

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS ANDES**



**Facultad de Ciencias Jurídicas, Contables y Sociales  
Escuela Profesional de Derecho**

**Tesis**

**PERCEPCION DE LOS ACTORES INTERNOS SOBRE LA  
RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA EN LA ESCUELA  
PROFESIONAL DE DERECHO.  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS ANDES - 2016.**

**Para optar el título de:  
Abogado**

**Presentado por:  
Bach. Gonzalo Sotelo Luna**

**Abancay – Apurímac – Perú  
2019**

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS ANDES**



**Facultad de Ciencias Jurídicas, Contables y Sociales  
Escuela Profesional de Derecho**

**Tesis**

**PERCEPCION DE LOS ACTORES INTERNOS SOBRE LA  
RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA EN LA ESCUELA  
PROFESIONAL DE DERECHO.  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS ANDES - 2016.**

**Línea de Investigación  
Derecho Empresarial**

**Asesor:**

**Dr. Ramiro Ismael Trujillo Román**

**Asesores metodológicos:**

**Dra. Georgina Pinto Sotelo  
Dr. Miguel Ángel Valdivia Pinto**

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS ANDES**



**Facultad de Ciencias Jurídicas, Contables y Sociales  
Escuela Profesional de Derecho**

**Tesis**

**PERCEPCION DE LOS ACTORES INTERNOS SOBRE LA  
RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA EN LA ESCUELA  
PROFESIONAL DE DERECHO.  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS ANDES - 2016.**

**Presentado por:  
Bach. Gonzalo Sotelo Luna**

**Para optar el título de:  
Abogado**

APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:

PRESIDENTE

.....  
Dr.

PRIMER MIEMBRO

.....  
Dr.

SEGUNDO MIEMBRO

.....  
Dr.

ASESOR DE TESIS

.....  
Dr. RAMIRO ISMAEL TRUJILLO ROMAN

Abancay, xx agosto de 2018

## INDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	xiv
AGRADECIMIENTOS.....	xv
RESUMEN.....	xvi
ABSTRACT.....	xviii
INTRODUCCIÓN.....	20
CAPÍTULO I.....	24
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN.....	24
1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA.....	24
1.2. FORMULACIÓN E IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA.....	27
1.2.1. Problema general.....	27
1.2.2. Problemas específicos.....	27
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	27
1.3. 1. Objetivo general.....	27
1.3.2. Objetivo específico.....	28
1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	28
1.5. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	29
1.6. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN.....	29
CAPITULO II.....	30
MARCO TEÓRICO.....	30
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN EXTRANJEROS Y NACIONALES .....	30

<b>2.1.1 A nivel internacional</b> .....	30
<b>2.1.2 A nivel nacional</b> .....	34
<b>2.1.3 A nivel regional y local</b> .....	38
<b>2.2. BASES TEÓRICAS</b> .....	38
<b>2.2.1 Marco teórico</b> .....	38
<b>Modelos teóricos sobre la responsabilidad social empresarial</b> .....	40
<b>Componentes de la responsabilidad social</b> .....	42
<b>Modelos de responsabilidad social universitaria</b> .....	43
<b>2.2.2 Marco conceptual</b> .....	47
<b>Percepción</b> .....	47
<b>Actores internos</b> .....	48
<b>Campus responsable</b> .....	48
<b>Formación profesional y ciudadana</b> .....	49
<b>Gestión social del conocimiento</b> .....	50
<b>Participación social</b> .....	50
<b>Responsabilidad social</b> .....	51
<b>Responsabilidad Social Universitaria</b> .....	52
<b>CAPÍTULO III</b> .....	54
<b>METODOLOGÍA</b> .....	54
<b>3.1. METODO, TIPO Y NIVEL DE LA INVESTIGACIÓN</b> .....	54
<b>3.1.1 Método</b> .....	54
<b>3.1.2 Tipo de investigación</b> .....	55

3.1.3 Nivel de investigación .....	55
3.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN .....	56
3.3. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES.....	58
3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	58
3.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	60
3.5.1. Descripción de instrumentos .....	61
3.5.2. Validación de instrumentos .....	61
3.6. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO DE DATOS .....	62
CAPÍTULO IV .....	63
RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	63
4.1. DESCRIPCION DE RESULTADOS.....	63
4.3 DISCUSIÓN.....	125
CAPÍTULO V .....	131
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	131
CONCLUSIONES.....	131
RECOMENDACIONES.....	134
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	135
ANEXOS.....	140
ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	141
ANEXO 2: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	143
ANEXO 3: MATRIZ DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS .....	144
ANEXO 4: BASE DE DATOS CAMPUS RESPONSABLE.....	147
ANEXO 5: BASE DE DATOS FORMACION PROFESIONAL Y CIUDADANA .....	154

<b>ANEXO 6: BASE DE DATOS PARTICIPACION SOCIAL .....</b>	<b>161</b>
<b>ANEXO 7: APROXIMACION DEL RESULTADO DE LAS ENCUESTAS .....</b>	<b>168</b>
<b>ANEXO 8: IMÁGENES DE ENCUESTAS REALIZADAS .....</b>	<b>172</b>
<b>ANEXO 9: GALERÍA FOTOGRÁFICA.....</b>	<b>202</b>

## INDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1:</b> Operacionalización de variables	58
<b>Tabla 2:</b> Población de investigación según unidades de análisis	59
<b>Tabla 3:</b> En la universidad las relaciones interpersonales son en general de respeto y cordialidad	64
<b>Tabla 4:</b> Percibo que hay un buen clima laboral entre los trabajadores de la universidad	66
<b>Tabla 5:</b> Entre profesores y estudiantes hay un trato de respeto y colaboración	67
<b>Tabla 6:</b> No percibo discriminación por género, raza, nivel socioeconómico u orientación política o sexual	69
<b>Tabla 7:</b> Hay equidad de género en el acceso a los puestos directivos	71
<b>Tabla 8:</b> Me siento escuchado como ciudadano, puedo participar en la vida institucional	72
<b>Tabla 9:</b> La universidad está organizada para recibir a estudiantes con necesidades especiales	74
<b>Tabla 10:</b> La universidad toma medidas para la protección del medio ambiente en el campus	76
<b>Tabla 11:</b> He adquirido hábitos ecológicos desde que estoy en la universidad	77
<b>Tabla 12:</b> Percibo que el personal de la universidad recibe una capacitación y directivas para el cuidado del medio ambiente en el campus	79
<b>Tabla 13:</b> Los procesos para elegir a las autoridades son transparentes y democráticos	80
<b>Tabla 14:</b> Las autoridades toman las grandes decisiones en forma democrática y consensuada	81
<b>Tabla 15:</b> Percibo coherencia entre los principios que declara la universidad y lo que se practica en el campus	83
<b>Tabla 16:</b> Los estudiantes se preocupan y participan activamente en la vida universitaria	84

<b>Tabla 17:</b> Los estudiantes tienen una participación adecuada en las instancias de gobierno	85
<b>Tabla 18:</b> En la universidad reina la libertad de expresión y participación para todo el personal docente, no docente y estudiantes	87
<b>Tabla 19:</b> Se me informa de modo transparente acerca de todo lo que me concierne y afecta en la universidad	88
<b>Tabla 20:</b> Los mensajes publicitarios que difunde la universidad son elaborados con criterios éticos y de responsabilidad social	89
<b>Tabla 21:</b> La universidad nos invita a mantener buenas relaciones con las demás universidades con las cuales compite	91
<b>Tabla 22:</b> La universidad busca utilizar sus campañas de marketing para promover valores y temas de responsabilidad social	92
<b>Tabla 23:</b> La universidad me brinda una formación ética y ciudadana que me ayuda a ser una persona socialmente responsable	94
<b>Tabla 24:</b> Mi formación es realmente integral, humana y profesional, y no sólo especializada	96
<b>Tabla 25:</b> La universidad me motiva para ponerme en el lugar de otros y reaccionar contra las injusticias sociales y económicas presentes en mi contexto social	97
<b>Tabla 26:</b> Mi formación me permite ser un ciudadano activo en defensa del medio ambiente e informado acerca de los riesgos y alternativas ecológicas al desarrollo actual	99
<b>Tabla 27:</b> Los diversos cursos que llevo en mi formación están actualizados y responden a necesidades sociales de mi entorno	101
<b>Tabla 28:</b> Dentro de mi formación he tenido la oportunidad de relacionarme cara a cara con la pobreza	102
<b>Tabla 29:</b> Dentro de mis cursos he tenido la oportunidad de participar en proyectos sociales fuera de la universidad	104
<b>Tabla 30:</b> Mis profesores vinculan sus enseñanzas con los problemas sociales y ambientales de la actualidad	105
<b>Tabla 31:</b> Dentro de mi formación tengo la posibilidad de conocer a especialistas en temas de desarrollo social y ambiental	107
<b>Tabla 32:</b> Dentro de mis cursos he tenido la oportunidad de hacer investigación aplicada a la solución de problemas sociales y/o ambientales	109

<b>Tabla 33:</b> Percibo que mi universidad se preocupa por los problemas sociales y quiere que los estudiantes seamos agentes de desarrollo	110
<b>Tabla 34:</b> Percibo que mi universidad mantiene contacto estrecho con actores clave del desarrollo social (Estado, ONG, organismos internacionales, empresas)	112
<b>Tabla 35:</b> La universidad brinda a sus estudiantes y docentes oportunidades de interacción con diversos sectores sociales	114
<b>Tabla 36:</b> En mi universidad se organizan muchos foros y actividades en relación con el desarrollo, los problemas sociales y ambientales	115
<b>Tabla 37:</b> Existe en la universidad una política explícita para no segregar el acceso a la formación académica a grupos marginados (población indígena, minoría racial, estudiantes de escasos recursos, etc.) a través de becas de estudios u otros medios	116
<b>Tabla 38:</b> En mi universidad existen iniciativas de voluntariado y la universidad nos motiva a participar de ellos	118
<b>Tabla 39:</b> En el transcurso de mis estudios he podido ver que asistencialismo y desarrollo están poco relacionados	119
<b>Tabla 40:</b> Desde que estoy en la universidad he podido formar parte de grupos y/o redes con fines sociales o ambientales organizados o promovidos por mi universidad	121
<b>Tabla 41:</b> Los estudiantes que egresan de mi universidad han recibido una formación que promueve su sensibilidad social y ambiental	122
<b>Tabla 42:</b> En el transcurso de mi vida estudiantil he podido aprender mucho sobre la realidad nacional y los problemas sociales de mi país	124

## INDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> En la universidad las relaciones interpersonales son en general de respeto y cordialidad.	64
<b>Figura 2.</b> Percibo que hay un buen clima laboral entre los trabajadores de la universidad.	66
<b>Figura 3.</b> Entre profesores y estudiantes hay un trato de respeto y colaboración.	68
<b>Figura 4.</b> <i>No percibo discriminación por género, raza, nivel socioeconómico u orientación política o sexual.</i>	69
<b>Figura 5.</b> Hay equidad de género en el acceso a los puestos directivos.	71
<b>Figura 6.</b> Me siento escuchado como ciudadano, puedo participar en la vida institucional.	73
<b>Figura 7.</b> La universidad está organizada para recibir a estudiantes con necesidades especiales	74
<b>Figura 8.</b> <i>La universidad toma medidas para la protección del medio ambiente en el campus.</i>	76
<b>Figura 9.</b> He adquirido hábitos ecológicos desde que estoy en la universidad.	78
<b>Figura 10.</b> Percibo que el personal de la universidad recibe una capacitación y directivas para el cuidado del medio ambiente en el campus.	79
<b>Figura 11.</b> Los procesos para elegir a las autoridades son transparentes y democráticos.	80
<b>Figura 12.</b> Las autoridades toman las grandes decisiones en forma democrática y consensuada.	82
<b>Figura 13.</b> Percibo coherencia entre los principios que declara la universidad y lo que se practica en el campus.	83
<b>Figura 14.</b> Los estudiantes se preocupan y participan activamente en la vida universitaria	84
<b>Figura 15.</b> Los estudiantes tienen una participación adecuada en las instancias de gobierno.	86
<b>Figura 16.</b> En la universidad reina la libertad de expresión y participación para todo el personal docente, no docente y estudiantes.	87

<b>Figura 17.</b> Se me informa de modo transparente acerca de todo lo que me concierne y afecta en la universidad.	88
<b>Figura 18.</b> Los mensajes publicitarios que difunde la universidad son elaborados con criterios éticos y de responsabilidad social.	90
<b>Figura 19.</b> La universidad nos invita a mantener buenas relaciones con las demás universidades con las cuales compite.	91
<b>Figura 20.</b> La universidad busca utilizar sus campañas de marketing para promover valores y temas de responsabilidad social.	92
<b>Figura 21.</b> La universidad me brinda una formación ética y ciudadana que me ayuda a ser una persona socialmente responsable.	94
<b>Figura 22.</b> Mi formación es realmente integral, humana y profesional, y no sólo especializada.	96
<b>Figura 23.</b> <i>La universidad me motiva para ponerme en el lugar de otros y reaccionar contra las injusticias sociales y económicas presentes en mi contexto social.</i>	98
<b>Figura 24.</b> Mi formación me permite ser un ciudadano activo en defensa del medio ambiente e informado acerca de los riesgos y alternativas ecológicas al desarrollo actual.	99
<b>Figura 25.</b> Los diversos cursos que llevo en mi formación están actualizados y responden a necesidades sociales de mi entorno.	101
<b>Figura 26.</b> Dentro de mi formación he tenido la oportunidad de relacionarme cara a cara con la pobreza.	103
<b>Figura 27.</b> Dentro de mis cursos he tenido la oportunidad de participar en proyectos sociales fuera de la universidad	104
<b>Figura 28.</b> Mis profesores vinculan sus enseñanzas con los problemas sociales y ambientales de la actualidad.	106
<b>Figura 29.</b> Dentro de mi formación tengo la posibilidad de conocer a especialistas en temas de desarrollo social y ambiental.	108
<b>Figura 30.</b> Dentro de mis cursos he tenido la oportunidad de hacer investigación aplicada a la solución de problemas sociales y/o ambientales.	109
<b>Figura 31.</b> Percibo que mi universidad se preocupa por los problemas sociales y quiere que los estudiantes seamos agentes de desarrollo.	111

<b>Figura 32.</b> Percibo que mi universidad mantiene contacto estrecho con actores clave del desarrollo social (Estado, ONG, organismos internacionales, empresas).	112
<b>Figura 33.</b> La universidad brinda a sus estudiantes y docentes oportunidades de interacción con diversos sectores sociales.	114
<b>Figura 34.</b> En mi universidad se organizan muchos foros y actividades en relación con el desarrollo, los problemas sociales y ambientales.	115
<b>Figura 35.</b> Existe en la universidad una política explícita para no segregar el acceso a la formación académica a grupos marginados (población indígena, minoría racial, estudiantes de escasos recursos, etc.) a través de becas de estudios u otros medios.	117
<b>Figura 36.</b> En mi universidad existen iniciativas de voluntariado y la universidad nos motiva a participar de ellos.	118
<b>Figura 37.</b> En el transcurso de mis estudios he podido ver que asistencialismo y desarrollo están poco relacionados.	120
<b>Figura 38.</b> Desde que estoy en la universidad he podido formar parte de grupos y/o redes con fines sociales o ambientales organizados o promovidos por mi universidad.	121
<b>Figura 39.</b> Los estudiantes que egresan de mi universidad han recibido una formación que promueve su sensibilidad social y ambiental.	123
<b>Figura 40.</b> En el transcurso de mi vida estudiantil he podido aprender mucho sobre la realidad nacional y los problemas sociales de mi país.	124

## **DEDICATORIA**

*A Dios, por la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso que doy aun cuando lo ignoro, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino buenos amigos que han sido mi compañía.*

*A mis ángeles, Gonzalo, Luisa, Plachy, Gloria y Soledad que desde el lugar en el que han trascendido sé que me observan y alegran por cada paso que doy.*

*A mi familia Camila, Raquel, Clorinda, Luisa, José Manuel, Juan Carlos, Alfonso Enrique, Rodrigo Arturo, José Gonzalo, Christian Alberto, Luisa Verónica y José, a quienes les quiero decir que el esfuerzo es saludable e indispensable; pero sin resultados no significa nada.*

## **AGRADECIMIENTOS**

*A Tany con quien pude aterrizar y comenzar esta investigación.*

*A Coqui que me encaminó en el contenido del marco teórico.*

*A Lito que me permitió acompañarlo en los caminos de la investigación y encender las ganas de practicarla.*

## RESUMEN

La investigación denominada: Percepción de los actores internos sobre la responsabilidad social universitaria en la Escuela Profesional de Derecho. UTEA-2016, tiene como objetivo general: Conocer la percepción de los actores internos sobre la Responsabilidad Social Universitaria en la Escuela Profesional de Derecho UTEA-2016.

La metodología de investigación utilizada corresponde al enfoque cuantitativo, método hipotético-deductivo; es una investigación básica o teórica, de diseño no experimental, descriptivo de corte transversal o transeccional. La muestra de estudio corresponde a una probabilística y está constituida por 234 estudiantes de la Escuela Profesional de Derecho, a quienes se les aplicó como instrumento de recolección de información un cuestionario tipo Likert.

Los principales resultados permiten visibilizar que los estudiantes en lo referente al desempeño de la UTEA con relación a las dimensiones de la Responsabilidad Social Universitaria, responden en un mayor porcentaje de la siguiente manera: “**Campus responsable**”, el 35.0% está “*parcialmente de acuerdo*” que en la UTEA existe un buen clima laboral entre los trabajadores, el 26.9% está “*de acuerdo*” que no existe discriminación por género, raza, nivel socioeconómico u orientación política o sexual, el 29.1% está “*parcialmente de acuerdo*” con las medidas que toma la UTEA para la protección del medio ambiente en el campus, el 28.2% está “*parcialmente de acuerdo*” que existe coherencia entre

los principios que declara la universidad y lo que se practica en el campus, y el 23.1% está *“parcialmente de acuerdo”* con que los mensajes publicitarios elaborados por la UTEA se realizan con criterios éticos y de responsabilidad social; respecto a la dimensión **“formación profesional y ciudadana,”** el 29.1% de los estudiantes responden estar *“de acuerdo”* que la UTEA le brinda una formación ética y ciudadana que le ayuda a ser una persona socialmente responsable, el 29.5% está *“parcialmente de acuerdo”* que los cursos que lleva en su formación académica en la UTEA están actualizados y responden a necesidades sociales de su entorno, el 24.8% está *“parcialmente de acuerdo”* que se le ofrezca oportunidades para participar en proyectos sociales fuera de la universidad, y el 28.2% está *“parcialmente de acuerdo”* con que la UTEA le brinde oportunidades para hacer investigación aplicada relacionada a la solución de problemas sociales y ambientales; en la dimensión **“participación social”** el 32.5% de los estudiantes responden estar *“parcialmente de acuerdo”* con las iniciativas de voluntariado motivadas por la UTEA, el 22.2% está *“parcialmente de acuerdo”* con que en el transcurso de sus estudios en la UTEA ha podido ver que asistencialismo y desarrollo están poco relacionados, el 24.4% está *“parcialmente de acuerdo”* que al ingresar a la UTEA ha podido formar parte de grupos y redes con fines sociales o ambientales organizados por la universidad, y finalmente el 36.3% está *“parcialmente de acuerdo”* con que los estudiantes que egresan de la UTEA han recibido una formación que promueve su sensibilidad social y ambiental.

**Palabras clave:** actores internos, equidad, impacto, percepción, responsabilidad social.

## **ABSTRACT**

The research called: Perception of internal actors on university social responsibility in the Professional School of Law. UTEA-2016, has as general objective: To know the perception of the internal actors on the University Social Responsibility in the Professional School of Law UTEA-2016.

The research methodology used corresponds to the quantitative approach, hypothetical-deductive method; it is a basic or theoretical investigation, of non-experimental design, descriptive of transversal or transeccional cut. The study sample corresponds to a probabilistic one and is constituted by 234 students of the Professional School of Law, to whom a Likert questionnaire was applied as instrument of information collection.

The main results make it possible to visualize that the students in relation to the performance of the UTEA in relation to the dimensions of the University Social Responsibility, respond in a greater percentage of the following way: "Responsible Campus", 35.0% is "partially in agreement" "That in the UTEA there is a good working environment among workers, 26.9%" agree "that there is no discrimination by gender, race, socioeconomic level or political or sexual orientation, 29.1% are" partially in agreement "with the measures taken by the UTEA for the protection of

the environment on campus, 28.2% are "partially in agreement" that there is consistency between the principles declared by the university and what is practiced on campus, and 23.1% is "partially agree" that the advertising messages produced by the UTEA are carried out with ethical and social responsibility criteria.

Regarding the "professional and citizenship training" dimension, 29.1% of the students respond that they "agree" that the UTEA provides an ethical and citizen education that helps them to be a socially responsible person, 29.5% are "partially agreement" that the courses taken in their academic training at the UTEA are up-to-date and respond to the social needs of their environment, 24.8% are "partially in agreement" that they are offered opportunities to participate in social projects outside the university, and 28.2% are "partially in agreement" with the UTEA providing opportunities to do applied research related to the solution of social and environmental problems; in the "social participation" dimension, 32.5% of the students answered that they were "partially in agreement" with the volunteer initiatives motivated by the UTEA, 22.2% were "partially in agreement" with the fact that during their studies at the UTEA has seen that welfare and development are little related, 24.4% are "partially in agreement" that upon joining the UTEA has been able to be part of groups and networks with social or environmental purposes organized by the university, and finally 36.3% is "Partially agreed" with the students that graduate from the UTEA have received a training that promotes their social and environmental sensitivity.

**Key words:** internal actors, equity, impact, perception, social responsibility.

## **INTRODUCCIÓN**

La Nueva Ley Universitaria 30220 (Art.124) adopta el tema de Responsabilidad Social Universitaria (RSU). Su contenido constituye el desarrollo de una propuesta innovadora en las actividades universitarias así mismo la reciente incorporación a los sistemas universitarios tanto en el Perú, remarcando su importancia al establecer que las universidades deben destinar como mínimo el 2% de su presupuesto a la función de Responsabilidad Social (Art. 125).

Conocer cómo perciben la Responsabilidad Social Universitaria los actores internos de la escuela profesional de derecho de la Universidad Tecnológica de los Andes se hace de vital importancia que amerita realizar una investigación al respecto.

Siendo esta la primera investigación en el tema de Responsabilidad Social Universitaria desarrollada en la UTEA, será un aporte importante para la universidad a tomar en cuenta para desarrollar posteriormente estrategias y enfoques de responsabilidad social propios de la UTEA.

En el primer capítulo, se hace fundamentalmente una descripción de la realidad problemática, se formulan el problema general y los específicos, así como los objetivos general y específicos como la justificación de la investigación.

En el segundo capítulo, que corresponde al marco teórico, se ha hecho una búsqueda de los antecedentes de la presente investigación, seleccionando cinco antecedentes a nivel internacionales, cinco antecedentes a nivel nacional y uno a nivel regional, continuando con las bases teóricas que sustentan la presente investigación.

En el tercer capítulo, hacemos las precisiones metodológicas en cuanto al método, tipo, nivel y diseño de la investigación, la operacionalización de las variables, la población y muestra, describimos los instrumentos y su validación, así como las técnicas de recolección y procesamiento de datos.

En el cuarto capítulo, hacemos la descripción de los resultados de la aplicación de los instrumentos por cada dimensión y la correspondiente discusión.

Finalizamos con el quinto capítulo haciendo cuatro conclusiones y cuatro recomendaciones.

En los registros de SUNEDU (2018), existen 50 instituciones con rango universitario, 51 universidades públicas, y 92 universidades privadas, de este universo de instituciones dedicadas a la formación de profesionales, solo algunas están trabajando con seriedad el tema de Responsabilidad Social Universitaria.

La Universidad Tecnológica de Los Andes siendo la primera universidad reconocida en la región y con muchos años de funcionamiento, debería liderar y asumir el reto de ser la pionera que encamine a su institución como una Universidad Socialmente Responsable, sobre todo si se considera sus orígenes, cuya creación es el resultado de un movimiento cívico de la sociedad Apurimeña.

El Banco Interamericano de Desarrollo-BID (2009) se ha preocupado por elaborar una guía metodológica para contribuir al proceso de auto diagnóstico en el tema Responsabilidad Social de las universidades. Esta guía consta de 4 pasos: el Compromiso, el Auto diagnóstico, el Cumplimiento y la Rendición de Cuentas; la presente investigación se centra únicamente en lo que al auto diagnóstico de los actores internos (alumnos) de la Escuela Profesional de Derecho de la UTEA se refiere, diagnóstico que ha permitido conocer y describir cuál es la situación de partida de la responsabilidad social universitaria, cuáles son sus fortalezas y cuáles son las áreas que deben ser mejoradas, utilizando tres encuestas para obtener información sobre la percepción de los actores internos (alumnos) que forman parte de la comunidad universitaria.

La presente investigación considera lo diseñado por el BID para la evaluación de la percepción de los actores internos (estudiantes), utilizando como instrumento para la recolección de información un cuestionario tipo Likert.

La RSU es un tema de gravitante importancia, en la que deben estar involucrados todos los miembros de la comunidad universitaria desde el representante legal-institucional (Rector) hasta el último servidor, siendo uno de sus valores más importantes la coherencia institucional, donde no haya contradicciones entre la acción y el discurso institucional.

La RSU aspira producir un sistema social que no tenga efectos colaterales dañinos e insostenibles, por lo tanto, no se debe confundir el Compromiso Social de la universidad con la Responsabilidad Social de la Universidad.

Para ello es necesario conocer qué percepción tienen los actores internos sobre el rol que está cumpliendo la Universidad Tecnológica de los Andes con relación a La Responsabilidad Social Universitaria. En ese entender la investigación

ejecutada constituye una primera aproximación al conocimiento de la Responsabilidad Universitaria en la UTEA desde los actores internos, que a la vez vendría a sentar las bases de un proceso de auto reflexión institucional sobre esta función tan importante que debe ser implementada por la primera Casa de Estudios de Apurímac.

## **CAPÍTULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA**

La Universidad como institución cuyo origen data en el Medioevo, queda constituida como una de las más grandes y brillantes creaciones de la civilización occidental, la misma que el Rey Castellano Alfonso X el Sabio en la Ley de las Partidas, la define como “El ayuntamiento de profesores y alumnos por el saber”.

La universidad, es un ente complejo que tiene una larga historia que es necesario comprender, para entender cómo ha sido su transcurrir en el tiempo, cómo ha ido evolucionando y cuáles han sido sus aportes a la humanidad, al impulsar la revolución científica en campos como las ciencias naturales, ciencias sociales, matemáticas, astronomía, medicina, física, química y otras ciencias.

Con la reforma de Córdoba en 1918, la universidad cierra el claustro universitario y abre sus puertas a través de la extensión universitaria para relacionarse con su entorno, vinculando la docencia con la investigación y la participación estudiantil.

Concebir a la universidad simplemente como la institución con estudiantes a los que sólo se debe enseñar, no conduce a la comprensión y significancia de los objetivos y fines que debería tener la educación universitaria.

Newman (2015) al respecto señala que:

*El conocimiento es un fin suficiente en sí mismo, digno de ser buscado y no solo un medio o una fase preliminar para lograr algo, no plantea una paradoja, sino algo que es de sentido común tanto para filósofos como para cualquier persona. No hago más que reafirmar lo que se ha dicho siempre. Los progresos de unos redundan en otros y los enriquecen. La adquisición de conocimiento ayuda a nuestra naturaleza a alcanzar la perfección y, por lo mismo, este es valioso gracias a lo que su sola presencia hace en nosotros, aunque externamente no nos proporcione nada ni nos favorezca en nada. (p. 51)*

La universidad debe cumplir dos finalidades: la primera está relacionada con educar y cultivar el intelecto de sus miembros y la segunda con la difusión y extensión del conocimiento, por lo tanto, la universidad como institución es la encargada de formar, educar, e investigar; debe extender los conocimientos que produce dentro y fuera de su espacio de actividad con la finalidad de ayudar a superar tanto conflictos sociales, como de sostenibilidad de nuestro mundo.

Sobre el punto, Vallaey, De la Cruz, & Sasia (2009) manifiestan:

*Durante las últimas décadas, la educación superior en América Latina y el Caribe ha ampliado su cobertura social y geográfica. Muestra de ello es el incremento del número de instituciones de educación superior y de estudiantes matriculados desde los años sesenta. Las 164 instituciones y el medio millón de estudiantes de 1960, han pasado a ser hoy cerca de 7,500 instituciones de educación superior (1,300 de ellas plenamente universitaria) y 15 millones de estudiantes matriculados. (p. 1)*

La Universidad Tecnológica de los Andes es una de las 7,500 instituciones de educación superior de América Latina, y que además es la primera universidad creada en el Departamento de Apurímac, bajo el auspicio y esfuerzo de la sociedad abanquina que cuenta con más de 35 años de funcionamiento.

La Nueva Ley Universitaria 30220, en su Artículo 124º adopta el tema de Responsabilidad Social Universitaria (RSU); su contenido constituye una propuesta innovadora en las actividades universitarias, así mismo su reciente incorporación marca un hito histórico en el sistema universitario tanto en el Perú como en Latinoamérica.

La Responsabilidad Social Universitaria se debe definir, como un nuevo contrato social entre la Universidad y la Sociedad, donde se explicita la forma de contribuir como institución al abordaje de los problemas sociales y ambientales que presenta la sociedad actual, se trata de establecer modelos de gestión en temas laborales, académicos, de investigación y extensión universitaria para las organizaciones locales, regionales y nacionales.

La RSU exige elaborar un sistema social que no produzca efectos colaterales dañinos e insostenibles, por lo que no se debe confundir el Compromiso Social con la Responsabilidad Social que tienen las universidades.

Las universidades son las únicas instituciones que pueden otorgar grados académicos y títulos profesionales, por lo tanto, son las instituciones de donde egresan especialistas, científicos y expertos en temas de sostenibilidad y alta ciencia, por lo tanto, estas instituciones llevan sobre sus hombros la gran responsabilidad de formar a sus egresados con principios sólidos en ética, justicia y sostenibilidad.

El siglo XXI, nos ha recibido con el mundo sacudiéndose en todos los aspectos, somos testigos de grandes descubrimientos científicos, del incremento de la velocidad en las comunicaciones a tal extremo que sólo se necesita segundos para transferir dinero al extremo más alejado del mundo, así como para compartir información, datos, noticias y todo tipo de acontecimientos. El mundo ha avanzado

tanto que estamos entrando en terrenos con mucha turbulencia, y se han descubierto fenómenos importantes como el cambio climático que ha puesto al mundo en alerta máxima.

## **1.2. FORMULACIÓN E IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cuál es la percepción de los actores internos sobre la Responsabilidad Social Universitaria en La escuela Profesional de Derecho UTEA-2016?

### **1.2.2. Problemas específicos**

¿Cuál es la percepción de los actores internos sobre la Responsabilidad Social Universitaria en la dimensión **campus responsable** en La escuela Profesional de Derecho UTEA 2016?

¿Cuál es la percepción de los actores internos sobre la Responsabilidad Social Universitaria en la dimensión **formación profesional y ciudadana** en La escuela Profesional de Derecho UTEA-2016?

¿Cuál es la percepción de los actores internos sobre la Responsabilidad Social Universitaria en la dimensión **participación social** en La escuela Profesional de Derecho UTEA 2016?

## **1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.3. 1. Objetivo general**

Conocer la percepción de los actores internos sobre la Responsabilidad Social Universitaria en La escuela Profesional de Derecho UTEA-2016.

### **1.3.2. Objetivo específico**

Analizar la percepción de los actores internos sobre la Responsabilidad Social Universitaria, en la dimensión **campus responsable** en La escuela Profesional de Derecho UTEA-2016.

Definir la percepción de los actores internos sobre la Responsabilidad Social Universitaria, en la dimensión **formación profesional y ciudadana** en La escuela Profesional de Derecho UTEA 2016.

Descubrir cuál es la percepción de los actores internos sobre la Responsabilidad Social Universitaria, en la dimensión **participación social** en La escuela Profesional de Derecho UTEA 2016.

### **1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

La nueva Ley Universitaria N° 30220 incorpora el tema de la Responsabilidad Social Universitaria, como fundamento de la universidad y como contribución al desarrollo sostenible y bienestar de la sociedad.

La investigación realizada permitió conocer cuál es la percepción que tienen los actores internos de la Escuela Profesional de Derecho respecto al rol que cumple la Universidad Tecnológica de los Andes con relación a su Responsabilidad Social Universitaria.

El conocer la percepción de los actores internos de La Escuela Profesional de Derecho con relación a la RSU de la UTEA, posibilita la toma de decisiones más fundamentadas, en torno a las expectativas del espacio institucional interno y cómo mejorar su relación con ella.

Siendo esta investigación la primera en tocar el tema de la Responsabilidad Social Universitaria en la UTEA, es el primer referente en información por los datos

que se obtuvo de la primera y principal fuente que son los estudiantes y que bien puede ser utilizada en posteriores investigaciones, además de ser considerada como línea de base en la toma de decisiones institucionales en favor de la responsabilidad social universitaria de la UTEA.

### **1.5. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

La investigación se desarrolló en la Escuela Profesional de Derecho, de la Facultad de Ciencias Jurídicas Contables y Sociales de la Universidad Tecnológica de los Andes en el año 2016 en la sede principal de Abancay Apurímac.

### **1.6. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN**

Las limitaciones que se observaron en la ejecución de la investigación, a más del recurso bibliográfico, ha sido el factor humano por parte de los docentes relacionado con la poca disposición en cuanto a ceder espacios de tiempo en las aulas, para permitir la encuesta a los estudiantes, con el argumento de estar retrasados en el dictado de asignaturas, situación que limitó y extendió el tiempo en la aplicación del instrumento de recolección de información.

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN EXTRANJEROS Y NACIONALES**

##### **2.1.1 A nivel internacional**

En la búsqueda de los antecedentes internacionales relacionados con la investigación realizada se encuentra a Gaete (2011) en la investigación titulada:

*Responsabilidad social universitaria: una nueva mirada a la relación de la universidad con la sociedad desde la perspectiva de las partes interesadas. Un estudio de caso. Realizado en Valladolid. España. Plantea como objetivos generales: Comprender la relación de las universidades con la sociedad mediante la interpretación de los discursos elaborados por los actores sociales desde la perspectiva del concepto de responsabilidad social; proponer un esquema de análisis teórico de la responsabilidad social de la universidad desde la perspectiva del impacto que tiene el quehacer universitario en la sociedad contemporánea. Formula como hipótesis entre otras: Los actores sociales de la sociedad vallisoletana valoran positivamente el prestigio de la formación profesional que la UV entrega para atender las necesidades de la ciudad; los discursos de las partes interesadas de la UV vinculan mayoritariamente a la responsabilidad social de la universidad con la condición de Administración Pública que posee la universidad. Es una investigación que se desarrolla en base al de estudio de casos como método de investigación. Concluye señalando que el concepto de responsabilidad social universitaria para el caso estudiado, se encuentra estrechamente relacionado con la capacidad institucional para devolver a la sociedad lo entregado por ella en cuanto al financiamiento, para lo cual la*

*universidad debe acercarse más a las partes interesadas a fin de conocer cuáles son sus necesidades. (p. 320)*

En la investigación titulada: La formación de la responsabilidad social del Universitario: Un estudio empírico, realizado en Madrid. España por De la Calle (2009), plantea como objetivo principal:

*Investigar la posible asociación entre dos realidades: la asignatura de Responsabilidad Social y el grado de Responsabilidad Social del Universitario. La hipótesis fundamental que formula es: cursar la asignatura de Responsabilidad Social incide favorablemente en la formación de la Responsabilidad Social del Universitario. Es una investigación exploratoria de diseño pre experimental de tipo ex post-facto. Concluye: confirmar la hipótesis que planteamos al inicio: “cursar la asignatura de Responsabilidad Social incide favorablemente en la formación de la Responsabilidad Social del universitario”. (p. 7)*

En la investigación titulada: La gestión de la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) realizada en Córdoba – España por Wigmore (2016), plantea como objetivo general:

*Promover directrices de gestión de la responsabilidad social en las universidades (RSU). Formula como hipótesis general: El desarrollo de la RS a través de iniciativas de los organismos internacionales ha generado un desarrollo de la responsabilidad social empresarial, al que se han incorporado las universidades como entidades generadoras de conocimiento, porque son partícipes en el proceso de formación de los futuros responsables de esas organizaciones y de la sociedad en general, y porque como organización tienen que liderar con el ejemplo. La metodología de investigación empleada ha sido el estudio de caso múltiple de carácter descriptivo por considerarse de gran utilidad para la génesis de conocimiento en el desarrollo del campo científico de la RS, propio del ámbito de las ciencias sociales. Igualmente arriba entre otras a las otras a las siguientes conclusiones: Se observa un interés por ser socialmente responsable por parte de las instituciones analizadas, pero sin embargo, son pocas las instituciones que han integrado ese interés en su sistema de gestión, como muestra la falta de identificación de instrumentos de gestión, salvo la consideración de los códigos de conducta o códigos éticos. Ese interés conlleva que se realizan muchas actividades para dar respuesta a su misión y valores, pero no de forma planificada, ni coordinada, sino en muchas ocasiones derivado de políticas particulares de personas o departamentos, sin tener claro si verdaderamente responde a las expectativas de los grupos de interés.*

*El panorama de la literatura de RSU proporciona información valiosa sobre los atributos importantes de la responsabilidad social en la educación superior, reconociendo que su realización requiere un compromiso a largo plazo que debe tener eco en su misión y en sus declaraciones de objetivos, y que debe incorporarse en todas las actividades sobre las que se articula la gestión de un centro universitario (Cho et. al. 2014). Pero no debemos olvidar que los organismos internacionales y los gobiernos correspondientes con responsabilidad en la educación universitaria también deberían considerar los resultados para participar de forma consensuada en buscar un marco de referencia para la integración de la RS en las universidades, pero que no quede exclusivamente en unas directrices generales sino que vaya acompañado de las medidas oportunas que lo favorezcan. (p. 240)*

Cortés (2012) en la investigación titulada: Responsabilidad Social Universitaria. Una mirada a la Universidad Nacional de Colombia señala como hipótesis:

*Que la Facultad está interesada en trabajar el tema de la responsabilidad social pero no sabe cómo hacerlo. Esta reflexión permite preguntarse ¿Cómo debe trabajar la Facultad de Ingeniería bajo un modelo de responsabilidad social? ¿Cuál es el modelo de responsabilidad social más adecuado para una universidad y en particular para la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Colombia? Estas preguntas han guiado el presente trabajo. Se construyó un estado del arte del concepto de RS, se estudiaron modelos existentes y se propusieron alternativas para que la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional y potencialmente cualquier facultad o universidad enfoque su trabajo bajo el esquema de Responsabilidad Social Universitaria (RSU). Se hace una revisión del concepto de responsabilidad social, su recorrido histórico y diferentes modelos que se han desarrollado. Se compara con conceptos emergentes como responsabilidad social universitaria y se analizan diferentes modelos propuestos e implementados en universidades. Con base en este estudio de la literatura académica, se hace una propuesta teórica de un modelo basado en responsabilidad social universitaria. Aplicando la metodología de sistemas suaves y algunos elementos de multi metodología, se contrasta el modelo con datos empíricos. (p. 11)*

*Así mismo concluye señalando que:*

*La responsabilidad social universitaria no es un concepto del todo nuevo. Sin embargo, es una nueva tendencia que se está gestando y propagando, lo que ratifica su vigencia y necesidad de profundizar en su investigación. Se perfila como una corriente innovadora en el ámbito universitario.*

*La responsabilidad social universitaria posee grandes diferencias de la empresarial o corporativa en tanto que la razón de ser las universidades es brindar espacios para el ejercicio de un derecho y no la venta de un servicio, bien o producto. Lo que de alguna manera “limpia” las intenciones de*

*incursionar en RSU y blinda el concepto de los malos usos y manipulaciones que en algunos casos se le ha dado a la RSE.*

*La iniciativa de trabajar en RSU, ha despertado, en varias universidades, la curiosidad y el deseo en ahondar dichas prácticas, varios modelos se han desarrollado, pero en general no contemplan todas las partes del sistema, que deben abarcar desde la motivación hasta el planteamiento de acciones concretas enmarcadas en políticas institucionales.*

*El aporte que se hace desde este trabajo, se reconoce como relevante, principalmente al incorporar el tema motivacional al planteamiento de la RSU, haciendo de ésta una corriente más completa.*

*La responsabilidad social universitaria, debe involucrar todos los aspectos de la universidad, sus funciones misionales (investigación extensión y docencia) y su gestión, interna y externa, su relación con el ambiente, en síntesis, entenderse dentro de un sistema complejo.*

*Responsabilidad social universitaria es algo inherente a las universidades, cuyo alcance involucra los diferentes agentes, aceptando las responsabilidades sociales con éstos, caracterizada por la planificación e integración de las acciones sociales a la estructura de toma de decisiones de la organización. (p. 119)*

Baca (2015) en la investigación titulada: La responsabilidad social Universitaria: Propuesta conceptual y medición en el ámbito de una Universidad Privada de Lima Perú; realizada en Sevilla. España, plantea como objetivos:

*Determinar el estado del arte de la responsabilidad social en las organizaciones; Delimitar conceptual y teóricamente la responsabilidad social universitaria y proponer un método sistémico para evaluarla.; Diseñar instrumentos para analizar la gestión que la Universidad de San Martín de Porres realiza en torno a la responsabilidad social universitaria (RSU) y el nivel de percepción de sus Stakeholders internos. Formula como hipótesis: “Se puede evaluar la responsabilidad social universitaria utilizando instrumentos, tanto cualitativos como cuantitativos, que contemplen las cinco dimensiones: Gestión administrativa, Gestión medioambiental, Extensión, Docencia e investigación”; “Los resultados obtenidos usando instrumentos paralelos – cualitativos y cuantitativos- no tienen diferencias significativas, pues son congruentes”; “Cuando no existe una política unificada de RSU, los niveles de las cinco dimensiones variarán según las carreras profesionales y los stakeholder internos”. La metodología utilizada corresponde a la combinación de dos procedimientos previamente utilizados por la literatura. En primer lugar, se usa una aproximación cualitativa para obtener información detallada sobre las diversas acciones y gestiones de RSU que viene realizando la universidad. Esta información procederá tanto desde informantes clave como del análisis del contenido de documentos de gestión públicamente accesibles (Ej. Memorias institucionales, reportes de gestión, boletines informativos) así como de la revisión de su página web*

(www.usmp.edu.pe). En segundo lugar, se usa una aproximación cuantitativa para obtener información estadística sobre el nivel de exposición que tienen los principales stakeholders internos (estudiantes, profesores, administrativos) a las diversas actividades de RSU que se vienen realizando en la institución. Esta información es obtenida de la aplicación de una encuesta estructurada a estos grupos de interés. Tanto en la aproximación cualitativa como la cuantitativa, se usan instrumentos equivalentes para que la información pueda ser comparable. Además, se espera obtener, con la data cuantitativa, evidencias de fiabilidad y validez de los instrumentos. (p. 166)

Las conclusiones a las que llega son:

Desde el enfoque más clásico, la RSE está vinculada con las consecuencias que se derivan de la acción que exigen respuesta de todo aquello que tiene que ver con la imputación, la reparación, el daño o la reclamación. Básicamente hacerse responsable de los impactos del negocio.

En otro sentido, se incorpora la dimensión ética, exigiendo el cumplimiento de normas y principios internacionales de convivencia mundialmente aceptados. La responsabilidad como deber ante los demás y no solo como obligación.

Desde otro enfoque –más actual-, la responsabilidad atraviesa cada una de las acciones y decisiones que se desarrollan en el marco de su actividad y relaciones con todos los agentes implicados en el negocio. Este enfoque es integracionista y se centra en todos los procesos del negocio, así como en sus impactos. (pág. 203)

Las funciones tradicionales de la universidad (Organización, Investigación, Docencia y Extensión) son áreas clave en la gestión de la RSU, pues producen impactos significativos en la sociedad. Estas áreas tienen contenidos transversales que dirigen su accionar y que provienen de los valores, las políticas y las estrategias de RSU de la alta dirección, los cuales han sido propuestos en la fase de planificación. Entonces, el fin de todo este proceso consiste en mejorar la calidad de vida de la población, minimizar los perjuicios o impactos perniciosos de la universidad y optimizar los beneficios.

Así, se propuso la siguiente definición de la Responsabilidad Social Universitaria: “Capacidad institucional para generar y aplicar principios y valores universales, por medio de cuatro procesos claves: Gestión, Docencia, Investigación, Extensión, los cuales están orientados a mejorar la calidad de vida de la comunidad (interna y externa), minimizar los impactos perniciosos y optimizar los beneficios predichos de la universidad”. (p. 206)

### **2.1.2 A nivel nacional**

En la investigación titulada: La Responsabilidad social universitaria y su relación con la interculturalidad en estudiantes universitarios, realizada en Lima. Perú. Arispe (2016) plantea como objetivo general:

*Determinar la relación entre la responsabilidad social universitaria y la interculturalidad en los estudiantes del III ciclo de la Facultad de Psicología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, en el año 2016. Formula como hipótesis general: Existe relación significativa entre la responsabilidad social universitaria y la Interculturalidad en los estudiantes del III ciclo de la Facultad de Psicología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, en el año 2016. Es una investigación correlacional de corte transversal, de enfoque cuantitativo. Llega a las siguientes conclusiones:*

*Sí existe relación entre la responsabilidad social universitaria y la Interculturalidad en los estudiantes del III ciclo de la Facultad de Psicología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, en el año 2016. De hecho, los resultados obtenidos evidenciaron una relación positiva y alta entre estas variables.*

*Sí existe relación entre la responsabilidad social universitaria y el reconocimiento cultural de lo propio en los estudiantes del III ciclo de la Facultad de Psicología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, en el año 2016. De hecho, los resultados obtenidos evidenciaron una relación positiva y alta entre ellos.*

*Sí existe relación entre la responsabilidad social universitaria y los Saberes y las prácticas locales en los estudiantes del III ciclo de la Facultad de Psicología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, en el año 2016. De hecho, los resultados obtenidos evidenciaron una relación positiva y alta entre ellos.*

*Sí existe relación entre la responsabilidad social universitaria y la identificación y la valoración de las diferencias culturales en los estudiantes del III ciclo de la Facultad de Psicología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, en el año 2016. De hecho, los resultados obtenidos evidenciaron una relación positiva y alta entre ellos. (p. 81)*

Rozas (2012) en la investigación titulada: La responsabilidad social como herramienta de la auditoría en las Universidades Públicas de Lima, realizada en Lima. Perú, plantea como objetivo general:

*Determinar si la Responsabilidad Social Empresarial es una herramienta de Auditoría aplicada en las Universidades públicas de Lima. Es una investigación de tipo descriptiva y correlacional. Llega a las siguientes conclusiones:*

*Teniendo en cuenta lo señalado por la Ley Universitaria, las nuevas tendencias de gestión y las normas internacionales de Responsabilidad Social, y las experiencias exitosas al respecto, en las Universidades públicas de Lima dedicadas a la enseñanza de carreras profesionales de gestión empresarial; la aplicación de las políticas de Responsabilidad Social Institucional es deficiente por ser sus actividades o proyectos no pertinentes, inadecuados e insuficientemente efectivas.*

*Aun cuando está establecido y señalado por las nuevas doctrinas instituidas por los organismos de las Naciones Unidas, y por las experiencias exitosas, en las Universidades públicas de Lima dedicadas a la enseñanza de carreras profesionales de gestión empresarial; la aplicación de los Principios de Educación Responsable de Gestión es deficiente. (p. 100)*

En la investigación titulada: Análisis de la responsabilidad social universitaria de la Pontificia Universidad Católica del Perú en el proyecto construcción de viviendas seguras y saludables, para las familias afectadas por el sismo en el centro poblado La garita – Chincha, realizada en Ica, publicada en Lima. Perú, Elias & Vila (2014) plantea como objetivo general:

*Establecer cómo se desarrolla el modelo de RSU, propuesto por Vallaey, mediante el estudio del proyecto de la PUCP “Construcción de viviendas seguras y saludables, para las familias afectadas por el sismo en el Centro Poblado La Garita – Chincha. Es una investigación de tipo evaluativa diagnóstica bajo el paradigma cualitativo. Llegan entre otras a la siguiente conclusión:*

*Que el trabajo con seres humanos implica un gran compromiso y responsabilidad que lleva la dimensión ética a niveles de vida cotidiana y práctica. A esto último nos referimos que toda actividad humana debe desempeñarse lo más conscientemente posible, implicando con ello, por un lado, adoptar una perspectiva organizada con relación a uno mismo y a la realidad en que uno actúa, tratando de considerar que toda interacción es significativa para la circunstancia a las que se enfrente, y por otro lado, considerar el respeto hacia el otro como una de sus partes fundamentales. Este es para las autoras el principal reto del enfoque de RSU, que permite garantizar el compromiso y la participación de la población vulnerable y las instituciones aliadas. (p. 83)*

En la investigación titulada: La responsabilidad social empresarial frente a la colectividad laboral en el Perú, realizada en Lima – Perú. Lapa (2014) plantea como objetivo general:

*Establecer la relación y las consecuencias que puede generar la falta de aplicación de la responsabilidad social empresarial que es un concepto que ha ido incorporando cada vez más, distintas variables acordes a los cambios a nivel global que además va exigiendo que se tomen en consideración nuevas áreas orientadas a una mirada más integral de la empresa y de la colectividad laboral. Formula como hipótesis general: Si la falta de la aplicación de la responsabilidad social empresarial puede generar efectos*

*negativos tomando en cuenta que la responsabilidad social empresarial es un concepto que ha ido incorporando cada vez más, distintas variables acordes a los cambios a nivel global que además va exigiendo que se tomen en consideración nuevas áreas orientadas a una mirada más integral de la empresa y de la colectividad laboral. Es una investigación aplicada. Llega entre otras a la siguiente conclusión general:*

*Se ha demostrado que La RSE es cada vez más importante para la competitividad de las empresas. Las empresas socialmente responsables son más atractivas para los clientes, para los empleados y para los inversores. Además, al combinar ganancias con principios, la RSE crea situaciones siempre ventajosas para la empresa y para la sociedad. El éxito de la RSE se basa en el diálogo con un amplio abanico de interlocutores (llamados "stakeholders"), con el objeto de colaborar significativamente con la creación de valores. De esta forma, las empresas pueden cumplir con las expectativas y anticipar los riesgos y, con ello, reducir costos y ser más exitosas. La RSE también es la respuesta comercial al desafío del desarrollo sostenible, abarcando responsabilidades sociales, ambientales y económicas, aunque el éxito en cualquiera de estas áreas no se puede lograr a costa de otra de ellas. La Responsabilidad Social debe ser entendida como un comportamiento, ético empresarial que implica un compromiso moral con la sociedad. Si bien toda empresa tiene una expectativa económica, en el país el empresario va tomando una conciencia del rol importante que le corresponde en la lucha por el Bien Común. Sin embargo, esta nueva actitud no se difunde con la celeridad deseada, porque en las empresas aún no se comprende bien lo que es la Política Social. Se afirma estaría cumpliendo, pero en la realidad no ocurre así. El término "Política Social", en sentido estricto, significa la programación de acciones sociales. Para ello es necesario establecer metas que requieran un esfuerzo empresarial. Las empresas utilizan dicha denominación, pero son poquísimas la que planifican rigurosamente sus actividades. Al no efectuar una "Política Social", propiamente dicha, las empresas de nuestro país no utilizan herramientas de normatividad y evaluación como el Balance Social. Dicho instrumento es posible usarlo cuando se han propuesto metas. Como no existen estas, solamente se podrá hacer un informe social, que como su nombre lo indica, consiste en dar a conocer las acciones sociales realizadas, pero no mide los resultados. (p. 208)*

En la investigación titulada: La gestión de responsabilidad social empresarial de las empresas mineras en el Perú y su incidencia en el desarrollo sostenible de las comunidades de su entorno - período 2004 – 2014, realizada en Lima. Perú, Raya, J. M. (2015) plantea como objetivo general:

*Determinar la incidencia de la gestión de responsabilidad social empresarial de las empresas mineras en el Perú, en el desarrollo sostenible de las*

*comunidades ubicadas en su entorno - período 2004 - 2014. Formula como hipótesis general: La gestión de responsabilidad social empresarial de las empresas mineras en el Perú, incidió negativamente en el desarrollo sostenible en las comunidades ubicadas en su entorno – período 2004 – 2014. Es una investigación no experimental cuantitativa, de tipo Básica. Llega entre otras a la siguiente conclusión: La gestión de responsabilidad social empresarial de las empresas mineras en el Perú, impactó negativamente en el desarrollo sostenible en las comunidades ubicadas en su entorno – período 2004 – 2014; porque los niveles de sostenibilidad de las comunidades son: Socialmente no sostenibles, cuentan con una economía sub desarrollada y medio ambiente degradado. (p. 174)*

### **2.1.3 A nivel regional y local**

En la investigación titulada: Programa de responsabilidad social e imagen institucional de la Empresa maderera Sullana-Emsa. SA. Challhuahuacho. Apurímac 2012-2013, publicada por la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco. Espinoza (2015) plantea como objetivo general:

*Determinar la influencia del Programa de Responsabilidad Social en la imagen institucional de la Empresa Maderera Sullana S.A en el distrito de Challhuahuacho-Cotabambas-Apurímac durante el periodo de operaciones, 2012- 2013. Formula como hipótesis general: Existe una influencia significativa del Programa de Responsabilidad Social en la Imagen Institucional, de la Empresa Maderera Sullana S.A en el distrito de Challhuahuacho-Cotabambas-Apurímac durante el periodo de operaciones, 2012- 2013. Es una investigación aplicada, no experimental, descriptivo correlacional. Arriba entre otras conclusiones a la siguiente: El 40% de encuestados calificó al Programa de Responsabilidad Social en un nivel medio lo que repercute en una Imagen Institucional mala, seguido por el 20% de encuestados quienes indican que el Programa de Responsabilidad Social es medio lo cual hace que la Imagen Institucional sea regular, y un 6.7% de encuestados opino que el Programa de Responsabilidad social está en un nivel inadecuado lo cual genera que la imagen institucional sea regular. (p.68)*

## **2.2. BASES TEÓRICAS**

### **2.2.1 Marco teórico**

En una aproximación a la Responsabilidad Social, De la Calle (2009) explica que:

*Hoy en día el concepto de “Responsabilidad Social” está de máxima actualidad: “ser socialmente responsable” comienza a ser requisito indispensable para que una empresa sea competitiva en el mercado. Pero no sólo en el mundo empresarial, también en el ámbito educativo, este concepto va adquiriendo de forma paulatina mayor relevancia, y en particular, en el panorama universitario: los futuros profesionales socialmente responsables que con interés creciente demanda la sociedad, están ahora formándose en las aulas de la Universidad. Sin embargo, debido a la novedad de este tema todavía hay mucho por definir y concretar en cuanto a qué se entiende por un universitario comprometido en el campo social. (p. 3).*

Desde la perspectiva legal la RSU en la nueva Ley 30220 ley universitaria que rige el funcionamiento de las universidades peruanas, aprobada recientemente en junio de 2014, contiene un capítulo entero dedicado a la responsabilidad social universitaria. Los artículos 124 y 125, definen a la RSU y establecen sus medios de promoción.

*El artículo 124, define a la RSU como la gestión ética y eficaz del impacto generado por la universidad en la sociedad debido al ejercicio de sus funciones: académica, de investigación y de servicios de extensión y participación en el desarrollo nacional en sus diferentes niveles y dimensiones; incluye la gestión del impacto producido por las relaciones entre los miembros de la comunidad universitaria, sobre el ambiente, y sobre otras organizaciones públicas y privadas que se constituyen en partes interesadas. La RSU es un fundamento en la vida universitaria, contribuye al desarrollo sostenible y al bienestar de la sociedad. Compromete a toda la comunidad universitaria.*

*El artículo 125, establece que cada universidad promueve la implementación de la responsabilidad social y reconoce los esfuerzos de las instancias y los miembros de la comunidad universitaria para este propósito; teniendo un mínimo de inversión de 2% de su presupuesto en esta materia y establecen los mecanismos que incentiven su desarrollo mediante proyectos de responsabilidad social, la creación de fondos concursables para estos efectos.*

*El proceso de acreditación universitaria hace suyo el enfoque de responsabilidad social y lo concretiza en los estándares de acreditación, en las dimensiones académicas, de investigación, de participación el desarrollo social y servicios de extensión, ambiental e institucional, respectivamente. (Ley Nº 30220 , 2014, p. 527229)*

## **Modelos teóricos sobre la responsabilidad social empresarial**

Desde la perspectiva de la responsabilidad social empresarial que es el antecedente principal de la responsabilidad social universitaria, es importante considerar que los modelos existentes en torno a la RSE los que de una forma u otra también deben ser tomados en cuenta en la RSU.

Garriga & Melé (2004) han propuesto una clasificación de los modelos teóricos de la RSE, teniendo en cuenta cómo se concibe la interacción entre los negocios y la sociedad. Su clasificación comprende cuatro grupos de teorías: a) Instrumental, b) política, c) integrativa y d) ética. Veamos brevemente cada una de ellas:

### ***Teorías instrumentales***

*Para esta teoría la empresa es vista exclusivamente como un instrumento para la creación de riqueza, y sus actividades sociales como un medio para alcanzar resultados económicos satisfaciendo los intereses de los stakeholders porque esto puede contribuir a maximizar el valor del inversionista, en esta teoría se acepta la filantropía por el bien de las ganancias de la empresa. En este grupo de teorías se incluyen:*

*a) La maximización del valor para el accionista como criterio supremo para evaluar las actividades sociales corporativas.*

*b) Las estrategias para lograr ventajas competitivas. Este grupo de teorías presenta tres enfoques:*

- Inversiones sociales en un contexto competitivo. Los que amparan este enfoque sustentan que invertir en actividades filantrópicas puede ser útil para mejorar las ventajas competitivas de una empresa ya que normalmente crea un valor social mayor del que pueden crear los donantes individuales o el gobierno.*
- Una perspectiva de la empresa y las capacidades dinámicas basada en los recursos naturales. Este enfoque mantiene que la capacidad de una empresa para lograr mejores resultados que sus competidores depende de la interacción de recursos humanos, organizativos y físicos, para lo cual adquieren dichos recursos, los modifican, integran y combinan generando estrategias de valor.*
- Estrategias para la base de la pirámide económica, en la que se ve más una oportunidad para innovar que un problema. Una manera de abordar este tema es la innovación disruptiva en la que productos o servicios que no tienen las mismas capacidades ni condiciones que los utilizados por los clientes en los mercados convencionales pueden ser introducidos para aplicaciones nuevas o menos*

*complicadas entre los clientes no tradicionales, con una producción de bajo coste y adaptados a las necesidades de la población.*

*c) El marketing con causa, cuyo objetivo principal es aumentar las ventas y consecuentemente los ingresos de la empresa mediante la ampliación de clientes, creando en ellos la imagen de una marca asociada con la ética o la responsabilidad social. (p. 53)*

### **Teorías políticas**

*Esta teoría está relacionada al poder que tienen las empresas en la sociedad y al ejercicio responsable de dicho poder en el escenario político. Se pueden mencionar como las más importantes:*

*a) El constitucionalismo corporativo, que fundamenta su idea en la razón que la empresa es una institución social y que está debe ejercer su poder responsablemente, sujeta a la "ecuación de poder social" ("Las responsabilidades sociales de los empresarios derivan del poder social que tienen") y la "ley de hierro de la responsabilidad" ("Quien no ejerza su poder social con responsabilidad lo perderá").*

*b) La teoría del contrato social integrador, que se inspira en el pensamiento filosófico de Locke, el que considera que las responsabilidades sociales se fundamentan en un acuerdo de dos niveles: un contrato macrosocial teórico que apela a todos los contrayentes racionales, y un contrato microsocioal real asumido por los miembros de numerosas comunidades locales.*

*c) La ciudadanía corporativa, con tres significados diferentes: una visión limitada, que concibe la filantropía corporativa, la inversión social o la asunción de ciertas responsabilidades con respecto a la comunidad local; una visión equivalente a la RSC, y otra más amplia, por la que las empresas ingresan en el marco de la ciudadanía cuando el gobierno falla en la protección de la ciudadanía incluso en un contexto global. (p. 55)*

### **Teorías integradoras**

*Por esta teoría las empresas se concentran en la captación, identificación y respuesta a las demandas sociales. Con lo que pretenden legitimidad social y una aceptación mayor y prestigio social. Este grupo de teorías son:*

*a) La gestión de asuntos sociales, definida como los procesos con los que la empresa identifica, evalúa y responde a los asuntos sociales y políticos que pueden afectarle significativamente.*

*b) El principio de responsabilidad pública. Sus defensores afirman que un comportamiento empresarial adecuado deriva de una política pública relevante, que incluya el modelo general de dirección social reflejado en la opinión pública, asuntos emergentes, requisitos legales formales y prácticas de ejecución o aplicación.*

*c) La gestión de los grupos implicados (stakeholders), un enfoque orientado hacia las personas que afectan a o se ven afectadas por las políticas y prácticas corporativas. Tiene como ventaja la mayor sensibilidad de la empresa hacia su entorno, pero también una mejor comprensión por parte de los agentes de los problemas que afronta la organización.*

d) *La acción social corporativa, es una teoría que promulga la búsqueda de la legitimidad social a través de procesos que ofrezcan las respuestas apropiadas. (p. 57)*

### **Teorías éticas**

*Teoría basada en las responsabilidades éticas de las empresas para con la sociedad. Se fundamentan en principios que expresan qué se debe y qué no se debe hacer o la necesidad de construir una sociedad mejor. Entre los enfoques principales, Garriga y Melé distinguen los siguientes:*

a) *La teoría normativa de grupos implicados (stakeholders), la cual contempla las obligaciones fiduciarias de la empresa hacia todos sus grupos interdependientes implicados (stakeholders): proveedores, clientes, empleados, accionistas y comunidad local. Su puesta en práctica exige tomar como referencia alguna teoría ética (kantiana, utilitarista, teorías de justicia, etc.).*

b) *Los derechos universales, basados en los derechos humanos y laborales y el respeto al medio ambiente.*

c) *El desarrollo sostenible, dirigido a alcanzar un desarrollo humano que tenga en cuenta a las generaciones presentes y futuras. Para evaluar su propia sostenibilidad, la empresa debería adoptar un "triple objetivo" que incluya no sólo los aspectos económicos de la firma, sino también los sociales y medioambientales.*

d) *El enfoque del bien común, que sostiene que la empresa debe contribuir al bien común porque es parte de la sociedad. La empresa cuenta con muchos medios para conseguirlo: creando riqueza y proveyendo bienes y servicios de una manera justa y eficiente y, al mismo tiempo, respetando la dignidad y los derechos fundamentales inalienables de los individuos. (p. 60)*

Como puede observarse algunos elementos de estas teorías tiene relevancia e influencia también en el quehacer universitario.

## **Componentes de la responsabilidad social**

Ferrell, Fraedrich y Ferrell (2000) citado en (Baca Neglia, 2015) distinguen cuatro componentes de la responsabilidad social en general:

**a) Responsabilidad legal**, que conlleva el cumplimiento de todas las leyes y regulaciones proteccionistas del gobierno, para garantizar una conducta responsable mínimamente aceptable.

**b) Responsabilidad ética**, que obliga a las empresas a cumplir con un comportamiento aceptable hacia los stakeholders, haciendo lo correcto, lo justo y lo equitativo más allá de lo que la ley requiere. Dentro de esta responsabilidad, se incluye recientemente a la responsabilidad ambiental.

**c) Responsabilidad económica**, que se relaciona con la forma en que están distribuidos dentro de la sociedad los recursos para la producción de bienes y servicios a fin de maximizar la riqueza de los stakeholders y shareholders. Caen dentro de este concepto las cuestiones referidas a la regulación de la competencia, la protección del ambiente, la protección de los consumidores, así como todos los problemas vinculados con el mundo del trabajo (Montuschi, 2009).

**d) Responsabilidad filantrópica**, que se refiere a las contribuciones de las empresas a la calidad de vida y al bienestar de la comunidad en la que operan. Este tipo de responsabilidad corresponde a aquellas conductas y actividades que la sociedad aprueba y desea. Este cuarto componente, o cara de la RSE, ha evolucionado desde su concepción original como “componente discrecional”, en el sentido de no derivarse de expectativas éticas o morales de la sociedad, a ser luego considerado o descrito como “filantropía”, hasta la actualidad en que se lo presenta como “ciudadanía corporativa” (Montuschi, 2009). (p.35)

## **Modelos de responsabilidad social universitaria**

Para el caso de la Responsabilidad Social Universitaria, Katayama (2014), en su artículo de investigación titulado: Modelos de Responsabilidad Social Universitaria, plantea que los antecedentes directos de la responsabilidad social universitaria se encuentran en la responsabilidad social empresarial, por ello puntualiza:

*Por el lado de la institución universitaria, la existencia, funcionamiento y desarrollo de la universidad como patrimonio de la humanidad lleva en su esencia el principio de responsabilidad social compartida, producto de la relación interactiva y simbiótica sociedad-universidad. (p.40)*

Así mismo plantea para el ámbito universitario como antecedentes de la RSU a nivel del Perú a:

a. **La Reforma de Córdoba** Una de las principales propuestas que vislumbró la Reforma de Córdoba de 1918 fue en relación con el papel que debe cumplir la universidad para aportar al desarrollo de cada país. La extensión universitaria y la proyección hacia la sociedad fue un aspecto legado del espíritu reformista latinoamericano que se ha mantenido como una función imprescindible de la universidad en la región. Tanto así que la actual Ley Universitaria peruana, así como el Proyecto de la Nueva Ley Universitaria, mantienen este aspecto como una de las funciones esenciales de la universidad.

*b. La pedagogía liberadora de Paulo Freire quien plantea una postura pedagógica liberadora. Para el educador brasileño, “el uso de la libertad nos lleva a la necesidad de optar y esta a la imposibilidad de ser neutros”. Añade que “la imposibilidad total de ser neutros ante el mundo, ante el futuro –que no entiendo como un tiempo inexorable, un dato dado, sino como un tiempo para ser hecho a través de la transformación del presente en que se van enmarcando los sueños–, nos coloca necesariamente ante el derecho y el deber de ubicarnos como educadores. El deber de no callarnos. El derecho y el deber de vivir la práctica educativa en coherencia con nuestra opción política” (Freire: 1974). Para la postura freireriana, la verdadera educación es praxis (reflexión-acción) del ser humano sobre el mundo para transformarlo. Donde la verdad como palabra es unión inquebrantable entre acción y reflexión. Por ello, critica la retórica aislada de los manifiestos sin acción al expresar: “Decir que los hombres son personas y como personas son libres y no hacer nada para lograr concretamente que esta afirmación sea objetiva es una farsa” (Freire: 1974). Para Freire la educación auténticamente humanista es la que integra a la persona con la realidad próxima, que le permite alcanzar la libertad real, en búsqueda de la verdad, recreando el mundo de forma autónoma y solidaria. Así, busca lograr una educación dialógica que comunique al individuo con la realidad y reúna juntas palabra y acción. Dentro de la labor educativa que realiza el ser humano, Freire critica la intervención asistencial que despoja de responsabilidad a la persona: “...el asistencialismo, al contrario, es una forma de acción que roba al hombre condiciones para el logro de una de las necesidades fundamentales de su alma – la responsabilidad – la satisfacción de esta necesidad– afirma Simone Weil, –refiriéndose a la responsabilidad- exige que el hombre tenga que tomar a menudo decisiones en problemas grandes o pequeños. Que afectan intereses ajenos y propios, con los cuales entonces se siente comprometido” (Freire: 1974). Se puede considerar que Freire plantea la educación como un compromiso y responsabilidad que asumen las personas en la praxis, que le permite conocer y lograr la libertad real mediante la transformación de la realidad, en suma, es una invitación a que las instituciones educativas y sus miembros asuman un compromiso de acción coherente con los principios éticos de la socialización humana, respetando la condición humana.*

*c. La “Universidad Popular” de Antonio Cornejo Polar cuya propuesta como rector de San Marcos (1985-1987), se orienta hacia un modelo de universidad enmarcado en la pluralidad de América Latina, que prepondera la diversidad cultural de nuestra región. El modelo de Universidad Popular, que planteó Cornejo Polar, es la de una institución “al servicio de los intereses del pueblo: a recuperar, producir y difundir el saber que beneficie material y espiritualmente a las grandes mayorías y no solo a los sectores privilegiados de América Latina. Por último, pero no menos importante, esta universidad popular está destinada a indagar las raíces de la identidad dentro de la pluralidad cultural, y a enrumbar los factores de signos que permitan su afirmación y desarrollo”, (p.41)*

El mismo autor, señala la existencia de dos grandes modelos de Responsabilidad Social Universitaria que son:

a) *Modelo de RSU entendida como un caso particular o variación de la responsabilidad social empresarial.*

b) *Modelo de RSU entendida como distinta a la responsabilidad social empresarial. Adicionalmente, para el segundo modelo se han podido establecer dos sub modelos cuya diferencia parte de lo que se considere “usuario” o “grupo de interés.”*

*Como se sabe, los grupos de interés o usuarios pueden ser de dos tipos:*

*1. Internos*

*2. Externos*

*En la universidad, los usuarios internos son los tres estamentos:*

*a. Docentes*

*b. Alumnos*

*c. Administrativos*

*Por otro lado, los usuarios externos son la sociedad, representada en los “steakholders”: empresas, Gobierno (local, provincial, regional y nacional), particulares, etc. Todos los cuales contratan a los egresados o hacen uso de los servicios que brinda la universidad. Pero también existen dos submodelos del segundo modelo:*

*– En el primer submodelo, se considera tanto a los usuarios internos como externos, por lo que la RSU es un enfoque transversal a la institución que tiene injerencia en todos los aspectos de la vida universitaria; gestión administrativa, docencia, investigación, extensión universitaria y proyección social, pasando por la configuración del perfil del egresado y la programación curricular*

*– En el segundo submodelo, se considera principalmente a los usuarios externos, por lo que la RSU si bien sigue siendo un enfoque transversal a la institución universitaria, su interés inmediato está orientado a los egresados, los stakeholders y la sociedad en su conjunto (este último aspecto mediante la extensión universitaria y la proyección social). (p.43)*

Al respecto Taylor (2013) citado por Wigmore (2016):

*Desarrolla un modelo de gobernanza en el cual la gobernanza universitaria es compartida entre los cuerpos académicos y de gobierno, y es coordinada por el comité ejecutivo. Destacando la importancia de considerar la universidad como una organización de servicio profesional y con una cultura flexible dentro de un entorno externo y cambiante, en la que un grado de gobernanza compartida es necesario para el éxito de la universidad moderna. Lo que refuerza aún más la necesidad de considerar los diferentes grupos de interés. (p.26)*

Finalmente citamos el planteamiento de Vallaeys et. al. (2009), quienes señalan que:

- *La responsabilidad social no es acción social filantrópica al margen de la actividad principal de la organización, sino un nuevo sistema de gestión de la organización.*
- *La responsabilidad social no es una moda pasajera, sino una obligación universal para asegurar la sostenibilidad social y ambiental de nuestro modo de producción y consumo en un planeta frágil en el cual todos tenemos iguales derechos a una vida digna.*
- *La responsabilidad social no es una función más de la organización, sino un modo permanente de operar todas sus funciones basado en el diagnóstico y la buena gestión de sus impactos directos e indirectos.*
- *La responsabilidad social no es sólo para las empresas, sino que concierne a todas las organizaciones, públicas y privadas, con o sin fines de lucro, nacionales e internacionales. (p.6).*

Al mismo tiempo los mencionados autores precisan que existen también atributos que definen la responsabilidad social por la positiva como:

**La buena gobernabilidad.** *Es decir, que la organización defina su misión y se atenga a ella, implemente un código de ética y un comité autónomo encargado de promoverlo, garantice el cumplimiento de las leyes y los más exigentes estándares internacionales (laborales, sociales, ambientales), asegure un buen clima laboral, luche contra la discriminación y la desigualdad, proteja los derechos fundamentales de las personas y se comprometa a rendir cuentas. El objetivo de estas prácticas de buena gobernabilidad es evitar el riesgo de corrupción de la organización.*

**La gestión de los impactos medioambientales y sociales.** *La organización debe ser consciente de las consecuencias y efectos que sus procesos y actuaciones provocan en los ámbitos humanos, sociales y ambientales. Debe proveer que el funcionamiento normal de la organización no genere impactos negativos, y si lo hace, debe garantizar que puedan mitigarse para llevarlos a niveles legal y socialmente aceptables. La responsabilidad social es una política de gestión que obliga a la organización a internalizar sus externalidades. Trata de esta manera de evitar el riesgo de autismo de la organización.*

**El diálogo con y la rendición de cuentas a las partes interesadas.** *En una organización se entrecruzan los intereses de muchos actores vinculados directa o indirectamente con ella, actores que se ven afectados por su desempeño y que tienen a su vez la capacidad de afectarla. La organización debe responder a los stakeholders (grupos de interés, tal como traduciremos el concepto) y entablar con ellos una relación transparente y democrática. Este proceso de regulación socialmente responsable trata de evitar el riesgo de egocentrismo de la organización.*

**Las alianzas para participar en el desarrollo sostenible.** *La organización debe entenderse como parte de un entramado social amplio y complejo, en el cual puede cumplir una tarea destacada de intermediación para acercar intereses complementarios. Trascender la mirada de la propia institución*

*para forjar alianzas incrementa el capital social del entorno y le permite avanzar desde una lógica reactiva (de adaptación) hacia una lógica proactiva (de innovación), creando nuevas solidaridades para la solución de problemas sociales y ambientales. Así se evita el riesgo de egoísmo de la organización. (p.7)*

De otro lado plantean la necesidad de atender un proceso para la implementación de la RSU que consiste en responder 4 pasos:

**Primer paso: el compromiso**

*Se refiere a la articulación de la RSU con el proyecto institucional, la misión y los valores de la universidad. Exige un claro compromiso de la alta dirección y la implicación de toda la comunidad universitaria (docentes, estudiantes, administrativos, autoridades), así como la creación de un equipo rector a cargo del tema.*

**Segundo paso: el autodiagnóstico**

*Presenta las herramientas cuantitativas y cualitativas para el diagnóstico de los cuatro ámbitos clave de las universidades (ámbito de la gestión de la organización, ámbito de la formación educativa, ámbito del conocimiento y la investigación, y ámbito de la participación social).*

**Tercer paso: el cumplimiento**

*Tiene como objetivo contrastar los resultados del diagnóstico con la misión de la universidad, planificar las áreas de mejora y ejecutar los proyectos de responsabilidad social, siempre con la más amplia participación de los miembros de la comunidad universitaria y los actores externos pertinentes.*

**Cuarto paso: la rendición de cuentas**

*Ofrece algunas ideas para evaluar y comunicar de forma transparente los resultados de los proyectos de mejora institucional, afinar las estrategias y reiniciar el ciclo concentrándose en los aspectos que hayan presentado anteriormente las mayores dificultades. (p.4).*

También plantean 4 ejes de responsabilidad social universitaria: Campus responsable, Formación profesional y ciudadana, Participación social y Gestión del conocimiento (p. 13)

## **2.2.2 Marco conceptual**

### **Percepción**

*La percepción no es un proceso lineal de estímulo y respuesta sobre un sujeto pasivo, sino que, por el contrario, están de por medio una serie de procesos en constante interacción y donde el individuo y la sociedad tienen un papel activo en la conformación de percepciones particulares a cada grupo social.*

*Una de las principales disciplinas que se ha encargado del estudio de la percepción ha sido la psicología y, en términos generales, tradicionalmente este campo ha definido a la percepción como el proceso cognitivo de la conciencia que consiste en el reconocimiento, interpretación y significación para la elaboración de juicios en torno a las sensaciones obtenidas del ambiente físico y social, en el que intervienen otros procesos psíquicos entre los que se encuentran el aprendizaje, la memoria y la simbolización. (Vargas, 1994, pág. 48)*

## **Actores internos**

En una universidad se entrelazan los intereses, derechos y obligaciones de personas que están que se hallan directamente vinculadas por su actividad a la organización, la misma que debe responder a sus expectativas y entablar con ellas relaciones transparentes y democráticas a los que se denominan actores internos.

García (2017) explica que:

*Un actor es aquella entidad que dispone de los medios para decidir y actuar conforme a sus decisiones, cuyas características (denominadas “propiedades emergentes”) son cualitativamente distintas a las de la suma de las decisiones de los individuos que la integran y a la cual se le puede atribuir responsabilidad por los resultados de sus acciones. (p. 203)*

*El actor, para ser definido como tal, ha de tener cierta capacidad de actuación estratégica. Ello implica, en el caso de los actores colectivos, que los individuos que los integran pretendan desarrollar una acción conjunta o lograr un objetivo común. Se requiere entonces que tengan “mapas cognitivos” (en el sentido de preferencias, visiones e interpretaciones del mundo) si no comunes, sí al menos convergentes (dimensión “cognitiva” de la capacidad). Es imprescindible, igualmente, que sus miembros sean capaces de agregar sus preferencias a través de algún mecanismo para la resolución de conflictos internos, es decir que algunos de ellos estén dispuestos a ceder en sus posiciones a cambio de lograr un beneficio común (dimensión “evaluativa” de la capacidad). (p. 205)*

## **Campus responsable**

La universidad de este siglo tiene la obligación de replantear su pensamiento como institución y ponerse a la vanguardia de los grandes desafíos que está enfrentando el mundo, asumiendo su responsabilidad social en la formación de profesionales capaces de resolver los problemas de la sociedad con justicia, solidaridad y respeto de los derechos humanos, y al mismo tiempo comprometidos

con la sostenibilidad y protección del medio ambiente. Vallaeys (2007) define el Campus responsable como:

*La gestión socialmente responsable de la organización misma, del clima laboral, la gestión de recursos humanos, los procesos democráticos internos y el cuidado del medio ambiente. Aquí, la idea es de lograr un comportamiento organizacional éticamente ejemplar para la educación continua no formal (desde los mismos hábitos cotidianos rutinarios) de todos los integrantes de la Universidad, trabajadores administrativos, personal docente, estudiantes. Al vivir y reafirmar a diario valores de buen trato interpersonal, democracia, transparencia, buen gobierno, respeto de los derechos laborales, seguridad, prácticas ciudadanas, etc., los estudiantes aprenden normas de convivencia éticas, sin pasar por las aulas de clase. Al vivir y acatar a diario reglas de cuidado medioambiental, selección de desechos, ahorro de energía, reciclaje de residuos y agua, etc., en un campus ecológicamente sostenible, los estudiantes aprenden las normas de conducta ecológica (alfabetización ambiental) para el desarrollo sostenible, otra vez sin necesidad de pasar por las aulas. (p. 8)*

## **Formación profesional y ciudadana**

La formación profesional es un proceso de interacción en el que se desarrollan habilidades, conocimientos y hábitos ligados a una profesión, los mismos que en forma progresiva van desarrollando la personalidad para su inserción posterior a la actividad productiva de la sociedad donde se desenvuelve.

Castellanos (2018) explica que:

*Aprender es la condición más importante para la vida humana y representa también uno de los más complejos fenómenos de nuestra existencia. Se trata de un proceso dialéctico de cambio, a través del cual cada persona se apropia de la cultura socialmente construida, y tiene una naturaleza multiforme, diversa. (p. 1)*

La universidad que es la encargada de la formación profesional y académica de los estudiantes en el tiempo que dure su permanencia en los centros superiores de educación, según Vallaeys (2007), esta tiene que desarrollar una:

*Gestión socialmente responsable de la formación académica y pedagógica, tanto en sus temáticas, organización curricular como en sus metodologías y propuestas didácticas. Aquí, la idea es que la formación profesional y*

*humanística se oriente realmente hacia un perfil del egresado que haya logrado e incorporado competencias ciudadanas de Responsabilidad Social para el desarrollo sostenible de su sociedad. Esto implica que la orientación curricular general, y parte de los cursos de cada carrera, tengan una relación estrecha con los problemas reales de desarrollo (económicos, sociales, ecológicos...) y puedan dictarse in situ en contacto directo con actores externos, bajo el método del Aprendizaje + Servicio. (p. 9)*

## **Gestión social del conocimiento**

*La gestión del conocimiento implica un proceso sistemático en la gestión y uso del conocimiento con la finalidad de generar competencias y capacidades entre los componentes de las organizaciones que les permita obtener ventajas en relación a otras organizaciones, que se ven traducidas en la generación de productos, servicios, procesos, sistemas etc. Generando valor agregado en beneficio de los clientes internos y externos contribuyendo de esa manera al desarrollo del país.*

*(Contreras & Tito, 2013, p. 90)*

*Gestión socialmente responsable de la producción y difusión del saber, la Investigación, y los modelos epistemológicos promovidos desde el aula. Aquí, la idea es de orientar la actividad científica y la práctica experta hacia su responsabilidad social, no sólo a través de una negociación de las líneas de investigación universitaria con interlocutores externos, a fin de articular la producción del conocimiento con la agenda del desarrollo local y nacional y con los grandes programas sociales emprendidos desde el sector público, sino también para que los procesos de construcción de los conocimientos se den de modo participativo, con actores no académicos. Asimismo, la responsabilidad social de la ciencia implica la tarea de difundir ampliamente y de modo comprensible los procesos y resultados de la actividad científica, para facilitar el ejercicio ciudadano de reflexión crítica sobre la misma (accesibilidad social del conocimiento). (Vallaey, 2007, p. 9)*

## **Participación social**

La participación social se convierte en prioridad estratégica de las universidades para realizar innovaciones profundas en su forma de actuar con la sociedad de su entorno. Hernández (2013) define la Participación social:

*Como el proceso de involucramiento de los individuos en el compromiso, la cooperación, la responsabilidad y la toma de decisiones para el logro de objetivos comunes. (p. 171)*

Con referencia a la participación social, Vallaey ( 2007) la define como:

*La gestión socialmente responsable de la participación social de la Universidad en el Desarrollo Humano Sostenible de la comunidad. Aquí, la idea refiere a organizar proyectos con actores externos de tal modo que se constituyan vínculos de puente (Capital Social) para el desarrollo social entre los participantes de los proyectos, de modo que estos últimos puedan aprender juntos (tanto los participantes académicos como los no académicos) durante el intercambio. Razón por la cual la participación socialmente responsable de la Universidad en el desarrollo social de su entorno no se limita en proyección para la capacitación de diversos públicos necesitados, sino que promueve la constitución de Comunidades de aprendizaje mutuo para el desarrollo, en las que se beneficie tanto los estudiantes y los docentes como los actores externos. (p. 9)*

## **Responsabilidad social**

Al referirse a la Responsabilidad Social, Vallaey (2016) la define:

*Como el hecho de responder por sus actos, frente a los demás, y responder por el futuro en general. Esta capacidad es la de un ser que tiene la facultad de hacer promesas y cumplirlas, es decir que puede disponer por anticipación del futuro. Esto supone que la humanidad haya adquirido una potencia desconocida en el mundo animal, aquella de escapar de la inmediatez del presente para poder preocuparse, imaginar y orientar el futuro, actuar para seleccionar ciertos estados futuros del mundo y descartar a otros posibles. Tal promesa de futuro deseado nunca es solitaria ni unilateral. Uno no puede prometer en el aire, ni por sí solo. Prometemos a los demás, y delante de los demás. Y, por eso mismo, ellos esperan algo de nosotros y nos juzgan en referencia a lo que hemos prometido cumplir: nuestras promesas nos "ligan" (liability) y nos obligan a la rendición de cuentas (accountability). (p. 29)*

Sobre Responsabilidad Social, ISO 26000 (2010) dice:

*La Responsabilidad Social es la Responsabilidad de una organización por los impactos de sus decisiones y actividades en la sociedad y en el medio ambiente, a través de una conducta transparente y ética que: Contribuya con el desarrollo sostenible, incluyendo la salud y el bienestar de la sociedad; tome en cuenta las expectativas de las partes interesadas (stakeholders); cumpla con las leyes y sea compatible con las normas internacionales de conducta; sea integrada en la totalidad de la organización y puesta en práctica en todas sus relaciones. (p. 2)*

## Responsabilidad Social Universitaria

Es un concepto que cada vez se va difundiendo con mayor énfasis en las universidades, enmarcándose en la relación que debe existir entre la universidad y la sociedad, Martí, Martínez, Martí & Mari (2007) refieren:

*La universidad, desde su misión académica centrada en la formación e investigación para el desarrollo de conocimientos, está promoviendo una mayor implicación hacia las necesidades de la sociedad, a lo que se denomina responsabilidad social universitaria. (p. 14)*

Domínguez & Rama (2012) afirman que:

*La Responsabilidad Social Universitaria como nuevo paradigma implica el abordaje de temas de carácter pedagógico ético y filosófico del propio entorno de la universidad. Además de enfatizar el trabajo de extensión universitaria y proyección social y de articular las estrategias del proceso de formación académica y producción científica, exige calidad de gestión que supere la esfera de una mera filantropía o asistencialismo, lo que no siempre es aceptado en la comunidad universitaria, dado que exige una conciencia autocrítica que motiva a la transformación de la Universidad. (p. 24)*

Vallaes (2007) al referirse a la Responsabilidad Social Universitaria y la Responsabilidad Social Empresarial, señala que ambas guardan una semejanza entre ellas al ser un proceso de gestión ética y sostenible, diferenciándose la universidad en su finalidad que es la formación humana y la producción de conocimientos, además explica que:

*El camino más práctico para delimitar lo que es el proceso de Responsabilización Social Universitaria pasa por resaltar la definición de la Responsabilidad Social en términos de gestión de impactos. Estos se pueden agrupar en cuatro grandes rubros:*

**Impactos de funcionamiento organizacional:** *Como cualquier organización laboral, la Universidad genera impactos en la vida de su personal administrativo, docente y estudiantil (que su política de Bienestar social debe de gestionar) y también contaminación en su medioambiente (desechos, deforestación, polución atmosférica por transporte vehicular, etc.). La Universidad deja "huellas" en las personas que viven en ella y tiene también su "huella ecológica". (¿Cuáles son los valores que vivimos a diario? ¿Cómo debemos vivir en nuestra universidad en forma responsable, en*

atención a la naturaleza, la dignidad y el bienestar de los miembros de la comunidad universitaria?)

**Impactos educativos:** La Universidad tiene por supuesto un impacto directo sobre la formación de los jóvenes y profesionales, su manera de entender e interpretar el mundo, comportarse en él y valorar ciertas cosas en su vida... Influye asimismo sobre la deontología profesional, orienta (de modo consciente o no) la definición de la ética profesional de cada disciplina y su rol social. (¿Qué tipo de profesionales y personas venimos formando? ¿Cómo debemos estructurar nuestra enseñanza para formar ciudadanos responsables del Desarrollo del país en forma justa y sostenible?)

**Impactos cognitivos y epistemológicos:** La Universidad orienta la producción del saber y las tecnologías, influye en la definición de lo que se llama socialmente “Verdad, Ciencia, Racionalidad, Legitimidad, Utilidad, Enseñanza, etc.” Incentiva (o no) la fragmentación y separación de los saberes al participar en la delimitación de los ámbitos de cada especialidad. Articula la relación entre tecnociencia y sociedad, posibilitando (o no) el control y la apropiación social de la ciencia. Genera actitudes como el elitismo científico, la “expertocracia” o al contrario promueve la democratización de la ciencia. Influye finalmente sobre la definición y selección de los problemas de la agenda científica. (¿Qué tipo de conocimientos producimos, para qué y para quiénes? ¿Qué conocimientos debemos producir y cómo debemos difundirlos para atender las carencias cognitivas que perjudican el Desarrollo social sostenible en el país?)

**Impactos sociales:** La Universidad tiene un impacto sobre la sociedad y su desarrollo económico, social y político. No sólo tiene un impacto directo sobre el futuro del mundo en cuanto forma a sus profesionales y líderes, sino que ella es también un referente y un actor social, que puede promover (o no) el progreso, que puede crear (o no) Capital Social, vincular (o no) la educación de los estudiantes con la realidad social exterior, hacer accesible (o no) el conocimiento a todos, etc. Así, el entorno social de la Universidad se hace una cierta idea de su papel y su capacidad (o no) de ser un interlocutor válido y útil en la solución de sus problemas. (¿Qué papel asumimos en el desarrollo de la sociedad, con quiénes y para qué? ¿Cómo la Universidad puede ser, desde su función y pericia específica, un actor partícipe del progreso social a través del fomento de Capital Social?). (p. 6)

## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA

#### 3.1. METODO, TIPO Y NIVEL DE LA INVESTIGACIÓN

##### 3.1.1 Método

En esta investigación se ha utilizado como método general el método científico. Según Carrasco (2013) las reglas del método científico son las siguientes:

- a. *Plantear el problema de investigación con precisión y objetividad de tal manera que sea fácil determinarlo y estudiarlo.*
- b. *Formular el problema de investigación con claridad y exactitud de tal manera que su solución sea viable y posible.*
- c. *Formular hipótesis que sean posibles de verificar teniendo en cuenta que sus variables estén claramente definidas.*
- d. *Someter la hipótesis a contrastación rigurosa empleando el diseño más adecuado según la naturaleza del problema de investigación.*
- e. *procesar los datos y presentarlos objetivamente con el propósito de proporcionar nuevos conocimientos a la ciencia (p.271)*

Como método específico se empleó el método descriptivo, describir, analizar e interpretar sistemáticamente un conjunto de hechos relacionados con otras variables tal como se dan en el presente caso. El método descriptivo apunta a estudiar el fenómeno en su estado actual y en su forma natural.

Según Tamayo (2012) la investigación descriptiva:

*Comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o proceso de los fenómenos.; trabaja sobre realidades de hechos, y su característica fundamental es la de presentar una*

*interpretación correcta. Para la investigación descriptiva, su preocupación primordial radica en descubrir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos que permitan poner de manifiesto su estructura o comportamiento. (p. 52)*

### **3.1.2 Tipo de investigación**

La presente investigación de acuerdo a su finalidad se fundamenta en un nivel de investigación básica o sustantiva, porque como refiere Hernández et. al., (2014) el tipo de investigación básica es aquella que tiene como intención producir conocimiento y teoría, es decir que este tipo de investigación contribuye a la ampliación del conocimiento científico y se caracteriza porque tomará una muestra de la población en estudio.

Refiriéndose al tipo de investigación básica, Landau (2007) explica que se realiza para obtener nuevos conocimientos y nuevos campos de investigación sin un fin práctico específico o inmediato, es decir que procura ampliar el conocimiento teórico sin preocuparse de su aplicación práctica inmediata.

### **3.1.3 Nivel de investigación**

La presente investigación corresponde al nivel de estudio exploratorio-descriptivo, es exploratorio porque este tipo de investigación permite hacer un primer acercamiento a un problema por investigar y como afirma Hernández et al. (2014):

*Los estudios exploratorios sirven para preparar el terreno y por lo común anteceden a investigaciones con alcances descriptivos, correlacionales o explicativos. (p. 78)*

Es descriptiva porque en ella se describen posiciones, sucesos y el comportamiento de fenómenos determinados; Hernández et al. (2014) indica que:

*Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas. (p. 80)*

Por la naturaleza y el desarrollo de la presente investigación, esta pertenece al paradigma positivista de enfoque cuantitativo cuya característica principal es la medición, la objetividad siguiendo un patrón predecible y estructurado, en el que se procura explicar y predecir los fenómenos investigados, tanteando regularidades y relaciones. En este enfoque se utiliza la lógica o razonamiento deductivo que inicia con la teoría y luego esta deriva en expresiones lógicas denominadas hipótesis que el investigador procura someter a prueba.

Cuando se refiere al enfoque cuantitativo Maletta (2014) señala:

*Cuando los datos son múltiples y de tipo repetitivo y estructurado (muchos datos formalizados y estandarizados referidos a muchas unidades de análisis de cierto tipo) se impone un tratamiento cuantitativo, que usualmente es de tipo estadístico. (p. 510)*

Según su alcance, temporal la investigación desarrollada se encuadra dentro de una investigación transversal o transeccional.

### **3.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

El diseño a ser utilizado se ubica en el estudio no experimental; Hernández et al. (2014) afirma que:

*La investigación no experimental es la que se realiza sin manipular deliberadamente las variables; se basa en categorías, conceptos, variables, sucesos, comunidades o contextos que ya ocurrieron o se dieron sin la intervención directa del investigador. (p. 165)*

El diseño es de corte transversal o transeccional; Hernández et al. (2014) explica que:

*Los diseños de investigación transeccional o transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede. (p. 151)*

El diseño transversal o transeccional sólo estudia el fenómeno de interés, no se manipulan las variables involucradas en el estudio, estas se estudian en su forma y entorno natural; y la información es recolectada en un momento determinado en el tiempo.

### 3.3. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES

Tabla 1

#### Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operativa	Dimensiones	Su dimensiones	Indicadores	Escala de medición
PERCEPCION DE LOS ACTORES INTERNOS SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA	Es una política de gestión de la calidad ética de la Universidad que busca alinear sus cuatro procesos (gestión, docencia, investigación, extensión) con la misión universitaria, sus valores y compromiso social, mediante el logro de la congruencia institucional, la transparencia y la participación dialógica de toda la comunidad universitaria (autoridades, estudiantes, docentes, administrativos) con los múltiples actores sociales interesados en el buen desempeño universitario y necesitados de él, para la transformación efectiva de la sociedad hacia la solución de sus problemas de exclusión, inequidad y sostenibilidad. (Vallaey, 2007, pág. 11)	Para medir las dimensiones e indicadores de esta variable se utilizará el cuestionario tipo Likert. Este instrumento consiste en un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios, ante los cuales se pide la reacción de los encuestados a los que se les aplica. Las afirmaciones califican al objeto de actitud que se está midiendo y deben expresar sólo una reacción lógica.	<b>Campus Responsable</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollo personal y profesional, buen clima de trabajo y aplicación de los derechos laborales.</li> <li>Derechos humanos, equidad de género y no discriminación</li> <li>Medio Ambiente</li> <li>Transparencia y democracia</li> <li>Comunicación y marketing responsable.</li> </ul>	1,2,3 4,5,6,7 8,9,10 11,12,13,14,15 16,17,18,19,20	Ordinal
			<b>Formación Profesional y Ciudadana</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presencia de temáticas ciudadanas y de responsabilidad social en el currículo</li> <li>Articulación entre profesionalización y voluntariado solidario</li> <li>Aprendizaje profesional basado en proyectos sociales.</li> <li>Integración de actores sociales externos en las investigaciones y el diseño de mallas curriculares</li> </ul>	1,2,3,4 5,6 7 8,9,10	Ordinal
			<b>Participación Social</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Integración de la formación académica con la proyección social</li> <li>Lucha contra el asistencialismo y paternalismo en el servicio universitario a la comunidad.</li> <li>Promoción de las redes sociales para el desarrollo</li> <li>Participación activa en la agenda local y nacional de desarrollo.</li> </ul>	1,2,3,4,5,6 7 8 9,10	Ordinal

Nota. Fuente: Investigador GSL.2017.

### 3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA

Un aspecto importante, es definir con claridad y de modo específico la población objetivo de la investigación. Carrasco (2013), explica que “es el conjunto de todos los elementos (unidades de análisis) que pertenecen al ámbito especial donde se desarrolla el trabajo de investigación”. (p. 237)

Así también se denomina población, a la totalidad de individuos a quienes se generalizarán los resultados del estudio, que se encuentran delimitados por características comunes y que son precisados en el espacio y tiempo.

La población de la Escuela Profesional de Derecho, se muestra en la siguiente tabla:

**Tabla 2**

***Población de investigación según unidades de análisis***

<b>POBLACIÓN</b>	<b>UNIDADES DE ANALISIS</b>	<b>CANTIDAD</b>
Estudiantes de la Escuela Profesional de Derecho de la UTEA sede central matriculados en el semestre 2016-II	Estudiantes del I al XII semestre, que responde a la encuesta sobre RSU.	600

**Nota:** Fuente: Elaboración propia.2017.

Una muestra es adecuada, sólo si está compuesta por los elementos suficientes que garanticen la existencia de las mismas características del universo.

Hernández et al (2014) define la muestra como:

*Un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectaran datos, y que tiene que definirse o delimitarse de antemano con precisión, este deberá ser representativo de dicha población. (p. 173)*

Para elegir el tamaño de la muestra se utilizó el muestreo probabilístico del tipo aleatorio simple, en el que cualquiera de los estudiantes matriculados en el semestre 2016-II de la Escuela Profesional de Derecho de la Universidad Tecnológica de los Andes tiene la posibilidad de ser escogido para aplicar la encuesta.

Para calcular la muestra, se recurrirá a la fórmula de tipo probabilístico conforme se detalla a continuación:

$$n = \frac{NZ^2PQ}{d^2(N-1) + Z^2PQ}$$

Dónde:

N= tamaño de la población

z= nivel de confianza

p= probabilidad de éxito

q= probabilidad de fracaso

d= margen de error esperado

Reemplazaremos los datos y consideraremos un error de 0.5 y quedará de la siguiente manera:

N =	600
Z =	1.96
P =	0.5
Q =	0.5
d =	0.5

La muestra de esta investigación, está compuesta por 234 estudiantes de la Escuela Profesional de Derecho de la Universidad Tecnológica de los Andes.

### 3.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

La técnica es el procedimiento sistematizado, operativos que guían las actividades que realiza el investigador en cada etapa de la investigación; Pardinas, (1983) señala que son herramientas metodológicas para resolver un problema metodológico concreto, de comprobación o desaprobación de una hipótesis.

Las técnicas, deben ser seleccionadas teniendo en cuenta lo que se investiga, porqué, para qué y cómo se investiga.

Los instrumentos, son herramientas y medios auxiliares que sirven para recoger y registrar los datos obtenidos a través de las técnicas, y que suponen un previo conocimiento en cuanto a su utilización y aplicación.

En la investigación desarrollada, se optó por utilizar el cuestionario tipo escala de Likert, con una serie de ítems seleccionados cuidadosamente para medir de alguna forma la percepción los actores internos de la UTEA.

### **3.5.1. Descripción de instrumentos**

El instrumento, es un documento tangible que nos permite recoger la información en forma veraz, ordenada, y sistemática aplicada a la población muestral de estudio.

En ese sentido, en la investigación desarrollada se optó por aplicar como instrumento el cuestionario tipo escala de Likert. La escala de Likert, es una estructura que presenta un conjunto de ítems en forma de proposiciones positivas o negativas sobre hechos y fenómenos sociales, que para el caso de la presente investigación estuvieron centradas en medir la percepción de los estudiantes sobre el rol que cumple la UTEA con relación a la Responsabilidad Social Universitaria.

### **3.5.2. Validación de instrumentos**

Los instrumentos que se han utilizados, son los propuestos en el libro titulado: Responsabilidad social universitaria Manual de primeros pasos, auspiciado por el Banco Interamericano de Desarrollo y publicado por la Oficina de Relaciones Externas del BID en el año 2008, por lo tanto, no ha habido la necesidad de hacer la validación por expertos del instrumento utilizado.

### **3.6. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO DE DATOS**

La técnica es la encuesta utilizada y que se realizó a 274 actores internos (estudiantes) de la Escuela profesional de Derecho, las mismas que son las pautas que guían las actividades que realiza el investigador; al referirse a las técnicas Pardinás (1982) señala que son herramientas metodológicas para resolver un problema metodológico concreto, de comprobación o desaprobación de una hipótesis.

## **CAPÍTULO IV**

### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

#### **4.1. DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS**

Luego de la aplicación de los instrumentos y la sistematización de la información obtenida, se presentan los resultados donde se muestran los mismos en tablas de distribución de frecuencias y figuras con la respectiva interpretación. Estos resultados son producto de la aplicación del instrumento a 234 estudiantes de la Escuela Profesional de Derecho, matriculados en el semestre II del año académico 2016.

La descripción de los resultados, guarda una relación lógica en la medida en que están articulados en función a las dimensiones e indicadores de la variable percepción de los actores internos. Siendo los siguientes:

##### **4.1.1 DIMENSIÓN CAMPUS RESPONSABLE**

Esta dimensión a su vez comprende los siguientes indicadores:

- a. Desarrollo personal y profesional, buen clima de trabajo y aplicación de los derechos laborales
- b. Derechos humanos, equidad de género y no discriminación.

- c. Medio ambiente (campus sostenible)
- d. Transparencia y democracia
- e. Comunicación y marketing responsable

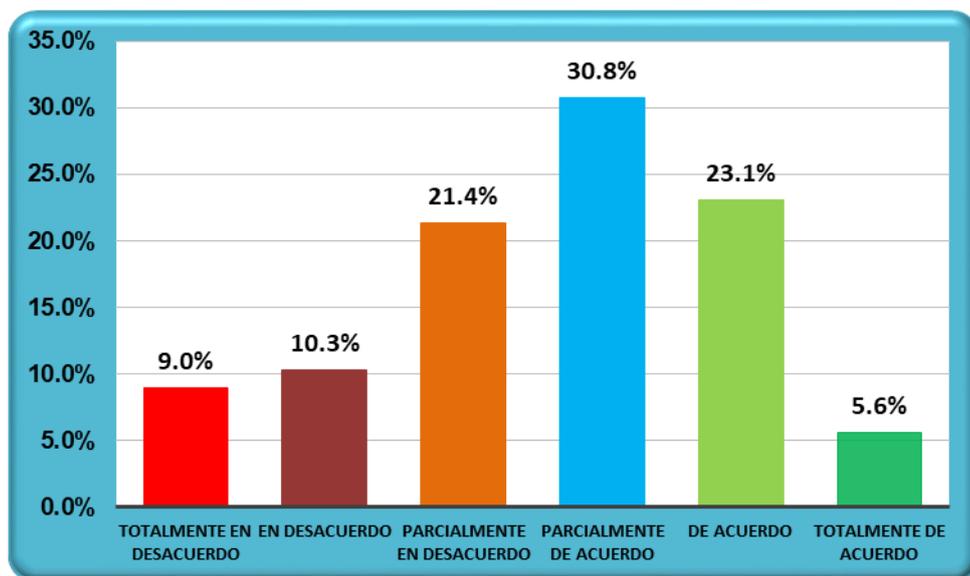
**A. DESARROLLO PERSONAL Y PROFESIONAL, BUEN CLIMA DE TRABAJO Y APLICACIÓN DE LOS DERECHOS LABORALES**

**Tabla 3**

*En la universidad las relaciones interpersonales son en general de respeto y cordialidad*

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	21	9.0%
En desacuerdo	24	10.3%
Parcialmente en desacuerdo	50	21.4%
Parcialmente de acuerdo	72	30.8%
De acuerdo	54	23.1%
Totalmente de acuerdo	13	5.6%
Total	234	100.0%

**Nota.** Fuente: Elaboración propia



**Figura 121.** En la universidad las relaciones interpersonales son en general de respeto y cordialidad.

**Nota.** Fuente: Tabla 3

En la tabla 3 y figura 1 con relación a la afirmación que *“en la universidad las relaciones interpersonales son en general de respeto y cordialidad”*, se puede observar que el 30.8% de los entrevistados manifiestan estar *“parcialmente de acuerdo”*, el 23.1% *“está de acuerdo”* y el 5.6% *“está totalmente de acuerdo”* mientras que el 21.4% *“está parcialmente en desacuerdo”* con el enunciado. Respecto a la percepción de los estudiantes sobre las relaciones interpersonales de respeto y cordialidad en la UTEA, es bueno destacar que dicho indicador ha sido tomado en cuenta de la responsabilidad social empresarial, el cual es válido para toda organización como la universidad. Al respecto Fernández (2018) puntualiza que la responsabilidad social tiene dos dimensiones: la interna y la externa, precisamente la interna es la que guarda relación con las condiciones de trabajo, siendo las relaciones interpersonales, desde el punto de vista del investigador uno de los factores que influye en la responsabilidad social. De otro lado los resultados obtenidos permiten inferir que hace falta trabajar institucionalmente sobre la responsabilidad social, función nueva en el quehacer universitario pero que debe asumirse el desafío, tal como señala Martí, et al (2007):

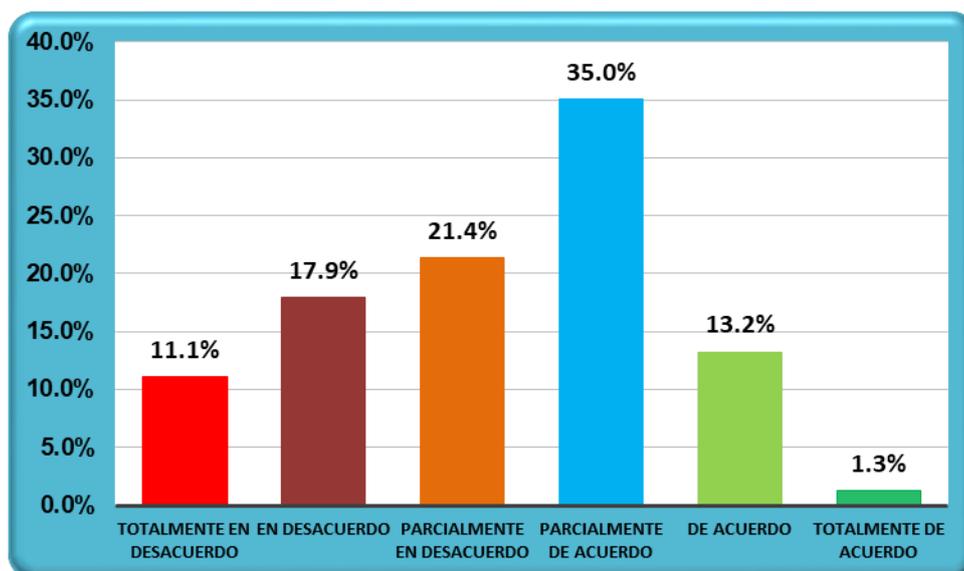
*En términos de gestión de impactos permite asegurar la necesidad de que las acciones sociales emprendidas tengan un real impacto en la mejora de la formación y producción de conocimientos (las dos funciones esenciales de la Universidad). Plantear la RSU en estos términos de gerencia, tiene la ventaja de que permite colocar la responsabilidad social en el seno de la estrategia universitaria, y no como un mero proyecto social ad hoc. (p.3)*

**Tabla 4**

***Percibo que hay un buen clima laboral entre los trabajadores de la universidad***

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	26	11.1%
En desacuerdo	42	17.9%
Parcialmente en desacuerdo	50	21.4%
Parcialmente de acuerdo	82	35.0%
De acuerdo	31	13.2%
Totalmente de acuerdo	3	1.3%
Total	234	100.0%

**Nota.** Fuente: Elaboración propia



**Figura 2.** Percibo que hay un buen clima laboral entre los trabajadores de la universidad.

**Nota.** Fuente: Tabla 4

En la tabla 4 y figura 2 que se muestra, en la afirmación “*percibo que hay un buen clima laboral entre los trabajadores de la universidad*”, se observa que el 35.0% de los entrevistados perciben estar “*parcialmente de acuerdo*”, el 13.2% “*está totalmente de acuerdo*” mientras que el 21.4% “*está parcialmente en desacuerdo*” con el enunciado.

La percepción mayoritaria que tienen los estudiantes guarda relación con lo señalado por Lozano, et al (2013):

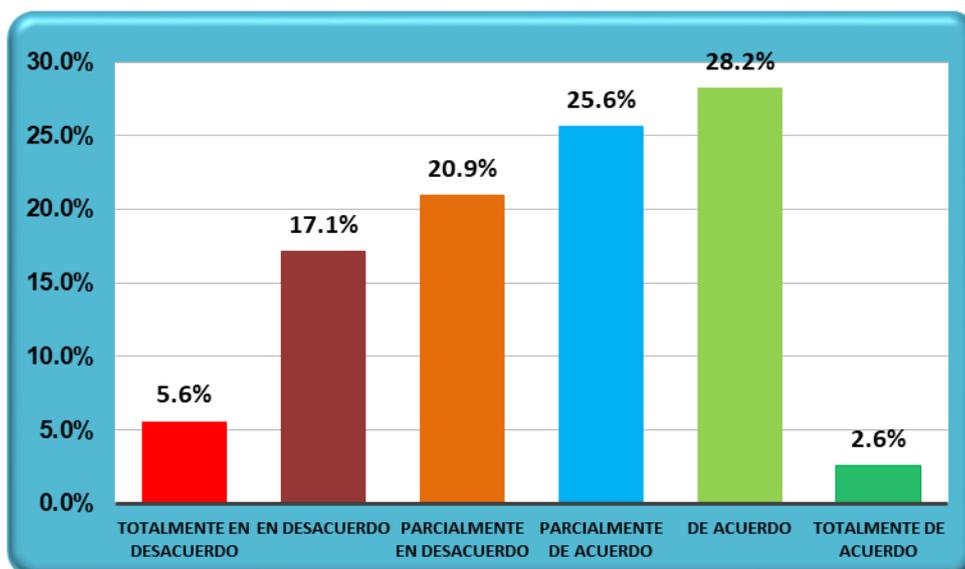
*La búsqueda de un entorno laboral adecuado es una de las prioridades de las organizaciones modernas, ya que ello permite una mayor productividad, satisfacción y estabilidad de la organización, proporcionando los mecanismos para la transmisión de la energía social necesaria con la finalidad del adecuado funcionamiento de la organización. Por tanto, para mejorar el funcionamiento de una organización, tanto dentro de ella como en su relación con el entorno, es necesario conocer los elementos fundamentales que componen el clima donde los equipos humanos desarrollan su trabajo. (p.102)*

De otro lado es importante precisar que los estudiantes con sus respuestas posicionan la percepción que tienen los stakeholder (actores internos) sobre la existencia de un buen clima laboral en la UTEA organización donde permanecen mayor tiempo.

**Tabla 5**  
***Entre profesores y estudiantes hay un trato de respeto y colaboración***

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Totalmente en desacuerdo	13	5.6%
En desacuerdo	40	17.1%
Parcialmente en desacuerdo	49	20.9%
Parcialmente de acuerdo	60	25.6%
De acuerdo	66	28.2%
Totalmente de acuerdo	6	2.6%
<b>Total</b>	<b>234</b>	<b>100.0%</b>

**Nota.** Fuente: Elaboración propia



**Figura 3.** Entre profesores y estudiantes hay un trato de respeto y colaboración.

**Nota.** Fuente: Tabla 5

En la tabla 5 y figura 3, se observa que el 28.2% de los entrevistados perciben estar “de acuerdo”, el 25.6% “está parcialmente de acuerdo” mientras que el 20.9% “está parcialmente en desacuerdo” con la afirmación expresada.

Referirse al buen trato, al trato de respeto y colaboración entre docentes y estudiantes desde la percepción de los estudiantes, conduce a dimensionar la Responsabilidad Social Universitaria como un paradigma educativo “con proyección hacia la sociedad, aunque todavía no está del todo bien arraigada en los contextos que conforman el mundo académico, a saber, el contexto interno, el contexto externo y el contexto de intermediación” (Villalobos, 2010. p.138), precisamente es en el contexto interno, en el cual debe potenciarse la relación horizontal entre docentes y estudiantes, situación que pondera la responsabilidad social universitaria en la medida que en el proceso de enseñanza–aprendizaje, uno de los factores medulares lo constituye la interacción entre docentes-estudiantes, siendo ésta uno de los factores determinantes de la calidad de los resultados, contexto en el cual los maestros como parte esencial de la relación educativa están

obligados a promover un ambiente óptimo para que se generen buenas relaciones maestro-alumno basadas en la confianza y respeto.

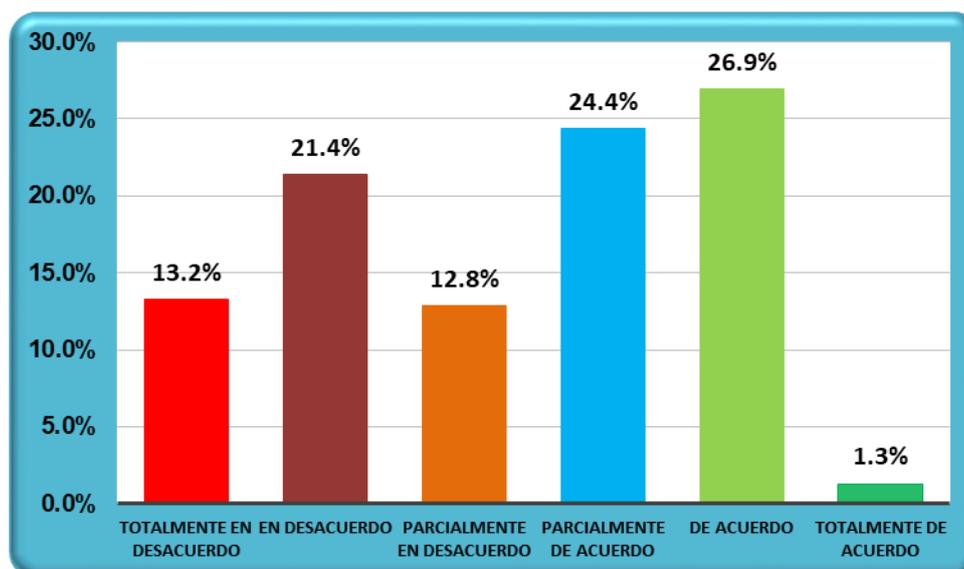
## B. DERECHOS HUMANOS, EQUIDAD DE GÉNERO Y NO DISCRIMINACIÓN

Tabla 6

**No percibo discriminación por género, raza, nivel socioeconómico u orientación política o sexual**

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	31	13.2%
En desacuerdo	50	21.4%
Parcialmente en desacuerdo	30	12.8%
Parcialmente de acuerdo	57	24.4%
De acuerdo	63	26.9%
Totalmente de acuerdo	3	1.3%
Total	234	100.0%

**Nota.** Fuente: Elaboración propia



**Figura 4.** No percibo discriminación por género, raza, nivel socioeconómico u orientación política o sexual.

**Nota.** Fuente: Tabla 6

En la tabla 6 y figura 4 que antecede, a la afirmación siguiente “no percibo discriminación por género, raza, nivel socioeconómico u orientación política o sexual”, se observa que el 26.9% de los entrevistados responde estar “de acuerdo”;

el 24.4% “está parcialmente de acuerdo” mientras que el 12.8% “está parcialmente en desacuerdo” con la gestión de la universidad con respecto al contenido del indicador.

Los derechos humanos, equidad de género y no discriminación constituye otro de los indicadores dentro de la dimensión de la responsabilidad social universitaria denominada Campus Responsable definida por Vallaeys (2007) como:

*La gestión socialmente responsable de la organización misma, del clima laboral, la gestión de recursos humanos, los procesos democráticos internos y el cuidado del medio ambiente. (p.9)*

Desde esta perspectiva debe señalarse que la UTEA recoge como Principios de la Universidad “la democracia, el pluralismo, tolerancia, diálogo intercultural e inclusión así como el rechazo a toda forma de violencia, intolerancia y discriminación” (Art.5 - Estatuto UTEA, p.3), aspectos que están íntimamente relacionados con el enfoque de derechos humanos, que según Güendel (2000):

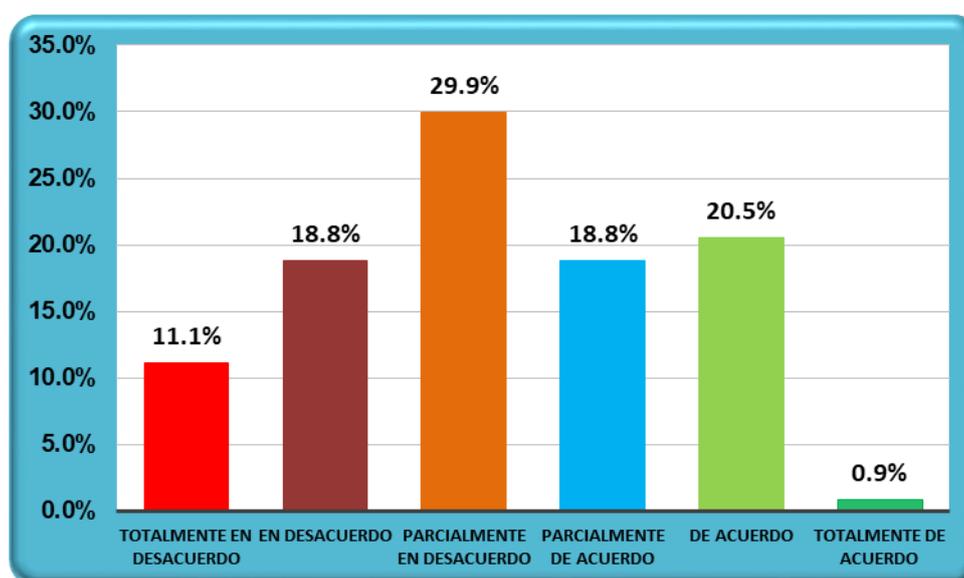
*El esfuerzo orientado a articular una nueva ética con políticas públicas a nivel social y judicial y privadas, es lo que se ha denominado como el enfoque de derechos humanos. Esta procura construir un orden centrado en la creación de relaciones sociales basadas en el reconocimiento y respeto mutuo y en la transparencia, de modo que la satisfacción de las necesidades materiales y subjetivas de todas las personas y colectividades, sin excepción alguna, constituya una obligación jurídica y social. (.....) buscando construir mecanismos jurídicos y políticos que transformen las instituciones, y consecuentemente la vida social y cotidiana de las personas con base en una nueva ética del desarrollo humano. (p. 173)*

**Tabla 7**

***Hay equidad de género en el acceso a los puestos directivos***

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Totalmente en desacuerdo	26	11.1%
En desacuerdo	44	18.8%
Parcialmente en desacuerdo	70	29.9%
Parcialmente de acuerdo	44	18.8%
De acuerdo	48	20.5%
Totalmente de acuerdo	2	0.9%
Total	234	100.0%

**Nota:** Fuente: Elaboración propia



**Figura 5.** Hay equidad de género en el acceso a los puestos directivos.

**Nota.** Fuente: Tabla 7

En la tabla 7 y figura 5, con relación al indicador *que, si en la UTEA “hay equidad de género en el acceso a los puestos directivos”*, de los resultados obtenidos se observa que el 29.9% de los entrevistados perciben estar “parcialmente en desacuerdo” con la afirmación; el 20.5% “está de acuerdo” de acuerdo con la premisa mientras que el 18.8% “está parcialmente de acuerdo” con el contenido de la afirmación. Del mismo modo el Estatuto de la UTEA entre sus principios, resalta la democracia institucional y la meritocracia como exigencia de

la actual Ley Universitaria que posibilita el acceso de las mujeres a los puestos directivos.

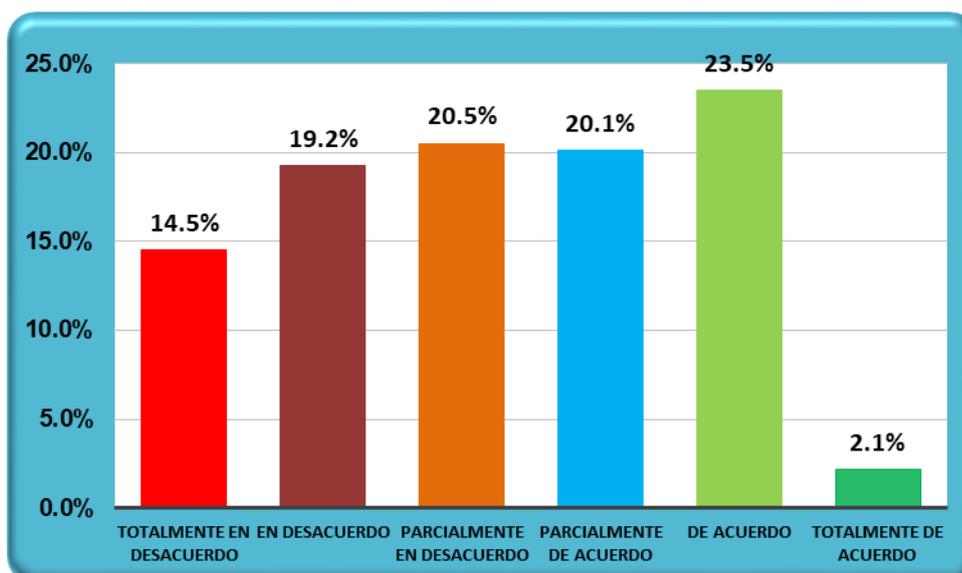
El indicador que antecede hace referencia a la equidad de género en el acceso a los puestos directivos en la UTEA. La equidad de género tiene como meta el tratar de manera justa y equitativa a hombres y mujeres, según sus necesidades; teniendo en cuenta este principio, urge tomar medidas oportunas para que los derechos, responsabilidades y oportunidades de las mujeres sean las mismas, aunque eso signifique que haya que favorecer a un grupo sobre otro; la equidad es el camino hacia la igualdad. (PNUD – Perú. 2012. p. 8)

**Tabla 8**

***Me siento escuchado como ciudadano, puedo participar en la vida institucional***

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Totalmente en desacuerdo	34	14.5%
En desacuerdo	45	19.2%
Parcialmente en desacuerdo	48	20.5%
Parcialmente de acuerdo	47	20.1%
De acuerdo	55	23.5%
Totalmente de acuerdo	5	2.1%
Total	234	100.0%

**Nota.** Fuente: Elaboración propia



**Figura 6.** Me siento escuchado como ciudadano, puedo participar en la vida institucional.

**Nota.** Fuente: Tabla 8

En la tabla 8 y figura 6 de acuerdo a la premisa “*Me siento escuchado como ciudadano, puedo participar en la vida institucional*”, los resultados obtenidos permiten abordar aspectos importantes en el desarrollo del estudiante en la vida universitaria de la UTEA. Veamos los resultados obtenidos: el 23.5% de los entrevistados manifiestan estar “de acuerdo” con la premisa señalada; el 20.1% “*está parcialmente de acuerdo*” la afirmación mientras que el 20.5% “*está parcialmente en desacuerdo*” con el contenido de la premisa.

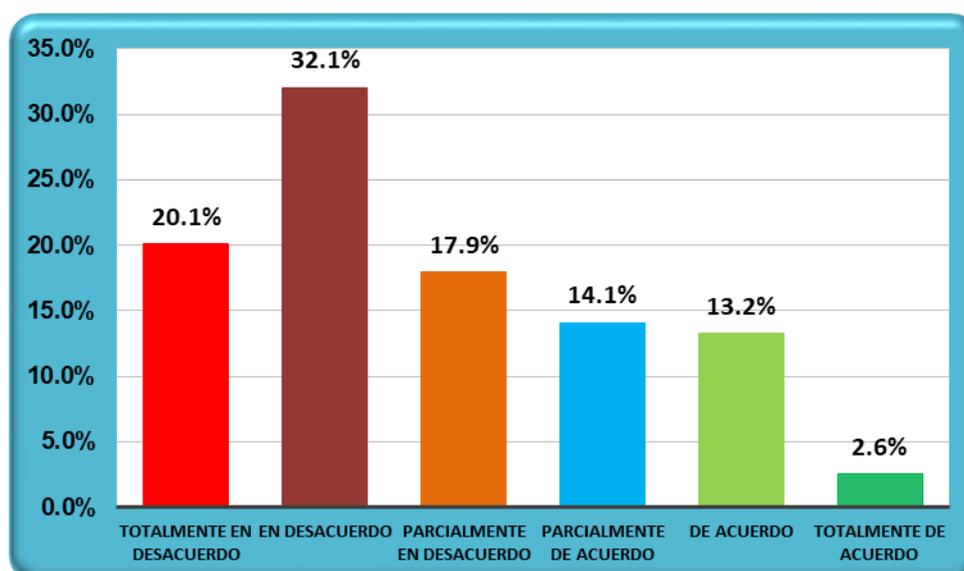
Que los estudiantes sean escuchados como ciudadanos, es un hecho importante como parte de la responsabilidad social universitaria y porque tiene una propia connotación de lo que es ciudadanía, vale decir aquella condición que adquiere un ser humano que tiene derechos y deberes y que por tanto está obligado a cumplir. La ley universitaria de otro lado establece los mecanismos de participación estudiantil en la vida institucional, que de por sí constituye otro de los aportes en la construcción de la responsabilidad social universitaria en lo que al campus responsable se refiere.

**Tabla 9**

***La universidad está organizada para recibir a estudiantes con necesidades especiales***

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	47	20.1%
En desacuerdo	75	32.1%
Parcialmente en desacuerdo	42	17.9%
Parcialmente de acuerdo	33	14.1%
De acuerdo	31	13.2%
Totalmente de acuerdo	6	2.6%
Total	234	100.0%

**Nota.** Fuente: Elaboración propia



**Figura 7.** La universidad está organizada para recibir a estudiantes con necesidades especiales

**Nota.** Fuente: Tabla 9

En la tabla 9 y figura 7, frente a la premisa “La universidad está organizada para recibir a estudiantes con necesidades especiales”, el 32.1% de los entrevistados manifiestan “estar en desacuerdo” con premisa señalada; el 17.9% está “parcialmente en desacuerdo” con la afirmación mientras que el 14.1% “está parcialmente de acuerdo” con el contenido de la premisa.

Referirse a necesidades especiales conlleva al abordaje de educación inclusiva, acceso a la educación, y las facilidades de acceso a los servicios de educación de las personas con capacidades diferentes. Según Yupanqui, Aranda, Vásquez, & Verdugo (2014):

*Los principios de la educación inclusiva fueron adoptados en la Conferencia Mundial sobre Necesidades Educativas Especiales de Salamanca (UNESCO, 1994), que fue ratificada en el Foro Mundial sobre la Educación en Dakar (UNESCO, 2000), y que actualmente se considera como un “proceso de fortalecimiento de la capacidad del sistema educativo para llegar a todos los educandos; por lo tanto, puede entenderse como una estrategia clave para alcanzar la Educación Para Todos” (UNESCO, 2009: 8). Como principio general, debería orientar todas las políticas y prácticas educativas, procurando cubrir las necesidades de aprendizaje de todos los niños, jóvenes y adultos, con un énfasis sobre los que están en situación de vulnerabilidad, marginalidad y exclusión. (p.97)*

Igualmente, la concepción actual del término discapacidad, planteado por la Organización Mundial de la Salud “refleja los aspectos negativos de la interacción entre personas con un problema de salud y los factores contextuales que lo involucran, con un fuerte énfasis en las barreras sociales como principales obstaculizadores” (OMS, 2001: 30).

En este marco la UTEA requiere en el mediano plazo adecuar mucho más de lo que tiene las condiciones de acceso a este grupo de estudiantes (rampas adecuadas, ascensor, servicios higiénicos, accesos adecuados a oficinas, etc.).

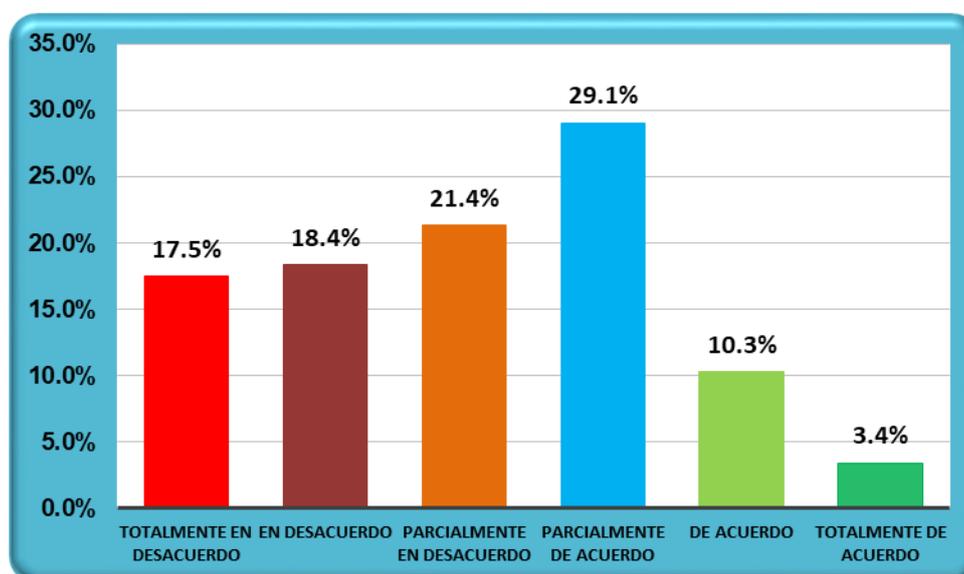
### C. MEDIO AMBIENTE (CAMPUS SOSTENIBLE)

Tabla 10

*La universidad toma medidas para la protección del medio ambiente en el campus*

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	41	17.5%
En desacuerdo	43	18.4%
Parcialmente en desacuerdo	50	21.4%
Parcialmente de acuerdo	68	29.1%
De acuerdo	24	10.3%
Totalmente de acuerdo	8	3.4%
Total	234	100.0%

**Nota.** Fuente: Elaboración propia



**Figura 8.** *La universidad toma medidas para la protección del medio ambiente en el campus.*

**Nota.** Fuente: Tabla 10

La tabla 10 y figura 8 permiten observar la percepción de los entrevistados frente al enunciado: “*La universidad toma medidas para la protección del medio ambiente en el campus*”, el 29.1% responde que “*están parcialmente de acuerdo*”; el 21.4% de los encuestados responden que “*están parcialmente en desacuerdo*” mientras que el 3.4% “*están totalmente de acuerdo*”.

Según Barón (2014) señala que:

*El medio ambiente se convierte en nuestro sustento para la vida, de ahí que sea de suma importancia sensibilizar y concientizar a la comunidad en general y principalmente a la comunidad educativa, en el ámbito universitario; primordialmente aquellos relacionados con en el tema de Campus sostenible. (p. 13)*

La protección del medio ambiente, guarda relación con el conjunto no solo de valores naturales sino también sociales y culturales existentes en un entorno determinado que repercuten en la vida del ser humano y de las generaciones futuras.

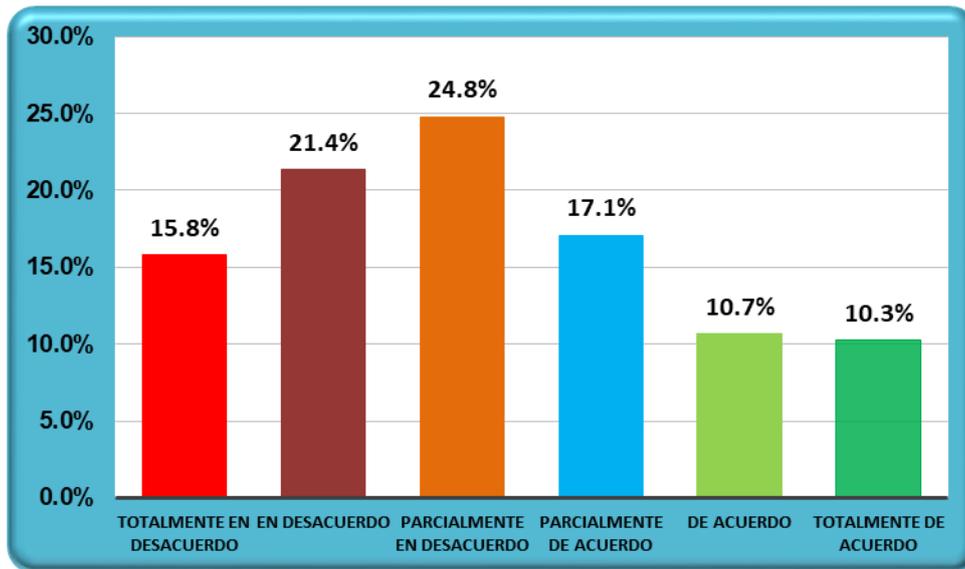
Al respecto urge la necesidad de gestionar adecuadamente la protección del medio ambiente en el interno de la UTEA, en lo referido al recojo de residuos sólidos seleccionando entre material reciclable y no reciclable, sistemas de recuperación de las aguas servidas, uso de la energía solar para los laboratorios, disposición de desechos de insumos utilizados en los laboratorios entre otros.

**Tabla 11**

***He adquirido hábitos ecológicos desde que estoy en la universidad***

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Totalmente en desacuerdo	37	15.8%
En desacuerdo	50	21.4%
Parcialmente en desacuerdo	58	24.8%
Parcialmente de acuerdo	40	17.1%
De acuerdo	25	10.7%
Totalmente de acuerdo	24	10.3%
<b>Total</b>	<b>234</b>	<b>100.0%</b>

**Nota.** Fuente: Elaboración propia



**Figura 9.** He adquirido hábitos ecológicos desde que estoy en la universidad.

**Nota.** Fuente: Tabla 11

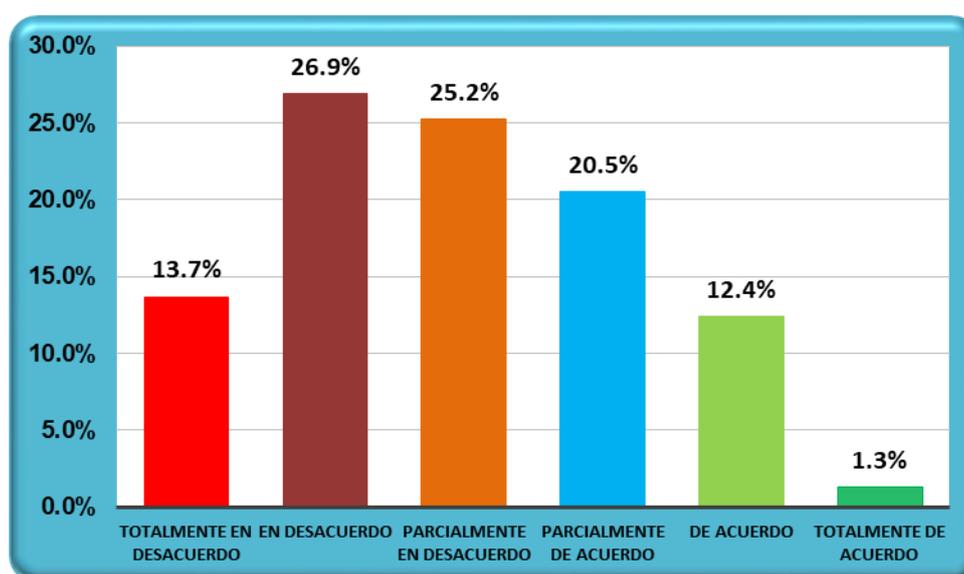
La tabla 11 y figura 9 de igual manera permite observar los resultados obtenidos del instrumento aplicado a los estudiantes; en torno al enunciado: *“He adquirido hábitos ecológicos desde que estoy en la universidad”*, el 24.8% responden *“que están parcialmente en desacuerdo”*; el 21.4% de los encuestados responden *“que están en desacuerdo”* y solo el 17.1% manifiestan *“estar parcialmente de acuerdo”* con el enunciado. Los resultados permiten inferir que los estudiantes no han asimilado aún la importancia de los hábitos ambientales por lo que debe considerarse como un eje transversal en la formación profesional, con el propósito de concienciar a los estudiantes sobre la importancia de formar hábitos ecológicos para el cuidado y la preservación del medio ambiente para la sobrevivencia de la humanidad y del aporte que como individuos pueden dar desde el entorno con sus propias decisiones.

**Tabla 12**

***Percibo que el personal de la universidad recibe una capacitación y directivas para el cuidado del medio ambiente en el campus***

Esca la	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	32	13.7%
En desacuerdo	63	26.9%
Parcialmente en desacuerdo	59	25.2%
Parcialmente de acuerdo	48	20.5%
De acuerdo	29	12.4%
Totalmente de acuerdo	3	1.3%
Total	234	100.0%

**Nota.** Fuente: Elaboración propia



**Figura 10.** Percibo que el personal de la universidad recibe una capacitación y directivas para el cuidado del medio ambiente en el campus.

**Nota.** Fuente: Tabla 12

En la tabla 12 y figura 10, respecto al enunciado: “*Percibo que el personal de la universidad recibe una capacitación y directivas para el cuidado del medio ambiente en el campus*”, el 26.9% responden “*que están en desacuerdo*”; el 25.2% de los encuestados responden “*que están parcialmente en desacuerdo*”; el 20.5% manifiestan “*estar parcialmente de acuerdo*” y el 12.4% están de acuerdo con el enunciado.

Los resultados obtenidos, permiten señalar que desde la percepción de los entrevistados, no existe capacitación tampoco directivas emanadas de la autoridad universitaria dirigidas a la conservación del medio ambiente en la UTEA, lo que no significa que no existan acciones que se ejecutan al respecto, pero que requieren de lineamientos o directrices que regulen la preservación del medio ambiente, con criterios y estándares que se implementan en otras organizaciones.

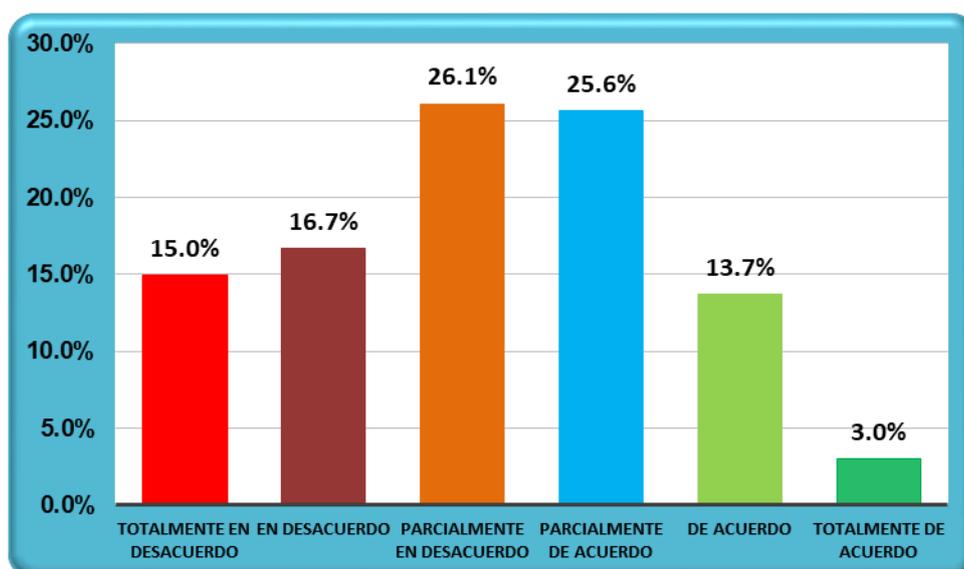
#### D. TRANSPARENCIA Y DEMOCRACIA (BUEN GOBIERNO)

**Tabla 13**

***Los procesos para elegir a las autoridades son transparentes y democráticos***

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	35	15.0%
En desacuerdo	39	16.7%
Parcialmente en desacuerdo	61	26.1%
Parcialmente de acuerdo	60	25.6%
De acuerdo	32	13.7%
Totalmente de acuerdo	7	3.0%
Total	234	100.0%

**Nota.** Fuente: Elaboración propia



**Figura 11.** Los procesos para elegir a las autoridades son transparentes y democráticos.

**Nota.** Fuente: Tabla 13

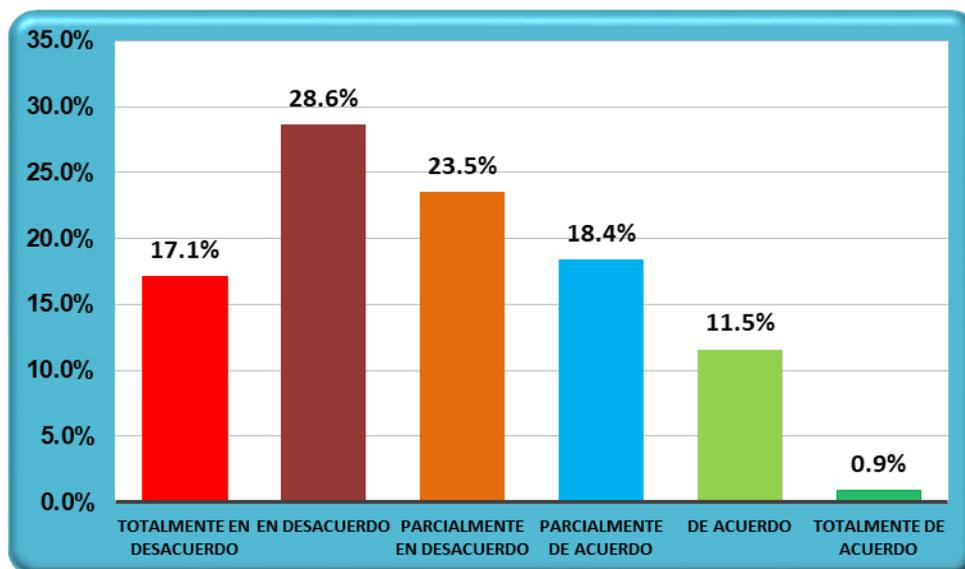
La tabla 13 y figura 11, al expresar el enunciado que en la UTEA “*Los procesos para elegir a las autoridades son transparentes y democráticos*”, nos permite observar que el 26.1% “*están parcialmente en desacuerdo*”, el 25.6% “*están parcialmente de acuerdo*” y solo el 13.7% “*están de acuerdo*” con el enunciado. Tanto la Ley Universitaria como el Estatuto de la UTEA establecen los procedimientos de elección de las autoridades universitarias, por lo que se trata no solo que sean procesos democráticos, sino que estos cuenten con reglas claras, ampliamente publicitadas y consensuadas, porque lo que puede haber ocurrido en los estudiantes es que no hayan estado adecuadamente informados.

**Tabla 14**

***Las autoridades toman las grandes decisiones en forma democrática y consensuada***

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Totalmente en desacuerdo	40	17.1%
En desacuerdo	67	28.6%
Parcialmente en desacuerdo	55	23.5%
Parcialmente de acuerdo	43	18.4%
De acuerdo	27	11.5%
Totalmente de acuerdo	2	0.9%
<b>Total</b>	<b>234</b>	<b>100.0%</b>

**Nota.** Fuente: Elaboración propia



**Figura 12.** Las autoridades toman las grandes decisiones en forma democrática y consensuada.

**Nota.** Fuente: Tabla 14

La tabla 14 y figura 12, describen los resultados obtenidos del enunciado: “*Las autoridades toman las grandes decisiones en forma democrática y consensuada*”, siendo así se observa que el 28.6% de los encuestados responde “*estar en desacuerdo*”, el 23.5% señalan “*estar parcialmente de acuerdo*” y solo el 11.5% responden “*estar de acuerdo*” con el enunciado.

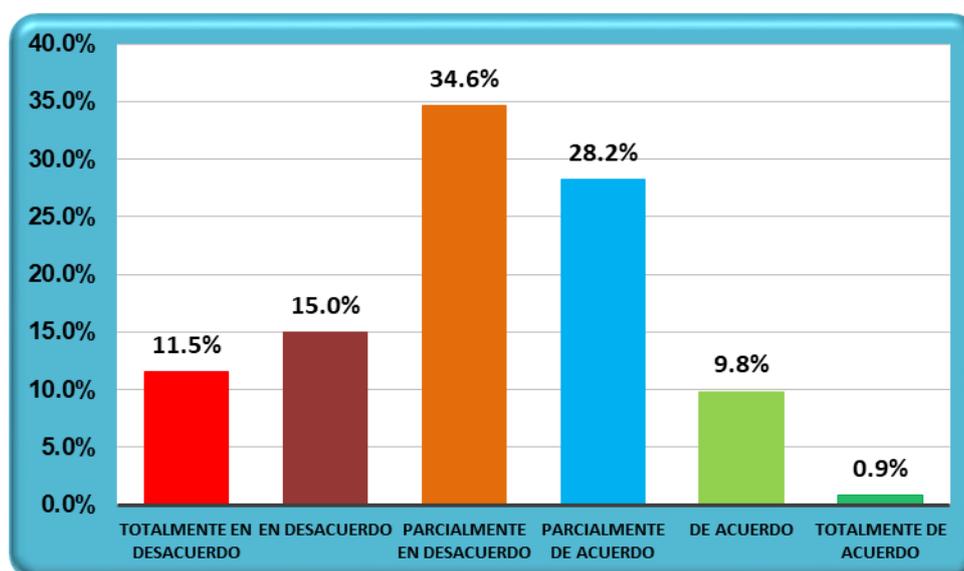
Los estudiantes entrevistados sobre el tema puntualizan a través de los resultados obtenidos, que no existen canales de comunicación y si las hay éstos son frágiles que no garantizan la coordinación permanente, información y participación de las decisiones misionales que consoliden la gestión universitaria. Sin embargo, los espacios de decisión política de gestión están relacionados con los órganos de ejecución de la UTEA donde debe existir el espacio de participación representativo de los estudiantes.

**Tabla 15**

***Percibo coherencia entre los principios que declara la universidad y lo que se practica en el campus***

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	27	11.5%
En desacuerdo	35	15.0%
Parcialmente en desacuerdo	81	34.6%
Parcialmente de acuerdo	66	28.2%
De acuerdo	23	9.8%
Totalmente de acuerdo	2	0.9%
Total	234	100.0%

**Nota.** Fuente: Elaboración propia



**Figura 13.** Percibo coherencia entre los principios que declara la universidad y lo que se practica en el campus.

**Nota.** Fuente: Tabla 15

La Tabla 15 y figura 13, describen los resultados del enunciado “*Percibo coherencia entre los principios que declara la universidad y lo que se practica en el campus*”, donde el 34.6% de los encuestados indican estar “*parcialmente en desacuerdo*”; el 28.2% “*parcialmente de acuerdo*”, y solo el 9.8% manifiesta “*estar de acuerdo*”. Estos resultados denotan claramente que los estudiantes desconocen los contenidos del Estatuto de la UTEA donde aparecen los principios de calidad académica, búsqueda y difusión de la verdad, autonomía, libertad de cátedra,

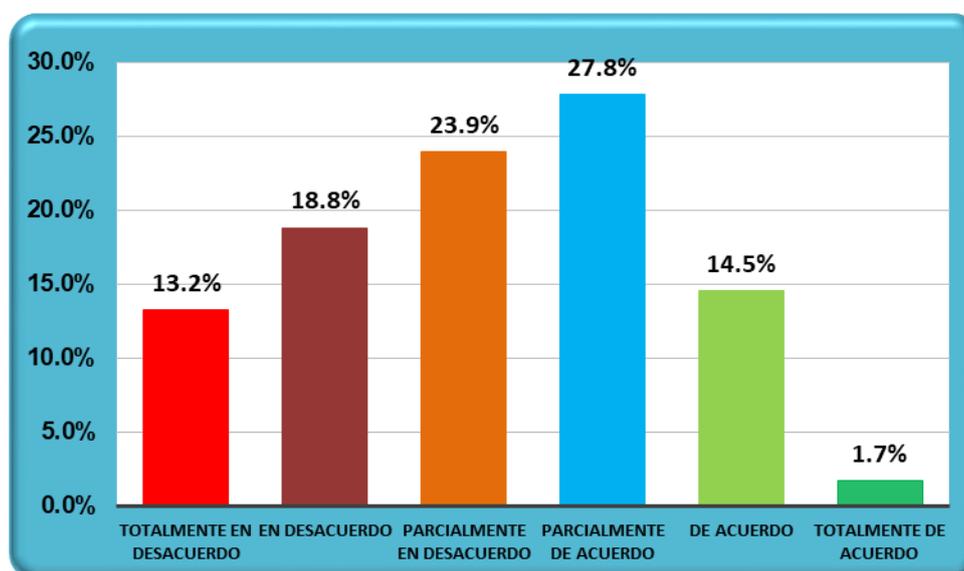
espíritu crítico, pluralismo, el interés superior del estudiante, (Estatuto UTEA, art. 5). En todo caso lo que hace falta es internalizar dichos principios y ponerlos en práctica a lo largo de la formación profesional como decisión personal y política institucional.

**Tabla 16**

***Los estudiantes se preocupan y participan activamente en la vida universitaria***

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	31	13.2%
En desacuerdo	44	18.8%
Parcialmente en desacuerdo	56	23.9%
Parcialmente de acuerdo	65	27.8%
De acuerdo	34	14.5%
Totalmente de acuerdo	4	1.7%
Total	234	100.0%

**Nota.** Fuente: Elaboración propia



**Figura 14.** Los estudiantes se preocupan y participan activamente en la vida universitaria

**Nota.** Fuente: Tabla 16

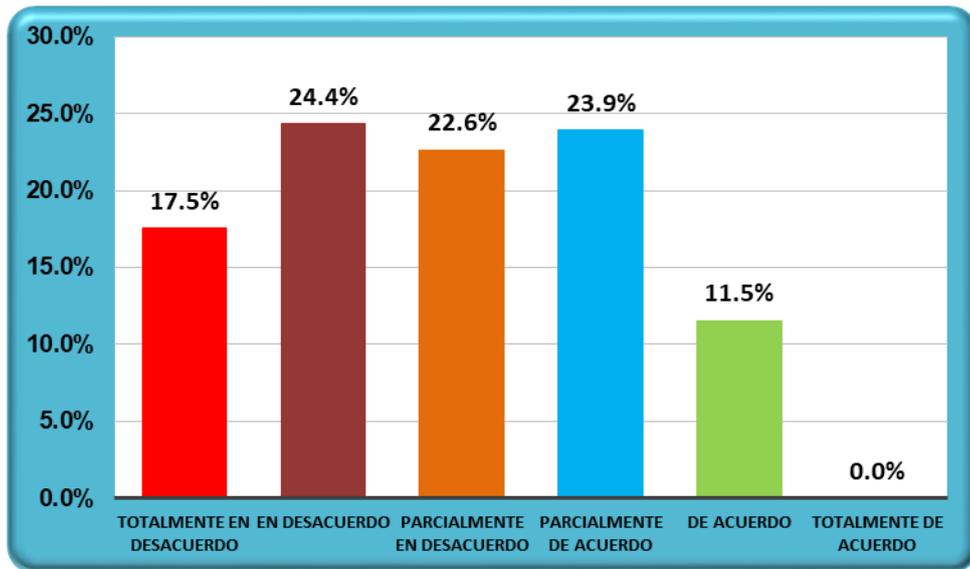
La tabla 16 y figura 14, se refiere a los resultados relacionados con la pregunta: “Los estudiantes se preocupan y participan activamente en la vida universitaria”; al respecto se observa que el 27.8% de los estudiantes “están parcialmente de acuerdo” con dicha afirmación y el 23.9% “están parcialmente en desacuerdo”. Los estudiantes sin embargo de acuerdo a lo que se observa aún no presentan niveles de participación activa, por ejemplo, en los órganos de gobierno universitario y facultativo, tampoco se tiene espacios de discusión política, foros académicos donde presenten y discutan sus posiciones respecto a la organización interna y también frente a la problemática regional y nacional. La universidad debía generar corriente de opinión sobre todo a nivel de los estudiantes.

**Tabla 17**

***Los estudiantes tienen una participación adecuada en las instancias de gobierno***

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	41	17.5%
En desacuerdo	57	24.4%
Parcialmente en desacuerdo	53	22.6%
Parcialmente de acuerdo	56	23.9%
De acuerdo	27	11.5%
Totalmente de acuerdo	0	0.0%
Total	234	100.0%

**Nota.** Fuente: Elaboración propia



**Figura 15.** Los estudiantes tienen una participación adecuada en las instancias de gobierno.

**Nota.** Fuente: Tabla 17

La tabla 17 y figura 15, que anteceden guarda relación con los resultados obtenidos en la tabla anterior en la medida que se hace referencia a la participación de los estudiantes en las instancias de gobierno. Frente a este enunciado el 24.4% de estudiantes “*están en desacuerdo*”, el 23.9% de los encuestados responde “*que están parcialmente de acuerdo*”. Esta percepción de los estudiantes es coincidente con la falta de elección de estudiantes a los órganos de gobierno a fin de que los estudiantes estén representados en los órganos de gobierno de la UTEA.

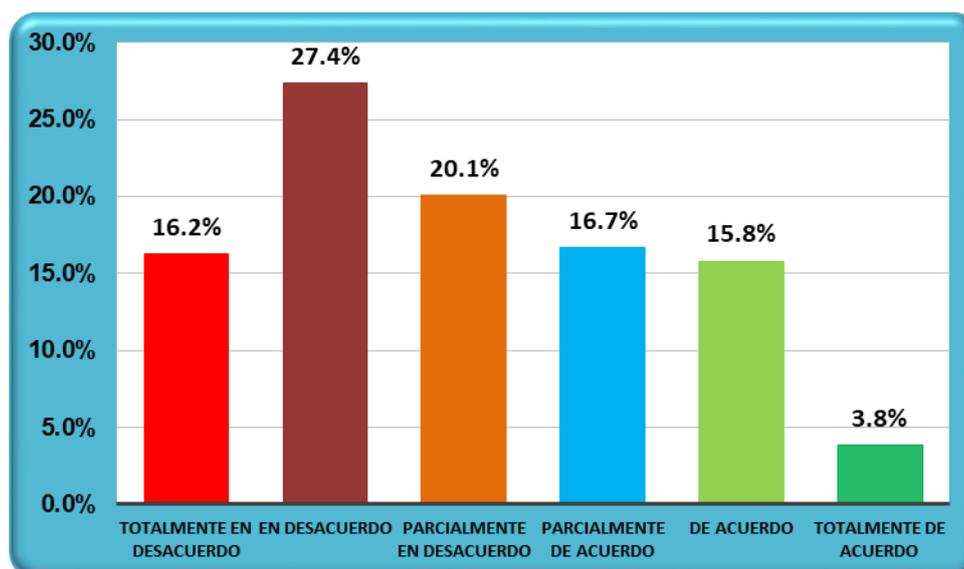
## E. COMUNICACIÓN Y MARKETING RESPONSABLE

Tabla 18

En la universidad reina la libertad de expresión y participación para todo el personal docente, no docente y estudiantes

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	38	16.2%
En desacuerdo	64	27.4%
Parcialmente en desacuerdo	47	20.1%
Parcialmente de acuerdo	39	16.7%
De acuerdo	37	15.8%
Totalmente de acuerdo	9	3.8%
Total	234	100.0%

**Nota.** Fuente: Elaboración propia



**Figura 16.** En la universidad reina la libertad de expresión y participación para todo el personal docente, no docente y estudiantes.

**Nota.** Fuente: Tabla 18

Una clara expresión de la naturaleza de la universidad lo constituye la libre expresión y participación de estudiantes, docentes y estudiantes, tal como lo establece el Estatuto de la UTE. Sin embargo, dicha situación no es visible ni entendible por los estudiantes para quienes en el 27.4% responden “*que están en desacuerdo*” con el enunciado: *En la universidad reina la libertad de expresión y participación para todo el personal docente, no docente y estudiantes*; el 16.7% de

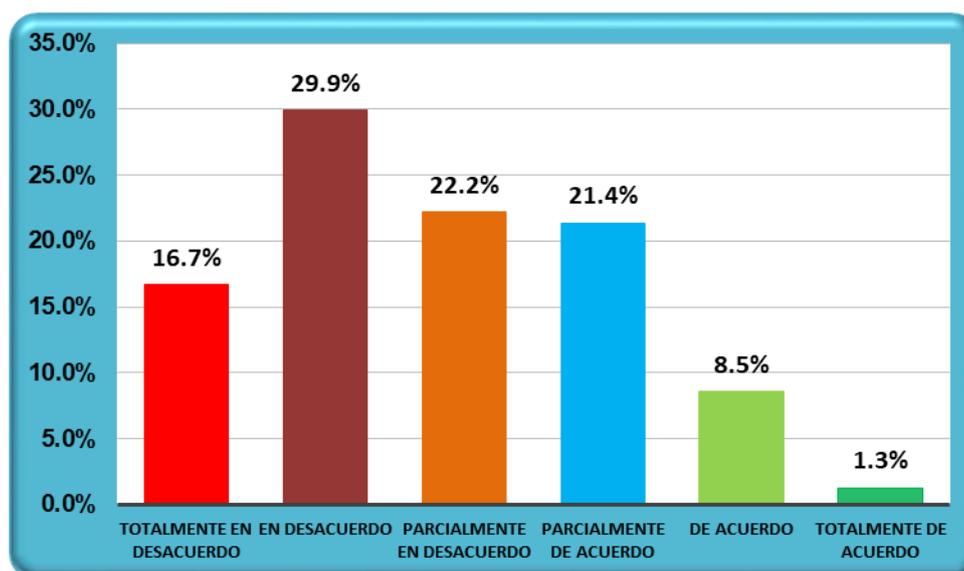
los mismos señalan “que están parcialmente de acuerdo” y el 15.8% “que están de acuerdo” junto con el 3.8% “que están totalmente de acuerdo”.

**Tabla 19**

**Se me informa de modo transparente acerca de todo lo que me concierne y afecta en la universidad**

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	39	16.7%
En desacuerdo	70	29.9%
Parcialmente en desacuerdo	52	22.2%
Parcialmente de acuerdo	50	21.4%
De acuerdo	20	8.5%
Totalmente de acuerdo	3	1.3%
Total	234	100.0%

**Nota.** Fuente: Elaboración propia



**Figura 17.** Se me informa de modo transparente acerca de todo lo que me concierne y afecta en la universidad.

**Nota.** Fuente: Tabla 19

La tabla 19 y figura 17 describe los resultados de la encuesta realizada a los estudiantes de la Escuela Profesional de Derecho de la Universidad Tecnológica de los Andes; para conocer la percepción respecto a la afirmación: “Se me informa de modo transparente acerca de todo lo que me concierne y afecta en la

universidad”, al respecto, se encontró que 29.9% responden “que están en desacuerdo” con dicha afirmación; el 21.4% de los mismos señalan “que están parcialmente de acuerdo” y el 8.5% “que están de acuerdo” junto con el 1.3% “que están totalmente de acuerdo”. Según Abdó (2004):

*El derecho a la información es el conjunto de normas sistematizadas que garantizan a cualquier ciudadano acceso libre a la información de interés público, y que al mismo tiempo establece las obligaciones que tendrán que cumplirse para darle un uso responsable. (p.218)*

De otro lado Gil (2007) al referirse a la información y transparencia en las universidades señala:

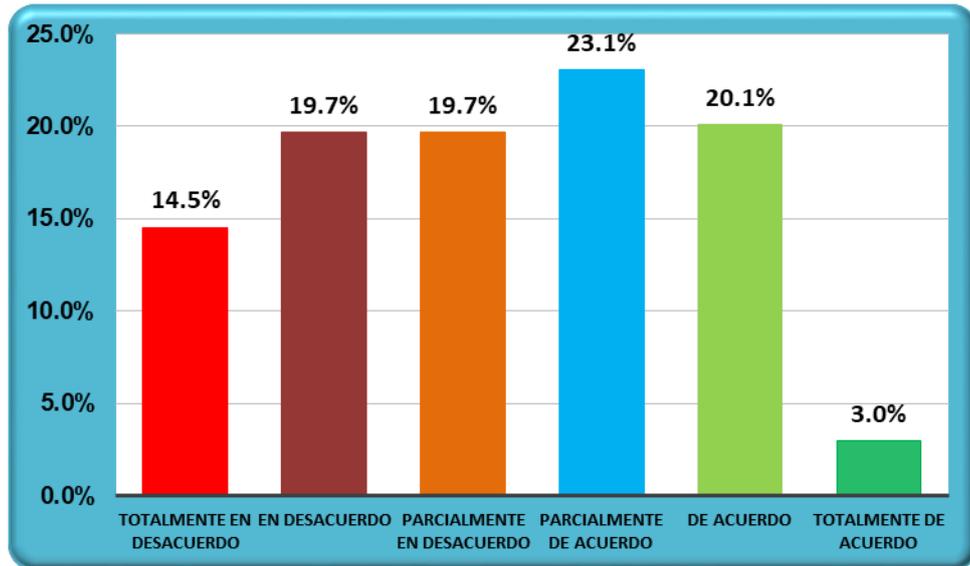
*La autonomía es el valor a preservar de manera responsable: la transparencia, la rendición de cuentas claras, es el medio indispensable, crucial, para lograrlo. Bien concebida, la autonomía acrecienta la responsabilidad de brindar la información necesaria para la valoración social del quehacer universitario, y no sólo información cruda, sino el enunciado nítido de las argumentaciones que conducen y sustentan, a las instancias responsables, en la toma de decisiones en materia de acceso a la vida universitaria, programas de estudio, distribución de presupuestos, elección de personal académico o funcionarios, condiciones laborales de todos los universitarios, asignación racional de tareas docentes, de investigación o difusión, cumplimiento de las normas que a todos estos procederes han de guiar. (p.3)*

**Tabla 20**

**Los mensajes publicitarios que difunde la universidad son elaborados con criterios éticos y de responsabilidad social**

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	34	14.5%
En desacuerdo	46	19.7%
Parcialmente en desacuerdo	46	19.7%
Parcialmente de acuerdo	54	23.1%
De acuerdo	47	20.1%
Totalmente de acuerdo	7	3.0%
Total	234	100.0%

**Nota.** Fuente: Elaboración propia



**Figura 18.** Los mensajes publicitarios que difunde la universidad son elaborados con criterios éticos y de responsabilidad social.

**Nota.** Fuente: Tabla 20

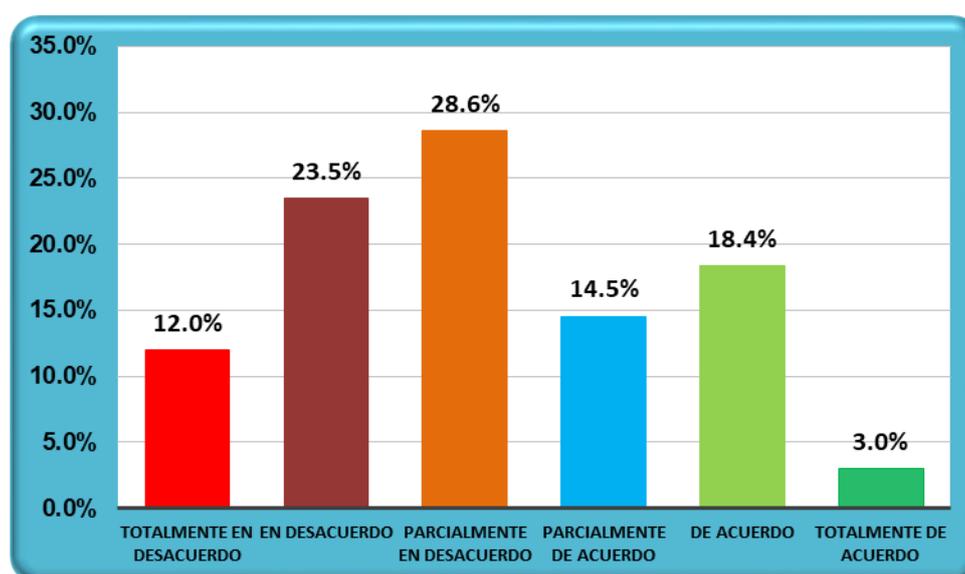
La tabla 20 y figura 18, describe los resultados de la encuesta realizada a los estudiantes de la Escuela Profesional de Derecho de la Universidad Tecnológica de los Andes; para conocer la percepción respecto a la afirmación: “*Los mensajes publicitarios que difunde la universidad son elaborados con criterios éticos y de responsabilidad social*”, al respecto, se encontró que 23.1% responden “*que están parcialmente de acuerdo*” con dicha afirmación; el 20.1% de los mismos señalan “*que están de acuerdo*” y el 3.0% “*que están totalmente de acuerdo*”. Efectivamente todos los mensajes publicitarios emitidos por la UTEA no afectan ni dañan la ética ni la responsabilidad que tiene la institución por el contrario son invitaciones que están referidas a contenidos académicos, de investigación o de cultura general.

**Tabla 21**

**La universidad nos invita a mantener buenas relaciones con las demás universidades con las cuales compite**

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	28	12.0%
En desacuerdo	55	23.5%
Parcialmente en desacuerdo	67	28.6%
Parcialmente de acuerdo	34	14.5%
De acuerdo	43	18.4%
Totalmente de acuerdo	7	3.0%
Total	234	100.0%

**Nota.** Fuente: Elaboración propia



**Figura 19.** La universidad nos invita a mantener buenas relaciones con las demás universidades con las cuales compite.

**Nota.** Fuente: Tabla 21

La tabla 21 y figura 19, igualmente describen los resultados de la encuesta realizada a los estudiantes de la Escuela Profesional de Derecho de la Universidad Tecnológica de los Andes; para conocer la percepción respecto a la afirmación: “La universidad nos invita a mantener buenas relaciones con las demás universidades con las cuales compite”; al respecto, se encontró que 28.6% responden “que están parcialmente en desacuerdo” con dicha afirmación; el 18.4% de los mismos señalan “que están de acuerdo” y el 3.0% “que están totalmente de acuerdo”. La UTEA

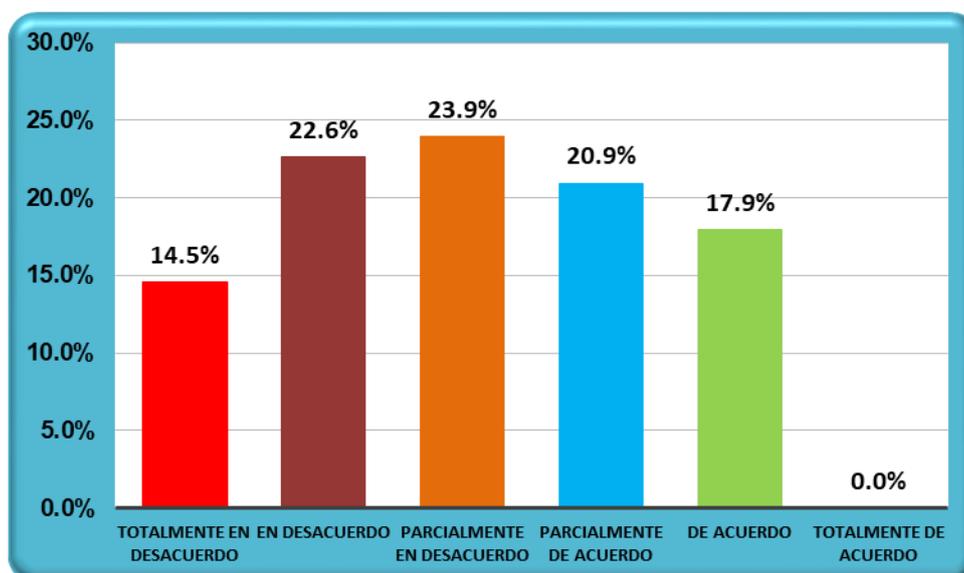
debe mantener buenas relaciones con sus pares a nivel de la ciudad, la región y el país, porque de esa manera muestra una mayor legitimidad en su gestión y funcionamiento, no sólo debe contar con docentes a tiempo parcial que laboral en otras universidades; entendemos además que la competencia sana es saludable en términos académicos, de organización, calidad de egresados, y no precisamente de no tener un relacionamiento adecuado.

**Tabla 22**

**La universidad busca utilizar sus campañas de marketing para promover valores y temas de responsabilidad social**

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	34	14.5%
En desacuerdo	53	22.6%
Parcialmente en desacuerdo	56	23.9%
Parcialmente de acuerdo	49	20.9%
De acuerdo	42	17.9%
Totalmente de acuerdo	0	0.0%
Total	234	100.0%

**Nota.** Fuente: Elaboración propia



**Figura 20.** La universidad busca utilizar sus campañas de marketing para promover valores y temas de responsabilidad social.

**Nota.** Fuente: Tabla 22

La tabla 22 y figura 20 que anteceden, describen los resultados de la encuesta realizada a los estudiantes de la Escuela Profesional de Derecho de la Universidad Tecnológica de los Andes; para conocer la percepción respecto a la afirmación: *“La universidad busca utilizar sus campañas de marketing para promover valores y temas de responsabilidad social”*; al respecto, se observa que 23.9% responden *“que están parcialmente en desacuerdo”* con dicha afirmación; el 20.9% de los mismos señalan *“que están parcialmente de acuerdo”* y el 17.9% *“que están totalmente de acuerdo”*. Este aspecto está aún ausente o le hace mucha falta a la UTEA sobre todo en lo que se refiere a la promoción de valores de responsabilidad social, porque este servicio es aún nuevo para el sistema universitario nacional y requiere ser implementado. Al respecto Peñaloza (2005) señala:

*Hoy día, la mercadotecnia constituye una importante herramienta de gestión, sobre todo para aquellas organizaciones con orientación al cliente, orientación indicadora de una filosofía de servicio, pues los esfuerzos por estudiar y comprender las necesidades del consumidor, por desarrollar productos ajustados a sus exigencias, y por adicionar beneficios a través de servicios complementarios, representan prestaciones que incrementan el nivel de satisfacción de los mercados y añaden valor. El concepto de valor aquí entendido, viene determinado por la utilidad de los bienes para satisfacer las necesidades, es decir, para los fines humanos para los que sirven. (p.72)*

#### **4.1.2 DIMENSIÓN FORMACION PROFESIONAL Y CIUDADANA**

Esta dimensión comprende los siguientes indicadores:

- a. Presencia de temáticas ciudadanas y de responsabilidad social en el currículo
- b. Articulación entre profesionalización y voluntariado solidario
- c. Aprendizaje profesional basado en proyectos sociales

- d. Integración de actores sociales en las investigaciones y el diseño de mallas curriculares

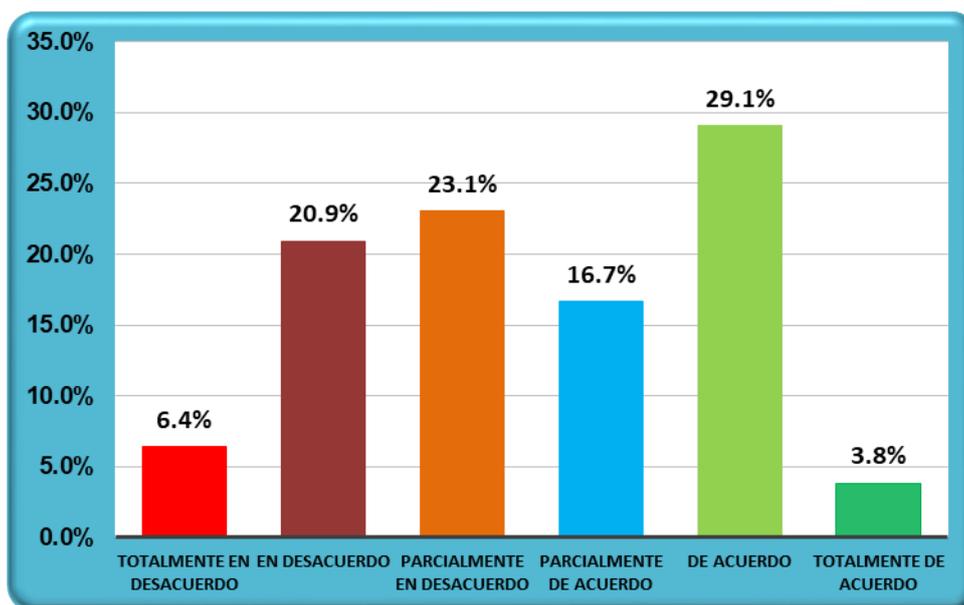
## A. PRESENCIA DE TEMÁTICAS CIUDADANAS Y DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EN EL CURRÍCULO

**Tabla 23**

**La universidad me brinda una formación ética y ciudadana que me ayuda a ser una persona socialmente responsable**

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	15	6.4%
En desacuerdo	49	20.9%
Parcialmente en desacuerdo	54	23.1%
Parcialmente de acuerdo	39	16.7%
De acuerdo	68	29.1%
Totalmente de acuerdo	9	3.8%
Total	234	100.0%

**Nota.** Fuente: Elaboración propia



**Figura 21.** La universidad me brinda una formación ética y ciudadana que me ayuda a ser una persona socialmente responsable.

**Nota.** Fuente: Tabla 23

La tabla 23 y figura 21, describen los resultados de la encuesta realizada a los estudiantes de la Escuela Profesional de Derecho de la Universidad Tecnológica

de los Andes; para conocer la percepción respecto a la afirmación: *“La universidad me brinda una formación ética y ciudadana que me ayuda a ser una persona socialmente responsable”*; al respecto, se observa que el 29.1% responden *“que están de acuerdo”* con dicha afirmación; el 16.7% de los mismos señalan *“que están parcialmente de acuerdo”* y el 3.8% *“ que están totalmente de acuerdo”*. Estas respuestas satisfacen porque demuestran una valoración positiva a la formación profesional que reciben los estudiantes en términos formación ética y ciudadana. Según Pérez (1999) todo modelo de aprendizaje debe estar basado en cuatro aspectos básicos, interrelacionados entre sí y son:

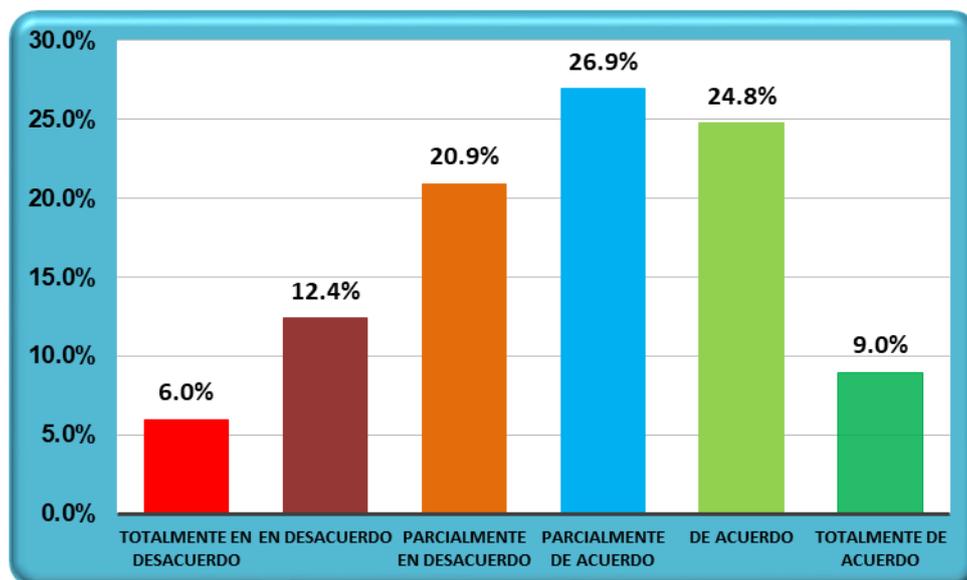
- a. *El primero sería la inclusión en el Proyecto Educativo del Centro, de aquellos valores que se consideren fundamentales para organizar la convivencia en el centro, de tal manera que actúen como patrones o pautas de referencia de los profesores en la planificación de las actividades educativas.*
- b. *El segundo aspecto que considero fundamental es la creación de un clima de participación democrática en el aula que propicie un tipo de relaciones interpersonales basadas en el respeto mutuo, la justicia, la imparcialidad y la cooperación.*
- c. *El tercero sería la realización de asambleas de aula de un modo sistemático, en las que profesores y alumnos puedan analizar y debatir todo tipo de temas relacionados con la convivencia, y en las que todos puedan expresar libremente sus ideas y opiniones.*
- d. *El cuarto consistiría en facilitar el autogobierno de los alumnos en el aula, de forma que ellos mismos elaboren las normas que han de regir su convivencia, y participen en la autodirección de la vida colectiva, colaborando en la toma de algunas de las decisiones que les afectan.*  
(p.115)

**Tabla 24**

**Mi formación es realmente integral, humana y profesional, y no sólo especializada**

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	14	6.0%
En desacuerdo	29	12.4%
Parcialmente en desacuerdo	49	20.9%
Parcialmente de acuerdo	63	26.9%
De acuerdo	58	24.8%
Totalmente de acuerdo	21	9.0%
Total	234	100.0%

**Nota.** Fuente: Elaboración propia



**Figura 22.** Mi formación es realmente integral, humana y profesional, y no sólo especializada.

**Nota.** Fuente: Tabla 24

La tabla 24 y figura 24, describen los resultados de la encuesta realizada a los estudiantes de la Escuela Profesional de Derecho de la Universidad Tecnológica de los Andes; para conocer la percepción respecto a la afirmación: “*Mi formación es realmente integral, humana y profesional, y no sólo especializada*”; al respecto, se observa que el 26.9% responden “*que están parcialmente de acuerdo*” con dicha afirmación; el 24.8% de los mismos señalan “*que están de acuerdo*” y el 9.0% “*que están totalmente de acuerdo*”. En las Universidades al asumir el enfoque por

competencias en la formación profesional, implica trabajar las dimensiones cognitiva, procedimental, actitudinal y de convivencia. Desde esta perspectiva existe un reconocimiento de los estudiantes por la formación que reciben con peso en lo integral y humano. Díaz & Carmona (2010) al respecto manifiestan:

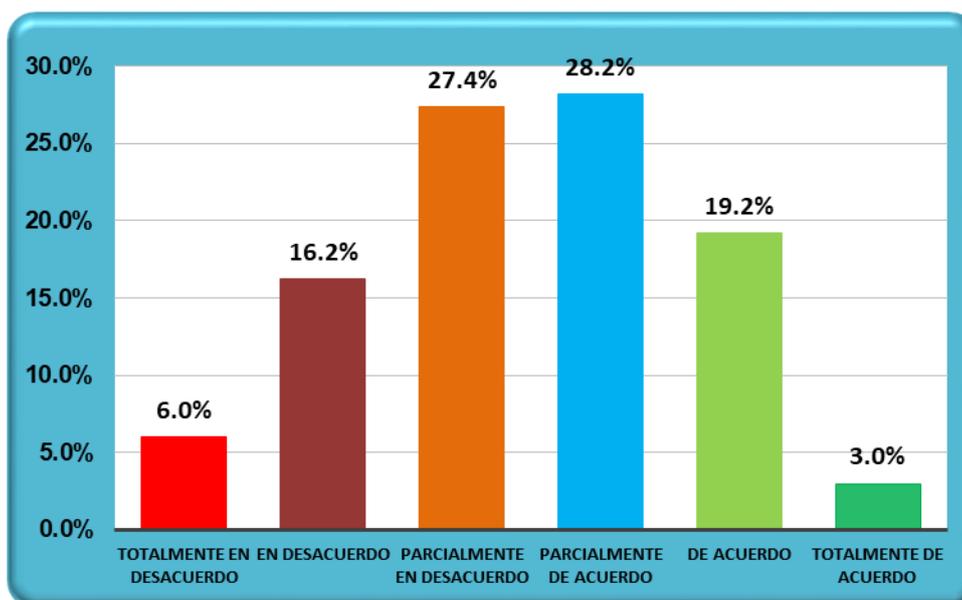
*Cuando la formación es asumida con un carácter de integral, debe permitir según Orozco (2002): “(...) ligar los contenidos de la enseñanza con su significación cultural, ética y estética, buscando fortalecer la capacidad humana de comunicación (...) La educación que ofrecen las instituciones (...) es integral en la medida en que enfoque a la persona del estudiante como una totalidad y que no lo considere únicamente en su potencial cognoscitivo o en su capacidad para el quehacer técnico o profesional” En coherencia con lo anterior, procurar procesos de formación integral en los estudiantes, futuros integrantes activos del contexto social y cultural, implica “La preparación social e individual de las personas, tanto científica como ideológica y espiritualmente (...), válido para una época histórica”. Según las autoras citadas, el logro de este ideal de formación integral implica la preparación de los estudiantes en la opinión y participación pública en torno al bien colectivo y personal como resultado de la construcción significativa de conocimientos provenientes de las Ciencias Exactas y Naturales y de las Ciencias Sociales y Humanas, el ejercicio de los procesos cognitivos y afectivos en concierto armónico con los procesos racionales del pensamiento. (p.180)*

**Tabla 25**

**La universidad me motiva para ponerme en el lugar de otros y reaccionar contra las injusticias sociales y económicas presentes en mi contexto social**

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	14	6.0%
En desacuerdo	38	16.2%
Parcialmente en desacuerdo	64	27.4%
Parcialmente de acuerdo	66	28.2%
De acuerdo	45	19.2%
Totalmente de acuerdo	7	3.0%
Total	234	100.0%

**Nota.** Fuente: Elaboración propia



**Figura 23.** La universidad me motiva para ponerme en el lugar de otros y reaccionar contra las injusticias sociales y económicas presentes en mi contexto social.

**Nota.** Fuente: Tabla 25

La tabla 25 y figura 23, describen los resultados de la encuesta realizada a los estudiantes de la Escuela Profesional de Derecho de la Universidad Tecnológica de los Andes; para conocer la percepción respecto a la afirmación: “La universidad me motiva para ponerme en el lugar de otros y reaccionar contra las injusticias sociales y económicas presentes en mi contexto social”; al respecto, se observa que el 28.2% responden “que están parcialmente de acuerdo” con dicha afirmación; el 27.4% de los mismos señalan “que están parcialmente en desacuerdo”, el 19.2% “están de acuerdo” y el 3.0% “están totalmente de acuerdo”. El enunciado planteado, está relacionado con la visión macro social que debe tener el estudiante, pero además con la posición ideológica respecto a cómo ve la sociedad, la pobreza, la corrupción es decir al conjunto de problemas sociales existentes y asumir una actitud de indignación como ser humano. A esto se le conoce como pensamiento crítico. Al respecto González & González (2008) manifiestan que:

*El Pensamiento Crítico está relacionado con la emisión de buenos juicios y con la forma de pensar de quien desea la verdad. Así mismo encuentra las*

características o requerimientos con los que debería contar una persona para pensar críticamente. Entre ellos tenemos:

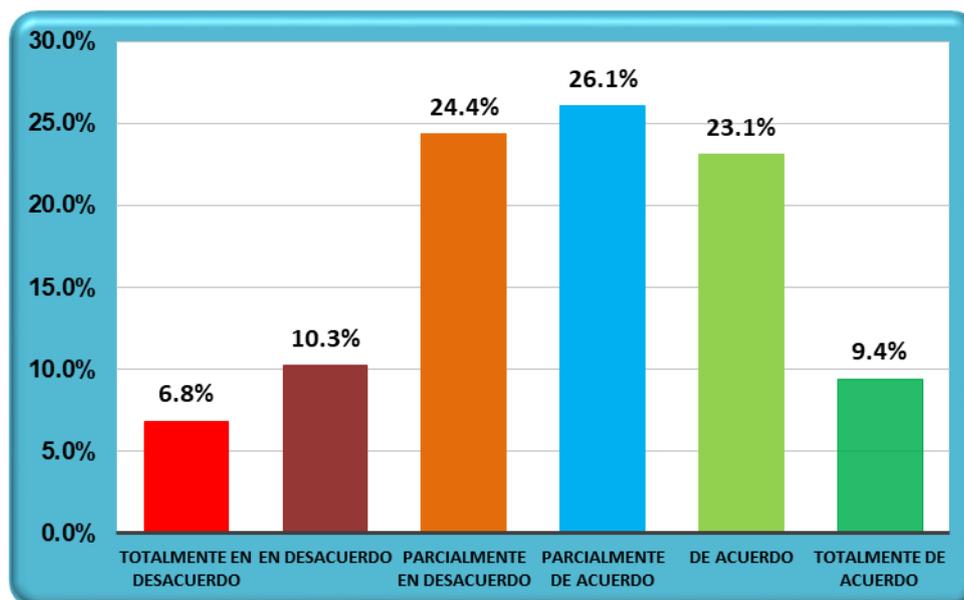
- a. Comprender y evaluar diferentes puntos de vista.
- b. Cuestionar el propio pensamiento.
- c. Tener mente abierta y honestidad intelectual.
- d. Evaluar y decidir razonada y reflexivamente, razonar lógica y coherentemente. (p.41)

**Tabla 26**

**Mi formación me permite ser un ciudadano activo en defensa del medio ambiente e informado acerca de los riesgos y alternativas ecológicas al desarrollo actual**

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	16	6.8%
En desacuerdo	24	10.3%
Parcialmente en desacuerdo	57	24.4%
Parcialmente de acuerdo	61	26.1%
De acuerdo	54	23.1%
Totalmente de acuerdo	22	9.4%
Total	234	100.0%

**Nota.** Fuente: Elaboración propia



**Figura 24.** Mi formación me permite ser un ciudadano activo en defensa del medio ambiente e informado acerca de los riesgos y alternativas ecológicas al desarrollo actual.

**Nota.** Fuente: Tabla 26

La tabla 26 y figura 24, describen los resultados de la encuesta realizada a los estudiantes de la Escuela Profesional de Derecho de la Universidad Tecnológica de los Andes; para conocer la percepción respecto a la afirmación: “*Mi formación*

*me permite ser un ciudadano activo en defensa del medio ambiente e informado a cerca de los riesgos y alternativas ecológicas al desarrollo actual”; al respecto, se observa que el 26.1% responden “que están parcialmente de acuerdo” con dicha afirmación; el 24.4% de los mismos señalan “que están parcialmente en desacuerdo”, el 23.1% “están de acuerdo” y el 9.4% “están totalmente de acuerdo”.*

Curcio & Camargo (2012) al referirse al tema señalan que:

*El concepto de ciudadanía hace parte de un constructo que moviliza diferentes tensiones y posiciones, siendo la más notable aquella que se refiere al ciudadano como poseedor de derechos civiles, políticos y sociales, cuyo garante principal es el Estado.*

*El papel de la universidad en la formación de ciudadanos está referida a la formación ética, la educación en valores y la participación democrática, es una necesidad apremiante. La íntima relación entre educación y ejercicio de la ciudadanía desde una perspectiva práctica del quehacer pedagógico y del papel de la formación para la convivencia ciudadana, es lo que debe orientar todos los esfuerzos para que la paz pueda “ser aprehendida como fin inmediato y a la vez último de un ordenamiento político, que resulta del entendimiento de todos los grupos y sectores de la sociedad, en el que las diferencias de intereses y posiciones sean resueltas a través de la convicción y no de la imposición de unos frente a otros a través de la violencia, el poder coactivo e incluso la fuerza. (p. 123)*

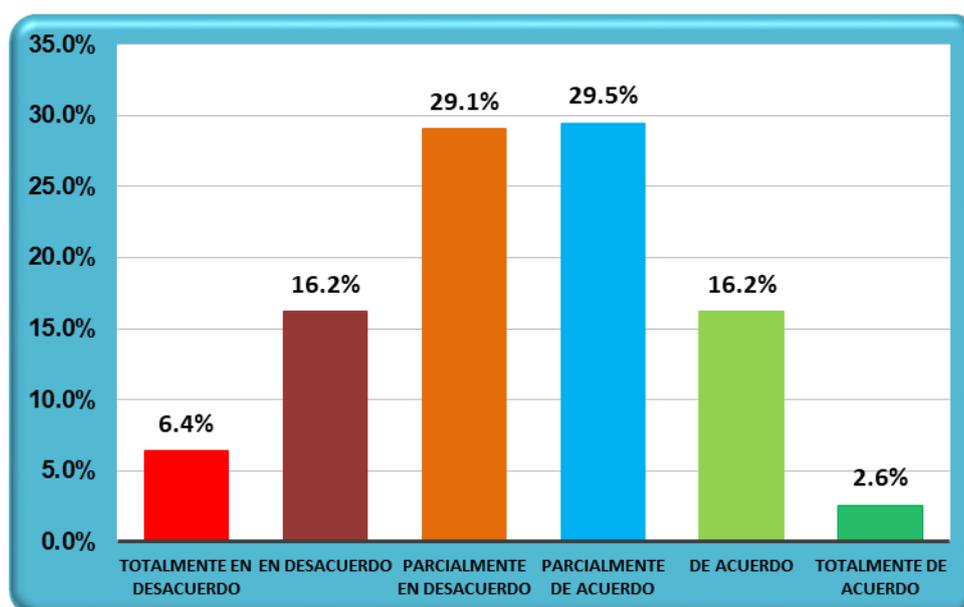
## B. ARTICULACION ENTRE PROFESIONALIZACION Y VOLUNTARIADO SOLIDARIO

**Tabla 27**

**Los diversos cursos que llevo en mi formación están actualizados y responden a necesidades sociales de mi entorno**

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	15	6.4%
En desacuerdo	38	16.2%
Parcialmente en desacuerdo	68	29.1%
Parcialmente de acuerdo	69	29.5%
De acuerdo	38	16.2%
Totalmente de acuerdo	6	2.6%
Total	234	100.0%

**Nota.** Fuente: Elaboración propia



**Figura 25.** Los diversos cursos que llevo en mi formación están actualizados y responden a necesidades sociales de mi entorno.

**Nota.** Fuente: Tabla 27

La tabla 27 y figura 25 describen los resultados de la encuesta realizada a los estudiantes de la Escuela Profesional de Derecho de la Universidad Tecnológica de los Andes; para conocer la percepción respecto a la afirmación: “*Los diversos cursos que llevo en mi formación están actualizados y responden a necesidades*”

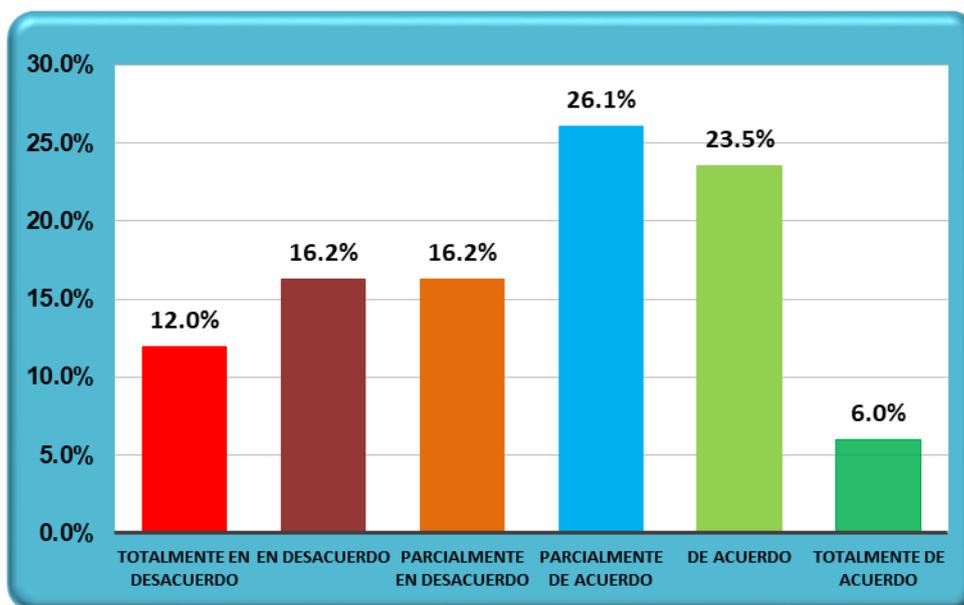
*sociales de mi entorno*”, al respecto, se observa que el 29.5% responden *“que están parcialmente de acuerdo”* con dicha afirmación; el 29.1% de los mismos señalan *“que están parcialmente en desacuerdo”*, el 16.2% *“están de acuerdo”* y el 2.6% *“están totalmente de acuerdo”*. Verificar la certeza de este enunciado es difícil por cuanto es necesario revisar los contenidos en el sílabo que los profesores presentan y que a juicio del investigador sería motivo de otra investigación, sin embargo es bueno señalar que no existe coherencia entre la vigencia de los Diseños Curriculares con los cambios que se producen en la sociedad y cambios tecnológico científicos porque la vigencia de los diseños curriculares son de 5 años y en ese tiempo urge considerar contenidos pertinentes a esta época de cambio que atraviesa la sociedad en general. Afortunadamente la actual Ley Universitaria 30220 ha establecido la vigencia curricular solo de 3 años salvando en parte las incongruencias curriculares en cuanto a la necesidad de ir actualizando los contenidos, a ello se suma también el nuevo rol del docente como facilitador del aprendizaje y ya no como el transmisor del conocimiento.

**Tabla 28**

**Dentro de mi formación he tenido la oportunidad de relacionarme cara a cara con la pobreza**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Totalmente en desacuerdo	28	12.0%
En desacuerdo	38	16.2%
Parcialmente en desacuerdo	38	16.2%
Parcialmente de acuerdo	61	26.1%
De acuerdo	55	23.5%
Totalmente de acuerdo	14	6.0%
Total	234	100.0%

**Nota.** Fuente: Elaboración propia



**Figura 26.** Dentro de mi formación he tenido la oportunidad de relacionarme cara a cara con la pobreza.

**Nota.** Fuente: Tabla 28

La tabla 28 y figura 26, describen los resultados de la encuesta realizada a los estudiantes de la Escuela Profesional de Derecho de la Universidad Tecnológica de los Andes; para conocer la percepción respecto a la afirmación: “*Dentro de mi formación he tenido la oportunidad de relacionarme cara a cara con la pobreza*”. Al respecto se observa que el 26.1% responden “*que están parcialmente de acuerdo*” con dicha afirmación; el 23.5% de los mismos señalan “*que están de acuerdo*”, el 16.2% “*están parcialmente en desacuerdo*” y el 6.0% “*están totalmente de acuerdo*”. La UTEA como la mayoría de las universidades públicas del país, pese a ser privada alberga a estudiantes provenientes de familias pobres, medianamente pobres, de cases emergentes, quienes hacen el esfuerzo de que los hijos reciban una adecuación de calidad, por tanto, no es solo en la universidad que se abordan aspectos relacionados con la pobreza, sino que es la propia cotidianidad que hace que el estudiante indague sobre las causas y los efectos que genera la pobreza.

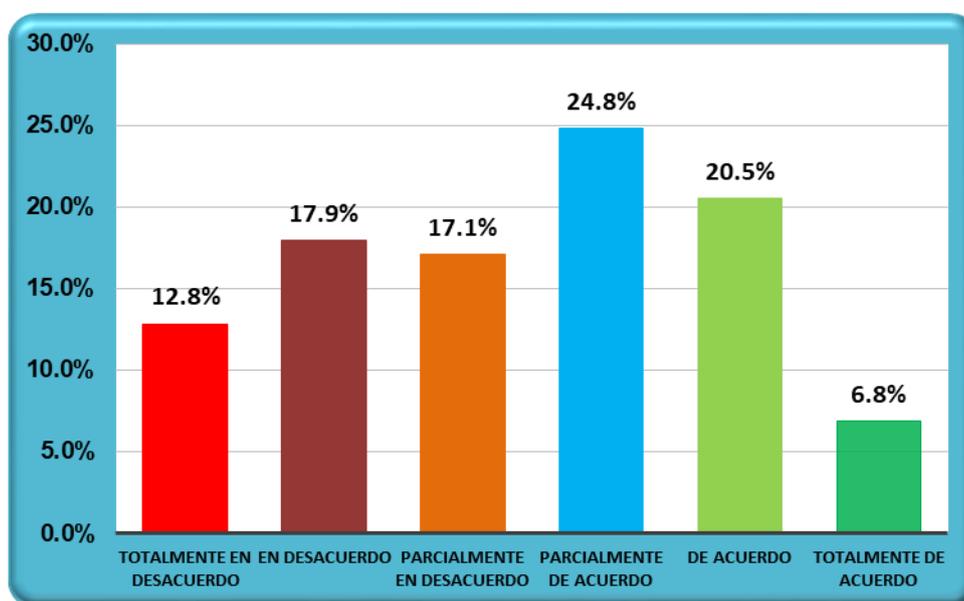
### C. APRENDIZAJE BASADO EN PROYECTOS SOCIALES

Tabla 29

Dentro de mis cursos he tenido la oportunidad de participar en proyectos sociales fuera de la universidad

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	30	12.8%
En desacuerdo	42	17.9%
Parcialmente en desacuerdo	40	17.1%
Parcialmente de acuerdo	58	24.8%
De acuerdo	48	20.5%
Totalmente de acuerdo	16	6.8%
Total	234	100.0%

**Nota.** Fuente: Elaboración propia



**Figura 27.** Dentro de mis cursos he tenido la oportunidad de participar en proyectos sociales fuera de la universidad

**Nota.** Fuente: Tabla 29

La tabla 29 y figura 27 describen los resultados de la encuesta realizada a los estudiantes de la Escuela Profesional de Derecho de la Universidad Tecnológica de los Andes; para conocer la percepción respecto a la afirmación: “*Dentro de mis cursos he tenido la oportunidad de participar en proyectos sociales fuera de la universidad*”. Los resultados obtenidos nos permiten observar que: el 24.8% responden “*que están parcialmente de acuerdo*” con dicha afirmación; el 20.5% de

los mismos señalan “*que están de acuerdo*”, el 17.9% “*están en desacuerdo*” y el 6.8% “*están totalmente de acuerdo*”. Al parecer la percepción de los estudiantes no tendría un asidero objetivo, porque no se conoce que los docentes saquen a los estudiantes fuera del campus universitario, como ideal calzan perfectamente las respuestas obtenidas vale decir aquellas en las que están de acuerdo. El caso es que la estructura del diseño curricular no considera las horas de práctica fuera del campus, por el contrario, hay una organización y administración curricular que no posibilita ese tipo de enseñanza.

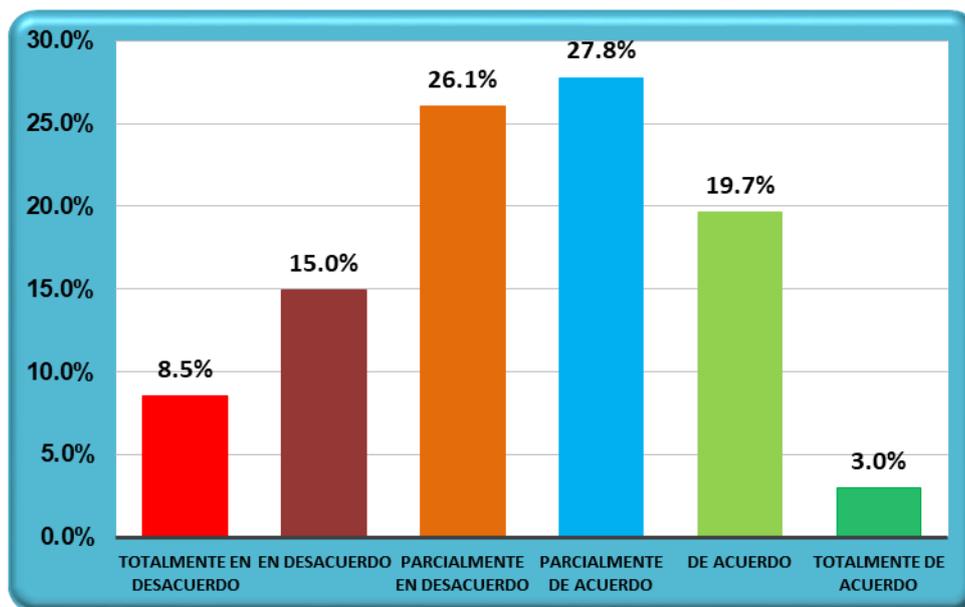
#### D. INTEGRACIÓN DE ACTORES SOCIALES EXTERNOS EN LAS INVESTIGACIONES Y EL DISEÑO DE MALLAS CURRICULARES

**Tabla 30**

**Mis profesores vinculan sus enseñanzas con los problemas sociales y ambientales de la actualidad**

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	20	8.5%
En desacuerdo	35	15.0%
Parcialmente en desacuerdo	61	26.1%
Parcialmente de acuerdo	65	27.8%
De acuerdo	46	19.7%
Totalmente de acuerdo	7	3.0%
Total	234	100.0%

**Nota.** Fuente: Elaboración propia



**Figura 28.** Mis profesores vinculan sus enseñanzas con los problemas sociales y ambientales de la actualidad.

**Nota.** Fuente: Tabla 30

La tabla 30 y figura 28, describen los resultados de la encuesta realizada a los estudiantes de la Escuela Profesional de Derecho de la Universidad Tecnológica de los Andes; para conocer la percepción respecto a la afirmación: “*Mis profesores vinculan sus enseñanzas con los problemas sociales y ambientales de la actualidad*”. Los resultados obtenidos nos permiten observar que: el 27.8% responden “*que están parcialmente de acuerdo*” con dicha afirmación; el 19.7% de los mismos señalan “*que están de acuerdo*”, el 26.1% “*están parcialmente en desacuerdo*” y el 3.0% “*están totalmente de acuerdo*”. Mas (2011) afirma que:

*Las universidades están inmersas en profundos e imparables procesos de cambio, generándose nuevas demandas sobre estas instituciones y, evidentemente, sobre el profesorado universitario. Como afirma Tomás (2001: 7) “volver a pensar la Universidad significa reconceptualizar el papel del profesorado, de los estudiantes, de la enseñanza-aprendizaje, de la investigación, del gobierno y la gestión”, significando este replanteamiento en la función docente “dejar el papel de reproductor de conocimiento e ir hacia un orientador de aprendizajes...” ya que, también, se reorienta el aprendizaje de los estudiantes que “debe permitir adquirir conocimientos pero especialmente saberlos buscar, procesar y aplicar”. Una segunda función a considerar del profesor universitario es la investigadora, donde también los cambios se van sucediendo: fomento de la investigación competitiva, creación de equipos multidisciplinares, integrados a su vez, por*

*miembros de diferentes Universidades. Como tercera función propia que puede desarrollar el profesor universitario no podemos dejar de hacer referencia a la gestión. El personal docente e investigador, como un miembro más de la institución, puede participar activamente en la gestión de su organización... Los escenarios de actuación del docente son:*

- *El contexto general (entorno socioprofesional, cultural, etc.),*
- *el contexto institucional (departamento, facultad, universidad)*
- *y, por último, el microcontexto aula-seminario-laboratorio.*

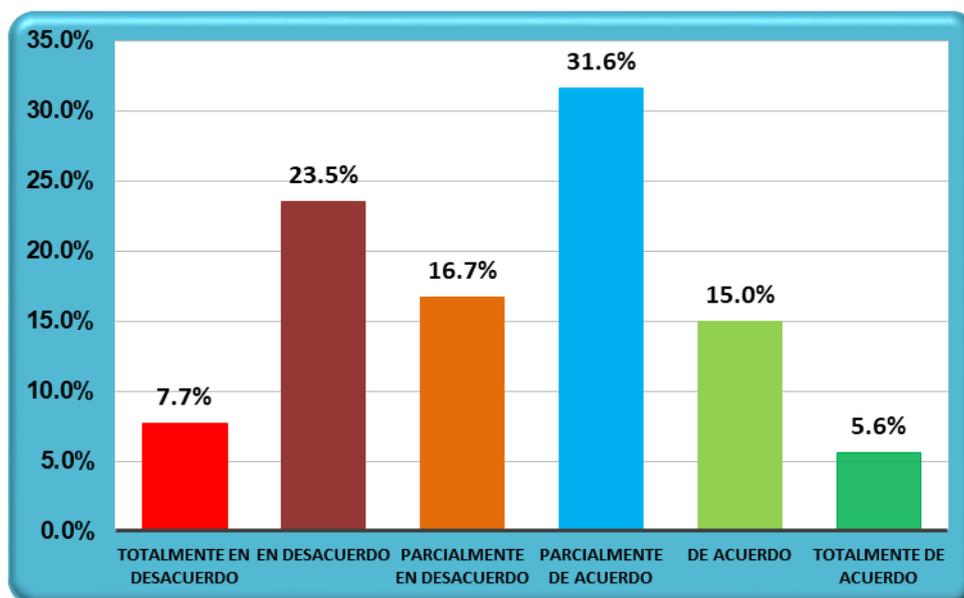
*No cabe duda que las funciones del profesor universitario se entienden, sólo si se relacionan con los escenarios de actuación profesional descritos, cobrando cada una de las funciones mencionadas una dimensión más o menos relevante y adquiriendo unas características específicas según en qué escenario de los mencionados situemos al profesor universitario, siendo evidente que ninguno de estos escenarios puede analizarse de manera aislada, ya que cada uno de ellos está estrechamente relacionado con el resto y con las funciones a desarrollar. (p.198).*

**Tabla 31**

**Dentro de mi formación tengo la posibilidad de conocer a especialistas en temas de desarrollo social y ambiental**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Totalmente en desacuerdo	18	7.7%
En desacuerdo	55	23.5%
Parcialmente en desacuerdo	39	16.7%
Parcialmente de acuerdo	74	31.6%
De acuerdo	35	15.0%
Totalmente de acuerdo	13	5.6%
<b>Total</b>	<b>234</b>	<b>100.0%</b>

**Nota.** Fuente: Elaboración propia



**Figura 29.** Dentro de mi formación tengo la posibilidad de conocer a especialistas en temas de desarrollo social y ambiental.

**Nota.** Fuente: Tabla 31

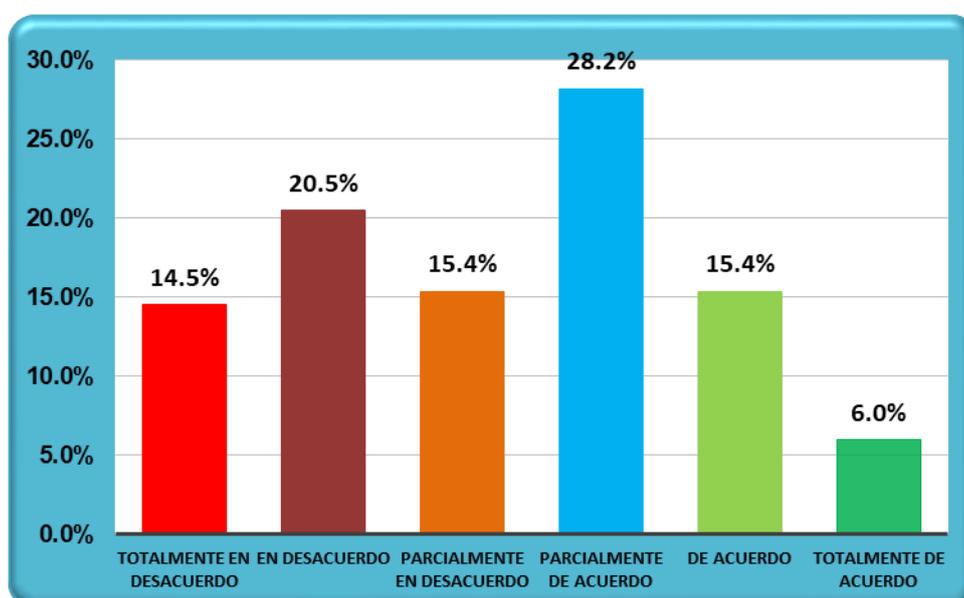
La tabla 31 y figura 29, describen los resultados de la encuesta realizada a los estudiantes de la Escuela Profesional de Derecho de la Universidad Tecnológica de los Andes; para conocer la percepción respecto a la afirmación: “*Dentro de mi formación tengo la posibilidad de conocer a especialistas en temas de desarrollo social y ambiental*”. Los resultados obtenidos nos permiten observar que: el 31.6% responden “*que están parcialmente de acuerdo*” con dicha afirmación; el 15.0% de los mismos señalan “*que están de acuerdo*”, el 23.5% “*están en desacuerdo*” y el 5.6% “*están totalmente de acuerdo*”. En responsabilidad social bajo nuevos diseños curriculares deben incorporarse seminarios, mesas de trabajo, foros donde los estudiantes puedan contar la presencia de profesionales especialista en desarrollo social y ambiental como ejes transversales para todas Escuelas Profesionales, cosa que no existe en la actualidad hasta donde se conoce.

**Tabla 32**

**Dentro de mis cursos he tenido la oportunidad de hacer investigación aplicada a la solución de problemas sociales y/o ambientales**

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	34	14.5%
En desacuerdo	48	20.5%
Parcialmente en desacuerdo	36	15.4%
Parcialmente de acuerdo	66	28.2%
De acuerdo	36	15.4%
Totalmente de acuerdo	14	6.0%
Total	234	100.0%

**Nota.** Fuente: Elaboración propia



**Figura 30.** Dentro de mis cursos he tenido la oportunidad de hacer investigación aplicada a la solución de problemas sociales y/o ambientales.

**Nota.** Fuente: Tabla 32

La tabla 32 y figura 30, describen los resultados de la encuesta realizada a los estudiantes de la Escuela Profesional de Derecho de la Universidad Tecnológica de los Andes; para conocer la percepción respecto a la afirmación: “*Dentro de mis cursos he tenido la oportunidad de hacer investigación aplicada a la solución de problemas sociales y/o ambientales*”. Los resultados obtenidos nos permiten observar que: el 28.2% responden “*que están parcialmente de acuerdo*” con dicha afirmación; el 15.4% de los mismos señalan “*que están parcialmente en*

*desacuerdo*”, el 15.4% *“están de acuerdo”* y el 6.0% *“están totalmente de acuerdo*”. El enunciado de responsabilidad social está referido a la Investigación formativa debiendo el docente desarrollar acciones orientadas a generar conciencia científica como la indagación, visita a sectores productivos u otras de acuerdo a la naturaleza de cada una de las Escuelas Profesionales, pero que deben presentarse las evidencias, la nueva Ley Universitaria 30220, se refiere muy claramente a este aspecto dentro de los componentes curriculares (asignaturas).

#### **4.1.3 PARTICIPACION SOCIAL**

Los indicadores de esta dimensión son:

- a. Integración de la formación académica con la proyección social
- b. Lucha contra el asistencialismo y paternalismo en el servicio universitario a la comunidad
- c. Promoción de las redes sociales para el desarrollo
- d. Participación activa en la agenda local y nacional de desarrollo.

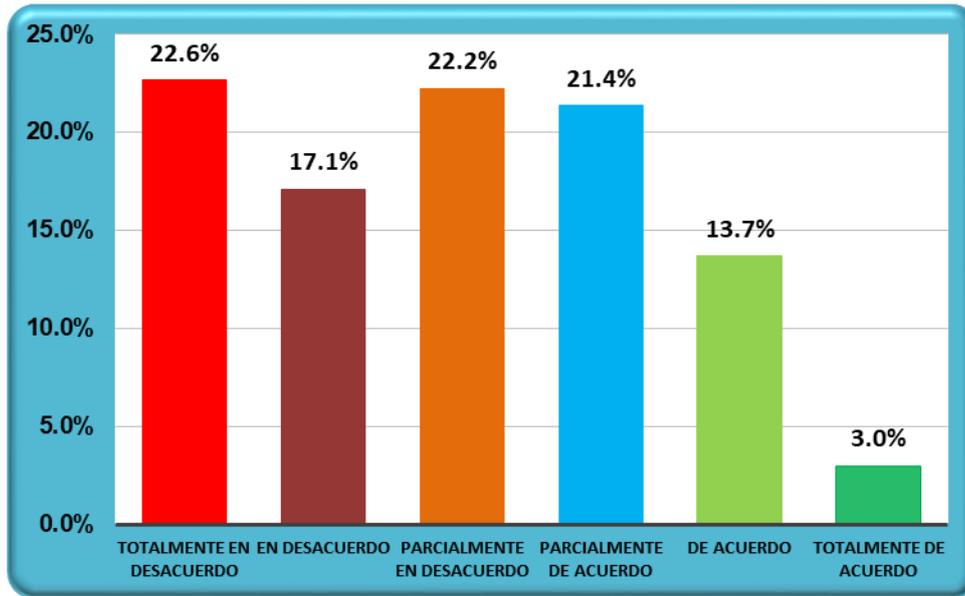
#### **A. INTEGRACIÓN DE LA FORMACIÓN ACADÉMICA CON LA PROYECCIÓN SOCIAL**

**Tabla 33**

**Percibo que mi universidad se preocupa por los problemas sociales y quiere que los estudiantes seamos agentes de desarrollo**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Totalmente en desacuerdo	53	22.6%
En desacuerdo	40	17.1%
Parcialmente en desacuerdo	52	22.2%
Parcialmente de acuerdo	50	21.4%
De acuerdo	32	13.7%
Totalmente de acuerdo	7	3.0%
<b>Total</b>	<b>234</b>	<b>100.0%</b>

**Nota.** Fuente: Elaboración propia



**Figura 31.** Percibo que mi universidad se preocupa por los problemas sociales y quiere que los estudiantes seamos agentes de desarrollo.

**Nota.** Fuente: Tabla 33

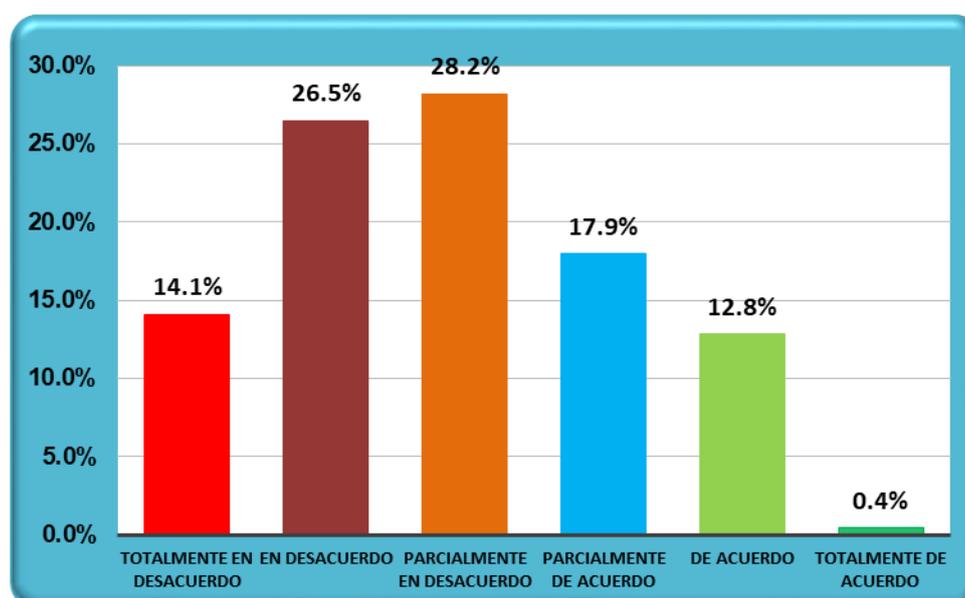
En la tabla 33 y figura 31 que anteceden, frente al enunciado “*Percibo que mi universidad se preocupa por los problemas sociales y quiere que los estudiantes seamos agentes de desarrollo*”, se observa que el 22.6% “*están totalmente en desacuerdo*” con el enunciado, el 22.2% “*está parcialmente en desacuerdo*” y solo el 21.4% “*está parcialmente de acuerdo*”. Estos resultados de hecho permiten inferir que la UTEA no llega a plasmar e internalizar en los estudiantes la visión y misión que tiene, dado que los principios y fines de la institución están orientados a dicho propósito, en todo caso falta mayor difusión de la oficina encargada de Responsabilidad Social hacer la difusión correspondiente. Estas respuestas también están relacionadas con lo que significa el clima, cultura y el comportamiento institucional que evidentemente debe ser reforzado a nivel estudiantil.

**Tabla 34**

**Percibo que mi universidad mantiene contacto estrecho con actores clave del desarrollo social (Estado, ONG, organismos internacionales, empresas)**

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	33	14.1%
En desacuerdo	62	26.5%
Parcialmente en desacuerdo	66	28.2%
Parcialmente de acuerdo	42	17.9%
De acuerdo	30	12.8%
Totalmente de acuerdo	1	0.4%
Total	234	100.0%

**Nota.** Fuente: Elaboración propia



**Figura 32.** Percibo que mi universidad mantiene contacto estrecho con actores clave del desarrollo social (Estado, ONG, organismos internacionales, empresas).

**Nota.** Fuente: Tabla 34

Los resultados que aparecen en la tabla 34 y figura 32 que anteceden, permite observar que frente a la premisa: “*Percibo que mi universidad mantiene contacto estrecho con actores clave del desarrollo social (Estado, ONG, organismos internacionales, empresas)*”, el 28.2% “*están parcialmente en desacuerdo*”; el 26.5% “*está en desacuerdo*” y solo el 17.9% “*está parcialmente de acuerdo*”.

Los resultados obtenidos nos acercan a la problemática de las universidades en general que aún no han llegado a comprender la importancia de la articulación de la institución con la sociedad y de cómo los actores sociales del entorno social pueden contribuir también al desarrollo de la Universidad. En otros términos, los estudiantes no llegan a dimensionar cuán cerca o lejana está la UTEA en su relacionamiento con las fuerzas vivas, con la sociedad civil; evidentemente, puede señalarse que nuevamente fallan los canales de comunicación e información al respecto, porque la UTEA cuenta con Convenios a nivel nacional e internacional que dinamizan su accionar con la sociedad, pero que deben ser difundidos los alcances y resultados. Es importante al respecto destacar lo planteado por Fernández, Castro, Conesa, & Gutiérrez (2000):

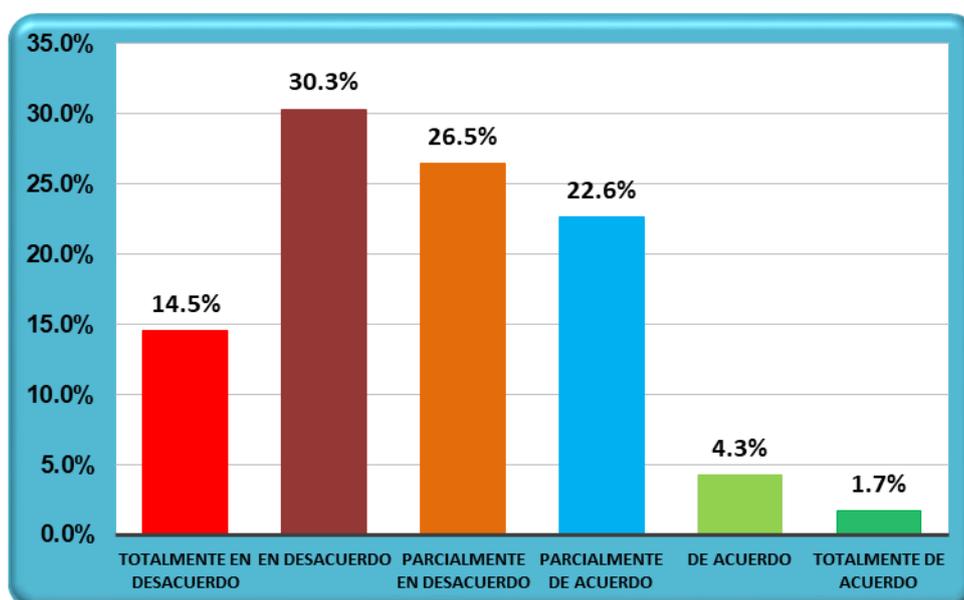
*La institucionalización de las relaciones de las universidades con el entorno socioeconómico es más fructífera cuando las universidades se han ganado un prestigio en su ámbito geográfico de influencia, ya sea por la cualificación de los profesionales que forma o por la capacidad demostrada por los miembros de la comunidad académica para resolver las demandas planteadas por los elementos de dicho entorno en los ámbitos científico-técnicos. A partir del momento en el que las universidades se han ganado el respeto de la sociedad que las financia es cuando cabe plantearse la generación de una corriente de opinión entre los miembros de sus Comunidades Universitarias que sirva para dinamizarlos hacia actividades de I+D y de transferencia de conocimientos al entorno socioeconómico. El intento de crear Parques Científicos o Tecnológicos o Incubadoras de empresas no sustentados en una interrelación de las universidades con sus entornos, no puede conducir nada más que a fracasos y pérdidas de prestigio, ya que no se dan las condiciones mínimas para que dichas acciones puedan desarrollarse con éxito. (p.2)*

**Tabla 35**

**La universidad brinda a sus estudiantes y docentes oportunidades de interacción con diversos sectores sociales**

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	34	14.5%
En desacuerdo	71	30.3%
Parcialmente en desacuerdo	62	26.5%
Parcialmente de acuerdo	53	22.6%
De acuerdo	10	4.3%
Totalmente de acuerdo	4	1.7%
Total	234	100.0%

**Nota.** Fuente: Elaboración propia



**Figura 33.** La universidad brinda a sus estudiantes y docentes oportunidades de interacción con diversos sectores sociales.

**Nota.** Fuente: Tabla 35

Los resultados de la tabla 35 y figura 33, frente a la premisa: “*La universidad brinda a sus estudiantes y docentes oportunidades de interacción con diversos sectores sociales*”, el 30.3% “*están en desacuerdo*”; el 26.5% “*está parcialmente en desacuerdo*” y solo el 22.6% “*está parcialmente de acuerdo*”.

Desde el punto de vista del investigador, la UTEA está en este proceso que consiste en el intercambio académico de estudiantes y de docentes además de los convenios suscritos cuyos resultados podrían ubicar a la universidad en una

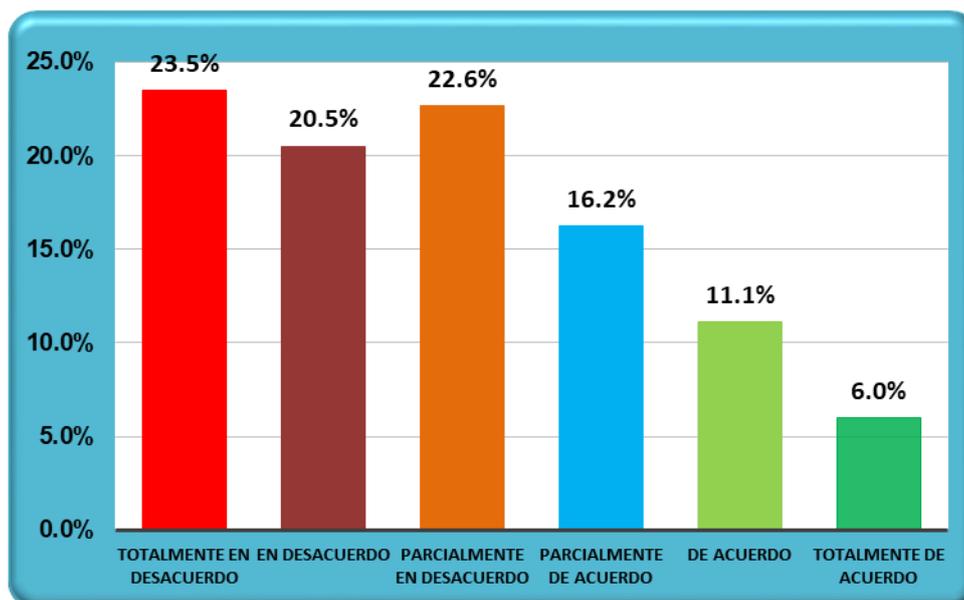
situación expectante no solo local y regional sino aspirar a su internacionalización, siempre y cuando estos se realicen como parte de un proyecto macro y como política de la universidad, con una evaluación permanente seria y técnica.

**Tabla 36**

**En mi universidad se organizan muchos foros y actividades en relación con el desarrollo, los problemas sociales y ambientales**

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	55	23.5%
En desacuerdo	48	20.5%
Parcialmente en desacuerdo	53	22.6%
Parcialmente de acuerdo	38	16.2%
De acuerdo	26	11.1%
Totalmente de acuerdo	14	6.0%
Total	234	100.0%

**Nota.** Fuente: Elaboración propia



**Figura 34.** En mi universidad se organizan muchos foros y actividades en relación con el desarrollo, los problemas sociales y ambientales.

**Nota.** Fuente: Tabla 36

Los resultados que aparecen en la tabla 36 y figura 34, evidencian que el 22.6% “están *parcialmente en desacuerdo*”; el 20.5% “está *en desacuerdo*” y solo

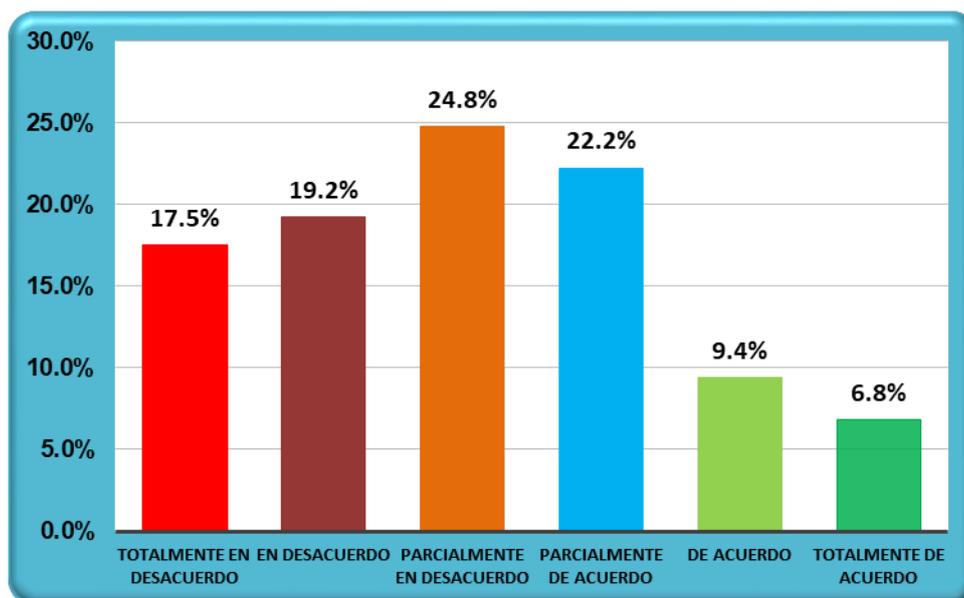
el 16.2% “está parcialmente de acuerdo” frente a la afirmación: “En mi universidad se organizan muchos foros y actividades en relación con el desarrollo, los problemas sociales y ambientales”. La UTEA es una de las instituciones que en la Región organiza eventos académicos dirigidos sobre todo a estudiantes y docentes cuyo propósito es acrecentar la información especializada como complemento a la formación profesional, a nuestro entender lo que hace falta es una mayor difusión y compromiso sobre todo de los estudiantes.

**Tabla 37**

**Existe en la universidad una política explícita para no segregar el acceso a la formación académica a grupos marginados (población indígena, minoría racial, estudiantes de escasos recursos, etc.) a través de becas de estudios u otros medios**

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	41	17.5%
En desacuerdo	45	19.2%
Parcialmente en desacuerdo	58	24.8%
Parcialmente de acuerdo	52	22.2%
De acuerdo	22	9.4%
Totalmente de acuerdo	16	6.8%
Total	234	100.0%

**Nota.** Fuente: Elaboración propia



**Figura 35.** Existe en la universidad una política explícita para no segregar el acceso a la formación académica a grupos marginados (población indígena, minoría racial, estudiantes de escasos recursos, etc.) a través de becas de estudios u otros medios.

**Nota.** Fuente: Tabla 37

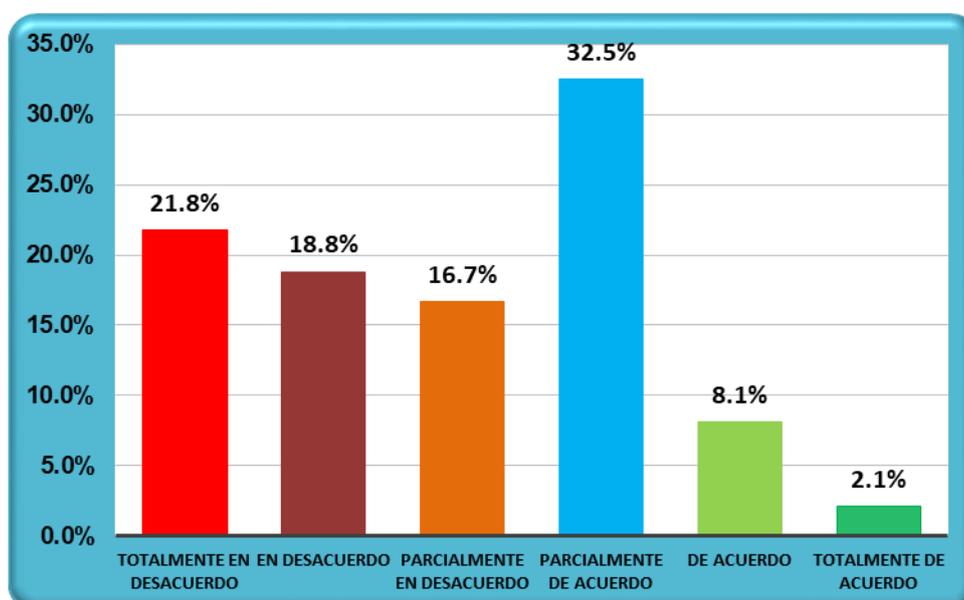
Los resultados que muestra la tabla 37 y figura 35 frente al enunciado: “Existe en la universidad una política explícita para no segregar el acceso a la formación académica a grupos marginados (población indígena, minoría racial, estudiantes de escasos recursos, etc.) a través de becas de estudios u otros medios”, se obtuvieron los siguientes resultados desde la percepción de los estudiantes: el 24.8% “están parcialmente en desacuerdo”; el 22.2% “está parcialmente de acuerdo” mientras que el 19.2% “está en desacuerdo”. La UTEA como principio y por su propia naturaleza como universidad creada por la demanda de la sociedad, posibilita el acceso al servicio educativo de toda la juventud sin discriminación alguna; sus autoridades son conscientes que el ámbito de su existencia y radio de acción lo es un contexto de pobreza y pobreza extrema que violenta los derechos fundamentales y la dignidad de las personas hacia las cuales se orienta su quehacer institucional.

**Tabla 38**

**En mi universidad existen iniciativas de voluntariado y la universidad nos motiva a participar de ellos**

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	51	21.8%
En desacuerdo	44	18.8%
Parcialmente en desacuerdo	39	16.7%
Parcialmente de acuerdo	76	32.5%
De acuerdo	19	8.1%
Totalmente de acuerdo	5	2.1%
Total	234	100.0%

**Nota.** Fuente: Elaboración propia



**Figura 36.** En mi universidad existen iniciativas de voluntariado y la universidad nos motiva a participar de ellos.

**Nota.** Fuente: Tabla 38

La tabla 38 y figura 36, describe los resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela Profesional de Derecho de la Universidad Tecnológica de los Andes; frente a la afirmación “*En mi universidad existen iniciativas de voluntariado y la universidad nos motiva a participar de ellos*”, se obtuvo que el 32.5% de estudiantes “*están parcialmente de acuerdo*”; el 18.8% “*están en desacuerdo*” mientras que el 8.1% “*está de acuerdo*”. Según Villén (2014)

*El voluntariado es un conjunto de actividades de interés general, desarrolladas por personas siempre que las mismas no se realicen en virtud de una relación laboral, funcionarial, mercantil o cualquier otra retribuida; son acciones de carácter altruista y solidario, sin ninguna obligación de modo que su realización sea llevada a cabo de forma libre, sin contraprestación económica, ni reembolso de los gastos que suponga y ha de llevarse a cabo por organizaciones con vistas a programas y proyectos. (p.5)*

En la UTEA aún no existe un programa de voluntariado que debería estar a cargo de Responsabilidad social Universitaria.

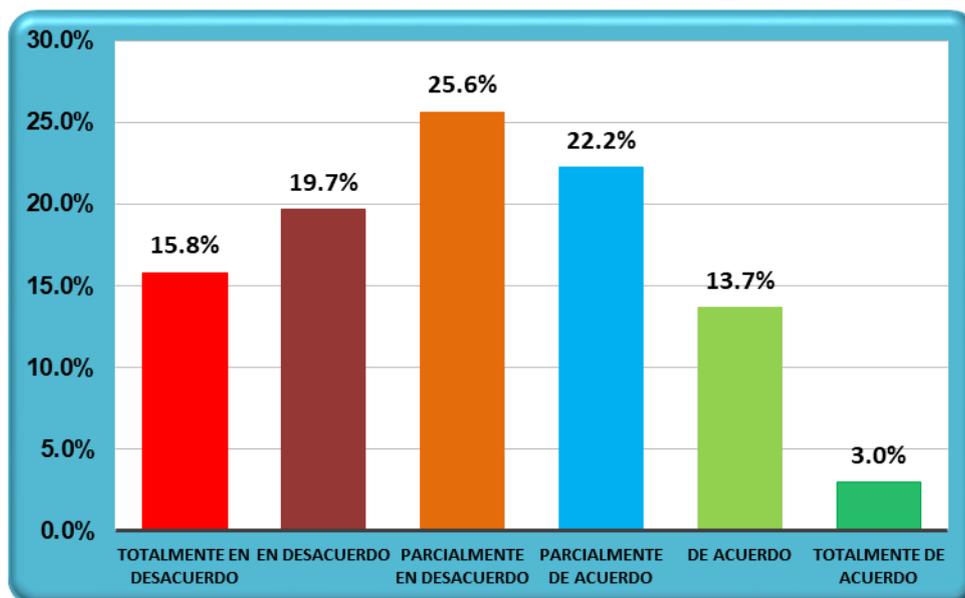
## **B. LUCHA CONTRA EL ASISTENCIALISMO Y PATERNALISMO EN EL SERVICIO UNIVERSITARIO A LA COMUNIDAD**

**Tabla 39**

**En el transcurso de mis estudios he podido ver que asistencialismo y desarrollo están poco relacionados**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Totalmente en desacuerdo	37	15.8%
En desacuerdo	46	19.7%
Parcialmente en desacuerdo	60	25.6%
Parcialmente de acuerdo	52	22.2%
De acuerdo	32	13.7%
Totalmente de acuerdo	7	3.0%
<b>Total</b>	<b>234</b>	<b>100.0%</b>

**Nota.** Fuente: Elaboración propia



**Figura 37.** En el transcurso de mis estudios he podido ver que asistencialismo y desarrollo están poco relacionados.

**Nota.** Fuente: Tabla 39

La tabla 39 y figura 37, describe los resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela Profesional de Derecho de la Universidad Tecnológica de los Andes; frente a la afirmación: “En el transcurso de mis estudios he podido ver que asistencialismo y desarrollo están poco relacionados”, se observa que 25.6% de estudiantes “están parcialmente en desacuerdo”; el 22.2% de estudiantes “están parcialmente de acuerdo”; el 13.7% “están de acuerdo” mientras que el 3.0% “está totalmente de acuerdo”. Estos resultados muestran que los estudiantes perciben que las categorías de asistencialismo y desarrollo están poco relacionadas; al ser la UTEA una universidad privada no hace asistencialismo que significa a grosso modo la deformación de la palabra asistencia, que es la forma de ayuda o de asistencia al necesitado caracterizado por dar respuestas inmediatas al necesitado sin considerar las causas que la generan.

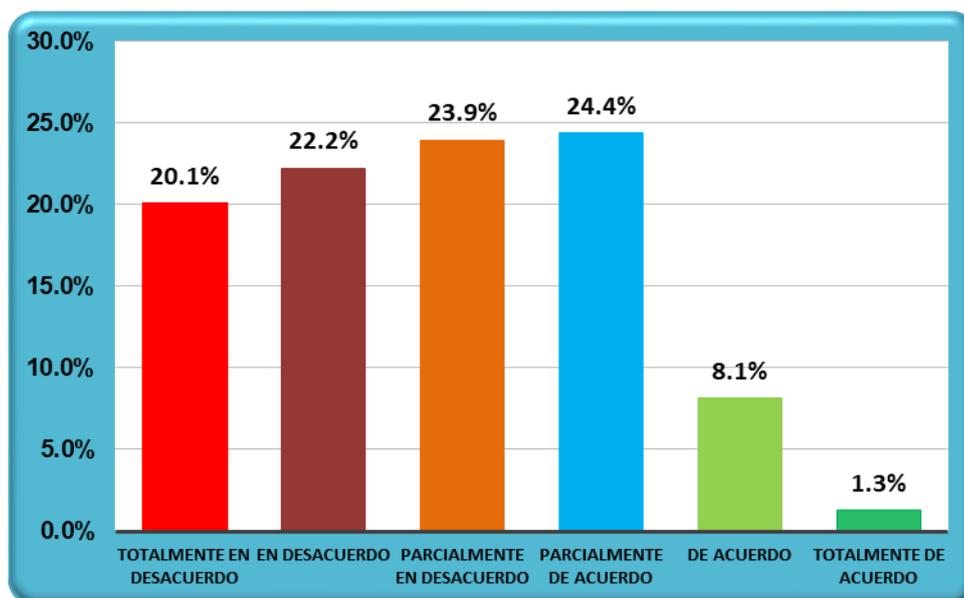
### C. PROMOCIÓN DE LAS REDES SOCIALES PARA EL DESARROLLO

Tabla 40

Desde que estoy en la universidad he podido formar parte de grupos y/o redes con fines sociales o ambientales organizados o promovidos por mi universidad

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	47	20.1%
En desacuerdo	52	22.2%
Parcialmente en desacuerdo	56	23.9%
Parcialmente de acuerdo	57	24.4%
De acuerdo	19	8.1%
Totalmente de acuerdo	3	1.3%
Total	234	100.0%

**Nota.** Fuente: Elaboración propia



**Figura 38.** Desde que estoy en la universidad he podido formar parte de grupos y/o redes con fines sociales o ambientales organizados o promovidos por mi universidad.

**Nota.** Fuente: Tabla 40

La tabla 40 y figura 38, muestran que en cuanto al enunciado: “desde que estoy en la universidad he podido formar parte de grupos y/o redes con fines sociales o ambientales organizados o promovidos por mi universidad”, se encontró que 24.4% de los encuestados responde “que está parcialmente de acuerdo”; el

23.9% “están parcialmente en desacuerdo”; el 8.1% “están desacuerdo”. Pérez, Ortiz & Flores (2015) al respecto de las redes sociales señalan que:

*La utilización de las tecnologías de la información y la comunicación en la educación ha promovido nuevas estrategias y, por ende, nuevos roles de los estudiantes y de los profesores, modificando sus formas de comunicación e interacción en la relación educativa...el estudiante tiene el reto de organizar y procesar la información utilizándola adecuadamente para su aprendizaje y poniendo en juego sus habilidades en la gestión de la información, incorporando nuevas formas de comunicación, donde no existe la relación cara a cara.(p.195)*

Las redes sociales de otro lado por su propia naturaleza posibilitan el trabajo colaborativo, la conectividad individual, las motivaciones comunes, la interactividad y sobre todo la libertad para integrarse y difundir información.

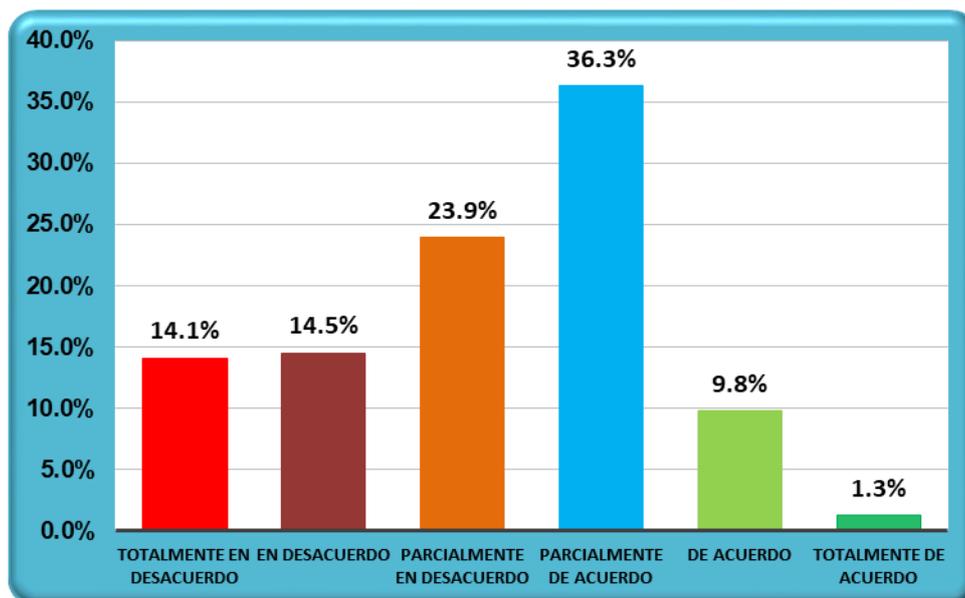
#### **D. PARTICIPACIÓN ACTIVA EN LA AGENDA LOCAL Y NACIONAL DE DESARROLLO**

**Tabla 41**

**Los estudiantes que egresan de mi universidad han recibido una formación que promueve su sensibilidad social y ambiental**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Totalmente en desacuerdo	33	14.1%
En desacuerdo	34	14.5%
Parcialmente en desacuerdo	56	23.9%
Parcialmente de acuerdo	85	36.3%
De acuerdo	23	9.8%
Totalmente de acuerdo	3	1.3%
<b>Total</b>	<b>234</b>	<b>100.0%</b>

**Nota.** Fuente: Elaboración propia



**Figura 39.** Los estudiantes que egresan de mi universidad han recibido una formación que promueve su sensibilidad social y ambiental.

**Nota.** Fuente: Tabla 41

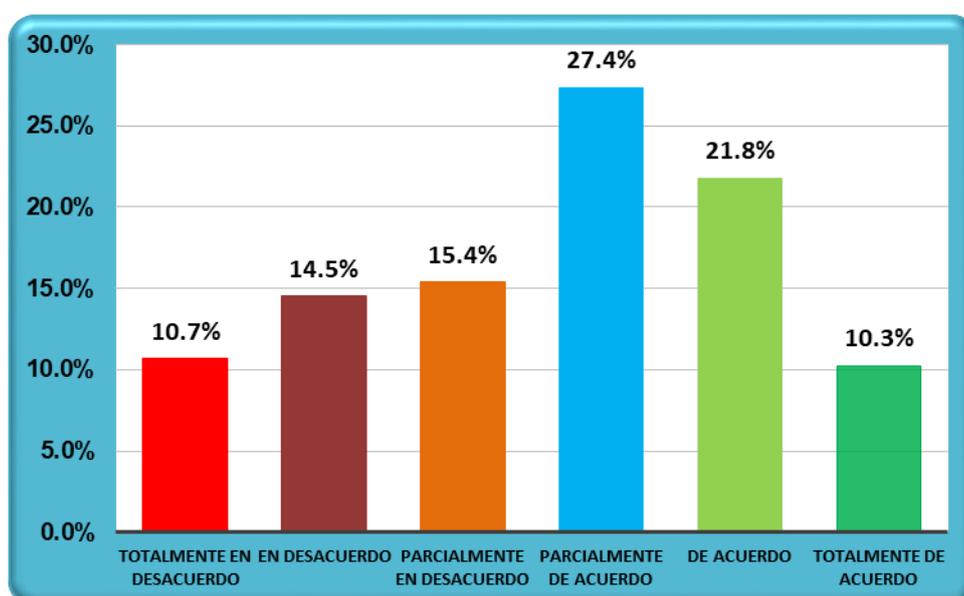
La tabla 41 y figura 39, están relacionadas con el ítem: “*Los estudiantes que egresan de mi universidad han recibido una formación que promueve su sensibilidad social y ambiental*”, los resultados obtenidos al respecto permiten observar que el 36.3% “*están parcialmente de acuerdo*” y el 9.8% “*está de acuerdo*” con lo afirmado; mientras que el 1.3% “*está totalmente de acuerdo*”. Como se aprecia un mayor porcentaje de encuestados afirman el enunciado y satisface la respuesta, porque los estudiantes están formados también en la dimensión afectiva y con valores relacionados con la educación ambiental.

**Tabla 42**

**En el transcurso de mi vida estudiantil he podido aprender mucho sobre la realidad nacional y los problemas sociales de mi país**

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	25	10.7%
En desacuerdo	34	14.5%
Parcialmente en desacuerdo	36	15.4%
Parcialmente de acuerdo	64	27.4%
De acuerdo	51	21.8%
Totalmente de acuerdo	24	10.3%
Total	234	100.0%

**Nota.** Fuente: Elaboración propia



**Figura 40.** En el transcurso de mi vida estudiantil he podido aprender mucho sobre la realidad nacional y los problemas sociales de mi país.

**Nota.** Fuente: Tabla 42

La tabla 42 y figura 40, hacen referencia al conocimiento de la realidad nacional y de los problemas sociales que de ella se derivan, aspecto importante desde nuestro punto de vista en la formación de los futuros profesionales que egresen de la UTEA. Se observa que el 27.4% está “parcialmente de acuerdo”, el 21.8% “está de acuerdo” y el, 10.3% “está totalmente de acuerdo”; puede entonces inferirse que sí se imparten estos conocimientos como parte de la formación. Es importante que los estudiantes tengan una visión macro social del contexto nacional

y regional, sobre todo porque le permitirá intervenir laboralmente en ese contexto, por ello no solo es importante el conocimiento sino la actitud que tenga en torno a ella. En nuestra sociedad hay problemas sociales como la pobreza; el desempleo y la precariedad laboral; la desigualdad entre ricos y pobres; la migración irregular; la inseguridad que es producida por el crimen, la delincuencia y el terrorismo; las conductas discriminatorias tales como: racismo, la adicción a las drogas y el narcotráfico; el maltrato a menores; la violencia de género; el aumento de embarazos no deseados; el incremento de separaciones y divorcios entre otros, problemas que deben ser temáticas a ser abordadas en la formación profesional transversalmente.

#### **4.3 DISCUSIÓN**

Dado que la investigación realizada es de tipo Básica, teórica o sustantiva de nivel exploratorio-descriptivo, corresponde entonces realizar una discusión teórica sobre la Responsabilidad Social Universitaria.

La responsabilidad social a un inicio estuvo exclusivamente circunscrito a la empresa moderna, corporativa, pasando de la responsabilidad social de las empresas a la responsabilidad social de las organizaciones y de la universidad como un concreto porque produce impactos cognitivos y educativos. Por ello Valverde y otros (2011) puntualiza que:

*La responsabilidad social es un compromiso serio y un esfuerzo conjunto que tienen que asumir todos los actores sociales, independientemente de su naturaleza, porque cada actor genera consecuencias en todos los niveles del desarrollo económico y es a través de la responsabilidad social que se puede incrementar y mejorar la competitividad empresarial, la calidad del empleo, el bienestar social y la sostenibilidad de todas de las sociedades. Y en este caso, las universidades no están exentas de esa responsabilidad. (p.17)*

Los antecedentes de la Responsabilidad social universitaria datan contemporáneamente alrededor del año 1990 cuando se suscribe la declaración de Talloires (2005), en la cual se menciona que las universidades deben ser líderes y apoyar a la sociedad por medio de una buena educación, investigación y formación política, pero es asunto de cada universidad cómo responda socialmente con sus estudiantes, maestros, egresados, investigadores y ciudadanos; la mencionada Declaración hace énfasis en que las universidades deben promover los valores humanos a toda su comunidad universitaria para que sean compartidos localmente, es decir a la sociedad a la cual pertenecen, nacionalmente y que trasciendan globalmente, todo esto respaldado claro está por estas instituciones, logrando así que se fortalezca la democracia y la justicia. Otro aporte a manera de antecedente lo constituye el otorgado por la UNESCO (1998) que plantea, en la Declaración Mundial sobre la Educación Superior para el siglo XXI: “la educación superior debe reforzar su servicio a la sociedad y en especial sus actividades para eliminar la pobreza, la intolerancia, la violencia, el analfabetismo, el hambre, la degradación ambiental y la enfermedad, utilizando principalmente enfoques transdisciplinarios e interdisciplinarios en el análisis de los temas y los problemas”. Finalmente se encuentra el planteamiento de Vallaey (2014) cuya construcción teórica de la responsabilidad social universitaria está sustentada en la presente investigación que fundamenta el posicionamiento teórico del investigador.

La dimensión epistemológica del abordaje de la responsabilidad social universitaria pasa por el entendimiento de los enfoques teóricos que existen al respecto, siendo imperante para las universidades como la UTEA no sólo el conocimiento y reflexión sino la asunción de uno o parte de ellos para lograr su instrumentalización. Estos enfoques son el gerencial cuyo objetivo es lograr la

mayor interacción y participación de las partes interesadas en la gestión de las universidades Vallaey et al. (2009); el enfoque transformacional cuyo objetivo central es la formación de ciudadanos responsables, la responsabilidad de las universidades en la producción del conocimiento demandado socialmente UNESCO (1998-2009), Gibson et al (2009); finalmente el enfoque normativo cuyo objetivo principal es la transmisión de valores universitarios a la sociedad por mandato de normas existentes. Al respecto de este último enfoque, se encuentra la actual Ley Universitaria 30220 que en el Capítulo XIII y en los artículos 124 y 125 precisa la naturaleza epistemológica de la responsabilidad social universitaria, así como los medios de promoción de la misma.

El contexto actual desafía a la Universidad asumir las funciones de formación profesional, investigación de cara a la sociedad, al entorno que lo rodea, al respecto Gaete (2015) manifiesta que:

*En las últimas décadas, es posible constatar que la relación “universidad-sociedad” se ha visto afectada por las consecuencias de diferentes procesos de cambio social que, entre otras cuestiones, han modificado la apreciación de los actores sociales respecto a los efectos e implicancias del quehacer universitario en sus intereses y necesidades. Estas percepciones sociales han sido influenciadas por sucesos tales como: la masificación de la educación superior, la creciente importancia de la formación universitaria para mejorar el acceso al trabajo, o el valor que adquiere la información y por último, el desarrollo de competencias laborales en el contexto de la sociedad del conocimiento. (p.2)*

Del mismo modo Hernández (2011) al referirse a las características del contexto actual y de los escenarios actuales en los que se circunscribe la Universidad puntualiza:

*Las tendencias económicas, políticas, sociales, culturales y tecnológicas que se generaron en el entorno de las instituciones universitarias, trajeron consigo la necesidad de una adaptación por parte de las universidades al nuevo escenario nacional e internacional. Donde la globalización, la*

*internacionalización, la privatización, el surgimiento de una cultura global gracias a las nuevas tecnologías de la comunicación y la información; tomaron un papel fundamental para los países y por ende un reto para las universidades. (p.13)*

Según Domínguez (2009):

*Al igual que sucedió en el mundo empresarial, la aparición y aplicación del concepto de "responsabilidad social" no supuso el inicio de actividades socialmente responsables en la universidad, sino que algunas instituciones ya tenían en marcha iniciativas relacionadas, sobre todo en el ámbito medioambiental. La creciente implicación de las universidades en su entorno inmediato ha convertido al compromiso social en uno de los temas estrella de la educación superior del siglo XXI (p.39)*

Siendo así la responsabilidad social universitaria viene a constituir un concepto nuevo e interpretado de diferente manera, lo real es que desde nuestra perspectiva debe ser considerado como un nuevo paradigma de la universidad posmoderna que busca el aseguramiento de la calidad en la formación profesional además de la formación en valores, y convivencia ciudadana. Desde este punto de vista Beltrán-Llevador, Íñigo-Bajo y Mata-Segreda (2014) refieren la necesidad de reinterpretación de la noción de responsabilidad social universitaria a partir de las tres funciones básicas de la universidad como son la docencia, investigación y extensión, para lo cual asumen también el pensamiento de Gaete (2011) en términos de:

*La concreción de la responsabilidad social de esta institución es posible de lograr por medio de diferentes iniciativas en cuatro ámbitos: formación, investigación, liderazgo social y compromiso social. En el ámbito de la formación, destaca el aprendizaje-servicio que favorece la preparación de los estudiantes para su inserción en la sociedad como ciudadanos responsables, más allá de la simple adquisición de competencias profesional para su desempeño laboral. Con respecto a la investigación apela a lo acordado por la Cumbre Mundial sobre la Educación Superior de la UNESCO realizada en 2009, en la que se define la RSU como el medio que permite que la sociedad comprenda y pueda abordar mejor los diferentes problemas que la afectan y que tienen repercusiones en dimensiones sociales, económicas, científicas y culturales, destacando que las instituciones de educación superior deben asumir un liderazgo social en*

*la creación de conocimiento estimulando el pensamiento crítico y la ciudadanía activa. Sobre el liderazgo social de la universidad, Gaete acude a la óptica crítica de Chomsky en su discusión sobre el papel de la responsabilidad social universitaria considerando su “función liberadora y subversiva que permita a la sociedad discriminar si las actuales instituciones de orden, autoridad y dominio son útiles en términos de los derechos y necesidades humanas fundamentales” (Chomsky, 2002) El compromiso social lo concreta en la creación de estructuras solidarias y en políticas de cooperación universitaria al desarrollo, que van ganando una presencia creciente en educación superior tanto en los órganos de gestión como en los planes de estudios y en la atención a la educación para el desarrollo. (p.116)*

Del mismo modo en la reunión de trabajo realizada en marzo de 2008 en Medellín, que prolongaba las reflexiones del Congreso de Belo Horizonte (2010), se llegó a la conclusión de que el enfoque de responsabilidad social universitaria debe ser construido por cada universidad a partir de un proceso participativo de todos los actores externos e internos, pero teniendo en cuenta una serie de grandes condiciones o directrices acordadas entre quienes participaron. Respecto a su finalidad se consideró que la responsabilidad social universitaria debe:

- *Orientar a las universidades hacia una clara conciencia de su misión: una opción ético política de contribución al desarrollo humano y sustentable, la equidad, la inclusión social, los derechos humanos y la cultura de la paz.*
- *Invitar y posibilitar generar políticas y estrategias adecuadas que aseguren la congruencia de sus procesos de docencia, investigación, extensión y gestión adecuadas con dicha misión y a la cual direccionen su capital humano, relacional, intelectual, tecnológico y económico.*
- *Propiciar una adecuada concepción de la autonomía enfatizando la capacidad de tomar sus propias decisiones responsabilizándose de sus procesos e impactos y a la vez atendiendo a los requerimientos, interpelaciones y necesidades de todos.*
- *Crear condiciones para una cultura de la observación y escucha, propia y externa, que genere el diagnóstico, la evaluación de sus procesos, acciones e impactos presentes y esperados, tanto cognitivos como educacionales, sociales y medioambientales.*
- *Generar la transparencia y la rendición de cuentas tanto a la comunidad universitaria y la sociedad en general a la que se debe.*
- *Permitir la integración curricular de la RS en forma de modelo educativo, programas específicos de ética aplicada y RS, y procesos evaluativos propios o característicos así como de técnicas y metodologías pedagógicas ad hoc. (Villar, 2010, p. 29)*

Finalmente hacer eco de lo manifestado por Arana, Duque, Quiroga & Vargas (2008) cuando señalan que:

*La universidad contemporánea debe coadyuvar al Desarrollo Humano y para ello debe promover cambios educativos que respondan al nuevo patrón científico-tecnológico y a una sólida formación socio-humanista. (p. 218)*

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### CONCLUSIONES

##### PRIMERA

La Responsabilidad Social Universitaria se debe definir, como un nuevo contrato social entre la Universidad y la Sociedad, donde se explicita la forma de contribución como institución al abordaje de los problemas sociales y ambientales que presenta la sociedad actual. Es una función del sistema Universitario nacional y privado.

##### SEGUNDA

La percepción global de los actores internos (estudiantes) sobre la Responsabilidad Social Universitaria en la dimensión **Campus responsable** en sus indicadores: desarrollo personal y profesional, buen clima de trabajo y aplicación de los derechos laborales; derechos humanos, equidad de género y no discriminación; medio ambiente; transparencia y democracia; comunicación y marketing responsable, en el 58.6% señalan “*estar en desacuerdo*”, “*estar parcialmente en desacuerdo*”, “*estar totalmente en desacuerdo*” con los indicadores

anteriores; mientras que el 41.4.7% manifiestan “ *estar parcialmente de acuerdo, de acuerdo y totalmente de acuerdo*”, la estadística descriptiva nos ha permitido evaluar los indicadores de las cinco sub dimensiones que componen esta dimensión importante, resultando que la percepción de los estudiantes es que: en la dimensión **Campus responsable**, el accionar de la **UTEA** aún está en *INICIO*, lo cual significa que como organización universitaria tiene que seguir innovando sus formas de interacción relacionadas con esta dimensión, para posteriormente evaluar los impactos de funcionamiento organizacional que está generando como universidad.

### **TERCERA**

La percepción global de los actores internos (estudiantes) sobre la Responsabilidad Social Universitaria en la dimensión **Formación profesional y ciudadana** en los indicadores de : Presencia de temáticas ciudadanas y de responsabilidad social en el currículo; articulación entre profesionalización y voluntariado solidario; aprendizaje profesional basado en proyectos sociales; integración de actores sociales en las investigaciones y el diseño de mallas curriculares, en un 52.7% señalan “*estar parcialmente de acuerdo*”; “*de acuerdo*” y “*totalmente de acuerdo*”; mientras que el 47.3% indican “*estar parcialmente en desacuerdo*”; “*en desacuerdo*” y “*totalmente en desacuerdo*”; la estadística descriptiva nos ha permitido evaluar los indicadores de las cuatro sub dimensiones que componen esta dimensión importante, resultando que la percepción de los estudiantes es que: En la dimensión **Formación profesional y ciudadana**, el accionar de la **UTEA** está en *PROCESO*, lo que significa que es esta la dimensión en la que ha avanzado un poco más como organización universitaria, sin embargo se debe continuar haciendo propuestas innovadoras que finalmente nos permitan

evaluar los impactos educativos, cognitivos y epistemológicos que la universidad produce.

#### **CUARTA**

La percepción global de los actores internos (estudiantes) sobre la Responsabilidad Social Universitaria en la dimensión **Participación Social** en los indicadores de: Integración de la formación académica con la proyección social; lucha contra el asistencialismo y paternalismo en el servicio universitario a la comunidad; promoción de las redes sociales para el desarrollo; participación activa en la agenda local y nacional de desarrollo, en un 60.8% señalan “*estar parcialmente en desacuerdo*”; “*en desacuerdo*” y “*totalmente en desacuerdo*”, mientras que el 39.2% manifiesta “*estar parcialmente de acuerdo*”; “*de acuerdo y totalmente de acuerdo*”; la estadística descriptiva nos ha permitido evaluar los indicadores de las cuatro sub dimensiones que componen esta dimensión importante, resultando que la percepción de los estudiantes es que: En la dimensión **Participación social**, el accionar de la **UTEA** aún está en *INICIO*, lo que significa que en esta dimensión se tiene que seguir esforzando por superar debilidades, para lograr la articulación con otras organizaciones y otros sectores de la población que le permitan alzarse como un interlocutor válido y útil en la solución de problemas, y que finalmente nos permitan evaluar los impactos sociales que la universidad produce.

## RECOMENDACIONES

1. A las Autoridades de la universidad, socializar con actores internos y externos para elaborar un documento propio del enfoque de Responsabilidad Social Universitaria de la Universidad Tecnológica de los Andes contemplando sus cuatro dimensiones, para lograr su relegitimación ante la sociedad Apurimeña.
2. A las Autoridades administrativas de la UTEA, considerar en el POA actividades dirigidas a las autoridades, docentes, estudiantes, personal administrativo para garantizar el mejoramiento del clima organizacional, el fortalecimiento de capacidades personales y profesionales desde el enfoque de los derechos humanos.
3. Al Vicerrectorado Académico de la UTEA, incorporar en el diseño curricular de las Escuelas Profesionales contenidos como ejes transversales como: ciudadanía, derechos humanos, educación inclusiva, educación en valores ambientales, para incentivar la formación profesional integral de los estudiantes.
4. A la Dirección de Responsabilidad Social Universitaria, implementar el Voluntariado Institucional como estrategia institucional para visibilizar la articulación de la formación profesional con la sociedad promoviendo la implementación de servicios académicos y sociales generando además en los estudiantes valores de solidaridad, conciencia social y compromiso con los sectores de la población de mayor vulnerabilidad social.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abdó Francis, J. (2004). *Transparencia y acceso a la información gubernamental*.
- Arana Ercilla, M., Duque Cajamarca, P., Quiroga Parra, M., & Vargas Jaimes, F. (2008). Una aproximación a la responsabilidad social en la formación del trabajador social desde los estudios. *Tabula Rasa, núm. 8, enero-junio*, 11-234.
- Arispe, E. V. (2016). *La responsabilidad social universitaria y su relación con la interculturalidad en estudiantes universitarios 2016*. Lima - Perú: Universidad de San Martín de Porras.
- Baca Neglia, H. Z. (2015). *La responsabilidad social universitaria: propuesta conceptual y medición en el ámbito de una universidad privada de Lima - Perú*. Sevilla: Universidad de Sevilla.
- Baca, H. Z. (2015). *La responsabilidad social universitaria: propuesta conceptual y medición en el ámbito de una universidad privada de Lima - Perú*. Sevilla - España: Universidad de Sevilla.
- Barón Vargas, G. (2014). *El medio ambiente es responsabilidad social de todos Facultad de Psicología Universidad Católica de Colombia*. Bogota D.C.
- Carrasco Díaz, S. (2013). *Metodología de la investigación científica*. Lima, Perú: San Marcos.
- Castellanos Simons, D. (6 de Mayo de 2018). *Material básico del curso teorías del aprendizaje y crecimiento personal*. Obtenido de <http://roa.ult.edu.cu/bitstream/123456789/3733/8/Doris%20Castellanos%20Simons.%20Material%20base.pdf>
- Contreras Conteras, F., & Tito Huamaní, P. L. (2013). *La gestión del conocimiento y las políticas públicas*. Lima Perú: Universidad María Auxiliadora.
- Cortés, H. G. (2012). *Responsabilidad Social Universitaria. Una mirada a la Universidad Nacional de Colombia*. Bogotá D.C, Colombia: Universidad Nacional de Colombia.
- Curcio Borrero, M. E., & Camargo, E. P. (2012). Universidad y formación ciudadana . *Reflexión Política, vol. 14, núm. 28, diciembre*, 118-126 .
- De la Calle, C. (2009). *La formación de la responsabilidad social del universitario: un estudio empírico*. España: Universidad Complutense de Madrid.
- Díaz Monsalve, A. E., & Carmona Agudelo, N. C. (2010). Representaciones de los docentes de inglés sobre el proceso de formación integral: ¿qué descripción ofrecen de ella? *Íkala [online]. 2010, vol.15, n.24*, 173-203.

- Domínguez Granda, J., & Rama, C. (2012). *La Responsabilidad Social Universitaria en la Educación a Distancia*. Chimbote: ULADECH Católica.
- Domínguez Pachón, M. (209). RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA . *Humanismo y Trabajo Social*, Vol. 8, 37-67.
- Elias, T. N., & Vila, S. (2014). *Análisis de la responsabilidad social universitaria de la Pontificia Universidad Católica del Perú en el proyecto construcción de viviendas seguras y saludables, para las familias afectadas por el sismo en el centro poblado la Garita – Chincha*. Lima - Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Espinoza, L. (2015). *La gestión de responsabilidad social empresarial de las empresas mineras en el Perú y su incidencia en el desarrollo sostenible de las comunidades de su entorno - Período 2004 - 2014*. Lima - Perú: Universidad de San Martín de Porres.
- Fernández de Lucio, I., Castro Martínez, E., Conesa Cegarra, F., & Gutiérrez Gracia, A. (2000). Una visión crítica de las relaciones universidad-empresa: el papel de las estructuras de inerrelación. *Ingenio*, 1-20.
- Fernández García, R. (06 de junio de 2018). *Dimensiones de la responsabilidad social empresarial. Sus actores. Papel de las políticas públicas*. Obtenido de <https://diarioresponsable.com/opinion/11467-dimensiones-de-la-responsabilidad-social-empresarial-sus-actores-papel-de-las-politicas-publicas>
- Gaete Quezada, R. (2015). La responsabilidad social universitaria desde la perspectiva de las partes interesadas: un estudio de caso. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 15 (1), 1-29.
- Gaete, R. (2011). *Responsabilidad social universitaria: una nueva mirada a la relación de la universidad con la sociedad desde la perspectiva de las partes interesadas. Un estudio de caso*. España: Universidad de Valladolid.
- García, E. (2017). El concepto de actor reflexiones y propuestas para la ciencia política. *Andamios*, Volumen 3, número 6, junio, 2007, pp. 199-216.
- Garriga, E., & Melé, D. (2004). Corporate social responsibility theories: mapping the territory. *Journal of Business ethics* 53, 51-71.
- Gil Antón, M. (2007). Transparencia y reforma universitaria. *Revista de Investigación Educativa*, 1 - 8.
- González Maura, V., & González Tirados, R. M. (2008). Competencias Genéricas y formación profesional: un análisis desde la docencia universitaria. *Revista Iberoamericana de educación, ISSN-e 1022-6508, Nº 47*, 184-210.
- Güendel, L. (2000). La política pública y la ciudadanía desde el enfoque de los derechos humanos: La búsqueda de una nueva utopía. *Política Social: vínculo entre Estado y sociedad*, 169 - 219.

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F.: Mc Graw – Hill.
- Hernández, C. A. (2013). Modalidades de participación social en educación básica. *Argumentos Vol. 26 Num. 72*, 167 - 189.
- ISO 26000. (2010). *Nueva Norma ISO 26000:2010 "Guía de Responsabilidad Social"*.
- Katayama Omura, R. J. (2014). Modelos de responsabilidad social universitaria. *Gestión en el Tercer Milenio, Rev. de Investigación de la Fac. de Ciencias Administrativas, UNMSM UNMSM (Vol. 17-I, N° 33*, 39 - 44.
- Landau, R. (2007). *Elaboración de trabajos de investigación*. Caracas, Venezuela: Alfa.
- Lapa, L. R. (2014). *La responsabilidad social empresarial frente a la colectividad laboral en el Perú*. Lima - Perú: Universidad de San Martín de Porres.
- Ley N° 30220, L. (2014). Perú.
- Lozano Lozano, J., Chacón Moscoso, S., Sanduvete-Chaves, S., & Pérez Gil, J. (2013). Principales componentes del clima laboral en el servicio de urgencias de una organización sanitaria: Un abordaje cualitativo. *Acción Psicológica, 10 (2)*, 101-114.
- Maletta, H. (2014). *Hacer ciencia. Teoría y práctica de la producción científica*. Lima - Perú: Universidad del Pacífico.
- Martí Noguera, J. J., Martínez Salva, F. a., Martí Vilar, M., & Mari Mollá, R. (2007). Responsabilidad social universitaria: acción aplicada de valoración del bienestar psicológico en. *Polis, Revista de la Universidad Bolivariana, Núm. 18*, 15.
- Mas Torelló, Ó. (2011). Ep profesor universitario: su competencia y formación. *Profesorado Revista de currículim y formación del profesorado Vol. 15,3*, 195-211.
- Newman, J. H. (2015). *La Idea de una Universidad*. Chile: Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Pardinas, E. (1983). *Matodología y técnicas de investigación en ciencias sociales*. Buenos Aires: Siglo Ventiuno.
- Peñaloza, M. (2005). El Mix de Marketing: Una herramienta para servir al cliente. *Actualidad Contable Faces, 8 (10)*, 71 - 81.
- Pérez Alcalá, M., Ortiz Ortiz, M. G., & Flores Briseño, M. M. (2015). Redes sociales en Educación y propuestas metodológicas para su estudio. *Ciencia, Docencia y Tecnología, 26 (50)*, 188-206.
- Pérez Pérez, C. (1999). Educación para la convivencia como contenido curricular: propuestas de intervención en el aula. *Estudios Pedagógicos, (25)*, 113 - 130.

- Raya, J. M. (2015). *Programa de responsabilidad social e imagen institucional de la empresa maderera Sullana-emsas S.A. Challhuahuacho Apurímac 2012 - 2013*. Cusco - Perú: Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco.
- Rozas, A. E. (2012). *La responsabilidad social como herramienta de la auditoría en las universidades públicas de Lima*. Lima - Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Tamayo y Tamayo, M. (2012). *El proceso de la investigación científica 5ª Ed.* México: Limusa.
- Vallaes, F. (2007). *Responsabilidad Social Universitaria Propuesta para una definición madura y eficiente*. Obtenido de [http://www.bibliotecavirtual.info/wp-content/uploads/2011/12/Responsabilidad\\_Social\\_Universitaria\\_Francois\\_Vallaes.pdf](http://www.bibliotecavirtual.info/wp-content/uploads/2011/12/Responsabilidad_Social_Universitaria_Francois_Vallaes.pdf)
- Vallaes, F. (2016). *Introducción a la Responsabilidad Social Universitaria*. Barranquilla: Ediciones Universidad Simón Bolívar.
- Vallaes, F. (s/f). *¿Qué es la Responsabilidad Social Universitaria?* Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado el 15 de Marzo de 2017, de <https://ausjal.org/wp-content/uploads/Que-es-la-Responsabilidad-Social-Universitaria-Francois-Vallaes.pdf>
- Vallaes, F., De la Cruz, C., & Sasía, P. M. (2009). *Responsabilidad social universitaria Manual de primeros pasos*. Mexico D.F.: McGraw-Hill Interamericana Editores S.A.
- Valverde Chaves, J., Beita Sandí, W., Bermúdez Mora, J. C., Pino Chacón, G., Rodríguez Calderón, G., & Sánchez Meza, R. (2011). *Gestión de la responsabilidad social universitaria: Dimensiones y estudios de caso*. Costa Rica: Fondo Institucional para el Desarrollo Académico (FIDA).
- Vargas, L. M. (1994). Sobre el concepto de percepción. *Alteridades Vol. 4, Nun. 8*, 47-53.
- Villalobos A., J. (14 de 03 de 2010). Complejidad, Organización de Saberes y Transdisciplinariedad en la Gerencia Universitaria: Un camino para la transformación académica. En *La Gerencia en tiempos de incertidumbre: un camino hacia las organizaciones del futuro*. Universidad Nacional Experimental. *Maracaibo Venezuela*, 128-144.
- Villar, J. (2010). Responsabilidad social universitaria: nuevos paradigmas para una educación liberadora y humanizadora de las personas y las sociedades. *Responsabilidad Social*, 27-37.
- Villén Andrés, G. P. (2014). *El altruismo en el voluntariado y sus motivaciones*. Zaragoza: Universidad de Zaragoza.
- Wigmore, A. (2016). *La gestión de la Responsabilidad Social Universitaria (RSU)*. Córdoba España: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Córdoba.

Yupanqui Concha, A., Aranda Farías, C. A., Vásquez Oyarzun, C. A., & Verdugo Huenumán, W. A. (2014). Educación inclusiva y discapacidad: su incorporación en la formación profesional de la educación superior. *Revista de la Educación Superior* Vol. XLIII (3) julio-septiembre. ISSN: 0185-2760, 93-115.

## **ANEXOS**

## ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

### PERCEPCION DE LOS ACTORES INTERNOS SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA EN LA ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO. UTEA-2016

#### LINEA DE INVESTIGACION: DERECHO EMPRESARIAL

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	OBJETIVO(S)	VARIABLE(S)	DIMENSIÓN(ES)	SUB DIMENSION(ES)	INDICADOR	ESTADÍSTICA
<p><b>PROBLEMA GENERAL</b> ¿Cuál es la percepción de los actores internos sobre la Responsabilidad Social Universitaria en la escuela profesional de derecho UTEA-2016?</p> <p><b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b></p> <p>¿Cuál es la percepción de los actores internos sobre la Responsabilidad Social Universitaria en la dimensión <b>campus responsable</b> en la escuela profesional de derecho UTEA 2016?</p> <p>¿Cuál es la percepción de los actores internos sobre la Responsabilidad Social Universitaria en la dimensión <b>formación profesional y ciudadana</b> en la escuela profesional de derecho UTEA-2016?</p> <p>¿Cuál es la percepción de los actores internos sobre la Responsabilidad Social Universitaria en la dimensión <b>participación social</b> en la escuela profesional de derecho UTEA 2016?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b> Conocer la percepción de los actores internos sobre la Responsabilidad Social Universitaria en la escuela profesional de derecho UTEA-2016.</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b></p> <p>Analizar la percepción de los actores internos sobre la Responsabilidad Social Universitaria en la dimensión <b>campus responsable</b> en la escuela profesional de derecho UTEA-2016.</p> <p>Descubrir la percepción de los actores internos sobre la Responsabilidad Social Universitaria en la dimensión <b>formación profesional y ciudadana</b> en la escuela profesional de derecho UTEA 2016.</p> <p>Descubrir cuál es la percepción de los actores internos sobre la Responsabilidad Social Universitaria en la dimensión <b>participación social</b> en la escuela profesional de derecho UTEA 2016.</p>	<p><b>V</b> Percepción de los Actores Internos sobre la Responsabilidad Social Universitaria</p>	<p><b>Campus Responsable</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollo personal y profesional, buen clima de trabajo y aplicación de los derechos laborales</li> </ul>	1, 2, 3	Estadística Descriptiva.
				<ul style="list-style-type: none"> <li>Derechos humanos, equidad de género y no discriminación</li> </ul>	4, 5, 6, 7	
				<ul style="list-style-type: none"> <li>Medio Ambiente (campus sostenible)</li> </ul>	8, 9, 10	
				<ul style="list-style-type: none"> <li>Transparencia y democracia</li> </ul>	11, 12, 13, 14, 15	
				<ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicación y marketing responsables</li> </ul>	16, 17, 18, 19, 20	
			<p><b>Formación Profesional y Ciudadana</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presencia de temáticas ciudadanas y de responsabilidad social en el currículo</li> </ul>	1, 2, 3, 4	
				<ul style="list-style-type: none"> <li>Articulación entre profesionalización y voluntariado solidario</li> </ul>	5, 6	
				<ul style="list-style-type: none"> <li>Aprendizaje profesional basado en proyectos sociales</li> </ul>	7	
				<ul style="list-style-type: none"> <li>Integración de actores sociales externos en las investigaciones y el diseño de mallas curriculares</li> </ul>	8, 9, 10	
			<p><b>Participación Social</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Integración de la formación académica con la proyección social</li> </ul>	1, 2, 3, 4, 5, 6	
				<ul style="list-style-type: none"> <li>Lucha contra el asistencialismo y paternalismo en el servicio universitario a la comunidad</li> </ul>	7	
				<ul style="list-style-type: none"> <li>Promoción de las redes sociales para el desarrollo</li> </ul>	8	
				<ul style="list-style-type: none"> <li>Participación activa en la agenda local y nacional de desarrollo</li> </ul>	8, 10	

TIPO, NIVEL Y DISEÑO	POBLACIÓN	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA
<p><b><u>TIPO</u></b> Esta investigación es de tipo Básica o Sustantiva (Hernández, Fernández y Baptista, 2006:100),</p> <p><b><u>NIVEL ALCANCE</u></b> Exploratorio descriptivo</p> <p><b><u>DISEÑO</u></b> El diseño de estudio a ser utilizado se ubica entre los estudios No Experimentales de Corte Transversal. Tales estudios sólo estudian el fenómeno de interés sin manipular las variables involucradas en el estudio, los estudian en su forma y entorno natural; y para este tipo de estudios, se recolectan la información en un momento determinado en el tiempo. El siguiente esquema corresponde a este tipo de diseño:</p> <div data-bbox="138 847 400 1059" style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p>M ————— O</p> </div> <p>Dónde:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “M” es la muestra donde se realiza el estudio;</li> <li>• “O” Nos indica la observación obtenida de la variable en estudio.</li> </ul>	<p><b><u>POBLACION ESTUDIO:</u></b> La población está constituida por de 600 estudiantes de la Escuela Profesional de Derecho, sede Abancay.</p> <p><b><u>MUESTRA:</u></b> Para determinar la muestra se utilizara el muestreo Probabilístico estratificado bajo la siguiente fórmula:</p> $n = \frac{NZ^2PQ}{d^2(N-1) + Z^2PQ}$ <p><b><u>TIPO DE MUESTRA:</u></b> Muestra de estudios tipo probabilístico, siendo esto: Estudiantes 234</p>	<p><b><u>TÉCNICA</u></b> La técnica es la encuesta utilizada ya que será realizada a 234 personas de la Escuela Profesional de Derecho UTEA 2016.</p> <p><b><u>INSTRUMENTO</u></b> El instrumento es un documento tangible que nos permitirá recoger la información en forma veraz, ordenada y sistemática aplicada a la población maestra de estudio, utilizaremos el cuestionario tipo Likert en la Escuela Profesional de Derecho UTEA 2016.</p>	<p>Estadística descriptiva</p>

## ANEXO 2: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable	Definición conceptual	Definición operativa	Dimensiones	Sub Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
PERCEPCION DE LOS ACTORES INTERNOS SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA	Es una política de gestión de la calidad ética de la Universidad que busca alinear sus cuatro procesos (gestión, docencia, investigación, extensión) con la misión universitaria, sus valores y compromiso social, mediante el logro de la congruencia institucional, la transparencia y la participación dialógica de toda la comunidad universitaria (autoridades, estudiantes, docentes, administrativos) con los múltiples actores sociales interesados en el buen desempeño universitario y necesitados de él, para la transformación efectiva de la sociedad hacia la solución de sus problemas de exclusión, inequidad y sostenibilidad. (Vallaey, 2007, pág. 11)	Para medir las dimensiones e indicadores de esta variable se utilizará el cuestionario tipo Likert. Este instrumento consiste en un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios, ante los cuales se pide la reacción de los encuestados a los que se les aplica. Las afirmaciones califican al objeto de actitud que se está midiendo y deben expresar sólo una reacción lógica.	<b>Campus Responsable</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollo personal y profesional, buen clima de trabajo y aplicación de los derechos laborales.</li> <li>Derechos humanos, equidad de género y no discriminación</li> <li>Medio Ambiente</li> <li>Transparencia y democracia</li> <li>Comunicación y marketing responsable.</li> </ul>	1,2,3 4,5,6,7 8,9,10 11,12,13,14,15 16,17,18,19,20	Ordinal
			<b>Formación Profesional y Ciudadana</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presencia de temáticas ciudadanas y de responsabilidad social en el currículo</li> <li>Articulación entre profesionalización y voluntariado solidario</li> <li>Aprendizaje profesional basado en proyectos sociales.</li> <li>Integración de actores sociales externos en las investigaciones y el diseño de mallas curriculares</li> </ul>	1,2,3,4 5,6 7 8,9,10	Ordinal
			<b>Participación Social</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Integración de la formación académica con la proyección social</li> <li>Lucha contra el asistencialismo y paternalismo en el servicio universitario a la comunidad.</li> <li>Promoción de las redes sociales para el desarrollo</li> <li>Participación activa en la agenda local y nacional de desarrollo.</li> </ul>	1,2,3,4,5,6 7 8 9,10	Ordinal

Nota. Fuente: Investigador GSL.2017.

## ANEXO 3: MATRIZ DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

### PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES INTERNOS SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA EN LA ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO. UTEA 2016

El presente cuestionario de escala tipo Likert, está dirigido a estudiantes de la escuela académico profesional de derecho de la Facultad de Ciencias Jurídicas Contables y Sociales de la UTEA – Sede Central en el año 2016

**INSTRUCCIONES:** Marque con una "X" sólo una de las alternativas. Responda todas las preguntas

**VARIABLE:** PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES INTERNOS SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL NIVERSITARIA

 <p style="text-align: center;"><b>INSTRUMENTO Nº 01</b></p> <p style="text-align: center;"><b>“CAMPUS RESPONSABLE” ENCUESTA PARA ESTUDIANTES</b></p>	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
<b>DESARROLLO PERSONAL Y PROFESIONAL, BUEN CLIMA DE TRABAJO Y APLICACIÓN DE LOS DERECHOS LABORALES</b>						
1. En la universidad las relaciones interpersonales son en general de respeto y cordialidad.						
2. Percibo que hay un buen clima laboral entre los trabajadores de la universidad.						
3. Entre profesores y estudiantes hay un trato de respeto y colaboración.						
<b>DERECHOS HUMANOS, EQUIDAD DE GÉNERO Y NO DISCRIMINACIÓN</b>						
4. No percibo discriminación por género, raza, nivel socioeconómico u orientación política o sexual.						
5. Hay equidad de género en el acceso a los puestos directivos.						
6. Me siento escuchado como ciudadano, puedo participar en la vida institucional.						
7. La universidad está organizada para recibir a estudiantes con necesidades especiales.						
<b>MEDIO AMBIENTE (CAMPUS SOSTENIBLE)</b>						
8. La universidad toma medidas para la protección del medio ambiente en el campus.						
9. He adquirido hábitos ecológicos desde que estoy en la universidad.						
10. Percibo que el personal de la universidad recibe una capacitación y directivas para el cuidado del medio ambiente en el campus.						
<b>TRANSPARENCIA Y DEMOCRACIA (BUEN GOBIERNO)</b>						
11. Los procesos para elegir a las autoridades son transparentes y democráticos.						
12. Las autoridades toman las grandes decisiones en forma democrática y consensuada.						
13. Percibo coherencia entre los principios que declara la universidad y lo que se practica en el campus.						
14. Los estudiantes se preocupan y participan activamente en la vida universitaria.						
15. Los estudiantes tienen una participación adecuada en las instancias de gobierno.						
<b>COMUNICACIÓN Y MARKETING RESPONSABLE</b>						
16. En la universidad reina la libertad de expresión y participación para todo el personal docente, no docente y estudiantes.						
17. Se me informa de modo transparente acerca de todo lo que me concierne y afecta en la universidad.						
18. Los mensajes publicitarios que difunde la universidad son elaborados con criterios éticos y de responsabilidad social.						
19. La universidad nos invita a mantener buenas relaciones con las demás universidades con las cuales compete.						
20. La universidad busca utilizar sus campañas de marketing para promover valores y temas de responsabilidad social						

**Fuente:** Responsabilidad Social Universitaria: Manual de primeros pasos  
Muchas gracias por su colaboración en la presente investigación.

**PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES INTERNOS SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL  
UNIVERSITARIA EN LA ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO. UTEA 2016**

El presente cuestionario de escala tipo Likert, está dirigido a no docentes de la escuela académico profesional de derecho de la Facultad de Ciencias Jurídicas Contables y Sociales de la UTEA – Sede Central en el año 2016

**INSTRUCCIONES:** Marque con una "X" sólo una de las alternativas. Responda todas las preguntas

**VARIABLE:** PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES INTERNOS SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

 <p align="center"><b>INSTRUMENTO Nº 02</b></p> <p align="center"><b>“FORMACION PROFESIONAL Y CIUDADANA”</b></p> <p align="center"><b>ENCUESTA PARA ESTUDIANTES</b></p>	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
<b>PRESENCIA DE TEMÁTICAS CIUDADANAS Y DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EN EL CURICULO</b>						
1. La universidad me brinda una formación ética y ciudadana que me ayuda a ser una persona socialmente responsable.						
2. Mi formación es realmente integral, humana y profesional, y no sólo especializada.						
3. La universidad me motiva para ponerme en el lugar de otros y reaccionar contra las injusticias sociales y económicas presentes en mi contexto social.						
4. Mi formación me permite ser un ciudadano activo en defensa del medio ambiente e informado acerca de los riesgos y alternativas ecológicas al desarrollo actual.						
<b>ARTICULACIÓN ENTRE PROFESIONALIZACIÓN Y VOLUNTARIADO SOLIDARIO</b>						
5. Los diversos cursos que llevo en mi formación están actualizados y responden a necesidades sociales de mi entorno.						
6. Dentro de mi formación he tenido la oportunidad de relacionarme cara a cara con la pobreza.						
<b>APRENDIZAJE BASADO EN PROYECTOS SOCIALES</b>						
7. Dentro de mis cursos he tenido la oportunidad de participar en proyectos sociales fuera de la universidad.						
<b>INTEGRACIÓN DE ACTORES SOCIALES EXTERNOS EN LAS INVESTIGACIONES Y EL DISEÑO DE MALLAS CURRICULARES</b>						
8. Mis profesores vinculan sus enseñanzas con los problemas sociales y ambientales de la actualidad.						
9. Dentro de mi formación tengo la posibilidad de conocer a especialistas en temas de desarrollo social y ambiental.						
10. Dentro de mis cursos he tenido la oportunidad de hacer investigación aplicada a la solución de problemas sociales y/o ambientales.						

**Fuente:** Responsabilidad Social Universitaria: Manual de primeros pasos

Muchas gracias por su colaboración en la presente investigación  
Investigador: Gonzalo Sotelo Luna

**PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES INTERNOS SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL  
UNIVERSITARIA EN LA ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO. UTEA 2016**

El presente cuestionario de escala tipo Likert, está dirigido a no docentes de la escuela académico profesional de derecho de la Facultad de Ciencias Jurídicas Contables y Sociales de la UTEA – Sede Central en el año 2016

**INSTRUCCIONES:** Marque con una “X” sólo una de las alternativas. Responda todas las preguntas

**VARIABLE:** PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES INTERNOS SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

 <b>INSTRUMENTO Nº 03</b>  <b>“PARTICIPACIÓN SOCIAL”</b> <b>ENCUESTA PARA ESTUDIANTES</b>	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
<b>INTEGRACION DE LA FORMACIÓN ACADÉMICA CON LA PROYECCIÓN SOCIAL</b>						
1. Percibo que mi universidad se preocupa por los problemas sociales y quiere que los estudiantes seamos agentes de desarrollo.						
2. Percibo que mi universidad mantiene contacto estrecho con actores clave del desarrollo social (Estado, ONG, organismos internacionales, empresas).						
3. La universidad brinda a sus estudiantes y docentes oportunidades de interacción con diversos sectores sociales.						
4. En mi universidad se organizan muchos foros y actividades en relación con el desarrollo, los problemas sociales y ambientales.						
5. Existe en la universidad una política explícita para no segregar el acceso a la formación académica a grupos marginados (población indígena, minoría racial, estudiantes de escasos recursos, etc.) a través de becas de estudios u otros medios.						
6. En mi universidad existen iniciativas de voluntariado y la universidad nos motiva a participar de ellos.						
<b>LUCHA CONTRA EL ASISTENCIALISMO Y PATERNALISMO EN EL SERVICIO UNIVERSITARIO A LA COMUNIDAD</b>						
7. En el transcurso de mis estudios he podido ver que asistencialismo y desarrollo están poco relacionados.						
<b>PROMOCIÓN DE LAS REDES SOCIALES PARA EL DESARROLLO</b>						
8. Desde que estoy en la universidad he podido formar parte de grupos y/o redes con fines sociales o ambientales organizados o promovidos por mi universidad.						
<b>PARTICIPACIÓN ACTIVA EN LA AGENDA LOCAL Y NACIONAL DE DESARROLLO</b>						
9. Los estudiantes que egresan de mi universidad han recibido una formación que promueve su sensibilidad social y ambiental.						
10. En el transcurso de mi vida estudiantil he podido aprender mucho sobre la realidad nacional y los problemas sociales de mi país.						

**Fuente:** Responsabilidad Social Universitaria: Manual de primeros pasos

Muchas gracias por su colaboración en la presente investigación  
Investigador: Gonzalo Sotelo Luna

## ANEXO 4: BASE DE DATOS CAMPUS RESPONSABLE

ENCUESTADOS	Desarrollo personal y profesional, buen clima de trabajo y aplicación de los derechos laborales			Derechos humanos, equidad de género y no discriminación				Medio ambiente (campus sostenible)			Transparencia y democracia (buen gobierno)					Comunicación y marketing responsable				
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	3	3	4	5	2	2	2	4	3	3	5	2	3	3	2	2	2	2	4	2
2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	3	2	2	3	1
3	4	4	4	4	4	3	3	5	3	3	5	5	4	2	3	5	5	5	5	4
4	4	4	3	5	4	5	3	4	5	2	1	1	4	4	4	4	1	3	1	2
5	3	6	2	2	3	6	5	4	6	1	4	4	1	5	5	6	3	1	1	2
6	6	4	4	5	5	4	6	4	3	4	4	4	5	3	4	5	3	4	4	2
7	6	1	5	1	3	1	3	1	6	1	1	1	1	3	1	1	1	1	3	1
8	4	3	4	5	2	1	4	3	3	2	1	1	3	3	1	1	1	1	3	2
9	4	3	4	3	4	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	5	2	2
10	6	4	5	6	3	1	1	6	6	6	4	3	4	6	5	6	6	5	4	5
11	3	3	5	5	5	4	3	4	3	3	4	4	3	3	2	2	3	3	4	4
12	3	3	5	2	3	1	1	3	1	1	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1
13	4	2	4	2	3	3	3	4	4	2	5	5	4	2	4	4	4	5	5	5
14	2	5	4	6	5	5	1	3	3	2	4	3	3	2	3	1	1	2	4	2
15	3	2	4	2	4	4	2	2	2	2	3	3	3	4	4	2	2	3	3	2
16	5	4	5	5	5	5	5	6	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5
17	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4
18	4	3	3	2	3	5	1	3	3	2	3	3	3	1	3	2	2	2	2	2
19	3	4	5	5	4	4	2	4	4	4	5	5	5	3	2	3	4	4	5	4
20	5	2	5	2	1	2	1	4	2	2	2	2	3	3	1	2	3	2	3	2
21	4	3	5	2	3	5	3	5	3	5	1	3	5	6	3	4	5	3	3	2
22	1	2	3	4	2	1	3	3	1	2	1	2	2	3	1	3	1	4	4	4
23	4	3	4	4	5	4	3	4	5	1	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3
24	4	2	2	4	3	4	4	3	4	5	4	3	3	4	2	3	4	2	3	3
25	4	3	5	5	4	2	3	4	3	3	4	4	3	3	5	3	2	4	3	4
26	2	2	1	2	1	2	1	3	4	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	1
27	6	5	2	1	2	5	2	1	6	5	6	1	5	2	1	1	2	5	2	5
28	4	5	5	4	5	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	6	5
29	4	4	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	2	3	3	3
30	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4
31	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1
32	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5

33	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5
34	5	3	4	5	4	3	4	5	5	3	5	5	5	5	4	3	3	3	4	4
35	4	5	3	2	4	3	2	2	1	2	3	4	3	5	4	3	4	3	5	4
36	4	2	5	3	1	3	3	6	5	3	5	1	4	1	3	1	1	5	5	4
37	3	4	3	2	2	3	3	4	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3
38	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2
39	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3
40	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
41	2	3	3	2	1	3	2	3	1	2	2	2	3	4	2	1	3	3	3	2
42	3	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
43	5	5	4	4	5	5	2	2	3	3	3	3	3	4	4	4	2	4	5	3
44	4	5	5	4	4	4	6	4	4	4	4	4	4	4	4	5	2	4	5	4
45	3	1	4	4	5	5	1	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	3	4	5	5	4	1	1	1	1	1	3	3	4	4	4	3	3	4	5	4
47	4	2	3	5	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2
48	1	5	1	1	2	1	6	6	1	1	5	5	2	2	2	2	2	5	2	2
49	4	4	4	5	3	2	5	4	4	4	4	5	4	3	4	3	5	4	5	5
50	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	2	3	4	4	3	3	3	4	4	4
51	4	5	6	2	5	1	1	5	5	3	2	1	2	4	3	4	2	3	4	4
52	6	4	5	1	2	5	2	1	3	4	4	2	3	2	2	4	4	3	2	3
53	3	5	5	5	2	3	2	3	2	3	5	3	3	5	3	5	5	5	5	3
54	5	4	5	3	3	5	4	5	5	4	2	3	4	5	4	5	3	4	3	3
55	3	2	6	5	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3
56	3	1	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3
57	5	4	4	5	3	3	1	5	3	3	4	3	4	4	3	2	3	3	4	3
58	5	2	2	2	5	4	2	2	2	2	4	2	4	2	2	2	2	4	3	3
59	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3
60	4	4	2	4	3	2	2	1	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4
61	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
62	5	5	5	5	1	4	3	1	1	3	3	3	3	3	3	1	4	1	3	4
63	5	4	3	4	4	4	3	4	3	5	3	4	5	3	4	3	2	4	3	4
64	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
65	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
66	5	4	5	4	6	5	2	3	3	4	6	6	5	5	5	5	4	4	6	5
67	4	4	5	4	4	5	2	1	1	1	4	1	1	1	4	2	1	1	1	1
68	5	5	3	5	5	5	2	2	2	2	3	5	5	2	2	2	2	5	5	4
69	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	5	6	5	5	5	5
70	5	4	4	4	3	4	2	2	3	4	3	2	3	4	3	5	3	3	1	3
71	3	4	4	3	3	3	1	2	3	2	3	3	4	3	2	2	2	2	2	3
72	1	1	2	3	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1

73	3	3	5	2	3	1	1	4	6	6	1	5	5	6	1	1	1	1	1	1
74	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	3	4	3	4	4	5	5
75	5	5	4	4	5	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2
76	4	4	4	4	3	4	4	5	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3
77	3	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
78	1	3	2	2	4	2	2	3	1	5	1	2	1	4	3	2	5	3	2	2
79	3	3	2	4	4	4	5	3	1	3	3	3	1	2	2	3	2	3	5	1
80	5	5	6	5	5	3	1	5	4	5	5	5	4	3	3	3	4	5	3	5
81	3	4	5	5	4	4	2	3	2	2	3	2	3	2	3	5	4	4	3	4
82	2	3	2	1	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
83	3	1	3	2	3	3	2	1	2	1	3	1	2	1	1	3	2	4	5	1
84	3	3	2	3	3	4	1	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	2
85	2	3	5	3	1	2	1	2	1	2	3	2	3	4	4	1	1	1	2	2
86	2	1	1	1	3	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
87	5	2	5	5	2	6	2	4	5	2	4	1	1	1	2	5	6	5	6	3
88	5	5	2	5	5	5	2	5	2	2	2	2	2	2	2	5	2	2	2	2
89	2	3	3	5	3	4	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2
90	3	1	5	3	1	1	2	2	5	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
91	4	3	5	3	2	5	3	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
92	4	4	3	4	5	3	2	3	2	3	5	4	3	5	4	4	3	3	3	3
93	4	4	5	5	4	5	3	4	3	3	2	3	3	4	1	2	2	2	3	3
94	3	2	3	2	4	2	2	3	3	4	1	2	4	4	4	3	3	4	5	4
95	2	1	5	4	2	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	2	5	5	5	5
96	1	5	1	1	5	1	5	5	5	5	6	5	5	4	5	4	4	4	4	5
97	5	2	4	5	3	4	4	3	6	4	2	4	4	4	3	4	3	6	3	4
98	3	2	2	2	3	2	1	1	5	2	5	4	2	1	2	2	2	4	4	2
99	5	4	4	5	2	2	4	2	5	4	5	2	5	2	2	4	2	5	4	4
100	3	4	2	5	3	4	5	2	3	4	4	4	6	3	2	3	2	4	2	5
101	4	3	4	5	2	5	5	4	6	3	5	5	3	5	5	5	4	5	3	5
102	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	3	2	2	3	1
103	4	4	3	5	4	5	3	4	5	2	1	1	4	4	4	4	1	3	1	2
104	6	1	5	1	3	1	3	1	6	1	1	1	1	3	1	1	1	1	3	1
105	3	3	5	2	3	1	1	3	1	1	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1
106	5	4	5	5	5	5	5	6	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5
107	5	2	5	2	1	2	1	4	2	2	2	2	3	3	1	2	3	2	3	2
108	4	2	2	4	3	4	4	3	4	5	4	3	3	4	2	3	4	2	3	3
109	4	5	5	4	5	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	6	5
110	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5
111	3	4	3	2	2	3	3	4	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3

112	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
113	4	5	5	4	4	4	6	4	4	4	4	4	4	4	5	2	4	5	4	
114	1	5	1	1	2	1	6	6	1	1	5	5	2	2	2	2	5	2	2	
115	6	4	5	1	2	5	2	1	3	4	4	2	3	2	2	4	4	3	2	3
116	3	2	6	5	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3
117	5	2	2	2	5	4	2	2	2	2	4	2	4	2	2	2	2	4	3	3
118	5	4	3	4	4	4	3	4	3	5	3	4	5	3	4	3	2	4	3	4
119	5	4	5	4	6	5	2	3	3	4	6	6	5	5	5	5	4	4	6	5
120	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	5	6	5	5	5	5
121	3	4	4	3	3	3	1	2	3	2	3	3	4	3	2	2	2	2	2	3
122	5	5	4	4	5	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2
123	1	3	2	2	4	2	2	3	1	5	1	2	1	4	3	2	5	3	2	2
124	3	4	5	5	4	4	2	3	2	2	3	2	3	2	3	5	4	4	3	4
125	3	1	3	2	3	3	2	1	2	1	3	1	2	1	1	3	2	4	5	1
126	2	3	5	3	1	2	1	2	1	2	3	2	3	4	4	1	1	1	2	2
127	2	3	3	5	3	4	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2
128	4	4	3	4	5	3	2	3	2	3	5	4	3	5	4	4	3	3	3	3
129	2	1	5	4	2	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	2	5	5	5	5
130	5	2	4	5	3	4	4	3	6	4	2	4	4	4	3	4	3	6	3	4
131	4	3	4	5	2	5	5	4	6	3	5	5	3	5	5	5	4	5	3	5
132	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	3	2	2	3	1
133	3	6	2	2	3	6	5	4	6	1	4	4	1	5	5	6	3	1	1	2
134	4	3	4	3	4	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	5	2	2
135	4	2	4	2	3	3	3	4	4	2	5	5	4	2	4	4	4	5	5	5
136	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4
137	5	2	5	2	1	2	1	4	2	2	2	2	3	3	1	2	3	2	3	2
138	4	2	2	4	3	4	4	3	4	5	4	3	3	4	2	3	4	2	3	3
139	6	5	2	1	2	5	2	1	6	5	6	1	5	2	1	1	2	5	2	5
140	4	4	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	2	3	3	3
141	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
142	3	4	3	2	2	3	3	4	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3
143	3	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
144	3	1	4	4	5	5	1	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
145	4	4	4	5	3	2	5	4	4	4	4	5	4	3	4	3	5	4	5	5
146	6	4	5	1	2	5	2	1	3	4	4	2	3	2	2	4	4	3	2	3
147	5	4	5	3	3	5	4	5	5	4	2	3	4	5	4	5	3	4	3	3
148	5	2	2	2	5	4	2	2	2	2	4	2	4	2	2	2	2	4	3	3
149	4	4	2	4	3	2	2	1	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4
150	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

151	5	5	3	5	5	5	2	2	2	2	3	5	5	2	2	2	2	5	5	4
152	5	4	4	4	3	4	2	2	3	4	3	2	3	4	3	5	3	3	1	3
153	1	1	2	3	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1
154	4	4	4	4	3	4	4	5	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3
155	5	5	6	5	5	3	1	5	4	5	5	5	4	3	3	3	4	5	3	5
156	3	1	3	2	3	3	2	1	2	1	3	1	2	1	1	3	2	4	5	1
157	2	3	5	3	1	2	1	2	1	2	3	2	3	4	4	1	1	1	2	2
158	5	2	5	5	2	6	2	4	5	2	4	1	1	1	2	5	6	5	6	3
159	4	4	5	5	4	5	3	4	3	3	2	3	3	4	1	2	2	2	3	3
160	5	2	4	5	3	4	4	3	6	4	2	4	4	4	3	4	3	6	3	4
161	5	4	4	5	2	2	4	2	5	4	5	2	5	2	2	4	2	5	4	4
162	4	3	4	5	2	5	5	4	6	3	5	5	3	5	5	5	4	5	3	5
163	5	4	5	5	5	5	5	6	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5
164	4	5	5	4	5	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	6	5
165	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5
166	3	4	3	2	2	3	3	4	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3
167	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	5	6	5	5	5	5
168	1	3	2	2	4	2	2	3	1	5	1	2	1	4	3	2	5	3	2	2
169	2	3	5	3	1	2	1	2	1	2	3	2	3	4	4	1	1	1	2	2
170	5	2	4	5	3	4	4	3	6	4	2	4	4	4	3	4	3	6	3	4
171	3	3	4	5	2	2	2	4	3	3	5	2	3	3	2	2	2	2	4	2
172	4	4	3	5	4	5	3	4	5	2	1	1	4	4	4	4	1	3	1	2
173	6	1	5	1	3	1	3	1	6	1	1	1	1	3	1	1	1	1	3	1
174	4	3	4	3	4	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	5	2	2
175	3	3	5	2	3	1	1	3	1	1	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1
176	2	5	4	6	5	5	1	3	3	2	4	3	3	2	3	1	1	2	4	2
177	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4
178	5	2	5	2	1	2	1	4	2	2	2	2	3	3	1	2	3	2	3	2
179	4	3	4	4	5	4	3	4	5	1	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3
180	4	3	5	5	4	2	3	4	3	3	4	4	3	3	5	3	2	4	3	4
181	6	5	2	1	2	5	2	1	6	5	6	1	5	2	1	1	2	5	2	5
182	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4
183	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5
184	4	5	3	2	4	3	2	2	1	2	3	4	3	5	4	3	4	3	5	4
185	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2
186	3	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
187	3	1	4	4	5	5	1	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
188	4	2	3	5	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2
189	4	5	6	2	5	1	1	5	5	3	2	1	2	4	3	4	2	3	4	4

190	5	4	5	3	3	5	4	5	5	4	2	3	4	5	4	5	3	4	3	3
191	5	4	4	5	3	3	1	5	3	3	4	3	4	4	3	2	3	3	4	3
192	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3
193	5	5	5	5	1	4	3	1	1	3	3	3	3	3	3	1	4	1	3	4
194	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
195	4	4	5	4	4	5	2	1	1	1	4	1	1	1	4	2	1	1	1	1
196	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	5	6	5	5	5	5
197	3	3	5	2	3	1	1	4	6	6	1	5	5	6	1	1	1	1	1	1
198	5	5	4	4	5	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2
199	2	3	2	1	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
200	2	1	1	1	3	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
201	2	3	3	5	3	4	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2
202	4	4	3	4	5	3	2	3	2	3	5	4	3	5	4	4	3	3	3	3
203	5	2	4	5	3	4	4	3	6	4	2	4	4	4	3	4	3	6	3	4
204	3	4	2	5	3	4	5	2	3	4	4	4	6	3	2	3	2	4	2	5
205	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	3	2	2	3	1
206	4	2	2	4	3	4	4	3	4	5	4	3	3	4	2	3	4	2	3	3
207	3	4	3	2	2	3	3	4	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3
208	4	5	5	4	4	4	6	4	4	4	4	4	4	4	4	5	2	4	5	4
209	5	4	3	4	4	4	3	4	3	5	3	4	5	3	4	3	2	4	3	4
210	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	5	6	5	5	5	5
211	3	4	4	3	3	3	1	2	3	2	3	3	4	3	2	2	2	2	2	3
212	1	3	2	2	4	2	2	3	1	5	1	2	1	4	3	2	5	3	2	2
213	2	3	5	3	1	2	1	2	1	2	3	2	3	4	4	1	1	1	2	2
214	4	4	3	4	5	3	2	3	2	3	5	4	3	5	4	4	3	3	3	3
215	5	2	4	5	3	4	4	3	6	4	2	4	4	4	3	4	3	6	3	4
216	3	6	2	2	3	6	5	4	6	1	4	4	1	5	5	6	3	1	1	2
217	4	3	4	3	4	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	5	2	2
218	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4
219	6	5	2	1	2	5	2	1	6	5	6	1	5	2	1	1	2	5	2	5
220	4	4	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	2	3	3	3
221	3	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
222	6	4	5	1	2	5	2	1	3	4	4	2	3	2	2	4	4	3	2	3
223	5	2	2	2	5	4	2	2	2	2	4	2	4	2	2	2	2	4	3	3
224	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
225	1	1	2	3	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1
226	3	1	3	2	3	3	2	1	2	1	3	1	2	1	1	3	2	4	5	1
227	4	4	5	5	4	5	3	4	3	3	2	3	3	4	1	2	2	2	3	3
228	4	3	4	5	2	5	5	4	6	3	5	5	3	5	5	5	4	5	3	5

229	3	4	3	2	2	3	3	4	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3
230	1	3	2	2	4	2	2	3	1	5	1	2	1	4	3	2	5	3	2	2
231	5	2	4	5	3	4	4	3	6	4	2	4	4	4	3	4	3	6	3	4
232	5	4	4	4	3	4	2	2	3	4	3	2	3	4	3	5	3	3	1	3
233	5	4	5	5	5	5	5	6	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5
234	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4

## ANEXO 5: BASE DE DATOS FORMACION PROFESIONAL Y CIUDADANA

ENCUESTADOS	Presencia de temáticas ciudadanas y de responsabilidad social en el currículo				Articulación entre profesionalización y voluntariado solidario		Aprendizaje basado en proyectos sociales	Integración de actores sociales externos en las investigaciones y el diseño de mallas curriculares		
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10
1	5	5	2	2	4	3	4	4	5	2
2	3	3	3	2	2	4	4	3	3	1
3	4	6	5	3	3	4	6	4	2	5
4	2	2	1	3	3	4	1	1	1	1
5	2	3	3	6	4	5	5	4	4	4
6	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3
7	3	6	3	6	1	6	3	1	3	2
8	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3
9	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3
10	5	6	3	6	3	5	1	5	6	3
11	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3
12	2	2	1	1	3	1	1	3	1	2
13	5	4	4	5	5	5	5	2	2	2
14	4	3	3	4	3	1	4	2	2	1
15	4	4	3	3	4	5	3	4	5	4
16	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4
17	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
18	6	5	6	5	5	5	3	3	4	4
19	4	4	4	3	3	5	4	5	2	2
20	3	3	2	2	2	2	3	5	3	3
21	5	6	5	6	3	4	4	6	2	6
22	5	3	4	4	5	6	4	3	4	4
23	5	4	5	3	2	4	3	4	3	3
24	3	4	3	4	5	3	1	1	1	4
25	3	3	4	4	4	3	2	3	3	1
26	2	2	2	3	2	3	4	3	2	2
27	5	6	1	2	2	2	1	2	5	2
28	5	5	4	5	4	4	6	5	5	5
29	4	4	4	4	3	4	2	4	3	4
30	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4
31	2	2	3	3	2	5	5	5	4	3
32	5	4	4	4	4	5	5	5	4	1
33	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4

34	4	5	5	4	4	4	3	3	3	3
35	3	2	3	3	4	3	5	4	3	4
36	4	2	4	4	1	1	4	4	5	4
37	3	3	4	4	4	5	5	2	5	5
38	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
39	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2
40	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
41	2	2	3	3	3	1	1	3	2	1
42	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
43	4	4	5	3	3	2	2	3	3	3
44	5	4	4	6	5	5	4	5	5	4
45	4	4	4	4	4	6	4	4	4	4
46	4	4	4	5	5	5	5	1	4	4
47	2	3	3	5	5	5	5	2	3	3
48	2	5	2	2	2	5	5	2	5	2
49	4	4	4	5	4	3	5	4	5	5
50	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
51	5	3	5	6	6	5	4	4	3	2
52	4	3	4	1	2	2	2	3	2	2
53	5	5	2	3	4	4	5	5	5	5
54	5	6	5	4	4	6	5	4	4	4
55	4	4	3	4	4	5	4	3	3	3
56	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
57	5	4	4	5	4	5	4	3	4	5
58	3	4	3	3	3	3	2	2	2	2
59	2	3	2	4	3	2	4	3	2	4
60	4	4	4	4	4	4	2	2	2	4
61	2	5	2	3	2	2	3	2	2	2
62	2	4	3	5	2	4	4	3	4	5
63	3	4	5	6	5	4	3	4	4	5
64	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
65	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
66	6	5	5	6	5	3	3	4	4	4
67	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2
68	5	4	4	6	3	3	2	5	5	3
69	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4
70	4	5	5	5	4	4	3	4	4	6
71	4	4	5	5	4	4	2	4	4	4
72	3	3	3	3	1	4	3	2	2	2

73	1	1	5	5	4	1	6	1	6	6
74	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4
75	4	4	4	5	5	5	2	4	5	4
76	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3
77	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4
78	1	2	3	2	3	2	4	5	5	3
79	2	4	3	4	5	6	3	3	4	5
80	5	5	4	5	5	2	1	4	3	1
81	4	4	3	4	4	5	5	5	4	5
82	2	3	2	1	3	1	1	3	1	2
83	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2
84	2	3	3	3	3	4	3	5	4	3
85	2	5	3	2	3	3	2	3	2	4
86	2	2	1	1	1	1	1	5	3	2
87	5	5	4	3	5	3	5	3	5	4
88	2	5	2	5	2	2	5	2	2	2
89	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2
90	2	1	3	3	2	1	1	5	1	1
91	5	5	4	3	2	5	3	4	6	3
92	4	4	4	4	5	2	5	4	4	3
93	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4
94	3	3	2	3	2	4	4	2	2	3
95	5	5	5	5	5	5	2	5	2	5
96	6	6	6	5	6	5	6	6	6	6
97	4	5	5	5	5	5	4	5	6	3
98	2	2	3	2	2	3	1	2	2	1
99	4	3	4	5	2	2	2	4	4	2
100	5	5	4	4	4	4	2	3	5	6
101	5	5	5	5	4	2	2	5	4	5
102	5	5	2	2	4	3	4	4	5	2
103	4	6	5	3	3	4	6	4	2	5
104	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3
105	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3
106	2	2	1	1	3	1	1	3	1	2
107	4	3	3	4	3	1	4	2	2	1
108	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4
109	4	4	4	3	3	5	4	5	2	2
110	5	6	5	6	3	4	4	6	2	6
111	3	3	4	4	4	3	2	3	3	1

112	5	5	4	5	4	4	6	5	5	5
113	4	4	4	4	3	4	2	4	3	4
114	5	4	4	4	4	5	5	5	4	1
115	3	2	3	3	4	3	5	4	3	4
116	3	3	4	4	4	5	5	2	5	5
117	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
118	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
119	5	4	4	6	5	5	4	5	5	4
120	2	5	2	2	2	5	5	2	5	2
121	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
122	5	3	5	6	6	5	4	4	3	2
123	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
124	2	3	2	4	3	2	4	3	2	4
125	2	4	3	5	2	4	4	3	4	5
126	3	4	5	6	5	4	3	4	4	5
127	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2
128	1	1	5	5	4	1	6	1	6	6
129	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3
130	2	4	3	4	5	6	3	3	4	5
131	4	4	3	4	4	5	5	5	4	5
132	2	5	3	2	3	3	2	3	2	4
133	2	5	2	5	2	2	5	2	2	2
134	2	1	3	3	2	1	1	5	1	1
135	3	3	2	3	2	4	4	2	2	3
136	6	6	6	5	6	5	6	6	6	6
137	4	3	4	5	2	2	2	4	4	2
138	5	5	5	5	4	2	2	5	4	5
139	5	5	2	2	4	3	4	4	5	2
140	4	6	5	3	3	4	6	4	2	5
141	3	6	3	6	1	6	3	1	3	2
142	5	6	3	6	3	5	1	5	6	3
143	4	3	3	4	3	1	4	2	2	1
144	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4
145	6	5	6	5	5	5	3	3	4	4
146	3	3	2	2	2	2	3	5	3	3
147	5	3	4	4	5	6	4	3	4	4
148	3	3	4	4	4	3	2	3	3	1
149	5	5	4	5	4	4	6	5	5	5
150	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4

151	5	4	4	4	4	5	5	5	4	1
152	3	2	3	3	4	3	5	4	3	4
153	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
154	2	2	3	3	3	1	1	3	2	1
155	5	4	4	6	5	5	4	5	5	4
156	4	4	4	5	5	5	5	1	4	4
157	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
158	5	6	5	4	4	6	5	4	4	4
159	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
160	3	4	3	3	3	3	2	2	2	2
161	2	5	2	3	2	2	3	2	2	2
162	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
163	6	5	5	6	5	3	3	4	4	4
164	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2
165	4	5	5	5	4	4	3	4	4	6
166	1	1	5	5	4	1	6	1	6	6
167	4	4	4	5	5	5	2	4	5	4
168	1	2	3	2	3	2	4	5	5	3
169	5	5	4	5	5	2	1	4	3	1
170	2	3	2	1	3	1	1	3	1	2
171	2	3	3	3	3	4	3	5	4	3
172	5	5	4	3	5	3	5	3	5	4
173	5	5	4	3	2	5	3	4	6	3
174	3	3	2	3	2	4	4	2	2	3
175	5	5	5	5	5	5	2	5	2	5
176	2	2	3	2	2	3	1	2	2	1
177	5	5	5	5	4	2	2	5	4	5
178	5	5	2	2	4	3	4	4	5	2
179	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3
180	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4
181	5	6	5	6	3	4	4	6	2	6
182	5	5	4	5	4	4	6	5	5	5
183	5	4	4	4	4	5	5	5	4	1
184	3	3	4	4	4	5	5	2	5	5
185	5	4	4	6	5	5	4	5	5	4
186	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
187	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
188	2	4	3	5	2	4	4	3	4	5
189	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2

190	2	4	3	4	5	6	3	3	4	5
191	2	5	3	2	3	3	2	3	2	4
192	2	5	2	5	2	2	5	2	2	2
193	6	6	6	5	6	5	6	6	6	6
194	5	5	5	5	4	2	2	5	4	5
195	5	5	2	2	4	3	4	4	5	2
196	4	6	5	3	3	4	6	4	2	5
197	3	6	3	6	1	6	3	1	3	2
198	5	6	3	6	3	5	1	5	6	3
199	4	3	3	4	3	1	4	2	2	1
200	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4
201	6	5	6	5	5	5	3	3	4	4
202	3	3	2	2	2	2	3	5	3	3
203	5	3	4	4	5	6	4	3	4	4
204	3	3	4	4	4	3	2	3	3	1
205	5	5	4	5	4	4	6	5	5	5
206	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4
207	5	4	4	4	4	5	5	5	4	1
208	3	2	3	3	4	3	5	4	3	4
209	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
210	2	2	3	3	3	1	1	3	2	1
211	5	4	4	6	5	5	4	5	5	4
212	4	4	4	5	5	5	5	1	4	4
213	5	6	5	4	4	6	5	4	4	4
214	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
215	3	4	3	3	3	3	2	2	2	2
216	2	5	2	3	2	2	3	2	2	2
217	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
218	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2
219	4	5	5	5	4	4	3	4	4	6
220	2	3	2	1	3	1	1	3	1	2
221	2	3	3	3	3	4	3	5	4	3
222	3	3	2	3	2	4	4	2	2	3
223	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3
224	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4
225	5	4	4	4	4	5	5	5	4	1
226	3	3	4	4	4	5	5	2	5	5
227	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
228	2	4	3	5	2	4	4	3	4	5

229	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2
230	2	4	3	4	5	6	3	3	4	5
231	2	5	3	2	3	3	2	3	2	4
232	2	5	2	5	2	2	5	2	2	2
233	6	6	6	5	6	5	6	6	6	6
234	5	5	5	5	4	2	2	5	4	5

## ANEXO 6: BASE DE DATOS PARTICIPACION SOCIAL

ENCUESTADOS	Integración de la formación académica con la proyección social						Lucha contra el asistencialismo y paternalismo en el servicio universitario a la comunidad	Promoción de las redes sociales para el desarrollo	Participación activa de la agenda local y nacional de desarrollo	
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10
1	5	2	2	4	5	4	4	1	4	5
2	3	1	2	2	3	1	3	1	2	2
3	4	4	3	2	1	4	4	4	4	4
4	1	2	1	3	1	1	1	4	4	4
5	2	1	1	6	1	6	1	3	3	2
6	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4
7	3	3	3	3	1	1	1	1	3	6
8	1	2	2	2	2	3	3	3	3	3
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	1	5	3	6	6	1	6	1	4	6
11	4	4	4	3	5	4	3	3	3	4
12	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1
13	3	2	2	3	4	2	2	2	3	3
14	2	3	2	1	2	3	2	3	3	2
15	3	3	2	3	3	3	4	2	3	3
16	5	5	6	4	4	6	5	5	5	5
17	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4
18	6	2	3	3	6	3	3	1	2	6
19	3	2	2	2	2	3	3	4	4	5
20	2	3	3	2	2	3	2	3	2	4
21	5	6	5	3	6	5	3	3	2	6
22	4	4	4	5	4	4	3	3	5	5
23	3	4	2	5	4	2	3	4	5	3
24	2	3	2	1	4	3	4	3	3	4
25	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4
26	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3
27	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3
28	6	5	5	5	5	5	4	4	4	4
29	2	2	3	2	3	2	3	4	4	4

30	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5
31	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2
32	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4
33	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
34	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3
35	4	3	3	2	3	4	5	2	3	4
36	4	4	2	1	6	5	5	3	4	4
37	2	2	3	2	2	3	3	2	3	4
38	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
39	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2
40	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
41	1	2	2	3	3	1	2	3	1	1
42	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
43	4	3	3	4	3	4	4	2	3	4
44	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5
45	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4
46	5	2	3	3	3	2	4	2	4	5
47	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3
48	1	3	4	2	2	5	2	5	5	2
49	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5
50	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4
51	6	4	3	6	6	5	3	4	6	5
52	1	2	2	2	3	1	1	1	2	5
53	5	2	2	3	2	4	4	3	5	5
54	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5
55	3	3	2	3	3	2	3	4	4	4
56	3	3	3	4	4	2	4	3	3	3
57	5	4	3	4	4	4	5	4	3	2
58	4	4	4	4	3	3	3	3	2	2
59	3	2	4	2	2	4	3	2	4	3
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	4	3	2	2	4	4	4	4	4	4
62	3	4	2	3	2	4	3	3	4	4
63	5	4	3	2	3	4	5	4	3	2
64	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
65	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
66	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3
67	1	1	1	1	1	1	1	4	2	4
68	4	5	1	1	1	3	4	1	4	6
69	4	3	3	3	4	4	5	5	4	4

70	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3
71	3	1	1	1	2	3	3	2	3	6
72	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2
73	1	2	3	1	1	2	3	4	4	6
74	1	2	4	3	3	3	4	4	4	4
75	3	4	4	5	5	5	5	5	3	4
76	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
77	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3
78	1	2	3	4	3	2	2	3	4	5
79	3	3	4	3	3	2	3	2	1	4
80	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3
81	4	3	4	4	5	4	4	3	2	4
82	3	1	2	1	1	1	1	1	1	2
83	1	2	3	1	1	1	2	1	2	1
84	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
85	2	3	3	1	3	2	2	2	4	3
86	1	2	1	1	1	1	2	3	1	1
87	2	2	1	1	3	1	1	1	1	1
88	1	2	2	2	2	2	5	5	2	2
89	3	1	2	2	2	3	3	3	2	2
90	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
91	4	3	4	3	3	4	5	3	4	5
92	3	3	4	3	4	5	4	2	4	5
93	5	5	4	4	3	4	4	2	3	5
94	3	3	2	4	4	3	3	4	4	4
95	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5
96	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
97	2	3	4	6	3	4	4	6	4	6
98	3	3	3	2	2	1	2	2	1	2
99	2	2	2	5	4	4	3	2	2	4
100	2	3	2	2	2	2	3	2	2	1
101	5	5	4	5	5	4	2	4	5	5
102	5	2	2	4	5	4	4	1	4	5
103	4	4	3	2	1	4	4	4	4	4
104	3	3	3	3	1	1	1	1	3	6
105	1	5	3	6	6	1	6	1	4	6
106	3	2	2	3	4	2	2	2	3	3
107	5	5	6	4	4	6	5	5	5	5
108	3	2	2	2	2	3	3	4	4	5

109	2	3	2	1	4	3	4	3	3	4
110	6	5	5	5	5	5	4	4	4	4
111	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4
112	4	4	2	1	6	5	5	3	4	4
113	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
114	1	2	2	3	3	1	2	3	1	1
115	5	2	3	3	3	2	4	2	4	5
116	1	3	4	2	2	5	2	5	5	2
117	6	4	3	6	6	5	3	4	6	5
118	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5
119	5	4	3	4	4	4	5	4	3	2
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
121	4	3	2	2	4	4	4	4	4	4
122	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
123	1	1	1	1	1	1	1	4	2	4
124	3	1	1	1	2	3	3	2	3	6
125	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2
126	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3
127	3	3	4	3	3	2	3	2	1	4
128	3	1	2	1	1	1	1	1	1	2
129	2	3	3	1	3	2	2	2	4	3
130	1	2	2	2	2	2	5	5	2	2
131	4	3	4	3	3	4	5	3	4	5
132	5	5	4	4	3	4	4	2	3	5
133	2	3	4	6	3	4	4	6	4	6
134	2	2	2	5	4	4	3	2	2	4
135	5	5	4	5	5	4	2	4	5	5
136	5	2	2	4	5	4	4	1	4	5
137	1	2	1	3	1	1	1	4	4	4
138	3	3	3	3	1	1	1	1	3	6
139	1	5	3	6	6	1	6	1	4	6
140	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1
141	2	3	2	1	2	3	2	3	3	2
142	5	5	6	4	4	6	5	5	5	5
143	2	3	3	2	2	3	2	3	2	4
144	4	4	4	5	4	4	3	3	5	5
145	2	3	2	1	4	3	4	3	3	4
146	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3
147	2	2	3	2	3	2	3	4	4	4

148	4	3	3	2	3	4	5	2	3	4
149	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
150	1	2	2	3	3	1	2	3	1	1
151	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4
152	1	3	4	2	2	5	2	5	5	2
153	1	2	2	2	3	1	1	1	2	5
154	3	2	4	2	2	4	3	2	4	3
155	3	4	2	3	2	4	3	3	4	4
156	4	5	1	1	1	3	4	1	4	6
157	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3
158	1	2	3	1	1	2	3	4	4	6
159	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
160	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3
161	3	1	2	1	1	1	1	1	1	2
162	2	3	3	1	3	2	2	2	4	3
163	1	2	2	2	2	2	5	5	2	2
164	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
165	5	5	4	4	3	4	4	2	3	5
166	3	3	3	2	2	1	2	2	1	2
167	5	2	2	4	5	4	4	1	4	5
168	1	5	3	6	6	1	6	1	4	6
169	3	2	2	2	2	3	3	4	4	5
170	4	4	2	1	6	5	5	3	4	4
171	1	2	2	3	3	1	2	3	1	1
172	6	4	3	6	6	5	3	4	6	5
173	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
174	1	1	1	1	1	1	1	4	2	4
175	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2
176	3	1	2	1	1	1	1	1	1	2
177	4	3	4	3	3	4	5	3	4	5
178	2	2	2	5	4	4	3	2	2	4
179	5	5	4	5	5	4	2	4	5	5
180	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4
181	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
182	3	2	2	3	4	2	2	2	3	3
183	5	5	6	4	4	6	5	5	5	5
184	3	2	2	2	2	3	3	4	4	5
185	4	4	4	5	4	4	3	3	5	5
186	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4

187	6	5	5	5	5	5	4	4	4	4
188	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2
189	4	3	3	2	3	4	5	2	3	4
190	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2
191	4	3	3	4	3	4	4	2	3	4
192	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3
193	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5
194	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5
195	5	4	3	4	4	4	5	4	3	2
196	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
197	4	3	2	2	4	4	4	4	4	4
198	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
199	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3
200	4	3	3	3	4	4	5	5	4	4
201	3	1	1	1	2	3	3	2	3	6
202	1	2	3	1	1	2	3	4	4	6
203	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
204	3	3	4	3	3	2	3	2	1	4
205	3	1	2	1	1	1	1	1	1	2
206	2	3	3	1	3	2	2	2	4	3
207	2	2	1	1	3	1	1	1	1	1
208	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
209	4	3	4	3	3	4	5	3	4	5
210	5	5	4	4	3	4	4	2	3	5
211	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5
212	2	3	4	6	3	4	4	6	4	6
213	2	3	2	2	2	2	3	2	2	1
214	4	4	3	2	1	4	4	4	4	4
215	1	5	3	6	6	1	6	1	4	6
216	3	2	2	2	2	3	3	4	4	5
217	2	3	2	1	4	3	4	3	3	4
218	4	4	2	1	6	5	5	3	4	4
219	5	2	3	3	3	2	4	2	4	5
220	4	3	2	2	4	4	4	4	4	4
221	3	1	1	1	2	3	3	2	3	6
222	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3
223	1	2	2	2	2	2	5	5	2	2
224	5	5	4	5	5	4	2	4	5	5
225	1	5	3	6	6	1	6	1	4	6

226	2	3	2	1	2	3	2	3	3	2
227	4	4	4	5	4	4	3	3	5	5
228	1	2	2	3	3	1	2	3	1	1
229	3	2	4	2	2	4	3	2	4	3
230	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3
231	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
232	1	5	3	6	6	1	6	1	4	6
233	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
234	3	1	2	1	1	1	1	1	1	2

## ANEXO 7: APROXIMACION DEL RESULTADO DE LAS ENCUESTAS

<b>APROXIMACION DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA POR INDICADORES</b>		
<b>CAMPUS RESPONSABLE</b>		
<b>Desarrollo personal y profesional, buen clima de trabajo y aplicación de derechos laborales</b>		
1. En la universidad las relaciones interpersonales son en general de respeto y cordialidad	12	En Proceso
2. Percibo que hay un buen clima laboral entre los trabajadores de la universidad	11	En Proceso
3. Entre profesores y estudiantes hay un trato de respeto y colaboración	12	En Proceso
<b>Derechos humanos, equidad de género y no discriminación</b>		
4. No percibo discriminación por género, raza, nivel socioeconómico u orientación política o sexual	11	En Proceso
5. Hay equidad de género en el acceso a los puestos directivos	11	En Proceso
6. Me siento escuchado como ciudadano, puedo participar en la vida institucional	11	En Proceso
7. La universidad está organizada para recibir estudiantes con necesidades especiales	9	En inicio
<b>Medio ambiente (campus sostenible)</b>		
8. La universidad toma medidas para la protección del medio ambiente en el campus	10	En inicio
9. He adquirido hábitos ecológicos desde que estoy en la universidad	11	En Proceso
10. Percibo que el personal de la universidad recibe una capacitación y directivas para el cuidado del medio ambiente en el campus	10	En inicio
<b>Transparencia y democracia (buen gobierno)</b>		
11. Los procesos para elegir a las autoridades son transparentes y democráticos	11	En Proceso
12. Las autoridades toman las grandes decisiones en forma democrática y consensuada	9	En inicio
13. Percibo coherencia entre los principios que declara la universidad y lo que se practica en el campus	10	En inicio
14. Los estudiantes se preocupan y participan activamente en la vida universitaria	11	En Proceso
15. Los estudiantes tienen una participación adecuada en las instancias de gobierno	10	En inicio
<b>Comunicación y marketing responsable</b>		
16. En la universidad reina la libertad de expresión y participación para todo el personal docente, no docente y estudiantes	10	En inicio
17. Se me informa de modo transparente acerca de todo lo que me concierne y afecta en la universidad	9	En inicio
18. Los mensajes publicitarios que difunde la universidad son elaborados con criterios éticos y de responsabilidad social	11	En Proceso
19. La universidad nos invita a mantener buenas relaciones con las demás universidades con las cuales compite	10	En inicio
20. La universidad busca utilizar sus campañas de marketing para promover valores y temas de responsabilidad social	10	En inicio

En inicio      0 a 10  
 En proceso    11 a 14  
 Logrado        15 a 17  
 Sobresaliente 18 a 20

<b>FORMACIÓN PROFESIONAL Y CIUDADANA</b>		
<b>Presencia de temáticas ciudadanas y de responsabilidad social en el currículo</b>		
1. La universidad me brinda una formación ética y ciudadana que me ayuda a ser una persona socialmente responsable	12	En Proceso
2. Mi formación es realmente integral, humana y profesional y no solo especializada	13	En Proceso
3. La universidad me motiva para ponerme en el lugar de otros y reaccionar contra las injusticias sociales y económicas presentes en mi contexto social	12	En Proceso
4. Mi formación me permite ser un ciudadano activo en defensa del medio ambiente e informado acerca de los riesgos y alternativas ecológicas del desarrollo actual	13	En Proceso
<b>Articulación entre profesionalización y voluntariado solidario</b>		
5. Los diversos cursos que llevo en mi formación están actualizados y responden a necesidades sociales de mi entorno	11	En Proceso
6. Dentro de mi formación he tenido la oportunidad de relacionarme cara a cara con la pobreza	12	En Proceso
<b>Aprendizaje basado en proyectos sociales</b>		
7. Dentro de mis cursos he tenido la oportunidad de participar en proyectos sociales fuera de la universidad	11	En Proceso
<b>Integración de actores sociales externos en las investigaciones y el diseño de mallas curriculares</b>		
8. Mis profesores vinculan sus enseñanzas con los problemas sociales y ambientales de la actualidad	11	En Proceso
9. Dentro de mi formación tengo la posibilidad de conocer a especialistas en temas de desarrollo social y ambiental	11	En Proceso
10. Dentro de mis cursos he tenido la oportunidad de hacer investigación aplicada a la solución de problemas sociales y/o ambientales	11	En Proceso

En inicio      0 a 10  
 En proceso    11 a 14  
 Logrado        15 a 17  
 Sobresaliente 18 a 20

<b>PARTICIPACIÓN SOCIAL</b>		
<b>Integración de la formación académica con la proyección social</b>		
1. Percibo que mi universidad se preocupa por los problemas sociales y quiere que los estudiantes seamos agentes de desarrollo.	10	En inicio
2. Percibo que mi universidad mantiene contacto estrecho con actores clave del desarrollo social (Estado, ONG, organismos internacionales, empresas).	10	En inicio
3. La universidad brinda a sus estudiantes y docentes oportunidades de interacción con diversos sectores sociales	9	En inicio
4. En mi universidad se organizan muchos foros y actividades en relación con el desarrollo, los problemas sociales y ambientales	10	En inicio
5. Existe en la universidad una política explícita para no segregar el acceso a la formación académica a grupos marginados (población indígena, minoría racial, estudiantes de escasos recursos, etc.) a través de becas de estudios u otros medios	10	En inicio
6. En mi universidad existen iniciativas de voluntariado y la universidad nos motiva a participar de ellos	10	En inicio
<b>Lucha contra el asistencialismo y paternalismo en el servicio universitario de la comunidad</b>		
7. En el transcurso de mis estudios he podido ver que asistencialismo y desarrollo están poco relacionados	10	En inicio
<b>Promoción de las redes sociales para el desarrollo</b>		
8. Desde que estoy en la universidad he podido formar parte de grupos y/o redes con fines sociales o ambientales organizados o promovidos por mi universidad	9	En inicio
<b>Participación activa en la agenda local y nacional de desarrollo</b>		
9. Los estudiantes que egresan de mi universidad han recibido una formación que promueve su sensibilidad social y ambiental	11	En Proceso
10. En el transcurso de mi vida estudiantil he podido aprender mucho sobre la realidad nacional y los problemas sociales de mi país	12	En Proceso

En inicio      0 a 10  
 En proceso    11 a 14  
 Logrado        15 a 17  
 Sobresaliente 18 a 20

<b>APROXIMACION DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA POR SUB DIMENSIONES</b>		
<b>CAMPUS RESPONSABLE</b>		
Desarrollo personal y profesional, buen clima de trabajo y aplicación de derechos laborales	12	En Proceso
Derechos humanos, equidad de género y no discriminación	10	En inicio
Medio ambiente (campus sostenible)	10	En inicio
Transparencia y democracia (buen gobierno)	10	En inicio
Comunicación y marketing responsable	10	En inicio
<b>FORMACIÓN PROFESIONAL Y CIUDADANA</b>		
Presencia de temáticas ciudadanas y de responsabilidad social en el currículo	12	En Proceso
Articulación entre profesionalización y voluntariado solidario	12	En Proceso
Aprendizaje basado en proyectos sociales	11	En Proceso
Integración de actores sociales externos en las investigaciones y el diseño de mallas curriculares	11	En Proceso
<b>PARTICIPACIÓN SOCIAL</b>		
Integración de la formación académica con la proyección social	10	En inicio
Lucha contra el asistencialismo y paternalismo en el servicio universitario de la comunidad	10	En inicio
Promoción de las redes sociales para el desarrollo	9	En inicio
Participación activa en la agenda local y nacional de desarrollo	11	En Proceso

<b>APROXIMACION DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA POR DIMENSIONES</b>		
<b>CAMPUS RESPONSABLE</b>	10	En inicio
<b>FORMACIÓN PROFESIONAL Y CIUDADANA</b>	12	En Proceso
<b>PARTICIPACIÓN SOCIAL</b>	10	En inicio

En inicio      0 a 10  
 En proceso    11 a 14  
 Logrado        15 a 17  
 Sobresaliente 18 a 20

**ANEXO 8: IMÁGENES DE ENCUESTAS REALIZADAS**

005

**ANEXO 3: MATRIZ DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

**PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES INTERNOS SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA EN LA ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO. UTEA 2016**

El presente cuestionario de escala tipo Likert, está dirigido a estudiantes de la escuela académico profesional de derecho de la Facultad de Ciencias Jurídicas Contables y Sociales de la UTEA – Sede Central en el año 2016

**INSTRUCCIONES:** Marque con una "X" sólo una de las alternativas. Responda todas las preguntas

**VARIABLE:** PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES INTERNOS SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL NIVERSITARIA

 <b>INSTRUMENTO Nº 01</b> <b>"CAMPUS RESPONSABLE" ENCUESTA PARA ESTUDIANTES</b>	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
<b>DESARROLLO PERSONAL Y PROFESIONAL, BUEN CLIMA DE TRABAJO Y APLICACIÓN DE LOS DERECHOS LABORALES</b>						
1. En la universidad las relaciones interpersonales son en general de respeto y cordialidad.			X			
2. Percibo que hay un buen clima laboral entre los trabajadores de la universidad.						X
3. Entre profesores y estudiantes hay un trato de respeto y colaboración.		X				
<b>DERECHOS HUMANOS, EQUIDAD DE GÉNERO Y NO DISCRIMINACIÓN</b>						
4. No percibo discriminación por género, raza, nivel socioeconómico u orientación política o sexual.		X				
5. Hay equidad de género en el acceso a los puestos directivos.			X			
6. Me siento escuchado como ciudadano, puedo participar en la vida institucional.						X
7. La universidad está organizada para recibir a estudiantes con necesidades especiales.					X	
<b>MEDIO AMBIENTE (CAMPUS SOSTENIBLE)</b>						
8. La universidad toma medidas para la protección del medio ambiente en el campus.				X		
9. He adquirido hábitos ecológicos desde que estoy en la universidad.						X
10. Percibo que el personal de la universidad recibe una capacitación y directivas para el cuidado del medio ambiente en el campus.	X					
<b>TRANSPARENCIA Y DEMOCRACIA (BUEN GOBIERNO)</b>						
11. Los procesos para elegir a las autoridades son transparentes y democráticos.				X		
12. Las autoridades toman las grandes decisiones en forma democrática y consensuada.				X		
13. Percibo coherencia entre los principios que declara la universidad y lo que se practica en el campus.	X					
14. Los estudiantes se preocupan y participan activamente en la vida universitaria.					X	
15. Los estudiantes tienen una participación adecuada en las instancias de gobierno.					X	
<b>COMUNICACIÓN Y MARKETING RESPONSABLE</b>						
16. En la universidad reina la libertad de expresión y participación para todo el personal docente, no docente y estudiantes.						X
17. Se me informa de modo transparente acerca de todo lo que me concierne y afecta en la universidad.			X			
18. Los mensajes publicitarios que difunde la universidad son elaborados con criterios éticos y de responsabilidad social.	X					
19. La universidad nos invita a mantener buenas relaciones con las demás universidades con las cuales compete.	X					
20. La universidad busca utilizar sus campañas de marketing para promover valores y temas de responsabilidad social		X				

Fuente: Responsabilidad Social Universitaria: Manual de primeros pasos

Fuente: Responsabilidad Social Universitaria: Manual de primeros pasos  
 Muchas gracias por su colaboración en la presente investigación.

**PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES INTERNOS SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL  
 UNIVERSITARIA EN LA ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO. UTEA 2016**

El presente cuestionario de escala tipo Likert, está dirigido a no docentes de la escuela académico profesional de derecho de la Facultad de Ciencias Jurídicas Contables y Sociales de la UTEA – Sede Central en el año 2016

**INSTRUCCIONES:** Marque con una "X" sólo una de las alternativas. Responda todas las preguntas  
**VARIABLE:** PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES INTERNOS SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

 INSTRUMENTO Nº 02 "FORMACIÓN PROFESIONAL Y CIUDADANA" ENCUESTA PARA ESTUDIANTES	Totamente en desacuerdo.	En desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo.	Parcialmente de acuerdo	De acuerdo	Totamente de acuerdo
	<b>PRESENCIA DE TEMÁTICAS CIUDADANAS Y DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EN EL CURICULO</b>					
1. La universidad me brinda una formación ética y ciudadana que me ayuda a ser una persona socialmente responsable.		X				
2. Mi formación es realmente integral, humana y profesional, y no sólo especializada.			X			
3. La universidad me motiva para ponerme en el lugar de otros y reaccionar contra las injusticias sociales y económicas presentes en mi contexto social.			X			
4. Mi formación me permite ser un ciudadano activo en defensa del medio ambiente e informado acerca de los riesgos y alternativas ecológicas al desarrollo actual.						X
<b>ARTICULACIÓN ENTRE PROFESIONALIZACIÓN Y VOLUNTARIADO SOLIDARIO</b>						
5. Los diversos cursos que llevo en mi formación están actualizados y responden a necesidades sociales de mi entorno.				X		
6. Dentro de mi formación he tenido la oportunidad de relacionarme cara a cara con la pobreza.					X	
<b>APRENDIZAJE BASADO EN PROYECTOS SOCIALES</b>						
7. Dentro de mis cursos he tenido la oportunidad de participar en proyectos sociales fuera de la universidad.					X	
<b>INTEGRACIÓN DE ACTORES SOCIALES EXTERNOS EN LAS INVESTIGACIONES Y EL DISEÑO DE MALLAS CURRICULARES</b>						
8. Mis profesores vinculan sus enseñanzas con los problemas sociales y ambientales de la actualidad.				X		
9. Dentro de mi formación tengo la posibilidad de conocer a especialistas en temas de desarrollo social y ambiental.				X		
10. Dentro de mis cursos he tenido la oportunidad de hacer investigación aplicada a la solución de problemas sociales y/o ambientales.				X		

Fuente: Responsabilidad Social Universitaria: Manual de primeros pasos

Muchas gracias por su colaboración en la presente investigación  
 Investigador: Gonzalo Sotelo Luna

**PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES INTERNOS SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA EN LA ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO. UTEA 2016**

El presente cuestionario de escala tipo Likert, está dirigido a no docentes de la escuela académico profesional de derecho de la Facultad de Ciencias Jurídicas Contables y Sociales de la UTEA – Sede Central en el año 2016

**INSTRUCCIONES:** Marque con una "X" sólo una de las alternativas. Responda todas las preguntas

**VARIABLE:** PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES INTERNOS SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

 <b>INSTRUMENTO Nº 03</b> <b>"PARTICIPACIÓN SOCIAL"</b> <b>ENCUESTA PARA ESTUDIANTES</b>	Totamente en desacuerdo	En desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	De acuerdo	Totamente de acuerdo
	<b>INTEGRACION DE LA FORMACIÓN ACADÉMICA CON LA PROYECCIÓN SOCIAL</b>					
1. Percibo que mi universidad se preocupa por los problemas sociales y quiere que los estudiantes seamos agentes de desarrollo.		X				
2. Percibo que mi universidad mantiene contacto estrecho con actores clave del desarrollo social (Estado, ONG, organismos internacionales, empresas).	X					
3. La universidad brinda a sus estudiantes y docentes oportunidades de interacción con diversos sectores sociales.	X					
4. En mi universidad se organizan muchos foros y actividades en relación con el desarrollo, los problemas sociales y ambientales.						X
5. Existe en la universidad una política explícita para no segregar el acceso a la formación académica a grupos marginados (población indígena, minoría racial, estudiantes de escasos recursos, etc.) a través de becas de estudios u otros medios.	X					
6. En mi universidad existen iniciativas de voluntariado y la universidad nos motiva a participar de ellos.						X
<b>LUCHA CONTRA EL ASISTENCIALISMO Y PATERNALISMO EN EL SERVICIO UNIVERSITARIO A LA COMUNIDAD</b>						
7. En el transcurso de mis estudios he podido ver que asistencialismo y desarrollo están poco relacionados.	X					
<b>PROMOCIÓN DE LAS REDES SOCIALES PARA EL DESARROLLO</b>						
8. Desde que estoy en la universidad he podido formar parte de grupos y/o redes con fines sociales o ambientales organizados o promovidos por mi universidad.			X			
<b>PARTICIPACIÓN ACTIVA EN LA AGENDA LOCAL Y NACIONAL DE DESARROLLO</b>						
9. Los estudiantes que egresan de mi universidad han recibido una formación que promueve su sensibilidad social y ambiental.			X			
10. En el transcurso de mi vida estudiantil he podido aprender mucho sobre la realidad nacional y los problemas sociales de mi país.		X				

**Fuente:** Responsabilidad Social Universitaria: Manual de primeros pasos

Muchas gracias por su colaboración en la presente investigación  
 Investigador: Gonzalo Sotelo Luna

**ANEXO 3: MATRIZ DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

**PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES INTERNOS SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA EN LA ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO. UTEA 2016**

El presente cuestionario de escala tipo Likert, está dirigido a estudiantes de la escuela académico profesional de derecho de la Facultad de Ciencias Jurídicas Contables y Sociales de la UTEA – Sede Central en el año 2016

**INSTRUCCIONES:** Marque con una "X" sólo una de las alternativas. Responda todas las preguntas

**VARIABLE:** PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES INTERNOS SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL NIVERSITARIA

 <b>INSTRUMENTO Nº 01</b> <b>"CAMPUS RESPONSABLE" ENCUESTA PARA ESTUDIANTES</b>	Totamente en desacuerdo	En desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	De acuerdo	Totamente de acuerdo
	<b>DESARROLLO PERSONAL Y PROFESIONAL, BUEN CLIMA DE TRABAJO Y APLICACIÓN DE LOS DERECHOS LABORALES</b>					
1. En la universidad las relaciones interpersonales son en general de respeto y cordialidad.				X		
2. Percibo que hay un buen clima laboral entre los trabajadores de la universidad.		X				
3. Entre profesores y estudiantes hay un trato de respeto y colaboración.				X		
<b>DERECHOS HUMANOS, EQUIDAD DE GÉNERO Y NO DISCRIMINACIÓN</b>						
4. No percibo discriminación por género, raza, nivel socioeconómico u orientación política o sexual.		X				
5. Hay equidad de género en el acceso a los puestos directivos.			X			
6. Me siento escuchado como ciudadano, puedo participar en la vida institucional.			X			
7. La universidad está organizada para recibir a estudiantes con necesidades especiales.			X			
<b>MEDIO AMBIENTE (CAMPUS SOSTENIBLE)</b>						
8. La universidad toma medidas para la protección del medio ambiente en el campus.				X		
9. He adquirido hábitos ecológicos desde que estoy en la universidad.				X		
10. Percibo que el personal de la universidad recibe una capacitación y directivas para el cuidado del medio ambiente en el campus.		X				
<b>TRANSPARENCIA Y DEMOCRACIA (BUEN GOBIERNO)</b>						
11. Los procesos para elegir a las autoridades son transparentes y democráticos.					X	
12. Las autoridades toman las grandes decisiones en forma democrática y consensuada.					X	
13. Percibo coherencia entre los principios que declara la universidad y lo que se practica en el campus.				X		
14. Los estudiantes se preocupan y participan activamente en la vida universitaria.		X				
15. Los estudiantes tienen una participación adecuada en las instancias de gobierno.				X		
<b>COMUNICACIÓN Y MARKETING RESPONSABLE</b>						
16. En la universidad reina la libertad de expresión y participación para todo el personal docente, no docente y estudiantes.				X		
17. Se me informa de modo transparente acerca de todo lo que me concierne y afecta en la universidad.				X		
18. Los mensajes publicitarios que difunde la universidad son elaborados con criterios éticos y de responsabilidad social.					X	
19. La universidad nos invita a mantener buenas relaciones con las demás universidades con las cuales compete.					X	
20. La universidad busca utilizar sus campañas de marketing para promover valores y temas de responsabilidad social					X	

Fuente: Responsabilidad Social Universitaria: Manual de primeros pasos

Fuente: Responsabilidad Social Universitaria: Manual de primeros pasos  
 Muchas gracias por su colaboración en la presente investigación.

**PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES INTERNOS SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA EN LA ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO. UTEA 2016**

El presente cuestionario de escala tipo Likert, está dirigido a no docentes de la escuela académico profesional de derecho de la Facultad de Ciencias Jurídicas Contables y Sociales de la UTEA – Sede Central en el año 2016

**INSTRUCCIONES:** Marque con una "X" sólo una de las alternativas. Responda todas las preguntas  
**VARIABLE:** PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES INTERNOS SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

 INSTRUMENTO Nº 02 "FORMACION PROFESIONAL Y CIUDADANA" ENCUESTA PARA ESTUDIANTES	Totamente en desacuerdo	En desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	De acuerdo	Totamente de acuerdo
	<b>PRESENCIA DE TEMÁTICAS CIUDADANAS Y DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EN EL CURICULO</b>					
1. La universidad me brinda una formación ética y ciudadana que me ayuda a ser una persona socialmente responsable.					X	
2. Mi formación es realmente integral, humana y profesional, y no sólo especializada.			X			
3. La universidad me motiva para ponerme en el lugar de otros y reaccionar contra las injusticias sociales y económicas presentes en mi contexto social.			X			
4. Mi formación me permite ser un ciudadano activo en defensa del medio ambiente e informado acerca de los riesgos y alternativas ecológicas al desarrollo actual.					X	
<b>ARTICULACIÓN ENTRE PROFESIONALIZACIÓN Y VOLUNTARIADO SOLIDARIO</b>						
5. Los diversos cursos que llevo en mi formación están actualizados y responden a necesidades sociales de mi entorno.					X	
6. Dentro de mi formación he tenido la oportunidad de relacionarme cara a cara con la pobreza.					X	
<b>APRENDIZAJE BASADO EN PROYECTOS SOCIALES</b>						
7. Dentro de mis cursos he tenido la oportunidad de participar en proyectos sociales fuera de la universidad.					X	
<b>INTEGRACIÓN DE ACTORES SOCIALES EXTERNOS EN LAS INVESTIGACIONES Y EL DISEÑO DE MALLAS CURRICULARES</b>						
8. Mis profesores vinculan sus enseñanzas con los problemas sociales y ambientales de la actualidad.		X				
9. Dentro de mi formación tengo la posibilidad de conocer a especialistas en temas de desarrollo social y ambiental.		X				
10. Dentro de mis cursos he tenido la oportunidad de hacer investigación aplicada a la solución de problemas sociales y/o ambientales.		X				

Fuente: Responsabilidad Social Universitaria: Manual de primeros pasos

Muchas gracias por su colaboración en la presente investigación  
 Investigador: Gonzalo Sotelo Luna

**PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES INTERNOS SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL  
UNIVERSITARIA EN LA ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO. UTEA 2016**

El presente cuestionario de escala tipo Likert, está dirigido a no docentes de la escuela académico profesional de derecho de la Facultad de Ciencias Jurídicas Contables y Sociales de la UTEA – Sede Central en el año 2016

**INSTRUCCIONES:** Marque con una "X" sólo una de las alternativas. Responda todas las preguntas

**VARIABLE:** PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES INTERNOS SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

 <b>INSTRUMENTO Nº 03</b> <b>"PARTICIPACIÓN SOCIAL"</b> <b>ENCUESTA PARA ESTUDIANTES</b>	Totamente en desacuerdo	En desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	De acuerdo	Totamente de acuerdo
	<b>INTEGRACION DE LA FORMACIÓN ACADÉMICA CON LA PROYECCIÓN SOCIAL</b>					
1. Percibo que mi universidad se preocupa por los problemas sociales y quiere que los estudiantes seamos agentes de desarrollo.			X			
2. Percibo que mi universidad mantiene contacto estrecho con actores clave del desarrollo social (Estado, ONG, organismos internacionales, empresas).		X				
3. La universidad brinda a sus estudiantes y docentes oportunidades de interacción con diversos sectores sociales.		X				
4. En mi universidad se organizan muchos foros y actividades en relación con el desarrollo, los problemas sociales y ambientales.			X			
5. Existe en la universidad una política explícita para no segregar el acceso a la formación académica a grupos marginados (población indígena, minoría racial, estudiantes de escasos recursos, etc.) a través de becas de estudios u otros medios.				X		
6. En mi universidad existen iniciativas de voluntariado y la universidad nos motiva a participar de ellos.		X				
<b>LUCHA CONTRA EL ASISTENCIALISMO Y PATERNALISMO EN EL SERVICIO UNIVERSITARIO A LA COMUNIDAD</b>						
7. En el transcurso de mis estudios he podido ver que asistencialismo y desarrollo están poco relacionados.		X				
<b>PROMOCIÓN DE LAS REDES SOCIALES PARA EL DESARROLLO</b>						
8. Desde que estoy en la universidad he podido formar parte de grupos y/o redes con fines sociales o ambientales organizados o promovidos por mi universidad.		X				
<b>PARTICIPACIÓN ACTIVA EN LA AGENDA LOCAL Y NACIONAL DE DESARROLLO</b>						
9. Los estudiantes que egresan de mi universidad han recibido una formación que promueve su sensibilidad social y ambiental.			X			
10. En el transcurso de mi vida estudiantil he podido aprender mucho sobre la realidad nacional y los problemas sociales de mi país.			X			

Fuente: Responsabilidad Social Universitaria: Manual de primeros pasos

Muchas gracias por su colaboración en la presente investigación  
Investigador: Gonzalo Sotelo Luna

**ANEXO 3: MATRIZ DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

**PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES INTERNOS SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA EN LA ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO. UTEA 2016**

El presente cuestionario de escala tipo Likert, está dirigido a estudiantes de la escuela académico profesional de derecho de la Facultad de Ciencias Jurídicas Contables y Sociales de la UTEA – Sede Central en el año 2016

**INSTRUCCIONES:** Marque con una "X" sólo una de las alternativas. Responda todas las preguntas  
**VARIABLE:** PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES INTERNOS SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

 <b>INSTRUMENTO Nº 01</b> <b>"CAMPUS RESPONSABLE" ENCUESTA PARA ESTUDIANTES</b>	Totamente en desacuerdo	En desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	De acuerdo	Totamente de acuerdo
	<b>DESARROLLO PERSONAL Y PROFESIONAL, BUEN CLIMA DE TRABAJO Y APLICACIÓN DE LOS DERECHOS LABORALES</b>					
1. En la universidad las relaciones interpersonales son en general de respeto y cordialidad.				X		
2. Percibo que hay un buen clima laboral entre los trabajadores de la universidad.		X				
3. Entre profesores y estudiantes hay un trato de respeto y colaboración.		X		X		
<b>DERECHOS HUMANOS, EQUIDAD DE GÉNERO Y NO DISCRIMINACIÓN</b>						
4. No percibo discriminación por género, raza, nivel socioeconómico u orientación política o sexual.				X		
5. Hay equidad de género en el acceso a los puestos directivos.			X			
6. Me siento escuchado como ciudadano, puedo participar en la vida institucional.				X		
7. La universidad está organizada para recibir a estudiantes con necesidades especiales.				X		
<b>MEDIO AMBIENTE (CAMPUS SOSTENIBLE)</b>						
8. La universidad toma medidas para la protección del medio ambiente en el campus.			X			
9. He adquirido hábitos ecológicos desde que estoy en la universidad.				X		
10. Percibo que el personal de la universidad recibe una capacitación y directivas para el cuidado del medio ambiente en el campus.					X	
<b>TRANSPARENCIA Y DEMOCRACIA (BUEN GOBIERNO)</b>						
11. Los procesos para elegir a las autoridades son transparentes y democráticos.				X		
12. Las autoridades toman las grandes decisiones en forma democrática y consensuada.			X			
13. Percibo coherencia entre los principios que declara la universidad y lo que se practica en el campus.			X			
14. Los estudiantes se preocupan y participan activamente en la vida universitaria.				X		
15. Los estudiantes tienen una participación adecuada en las instancias de gobierno.		X				
<b>COMUNICACIÓN Y MARKETING RESPONSABLE</b>						
16. En la universidad reina la libertad de expresión y participación para todo el personal docente, n docente y estudiantes.			X			
17. Se me informa de modo transparente acerca de todo lo que me concierne y afecta en la universidad.				X		
18. Los mensajes publicitarios que difunde la universidad son elaborados con criterios éticos y de responsabilidad social.		X				
19. La universidad nos invita a mantener buenas relaciones con las demás universidades con las cuales compete.			X			
20. La universidad busca utilizar sus campañas de marketing para promover valores y temas de responsabilidad social			X			

Fuente: Responsabilidad Social Universitaria: Manual de primeros pasos  
 Muchas gracias por su colaboración en la presente investigación.

**PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES INTERNOS SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL  
 UNIVERSITARIA EN LA ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO. UTEA 2016**

El presente cuestionario de escala tipo Likert, está dirigido a no docentes de la escuela académico profesional de derecho de la Facultad de Ciencias Jurídicas Contables y Sociales de la UTEA – Sede Central en el año 2016

**INSTRUCCIONES:** Marque con una "X" sólo una de las alternativas. Responda todas las preguntas  
**VARIABLE:** PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES INTERNOS SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

 INSTRUMENTO Nº 02 "FORMACION PROFESIONAL Y CIUDADANA" ENCUESTA PARA ESTUDIANTES	Totamente en desacuerdo	En desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	De acuerdo	Totamente de acuerdo
	<b>PRESENCIA DE TEMÁTICAS CIUDADANAS Y DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EN EL CURICULO</b>					
1. La universidad me brinda una formación ética y ciudadana que me ayuda a ser una persona socialmente responsable.			X			
2. Mi formación es realmente integral, humana y profesional, y no sólo especializada.				X		
3. La universidad me motiva para ponerme en el lugar de otros y reaccionar contra las injusticias sociales y económicas presentes en mi contexto social.			X			
4. Mi formación me permite ser un ciudadano activo en defensa del medio ambiente e informado acerca de los riesgos y alternativas ecológicas al desarrollo actual.				X		
<b>ARTICULACIÓN ENTRE PROFESIONALIZACIÓN Y VOLUNTARIADO SOLIDARIO</b>						
5. Los diversos cursos que llevo en mi formación están actualizados y responden a necesidades sociales de mi entorno.					X	
6. Dentro de mi formación he tenido la oportunidad de relacionarme cara a cara con la pobreza.			X			
<b>APRENDIZAJE BASADO EN PROYECTOS SOCIALES</b>						
7. Dentro de mis cursos he tenido la oportunidad de participar en proyectos sociales fuera de la universidad.	X					
<b>INTEGRACIÓN DE ACTORES SOCIALES EXTERNOS EN LAS INVESTIGACIONES Y EL DISEÑO DE MALLAS CURRICULARES</b>						
8. Mis profesores vinculan sus enseñanzas con los problemas sociales y ambientales de la actualidad.	X					
9. Dentro de mi formación tengo la posibilidad de conocer a especialistas en temas de desarrollo social y ambiental.	X					
10. Dentro de mis cursos he tenido la oportunidad de hacer investigación aplicada a la solución de problemas sociales y/o ambientales.				X		

Fuente: Responsabilidad Social Universitaria: Manual de primeros pasos

Muchas gracias por su colaboración en la presente investigación  
 Investigador: Gonzalo Sotelo Luna

**PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES INTERNOS SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA EN LA ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO. UTEA 2016**

El presente cuestionario de escala tipo Likert, está dirigido a no docentes de la escuela académico profesional de derecho de la Facultad de Ciencias Jurídicas Contables y Sociales de la UTEA – Sede Central en el año 2016

**INSTRUCCIONES:** Marque con una "X" sólo una de las alternativas. Responda todas las preguntas

**VARIABLE:** PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES INTERNOS SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

 <b>INSTRUMENTO Nº 03</b> <b>"PARTICIPACIÓN SOCIAL"</b> <b>ENCUESTA PARA ESTUDIANTES</b>	Totamente en desacuerdo	En desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	De acuerdo	Totamente de acuerdo
	<b>INTEGRACION DE LA FORMACIÓN ACADÉMICA CON LA PROYECCIÓN SOCIAL</b>					
1. Percibo que mi universidad se preocupa por los problemas sociales y quiere que los estudiantes seamos agentes de desarrollo.		X				
2. Percibo que mi universidad mantiene contacto estrecho con actores clave del desarrollo social (Estado, ONG, organismos internacionales, empresas).			X			
3. La universidad brinda a sus estudiantes y docentes oportunidades de interacción con diversos sectores sociales.		X				
4. En mi universidad se organizan muchos foros y actividades en relación con el desarrollo, los problemas sociales y ambientales.	X					
5. Existe en la universidad una política explícita para no segregar el acceso a la formación académica a grupos marginados (población indígena, minoría racial, estudiantes de escasos recursos, etc.) a través de becas de estudios u otros medios.				X		
6. En mi universidad existen iniciativas de voluntariado y la universidad nos motiva a participar de ellos.			X			
<b>LUCHA CONTRA EL ASISTENCIALISMO Y PATERNALISMO EN EL SERVICIO UNIVERSITARIO A LA COMUNIDAD</b>						
7. En el transcurso de mis estudios he podido ver que asistencialismo y desarrollo están poco relacionados.				X		
<b>PROMOCIÓN DE LAS REDES SOCIALES PARA EL DESARROLLO</b>						
8. Desde que estoy en la universidad he podido formar parte de grupos y/o redes con fines sociales o ambientales organizados o promovidos por mi universidad.			X			
<b>PARTICIPACIÓN ACTIVA EN LA AGENDA LOCAL Y NACIONAL DE DESARROLLO</b>						
9. Los estudiantes que egresan de mi universidad han recibido una formación que promueve su sensibilidad social y ambiental.			X			
10. En el transcurso de mi vida estudiantil he podido aprender mucho sobre la realidad nacional y los problemas sociales de mi país.				X		

**Fuente:** Responsabilidad Social Universitaria: Manual de primeros pasos

Muchas gracias por su colaboración en la presente investigación  
 Investigador: Gonzalo Sotelo Luna

### ANEXO 3: MATRIZ DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

#### PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES INTERNOS SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA EN LA ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO. UTEA 2016

El presente cuestionario de escala tipo Likert, está dirigido a estudiantes de la escuela académico profesional de derecho de la Facultad de Ciencias Jurídicas Contables y Sociales de la UTEA – Sede Central en el año 2016

**INSTRUCCIONES:** Marque con una "X" sólo una de las alternativas. Responda todas las preguntas

**VARIABLE:** PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES INTERNOS SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

	INSTRUMENTO Nº 01	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
<b>DESARROLLO PERSONAL Y PROFESIONAL, BUEN CLIMA DE TRABAJO Y APLICACIÓN DE LOS DERECHOS LABORALES</b>							
	1. En la universidad las relaciones interpersonales son en general de respeto y cordialidad.				X		
	2. Percibo que hay un buen clima laboral entre los trabajadores de la universidad.				X		
	3. Entre profesores y estudiantes hay un trato de respeto y colaboración.				X		
<b>DERECHOS HUMANOS, EQUIDAD DE GÉNERO Y NO DISCRIMINACIÓN</b>							
	4. No percibo discriminación por género, raza, nivel socioeconómico u orientación política o sexual.						X
	5. Hay equidad de género en el acceso a los puestos directivos.			X			
	6. Me siento escuchado como ciudadano, puedo participar en la vida institucional.		X				
	7. La universidad está organizada para recibir a estudiantes con necesidades especiales.						X
<b>MEDIO AMBIENTE (CAMPUS SOSTENIBLE)</b>							
	8. La universidad toma medidas para la protección del medio ambiente en el campus.				X		
	9. He adquirido hábitos ecológicos desde que estoy en la universidad.				X		
	10. Percibo que el personal de la universidad recibe una capacitación y directivas para el cuidado del medio ambiente en el campus.				X		
<b>TRANSPARENCIA Y DEMOCRACIA (BUEN GOBIERNO)</b>							
	11. Los procesos para elegir a las autoridades son transparentes y democráticos.				X		
	12. Las autoridades toman las grandes decisiones en forma democrática y consensuada.						X
	13. Percibo coherencia entre los principios que declara la universidad y lo que se practica en el campus.				X		
	14. Los estudiantes se preocupan y participan activamente en la vida universitaria.			X			
	15. Los estudiantes tienen una participación adecuada en las instancias de gobierno.				X		
<b>COMUNICACIÓN Y MARKETING RESPONSABLE</b>							
	16. En la universidad reina la libertad de expresión y participación para todo el personal docente, no docente y estudiantes.			X			
	17. Se me informa de modo transparente acerca de todo lo que me concierne y afecta en la universidad.						X
	18. Los mensajes publicitarios que difunde la universidad son elaborados con criterios éticos y de responsabilidad social.				X		
	19. La universidad nos invita a mantener buenas relaciones con las demás universidades con las cuales compete.						X
	20. La universidad busca utilizar sus campañas de marketing para promover valores y temas de responsabilidad social						X

Muchas gracias por su colaboración en la presente investigación.

**PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES INTERNOS SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA EN LA ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO. UTEA 2016**

El presente cuestionario de escala tipo Likert, está dirigido a no docentes de la escuela académico profesional de derecho de la Facultad de Ciencias Jurídicas Contables y Sociales de la UTEA – Sede Central en el año 2016

**INSTRUCCIONES:** Marque con una "X" sólo una de las alternativas. Responda todas las preguntas  
**VARIABLE:** PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES INTERNOS SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

 <b>INSTRUMENTO Nº 02</b> <b>"FORMACION PROFESIONAL Y CIUDADANA"</b> <b>ENCUESTA PARA ESTUDIANTES</b>	Totamente en desacuerdo	En desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	De acuerdo	Totamente de acuerdo
	<b>PRESENCIA DE TEMÁTICAS CIUDADANAS Y DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EN EL CURICULO</b>					
1. La universidad me brinda una formación ética y ciudadana que me ayuda a ser una persona socialmente responsable.				X		
2. Mi formación es realmente integral, humana y profesional, y no sólo especializada.				X		
3. La universidad me motiva para ponerme en el lugar de otros y reaccionar contra las injusticias sociales y económicas presentes en mi contexto social.				X		
4. Mi formación me permite ser un ciudadano activo en defensa del medio ambiente e informado acerca de los riesgos y alternativas ecológicas al desarrollo actual.					X	
<b>ARTICULACIÓN ENTRE PROFESIONALIZACIÓN Y VOLUNTARIADO SOLIDARIO</b>						
5. Los diversos cursos que llevo en mi formación están actualizados y responden a necesidades sociales de mi entorno.				X		
6. Dentro de mi formación he tenido la oportunidad de relacionarme cara a cara con la pobreza.			X			
<b>APRENDIZAJE BASADO EN PROYECTOS SOCIALES</b>						
7. Dentro de mis cursos he tenido la oportunidad de participar en proyectos sociales fuera de la universidad.					X	
<b>INTEGRACIÓN DE ACTORES SOCIALES EXTERNOS EN LAS INVESTIGACIONES Y EL DISEÑO DE MALLAS CURRICULARES</b>						
8. Mis profesores vinculan sus enseñanzas con los problemas sociales y ambientales de la actualidad.				X		
9. Dentro de mi formación tengo la posibilidad de conocer a especialistas en temas de desarrollo social y ambiental.					X	
10. Dentro de mis cursos he tenido la oportunidad de hacer investigación aplicada a la solución de problemas sociales y/o ambientales.					X	

**Fuente:** Responsabilidad Social Universitaria: Manual de primeros pasos

Muchas gracias por su colaboración en la presente investigación  
 Investigador: Gonzalo Sotelo Luna

**PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES INTERNOS SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA EN LA ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO. UTEA 2016**

El presente cuestionario de escala tipo Likert, está dirigido a no docentes de la escuela académico profesional de derecho de la Facultad de Ciencias Jurídicas Contables y Sociales de la UTEA – Sede Central en el año 2016

**INSTRUCCIONES:** Marque con una "X" sólo una de las alternativas. Responda todas las preguntas

**VARIABLE:** PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES INTERNOS SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

 <b>INSTRUMENTO Nº 03</b> <b>"PARTICIPACIÓN SOCIAL"</b> <b>ENCUESTA PARA ESTUDIANTES</b>	Totamente en desacuerdo	En desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	De acuerdo	Totamente de acuerdo
	<b>INTEGRACION DE LA FORMACIÓN ACADÉMICA CON LA PROYECCIÓN SOCIAL</b>					
1. Percibo que mi universidad se preocupa por los problemas sociales y quiere que los estudiantes seamos agentes de desarrollo.			X			
2. Percibo que mi universidad mantiene contacto estrecho con actores clave del desarrollo social (Estado, ONG, organismos internacionales, empresas).			X			
3. La universidad brinda a sus estudiantes y docentes oportunidades de interacción con diversos sectores sociales.			X			
4. En mi universidad se organizan muchos foros y actividades en relación con el desarrollo, los problemas sociales y ambientales.					X	
5. Existe en la universidad una política explícita para no segregar el acceso a la formación académica a grupos marginados (población indígena, minoría racial, estudiantes de escasos recursos, etc.) a través de becas de estudios u otros medios.					X	
6. En mi universidad existen iniciativas de voluntariado y la universidad nos motiva a participar de ellos.			X			
<b>LUCHA CONTRA EL ASISTENCIALISMO Y PATERNALISMO EN EL SERVICIO UNIVERSITARIO A LA COMUNIDAD</b>						
7. En el transcurso de mis estudios he podido ver que asistencialismo y desarrollo están poco relacionados.			X			
<b>PROMOCIÓN DE LAS REDES SOCIALES PARA EL DESARROLLO</b>						
8. Desde que estoy en la universidad he podido formar parte de grupos y/o redes con fines sociales o ambientales organizados o promovidos por mi universidad.					X	
<b>PARTICIPACIÓN ACTIVA EN LA AGENDA LOCAL Y NACIONAL DE DESARROLLO</b>						
9. Los estudiantes que egresan de mi universidad han recibido una formación que promueve su sensibilidad social y ambiental.			X			
10. En el transcurso de mi vida estudiantil he podido aprender mucho sobre la realidad nacional y los problemas sociales de mi país.					X	

**Fuente:** Responsabilidad Social Universitaria: Manual de primeros pasos

Muchas gracias por su colaboración en la presente investigación  
 Investigador: Gonzalo Sotelo Luna

**ANEXO 3: MATRIZ DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

**PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES INTERNOS SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA EN LA ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO. UTEA 2016**

El presente cuestionario de escala tipo Likert, está dirigido a estudiantes de la escuela académico profesional de derecho de la Facultad de Ciencias Jurídicas Contables y Sociales de la UTEA – Sede Central en el año 2016

**INSTRUCCIONES:** Marque con una "X" sólo una de las alternativas. Responda todas las preguntas  
**VARIABLE:** PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES INTERNOS SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL NIVERSITARIA

 <b>INSTRUMENTO Nº 01</b> <b>"CAMPUS RESPONSABLE" ENCUESTA PARA ESTUDIANTES</b>	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
<b>DESARROLLO PERSONAL Y PROFESIONAL, BUEN CLIMA DE TRABAJO Y APLICACIÓN DE LOS DERECHOS LABORALES</b>						
1. En la universidad las relaciones interpersonales son en general de respeto y cordialidad.	X					
2. Percibo que hay un buen clima laboral entre los trabajadores de la universidad.	X					
3. Entre profesores y estudiantes hay un trato de respeto y colaboración.		X				
<b>DERECHOS HUMANOS, EQUIDAD DE GÉNERO Y NO DISCRIMINACIÓN</b>						
4. No percibo discriminación por género, raza, nivel socioeconómico u orientación política o sexual.			X			
5. Hay equidad de género en el acceso a los puestos directivos.		X				
6. Me siento escuchado como ciudadano, puedo participar en la vida institucional.	X					
7. La universidad está organizada para recibir a estudiantes con necesidades especiales.	X					
<b>MEDIO AMBIENTE (CAMPUS SOSTENIBLE)</b>						
8. La universidad toma medidas para la protección del medio ambiente en el campus.	X					
9. He adquirido hábitos ecológicos desde que estoy en la universidad.	X					
10. Percibo que el personal de la universidad recibe una capacitación y directivas para el cuidado del medio ambiente en el campus.	X					
<b>TRANSPARENCIA Y DEMOCRACIA (BUEN GOBIERNO)</b>						
11. Los procesos para elegir a las autoridades son transparentes y democráticos.	X					
12. Las autoridades toman las grandes decisiones en forma democrática y consensuada.		X				
13. Percibo coherencia entre los principios que declara la universidad y lo que se practica en el campus.		X				
14. Los estudiantes se preocupan y participan activamente en la vida universitaria.		X				
15. Los estudiantes tienen una participación adecuada en las instancias de gobierno.	X					
<b>COMUNICACIÓN Y MARKETING RESPONSABLE</b>						
16. En la universidad reina la libertad de expresión y participación para todo el personal docente, no docente y estudiantes.	X					
17. Se me informa de modo transparente acerca de todo lo que me concierne y afecta en la universidad.	X					
18. Los mensajes publicitarios que difunde la universidad son elaborados con criterios éticos y de responsabilidad social.	X					
19. La universidad nos invita a mantener buenas relaciones con las demás universidades con las cuales compete.			X			
20. La universidad busca utilizar sus campañas de marketing para promover valores y temas de responsabilidad social	X					

Muchas gracias por su colaboración en la presente investigación.

**PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES INTERNOS SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA EN LA ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO. UTEA 2016**

El presente cuestionario de escala tipo Likert, está dirigido a no docentes de la escuela académico profesional de derecho de la Facultad de Ciencias Jurídicas Contables y Sociales de la UTEA – Sede Central en el año 2016

**INSTRUCCIONES:** Marque con una "X" sólo una de las alternativas. Responda todas las preguntas  
**VARIABLE:** PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES INTERNOS SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

 <b>INSTRUMENTO Nº 02</b> <b>"FORMACION PROFESIONAL Y CIUDADANA"</b> <b>ENCUESTA PARA ESTUDIANTES</b>	Totamente en desacuerdo	En desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	De acuerdo	Totamente de acuerdo
	<b>PRESENCIA DE TEMÁTICAS CIUDADANAS Y DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EN EL CURICULO</b>					
1. La universidad me brinda una formación ética y ciudadana que me ayuda a ser una persona socialmente responsable.			X			
2. Mi formación es realmente integral, humana y profesional, y no sólo especializada.			X			
3. La universidad me motiva para ponerme en el lugar de otros y reaccionar contra las injusticias sociales y económicas presentes en mi contexto social.			X			
4. Mi formación me permite ser un ciudadano activo en defensa del medio ambiente e informado acerca de los riesgos y alternativas ecológicas al desarrollo actual.			X			
<b>ARTICULACIÓN ENTRE PROFESIONALIZACIÓN Y VOLUNTARIADO SOLIDARIO</b>						
5. Los diversos cursos que llevo en mi formación están actualizados y responden a necesidades sociales de mi entorno.	X					
6. Dentro de mi formación he tenido la oportunidad de relacionarme cara a cara con la pobreza.					X	
<b>APRENDIZAJE BASADO EN PROYECTOS SOCIALES</b>						
7. Dentro de mis cursos he tenido la oportunidad de participar en proyectos sociales fuera de la universidad.			X			
<b>INTEGRACIÓN DE ACTORES SOCIALES EXTERNOS EN LAS INVESTIGACIONES Y EL DISEÑO DE MALLAS CURRICULARES</b>						
8. Mis profesores vinculan sus enseñanzas con los problemas sociales y ambientales de la actualidad.		X				
9. Dentro de mi formación tengo la posibilidad de conocer a especialistas en temas de desarrollo social y ambiental.		X				
10. Dentro de mis cursos he tenido la oportunidad de hacer investigación aplicada a la solución de problemas sociales y/o ambientales.		X				

**Fuente:** Responsabilidad Social Universitaria: Manual de primeros pasos

Muchas gracias por su colaboración en la presente investigación  
 Investigador: Gonzalo Sotelo Luna

072

**PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES INTERNOS SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA EN LA ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO. UTEA 2016**

El presente cuestionario de escala tipo Likert, está dirigido a no docentes de la escuela académico profesional de derecho de la Facultad de Ciencias Jurídicas Contables y Sociales de la UTEA – Sede Central en el año 2016

**INSTRUCCIONES:** Marque con una "X" sólo una de las alternativas. Responda todas las preguntas

**VARIABLE:** PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES INTERNOS SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

 <b>INSTRUMENTO Nº 03</b> <b>"PARTICIPACIÓN SOCIAL"</b> <b>ENCUESTA PARA ESTUDIANTES</b>	Totamente en desacuerdo	En desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	De acuerdo	Totamente de acuerdo
	<b>INTEGRACION DE LA FORMACIÓN ACADÉMICA CON LA PROYECCIÓN SOCIAL</b>					
1. Percibo que mi universidad se preocupa por los problemas sociales y quiere que los estudiantes seamos agentes de desarrollo.	X					
2. Percibo que mi universidad mantiene contacto estrecho con actores clave del desarrollo social (Estado, ONG, organismos internacionales, empresas).	X					
3. La universidad brinda a sus estudiantes y docentes oportunidades de interacción con diversos sectores sociales.	X					
4. En mi universidad se organizan muchos foros y actividades en relación con el desarrollo, los problemas sociales y ambientales.		X				
5. Existe en la universidad una política explícita para no segregar el acceso a la formación académica a grupos marginados (población indígena, minoría racial, estudiantes de escasos recursos, etc.) a través de becas de estudios u otros medios.		X				
6. En mi universidad existen iniciativas de voluntariado y la universidad nos motiva a participar de ellos.		X				
<b>LUCHA CONTRA EL ASISTENCIALISMO Y PATERNALISMO EN EL SERVICIO UNIVERSITARIO A LA COMUNIDAD</b>						
7. En el transcurso de mis estudios he podido ver que asistencialismo y desarrollo están poco relacionados.		X				
<b>PROMOCIÓN DE LAS REDES SOCIALES PARA EL DESARROLLO</b>						
8. Desde que estoy en la universidad he podido formar parte de grupos y/o redes con fines sociales o ambientales organizados o promovidos por mi universidad.		X				
<b>PARTICIPACIÓN ACTIVA EN LA AGENDA LOCAL Y NACIONAL DE DESARROLLO</b>						
9. Los estudiantes que egresan de mi universidad han recibido una formación que promueve su sensibilidad social y ambiental.		X				
10. En el transcurso de mi vida estudiantil he podido aprender mucho sobre la realidad nacional y los problemas sociales de mi país.		X				

**Fuente:** Responsabilidad Social Universitaria: Manual de primeros pasos

Muchas gracias por su colaboración en la presente investigación  
 Investigador: Gonzalo Sotelo Luna

**ANEXO 3: MATRIZ DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

**PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES INTERNOS SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA EN LA ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO. UTEA 2016**

El presente cuestionario de escala tipo Likert, está dirigido a estudiantes de la escuela académico profesional de derecho de la Facultad de Ciencias Jurídicas Contables y Sociales de la UTEA – Sede Central en el año 2016

**INSTRUCCIONES:** Marque con una "X" sólo una de las alternativas. Responda todas las preguntas

**VARIABLE:** PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES INTERNOS SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL NIVERSITARIA

 <b>INSTRUMENTO Nº 01</b> <b>"CAMPUS RESPONSABLE" ENCUESTA PARA ESTUDIANTES</b>	Totamente en desacuerdo	En desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	De acuerdo	Totamente de acuerdo
	<b>DESARROLLO PERSONAL Y PROFESIONAL, BUEN CLIMA DE TRABAJO Y APLICACIÓN DE LOS DERECHOS LABORALES</b>					
1. En la universidad las relaciones interpersonales son en general de respeto y cordialidad.				X		
2. Percibo que hay un buen clima laboral entre los trabajadores de la universidad.		X				
3. Entre profesores y estudiantes hay un trato de respeto y colaboración.				X		
<b>DERECHOS HUMANOS, EQUIDAD DE GÉNERO Y NO DISCRIMINACIÓN</b>						
4. No percibo discriminación por género, raza, nivel socioeconómico u orientación política o sexual.				X		
5. Hay equidad de género en el acceso a los puestos directivos.		X				
6. Me siento escuchado como ciudadano, puedo participar en la vida institucional.						X
7. La universidad está organizada para recibir a estudiantes con necesidades especiales.		X				
<b>MEDIO AMBIENTE (CAMPUS SOSTENIBLE)</b>						
8. La universidad toma medidas para la protección del medio ambiente en el campus.				X		
9. He adquirido hábitos ecológicos desde que estoy en la universidad.					X	
10. Percibo que el personal de la universidad recibe una capacitación y directivas para el cuidado del medio ambiente en el campus.		X				
<b>TRANSPARENCIA Y DEMOCRACIA (BUEN GOBIERNO)</b>						
11. Los procesos para elegir a las autoridades son transparentes y democráticos.				X		
12. Las autoridades toman las grandes decisiones en forma democrática y consensuada.	X					
13. Percibo coherencia entre los principios que declara la universidad y lo que se practica en el campus.	X					
14. Los estudiantes se preocupan y participan activamente en la vida universitaria.	X					
15. Los estudiantes tienen una participación adecuada en las instancias de gobierno.		X				
<b>COMUNICACIÓN Y MARKETING RESPONSABLE</b>						
16. En la universidad reina la libertad de expresión y participación para todo el personal docente, no docente y estudiantes.					X	
17. Se me informa de modo transparente acerca de todo lo que me concierne y afecta en la universidad.						X
18. Los mensajes publicitarios que difunde la universidad son elaborados con criterios éticos y de responsabilidad social.					X	
19. La universidad nos invita a mantener buenas relaciones con las demás universidades con las cuales compete.						X
20. La universidad busca utilizar sus campañas de marketing para promover valores y temas de responsabilidad social			X			

Fuente: Responsabilidad Social Universitaria: Manual de primeros pasos

Fuente: Responsabilidad Social Universitaria: Manual de primeros pasos  
 Muchas gracias por su colaboración en la presente investigación.

**PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES INTERNOS SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL  
 UNIVERSITARIA EN LA ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO. UTEA 2016**

El presente cuestionario de escala tipo Likert, está dirigido a no docentes de la escuela académico profesional de derecho de la Facultad de Ciencias Jurídicas Contables y Sociales de la UTEA – Sede Central en el año 2016

**INSTRUCCIONES:** Marque con una "X" sólo una de las alternativas. Responda todas las preguntas  
**VARIABLE:** PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES INTERNOS SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

 <b>INSTRUMENTO Nº 02</b> <b>"FORMACION PROFESIONAL Y CIUDADANA"</b> <b>ENCUESTA PARA ESTUDIANTES</b>	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
	<b>PRESENCIA DE TEMÁTICAS CIUDADANAS Y DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EN EL CURICULO</b>					
1. La universidad me brinda una formación ética y ciudadana que me ayuda a ser una persona socialmente responsable.					X	
2. Mi formación es realmente integral, humana y profesional, y no sólo especializada.					X	
3. La universidad me motiva para ponerme en el lugar de otros y reaccionar contra las injusticias sociales y económicas presentes en mi contexto social.				X		
4. Mi formación me permite ser un ciudadano activo en defensa del medio ambiente e informado acerca de los riesgos y alternativas ecológicas al desarrollo actual.			X			
<b>ARTICULACIÓN ENTRE PROFESIONALIZACIÓN Y VOLUNTARIADO SOLIDARIO</b>						
5. Los diversos cursos que llevo en mi formación están actualizados y responden a necesidades sociales de mi entorno.					X	
6. Dentro de mi formación he tenido la oportunidad de relacionarme cara a cara con la pobreza.			X			
<b>APRENDIZAJE BASADO EN PROYECTOS SOCIALES</b>						
7. Dentro de mis cursos he tenido la oportunidad de participar en proyectos sociales fuera de la universidad.					X	
<b>INTEGRACIÓN DE ACTORES SOCIALES EXTERNOS EN LAS INVESTIGACIONES Y EL DISEÑO DE MALLAS CURRICULARES</b>						
8. Mis profesores vinculan sus enseñanzas con los problemas sociales y ambientales de la actualidad.			X			
9. Dentro de mi formación tengo la posibilidad de conocer a especialistas en temas de desarrollo social y ambiental.					X	
10. Dentro de mis cursos he tenido la oportunidad de hacer investigación aplicada a la solución de problemas sociales y/o ambientales.			X			

Fuente: Responsabilidad Social Universitaria: Manual de primeros pasos

Muchas gracias por su colaboración en la presente investigación  
 Investigador: Gonzalo Sotelo Luna

**PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES INTERNOS SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL  
UNIVERSITARIA EN LA ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO. UTEA 2016**

El presente cuestionario de escala tipo Likert, está dirigido a no docentes de la escuela académico profesional de derecho de la Facultad de Ciencias Jurídicas Contables y Sociales de la UTEA – Sede Central en el año 2016

**INSTRUCCIONES:** Marque con una "X" sólo una de las alternativas. Responda todas las preguntas

**VARIABLE:** PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES INTERNOS SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

 <b>INSTRUMENTO Nº 03</b> <b>"PARTICIPACIÓN SOCIAL"</b> <b>ENCUESTA PARA ESTUDIANTES</b>	Totamente en desacuerdo	En desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	De acuerdo	Totamente de acuerdo
	<b>INTEGRACION DE LA FORMACIÓN ACADÉMICA CON LA PROYECCIÓN SOCIAL</b>					
1. Percibo que mi universidad se preocupa por los problemas sociales y quiere que los estudiantes seamos agentes de desarrollo.		X				
2. Percibo que mi universidad mantiene contacto estrecho con actores clave del desarrollo social (Estado, ONG, organismos internacionales, empresas).		X				
3. La universidad brinda a sus estudiantes y docentes oportunidades de interacción con diversos sectores sociales.	X					
4. En mi universidad se organizan muchos foros y actividades en relación con el desarrollo, los problemas sociales y ambientales.	X					
5. Existe en la universidad una política explícita para no segregar el acceso a la formación académica a grupos marginados (población indígena, minoría racial, estudiantes de escasos recursos, etc.) a través de becas de estudios u otros medios.				X		
6. En mi universidad existen iniciativas de voluntariado y la universidad nos motiva a participar de ellos.	X					
<b>LUCHA CONTRA EL ASISTENCIALISMO Y PATERNALISMO EN EL SERVICIO UNIVERSITARIO A LA COMUNIDAD</b>						
7. En el transcurso de mis estudios he podido ver que asistencialismo y desarrollo están poco relacionados.	X					
<b>PROMOCIÓN DE LAS REDES SOCIALES PARA EL DESARROLLO</b>						
8. Desde que estoy en la universidad he podido formar parte de grupos y/o redes con fines sociales o ambientales organizados o promovidos por mi universidad.	X					
<b>PARTICIPACIÓN ACTIVA EN LA AGENDA LOCAL Y NACIONAL DE DESARROLLO</b>						
9. Los estudiantes que egresan de mi universidad han recibido una formación que promueve su sensibilidad social y ambiental.	X					
10. En el transcurso de mi vida estudiantil he podido aprender mucho sobre la realidad nacional y los problemas sociales de mi país.	X					

**Fuente:** Responsabilidad Social Universitaria: Manual de primeros pasos

Muchas gracias por su colaboración en la presente investigación  
Investigador: Gonzalo Sotelo Luna

**ANEXO 3: MATRIZ DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

**PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES INTERNOS SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA EN LA ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO. UTEA 2016**

El presente cuestionario de escala tipo Likert, está dirigido a estudiantes de la escuela académico profesional de derecho de la Facultad de Ciencias Jurídicas Contables y Sociales de la UTEA – Sede Central en el año 2016

**INSTRUCCIONES:** Marque con una "X" sólo una de las alternativas. Responda todas las preguntas

**VARIABLE:** PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES INTERNOS SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL NIVERSITARIA

 <b>INSTRUMENTO Nº 01</b> <b>"CAMPUS RESPONSABLE" ENCUESTA PARA ESTUDIANTES</b>	Totamente en desacuerdo	En desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	De acuerdo	Totamente de acuerdo
	<b>DESARROLLO PERSONAL Y PROFESIONAL, BUEN CLIMA DE TRABAJO Y APLICACIÓN DE LOS DERECHOS LABORALES</b>					
1. En la universidad las relaciones interpersonales son en general de respeto y cordialidad.					X	
2. Percibo que hay un buen clima laboral entre los trabajadores de la universidad.					X	
3. Entre profesores y estudiantes hay un trato de respeto y colaboración.					X	
<b>DERECHOS HUMANOS, EQUIDAD DE GÉNERO Y NO DISCRIMINACIÓN</b>						
4. No percibo discriminación por género, raza, nivel socioeconómico u orientación política o sexual.					X	
5. Hay equidad de género en el acceso a los puestos directivos.					X	
6. Me siento escuchado como ciudadano, puedo participar en la vida institucional.					X	
7. La universidad está organizada para recibir a estudiantes con necesidades especiales.					X	
<b>MEDIO AMBIENTE (CAMPUS SOSTENIBLE)</b>						
8. La universidad toma medidas para la protección del medio ambiente en el campus.					X	
9. He adquirido hábitos ecológicos desde que estoy en la universidad.					X	
10. Percibo que el personal de la universidad recibe una capacitación y directivas para el cuidado del medio ambiente en el campus.					X	
<b>TRANSPARENCIA Y DEMOCRACIA (BUEN GOBIERNO)</b>						
11. Los procesos para elegir a las autoridades son transparentes y democráticos.					X	
12. Las autoridades toman las grandes decisiones en forma democrática y consensuada.					X	
13. Percibo coherencia entre los principios que declara la universidad y lo que se practica en el campus.					X	
14. Los estudiantes se preocupan y participan activamente en la vida universitaria.					X	
15. Los estudiantes tienen una participación adecuada en las instancias de gobierno.					X	
<b>COMUNICACIÓN Y MARKETING RESPONSABLE</b>						
16. En la universidad reina la libertad de expresión y participación para todo el personal docente, no docente y estudiantes.					X	
17. Se me informa de modo transparente acerca de todo lo que me concierne y afecta en la universidad.					X	
18. Los mensajes publicitarios que difunde la universidad son elaborados con criterios éticos y de responsabilidad social.					X	
19. La universidad nos invita a mantener buenas relaciones con las demás universidades con las cuales compete.					X	
20. La universidad busca utilizar sus campañas de marketing para promover valores y temas de responsabilidad social					X	

Fuente: Responsabilidad Social Universitaria: Manual de primeros pasos

Fuente: Responsabilidad Social Universitaria: Manual de primeros pasos  
 Muchas gracias por su colaboración en la presente investigación.

**PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES INTERNOS SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL  
 UNIVERSITARIA EN LA ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO. UTEA 2016**

El presente cuestionario de escala tipo Likert, está dirigido a no docentes de la escuela académico profesional de derecho de la Facultad de Ciencias Jurídicas Contables y Sociales de la UTEA – Sede Central en el año 2016

**INSTRUCCIONES:** Marque con una "X" sólo una de las alternativas. Responda todas las preguntas  
**VARIABLE:** PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES INTERNOS SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

 <b>INSTRUMENTO Nº 02</b> <b>"FORMACION PROFESIONAL Y CIUDADANA"</b> <b>ENCUESTA PARA ESTUDIANTES</b>	Totamente en desacuerdo	En desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	De acuerdo	Totamente de acuerdo
	<b>PRESENCIA DE TEMÁTICAS CIUDADANAS Y DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EN EL CURICULO</b>					
1. La universidad me brinda una formación ética y ciudadana que me ayuda a ser una persona socialmente responsable.		<input checked="" type="radio"/>				
2. Mi formación es realmente integral, humana y profesional, y no sólo especializada.		<input checked="" type="radio"/>				
3. La universidad me motiva para ponerme en el lugar de otros y reaccionar contra las injusticias sociales y económicas presentes en mi contexto social.	<input checked="" type="radio"/>					
4. Mi formación me permite ser un ciudadano activo en defensa del medio ambiente e informado acerca de los riesgos y alternativas ecológicas al desarrollo actual.	<input checked="" type="radio"/>					
<b>ARTICULACIÓN ENTRE PROFESIONALIZACIÓN Y VOLUNTARIADO SOLIDARIO</b>						
5. Los diversos cursos que llevo en mi formación están actualizados y responden a necesidades sociales de mi entorno.			<input checked="" type="radio"/>			
6. Dentro de mi formación he tenido la oportunidad de relacionarme cara a cara con la pobreza.	<input checked="" type="radio"/>					
<b>APRENDIZAJE BASADO EN PROYECTOS SOCIALES</b>						
7. Dentro de mis cursos he tenido la oportunidad de participar en proyectos sociales fuera de la universidad.	<input checked="" type="radio"/>					
<b>INTEGRACIÓN DE ACTORES SOCIALES EXTERNOS EN LAS INVESTIGACIONES Y EL DISEÑO DE MALLAS CURRICULARES</b>						
8. Mis profesores vinculan sus enseñanzas con los problemas sociales y ambientales de la actualidad.			<input checked="" type="radio"/>			
9. Dentro de mi formación tengo la posibilidad de conocer a especialistas en temas de desarrollo social y ambiental.	<input checked="" type="radio"/>					
10. Dentro de mis cursos he tenido la oportunidad de hacer investigación aplicada a la solución de problemas sociales y/o ambientales.		<input checked="" type="radio"/>				

Fuente: Responsabilidad Social Universitaria: Manual de primeros pasos

Muchas gracias por su colaboración en la presente investigación  
 Investigador: Gonzalo Sotelo Luna

**PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES INTERNOS SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA EN LA ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO. UTEA 2016**

El presente cuestionario de escala tipo Likert, está dirigido a no docentes de la escuela académico profesional de derecho de la Facultad de Ciencias Jurídicas Contables y Sociales de la UTEA – Sede Central en el año 2016

**INSTRUCCIONES:** Marque con una "X" sólo una de las alternativas. Responda todas las preguntas

**VARIABLE:** PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES INTERNOS SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

 INSTRUMENTO N° 03 "PARTICIPACIÓN SOCIAL" ENCUESTA PARA ESTUDIANTES	Totamente en desacuerdo	En desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	De acuerdo	Totamente de acuerdo
	<b>INTEGRACION DE LA FORMACIÓN ACADÉMICA CON LA PROYECCIÓN SOCIAL</b>					
1. Percibo que mi universidad se preocupa por los problemas sociales y quiere que los estudiantes seamos agentes de desarrollo.			<input checked="" type="radio"/>			
2. Percibo que mi universidad mantiene contacto estrecho con actores clave del desarrollo social (Estado, ONG, organismos internacionales, empresas).		<input checked="" type="radio"/>				
3. La universidad brinda a sus estudiantes y docentes oportunidades de interacción con diversos sectores sociales.		<input checked="" type="radio"/>				
4. En mi universidad se organizan muchos foros y actividades en relación con el desarrollo, los problemas sociales y ambientales.			<input checked="" type="radio"/>			
5. Existe en la universidad una política explícita para no segregar el acceso a la formación académica a grupos marginados (población indígena, minoría racial, estudiantes de escasos recursos, etc.) a través de becas de estudios u otros medios.				<input checked="" type="radio"/>		
6. En mi universidad existen iniciativas de voluntariado y la universidad nos motiva a participar de ellos.		<input checked="" type="radio"/>				
<b>LUCHA CONTRA EL ASISTENCIALISMO Y PATERNALISMO EN EL SERVICIO UNIVERSITARIO A LA COMUNIDAD</b>						
7. En el transcurso de mis estudios he podido ver que asistencialismo y desarrollo están poco relacionados.		<input checked="" type="radio"/>				
<b>PROMOCIÓN DE LAS REDES SOCIALES PARA EL DESARROLLO</b>						
8. Desde que estoy en la universidad he podido formar parte de grupos y/o redes con fines sociales o ambientales organizados o promovidos por mi universidad.		<input checked="" type="radio"/>				
<b>PARTICIPACIÓN ACTIVA EN LA AGENDA LOCAL Y NACIONAL DE DESARROLLO</b>						
9. Los estudiantes que egresan de mi universidad han recibido una formación que promueve su sensibilidad social y ambiental.			<input checked="" type="radio"/>			
10. En el transcurso de mi vida estudiantil he podido aprender mucho sobre la realidad nacional y los problemas sociales de mi país.			<input checked="" type="radio"/>			

**Fuente:** Responsabilidad Social Universitaria: Manual de primeros pasos

Muchas gracias por su colaboración en la presente investigación  
 Investigador: Gonzalo Sotelo Luna

**ANEXO 3: MATRIZ DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

**PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES INTERNOS SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA EN LA ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO. UTEA 2016**

El presente cuestionario de escala tipo Likert, está dirigido a estudiantes de la escuela académico profesional de derecho de la Facultad de Ciencias Jurídicas Contables y Sociales de la UTEA – Sede Central en el año 2016

**INSTRUCCIONES:** Marque con una "X" sólo una de las alternativas. Responda todas las preguntas  
**VARIABLE:** PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES INTERNOS SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

INSTRUMENTO Nº 01 "CAMPUS RESPONSABLE" ENCUESTA PARA ESTUDIANTES	Totamente en desacuerdo.	En desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo.	Parcialmente de acuerdo.	De acuerdo.	Totamente de acuerdo.
	<b>DESARROLLO PERSONAL Y PROFESIONAL, BUEN CLIMA DE TRABAJO Y APLICACIÓN DE LOS DERECHOS LABORALES</b>					
1. En la universidad las relaciones interpersonales son en general de respeto y cordialidad.				X		
2. Percibo que hay un buen clima laboral entre los trabajadores de la universidad.				X		
3. Entre profesores y estudiantes hay un trato de respeto y colaboración.		X				
<b>DERECHOS HUMANOS, EQUIDAD DE GÉNERO Y NO DISCRIMINACIÓN</b>						
4. No percibo discriminación por género, raza, nivel socioeconómico u orientación política o sexual.				X		
5. Hay equidad de género en el acceso a los puestos directivos.			X			
6. Me siento escuchado como ciudadano, puedo participar en la vida institucional.		X				
7. La universidad está organizada para recibir a estudiantes con necesidades especiales.		X				
<b>MEDIO AMBIENTE (CAMPUS SOSTENIBLE)</b>						
8. La universidad toma medidas para la protección del medio ambiente en el campus.	X					
9. He adquirido hábitos ecológicos desde que estoy en la universidad.				X		
10. Percibo que el personal de la universidad recibe una capacitación y directivas para el cuidado del medio ambiente en el campus.		X				
<b>TRANSPARENCIA Y DEMOCRACIA (BUEN GOBIERNO)</b>						
11. Los procesos para elegir a las autoridades son transparentes y democráticos.				X		
12. Las autoridades toman las grandes decisiones en forma democrática y consensuada.		X				
13. Percibo coherencia entre los principios que declara la universidad y lo que se practica en el campus.				X		
14. Los estudiantes se preocupan y participan activamente en la vida universitaria.				X		
15. Los estudiantes tienen una participación adecuada en las instancias de gobierno.				X		
<b>COMUNICACIÓN Y MARKETING RESPONSABLE</b>						
16. En la universidad reina la libertad de expresión y participación para todo el personal docente, no docente y estudiantes.				X		
17. Se me informa de modo transparente acerca de todo lo que me concierne y afecta en la universidad.				X		
18. Los mensajes publicitarios que difunde la universidad son elaborados con criterios éticos y de responsabilidad social.				X		
19. La universidad nos invita a mantener buenas relaciones con las demás universidades con las cuales compete.				X		
20. La universidad busca utilizar sus campañas de marketing para promover valores y temas de responsabilidad social				X		

Fuente: Responsabilidad Social Universitaria: Manual de primeros pasos

Muchas gracias por su colaboración en la presente investigación.

**PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES INTERNOS SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA EN LA ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO. UTEA 2016**

El presente cuestionario de escala tipo Likert, está dirigido a no docentes de la escuela académico profesional de derecho de la Facultad de Ciencias Jurídicas Contables y Sociales de la UTEA – Sede Central en el año 2016

**INSTRUCCIONES:** Marque con una "X" sólo una de las alternativas. Responda todas las preguntas  
**VARIABLE:** PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES INTERNOS SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

 <b>INSTRUMENTO Nº 02</b> <b>"FORMACION PROFESIONAL Y CIUDADANA"</b> <b>ENCUESTA PARA ESTUDIANTES</b>	Totamente en desacuerdo	En desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	De acuerdo	Totamente de acuerdo
	<b>PRESENCIA DE TEMÁTICAS CIUDADANAS Y DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EN EL CURICULO</b>					
1. La universidad me brinda una formación ética y ciudadana que me ayuda a ser una persona socialmente responsable.					0	
2. Mi formación es realmente integral, humana y profesional, y no sólo especializada.					0	
3. La universidad me motiva para ponerme en el lugar de otros y reaccionar contra las injusticias sociales y económicas presentes en mi contexto social.				0		
4. Mi formación me permite ser un ciudadano activo en defensa del medio ambiente e informado acerca de los riesgos y alternativas ecológicas al desarrollo actual.					0	
<b>ARTICULACIÓN ENTRE PROFESIONALIZACIÓN Y VOLUNTARIADO SOLIDARIO</b>						
5. Los diversos cursos que llevo en mi formación están actualizados y responden a necesidades sociales de mi entorno.				0		
6. Dentro de mi formación he tenido la oportunidad de relacionarme cara a cara con la pobreza.				0		X
<b>APRENDIZAJE BASADO EN PROYECTOS SOCIALES</b>						
7. Dentro de mis cursos he tenido la oportunidad de participar en proyectos sociales fuera de la universidad.						0
<b>INTEGRACIÓN DE ACTORES SOCIALES EXTERNOS EN LAS INVESTIGACIONES Y EL DISEÑO DE MALLAS CURRICULARES</b>						
8. Mis profesores vinculan sus enseñanzas con los problemas sociales y ambientales de la actualidad.					0	
9. Dentro de mi formación tengo la posibilidad de conocer a especialistas en temas de desarrollo social y ambiental.					0	
10. Dentro de mis cursos he tenido la oportunidad de hacer investigación aplicada a la solución de problemas sociales y/o ambientales.					0	

**Fuente:** Responsabilidad Social Universitaria: Manual de primeros pasos

Muchas gracias por su colaboración en la presente investigación  
 Investigador: Gonzalo Sotelo Luna

**PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES INTERNOS SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA EN LA ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO. UTEA 2016**

El presente cuestionario de escala tipo Likert, está dirigido a no docentes de la escuela académico profesional de derecho de la Facultad de Ciencias Jurídicas Contables y Sociales de la UTEA – Sede Central en el año 2016

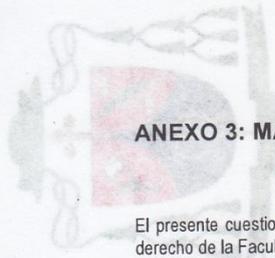
**INSTRUCCIONES:** Marque con una "X" sólo una de las alternativas. Responda todas las preguntas

**VARIABLE:** PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES INTERNOS SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

 <b>INSTRUMENTO Nº 03</b> <b>"PARTICIPACIÓN SOCIAL"</b> <b>ENCUESTA PARA ESTUDIANTES</b>	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
<b>INTEGRACION DE LA FORMACIÓN ACADÉMICA CON LA PROYECCIÓN SOCIAL</b>						
1. Percibo que mi universidad se preocupa por los problemas sociales y quiere que los estudiantes seamos agentes de desarrollo.	0					
2. Percibo que mi universidad mantiene contacto estrecho con actores clave del desarrollo social (Estado, ONG, organismos internacionales, empresas).	0					
3. La universidad brinda a sus estudiantes y docentes oportunidades de interacción con diversos sectores sociales.	0					
4. En mi universidad se organizan muchos foros y actividades en relación con el desarrollo, los problemas sociales y ambientales.	0					
5. Existe en la universidad una política explícita para no segregar el acceso a la formación académica a grupos marginados (población indígena, minoría racial, estudiantes de escasos recursos, etc.) a través de becas de estudios u otros medios.	0					
6. En mi universidad existen iniciativas de voluntariado y la universidad nos motiva a participar de ellos.	0					
<b>LUCHA CONTRA EL ASISTENCIALISMO Y PATERNALISMO EN EL SERVICIO UNIVERSITARIO A LA COMUNIDAD</b>						
7. En el transcurso de mis estudios he podido ver que asistencialismo y desarrollo están poco relacionados.	0					
<b>PROMOCIÓN DE LAS REDES SOCIALES PARA EL DESARROLLO</b>						
8. Desde que estoy en la universidad he podido formar parte de grupos y/o redes con fines sociales o ambientales organizados o promovidos por mi universidad.	0					
<b>PARTICIPACIÓN ACTIVA EN LA AGENDA LOCAL Y NACIONAL DE DESARROLLO</b>						
9. Los estudiantes que egresan de mi universidad han recibido una formación que promueve su sensibilidad social y ambiental.	0					
10. En el transcurso de mi vida estudiantil he podido aprender mucho sobre la realidad nacional y los problemas sociales de mi país.	0					

**Fuente:** Responsabilidad Social Universitaria: Manual de primeros pasos

Muchas gracias por su colaboración en la presente investigación  
 Investigador: Gonzalo Sotelo Luna



**ANEXO 3: MATRIZ DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

**PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES INTERNOS SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA EN LA ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO. UTEA 2016**

El presente cuestionario de escala tipo Likert, está dirigido a estudiantes de la escuela académico profesional de derecho de la Facultad de Ciencias Jurídicas Contables y Sociales de la UTEA – Sede Central en el año 2016

**INSTRUCCIONES:** Marque con una "X" sólo una de las alternativas. Responda todas las preguntas  
**VARIABLE:** PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES INTERNOS SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL NIVERSITARIA

INSTRUMENTO Nº 01 "CAMPUS RESPONSABLE" ENCUESTA PARA ESTUDIANTES	Totalmente en desacuerdo.	En desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo.	Parcialmente de acuerdo.	De acuerdo	Totalmente de acuerdo.
<b>DESARROLLO PERSONAL Y PROFESIONAL, BUEN CLIMA DE TRABAJO Y APLICACIÓN DE LOS DERECHOS LABORALES</b>						
1. En la universidad las relaciones interpersonales son en general de respeto y cordialidad.			X			
2. Percibo que hay un buen clima laboral entre los trabajadores de la universidad.				X		
3. Entre profesores y estudiantes hay un trato de respeto y colaboración.				X		
<b>DERECHOS HUMANOS, EQUIDAD DE GÉNERO Y NO DISCRIMINACIÓN</b>						
4. No percibo discriminación por género, raza, nivel socioeconómico u orientación política o sexual.			X			
5. Hay equidad de género en el acceso a los puestos directivos.			X			
6. Me siento escuchado como ciudadano, puedo participar en la vida institucional.			X			
7. La universidad está organizada para recibir a estudiantes con necesidades especiales.			X			
<b>MEDIO AMBIENTE (CAMPUS SOSTENIBLE):</b>						
8. La universidad toma medidas para la protección del medio ambiente en el campus.		X				
9. He adquirido hábitos ecológicos desde que estoy en la universidad.			X			
10. Percibo que el personal de la universidad recibe una capacitación y directivas para el cuidado del medio ambiente en el campus.		X				
<b>TRANSPARENCIA Y DEMOCRACIA (BUEN GOBIERNO)</b>						
11. Los procesos para elegir a las autoridades son transparentes y democráticos.			X			
12. Las autoridades toman las grandes decisiones en forma democrática y consensuada.			X			
13. Percibo coherencia entre los principios que declara la universidad y lo que se practica en el campus.				X		
14. Los estudiantes se preocupan y participan activamente en la vida universitaria.			X			
15. Los estudiantes tienen una participación adecuada en las instancias de gobierno.		X				
<b>COMUNICACIÓN Y MARKETING RESPONSABLE</b>						
16. En la universidad reina la libertad de expresión y participación para todo el personal docente, no docente y estudiantes.		X				
17. Se me informa de modo transparente acerca de todo lo que me concierne y afecta en la universidad.		X				
18. Los mensajes publicitarios que difunde la universidad son elaborados con criterios éticos y de responsabilidad social.		X				
19. La universidad nos invita a mantener buenas relaciones con las demás universidades con las cuales compete.		X				
20. La universidad busca utilizar sus campañas de marketing para promover valores y temas de responsabilidad social			X			

**PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES INTERNOS SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA EN LA ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO. UTEA 2016**

El presente cuestionario de escala tipo Likert, está dirigido a no docentes de la escuela académico profesional de derecho de la Facultad de Ciencias Jurídicas Contables y Sociales de la UTEA – Sede Central en el año 2016

**INSTRUCCIONES:** Marque con una "X" sólo una de las alternativas. Responda todas las preguntas

**VARIABLE:** PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES INTERNOS SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

 <b>INSTRUMENTO Nº 03</b> <b>"PARTICIPACIÓN SOCIAL"</b> <b>ENCUESTA PARA ESTUDIANTES</b>	Totamente en desacuerdo	En desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	De acuerdo	Totamente de acuerdo
	<b>INTEGRACION DE LA FORMACIÓN ACADÉMICA CON LA PROYECCIÓN SOCIAL</b>					
1. Percibo que mi universidad se preocupa por los problemas sociales y quiere que los estudiantes seamos agentes de desarrollo.					X	
2. Percibo que mi universidad mantiene contacto estrecho con actores clave del desarrollo social (Estado, ONG, organismos internacionales, empresas).			X			
3. La universidad brinda a sus estudiantes y docentes oportunidades de interacción con diversos sectores sociales.			X			
4. En mi universidad se organizan muchos foros y actividades en relación con el desarrollo, los problemas sociales y ambientales.						X
5. Existe en la universidad una política explícita para no segregar el acceso a la formación académica a grupos marginados (población indígena, minoría racial, estudiantes de escasos recursos, etc.) a través de becas de estudios u otros medios.					X	
6. En mi universidad existen iniciativas de voluntariado y la universidad nos motiva a participar de ellos.					X	
<b>LUCHA CONTRA EL ASISTENCIALISMO Y PATERNALISMO EN EL SERVICIO UNIVERSITARIO A LA COMUNIDAD</b>						
7. En el transcurso de mis estudios he podido ver que asistencialismo y desarrollo están poco relacionados.			X			
<b>PROMOCIÓN DE LAS REDES SOCIALES PARA EL DESARROLLO</b>						
8. Desde que estoy en la universidad he podido formar parte de grupos y/o redes con fines sociales o ambientales organizados o promovidos por mi universidad.					X	
<b>PARTICIPACIÓN ACTIVA EN LA AGENDA LOCAL Y NACIONAL DE DESARROLLO</b>						
9. Los estudiantes que egresan de mi universidad han recibido una formación que promueve su sensibilidad social y ambiental.					X	
10. En el transcurso de mi vida estudiantil he podido aprender mucho sobre la realidad nacional y los problemas sociales de mi país.			X			

Fuente: Responsabilidad Social Universitaria: Manual de primeros pasos

Muchas gracias por su colaboración en la presente investigación  
 Investigador: Gonzalo Sotelo Luna

Muchas gracias por su colaboración en la presente investigación.

**PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES INTERNOS SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA EN LA ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO. UTEA 2016**

El presente cuestionario de escala tipo Likert, está dirigido a no docentes de la escuela académico profesional de derecho de la Facultad de Ciencias Jurídicas Contables y Sociales de la UTEA – Sede Central en el año 2016

**INSTRUCCIONES:** Marque con una "X" sólo una de las alternativas. Responda todas las preguntas  
**VARIABLE:** PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES INTERNOS SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

 <b>INSTRUMENTO Nº 02</b> <b>"FORMACION PROFESIONAL Y CIUDADANA"</b> <b>ENCUESTA PARA ESTUDIANTES</b>	Totamente en desacuerdo	En desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	De acuerdo	Totamente de acuerdo
	<b>PRESENCIA DE TEMÁTICAS CIUDADANAS Y DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EN EL CURICULO</b>					
1. La universidad me brinda una formación ética y ciudadana que me ayuda a ser una persona socialmente responsable.	X					
2. Mi formación es realmente integral, humana y profesional, y no sólo especializada.	X					
3. La universidad me motiva para ponerme en el lugar de otros y reaccionar contra las injusticias sociales y económicas presentes en mi contexto social.	X					
4. Mi formación me permite ser un ciudadano activo en defensa del medio ambiente e informado acerca de los riesgos y alternativas ecológicas al desarrollo actual.	X					
<b>ARTICULACIÓN ENTRE PROFESIONALIZACIÓN Y VOLUNTARIADO SOLIDARIO</b>						
5. Los diversos cursos que llevo en mi formación están actualizados y responden a necesidades sociales de mi entorno.	X					
6. Dentro de mi formación he tenido la oportunidad de relacionarme cara a cara con la pobreza.	X					
<b>APRENDIZAJE BASADO EN PROYECTOS SOCIALES</b>						
7. Dentro de mis cursos he tenido la oportunidad de participar en proyectos sociales fuera de la universidad.	X					
<b>INTEGRACIÓN DE ACTORES SOCIALES EXTERNOS EN LAS INVESTIGACIONES Y EL DISEÑO DE MALLAS CURRICULARES</b>						
8. Mis profesores vinculan sus enseñanzas con los problemas sociales y ambientales de la actualidad.	X					
9. Dentro de mi formación tengo la posibilidad de conocer a especialistas en temas de desarrollo social y ambiental.	X					
10. Dentro de mis cursos he tenido la oportunidad de hacer investigación aplicada a la solución de problemas sociales y/o ambientales.						X

Fuente: Responsabilidad Social Universitaria: Manual de primeros pasos

Muchas gracias por su colaboración en la presente investigación  
 Investigador: Gonzalo Sotelo Luna

**ANEXO 3: MATRIZ DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

**PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES INTERNOS SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA EN LA ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO. UTEA 2016**

El presente cuestionario de escala tipo Likert, está dirigido a estudiantes de la escuela académico profesional de derecho de la Facultad de Ciencias Jurídicas Contables y Sociales de la UTEA – Sede Central en el año 2016

**INSTRUCCIONES:** Marque con una "X" sólo una de las alternativas. Responda todas las preguntas  
**VARIABLE:** PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES INTERNOS SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

 <b>INSTRUMENTO Nº 01</b> <b>"CAMPUS RESPONSABLE" ENCUESTA PARA ESTUDIANTES</b>	Totamente en desacuerdo	En desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	De acuerdo	Totamente de acuerdo
	<b>DESARROLLO PERSONAL Y PROFESIONAL, BUEN CLIMA DE TRABAJO Y APLICACIÓN DE LOS DERECHOS LABORALES</b>					
1. En la universidad las relaciones interpersonales son en general de respeto y cordialidad.					<input checked="" type="radio"/>	
2. Percibo que hay un buen clima laboral entre los trabajadores de la universidad.				<input checked="" type="radio"/>		
3. Entre profesores y estudiantes hay un trato de respeto y colaboración.					<input checked="" type="radio"/>	
<b>DERECHOS HUMANOS, EQUIDAD DE GÉNERO Y NO DISCRIMINACIÓN</b>						
4. No percibo discriminación por género, raza, nivel socioeconómico u orientación política o sexual.				<input checked="" type="radio"/>		
5. Hay equidad de género en el acceso a los puestos directivos.					<input checked="" type="radio"/>	
6. Me siento escuchado como ciudadano, puedo participar en la vida institucional.					<input checked="" type="radio"/>	
7. La universidad está organizada para recibir a estudiantes con necesidades especiales.					<input checked="" type="radio"/>	
<b>MEDIO AMBIENTE (CAMPUS SOSTENIBLE)</b>						
8. La universidad toma medidas para la protección del medio ambiente en el campus.				<input checked="" type="radio"/>		
9. He adquirido hábitos ecológicos desde que estoy en la universidad.				<input checked="" type="radio"/>		
10. Percibo que el personal de la universidad recibe una capacitación y directivas para el cuidado del medio ambiente en el campus.				<input checked="" type="radio"/>		
<b>TRANSPARENCIA Y DEMOCRACIA (BUEN GOBIERNO)</b>						
11. Los procesos para elegir a las autoridades son transparentes y democráticos.				<input checked="" type="radio"/>		
12. Las autoridades toman las grandes decisiones en forma democrática y consensuada.				<input checked="" type="radio"/>		
13. Percibo coherencia entre los principios que declara la universidad y lo que se practica en el campus.				<input checked="" type="radio"/>		
14. Los estudiantes se preocupan y participan activamente en la vida universitaria.					<input checked="" type="radio"/>	
15. Los estudiantes tienen una participación adecuada en las instancias de gobierno.				<input checked="" type="radio"/>		
<b>COMUNICACIÓN Y MARKETING RESPONSABLE</b>						
16. En la universidad reina la libertad de expresión y participación para todo el personal docente, no docente y estudiantes.				<input checked="" type="radio"/>		
17. Se me informa de modo transparente acerca de todo lo que me concierne y afecta en la universidad.				<input checked="" type="radio"/>		
18. Los mensajes publicitarios que difunde la universidad son elaborados con criterios éticos y de responsabilidad social.					<input checked="" type="radio"/>	
19. La universidad nos invita a mantener buenas relaciones con las demás universidades con las cuales compete.					<input checked="" type="radio"/>	
20. La universidad busca utilizar sus campañas de marketing para promover valores y temas de responsabilidad social				<input checked="" type="radio"/>		

Fuente: Responsabilidad Social Universitaria: Manual de primeros pasos  
 Muchas gracias por su colaboración en la presente investigación.

**PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES INTERNOS SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL  
 UNIVERSITARIA EN LA ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO. UTEA 2016**

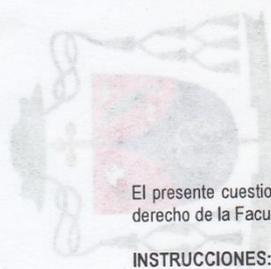
El presente cuestionario de escala tipo Likert, está dirigido a no docentes de la escuela académico profesional de derecho de la Facultad de Ciencias Jurídicas Contables y Sociales de la UTEA – Sede Central en el año 2016

**INSTRUCCIONES:** Marque con una "X" sólo una de las alternativas. Responda todas las preguntas  
**VARIABLE:** PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES INTERNOS SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL  
 UNIVERSITARIA

 <b>INSTRUMENTO Nº 02</b> <b>"FORMACION PROFESIONAL Y CIUDADANA"</b> <b>ENCUESTA PARA ESTUDIANTES</b>	Totamente en -desacuerdo	En desacuerdo	Parcialmente en -desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	De acuerdo	Totamente de acuerdo
	<b>PRESENCIA DE TEMÁTICAS CIUDADANAS Y DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EN EL CURICULO</b>					
1. La universidad me brinda una formación ética y ciudadana que me ayuda a ser una persona socialmente responsable.					<input checked="" type="radio"/>	
2. Mi formación es realmente integral, humana y profesional, y no sólo especializada.					<input checked="" type="radio"/>	
3. La universidad me motiva para ponerme en el lugar de otros y reaccionar contra las injusticias sociales y económicas presentes en mi contexto social.					<input checked="" type="radio"/>	
4. Mi formación me permite ser un ciudadano activo en defensa del medio ambiente e informado acerca de los riesgos y alternativas ecológicas al desarrollo actual.					<input checked="" type="radio"/>	
<b>ARTICULACIÓN ENTRE PROFESIONALIZACIÓN Y VOLUNTARIADO SOLIDARIO</b>						
5. Los diversos cursos que llevo en mi formación están actualizados y responden a necesidades sociales de mi entorno.				<input checked="" type="radio"/>		
6. Dentro de mi formación he tenido la oportunidad de relacionarme cara a cara con la pobreza.		<input checked="" type="radio"/>				
<b>APRENDIZAJE BASADO EN PROYECTOS SOCIALES</b>						
7. Dentro de mis cursos he tenido la oportunidad de participar en proyectos sociales fuera de la universidad.		<input checked="" type="radio"/>				
<b>INTEGRACIÓN DE ACTORES SOCIALES EXTERNOS EN LAS INVESTIGACIONES Y EL DISEÑO DE MALLAS CURRICULARES</b>						
8. Mis profesores vinculan sus enseñanzas con los problemas sociales y ambientales de la actualidad.					<input checked="" type="radio"/>	
9. Dentro de mi formación tengo la posibilidad de conocer a especialistas en temas de desarrollo social y ambiental.				<input checked="" type="radio"/>		
10. Dentro de mis cursos he tenido la oportunidad de hacer investigación aplicada a la solución de problemas sociales y/o ambientales.					<input checked="" type="radio"/>	

Fuente: Responsabilidad Social Universitaria: Manual de primeros pasos

Muchas gracias por su colaboración en la presente investigación  
 Investigador: Gonzalo Sotelo Luna



**PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES INTERNOS SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA EN LA ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO. UTEA 2016**

El presente cuestionario de escala tipo Likert, está dirigido a no docentes de la escuela académico profesional de derecho de la Facultad de Ciencias Jurídicas Contables y Sociales de la UTEA – Sede Central en el año 2016

**INSTRUCCIONES:** Marque con una "X" sólo una de las alternativas. Responda todas las preguntas

**VARIABLE:** PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES INTERNOS SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

 <b>INSTRUMENTO Nº 03</b> <b>"PARTICIPACIÓN SOCIAL"</b> <b>ENCUESTA PARA ESTUDIANTES</b>	Totamente en desacuerdo	En desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	De acuerdo	Totamente de acuerdo
	<b>INTEGRACION DE LA FORMACIÓN ACADÉMICA CON LA PROYECCIÓN SOCIAL</b>					
1. Percibo que mi universidad se preocupa por los problemas sociales y quiere que los estudiantes seamos agentes de desarrollo.			<input checked="" type="radio"/>			
2. Percibo que mi universidad mantiene contacto estrecho con actores clave del desarrollo social (Estado, ONG, organismos internacionales, empresas).	<input checked="" type="radio"/>					
3. La universidad brinda a sus estudiantes y docentes oportunidades de interacción con diversos sectores sociales.		<input checked="" type="radio"/>				
4. En mi universidad se organizan muchos foros y actividades en relación con el desarrollo, los problemas sociales y ambientales.	<input checked="" type="radio"/>					
5. Existe en la universidad una política explícita para no segregar el acceso a la formación académica a grupos marginados (población indígena, minoría racial, estudiantes de escasos recursos, etc.) a través de becas de estudios u otros medios.	<input checked="" type="radio"/>					
6. En mi universidad existen iniciativas de voluntariado y la universidad nos motiva a participar de ellos.	<input checked="" type="radio"/>					
<b>LUCHA CONTRA EL ASISTENCIALISMO Y PATERNALISMO EN EL SERVICIO UNIVERSITARIO A LA COMUNIDAD</b>						
7. En el transcurso de mis estudios he podido ver que asistencialismo y desarrollo están poco relacionados.	<input checked="" type="radio"/>					
<b>PROMOCIÓN DE LAS REDES SOCIALES PARA EL DESARROLLO</b>						
8. Desde que estoy en la universidad he podido formar parte de grupos y/o redes con fines sociales o ambientales organizados o promovidos por mi universidad.	<input checked="" type="radio"/>					
<b>PARTICIPACIÓN ACTIVA EN LA AGENDA LOCAL Y NACIONAL DE DESARROLLO</b>						
9. Los estudiantes que egresan de mi universidad han recibido una formación que promueve su sensibilidad social y ambiental.	<input checked="" type="radio"/>					
10. En el transcurso de mi vida estudiantil he podido aprender mucho sobre la realidad nacional y los problemas sociales de mi país.		<input checked="" type="radio"/>				

Fuente: Responsabilidad Social Universitaria: Manual de primeros pasos

Muchas gracias por su colaboración en la presente investigación  
 Investigador: Gonzalo Sotelo Luna



## ANEXO 9: GALERÍA FOTOGRÁFICA



