

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS ANDES**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, CONTABLES Y**  
**SOCIALES**

**Escuela Profesional de Contabilidad**



**TESIS**

“Análisis financiero para la toma de decisiones en la Empresa Prestadora de  
Servicio de Abastecimiento de Agua Potable y Alcantarillado de Abancay  
Sociedad Anónima período 2019-2020”

Presentado por:

**Bach. VICTOR HUGO CONDE ORTIZ**

**Bach. EUFEMIA MONTERREY VILLAFUERTE**

Para optar el título profesional de:

**CONTADOR PÚBLICO**

**Abancay – Apurímac – Perú**

**2023**

## **Tesis**

“Análisis financiero para la toma de decisiones en la Empresa Prestadora de Servicio de Abastecimiento de Agua Potable y Alcantarillado de Abancay Sociedad Anónima período 2019-2020”

## **Línea de investigación**

Contabilidad Privada y Negocios

## **Asesora**

Mag. Maryluz Elguera Hilares



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS ANDES**

**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, CONTABLES Y SOCIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**“ANÁLISIS FINANCIERO PARA LA TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA  
PRESTADORA DE SERVICIO DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ABANCAY SOCIEDAD ANÓNIMA PERÍODO 2019-  
2020”**

Presentado por los bachilleres **VÍCTOR HUGO CONDE ORTIZ Y EUFEMIA  
MONTERREY VILLAFUERTE**, para optar el título profesional de: **CONTADOR  
PÚBLICO.**

Sustentado y aprobado el 31 de marzo del 2023 ante el jurado:

**Presidente** : MBA Luis A. Achahuanco Segovia

**Primer miembro** : CPC. Juan Quispe Aymituma

**Segundo miembro** : Mag. Erika Pipa Huamani

**Asesora** : Mag. Maryluz Elguera Hilares

## DEDICATORIA

A Dios todo poderoso por guiar mis pasos  
e iluminarme cada día.

A mis padres Ygnacio Monterrey Olazabal,  
Criste Villafuerte Alcca por darme la vida  
y estar siempre a mi lado en los  
momentos más difíciles,

A mis hermanos por su apoyo  
incondicional.

A mi enamorado por ser parte de mi vida,  
por acompañarme en todo momento e  
inculcarme a seguir adelante, siendo  
ejemplo a seguir en el cumplimiento de  
mis sueños.

### **Eufemia.**

A Dios por ser fuente de amor y  
sabiduría, y por darme la oportunidad  
de existir.

A mi familia, hermanos y en especial a  
mí padre Miguel Conde Aroni (+).

A mi Madre Nely Ortiz Llanccaya por  
brindarme su apoyo permanente.

A todas las personas que hicieron  
posible mi gran sueño.

**Víctor.**

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad Tecnológica de los Andes, por formarnos profesionalmente.

A todos los docentes, amigos y algunas personas que, con sus consejos, conocimientos hicieron posible que podamos lograr nuestro objetivo.

A nuestra asesora Mag. Maryluz, Elguera Hilares, por su apoyo profesional e incondicional.

A los docentes dictaminantes por su apoyo permanente.

A los servidores administrativos de institución donde se realizó la investigación, por brindarnos su apoyo en el recojo de información para la investigación.

**Eufemia y Víctor Hugo**

## ÍNDICE DE CONTENIDO

PORTADA.....	i
POSTPORTADA.....	ii
PAGINA DE JURADOS .....	iii
DEDICATORIA .....	iv
AGRADECIMIENTO .....	v
ÍNDICE DE CONTENIDO .....	vi
ÍNDICE DE TABLAS .....	ix
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xi
RESUMEN .....	xii
ABSTRACT.....	xiii
INTRODUCCIÓN .....	xiv
CAPITULO I.....	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	1
1.2. Identificación y formulación del problema .....	3
1.2.1. Problema general .....	3
1.2.2. Problemas específicos .....	3
1.3. Justificación de la investigación .....	4
1.4. Objetivos de la Investigación .....	5
1.4.1. Objetivo general .....	5
1.4.2. Objetivo específico .....	5
1.5. Delimitación de la investigación .....	6
1.5.1. Espacial.....	6
1.5.2. Temporal .....	6
1.5.3. Social.....	7
1.5.4. Conceptual. ....	7

1.6. Viabilidad de la investigación .....	7
1.7. Limitaciones de la investigación.....	7
CAPITULO II.....	8
MARCO TEÓRICO .....	8
2.1. Antecedentes de investigación. ....	8
2.1.1. A nivel internacional .....	8
2.1.2. A nivel nacional .....	11
2.1.3. A nivel regional y local.....	13
2.2. Bases teóricas .....	14
2.2.1. Estados financieros .....	14
2.2.6. Ratios de solvencia .....	22
2.2.7. Ratios de gestión.....	24
2.2.8. Ratios de rentabilidad.....	25
2.2.9. Toma de decisiones .....	26
2.2.10. Toma de decisiones de financiamiento .....	27
2.2.11. Toma de decisiones de operación.....	27
2.2.12. Toma de decisiones de inversión .....	28
2.2.13. Empresa Prestadora de Servicio de Abastecimiento de Agua Potable y Alcantarillado de Abancay Sociedad Anónima.....	28
2.3. Marco conceptual.....	32
CAPÍTULO III.....	34
METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN .....	34
3.1. Hipótesis .....	34
3.1.1. Hipótesis General .....	34
3.1.2. Hipótesis específicas .....	34
3.2. Método .....	35
3.3. Tipo de investigación .....	35
3.4. Nivel o alcance de investigación .....	35
3.5. Diseño de investigación .....	36
3.6. Operacionalización de variables .....	37

3.7. Población, muestra y muestreo.....	39
3.8. Técnica e instrumentos.....	39
3.9. Consideraciones éticas.....	42
3.10. Procesamiento de estadístico.....	43
CAPITULO IV.....	44
RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	44
4.1. Resultados .....	44
4.2. Discusión de resultados.....	51
4.3. Prueba de Hipótesis.....	54
CONCLUSIONES .....	71
RECOMENDACIONES.....	72
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	73
ANEXOS.....	77



## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> <i>escala de respuestas (escala tipo Likert)</i> .....	40
<b>Tabla 2</b> <i>Procesamiento de casos</i> .....	42
<b>Tabla 3</b> <i>Estadística de fiabilidad</i> .....	42
<b>Tabla 4</b> <i>Baremo para la interpretación</i> .....	43
<b>Tabla 5</b> <i>Análisis Financiero</i> .....	44
<b>Tabla 6</b> <i>Análisis de Ratios de liquidez</i> .....	45
<b>Tabla 7</b> <i>Análisis de Ratios de solvencia</i> .....	47
<b>Tabla 8</b> <i>Análisis de Ratios de gestión</i> .....	48
<b>Tabla 9</b> <i>Análisis de Ratios de rentabilidad</i> .....	49
<b>Tabla 10</b> <i>Tabla cruzada entre el análisis financiero y la toma de decisiones</i> .....	55
<b>Tabla 11</b> <i>Prueba de Chi Cuadrado para la Hipótesis general</i> .....	55
<b>Tabla 12</b> <i>Tabla cruzada del análisis de Ratios de Liquidez y la toma de decisiones</i> .....	56
<b>Tabla 13</b> <i>Prueba de Chi Cuadrado para la Hipótesis específica 1</i> .....	57
<b>Tabla 14</b> <i>Tabla cruzada de análisis de Ratios de solvencia y toma decisiones</i> ..	58
<b>Tabla 15</b> <i>Prueba de Chi Cuadrado para la Hipótesis específica 2</i> .....	58
<b>Tabla 16</b> <i>Tabla cruzada del análisis de Ratio de Gestión y Toma de Decisiones</i>	59
<b>Tabla 17</b> <i>Prueba de Chi Cuadrado para la Hipótesis específica 3</i> .....	60
<b>Tabla 18</b> <i>Tabla cruzada del análisis de Ratios de Rentabilidad y Toma de Decisiones</i> .....	61
<b>Tabla 19</b> <i>Prueba de Chi Cuadrado para la Hipótesis específica 4</i> .....	61
<b>Tabla 20</b> <i>Resultado del ratio de liquidez 2019-2020</i> .....	64
<b>Tabla 21</b> <i>Resultados del ratio de liquidez caja 2019 – 2020</i> .....	65
<b>Tabla 22</b> <i>Resultados de solvencia a corto plazo 2019 – 2020</i> .....	66

<b>Tabla 23</b> <i>Resultados de solvencia general 2019 – 2020</i> .....	66
<b>Tabla 24</b> <i>Resultados de los ratios de plazo promedio de cobranza 2019 – 2020</i> .....	67
<b>Tabla 25</b> <i>Los ratios de grado promedio de depreciación 2019 – 2020</i> .....	68
<b>Tabla 26</b> <i>Los ratios de rentabilidad neta 2019 – 2020</i> .....	69
<b>Tabla 27</b> <i>Los ratios de rentabilidad de patrimonio 2019 – 2020</i> .....	70

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> Organigrama de Empresa Prestadora de Servicio de Abastecimiento de Agua Potable y Alcantarillado de Abancay Sociedad Anónima.....	31
<b>Figura 2</b> <i>Análisis financiero</i> .....	44
<b>Figura 3</b> Liquidez.....	46
<b>Figura 4</b> Solvencia.....	47
<b>Figura 5</b> Gestión.....	48
<b>Figura 6</b> Rentabilidad .....	50

## RESUMEN

La presente investigación titulada: ANÁLISIS FINANCIERO PARA LA TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIO DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ABANCAY SOCIEDAD ANÓNIMA PERÍODO 2019-2020; tiene como objetivo general determinar de qué manera el análisis financiero influye en la toma de decisiones en la Empresa Prestadora de Servicio de Abastecimiento de Agua Potable y Alcantarillado de Abancay Sociedad Anónima período 2019-2020; la presente investigación es de tipo básico, de nivel descriptivo correlacional, de diseño no experimental de corte transversal; la población de estudio fue considerada por 37 trabajadores; mediante la técnica de encuesta y el cuestionario, las mismas que fueron validados mediante el juicio de expertos y la confiabilidad se obtuvo mediante el coeficiente alfa de Cronbach, llegando a las siguientes conclusiones:.

De los resultados estadístico obtenidos la investigación concluye si existe influencia significativa entre las variables estudiadas en la Empresa Prestadora de Servicio de Abastecimiento de Agua Potable y Alcantarillado de Abancay Sociedad Anónima período 2019-2020. El coeficiente obtenido a través del Chi cuadrado es el nivel menor al 0,05 ( $0,000 < 0,05$ ), por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, luego de concluir que el nivel de significancia es de 0,000, quiere decir que se tiene un nivel de significancia entre el análisis financiero y la toma de decisiones de la empresa Emusap Abancay S.A.

**Palabras clave:** Análisis financiero y toma de decisiones

## **ABSTRACT**

The present investigation entitled: FINANCIAL ANALYSIS FOR DECISION-MAKING IN THE COMPANY PROVIDING THE DRINKING WATER SUPPLY AND SEWERAGE SERVICE OF ABANCAY SOCIEDAD ANÓNIMA PERIOD 2019-2020; Its general objective is to determine the influence of financial analysis on decision-making in the Drinking Water Supply and Sewerage Service Provider Company of Abancay Sociedad Anónima period 2019-2020; The present investigation is of a basic type, of a correlational level, of a non-experimental cross-sectional design; the study population was considered by 37 workers; Through the survey technique and the questionnaire, the same ones that were validated through expert judgment and reliability was obtained through Cronbach's alpha coefficient, reaching the following conclusions:

From the statistical results obtained, the investigation concludes if there is a significant influence between the variables studied in the Drinking Water Supply and Sewerage Service Provider Company of Abancay Sociedad Anónima period 2019-2020. The coefficient obtained through the Chi square is the level of less than 0.05 ( $0.000 < 0.05$ ), so we reject the null hypothesis and accept the alternate hypothesis, then conclude that the significance level is 0.05., financial analysis is significantly related to decision making in the company.

Keywords: Financial analysis and decision making.

## INTRODUCCIÓN

Una de las técnicas más utilizadas y difundidas en el análisis financiero y toma de decisiones de cualquier entidad, es precisamente a través del empleo de los ratios o razones financieras. Para las empresas prestadora de servicio de abastecimiento de agua potable y alcantarillado, los ratios resultan de gran utilidad por cuanto permiten relacionar elementos que por sí solos no son capaces de reflejar la información que se puede obtener una vez que se vinculan con otros elementos, que guarden relación entre sí directa o indirectamente, mostrando así el desenvolvimiento de una determinada actividad y con ello tomar decisiones asertivas para una mejor gestión. La investigación se ha realizado de la siguiente manera.

**En el primer capítulo**, realidad problemática, formulación del problema justificación de la investigación, objetivos de la investigación, delimitación de la investigación, viabilidad de la investigación y limitaciones.

**En el segundo capítulo**, antecedentes de la investigación, bases teóricas.

**En tercer capítulo**, se desarrolló la metodología de la investigación, hipótesis, método, tipo, nivel, diseño de investigación, operacionalización de variables, población muestra y muestreo técnicas e instrumentos, consideraciones éticas, procesamiento de estadísticos.

**En cuarto capítulo**, se presenta los resultados con su respectivo análisis e interpretación de datos, la discusión de resultados y la prueba de hipótesis.

Finalmente, como un aporte propio se consideran las conclusiones, recomendaciones, los anexos donde se acompañan los documento.

## **CAPITULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1. Descripción de la realidad problemática**

Los problemas económicos que se han presentado a nivel de las empresas en el mundo, tuvieron repercusión directa en el crecimiento de muchas empresas, generando en muchos casos pérdidas económicas significativas; que han conducido al cierre las empresas debido a las obligaciones contraídas. Los responsables de las empresas tomaron decisiones oportunas para poder fortalecer su economía, recurriendo a distintas fuentes de financiamiento para incrementar el capital de sus empresas y mantener a sus trabajadores (Gould, 2020, p.2).

Según la Organización Panamericana de la Salud OPS (2019), se precisa que en los países que pertenecen a América Latina y el Caribe, debido al fuerte desabastecimiento de agua potable, acuerda apoyar a las empresas que vienen enfrentando fuertes dificultades en relación al manejo de su institución, principalmente en el recurso humano que es fundamental para poder viabilizar las actividades que son fundamentales en el servicio que se debe brindar a la población. Se indica que, en estos últimos tiempos, como consecuencia de la pandemia se vive una fuerte crisis económica y social, limitando el cumplimiento de sus responsabilidades, porque no cuentan con el presupuesto correspondiente.

Se precisa que, en varias entidades financieras, las dificultades se suscitan por decisiones erróneas, limitando el crecimiento de la empresa debido al inadecuado manejo de las herramientas financieras que permitan realizar una evaluación pertinente para evitar riesgos financieros en la empresa. (Irrazabal, 2018, p.12).

Las decisiones equívocas que toma un gerente o un director, ocasionan que las empresas o entidades no se desarrollen, debido a que día a día es más complejo de tomar decisiones para el crecimiento económico y desarrollo de la empresa o entidad que representa.

En muchos casos en las empresas las decisiones de inversión no son determinantes debido al desconocimiento de las herramientas fundamentales para poder llevar a cabo la inversión.

En el Perú, la deficiencia de los ingresos económicos también tuvo su repercusión en las empresas que brindan servicios de agua y desagüe. Al respecto se tiene el siguiente informe, según la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (2020): “En el año 2020, la recaudación solo alcanzó el 93 % frente al 2019 y las empresas prestadoras usaron más de S/750 millones de sus fondos de inversión”. (p.2). Por otro lado, se indica que El Decreto de Urgencia N° 036-2020, ha ordenado no realizar cortes en el servicio, además se ordenó para fraccionar las deudas hasta en 24 meses, estas decisiones hicieron reducir las recaudaciones y generaron un desequilibrio en la economía de la empresa. (SUNASS, 2020, p.3).

Rosselló (2018), afirma en el Perú las compañías que brindan servicios de saneamiento, generalmente son instituciones públicas vinculadas al gobierno local



sin embargo, el problema surge cuando en la administración se incursiona el aspecto político del gobierno de turno, minimizando la presencia del personal profesional que tiene la oportunidad de administrar la gestión, el cambio repentino genera ruptura en muchas decisiones tomadas de manera asertiva comienzan las dificultades, contradicciones y finalmente baja rentabilidad en su aspecto financiero.

Por otro lado, la gestión en la institución considerada para el estudio, se observa ausencia de personal con perfil que responda a las necesidades institucionales, específicamente del manejo financiero de la empresa, principalmente cuando se requiere tomar decisiones en función de sus resultados establecidos a través de sus estados financieros. Este problema se evidencia cuando se realiza una reunión de trabajadores y funcionarios, en las que se observa que mayoría de los colaboradores presentan limitaciones en el aporte de ideas técnicas, que permita llevar a cabo un análisis financiero. Esta situación agudiza la adopción de decisiones de parte de los gerentes, condición que se torna más complicada en los cambios de gestores y directorio institucional.

## **1.2. Identificación y formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿De qué manera el Análisis financiero influye en la toma de decisiones en la Empresa Prestadora de Servicio de Abastecimiento de Agua Potable y Alcantarillado de Abancay Sociedad Anónima período 2019-2020?

### **1.2.2. Problemas específicos**

¿En qué medida el análisis de los ratios de liquidez influye en la toma de decisiones de la Empresa Prestadora de Servicio de Abastecimiento de Agua Potable y Alcantarillado de Abancay Sociedad Anónima período 2019-2020?

¿En qué medida el análisis de los ratios de solvencia influye en la toma de decisiones de la Empresa Prestadora de Servicio de Abastecimiento de Agua Potable y Alcantarillado de Abancay Sociedad Anónima período 2019-2020?

¿En qué medida el análisis de los ratios de gestión influye en la toma de decisiones de la Empresa Prestadora de Servicio de Abastecimiento de Agua Potable y Alcantarillado de Abancay Sociedad Anónima período 2019-2020?

¿En qué medida el análisis de los ratios de rentabilidad influye en la toma de decisiones de la Empresa Prestadora de Servicio de Abastecimiento de Agua Potable y Alcantarillado de Abancay Sociedad Anónima período 2019-2020?

### **1.3. Justificación de la investigación**

Los resultados financieros son importantes para la gestión de una empresa o entidad, sin embargo, se observa que en la institución sobre la que se realizó la investigación en los años 2019 y 2020, se han generado pérdidas económicas lo que motiva que es necesario realizar un análisis que permita diagnosticar las condiciones económicas, financieras, de gestión y de rentabilidad para tomar mejores decisiones conducentes a superar dichas condiciones. Así mismo una adecuada toma de decisiones conducirá a beneficiar a la empresa y consecuentemente a los usuarios en la prestación de servicios. Permitiéndoles implementar mejores condiciones de servicio para el suministro del líquido elemento con calidad, adecuado servicio de alcantarillado y ampliación del servicio a más usuarios.

Teóricamente el estudio es importante porque permitió presentar variadas definiciones sobre los temas de estudio y sus dimensiones. La información teórica,

fue extraída de fuentes científicas como artículos científicos, textos especializados, entre otros.

De manera práctica será importante, porque los resultados obtenidos serán presentados a la empresa en la intención de que puedan mejorar sus condiciones de gestión tomando como referencia el análisis y el diagnóstico realizado en los periodos 2019 y 2020.

Metodológicamente, consideramos que será importante porque servirá como antecedente de estudio para otras investigaciones, brindando información a nivel de instrumentos validados y los procesos que se siguieron para realizar la investigación.

Socialmente será de beneficio porque una gestión basada en diagnósticos institucionales puede permitir mejorar los servicios prestados por la institución y paralelamente genera satisfacción en la población usuaria.

#### **1.4. Objetivos de la Investigación**

##### **1.4.1. Objetivo general**

Determinar de qué manera el Análisis financiero influye en la toma de decisiones en la Empresa Prestadora de Servicio de Abastecimiento de Agua Potable y Alcantarillado de Abancay Sociedad Anónima período 2019-2020.

##### **1.4.2. Objetivo específico**

Determinar en qué medida el análisis de los ratios de liquidez influyen en la toma de decisiones de la Empresa Prestadora de Servicio de Abastecimiento de Agua Potable y Alcantarillado de Abancay Sociedad Anónima período 2019-2020.

Determinar en qué medida el análisis de los ratios de solvencia influye en la toma de decisiones de la Empresa Prestadora de Servicio de Abastecimiento de Agua Potable y Alcantarillado de Abancay Sociedad Anónima período 2019-2020.

Determinar en qué medida el análisis de los ratios de gestión influyen en la toma de decisiones de la Empresa Prestadora de Servicio de Abastecimiento de Agua Potable y Alcantarillado de Abancay Sociedad Anónima período 2019-2020.

Determinar en qué medida el análisis de los ratios de rentabilidad influye en la toma de decisiones de la Empresa Prestadora de Servicio de Abastecimiento de Agua Potable y Alcantarillado de Abancay Sociedad Anónima período 2019-2020.

## **1.5. Delimitación de la investigación**

El trabajo de investigación se realizó en la Empresa Prestadora de Servicio de Abastecimiento de Agua Potable y Alcantarillado de Abancay Sociedad Anónima período 2019-2020.

### **1.5.1. Espacial**

La investigación se ha desarrollado en la Empresa Prestadora de Servicio de Abastecimiento de Agua Potable y Alcantarillado de Abancay Sociedad Anónima, ubicada en el jr. Prado alto N° 404 en la ciudad de Abancay, región Apurímac.

### **1.5.2. Temporal**

El estudio se realizó durante los años 2019 y 2020, los procedimientos de sistematización de la información y presentación del informe final, se llevó a cabo en el 2021.

### **1.5.3. Social**

La investigación está orientado al grupo de usuarios quienes se beneficiarán con el trabajo que realiza la Empresa Emusap S.A.

### **1.5.4. Conceptual.**

El desarrollo de la investigación se ha centrado en conceptos y definiciones extraídas de fuentes primarias sobre analizar el hecho financiero y la forma de tomar decisiones, además de sus respectivas dimensiones como son los ratios financieros y los procesos que permiten a una empresa tomar la decisión más pertinente.

### **1.6. Viabilidad de la investigación**

El estudio se consideró factible porque se tuvo el potencial humano correspondiente para la ejecución del estudio, además se contó con la logística que ha conducido a la elaboración de la tesis, respecto a los costos financieros se solventó con el aporte de los investigadores.

### **1.7. Limitaciones de la investigación**

La principal limitación que se tuvo fue el confinamiento a nivel de todas las instituciones, por lo que se hizo complicado recoger la información correspondiente para el procesamiento estadístico. Sin embargo, a la fecha se viene flexibilizando la presencia de los trabajadores, por lo tanto, realizando coordinaciones se recogió información de manera presencial y virtual al mismo tiempo.

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Antecedentes de investigación.**

Dentro de los antecedentes podemos mencionar los siguientes:

##### **2.1.1. A nivel internacional**

En los antecedentes internacionales mencionamos los siguientes.

Paredes, Chicaysa & Ronquillo (2019), en su tesis titulado: " Análisis financiero en entidades que prestan servicios de agua, Ecuador, 2016-2017". En el objetivo buscó llevar a cabo un análisis de la situación financiera del sector servicio de agua, además se hizo un análisis respecto a los indicadores financieros.

El estudio tiene un nivel de diseño descriptivo y transaccional, y es un diseño no experimental. El propósito del estudio es recoger la información que está contenida en los documentos que fueron revisados de la superintendencia de empresas. Los cálculos utilizados en el estudio provienen de los informes que se mostraron en los estados financieros de los años 2016 y 2017. En la conclusión, se indica que, tras el análisis financiero, se estableció que la empresa sigue teniendo una liquidez y rentabilidad regular. Esto se concluyó en base a los resultados del estudio.

Ducci & Gracia (2016), En la tesis titulada : “Principales medidas monetarias del éxito de las empresas que ofrecen servicios de abastecimiento de agua y saneamiento en América Latina y el Caribe”. El objetivo de la investigación fue establecer los principales indicadores financieros en empresas que brindan atenciones del líquido elemento con el propósito de tomar decisiones en el futuro. La investigación corresponde a un diseño que no es experimental y tiene un alcance descriptivo y correlacional. A modo de ejemplo, hemos examinado los documentos que indican el estado actual de las finanzas de la empresa. En las conclusiones se precisan que los ingresos de operación para la empresa no cubren los costos de explotación de los servicios, además en muchos casos las remuneraciones se cubren con los resultados de los capitales invertidos. Por otro lado, se indica que las empresas acceden a otras fuentes externas para mejorar los servicios prestados. A nivel de relación se indica que a mejor recaudación se tendrá servicio de calidad.

Hernández & Hernández (2014), en la tesis titulada : “La importancia de realizar un análisis financiero antes de tomar decisiones en la empresa Emily S.A”. El objetivo principal del estudio era investigar la naturaleza de la conexión entre la realización de análisis financieros y la toma de decisiones empresariales dentro de la organización. La metodología del estudio está considerada como un no experimental. Se tomó en cuenta un cuestionario para recoger las apreciaciones de los 45 trabajadores de la empresa en mención. La investigación en su conclusión precisa que de acuerdo al análisis financiero desarrollado a la empresa Emily S.A. se determinó que existe relación significativa entre los resultados de analizar financieramente para una toma de decisión. Así mismo, los gastos de operación son puntos cruciales para cumplir con las operaciones que generen incremento en

las utilidades. Finalmente se precisa que la prueba del ácido durante los ejercicios 2002, 2003 y 2004 se ha mantenido por encima del indicador, sin embargo, disminuye en el periodo 2003-2004.

Mendoza, & Hidalgo. (2015) realizó el estudio: “El Análisis Financiero como Herramienta Básica en la Toma de Decisiones Gerenciales, en la empresa HDP representaciones”. El objetivo de este estudio era determinar el grado de relación entre el análisis financiero y la toma de decisiones de gestión. Corresponde al diseño no experimental, con nivel correlacional y alcance transversal. Se considera a 145 trabajadores de la empresa HDP para recoger sus opiniones en un cuestionario. De los resultados procesados estadísticamente, la conclusión indica que la relación entre los procesos de análisis financieros y la toma de decisiones es bastante moderada, por otro lado, a nivel de la descripción de los resultados indican que es una herramienta que orienta a la toma de decisiones.

Toledo, & Quito. (2014), realizaron el estudio: Diseño de un manual de análisis financiero para las empresas inmobiliarias que operan como sociedades de responsabilidad limitada dentro del sector comercial de la ciudad de Cuenca durante el año 2013. El propósito fue diseñar un manual de análisis financiero para la empresa. Metodológicamente, la investigación es de tipo básico, el diseño no experimental y el nivel corresponde a un descriptivo simple. Se consideró una muestra de estudio de 56 trabajadores, quienes respondieron a las preguntas que se les formuló en un cuestionario debidamente validado. Los resultados estadísticos fueron sistematizados en base a una estadística descriptiva, los cuales condujeron a tener en cuenta las siguientes conclusiones: Utilizar ratios financieros permite medir la situación real de la empresa a nivel de sus recursos financieros cuantificando su estado económico y financiero, este proceso lo realizan solo las



personas que se encuentran capacitados y que dominen el tema para aportar en el cumplimiento de objetivos y metas consideradas a nivel de la empresa.

### **2.1.2. A nivel nacional**

Pacheco & Perochena (2015), investigaron el impacto que tuvo el análisis de los cargos tarifarios en los informes financieros anuales de la empresa de Arequipa, Perú que presta servicios de agua potable y alcantarillado, Sedapar S.A. desde 2007 hasta 2012. El objetivo de esta investigación fue determinar si existe o no una correlación entre el estudio de costos tarifarios y los resultados financieros de la empresa Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de Arequipa Sedapar S.A. desde el año 2007 al 2012. El carácter correlacional y no experimental del estudio es su principal objetivo. Previo a esta investigación, se realizó un Plan Maestro Optimizado en donde requieren investigar los precios y evaluar las tarifas. Además, se realizó una investigación sobre la estructura de costes y la información financiera desde 2004 hasta 2012. Tras el examen de los resultados, se determinó que la cantidad de volumen no facturado por Sedapar es el principal elemento que influye en los precios exactos que se cobran, lo que debería hacer más efectiva la reordenación de las tarifas. También se sugiere que las tarifas, que tienen efecto en el desempeño financiero de Sedapar.

Rengifo & Ticlla (2019), realizaron el estudio: Estados financieros y sostenibilidad económica y financiera de la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de San Martín - Emapa San Martín S.A., ejercicio 2017. La investigación es de tipo básico, nivel descriptivo y diseño no experimental; la muestra conformada por los componentes que conforman los estados financieros para el periodo de 2017, y el método que se empleó corresponde al ingreso de datos y una entrevista preparada. En la conclusión, se afirma que los datos de los

estados financieros están relacionados con una economía sostenible de la empresa, lo que permite evidenciar los resultados de acuerdo con las normas contables establecidas. Además, se afirma que los procesos contables para la estructuración de los estados financieros se llevan a cabo de acuerdo con la Nic, Sp y el Siaf.

Olivos (2014), realizó la investigación: Modelización de los aspectos técnicos y económicos de la toma de decisiones en relación con la renovación de las redes secundarias de agua potable en la zona norte de la ciudad. En el objetivo de la investigación se describe el modelo técnico económico de la empresa para tomar decisiones en la gestión correspondiente. La investigación corresponde a un correlacional de diseño no experimental y corte transversal. La muestra fueron las diferentes situaciones económicas que maneja la empresa de agua potable en distintos tiempos de análisis financiero. En las conclusiones se toma en cuenta los resultados obtenidos en los análisis financieros y por lo tanto la toma de decisiones debe ser oportuna y que pueda solucionar los problemas encontrados, además el proceso de toma de decisiones de la empresa está ligado al análisis económico que se realiza.

Vigo, (2016), realizó la investigación: “Caracterización en la falta de calidad del Análisis Financiero y su incidencia en la Toma de Decisiones de la empresa Import Vet S.A.C”. del rubro veterinaria, Magdalena del Mar 2015. La investigación es de nivel correlacional, su alcance es transversal y su metodología no es experimental. Además de un cuestionario, se utilizó una hoja de información para obtener los datos más relevantes para la investigación. Además, se incluyeron en la muestra de la investigación los registros contables de la empresa. Tras el examen de los resultados, se ha determinado que las prácticas financieras de la empresa

contribuyen, de hecho, a mejorar el proceso de toma de decisiones de la dirección en la empresa. Se llegó a esta conclusión después de determinar que el análisis de los resultados había producido los resultados deseados, esto porque los gerentes están imbuidos en lo que sucede en la empresa, principalmente en el nivel de conocimiento real de los gerentes, como resultado de una práctica aceptable sobre los valores financieros que la contabilidad toma en cuenta.

Manchego, (2016,) realizó la investigación: “Análisis Financiero y la Toma de Decisiones en la Empresa Clínica Promedic S.Civil.R.L. periodo 2011 – 2013”. El objetivo del estudio era determinar el grado de conexión que existe dentro de la empresa Promedic entre los procesos de análisis financiero y de toma de decisiones como variables independientes. El estudio sigue un diseño no experimental con un alcance correlacional y transversal, según su metodología. El alcance de la investigación es también transversal. El cuestionario fue la herramienta que se utilizó para recoger la información, y los empleados que participaron en el estudio constituyeron la muestra de la investigación. Según los resultados estadísticos, se puede demostrar que el ratio de liquidez es el que tiene un mayor impacto, mientras que el ratio de gestión es el que mejor ilustra el avance de la obra. En la conclusión se precisa que en la Clínica Promedic, no realiza con frecuencia los análisis financieros, porque se percibe en los estados financieros incremento en los activos y en los ingresos financieros. Por otro lado, parece que se ha producido una reducción del gasto, así como de las deudas, lo que provoca la preocupación de los responsables de la gestión de la empresa.

### **2.1.3. A nivel regional y local**

Benites & Zevallos (2017), realizaron la investigación de la tesis : “Análisis financiero y visión de gobierno corporativo interno en la cooperativa de ahorro y

crédito los andes Cotarusi Aymaraes”. El objetivo del estudio era determinar si los resultados de la evaluación de los estados financieros, que incluyen los ratios de liquidez y los ratios de solvencia, permiten o no tomar decisiones adecuadas. La investigación es de nivel correlacional y diseño no experimental. La muestra fue de 19 trabajadores y el instrumento corresponde al cuestionario. En la conclusión se precisa hacer análisis financiero que implica buscar la incidencia en la visión de gobierno de la misma. De igual forma comprueba la relación significativa existente.

Utani (2014), En su tesis : “Mejoramiento de los Procesos Comerciales de la Eps Emusap Abancay S.A.C” Aplicando la Metodología de elaboración de un cuadro de mando integral que se asemeja al balance general. El objetivo que se ha considerado para el estudio fue Analizar e Implementar el método de presentación de un cuadro de mando integral con la finalidad de mejorar los procedimientos que se realizan a nivel de la Eps. Emusap Abancay S.A.C. La investigación es considerada como tipo aplicado, el nivel corresponde al descriptivo correlacional, como muestra se consideró a 54 trabajadores. Hecho los análisis de los resultados se concluye que la metodología utilizada promueve mejoramiento en la gestión de la empresa, además se determinó la existencia de correlación entre las variables de estudio.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Estados financieros**

Según Caballero (2017), considera que los estados financieros representan una información concluyente y contable, estados numéricos, cuadros y tablas, donde se acopian de manera pertinente la información que proviene de una actividad contable, su finalidad viene a ser el suministrar información respecto al estado de la realidad financiera de una institución, en relación a su resultado

financiero y los flujos de efectivo de la empresa y permitirá la toma de decisiones con la finalidad de beneficiar a los usuarios y los trabajadores.

Todos los estados financieros que se redactan para las instituciones públicas o privadas, están basados en un marco legal.

En el Perú, se toma en cuenta los principios de contabilidad generalmente aceptados y su fundamento viene a ser la Ley General de Sociedades. al respecto, en nuestro país la Ley N° 26887 en su Art. 223 indica: Los Estados Financieros se preparan y se presentan de conformidad con las disposiciones legales sobre la materia y Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados. (Ley 26887, 1999).

Sin embargo, las numerosas decisiones que requieren información no siempre se apoyan en ellos, y deben ser sustituidos por resúmenes o modelos informativos con otras características, sin la exigencia de las formalidades de la normativa. De los estados financieros pueden obtenerse los ratios o porcentajes fundamentales, datos estadísticos e información valiosa sobre las operaciones y condiciones económicas y financieras de una empresa o entidad. (Cardenas, & Daza, 2004 p.11).

Asimismo, se indica que los estados financieros se consideran documentos oficiales, ya que muestran la situación financiera y los resultados de las actividades de una organización. Los estados financieros se elaboran con fines específicos y generales. El primer propósito es satisfacer los intereses y las necesidades específicas de determinados usuarios de la información contable. El segundo propósito es satisfacer el interés común del público en evaluar la capacidad por su condición, claridad, neutralidad y fácil consulta. Ambos propósitos se preparan para el cierre de un período que será conocido por usuarios indeterminados. (Carvalho, 2014, p.94).

De lo expuesto por los autores citados se deduce que los estados financieros vienen a ser la presentación de información relevante de la situación financiera y estos se presentan en cuadros de información de manera razonable, conteniendo diferentes situaciones financieras de la empresa. Corresponde a todas las operaciones que se realizaron con los resultados a nivel de una gestión de la entidad, respecto a los activos, pasivos, patrimonios, ingresos, gastos y flujo de efectivo.

#### **2.2.1.1. Objetivo de los estados financieros**

El objetivo de los estados financieros es proporcionar a los usuarios información sobre la situación financiera, el rendimiento financiero y los flujos de caja de una entidad que pueda ayudarles a tomar decisiones económicas. Esta información puede ser valiosa para una amplia gama de usuarios. Los resultados de la administración de los recursos que se les han confiado también se muestran en las cuentas financieras. Para lograr este objetivo, se espera que los estados financieros cumplan los requisitos de la Nic 1 y ofrezcan información sobre los activos, los pasivos, el patrimonio neto, los ingresos, los costos y los flujos de efectivo. (Flores, 2014, p.291).

#### **2.2.1.2. Estado de situación financiera**

Es una declaración que revela la situación económica y financiera de una empresa desde la perspectiva del propietario o empresario de la misma. Muestra el estado financiero que representa adecuadamente el activo, el pasivo y el patrimonio neto de una entidad económica a una fecha determinada. (Zeballos, Zeballos, 2010, p.32).

Según Ferrer (2017), El estado de situación financiera de una empresa, está definida como el diagnóstico basado en un conjunto de variables contables que miden la eficacia del desempeño de una entidad. Los estados financieros representan una estructura de la situación financiera y del rendimiento financiero de una entidad, su objetivo primordial es suministrar información concerniente a la situación financiera, del rendimiento financiero y de los flujos de efectivo de una determinada entidad y que sea útil a una amplia variedad de usuarios a la hora de tomar decisiones económicas, muestran también los resultados de la gestión realizada por los administradores con los recursos que le han sido confiados.

Las secciones de activo, pasivo y patrimonio neto del estado de situación financiera son los tres tipos principales de información que se reúnen en este documento.

**Activo:** Son los activos y derechos que posee una empresa y que tienen el potencial de aportar ingresos en algún momento en el futuro. La liquidez de la empresa se tiene en cuenta a la hora de determinar si un activo debe considerarse corriente o no corriente.

- **Activo corriente.** Está formado por divisionarias que forman los efectivos y por aquellos que se convertirán en el mismo, se hacen absorber por las operaciones que la empresa realiza. Ferrer (2017).

- **Activo no corriente.** Se registran los bienes y derechos que se caracterizan por ser permanentes y garantizan la sostenibilidad de la empresa, además se pueden convertir en más de un año.

Pasivo: Constituye las obligaciones que la empresa tiene frente a los compromisos adquiridos con terceros en tiempos diferentes, estos son el pasivo corriente y no corriente.

- **Pasivo corriente.** Un pasivo debe clasificarse como pasivo corriente cuando se ajusta a los siguientes criterios: se mantiene principalmente para el comercio, debe resolverse dentro de los doce meses siguientes al período de presentación de informes y se prevé que se liquide en el curso habitual del ciclo operativo de la empresa.

- **Pasivo no corriente.** A las obligaciones a largo plazo que han sido generadas por valores a largo plazo y otras obligaciones que han sido entregadas.

-**Patrimonio:** Esta partida se compone de todos los recursos que fueron donados por los miembros, y también incluye los excedentes que se generaron. Durante el periodo de tiempo especificado. La información que se refiere principalmente a dos categorías de fondos propios -capital aportado y capital ganado- en forma de beneficios retenidos y reservas, respectivamente, se considera el tipo más importante de información sobre fondos propios.

### **2.2.1.3. Estado de resultado**

Es un proceso que nos muestra los ingresos, gastos y utilidad. En esta información se da a conocer el resultado general de gastos e ingresos, de un resultado neto. Además, es el resultado integral sobre los ingresos, costos, gastos y los resultados de una empresa durante un tiempo determinado. (Zeballos, Zeballos, 2010, p.32).



## **2.2.2. Análisis económico – financiero**

Las empresas utilizan este tipo de información para emitir juicios sobre la situación real. Los ratios de rendimiento financiero son una técnica de análisis; sin embargo, también existen otros enfoques de análisis financiero. (Franco & Concha, 2007, p.12)

Por otro lado, se dice que es una forma de reunir a los métodos, instrumentos y objetivos con la finalidad de hacer pronósticos, metas económicas y financieras por lograr, considerando todos los medios que servirán para lograr el objetivo. (Moreno, 2004, p.56).

### **2.2.2.1. Análisis financiero**

Un análisis financiero logrará su propósito cuando se apoye en criterios establecidos que permitan valorar los efectos que son favorables y desfavorables en los resultados financieros, además brindará componentes para poder hacer análisis a nivel empresarial. (Ferrer, 2006, p.45).

El análisis financiero es una forma de saber la historia de la situación financiera de la empresa, por lo tanto, estos conocimientos servirán para tomar decisiones sobre los saberes que predicen el futuro económico y financiero. (Apaza, 2007, p.56).

### **2.2.2.2. Interpretación de los estados financieros**

para Correa (2018). sobre la interpretación de los estados financieros define como el procedimientos que se realiza para poder comprender lo que significa cada valor que se presenta en los diferentes rubros que contiene un estado financiero. Además, al interpretar se describen los datos obtenidos en un ejercicio

presupuestal, lo que permite cumplir con las responsabilidades existentes a nivel de empresa.

### **2.2.3. Métodos de análisis de los estados financieros**

#### **2.2.3.1. Análisis vertical**

Se le denomina como porcentaje integral, busca estructurar la situación financiera y los resultados, que se presentan en valores porcentuales de los que intervienen. Este método es recomendable para aplicar en un ejercicio y poder llevar a cabo las comparaciones con otros ejercicios anteriores de las empresas, se caracteriza por estar detenido. En el análisis que se realiza los activos se muestran en el 100% y, el total de los pasivos y patrimonio con otros 100%, en esta forma se divide al balance.

Los estados de situación financiera son divididos en dos grupos, la izquierda de activos y la derecha de pasivos con el patrimonio. (Calderón, 2014, 180)

#### **2.2.3.2. Análisis horizontal**

En esta forma de análisis se hacen comparaciones con los montos obtenidos en el informe financiero para poder realizar las proyecciones, además para poder encontrar con facilidad las partidas que intervienen en las modificaciones. Los analistas hacen uso de esta forma para poder considerar los estados financieros en los 2, 3 y 4 últimos períodos. Este tipo de análisis es bastante dinámico y se utiliza cuando se desean comparar estados financieros reales y proyectados o de otras empresas que se dedican a actividades comerciales similares. (Calderón, 2014, p.182)

#### **2.2.4. Ratios o razones financieros**

Por otro lado, Calderón, (2014), manifiesta que viene a ser un método de analizar los estados financieros que con frecuencia se utilizan. Este método implica relacionar las partidas con otras variables que provienen de la situación financiera y del estado de resultado, uno de ellos es numerador y el otro denominador. (p184)

Al respecto Palomino, (2014), los ratios financieros, los clasifica en; Ratios de liquidez, Ratios de solvencia, Ratios de gestión y Ratios de rentabilidad. (p.44).

#### **2.2.5. Ratios de liquidez**

Son los que informan de la situación de tesorería frente a los compromisos adquiridos en materia de deudas comerciales y financieras a corto plazo. Esos compromisos pueden ser deudas financieras u obligaciones comerciales. Lo que mide esta métrica es la capacidad de solicitar un préstamo y gastar dinero. Calderón, (2014).

Sobre el ratio de liquidez, Calderón, (2014). Considera las siguientes clasificaciones:

##### **a) Liquidez corriente**

Se determina dividiendo los activos corrientes por sus pasivos corrientes. Esta asociación busca hacer una medición sobre la capacidad que tiene la empresa para dar cumplimiento a sus compromisos y pagar sus deudas pendientes. De los activos corrientes se excluye el servicio que se realizó, además de los contratos que deben transformarse en dinero, en un tiempo determinado. (Calderón, 2014, p.187).

La formula, es el siguiente:

$$\text{Ratio de liquidez corriente} = \frac{\text{activo cte}}{\text{pasivo cte}} = \text{soles}$$

Se considera como óptimo cuando  $r > 1,85 \leq 2,15$  y cumplirá con pagar sus obligaciones.

b) Ratio de liquidez caja

Es el que valora las condiciones que tiene la empresa para cumplir con sus deudas de corto plazo y que se encuentra a disposición del responsable de efectuar los pagos en un tiempo determinado. (Calderón, 2014, p.188).

La razón de cálculo, es el siguiente:

$$\text{Ratio de liquidez caja} = \frac{\text{efectivo y sus equivalentes de efectivo}}{\text{pasivo corriente}} = \text{soles}$$

### **2.2.6. Ratios de solvencia**

Se conceptúa como las condiciones que la empresa demuestra para cumplir sus deudas en el corto y mediano plazo, lo que valora es la medición de las partes de cada deuda, contrastándoles con sus activos. (Ekon, 2022).

Así mismo Guajardo (2018) menciona sobre las ratios de solvencia, considera que: Indica la cantidad total de recursos propiedad de otras partes que fueron utilizados por la empresa para financiar sus operaciones y activos. Es posible comprender mejor la estructura de financiación realizando un análisis de la participación proporcional de los acreedores y los accionistas en la financiación de los activos.

Para el estudio se consideran las siguientes ratios de solvencia:

**a) Ratio de solvencia a corto plazo**

Está referida a las deudas de menos de un año, y este proceso permite realizar un análisis unida a la liquidez y a los indicadores de la misma. (Gallizo, 2017, p.101)

Por otro lado, se precisa que el ratio se obtiene al comparar el total de pasivo corriente de la empresa y lo divide entre el Patrimonio Neto de la empresa. En teoría, cuanto menor sea este ratio, mejor será la situación de la entidad.

La fórmula de cálculo es el siguiente:

$$\text{Ratio de solvencia a corto plazo} = \frac{\text{Pasivo corriente}}{\text{Patrimonio neto}}$$

**b) Ratio de solvencia general**

En tanto Gallizo (2017). se considera como las condiciones que la empresa tiene para complacer sus obligaciones financieras, en este proceso se desenvuelven principalmente los gastos de financiación en el tiempo de vencimiento. (p.101).

Compara el total Pasivo con el Patrimonio Neto de la empresa. En teoría, cuanto menor sea este ratio, será aceptable la realidad de la empresa.

La proporción de cálculo es el siguiente:

$$\text{Ratio de solvencia general} = \frac{\text{Total pasivo}}{\text{Patrimonio neto}}$$

Se expresa en porcentajes. Siendo el grado de financiamiento con la cual participan terceros en el financiamiento entre los parámetros idóneos entre 35% a 50%.

### 2.2.7. Ratios de gestión

Son los que demuestran la información respecto a la gestión que se realizan en áreas concretas, vale decir el desempeño histórico. De igual forma se indica que los ratios de gestión son evidencias que permiten analizar y medir la eficacia de una empresa en gestión de forma frecuente sus activos para generar ventas. (Andrade, 2022).

Para el estudio se consideran las siguientes ratios:

#### a) Ratio de plazo promedio de cobranza

De igual forma, Peiro (2020). considera que este ratio se expresa en días y es fundamental para poder conocer y controlar desde cualquier oficina financiera de la empresa, porque en esto se fundamenta la gestión del área de tesorería. Pero también es crítico conocer cuando se realiza el análisis financiero de la empresa y al final realizar una toma de decisiones. (p.3).

También se refiere al ponderado de las cuentas que deben cobrar para poder realizar una evaluación de los créditos que se deben cobrar. Se calcula dividiendo el total de las cuentas por cobrar con el total de las ventas, todo multiplicado por 360 días.

La razón para el cálculo es el siguiente:

$$\text{Ratio de plazo promedio de cobranza} = \frac{\text{Cuentas por cobrar}}{\text{Ventas netas}} \times 360 \text{ días}; \text{ representa los días}$$

### **b) Ratio de grado promedio de depreciación**

Es el que valora en términos porcentuales los procesos de depreciación respecto a los bienes que son capital de la empresa. A mayor depreciación mejor serán los requerimientos futuros de inversión en sus bienes de capital (Quenallata, 2020, p.45).

El cociente obtenido entre la depreciación acumulada y el valor de los inmuebles más maquinaria y equipos.

La razón de cálculo para obtener el ratio, es el siguiente:

$$\text{Ratio de grado promedio de depreciación} = \frac{\text{Depreciación acumulada}}{\text{Inmueble maquinaria o equipo}}; \text{ En \%}$$

### **2.2.8. Ratios de rentabilidad**

Los ratios de rentabilidad son una serie de cálculos matemáticos que nos indican si una empresa es rentable o se encuentra óptimamente entonces enfrentará sus gastos sin inconvenientes y podrán beneficiar a sus aportantes. (Quenallata, 2020, p.45).

#### **a) Ratio de Rentabilidad Neta**

Toma en cuenta las utilidades netas después de restar los costos, gastos e impuestos. Lo que mide es la renta que se logró en un período anual, siempre en consideración de las ventas netas efectuadas en el tiempo. (Quenallata, 2020, p.45).

Su fórmula de cálculo es:

$$\text{Ratio de rentabilidad neta} = \frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Ventas netas}} \times 100$$

#### b) Ratio de rentabilidad del patrimonio

Es el que mide la situación del patrimonio de la empresa, se calcula dividiendo la utilidad neta de la empresa entre su patrimonio y el resultado se multiplica por cien para obtener el porcentaje.

Su fórmula correspondiente para efectuar el cálculo es:

$$\text{Ratio de rentabilidad patrimonio} = \frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Patrimonio}} \times 100$$

#### **2.2.9. Toma de decisiones**

Según Koontz (2012), considera a la toma de decisiones como elemento principal de una planificación donde se determinan las diferentes alternativas con el propósito de solucionar los problemas de necesidad de la empresa. (p.152).

La toma de decisiones está referido a los procesos que se deben seguir para escoger entre varias opciones, la mejor que favorezca en la solución de situaciones conflictivas o de controversia. Tomar una buena decisión, se convierte en algo trascendental, pero en muchos casos cuando no se actúa con prudencia entonces generan responsabilidades para quien toma la determinación.

#### **Importancia de la toma de decisiones**

Es importante porque conduce a asumir responsabilidades con cierto riesgo, en muchos casos se muestra cambiante para poder desequilibrar una postura frente a resultados que se esperan, sin embargo, el uso de herramientas técnicas contribuye a decidir en la evaluación de información relevante como parte de una actividad estratégica. Koontz (2012).

Las decisiones que se pueden tomar a nivel empresarial sobre el financiamiento, la operación y la inversión que se realiza en la empresa. (p.153).



### **2.2.10. Toma de decisiones de financiamiento**

Tomar decisiones de financiamiento implica buscar distintas opciones en el exterior, principalmente en el mercado financiero que permita solventar los gastos que implican los proyectos por ejecutar. Figueroa (2014).

En este proceso de la toma de decisiones de financiamiento es importante llevar a cabo un estudio sobre el mercado eficiente. En este proceso se busca realizar un análisis de las diferentes opciones que se presentan para lograr los objetivos previstos a nivel empresarial.

### **2.2.11. Toma de decisiones de operación.**

Para Núñez (2012), sobre la toma de decisiones de operación, manifiesta lo siguiente:

Se refiere a las acciones que se deben llevar a cabo en relación al movimiento económico de la empresa. Por otro lado representan rutinas y procesos automatizados facilitan la información disponible, por ello, los errores se corrigen de manera oportuna y en un plazo determinado, evitando las sanciones correspondientes. (p.5).

Cabe precisar que las actividades operativas de la empresa son reajustados en base a la disponibilidad con que cuenta la empresa, haciendo que se cumplan los objetivos previstos en los planes correspondientes.

Se debe tener en cuenta que las decisiones de operaciones a nivel de empresa, están vinculadas a las direcciones correspondientes que toman decisiones para poder operativizar las actividades previstas. Pinargote (2020) manifiesta que a nivel de esta dirección las decisiones se vinculan al tema de marketing, las funciones financieras y lo principal las funciones de operaciones cuya

responsabilidad constituye la creación de bienes o servicios y principalmente la calidad de los bienes o servicios. (p.13).

#### **2.2.12. Toma de decisiones de inversión**

Está referido a la determinación de la empresa para poder llevar a cabo las inversiones con la finalidad de cumplir con los objetivos y metas establecidas.

Para poder efectuar una decisión de inversión, se debe cumplir los siguientes pasos:

Cumplir con los objetivos de inversión, considerando siempre los riesgos que puedan existir ya sean bajas, medias, altas o muy altas. Se debe buscar intermediarios para poder conseguir el financiamiento correspondiente, sin embargo, el paso más importante viene a ser el control de las inversiones, evitando de que en el transcurso del tiempo pueda sufrir modificaciones que afecten en la toma de decisiones a nivel de ejecución de las actividades previstas.

#### **2.2.13. Empresa Prestadora de Servicio de Abastecimiento de Agua Potable y Alcantarillado de Abancay Sociedad Anónima.**

La EMUSAP, anteriormente tomó diferentes nombres, comenzó como Empresa de Servicio Nacional de Abastecimiento de Agua Potable y Alcantarillado – SENAPA, como sociedad matriz. Según el Decreto Legislativo N° 574 del 11 de abril del año 1990. Posteriormente, pasó a denominarse EPS Emusap Abancay S.A., siendo considerada como una empresa pública. Tuvo un tratamiento empresarial que quedó registrado desde su fundación en la partida electrónica N° 11000808 del registro de personas jurídicas de la Oficina Registral de Abancay. Anteriormente, se denominaba Empresa Municipal de Servicios de Abancay EPS Emusap Abancay S.A., y contaba con el El Decreto Supremo N°132-90-PCM, que

transfiere las acciones de las empresas de saneamiento a las Municipalidades; en la Resolución de Superintendencia N°035-95-VMI-SUNASS fundamentan su estructura legal. El 20 de mayo de 1991, con escritura pública ampliada ante el notario público María Núñez de Molina se funda la “Empresa Municipal de Servicios de Abastecimiento de Agua Potable y Alcantarillado de Abancay”.

El 13 de noviembre de 1997, la Resolución de Superintendencia N° 534-97-SUNASS otorgó a EMUSAP ABANCAY S.A. el permiso para operar como proveedor de servicios de saneamiento.

Está conformada por las Municipalidades Provinciales de Abancay (Distrito de Tamburco y Curahuasi), Aymaraes (Distrito de Chalhuanca) y Grau (también conocida como Municipalidad Provincial de Grau) (Distrito de Chuquibambilla). Esta solicitud fue aceptada por la SUNASS, que también aprobó el reglamento, que ahora toma en consideración la nueva denominación social de Empresa Prestadora de Servicios de Abastecimiento de Agua Potable y Alcantarillado de Abancay Sociedad Anónima. Sigue operando con el número de registro 11000808, y sigue ofreciendo sus servicios a la comunidad en general.

En la actualidad considera como visión y misión los siguientes:

### **Visión**

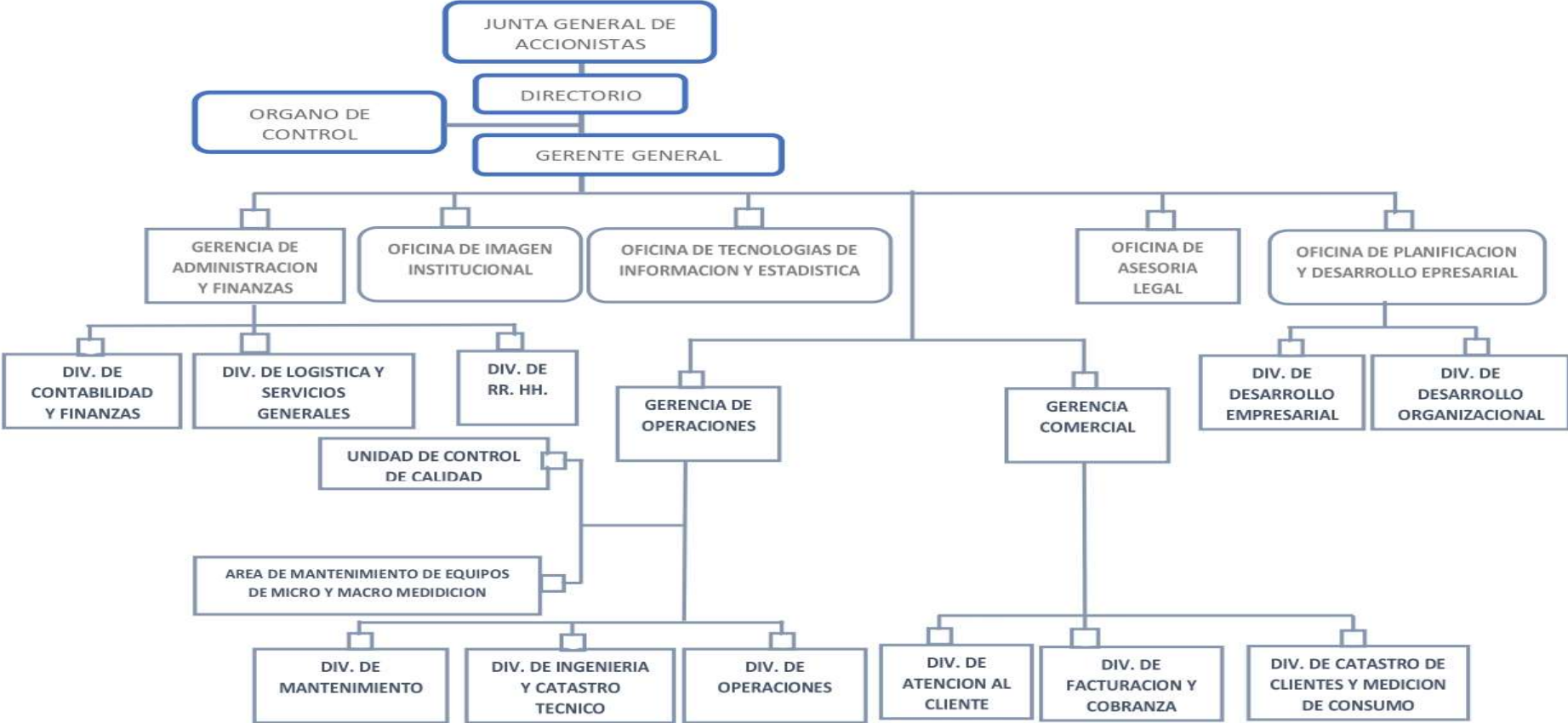
EPS EMUSAP ABANCAY S.A. es un proveedor de servicios de saneamiento vanguardista, consolidado, independiente y con éxito económico. Su modelo de negocio se basa en el avance técnico, la eficiencia y la eficacia, y su objetivo es proporcionar servicios de alto calibre a su base de clientes.

## **Misión**

Es una empresa líder que presta servicios de agua potable y alcantarillado a la población usuaria en general, con eficiencia y eficacia. Está formada por un grupo humano que se identifica con las necesidades esenciales de la población, garantizando la calidad del servicio que presta y ampliando la cobertura de los servicios requeridos por la población. En otras palabras, es una empresa que ofrece a su clientela servicios relacionados con el suministro de agua potable y el tratamiento de aguas residuales.

Figura 1

Organigrama de Empresa Prestadora de Servicio de Abastecimiento de Agua Potable y Alcantarillado de Abancay Sociedad



### 2.3. Marco conceptual

- **Activo.** Aquí se incluyen todos los activos que son propiedad de la empresa, y estos tienen su valor monetario que se registran contablemente. Estos son adquiridos en el pasado y lo que se busca es movilizarlos para obtener rentabilidad. (Cardenas, y Daza, 2004).
- **Activos corrientes.** son activos financieros que, al cabo de cierto tiempo, pueden convertirse fácilmente en efectivo. (Cardenas, y Daza, 2004).
- **Activos fijos.** Son los bienes muebles e inmuebles, maquinas, equipos, vehículos, muebles y enseres, construcciones, terrenos de la empresa. (Cardenas y Daza 2004).
- **Analizar.** Implica desagregar un todo en sus partes representativas y permiten hacer una mejor apreciación desde las partes. (Cardenas y Daza 2004).
- **Análisis económico.** Se refiere al estudio de los estados financieros de la empresa a través de sus elementos costos, ingresos y la resta de ellos representa la utilidad (Cardenas y Daza 2004).
- **Análisis financiero.** Es una agrupación de formas y técnicas que se usan para verificar la realidad y proyectarse a una real situación de la empresa en un determinado tiempo. (Cardenas y Daza 2004).
- **Cuentas por cobrar.** Esta referido a las cuentas pendientes de cobro por la facilidad que se les brindo en el pago de sus cuentas, se convierten en efectivo en un corto o mediano plazo. (Cardenas y Daza 2004).
- **Cuentas por pagar.** Monto de otras cuentas que se tienen que pagar a sus proveedores en los préstamos que se hicieron. (Cardenas y Daza 2004).

- **Indicadores.** Valores que evidencian la situación económica de la empresa, después de realizar una comparación. (Cardenas y Daza 2004).
- **Liquidez.** La capacidad de los bienes y derechos de convertirse en valores monetarios. Este concepto también puede utilizarse de forma más específica. (Cardenas y Daza 2004).
- **Pasivo.** Es todo lo que la empresa debe. (Cardenas y Daza 2004).
- **Pasivo corriente.** Obligaciones financieras que debe cumplir la organización en un plazo inferior a un año (Cardenas y Daza 2004).
- **Pasivo no corriente.** Las obligaciones contraídas con instituciones financieras que deben ser reembolsadas por la empresa en un periodo superior a un año son ejemplos de pasivos a largo plazo., etc. (Cardenas y Daza 2004).
- **Rentabilidad.** Un rendimiento anual puede referirse tanto a un beneficio como a una ganancia que genera una empresa. (Cardenas y Daza 2004).

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN**

#### **3.1. Hipótesis**

##### **3.1.1. Hipótesis General**

El Análisis financiero influye significativamente en la toma de decisiones en la Empresa Prestadora de Servicio de Abastecimiento de Agua Potable y Alcantarillado de Abancay Sociedad Anónima período 2019-2020.

##### **3.1.2. Hipótesis específicas**

El análisis de los ratios de liquidez influyen significativamente en la toma de decisiones en la Empresa Prestadora de Servicio de Abastecimiento de Agua Potable y Alcantarillado de Abancay Sociedad Anónima período 2019-2020.

El análisis de los ratios de solvencia influyen significativamente en la toma de decisiones en la Empresa Prestadora de Servicio de Abastecimiento de Agua Potable y Alcantarillado de Abancay Sociedad Anónima período 2019-2020.

El análisis de los ratios de gestión influyen significativamente en la toma de decisiones en la Empresa Prestadora de Servicio de Abastecimiento de Agua Potable y Alcantarillado de Abancay Sociedad Anónima período 2019-2020.



El análisis de los ratios de rentabilidad influyen en la toma de decisiones de la Empresa Prestadora de Servicio de Abastecimiento de Agua Potable y Alcantarillado de Abancay Sociedad Anónima período 2019-2020.

### **3.2. Método**

La presente investigación es deductivo, con enfoque cuantitativo, además que da inicio a una hipótesis que fue contrastado con los resultados estadísticos y permitió realizar deducciones para redactar las conclusiones correspondientes.

Según Popper (2015), considera que el método deductivo, constituye una teoría que permite construir supuestos que repercuten en la solución de problemas. Después se deducen resultados como consecuencia de la observación o experimentación. (p.262).

### **3.3. Tipo de investigación**

La presente investigación es de tipo básica. Sobre este tipo de investigación, Baptista, Hernández, y Fernández, (2014). Consideran como el: “*estudio que busca el progreso científico, acrecentando los conocimientos teóricos, sin importar directamente en las soluciones inmediatas o consecuencias practicas*” (p.215).

### **3.4. Nivel o alcance de investigación**

La investigación es de nivel descriptivo correlacional,

Hernández et al. (2014) señala sobre el nivel descriptivo “los diseños descriptivos tienen como objetivo indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población” (p, 155)

En esta investigación será de alcance correlacional, debido a que se pretende determinar la influencia de las variables de estudio del “Análisis financiero” y “Toma de decisiones”.

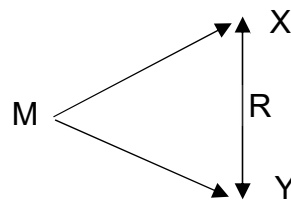
### 3.5. Diseño de investigación

El presente trabajo de investigación es de diseño no experimental transeccional o transversal correlacional.

Hernández (2014) señala a la investigación no experimental: “podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente las variables. Es decir, se trata en los que no hacemos variar en forma intencional las variables. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto” (p, 52)

El diseño es el siguiente:

Donde:



M: Muestra

X: Variable independiente Análisis Financiero

Y: Variable dependiente Toma de Decisiones

### 3.6. Operacionalización de variables

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
<b>Variable independiente:</b> Análisis financiero Está referido a los desagregados que se realizan a las partes para poder estudiarlos desde distintos criterios, a través de los recursos financieros para poder proporcionar componentes que permitan emitir juicios de valor a nivel de la empresa. (Ferrer, 2006, p.45)	<b>Dimensión 1: Ratios de liquidez. –</b> Se determina dividiendo los activos corrientes por sus pasivos corrientes. Esta asociación busca hacer una medición sobre la capacidad que tiene la empresa para dar cumplimiento a sus compromisos y pagar sus deudas pendientes. De los activos corrientes se excluye el servicio que se realizó, además de los contratos que deben transformarse en dinero, en un tiempo determinado. (Calderón, 2014, p.187).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ratio de liquidez corriente</li> </ul>	1	La escala de medición que se utilizará será la Escala Ordinal que será medido a través de: Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)
	<b>Dimensión 2: Ratios de solvencia</b> Se conceptúa como las condiciones que la empresa demuestra para cumplir sus deudas en el corto y mediano plazo, lo que valora es la medición de las partes de cada deuda, contrastándoles con sus activos. (Ekon, 2022).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ratio de liquidez caja</li> </ul>	2	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ratio de solvencia a corto plazo</li> </ul>	3	
	<b>Dimensión 3: Ratios de gestión</b> Son los que demuestran la información respecto a la gestión que se realizan en áreas concretas, vale decir el desempeño histórico. De igual forma se indica que los ratios de gestión son evidencias que permiten analizar y medir la eficacia de una empresa en gestión de forma frecuente sus activos para generar ventas. (Andrade, 2022).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ratio de solvencia general</li> </ul>	4	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ratio de plazo promedio de cobranza</li> </ul>	5	
	<b>Dimensión 4: Ratios de rentabilidad</b> Los ratios de rentabilidad son una serie de cálculos matemáticos que nos indican si una empresa es rentable o se encuentra óptimamente entonces enfrentará sus gastos sin inconvenientes y podrán beneficiar a sus aportantes. (Quenallata, 2020, p.45).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ratio de grado promedio de depreciación</li> </ul>	6	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ratio de Rentabilidad Neta</li> </ul>	7	
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ratio de rentabilidad del patrimonio</li> </ul>	

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valoración
<b>Variable Dependiente:</b> Toma de decisiones  Koontz (2012). considera a la toma de decisiones como el núcleo principal de la planeación, proceso mediante el cual se decide entre varias opciones y de esa forma solucionar el problema detectado, según tenga sus necesidades. (p.152)	<b>Dimensión 1: Decisiones de financiamiento.</b> Tomar decisiones de financiamiento implica buscar distintas opciones en el exterior, principalmente en el mercado financiero que permita solventar los gastos que implican los proyectos por ejecutar. Figueroa (2014).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fuentes de inversión</li> <li>• Estructura de capital</li> <li>• Recursos propios</li> <li>• Fuentes de financiamiento</li> <li>• Financiamiento de riesgo.</li> </ul>	9 10 11 12 13	La escala de medición que se utilizará será la Escala Ordinal que será medido a través de: Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)
	<b>Dimensión 2: Decisiones de operación.</b> Se refiere a las acciones que se deben llevar a cabo en relación al movimiento económico de la empresa. Por otro lado, representan rutinas y procesos automatizados facilitan la información disponible, por ello, los errores se corrigen de manera oportuna y en un plazo determinado, evitando las sanciones correspondientes. Núñez (2012).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis de cuentas.</li> <li>• Equilibrio</li> <li>• Trabajo cooperativo</li> <li>• Flujo de trabajo</li> <li>• Desempeño de procesos</li> </ul>	14 15 16 17 18	
	<b>Dimensión 3: Decisiones de inversión.</b> Está referido a la determinación de la empresa para poder llevar a cabo las inversiones con la finalidad de cumplir con los objetivos y metas establecidas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis de inversión de capital de trabajo</li> <li>• Análisis de cuentas caja y bancos</li> <li>• Utilidades</li> <li>• Análisis de inventario</li> <li>• Inversiones de capital</li> </ul>	19 20 21 22 23	

### **3.7. Población, muestra y muestreo**

#### **Población**

Para la población de estudio se consideró a 37 trabajadores administrativos que brindan servicios en la Empresa Prestadora de Servicio de Abastecimiento de Agua Potable y Alcantarillado de Abancay Sociedad Anónima.

Al respecto, Bernal (2010), sobre la población indica que es una agrupación de componentes con condiciones similares referidos al interés de un estudio. (p. 160).

#### **Muestra**

La muestra de estudio, estuvo conformado por toda la población, 37 trabajadores que prestan servicios en actividades que se relacionan con la administración de la Empresa. Al respecto, Ramirez (2015). manifiesta que cuando se utiliza el 100% de la población entonces corresponde a una muestra censal. (p.34)

#### **Muestreo**

El muestreo corresponde al no probabilístico, porque la cantidad de unidades de análisis, además su selección se realizó a través de la técnica de determinación propia.

### **3.8. Técnica e instrumentos**

Se utilizo como técnica de campo en la investigación la encuesta y como instrumento un cuestionario de veintitrés (23) ítems de respuestas cerradas, siguiendo la escala tipo Likert.

Tal como señala Hernández, Fernández y Baptista (2006), la técnica es el proceso de vincular conceptos abstractos con indicadores empíricos, el cual se realiza mediante un plan explícito y organizado para clasificar los datos disponibles, en términos del concepto que el investigador tiene en mente.

Para las variables Análisis financiero y toma de decisiones se estableció como técnica de recolección de datos la observación mediante la encuesta.

Para la recolección de la información se utilizó un cuestionario constituido por 23 ítems, las cuales están conformadas por preguntas evaluadas de tipo cerradas dirigidos a los profesionales con roles gerenciales. A su vez, se utilizó una escala de tipo Likert con cinco opciones de respuesta. según Hernández, Hernández y Baptista (2006) consiste en un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios, para medir la reacción del sujeto. El cuadro 01 muestra las categorías propuestas para el instrumento que muestra el valor asignado a cada criterio, según lo considere el sujeto a encuestar.

**Tabla 1**

*escala de respuestas (escala tipo Likert)*

Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
--------------	-------------------	----------------	---------------------	----------------

### **Validez del instrumento**

La validez de un instrumento de recolección de datos se refiere al grado en el cual se quiere cuantificar realmente las variables a medir, con la participación de expertos. Validar un instrumento significa probar que este es veraz, exacto y autentico.

El diseño de los instrumentos de recolección de datos debe cumplir con dos condiciones básicas para ser aplicados. Dentro de este contexto, Hernández Fernández y Baptista (2006), señalan que los instrumentos de recolección de datos se validan con el objeto de establecer y especificar la relación teórica entre los conceptos, los cuales se correlacionan, analizándolos cuidadosamente, se interpreta la evidencia empírica porque clarifica la validez del instrumento de medición particular.

Con respecto a la validez de contenido en el caso de las variables Análisis financiero y Toma de decisiones, se realizó a través del juicio de tres (3) expertos, quienes analizaron cada ítem de acuerdo a los indicadores con el contexto teórico que interesa evaluar, todos profesionales con títulos en Maestría especialistas en las variables a analizar y con experiencia en el área de investigación.

La validación del instrumento realizada por el panel de expertos avalara que:

- Se tiene la claridad de las respuestas a los objetivos de estudio
- Se tiene Coherencia y articulación de las preguntas
- Existe organización, racionalidad, intencionalidad, en la redacción de las preguntas
- Tiene consistencia y metodología de las preguntas de acuerdo a la teoría de las variables estudiadas.

Para calcular la confiabilidad del instrumento de escala tipo Likert para la recolección de información, se utilizó el coeficiente alfa de Cronbach.

**Tabla 2***Procesamiento de casos*

<b>Resumen de procesamiento de casos</b>			
		N	%
Casos	Válido	37	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	37	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Tabla 3***Estadística de fiabilidad*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>		
Alfa de Cronbach basada en elementos		
Alfa de Cronbach	estandarizados	N de elementos
,916	,918	23

*Nota:* En la tabla 3, se puede observar el resultado con respecto al análisis de fiabilidad que es 0.916, (Coeficiente alfa > .9 es excelente), llegar al resultado de un numero de 23 ítems de los 37 trabajadores de EMUSAP Abancay encuestadas de acuerdo al resumen de procesamiento de casos mostrado en la tabla 2, por lo que se determina que el instrumento de medición es confiable.

**3.9. Consideraciones éticas**

El desarrollo de la investigación ha permitido cumplir con los reglamentos de la institución donde se recogieron los datos más pertinentes, además se realizaron coordinaciones según horarios establecidos. En la redacción se considero las normas de investigación que la universidad utiliza para regular los estudios



académicos, además se respetan los estilos de redacción, evitando la similitud y el plagio.

### 3.10. Procesamiento de estadístico.

El procesamiento estadístico de los resultados del cuestionario, se realizó a través del método estadística descriptiva, el cual según Hernández, Fernández y Baptista (2006), permite la descripción de las variables de estudio.

En este sentido, la utilización de la medida permitió la categorización de ítems, indicadores, dimensiones y variables sometidas a estudio en esta investigación, de acuerdo a la Tabla 1. Razón por la cual, el investigador diseñó un baremo donde se muestra el rango, intervalo y categoría asignada, el mismo se presenta en el siguiente cuadro:

**Tabla 4**

*Baremo para la interpretación*

<b>Escala de Baremo</b>	<b>Variable</b>	<b>D1</b>	<b>D2</b>	<b>D3</b>	<b>D4</b>
	<b>Análisis Financiero</b>	<b>Ratios de Liquidez</b>	<b>Ratios de Solvencia</b>	<b>Ratios de Gestión</b>	<b>Ratios de Rentabilidad</b>
Alto (1)	[30-40]	[8-10]	[8-10]	[8-10]	[8-10]
Regular (2)	[19-29]	[5-7]	[5-7]	[5-7]	[5-7]
Bajo (3)	[8- 18]	[2-4]	[2-4]	[2-4]	[2-4]

*Nota:* Adaptación propia

## CAPITULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. Resultados

**Tabla 5**

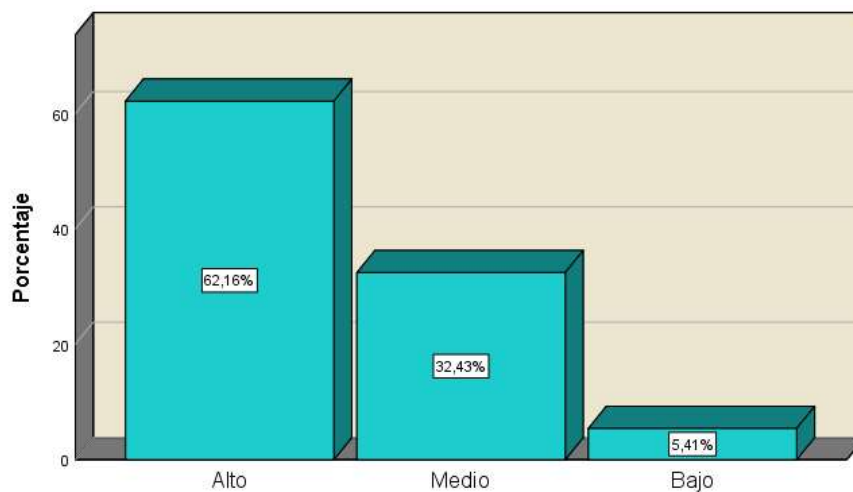
*Análisis Financiero*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Alto	23	62,16	62,16	62,2
	Medio	12	32,43	32,43	94,6
	Bajo	2	5,41	5,41	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

*Nota:* Esta tabla muestra el nivel de análisis financiero que posee la empresa

**Figura 2**

*Análisis financiero*



*Nota:* El grafico represente el nivel de análisis financiero que la empresa posee.

### **Análisis:**

Se observa que un 62.16% de los trabajadores de la empresa EMUSAP considera que el análisis financiero se encuentra en un nivel alto. Mientras que solo el 5.41% considera que el nivel de esta variable es bajo.

### **Interpretación:**

El análisis financiero de la Empresa EMUSAP, se encuentra en un nivel favorable, ya que aplican las técnicas y herramientas analíticas en sus Estados financieros, el cual les permite tomar decisiones dentro de la empresa.

### **Tabla 6**

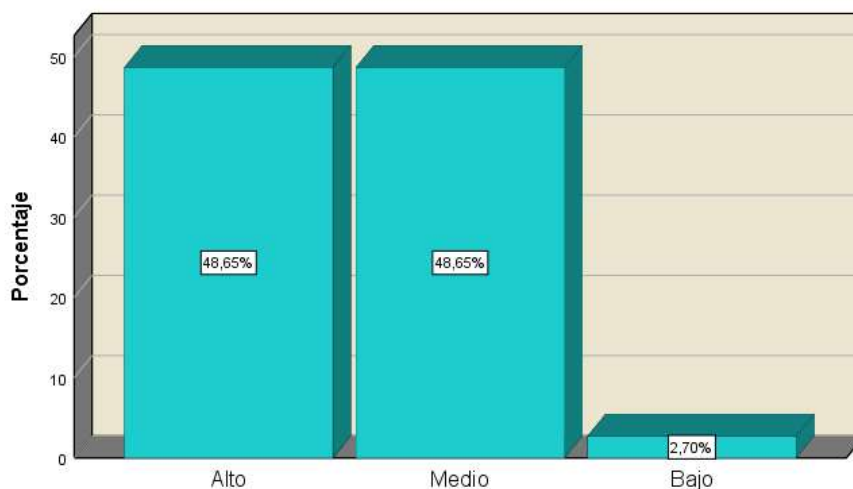
#### *Análisis de Ratios de liquidez*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Alto	18	48,65	48,65	48,6
	Medio	18	48,65	48,65	97,3
	Bajo	1	2,70	2,70	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

*Nota:* Esta tabla muestra el nivel de ratios de liquidez del análisis financiero que posee la empresa

**Figura 3**

Liquidez



*Nota:* El grafico represente el nivel de ratios de liquidez financiero que la empresa posee.

**Análisis:**

Se observa que un 48.65% de los trabajadores de la empresa EMUSAP considera que el ratio de liquidez del análisis financiero se encuentra en un nivel alto. Mientras que solo el 2.70% considera que el nivel de esta dimensión es bajo.

**Interpretación:**

El ratio de Liquidez del análisis financiero de la empresa EMUSAP, se encuentra en un nivel favorable, ya que les permite conocer el nivel de capital que poseen, para cumplir con sus obligaciones a corto plazo.

**Tabla 7**

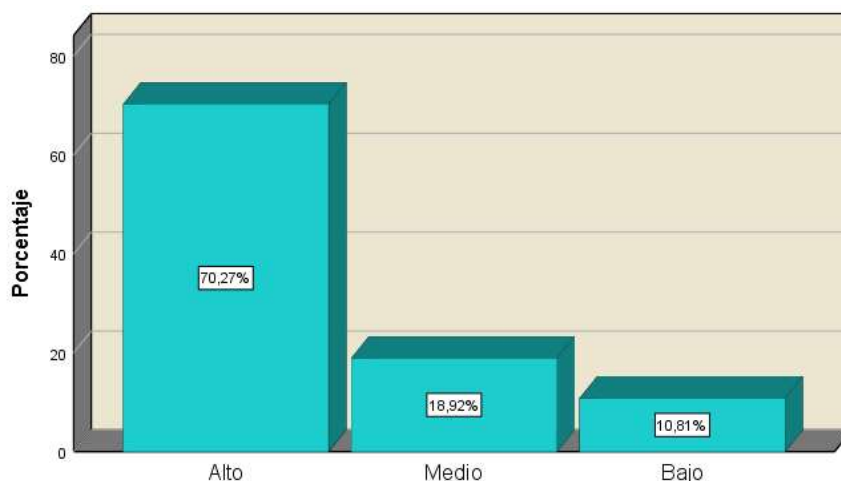
*Análisis de Ratios de solvencia*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Alto	26	70,27	70,3	70,3
	Medio	7	18,92	18,9	89,2
	Bajo	4	10,81	10,8	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

*Nota:* Esta tabla muestra el nivel de ratios de solvencia del análisis financiero que posee la empresa

**Figura 4**

Solvencia



*Nota:* El grafico representa el nivel de las ratios de solvencia del análisis financiero que la empresa posee.

**Análisis:**

Se observa que un 70.27% de los trabajadores de la empresa EMUSAP consideran que el ratio de Solvencia del análisis financiero se encuentra en un nivel alto. Mientras que solo el 10.81% consideran que el nivel esta dimensión es baja.

### Interpretación:

El ratio de Solvencia del análisis financiero de la empresa EMUSAP, se encuentra en un nivel favorable, ya que les permite medir la capacidad que tiene la empresa para cubrir sus obligaciones a largo plazo.

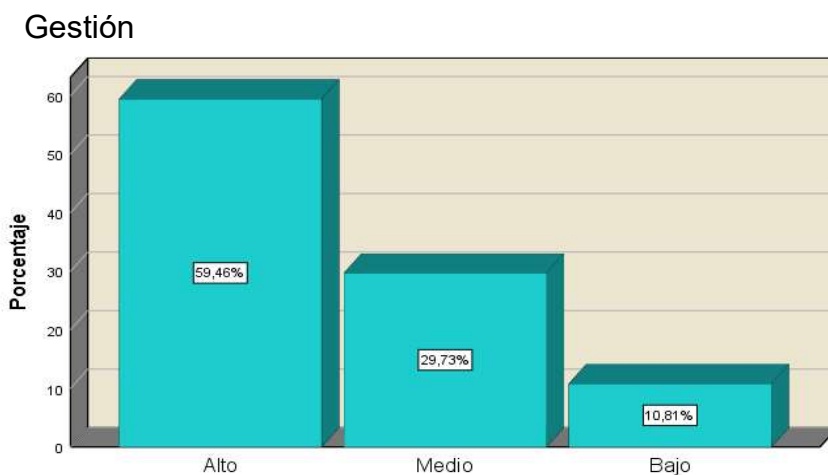
**Tabla 8**

*Análisis de Ratios de gestión*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Alto	22	59,46	59,46	59,5
	Medio	11	29,73	29,73	89,2
	Bajo	4	10,81	10,81	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

*Nota:* Esta tabla muestra el nivel del ratio de gestión del análisis financiero que posee la empresa

**Figura 5**



*Nota:* El gráfico representa el nivel de ratios de gestión del análisis financiero que la empresa posee.

### **Análisis:**

Se observa que un 59.46% de los trabajadores de la empresa EMUSAP consideran que el ratio de gestión del análisis financiero se encuentra en un nivel alto. Mientras que solo el 10.81% consideran que el nivel esta dimensión es baja.

### **Interpretación:**

El ratio de Gestión del análisis financiero de la empresa EMUSAP, se encuentra en un nivel favorable, ya que les permite medir el desempeño que ha tenido la empresa durante el periodo de su análisis de sus Estados Financieros, por lo tanto les permitirá obtener el grado de liquidez y eficiencia de sus activos, para incrementar sus ingresos y utilidades dentro de la empresa.

**Tabla 9**

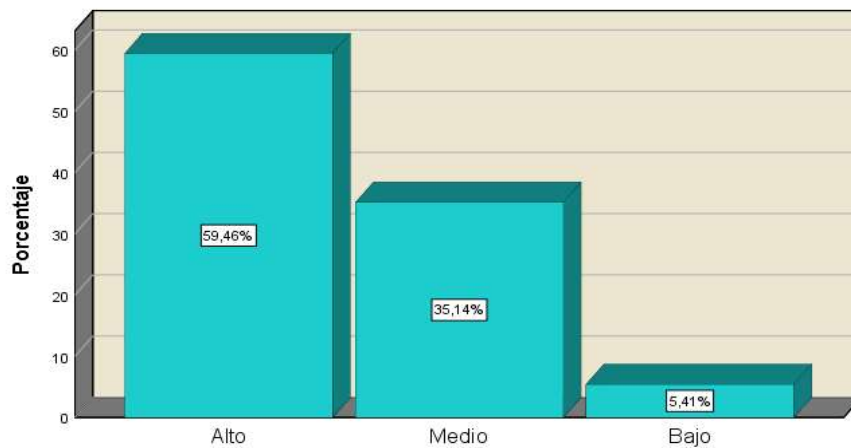
#### *Análisis de Ratios de rentabilidad*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Alto	22	59,46	59,46	59,5
	Medio	13	35,14	35,14	94,6
	Bajo	2	5,41	5,41	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

*Nota:* Esta tabla muestra el nivel del ratio de rentabilidad del análisis financiero que posee la empresa

## Figura 6

### Rentabilidad



*Nota:* El gráfico representa el nivel del ratio de la rentabilidad del análisis financiero que la empresa posee.

### Análisis:

Se observa que un 59.46% de los trabajadores de la empresa EMUSAP consideran que el ratio de Rentabilidad del análisis financiero se encuentra en un nivel alto. Mientras que solo el 10.81% consideran que el nivel esta dimensión es baja.

### Interpretación:

El ratio de Rentabilidad del análisis financiero de la empresa EMUSAP, se encuentra en un nivel favorable, ya que les permite obtener la capacidad que tiene para generar utilidades para realizar inversiones con recursos propios o ajenos en un determinado tiempo, esto a consecuencia de que se tiene una administración que maneja adecuadamente sus activos permitiendo generar la utilidad esperada.



## 4.2. Discusión de resultados

La presente investigación titulado “Análisis financiero para la toma de decisiones en la empresa prestadora de Servicio de Abastecimiento de Agua Potable y Alcantarillado de Abancay Sociedad Anónima período 2019-2020”; se establecieron objetivo general y específicos; como objetivo general fue: Determinar de qué manera el Análisis financiero influye en la toma de decisiones en la Empresa Prestadora de Servicio de Abastecimiento de Agua Potable y Alcantarillado de Abancay Sociedad Anónima período 2019-2020; y los objetivos específicos son: a) En qué medida el análisis de los ratios de liquidez, solvencia, gestión y rentabilidad influye en la toma de decisiones de la Empresa Prestadora de Servicio de Abastecimiento de Agua Potable y Alcantarillado de Abancay Sociedad Anónima período 2019-2020?

El resultado primordial de la presente investigación se realizó mediante una evaluación descriptiva del análisis financiero y sus ratios de liquidez, solvencia, gestión y rentabilidad y su influencia en la toma de decisiones en dicha empresa, conjuntamente con sus dimensiones.

Según el objetivo general: Determinar de qué manera el Análisis financiero influye en la toma de decisiones en la Empresa Prestadora de Servicio de Abastecimiento de Agua Potable y Alcantarillado de Abancay Sociedad Anónima período 2019-2020; los resultados mostrados en la tabla 5 si observamos del 100% de trabajadores encuestados el 62.16% y el 32.43% señalan que hay una influencia significativa entre el Análisis financiero y la toma de decisiones, datos que podemos corroborar con la Hipótesis estadística del Chi Cuadrado donde se acepta la Hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula existiendo un grado de significancia de  $(0,037 < 0,05)$ , datos al ser comparado con Chicaysa, y Ronquillo

(2019), sobre el análisis económico realizado por las empresas que operan en la industria de servicios de agua en Ecuador durante los años 2016 y 2017. En este estudio se recogió información de los documentos que fueron revisados por la superintendencia de compañías, los estados financieros fueron muy importantes para llevar a cabo el respectivo análisis financiero, determinándose que la empresa aún cuenta con una regular liquidez y rentabilidad para poder enfrentar sus obligaciones contraídas. Estos resultados efectivamente, contrastan nuestras apreciaciones sobre la realidad financiera de la EPS EMUSAP que a la fecha se considera aceptable debido a los resultados obtenidos, los que conllevan a la toma de una decisión en los que se encuentran comprometidos.

Según el objetivo uno: los resultados mostrados en la tabla 6 si observamos del 100% de trabajadores encuestados el 48.65% señalan que hay una influencia significativa entre el Análisis de los ratios de liquidez y la toma de decisiones, datos que podemos corroborar con la Hipótesis estadística del Chi Cuadrado donde se acepta la Hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula existiendo un grado de significancia de  $(0,006 < 0,05)$ , datos al ser comparado con Hernández y Hernández (2014), realizaron la investigación importancia del Análisis Financiero para la Toma de Decisiones. El estudio en su conclusión precisa que de acuerdo al análisis financiero desarrollado a la empresa Emily S.A. de C.V. se determinó que efectivamente los resultados del análisis financiero influyen directamente en la toma de decisiones, donde los ratios de liquidez representan los puntos más críticos de la empresa porque requiere mayor recurso para cumplir con las operaciones que generen aumento en las utilidades.

Según el objetivo dos: En la tabla 7 si observamos del 100% de trabajadores encuestados el 70.27% y el 18.92% señalan que hay una influencia significativa

entre el Análisis de los ratios de solvencia y la toma de decisiones, datos que podemos corroborar con la Hipótesis estadística del Chi Cuadrado donde se acepta la Hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula existiendo un grado de significancia de  $(0,001 < 0,05)$ , datos al ser comparado con Pacheco y Perochena (2015), en su investigación: “análisis de los cargos tarifarios en los informes financieros anuales de la empresa de Arequipa, Perú que presta servicios de agua potable y alcantarillado, Sedapar S.A. desde 2007 hasta 2012; quienes concluyeron, se determinó que la cantidad de volumen no facturado por Sedapar es el principal elemento que influye en los precios exactos que se cobran, lo que debería hacer más efectiva la reordenación de las tarifas. También se sugiere que las tarifas, que tienen efecto en el desempeño financiero de Sedapar, el cual conllevara a tener una solvencia óptima.

Según el objetivo tres: Resultados mostrados en la tabla 8 si observamos del 100% de trabajadores encuestados el 59.46% y el 29.73% señalan que hay una influencia significativa entre el Análisis de los ratios de gestión y la toma de decisiones, datos que podemos corroborar con la Hipótesis estadística del Chi Cuadrado donde se acepta la Hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula existiendo un grado de significancia de  $(0,002 < 0,05)$ , datos al ser comparado con Olivos (2014), en su investigación Modelización de los aspectos técnicos y económicos de la toma de decisiones en relación con la renovación de las redes secundarias de agua potable en la zona norte de la ciudad; quien concluyo, que se debe tomar en cuenta los resultados obtenidos en los análisis financieros y por lo tanto la toma de decisiones debe ser oportuna y que pueda solucionar los problemas encontrados, además el proceso de toma de decisiones de la empresa está ligado al análisis económico que se realiza.

Según el objetivo cuatro: En la tabla 9 si observamos del 100% de trabajadores encuestados el 59.46% y el 35.14% señalan que hay una influencia significativa entre el Análisis de los ratios de rentabilidad y la toma de decisiones, datos que podemos corroborar con la Hipótesis estadística del Chi Cuadrado donde se acepta la Hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula existiendo un grado de significancia de  $(0,000 < 0,05)$ , datos al ser comparado con Vigo (2016) en su investigación: "Caracterización en la falta de calidad del análisis financiero y su incidencia en la Toma de Decisiones de la empresa Import Vet S.A.C". del rubro veterinaria, Magdalena del Mar 2015; quien concluyo, que es importante la determinación del análisis de los resultados había producido los resultados deseados, esto porque los gerentes están imbuidos en lo que sucede en la empresa, principalmente en el nivel de conocimiento real de los gerentes, como resultado de una práctica aceptable sobre los valores financieros que la contabilidad toma en cuenta.

### **4.3. Prueba de Hipótesis**

#### **a) Hipótesis general**

**Hipótesis nula (Ho):** El análisis financiero no influye significativamente en la toma de decisiones en la empresa prestadora de servicios de abastecimiento de agua potable y alcantarillado de Abancay Sociedad Anónima, periodo 2019-2020.

**Hipótesis alterna (Ha):** El análisis financiero influye significativamente en la toma de decisiones en la empresa prestadora de servicios de abastecimiento de agua potable y alcantarillado de Abancay Sociedad Anónima, periodo 2019-2020.

**Tabla 10***Tabla cruzada entre el análisis financiero y la toma de decisiones*

		toma decisiones			Total	
		Alto	Medio	Bajo		
Análisis financiero	Alto	Recuento	20	3	0	23
		% del total	54,1%	8,1%	0,0%	62,2%
	Medio	Recuento	1	11	0	12
		% del total	2,7%	29,7%	0,0%	32,4%
	Bajo	Recuento	0	1	1	2
		% del total	0,0%	2,7%	2,7%	5,4%
Total		Recuento	21	15	1	37
		% del total	56,8%	40,5%	2,7%	100,0%

*Fuente:* Datos obtenidos del programa SPSS V26.**Tabla 11***Prueba de Chi Cuadrado para la Hipótesis general*

	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	39,359 <sup>a</sup>	4	,037
Razón de verosimilitud	30,628	4	,016
Asociación lineal por lineal	22,898	1	,962
N de casos válidos	37		

a. 6 casillas (66,7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,05.

**Interpretación:**

Según los datos que arroja el SPSS el valor de significación asintótica es 0,037, si se compara con el valor establecido que es de 0,05, rechazamos la hipótesis nula. Se concluye que; con un nivel de significancia de 0.037 el análisis financiero si influye en la toma de decisiones en la Empresa EMUSAP Abancay.

**b) Hipótesis específica 1:**

**Hipótesis nula (Ho):** El análisis de los ratios de Liquidez no influye significativamente en la toma de decisiones en la empresa prestadora de servicios de abastecimiento de agua potable y alcantarillado de Abancay Sociedad Anónima, periodo 2019-2020.

**Hipótesis alterna (Ha):** El análisis de los ratios de Liquidez influye significativamente en la toma de decisiones en la empresa prestadora de servicios de abastecimiento de agua potable y alcantarillado de Abancay Sociedad Anónima, periodo 2019-2020.

**Tabla 12**

*Tabla cruzada del análisis de Ratios de Liquidez y la toma de decisiones*

			toma de decisiones			
			Alto	Medio	Bajo	Total
Liquidez	Alto	Recuento	14	4	0	18
		% del total	37,8%	10,8%	0,0%	48,6%
	Medio	Recuento	7	10	1	18
		% del total	18,9%	27,0%	2,7%	48,6%
	Bajo	Recuento	0	1	0	1
		% del total	0,0%	2,7%	0,0%	2,7%
Total		Recuento	21	15	1	37
		% del total	56,8%	40,5%	2,7%	100,0%

*Fuente:* Datos obtenidos del programa SPSS V26.

**Tabla 13***Prueba de Chi Cuadrado para la Hipótesis específica 1*

	Valor	D f	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	9,400 <sup>a</sup>	4	,006
Razón de verosimilitud	8,268	4	,002
Asociación lineal por lineal	6,655	1	,001
N de casos válidos	37		

a. 5 casillas (55,6%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,03.

**Interpretación:**

Como se ve el nivel se menor al 0,05 ( $0,006 < 0,05$ ), por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, luego concluir que el nivel de significancia es de 0,006, el análisis de los ratios de liquidez influye significativamente en la toma de toma de decisiones en la empresa prestadora de servicios de abastecimiento de agua potable y alcantarillado de Abancay.

**c) Hipótesis específica 2:**

**Hipótesis nula (Ho):** El análisis de los ratios de Solvencia no influye significativamente en la toma de decisiones en la empresa prestadora de servicios de abastecimiento de agua potable y alcantarillado de Abancay Sociedad Anónima, periodo 2019-2020.

**Hipótesis alterna (Ha):** El análisis de los ratios de Solvencia influye significativamente en la toma de decisiones en la empresa prestadora de servicios de abastecimiento de agua potable y alcantarillado de Abancay Sociedad Anónima, periodo 2019-2020.

**Tabla 14***Tabla cruzada de análisis de Ratios de solvencia y toma decisiones*

		toma decisiones			Total	
		Alto	Medio	Bajo		
Ratios solvencia	Alto	Recuento	20	6	0	26
		% del total	54,1%	16,2%	0,0%	70,3%
	Medio	Recuento	1	5	1	7
		% del total	2,7%	13,5%	2,7%	18,9%
	Bajo	Recuento	0	4	0	4
		% del total	0,0%	10,8%	0,0%	10,8%
Total		Recuento	21	15	1	37
		% del total	56,8%	40,5%	2,7%	100,0%

*Fuente:* Datos obtenidos del programa SPSS V26.**Tabla 15***Prueba de Chi Cuadrado para la Hipótesis específica 2*

	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	17,735 <sup>a</sup>	4	,001
Razón de verosimilitud	18,857	4	,001
Asociación lineal por lineal	12,502	1	,000
N de casos válidos	37		

a. 7 casillas (77,8%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,11.

**Interpretación:**

Como se ve el nivel se menor al 0,05 ( $0,001 < 0,05$ ), por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, luego concluir que el nivel de significancia es de 0,001, el análisis de los ratios de solvencia influyen significativamente en la toma de decisiones en la empresa prestadora de servicios de abastecimiento de agua potable y alcantarillado de Abancay.



**d) Hipótesis específica 3:**

**Hipótesis nula (Ho):** El análisis de los ratios de Gestión no influye significativamente en la toma de decisiones en la empresa prestadora de servicios de abastecimiento de agua potable y alcantarillado de Abancay Sociedad Anónima, periodo 2019-2020.

**Hipótesis alterna (Ha):** El análisis de los ratios de Gestión influye significativamente en la toma de decisiones en la empresa prestadora de servicios de abastecimiento de agua potable y alcantarillado de Abancay Sociedad Anónima, periodo 2019-2020.

**Tabla 16**

*Tabla cruzada del análisis de Ratio de Gestión y Toma de Decisiones*

		toma decisiones			Total	
		Alto	Medio	Bajo		
Ratio_Gestion	Alto	Recuento	17	5	0	22
		% del total	45,9%	13,5%	0,0%	59,5%
	Medio	Recuento	4	7	0	11
		% del total	10,8%	18,9%	0,0%	29,7%
	Bajo	Recuento	0	3	1	4
		% del total	0,0%	8,1%	2,7%	10,8%
Total		Recuento	21	15	1	37
		% del total	56,8%	40,5%	2,7%	100,0%

*Fuente:* Datos obtenidos del programa SPSS V26.

**Tabla 17***Prueba de Chi Cuadrado para la Hipótesis específica 3*

	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	17,299 <sup>a</sup>	4	,002
Razón de verosimilitud	15,595	4	,004
Asociación lineal por lineal	12,762	1	,000
N de casos válidos	37		

a. 6 casillas (66,7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,11.

**Interpretación:**

Como se ve el nivel se menor al 0,05 ( $0,002 < 0,05$ ), por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, luego concluir que el nivel de significancia es de 0,002 el análisis de los ratios de Gestión influye significativamente en la toma de decisiones en la empresa prestadora de servicios de abastecimiento de agua potable y alcantarillado de Abancay.

**a) Hipótesis específica 4:**

**Hipótesis nula (Ho):** El análisis de los ratios de Rentabilidad no influye significativamente en la toma de decisiones en la empresa prestadora de servicios de abastecimiento de agua potable y alcantarillado de Abancay Sociedad Anónima, periodo 2019-2020.

**Hipótesis alterna (Ha):** El análisis de los ratios de Rentabilidad influye significativamente en la toma de decisiones en la empresa prestadora de servicios de abastecimiento de agua potable y alcantarillado de Abancay Sociedad Anónima, periodo 2019-2020.

**Tabla 18***Tabla cruzada del análisis de Ratios de Rentabilidad y Toma de Decisiones*

		toma decisiones			Total	
		Alto	Medio	Bajo		
Ratios_Rentabilidad	Alto	Recuento	19	3	0	22
		% del total	51,4%	8,1%	0,0%	59,5%
	Medio	Recuento	2	11	0	13
		% del total	5,4%	29,7%	0,0%	35,1%
	Bajo	Recuento	0	1	1	2
		% del total	0,0%	2,7%	2,7%	5,4%
Total		Recuento	21	15	1	37
		% del total	56,8%	40,5%	2,7%	100,0%

*Fuente:* Datos obtenidos del programa SPSS V26.

**Tabla 19***Prueba de Chi Cuadrado para la Hipótesis específica 4*

	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	36,155 <sup>a</sup>	4	,000
Razón de verosimilitud	26,636	4	,000
Asociación lineal por lineal	20,599	1	,000
N de casos válidos	37		

a. 5 casillas (55,6%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,05.

Como se ve el nivel se menor al 0,05 ( $0,000 < 0,05$ ), por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, luego concluir que el nivel de significancia es de 0,000, el análisis del ratio de rentabilidad influye significativamente en la toma de decisiones en la empresa prestadora de servicios de abastecimiento de agua potable y alcantarillado de Abancay.

## Estados financieros de la Empresa Emusap Abancay Sociedad Anónima

ENTIDAD: EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO ABANCAY S.A.					
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA					
Al 31 de diciembre de los años 2020 y 2019					
(En soles)					
	2020	2019		2020	2019
<b>ACTIVO</b>			<b>PASIVO Y PATRIMONIO</b>		
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>			<b>PASIVO CORRIENTE</b>		
<i>efectivo y equivalente de efectivo</i>	2,361,914.00	3,231,861.00	<i>sobre giros bancarios</i>	0.00	0.00
<i>inversiones financieras</i>	0.00	0.00	<i>obligaciones financieras</i>	0.00	0.00
<i>cuentas por cobrar comerciales neto</i>	1,921,617.00	1,380,198.00	<i>cuentas comerciales por pagar comerciales</i>	228,882.00	250,920.00
<i>otras cuentas por cobrar neto</i>	151,365.00	36,205.00	<i>otras cuentas por pagar</i>	389,873.00	1,230,519.00
<i>cuentas por cobrar a entidades relacionadas</i>	0.00	0.00	<i>cuentas por pagar a entidades relacionadas</i>	0.00	0.00
<i>inventario neto</i>	649,945.00	689,090.00	<i>provisiones</i>	124,963.00	136,680.00
<i>activo biologico</i>	0.00	0.00	<i>pasivos mantenidos para la venta</i>	0.00	0.00
<i>activo no corriente mantenidos para la venta</i>	0.00	0.00	<i>pasivo por impuesto a las ganancias</i>	0.00	174,254.00
<i>activos por impuesto a la ganancias</i>	0.00	0.00	<i>Beneficios a los empleados</i>	217,507.00	202,381.00
<i>gastos pagados por anticipado</i>	7,124.00	3,656.00	<i>otros pasivos</i>	0.00	0.00
<i>otros activos</i>	24,872.00	150,697.00			
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>5,116,837.00</b>	<b>5,491,707.00</b>	<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>	<b>961,225.00</b>	<b>1,994,754.00</b>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>			<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>		
<i>cuentas por cobrar comerciales</i>	0.00	0.00	<i>obligaciones financieras</i>	0.00	0.00
<i>otras cuentas por cobrar</i>	0.00	0.00	<i>cuentas por pagar comerciales</i>	0.00	0.00
<i>cuentas por cobrar a entidades relacionadas</i>	0.00	0.00	<i>otras cuentas por pagar</i>	0.00	0.00
<i>activos biologicos</i>	0.00	0.00	<i>cuentas por pagar a entidades relacionadas</i>	0.00	0.00
<i>inversiones moviliarias neto</i>	0.00	0.00	<i>pasivo por impuesto a las ganancias diferidas</i>	0.00	0.00
<i>propiedades de inversion</i>	0.00	0.00	<i>provisiones</i>	0.00	0.00
<i>propiedad, planta y equipo neto</i>	16,097,705.00	16,463,681.00	<i>beneficio a los empleados</i>	0.00	0.00
<i>activos intangible neto</i>	503,518.00	428,996.00	<i>otros pasivos</i>	4,084,777.00	4,447,993.00
<i>activo por inúestos a pas ganancias diferido</i>	0.00	0.00	<i>otro ingresos diferidos</i>		
<i>otros activos</i>	0.00	0.00	<i>ingreso diferido neto</i>	0.00	0.00
<b>TOTAL PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>16,601,223.00</b>	<b>16,892,677.00</b>	<b>TOTAL PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>4,084,777.00</b>	<b>4,447,993.00</b>
			<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>5,046,002.00</b>	<b>6,442,747.00</b>
			<b>PATRIMONIO</b>		
			<i>capital</i>	9,868,000.00	9,868,000.00
			<i>acciones de inversion</i>	0.00	0.00
			<i>capital adicional</i>	976.00	976.00
			<i>reservas legales</i>	0.00	0.00
			<i>otras reservas</i>	0.00	0.00
			<i>resultados acomuladas</i>	6,298,217.00	5,567,796.00
			<i>otras reservas de patrimonio</i>	504,865.00	504,865.00
			<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>16,672,058.00</b>	<b>15,941,637.00</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>21,718,060.00</b>	<b>22,384,384.00</b>	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>21,718,060.00</b>	<b>22,384,384.00</b>

ENTIDAD: EMPRESAPRESTADORA DE SERVICIOS DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO ABANCAY S.A.		
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES		
Por los periodos terminados al 31 de diciembre de los años 2020 y 2019		
(En soles)		
	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS</b>		
ventas netas de bienes	0.00	0.00
prestacion de servicios	6,607,932.00	7,419,380.00
aportaciones o ingresos operaciones - emitidas *nota	0.00	0.00
<b>TOTAL DE INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS</b>	<b>6,607,932.00</b>	<b>7,419,380.00</b>
(-)costo de ventas	-3,366,799.00	-3,373,593.00
<b>GANANCIAS (PERDIDA) BRUTA</b>	<b>3,241,133.00</b>	<b>4,045,787.00</b>
(-)gastos de venta y distribucion	-807,825.00	-753,244.00
(-)gastos de adm	-1,514,860.00	-1,334,798.00
ganancias (perdidas) de la baja de activos financieros medidos al costo amortizado	0.00	0.00
otros ingresos operativos	279,478.00	148,984.00
otros gastos operativos	0.00	-166.00
<b>GANANCIAS (PERDIDAS) OPERATIVA</b>	<b>1,197,926.00</b>	<b>2,106,563.00</b>
ingresos financieros	2,117.00	2,472.00
diferencia de cambio ( ganancias )	0.00	0.00
gastos financieros	-15,342.00	-16,388.00
diferencia de cambio ( perdida)	0.00	0.00
participacion en los resultados netos de asociados y negocios conjuntos contabilizados por el metodo de	0.00	0.00
<b>RESULTADOS ANTES DE IMPUESTOS Y GANACIAS</b>	<b>1,184,701.00</b>	<b>2,092,647.00</b>
gasto por impuesto a las ganancias	-332,536.00	-626,964.00
<b>GANANCIA (PERDIDA) NETA DE OPERACIÓN CONTINUADAS</b>	<b>852,165.00</b>	<b>1,465,683.00</b>
ganancia (perdida) neto de impuesto a las ganancias procedente de operación discontinuas	0.00	0.00
<b>GANANCIA (PERDIDA) NETA DEL EJERCICIO</b>	<b>852,165.00</b>	<b>1,465,683.00</b>
<b>COMPONENTES DE OTRO RESULTADO INTEGRAL</b>	0.00	0.00
variacion neta de activos no corrientes o grupo de activos para la venta	0.00	0.00
ganancias (perdidas) de inversiones en instrumentos de patrimonio al valor razonable	0.00	0.00
otros componentes de resultado integral	0.00	0.00
<b>OTRO RESULTADO INTEGRAL ANTES DE IMPUESTOS</b>	0.00	0.00
<b>IMPUESTO A LAS GANANCIAS RELACIONADO CON COMPONENTES DE OTRO RESULTADO INTEGRAL</b>	0.00	0.00
variacion neta de activos no corrientes o grupo de activos para la venta	0.00	0.00
ganancia (perdida) de inversiones de instrumentos de patrimonio al valor razonable	0.00	0.00
otros compenentes de resultado integral	0.00	0.00
<b>SUMA DE COMPONENTES DE OTRO RESULTADO INTEGRAL CON IMPUESTO A LAS GANACIAS RELACIONADO</b>	0.00	0.00
<b>OTROS RESULTADOS INTEGRALES</b>	0.00	0.00
<b>RESULTADO INTEGRAL DEL EJERCICIO, NETO DEL IMPUESTO A LA RENTA</b>	<b>852,165.00</b>	<b>1,465,683.00</b>

## Análisis de los Ratios de la Empresa Emusap Abancay S.A

### Ratios de Liquidez:

**Tabla 20**

*Resultado del ratio de liquidez 2019-2020.*

Ratio de liquidez corriente 2019	Ratio de liquidez corriente 2020
$r = \frac{\text{Activo corriente}}{\text{Pasivo corriente}}$	$r = \frac{\text{Activo corriente}}{\text{Pasivo corriente}}$
$r = \frac{5491707,00}{1994754,00}$	$r = \frac{5116837,00}{961225,00}$
$r = 2,75 \text{ soles}$	$r = 5,32 \text{ soles}$

*Nota.* Base de datos del 2019 – 2020 de EMUSAP

Interpretación: En la tabla 20, podemos observar se muestra resultados sobre los ratios de liquidez corriente de los años 2019 y 2020. Conforme de los resultados en el análisis del ratio de liquidez corriente para el año 2019, se ha obtenido un valor de S/2.75, lo que representa que por cada 1 sol de cuentas por pagar a corto plazo la Empresa, contó con una liquidez corriente de 2,75 soles lo que implica que la empresa pudo cumplir adecuadamente con sus acreedores a corto plazo.

Analizando el ratio de liquidez corriente para el año 2020, se ha obtenido un valor de S/5.32 lo que representa que por cada 1 sol de cuentas por pagar corrientes a corto plazo la Empresa, contó con una liquidez corriente de 5,32 soles lo que implica que la entidad cumplió con su deuda a corto plazo además tubo un excedente considerable de liquidez corriente.

De la comparación de los datos obtenidos en los años 2019 y 2020 se deduce que en el año 2020 se obtuvo mayor liquidez, sin embargo, en ambos

ejercicios la liquidez corriente fue suficiente para cumplir oportunamente con sus acreedores respecto de obligaciones a corto plazo.

**Tabla 21**

*Resultados del ratio de liquidez caja 2019 – 2020*

---

<p>Ratio de liquidez caja 2019</p> $r = \frac{\text{Efectivo y sus equivalentes}}{\text{Pasivo corriente}}$ $r = \frac{3231861,00}{1994754,00}$ <p><i>r = 1,62 soles</i></p>	<p>Ratio de liquidez caja 2020</p> $r = \frac{\text{Efectivo y sus equivalentes}}{\text{Pasivo corriente}}$ $r = \frac{2361914,00}{961225,00}$ <p><i>r = 2,46 soles</i></p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

---

**Nota.** Base de datos

Interpretación: Al 31 de diciembre del 2019 la EMUSAP, obtuvo liquidez caja de s/1,62 soles, esto representa que la empresa ha tenido amplia capacidad de pago respecto de sus obligaciones a corto plazo este valor obtenido se interpreta como liquidez buena.

La EMUSAP, para el ejercicio 2020 ha obtenido una liquidez caja de s/2.46 soles, esto representa que la empresa tuvo suficiente efectivo y equivalentes de efectivo para hacer frente a su pasivo corriente.

Comparando los resultados de los ejercicios 2019 y 2020, se observa que el ratio correspondiente al año 2020, es superior al 2019 con una diferencia de S/ 0,84 soles lo que implica un crecimiento progresivo de su liquidez de caja que le conduzca realizar con holgura con sus acreedores a corto plazo, pero es de precisar que en ambos años tiene excesiva liquidez de caja.

**Tabla 22***Resultados de solvencia a corto plazo 2019 – 2020*

Ratio de solvencia a corto plazo 2019	Ratio de solvencia a corto plazo 2020
$r = \frac{\text{Pasivo corriente}}{\text{Patrimonio neto}}$	$r = \frac{\text{Pasivo corriente}}{\text{Patrimonio neto}}$
$r = \frac{1994754,00}{15941637,00}$	$r = \frac{961,225.00}{16,672,058.00}$
$r = 13\%$	$r = 6\%$

*Nota.* Base de datos.

Interpretación: Al 31 de diciembre del 2019 EPS EMUSAP, muestra un nivel de solvencia a corto plazo de 13% este resultado implica que del total del financiamiento de terceros representa el 13% del financiamiento de propios, lo que podemos interpretar como un financiamiento de terceros de nivel necesario.

Respecto del ejercicio 2020 EPS EMUSAP, muestra un nivel de solvencia a corto plazo de 6%. Este resultado indica que el financiamiento de terceros representa en un 6% del financiamiento de propios; lo que podemos interpretar como un financiamiento de terceros estrictamente necesaria.

En ambos periodos para la empresa el financiamiento de terceros es de nivel necesaria en lo que concierne a solvencia corto plazo.

**Tabla 23***Resultados de solvencia general 2019 – 2020*

Ratio de solvencia general 2019	Ratio de solvencia general 2020
$r = \frac{\text{Total pasivo}}{\text{Patrimonio neto}}$	$r = \frac{\text{Total pasivo}}{\text{Patrimonio neto}}$
$r = \frac{6442747,00}{15941637,00}$	$r = \frac{5,046002.00}{16,672058.00}$
$r = 40\%$	$r = 30\%$

*Nota.* Base de datos



Interpretación: En relación al ratio de solvencia general para el año 2019; el resultado es un indicador de que el financiamiento total de terceros representa el 40% del financiamiento de propios. Lo que implica que, la participación de terceros en el financiamiento general es adecuada. Por cuanto el financiamiento de propios es proporcionalmente el doble del financiamiento de terceros. Este grado de solvencia ocasiona gastos de financiamiento relativamente controlables.

Para el año 2020 el financiamiento de terceros se interpreta que la participación de terceros representa un 30% del financiamiento de propios e implica que el nivel de financiamiento se halla en un nivel razonable e incluso necesario. Este nivel de endeudamiento o solvencia genera gastos de financiamiento controlables.

**Tabla 24**

*Resultados de los ratios de plazo promedio de cobranza 2019 – 2020*

Ratio de plazo promedio de cobranza 2019	Ratio de plazo promedio de cobranza 2020
$r = \frac{\text{Cuentas por cobrar}}{\text{Ventas netas}} \times 360 \text{ días}$	$r = \frac{\text{Cuentas por cobrar}}{\text{Ventas netas}} \times 360 \text{ días}$
$r = \frac{1380198,00}{7419380,00} \times 360 \text{ días}$	$r = \frac{1921617,00}{6607932,00} \times 360 \text{ días}$
$r = 67 \text{ días}$	$r = 105 \text{ días}$

*Nota.* Base de datos

Interpretación: Respecto al ratio de plazo promedio de cobranza, para el ejercicio 2019 las políticas de cobranza se adaptan a la conducta regular de los usuarios y se califica como relativamente inadecuadas por cuanto la recuperación de cuentas por cobrar se produce cada 67 días promedio.

Sin embargo, para el año 2020, el plazo promedio de cobranza es de 105 días, esto implica que las condiciones de recuperación de cuentas por cobrar fue a mayor plazo que se califica como demasiado inadecuadas, en este caso es atribuible a las disposiciones gubernamentales de tolerancia respecto de pago de servicios básicos por cuanto la mayoría de los usuarios no contaban con recursos financieros para cumplir obligaciones de carácter económico por efecto del Covid 19.

Comparando ambos ejercicios podemos interpretar que la gestión relacionada al plazo promedio de cobranza para ambos años fueron inadecuados por factores externos que se vinculan a la pandemia Covid 19.

**Tabla 25**

*Los ratios de grado promedio de depreciación 2019 – 2020*

Ratio de grado promedio de depreciación 2019	de	Ratio de grado promedio de depreciación 2020
$r = \frac{\text{Depreciación acumulada}}{\text{Inmueble maquinaria o equipo}} \times 100\%$		
$r = \frac{17717384,00}{33796632,00} \times 100\%$		
$r = 52,42\%$		
$r = \frac{18,685,136.00}{34,944,152} \times 100$		
$r = 53.47\%$		

*Nota.* Datos obtenidos de los estados financieros del 2019 – 2020 de EMUSAP

Interpretación: Sobre el ratio de grado promedio de depreciación, para el año 2019 se ha obtenido un resultado promedio de 52.42%, este grado de depreciación implica que los activos fijos se hallan legalmente en un promedio razonable de depreciación acumulada y que los activos fijos se encuentran en adecuadas condiciones de funcionamiento.

La empresa para el año 2020, ha obtenido un resultado promedio 53.47%, este grado de depreciación implica que los activos fijos se mantienen legalmente en un promedio razonable de depreciación acumulada. Por cuanto el resultado implica que la empresa tiene políticas de renovación e implementación de activos fijos.

Los resultados de ambos ejercicios son indicadores de que los activos fijos se hallan depreciados en un 52.94% promedio en relación a su vida útil legal, lo que implica que la empresa adopta políticas de renovación e implementación constantes.

**Tabla 26**

*Los ratios de rentabilidad neta 2019 – 2020*

Ratio de Rentabilidad Neta 2019	Ratio de Rentabilidad Neta 2020
$R = \frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Ventas netas}} \times 100$	$R = \frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Ventas netas}} \times 100$
$r = \frac{1465683,00}{7419380,00} \times 100\%$	$r = \frac{852165,00}{6607932,00} \times 100\%$
$r = 19,75\%$	$r = 12,89\%$

Nota. Base de datos

Interpretación: Sobre el ratio de rentabilidad neta, para el año 2019 relacionando las utilidades netas con las ventas netas la utilidad neta representa un 19.75% de las ventas netas y se interpreta que en la empresa EPS EMUSAP, la rentabilidad neta generada por las ventas de servicio, tiene la capacidad de generar muy buena rentabilidad neta.

Para el año 2020, el ratio de rentabilidad neta es de 12,89% lo que representa una disminución significativa en su nivel de rentabilidad, las causas son

atribuibles a efecto de la pandemia Covid 19, lo que podemos interpretar que por las ventas de servicio de suministro de agua potable y alcantarillado, de la empresa tiene buena rentabilidad neta.

De los resultados obtenidos se precisa que el resultado en el año 2020 la disminución en el consumo de suministro de agua potable conforme se evidencia en el reporte de las ventas netas de ambos ejercicios y se percibe que la rentabilidad neta fue menor que el año 2019.

**Tabla 27**

*Los ratios de rentabilidad de patrimonio 2019 – 2020*

---

Ratio de rentabilidad del patrimonio 2019	Ratio de rentabilidad del patrimonio 2020
$R = \frac{Utilidad\ neta}{Patrimonio} \times 100$	$R = \frac{Utilidad\ neta}{Patrimonio} \times 100$
$r = \frac{1465683,00}{15941637,00} \times 100\%$	$r = \frac{852165.00}{16672058.00}$
$r = 9,19\%$	$r = 5.11\%$

---

*Nota.* Base de datos

Interpretación: La rentabilidad del patrimonio de la empresa para el año 2019 resulta 9.19% que se obtiene de la relación de la utilidad neta con el patrimonio, se entiende entonces que el patrimonio de la empresa por cada 100 soles invertido por los accionistas tiene la capacidad de generar S/ 9.19 de utilidad neta la que podemos interpretar como baja rentabilidad.

La rentabilidad de patrimonio de la empresa para el año 2020 se obtuvo un 5.11% y este resultado que representa la disminución es atribuible por efecto de covid 19, el mismo que visiblemente representa disminución en la capacidad de generar rentabilidad podemos interpretar que cada 100 soles invertido por los accionistas ha generado S/ 5.11 de utilidad neta y se califica como escasa o muy poco rentable.

EMUSAP en ambos periodos, 2019 y 2020, ha generado una rentabilidad patrimonial relativamente baja.

## CONCLUSIONES

Después de haber desarrollado el estudio de investigación del Análisis financiero y la toma de decisiones en EMUSAP Abancay, empleando herramientas estadísticas validadas por expertos, concluimos de la siguiente manera:

- Se determinó que el Análisis financiero influye en la toma de decisiones, en vista que la gerencia realiza los respectivos análisis financieros para mejorar la gestión de la empresa enfocadas en sus objetivos trazados.
- Se determinó que el análisis de los ratios de liquidez influye en la toma de decisiones, ya que a través de una adecuada información económica real, se podrá conocer la liquidez corriente y de caja de la empresa para cumplir con sus obligaciones a corto plazo.
- Se determinó que el análisis de los ratios de solvencia influye en la toma de decisiones, mediante la información financiera para visualizar la capacidad que tiene los ratios de solvencia a corto plazo y en general para cumplir con sus obligaciones adquiridas.
- Se determinó que el análisis de los ratios de gestión influye en la toma de decisiones, considerando que se tiene que exigir mayor liquidez para ser solvente, y mantener sus políticas de renovación de activos fijos y mejorar la gestión de la empresa.
- Se determinó que el análisis de los ratios de rentabilidad influye en la toma de decisiones, en vista que el análisis de los resultados obtenidos la gerencia puede tomar decisiones de inversión o financiamiento con recursos propios o ajenos.

## RECOMENDACIONES

- Se recomienda a la gerencia, continuar tomando en cuenta la información relevante mediante el análisis financiero para tomar decisiones oportunas y adecuadas con los objetivos trazados respetando las políticas de la empresa, asimismo la gerencia debe considerar convertir los activos en efectivo inmediato, para dar una mejor atención a los usuarios.
- Se recomienda a la gerencia de la empresa Emusap, disminuir sus pasivos corrientes e incrementar su patrimonio para obtener una liquidez eficiente, con la finalidad de tener mejores condiciones de financiamiento y así tener una visión más amplia de sus activos.
- Se recomienda a la gerencia de la empresa Emusap, analizar sus estados financieros de manera minuciosa para obtener una solvencia estrictamente necesaria a corto plazo y general y de esta manera generar mayores utilidades.
- Se recomienda a la gerencia de la empresa Emusap, realizar el análisis financiero y poder obtener una gestión adecuada en base a sus cuentas por cobrar, mantenimiento y renovación de activos fijos.
- Se recomienda a la gerencia de la empresa Emusap, que las decisiones tendrán resultados eficientes y serán relevante, cuando se tenga información de las variaciones de los ratios de la rentabilidad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Amaya Amaya, J. (2010). *Toma de Decisiones Gerenciales - Metodos cuantitativos para la administracion*. Bogotá: ECOE EDICIONES.
- Apaza Meza, M. (2007). *formulacion, analisis e interpretacion de estados financieros*. Lima: centro de investigacion pacifico.
- Apaza Meza, M. (2007). *Formulación, Analisis e Interpretacion de los Estados Financieros*. Lima: Instituto Pacífico S.A.C.
- Apaza Meza, M. (2011). *formulacion, analisis e interpretacion conforme a las NIIF - PCGE*. Lima: instituto pasifico S.A.C.
- Arias, R. (2014). *Influencia de los Estados Fiancieros en la Toma de Decisiones Gerenciales de la Empresa Grupo Porvenir Corporativo E.I.R.L*. Puno.
- Arnold, C. (2020). *Información financiera respecto al Covid 19*.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación*. . Bogota : [https://danilotejeda.files.wordpress.com/2013/05/mi\\_v\\_bernal\\_ruta.pdf](https://danilotejeda.files.wordpress.com/2013/05/mi_v_bernal_ruta.pdf).
- Bernstein, L. A. (s.f.).
- Calderón Moquillaza, J. (2014). *Estados financieros*. Lima: JMC editores.
- Cardenas, J., & Daza, M. (2004). *Diccionario contable y de sistema de información*. México: Editorial de la universidad de Guadalajara.
- Carvalho Betancur, J. A. (2010). *Estados fiancieros*. Antioquia - Colombia: ECOE Ediciones.
- Carvalho, J. A. (2014). *Análisis de los estados financieros*. Lima.
- Chavez, V. (2017). *Los Instrumento Fiancieros y su Insidencia en la Toma de Decisiones de las Micro y Pequeñas Empresas del Sector Textil en el año 2012*. Lima.
- Ducci, J., & García, L. (2016). *Principales indicadores financieros de entidades prestadoras de servicios de agua potable y saneamiento en américa Latina y el Caribe*.

- Estupiñan, R; Estupiñan, O. (2006). *análisis financiero y de gestión*. Colombia: ecoe ediciones.
- Ferrer Quea, A. (2006). interpretación de los estados financieros. *centro de investigación Pacífico*, 9.
- Figuroa, A. (2014). *Apuntes de Conferencias de Economía Cubana* .
- Flores Soria, J. (2011). *Contabilidad gerencial contabilidad de gestión empresarial*. Lima: Centro de especialización de contabilidad y finanzas E.I.R.L.
- Flores, J. (2014). *La toma de decisiones en las entidades financieras*. Lima - Peru: Grafico Santo Domingo.
- Franco Concha, P. (2007). evaluación de estados financieros. *centro de investigación pacífico*, 215.
- Gallizo, J. (2017). *Los ratios de solvencia*.
- Gould, S. (2020). *Las implicaciones del covid-19 en la entrega de información financiera*.
- Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mexico: McGRAW-HILL / Interamericana editores, S.A. DE C.V.
- Hernández, I., & Hernández, M. (2014). *Importancia del Análisis Financiero para la Toma de Decisiones*. México.
- Irrazabal, V. (2018). *Aplicación del análisis e interpretación de los estados financieros y su incidencia para la toma de decisiones en una empresa de transportes urbano de lima metropolitana en el periodo 2015*. Lima.
- Manchego, T. (2016). *análisis financiero y la toma de decisiones de la empresa clinica promedic S.Civil R.L*. Tacna.
- Mendoza, T., & Hidalgo, I. (2015). *Análisis Financiero como Herramienta Básica en la Toma de Decisiones Gerenciales en la Empresa HDP Representaciones*. Ecuador.
- Moreno Fernandes, J. (2004). *formulación de estados financieros*. Lima: San Marcos.



- Núñez, N. (2012). *Decisiones operativas*.
- Olivos, O. (2014). *Modelo técnico económico para la toma de decisiones de renovación de redes secundarias de agua potable en la zona Norte de Lima*.
- Ordoñez Luna, M. (1992). *contabilidad general*. Lima: San Marcos.
- Pacheco, L., & Perochena, C. (2015). *Influencia del estudio de los costos de las tarifas en los resultados financieros de la empresa de servicio de agua potable y alcantarillado de Arequipa SEDAPAR S.A. en el período 2007-2012*.
- Palomino Hurtado, J. (2014). *Análisis de los estados financieros*. Lima: calpa S.A.C.
- Paredes, C., Chicaysa, B., & Ronquillo, J. (2019). *Análisis financiero en las empresas del sector servicios*.
- Peiro, A. (2020). *Período medio de pago. Ratio de plazo promedio*.
- Pelayo, B. (2014). *Analisis Financiero de la Empresa Valao 208-2011*. México.
- Pérez, J. (2016). *Análisis Financiero para la Toma de Decisiones en una empresa maquiladora dedicada a la confección de prendas de vestir*. Guatemala.
- Perúcontable. (2020). *Ratios de Cuentas por Cobrar y Pagar*.
- Pinargote, H. (2020). *Dirección de operaciones*.
- Popper. (2015). *La lógica de la investigación científica*.
- Quenallata, J. (2020). *Análisis económico financiero y su incidencia en la gestión de la empresa GEZA minerales*.
- Quispe Cansaya, A. (2005). *Separata especial*. 5.
- Ramirez, N. (2015). *Metodología de la investigación científica*. México.
- Rengifo, M., & Ticlla, M. (2019). *Los Estados Financieros y la sostenibilidad Económica y Financiera de la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de San Martín – EMAPA San Martín S.A, periodo 2017*.

- Ribbeck, C. (2014). *Análisis e Interpretación de los Estados Fiancieros: Herramienta Clave para la Toma de Decisiones en las Empresas de la Industria Metalmeccanica del Distrito de Ate Vitarte 2013*. LIMA.
- SUNASS. (2018). *Informe de evaluación para el régimen de apoyo transitorio de la EPS Emusap Abancay S.A.C*. Abancay.
- SUNASS. (2020). *Efectos de la pandemia en el servicio de agua potable y saneamiento*.
- Toledo, E., & Quito, D. (2014). *Diseño de un Manual de Análisis Financiero para las Empresas Inmobiliarias de Tipo Compañía Limitada del Cector Comercial de la Ciudad de Cuenca periodo 2013*. Ecuador.
- Trujillo. (2014). *Metodología de la investigación*.
- Utani, J. (2014). *Mejoramiento de los Procesos Comerciales de la EPS EMUSAP ABANCAY S.A.C. Aplicando la Metodología Balanced Scorecard, 2012*.
- Vigo, R. (2016). *Caracterización en la Falta de Calidad del Análisis Financiero y su Incidencia en la Toma de Decisiones de la Empresa Import Vet S.A.C. .* Chimbote.
- Villacorta Cavero, A. (2011). *Contabilidad Para Gerentes y Emprendedores - una herramienta para la toma de decisiones; con aplicacion financiero*. lima: Instituto Panamericano de Empresas y Negocios S.A.C.
- Zeballos Zeballos, E. (2010). *Contabilidad General*. Lima: JUBE.

Los anexos, panel fotográfico y otros documentos se encuentran resguardados en la oficina de repositorio digital institucional en la Biblioteca Central de la Universidad Tecnológica de los Andes