

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, CONTABLES Y
SOCIALES

Escuela Profesional de Contabilidad



TESIS

Control interno y rentabilidad financiera de la asociación de tejas ladrillos Sucso

Aucailli del distrito de San Jerónimo-Cusco, 2021

Presentado por:

Bach. DULIA DIRCE LOAYZA PEREZ

Para optar el título profesional de:

CONTADOR PÚBLICO

Cusco – Cusco – Perú

2023

Tesis

Control interno y rentabilidad financiera de la Asociación de tejas ladrillos Sucso
Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco, 2021.

Línea de investigación:

Contabilidad pública, privada y negocios

Asesor:

Mgr. Deyvis Yojan García Cueva



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS ANDES

**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, CONTABLES Y SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**“CONTROL INTERNO Y RENTABILIDAD FINANCIERA DE LA ASOCIACIÓN
DE TEJAS LADRILLOS SUCSO AUCCAILLI DEL DISTRITO DE SAN
JERÓNIMO-CUSCO, 2021”**

Presentado por la Bach. **DULIA DIRCE LOAYZA PEREZ**, para optar el título profesional de **CONTADOR PUBLICO**.

Sustentado y aprobado el **21 de abril del 2023** ante el jurado:

Presidente	: Mgtr. Fanny Molero Castro
Primer Miembro	: Mgtr. Marco Antonio, Gastañaga Gudiel
Segundo Miembro	: CPC. María Soledad Tapara Caceres
Asesor	: Mgtr. Deyvis Yojan García Cueva

Revisión 2: Tesis Pregrado

INFORME DE ORIGINALIDAD

18%	18%	2%	13%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	7%
2	Submitted to Universidad Tecnologica de los Andes Trabajo del estudiante	3%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3%
4	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
5	repositorio.unsaac.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.ulasamericas.edu.pe Fuente de Internet	<1%
7	repositorio.utea.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	repositorio.uandina.edu.pe Fuente de Internet	<1%
9	idoc.pub Fuente de Internet	

Dedicatoria

A nuestro señor todo poderoso por darme fuerza y voluntad para concluir mi carrera profesional.

A mis padres Doris y Gilmar por sus bendiciones y oraciones, por su ejemplo de vida por la lucha constante de mantenernos firmes en el día a día.

A mi madrina Carmen quien me apoyo de forma incondicional y siempre estuvo conmigo dándome el impulso y la fortaleza para lograr mis objetivos.

A mis hermanos Manuel, Grecia y Piero por ser el aliento y el impulso para ser un ejemplo para ellos.

A mi novio Elvis que fue mi motor y motivo para poder lograr mi objetivo por el amor y fortaleza que me brinda a diario.

Bach. Dulia Dirce Loayza Perez

Agradecimiento

Agradezco a mi casa de estudios Universidad Tecnológica de los Andes, que me ha dado la oportunidad de crecer en conocimientos y compartir horas de lecciones universitarias a lado de mis compañeros.

Agradezco al Mgtr. Manuel Vicente Solis Yépez por su apoyo y dedicación en el proceso del presente trabajo de investigación.

Agradezco a mi asesor Mgtr. Deyvis Yojan García Cueva por su aporte en la conclusión del presente trabajo de investigación.

Agradezco a los directores, docentes y toda la planta jerárquica de la universidad a mis compañeros y amigos.

Bach. Dulia Dirce Loayza Perez

Índice de contenidos

Portada.....	i
Post Portada.....	ii
Página de jurados.....	iii
Porcentaje de similitud.....	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento.....	vi
Índice de contenidos.....	vii
Índice de tablas.....	x
Índice de Figuras.....	xii
Resumen.....	xiii
Abstract.....	xiv
Introducción.....	xv

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Realidad problemática.....	1
1.2 Identificación y formulación de problemas.....	4
1.2.1 Problema general.....	4
1.2.2 Problemas específicos.....	4
1.3 Justificación.....	5
1.3.1 Justificación teórica.....	5
1.3.2 Justificación práctica.....	5
1.3.3 Justificación metodológica.....	5
1.3.4 Justificación social.....	5
1.4 Objetivos.....	6
1.4.1 Objetivo general.....	6
1.4.2 Objetivos específicos.....	6
1.5 Delimitación de la investigación.....	7
1.5.1 Delimitación espacial.....	7
1.5.2 Delimitación temporal.....	7
1.5.3 Delimitación social.....	7
1.5.4 Delimitación conceptual.....	7
1.6 Viabilidad de la investigación.....	7
1.6.1 Viabilidad económica.....	7

1.6.2 Viabilidad social	8
1.6.3 Viabilidad técnica	8
1.7 Limitaciones.....	8

**CAPÍTULO II
MARCO TEÓRICO**

2.1 Antecedentes de investigación.....	9
2.1.1 A nivel internacional.....	9
2.1.2 A nivel nacional	12
2.1.3 A nivel regional y local	15
2.2 Bases teóricas.....	16
2.2.1 Control interno.....	16
2.2.1.1 Dimensiones de control interno.....	17
2.2.1.2 Niveles del control interno	21
2.2.1.3 Objetivos del control interno	23
2.2.2 Rentabilidad financiera.....	23
2.2.2.1 Dimensiones de rentabilidad financiera	24
2.2.2.2 Importancia de la rentabilidad financiera.....	27
2.2.2.3 Aspectos generales sobre rentabilidad	28
2.2.2.4. Estado de Resultados.....	29
2.2.2.5. Ratios e indicadores financieros.....	31
2.2.2.6. Ratio de rentabilidad.....	32
2.3 Marco conceptual	33
Costos indirectos.....	33
Costos vinculados con las compras.....	34
Mano de obra.....	35

**CAPÍTULO III
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

3.1. Hipótesis	37
3.1.1. Hipótesis general	37
3.1.2. Hipótesis específicas	37
3.2. Método.....	38
3.2.1. Método deductivo	38
3.2.2. Enfoque cuantitativo	38
3.3. Tipo de investigación	39
3.4. Nivel o alcance de investigación.....	39

3.4.1. Alcance correlacional	39
3.5. Diseño de investigación	40
3.5.1. Diseño no experimental.....	40
3.5.2. Diseño transversal.....	40
3.6. Operacionalización de variables	40
3.6.1. Variable 01	40
3.6.2. Variable 02	42
3.6.3. Cuadro de operacionalización de variables.....	45
3.7. Población, muestra y muestreo.....	1
3.7.1. Población	1
3.7.2. Muestra	1
3.7.3. Muestreo.....	1
3.8. Técnicas e instrumentos	2
3.8.1. Técnica.....	2
3.8.2. Instrumentos	2
3.8.3. Validación.....	3
3.9. Consideraciones éticas	3
3.10. Procedimientos estadísticos.....	4

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados.....	5
4.1.1 Prueba de Confiabilidad	5
4.1.2 Prueba de normalidad	8
4.1.3. Prueba de hipótesis.....	10
4.1.4. Tablas de frecuencia	22
4.2. Discusión de resultados	58

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

Índice de tablas

Tabla 1: Operacionalización de las variables	45
Tabla 2: Ficha técnica del instrumento	2
Tabla 3: Validación de expertos	3
Tabla 4: Estadísticas de confiabilidad de la variable control interno	5
Tabla 5: Estadísticas de total de elemento de control interno	6
Tabla 6: Estadísticas de confiabilidad de la variable rentabilidad financiera	6
Tabla 7: Estadísticas de total de elemento de rentabilidad financiera.....	7
Tabla 8: Pruebas de normalidad	8
Tabla 9: Prueba de chi-cuadrado de la hipótesis general	10
Tabla 10: Prueba de correlación de la hipótesis general.....	11
Tabla 11: Prueba de chi-cuadrado de la hipótesis específica 1	12
Tabla 12: Prueba de correlación de la hipótesis específica 1	13
Tabla 13: Prueba de chi-cuadrado de la hipótesis específica 2	14
Tabla 14: Prueba de correlación de la hipótesis específica 2	15
Tabla 15: Prueba de chi-cuadrado de la hipótesis específica 3	16
Tabla 16: Prueba de correlación de la hipótesis específica 3	17
Tabla 17: Prueba de chi-cuadrado de la hipótesis específica 4	18
Tabla 18: Prueba de correlación de la hipótesis específica 4	19
Tabla 19: Prueba de chi-cuadrado de la hipótesis específica 5	20
Tabla 20: Prueba de correlación de la hipótesis específica 5	21
Tabla 21: Los reglamentos de trabajo se cumplen de forma eficiente	22
Tabla 22: Las directivas implementadas se cumplen de forma eficiente.....	24
Tabla 23: La asociación realiza adecuadamente la identificación de los riesgos .	26
Tabla 24: La asociación efectúa un análisis de los posibles riesgos.....	27
Tabla 25: La asociación realiza adecuadamente las conciliaciones bancarias	29
Tabla 26: La asociación efectúa adecuadamente el cruce de información	31
Tabla 27: La asociación cumple con brindar información verbal	32
Tabla 28: La asociación cuenta con la información documentaria necesaria.....	34
Tabla 29: Es necesario realizar revisiones periódicas de los materiales usados .	36
Tabla 30: Se realiza un control de las actividades realizadas en la asociación ...	37
Tabla 31: Los ingresos que poseen producto de sus ventas	39
Tabla 32: Los anticipos ayudan a mejorar su rentabilidad financiera	41

Tabla 33: Los descuentos realizados para mejorar su rentabilidad financiera	43
Tabla 34: Los materiales para realizar la producción de tejas y ladrillos.....	45
Tabla 35: La mano de obra es suficiente para la producción de tejas y ladrillos..	47
Tabla 36: Los costos indirectos incurridos para sus actividades comerciales	49
Tabla 37: Los costos vinculados con las comprar efectuadas por la asociación..	50
Tabla 38: Los gastos de personal para realizar sus actividades de producción...	52
Tabla 39: Los gastos de servicios para realizar sus actividades de producción ..	54
Tabla 40: Los gastos de alquiler para realizar sus actividades de producción	56

Índice de Figuras

Figura 1: Los reglamentos de trabajo se cumplen de forma eficiente	22
Figura 2: Las directivas implementadas se cumplen de forma eficiente	24
Figura 3: La asociación realiza adecuadamente la identificación de los riesgos..	26
Figura 4: La asociación efectúa un análisis de los posibles riesgos.....	27
Figura 5: La asociación realiza adecuadamente las conciliaciones bancarias	29
Figura 6: La asociación efectúa adecuadamente el cruce de información	31
Figura 7: La asociación cumple con brindar información verbal.....	32
Figura 8: La asociación cuenta con la información documentaria necesaria	34
Figura 9: Es necesario realizar revisiones periódicas de los materiales usados ..	36
Figura 10: Se realiza un control de las actividades realizadas en la asociación ..	37
Figura 11: Los ingresos que poseen producto de sus ventas	39
Figura 12: Los anticipos ayudan a mejorar su rentabilidad financiera.....	41
Figura 13: Los descuentos realizados para mejorar su rentabilidad financiera....	43
Figura 14: Los materiales para realizar la producción de tejas y ladrillos	45
Figura 15: La mano de obra es suficiente para la producción de tejas y ladrillos.	47
Figura 16: Los costos indirectos incurridos para sus actividades comerciales.....	49
Figura 17: Los costos vinculados con las comprar efectuadas por la asociación	50
Figura 18: Los gastos de personal para realizar sus actividades de producción .	52
Figura 19: Los gastos de servicios para realizar sus actividades de producción .	54
Figura 20: Los gastos de alquiler para realizar sus actividades de producción....	56

Resumen

La tesis intitulada: “Control interno y rentabilidad financiera de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco, 2021”; donde planteó como objetivo general: “Determinar la relación entre el control interno y la rentabilidad financiera de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco, 2021”; en razón a ello se planteó como hipótesis general: “Existe relación significativa entre el control interno y la rentabilidad financiera de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco, 2021”.

Para el desarrollo del trabajo de investigación se realizó en la metodología por medio de un tipo básico, enfoque cuantitativo, método deductivo, alcance correlacional, diseño no experimental-transversal, la población es la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco, la muestra fueron 30 trabajadores, el muestreo es no probabilístico, técnica utilizada fue la encuesta por medio de un instrumento que fue el cuestionario, finalmente los resultados obtenidos se procesaron en el sistema estadístico Spss 25.

En conclusión, si existe relación significativa entre el control interno y la rentabilidad financiera de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco, 2021; para corroborar la hipótesis la prueba de chi-cuadrado donde el valor de significancia bilateral es menor a 0.05 es decir que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula; por otro lado por medio del coeficiente de correlación de Spearman; dio un valor de (0.855) es decir que el nivel de relación es positiva alta.

Palabras clave:

Control interno, rentabilidad financiera, relación, incidencia, dirección y control.

Abstract

The thesis entitled: "Internal control and financial profitability of the Sucso Auccailli brick tile association of the district of San Jerónimo-Cusco, 2021"; where the general objective was raised: "Determine the relationship between internal control and financial profitability of the association of Sucso Auccailli brick tiles of the district of San Jerónimo-Cusco, 2021"; For this reason, the general hypothesis was raised: "There is a significant relationship between internal control and the financial profitability of the Sucso Auccailli brick tiles association of the district of San Jerónimo-Cusco, 2021".

For the development of the research work, the methodology was carried out by means of a basic type, quantitative approach, deductive method, correlational scope, non-experimental-transversal design, the population is the association of Sucso Auccailli brick tiles of the district of San Jerónimo- Cusco, the sample was 30 workers, the sampling is not probabilistic, the technique used was the survey through an instrument that was the questionnaire, finally the results obtained were processed in the statistical system Spss v25.

In conclusion, if there is a significant relationship between internal control and the financial profitability of the Sucso Auccailli brick tile association of the district of San Jerónimo-Cusco, 2021; to corroborate the hypothesis, the chi-square test where the value of bilateral significance is less than 0.05, that is, the alternative hypothesis is accepted and the null hypothesis is rejected; on the other hand by means of Spearman's correlation coefficient; gave a value of (0.855) that is to say that the relationship level is positively high.

Keywords

Internal control, financial profitability, relationship, incidence, direction and control.

Introducción

La investigación que lleva por título: “Control interno y rentabilidad financiera de la asociación de tejas y ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo Cusco 2021”, se realizó por medio de 4 capítulos con la finalidad de abarcar los diversos fundamentos teóricos que nos ayudaron a sustentar el estudio, a continuación, se precede a sintetizar cada uno de los capítulos desarrollados en el trabajo.

Capítulo I: Se realiza la descripción de la realidad problemática a nivel internacional, nacional y local, en base a ello se plantearon los problemas y objetivos tanto general como específicos, seguidamente se realizó la justificación (teórico, práctico, metodológico y social) considerando también la delimitación (espacial, temporal y social), así como la viabilidad y las posibles limitaciones que pudiesen retrasar la investigación.

Capítulo II: El capítulo se divide en tres partes que están conformado por los antecedentes nacionales, internacionales y locales, bases teóricas y un marco conceptual.

Capítulo III: Esta relacionado con el marco metodológico donde se presenta las hipótesis tanto general como específicas, seguidamente se muestra la tabla en que se muestra la operacionalización de variables donde se definen las variables y dimensiones cada uno con sus respectivos indicadores, seguidamente se desarrolla la metodológico empleando algunos autores acerca del tipo, método, diseño y enfoque, población, muestra, muestreo, técnica e instrumentos, etc.; con la finalidad de poder obtener los resultados que se requieren para el desarrollo de la investigación.

Capítulo IV: Este capítulo se divide en dos campos: el primero es el campo descriptivo donde se muestra la distribución de tablas y Figuras de frecuencia y la confiabilidad de los datos obtenidos, seguidamente se realiza el campo inferencial no se muestra la distribución de los datos así como la corroboración de las hipótesis las cuales se obtienen en función a los objetivos trazados en la investigación, una vez presentados y analizados los resultado

se procede a realizar la discusión donde se considera a los autores de cada antecedente para poder corroborar los resultados obtenidos en el estudio.

Después de desarrollar cada capítulo de forma continua se realiza las conclusiones y recomendaciones que se llegaron al realizar la investigación.

Finalmente se presente las referencias bibliográficas donde se plasman cada uno de los autores a los que se recurrieron para la investigación, así también se presentan los anexos donde se coloca información adicional para sustentar la investigación.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Realidad problemática

Es cierto que la industria de la construcción fue una de las más afectadas por la pandemia de COVID-19 en todo el mundo, donde las medidas de confinamiento, el distanciamiento social y las restricciones en la movilidad tuvieron un impacto significativo en la actividad de construcción en muchas regiones, incluyendo América Latina y los países del Caribe, algunos de los principales desafíos que enfrentó el sector de la construcción debido a la pandemia incluyeron la escasez de personal, por otro lado las restricciones de movilidad y los protocolos de distanciamiento social dificultaron la disponibilidad de mano de obra en los sitios de construcción, además, muchas personas en el sector podrían estar en cuarentena, lo que afectó aún más la disponibilidad de trabajadores.

La falta de rentabilidad financiera en el sector de la producción y fabricación de tejas y ladrillos en la ciudad del Cusco, a pesar del crecimiento constante en la industria de la construcción, es un desafío común que muchas empresas pueden

enfrentar. La falta de instrumentos de producción eficientes y un control interno adecuado pueden ser factores clave que contribuyan a este problema.

Para ello tomamos en consideración a Meléndez (2016) donde enfatiza que el control interno es un sistema integral que se establece en una organización con el propósito de asegurar que los objetivos se alcancen de manera eficiente y efectiva, y que las operaciones se lleven a cabo de manera consistente con las políticas, procesos y estándares establecidos. Los componentes que mencionaste son fundamentales para establecer y mantener un control interno sólido en cualquier organización, por lo que el control interno es importante para que la asociación tenga una adecuada rentabilidad financiera, donde Briseño. (2016) señala que la rentabilidad financiera es, de hecho, un indicador clave que evalúa el rendimiento y la eficiencia de una empresa en su actividad mercantil, sin embargo, quiero aclarar algunos conceptos relacionados para evitar confusiones, la rentabilidad financiera se visualiza mediante las ventas, costo de producción y gastos.

Si bien es cierto que la agricultura, la ganadería y el comercio se encuentran entre las actividades económicas más significativas del distrito de San Jerónimo, también existe otra actividad significativa para el Cusco en el campo de la construcción. Nos referimos específicamente a la actividad comercial de la fábrica de tejas y ladrillos en las comunidades de Sucso Aucaylle, Picol y Pillao Matao, estos productores de tejas y ladrillos se encuentran principalmente en estas comunidades rurales, de la fábrica de tejas y ladrillos, siendo la informalidad un fenómeno complejo que se traduce en un equilibrio social que no es óptimo, se incumple la ley al no contar con el personal debidamente empleado, dejando a los actores sociales como (trabajadores, empresas y microempresas) desprotegidos en cuanto a su salud, empleo, salud y otros factores.

El sector ladrillero del distrito de San Jerónimo está conformado por 178 productores; 81% arrendatarios y 19% propietarios, de los propietarios: el 13% cuenta con RUC, el 10% promociona sus productos a través de un nombre comercial y el 3% cuenta con Licencia Municipal.

De acuerdo a la investigación efectuada se puede enfatizar que en la Asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo no cuentan con un sistema de control interno eficiente esto debido a que no toman en consideración los componentes de control interno que están relacionados con el ambiente de control el cual es deficiente debido a que no poseen un reglamento de trabajo ni directivas actualizadas, respecto a la evaluación de riesgos la asociación no identifica ni analiza los posibles riesgos por lo cual es difícil que los anticipen lo cual puede entorpecer sus actividades de producción, respecto a las actividades de control son efectuados de manera inadecuada esto debido a que la conciliación bancaria y el cruce de información no son efectuados adecuadamente, respecto a la información y comunicación en la asociación es deficiente debido a que la información tanto verbal como documentaria no son concisos y respecto a la supervisión o monitoreo no es adecuado debido a que no se realizan revisiones periódicas además de que no hay un adecuado control de actividades lo cual ocasiona que la rentabilidad financiera de la asociación no es el esperado el cual se ve reflejado en la disminución de sus ventas, y que los costos y gastos en el que incurrieron sean demasiados.

1.2 Identificación y formulación de problemas

1.2.1 Problema general

¿Cuál es la relación entre el control interno y la rentabilidad financiera de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco, 2021?

1.2.2 Problemas específicos

- a. ¿Cuál es la relación entre el ambiente de control y la rentabilidad financiera de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco, 2021?
- b. ¿Cuál es la relación entre la evaluación de riesgos y la rentabilidad financiera de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco, 2021?
- c. ¿Cuál es la relación entre las actividades de control y la rentabilidad financiera de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco, 2021?
- d. ¿Cuál es la relación entre la información y comunicación y la rentabilidad financiera de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco, 2021?
- e. ¿Cuál es la relación entre la supervisión o monitoreo y la rentabilidad financiera de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco, 2021?

1.3 Justificación

1.3.1 Justificación teórica

El presente trabajo de investigación se realizó por medio de una justificación teórica porque el estudio tuvo como objetivo incrementar y ahondar los conocimientos de la ciencia y teoría contable acerca del control interno y la rentabilidad financiera de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco .

1.3.2 Justificación práctica

El presente estudio se realizó por medio de una justificación práctica en virtud a que es una herramienta útil de consulta para los trabajadores de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco sobre el control interno y la rentabilidad financiera, así mismo el estudio sirve como material de consulta para futuras investigaciones .

1.3.3 Justificación metodológica

El estudio se realizó por medio de una justificación metodológica en razón a que conto con todas las técnicas y procedimientos establecidos por la universidad para el desarrollo de los trabajos de investigación. De acuerdo a lo establecido en estos lineamientos el trabajo de investigación fue de tipo básico, el diseño no experimental de corte transversal, mediante un enfoque cuantitativo y la muestra no probabilística .

1.3.4 Justificación social

El estudio se realizó por medio de una justificación social debido a que la información que se plasma en este trabajo le sirve a la asociación de tejas ladrillos

Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo, para mejorar su rentabilidad financiera, implementando mecanismos de control interno .

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo general

Determinar la relación entre el control interno y la rentabilidad financiera de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco, 2021.

1.4.2 Objetivos específicos

- a. Determinar la relación entre el ambiente de control y la rentabilidad financiera de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco, 2021
- b. Determinar la relación entre la evaluación de riesgos. y la rentabilidad financiera de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco, 2021.
- c. Determinar la relación entre las actividades de control y la rentabilidad financiera de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco, 2021.
- d. Determinar la relación entre la información y comunicación y la rentabilidad financiera de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco, 2021.
- e. Determinar la relación entre la supervisión o monitoreo y la rentabilidad financiera de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco, 2021.

1.5 Delimitación de la investigación

1.5.1 Delimitación espacial

El ámbito geográfico en el que se realizó el estudio es en el distrito de San Jerónimo, lugar donde se encuentra la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli que fue la fuente de la información de primera línea para la realización del estudio

1.5.2 Delimitación temporal

El presente estudio se desarrolló con información que se recolectó de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli, en el periodo 2021 .

1.5.3 Delimitación social

La población motivo de estudio fue la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli, que fue fuente de información de primera línea sobre el control interno y la rentabilidad financiera .

1.5.4 Delimitación conceptual

Para el presente estudio de investigación se tomó en consideración algunos autores de libros, artículos científicos que nos ayudó a definir el control interno y la rentabilidad financiera, que nos permitió entender de forma más eficiente las unidades de estudio .

1.6 Viabilidad de la investigación

1.6.1 Viabilidad económica

Para el desarrollo del estudio se contó con los recursos económicos y financieros que son necesarios para realizar la recolección, procesamiento y elaboración del estudio .

1.6.2 Viabilidad social

Para el desarrollo del estudio se contó con la colaboración de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli, que fueron fuente de información de primera línea para el desarrollo del estudio en los temas referidos al control interno y la rentabilidad financiera .

1.6.3 Viabilidad técnica

Para la realización del estudio se contó con las competencias necesarias para realizar la recolección, análisis y procesamiento de la información que se recopiló lo que permitió el desarrollo de la investigación .

1.7 Limitaciones

Al momento de la realización del estudio se presentaron ciertas limitaciones como son:

- Recelo al momento de realizar las encuestas por parte de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli.
- Acceso a una bibliografía especializada en los temas sobre el control interno y la rentabilidad financiera.
- Dificulta para el acceso a los colaboradores debido a los cuidados de las normas de bioseguridad.
- Carencia de recursos económicos al momento de realizar la investigación en la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli.
- Dificultad en trámites administrativos por parte de la universidad.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de investigación

2.1.1 A nivel internacional

Ullón (2021) en su trabajo de investigación *“Control interno operativo financiero y su efecto en la rentabilidad de la compañía Consmariscal constructora mariscal & mariscal s.a. periodo 2019”*, presentado por la Universidad Técnica de Quevedo en el año 2021, con el objetivo general *“Evaluar el control interno operativo financiero y su efecto en la rentabilidad de la compañía Consmariscal Constructora Mariscal & Mariscal S.A. periodo 2019”*, concluye que la empresa mantiene procedimientos de control interno para el área financiera para procesos de pago a proveedores, facturación por servicios prestados, elaboración de estados financieros, recepción de efectivo, manejo de la contabilidad y mantención de sus documentos soporte entre otros. El control interno de la compañía estudiada posee un nivel de confianza alta del 83% y un nivel de riesgo del 17% en los controles establecidos lo significa que el control interno ha influido de forma positiva en los procesos operativos

transaccionales de la Compañía Mariscal lo que conlleva a una rentabilidad de la empresa positiva.

Cáceres (2020) en su trabajo de investigación *“Diseño de un manual de procedimientos de control interno contable para constructora Metalred & RJ Cometared SA”*, presentado por la Universidad de Guayaquil, con el objetivo general *“Diseñar un manual de procedimientos de control interno para el departamento contable de la Constructora Metalred & RJ Cometared S.A., y optimizar los procesos contables”*, concluye que la empresa de acuerdo a la metodología del informe COSO I, nos permitió conocer las necesidades y debilidades debido a la falta de un manual de procedimientos, por lo tanto, se ha procedido con el diseño del manual. Este manual de procedimientos de control interno contable será una herramienta fundamental e indispensable para garantizar la eficiencia, el control y correcto registro de las operaciones. Gracias al manual de procedimientos de control interno contable, la empresa podrá presentar información de manera adecuada, razonable y oportuna ante las entidades reguladoras que supervisan el manejo y funcionamientos de las compañías en nuestro país. Este manual mejorara la calidad de la información financiera a fin de que se cumplan los objetivos enfocados al éxito y permanencia en el tiempo de la empresa.

Beltrán (2019) en su trabajo de investigación *“Control de inventarios y la rentabilidad en la constructora Pinrove S.A., del Cantón Salinas, provincia de Santa Elena, año 2018”*, presentado por la Universidad Estatal Península de Santa Elena, con el objetivo general *“Evaluar el control de inventarios mediante la aplicación de procedimientos, técnicas e indicadores financieros para la medición de la rentabilidad en la Constructora Pinrove S.A.”*, concluye que el rubro inventarios en materiales de construcción no cuenta con políticas y procedimientos con base a las

operaciones de compras, abastecimiento y logística, así como la falta de aplicación de un método de valoración que provoca el desconocimiento de los costos incurridos por no contar con un apropiado tratamiento a este, provocando el desconocimiento de los costos incurridos afectando directamente a la utilidad. Así mismo a través de la aplicación de los indicadores de rentabilidad se demostró que la utilidad que presenta la empresa, es desfavorable debido a que no puede cumplir las obligaciones con terceros y que la gestión de inventarios.

Torres (2019) en su trabajo de investigación *“Gestión de inventarios y rentabilidad de la empresa constructora Meizer S.A. Cantón Salinas, año 2018”*, presentado por la Universidad Estatal Península de Santa Elena en el año 2019, con el objetivo general *“Evaluar la gestión de inventarios a través de procedimientos contables y financieros para el mejoramiento de la rentabilidad de la empresa constructora Meizer S.A.”*, concluye que la empresa no evalúa los estados financieros del ejercicio económico de cada año, limitándose a determinar la rentabilidad por cada dólar invertido, así mismo no realiza seguimiento a las cuentas de mayor riesgo económico como lo es el inventario, cuya razón está dada que los dueños piensan que obtener utilidades al término del año van en crecimiento en el mercado.

Parrales (2018) en su trabajo de investigación *“Diseño de procesos de control interno para mejorar la gestión de inventarios en moreno comercio y construcción SA”*, presentado por la Universidad de Guayaquil en el año 2018, con el objetivo general *“Diseñar un proceso de control interno para mejorar la gestión del inventario en la empresa Moreno Comercio y Construcción S.A. de la ciudad de Guayaquil”*, concluye que la empresa evidencia que la falta de control en cuanto a los procesos de control y políticas lo que ocasiona que cada actividad se realice sin supervisión

o revisión de mercadería despachada; Estos problemas afectan principalmente a la razonabilidad de los estados financieros, debido a que los valores que se registran no son los correctos. Por otro lado, se determinó que la empresa a pesar de contar con una visión y misión clara, se refleja que dentro de las actividades que realizan carece de mecanismos apropiados para poder realizar controles en cuanto al despacho de mercadería, también no existe una comunicación fluida entre el departamento de contabilidad e inventario. Además, la empresa no cuenta con los procesos contables para el manejo, tratamiento y control del inventario lo que con lleva a una toma de decisiones inadecuadas.

2.1.2 A nivel nacional

Inca y Huamán (2021) en su trabajo de investigación *“Control interno de almacén y su incidencia en la rentabilidad de la empresa ferretería Fesergen SAC. Ica, 2020”*, presentado por la Universidad César Vallejo en el año 2021, con el objetivo general *“Determinar la incidencia del control interno de Almacén en la rentabilidad de la ferretería Fesergen SAC. Ica, 2020”*, concluye que el control interno si incide positivamente en la rentabilidad; pues al aplicar esta herramienta ayuda a realizar una eficiente elaboración de inventario, en favor de detallar o calcular las entradas y salidas del área de almacén. El problema se ve reflejado en el aumento de los gastos, afectando los márgenes de utilidades.

Pecho (2020) en su trabajo de investigación *“Propuesta de mejora de los factores relevantes del control interno en la rentabilidad de las micro empresas, rubro construcción caso: Lube gerencia e ingeniería SAC. – Amarilis, 2019”*, presentado por la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote en el año 2020, con el objetivo general *“Determinar la incidencia del control interno en la mejora de la rentabilidad de las micro empresas, rubro construcción caso: Lube gerencia e*

ingeniería SAC – Amarilis, 2019”, concluye que en la microempresa no se evidencia sustancialmente la aplicación del control interno como los objetivos, componentes y tipos de control interno por ello el manejo de los recursos y activos no contribuyen en la rentabilidad lo cual implica que el control interno no aporta significativamente a la productividad de la microempresa dado que no se aplica adecuadamente los componentes y los objetivos del control interno en las áreas de la microempresa, por lo tanto, existe bajos niveles de utilidad para los propietarios, y esto debe ser revertido ya que una empresa que aplica controles internos disminuye la ocurrencia de errores y fraude en la información financiera.

Quispe (2020) en su trabajo de investigación *“Financiamiento, control interno y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector construcción - Ayacucho 2020”*, presentado por la Universidad Católica los Ángeles en el año 2020, con el objetivo general *“Identificar las oportunidades de financiamiento, control interno, y rentabilidad que mejoran las posibilidades de las micro y pequeñas empresas del sector construcción, Ayacucho 2020”*, concluye que la observación y aplicación del instrumento de recolección de datos se pudo tener conocimiento sobre cuáles son las oportunidades de financiamiento, control interno y rentabilidad en las micro y pequeñas empresas del sector construcción de la ciudad de Ayacucho, entre las que destaca la evaluación por recurrir a fuentes de financiamiento de tipo internas, al establecimiento de un sistema de control interno acorde con los objetivos de la empresa, y en el que se desarrolle un continuo proceso de monitoreo a todas las actividades y personal; y a que se lleve a cabo un análisis financiero más completo que permita una mejor toma de decisiones.

Crespo y Torres (2019) en su trabajo de investigación *“Deficiencias de control interno en el área de compras y almacén y su incidencia en la rentabilidad de la empresa constructora Janet EIRL, de Trujillo, año 2017”*, presentado por la Universidad Privada del Norte en el año 2019, teniendo como objetivo general *“Determinar la incidencia de las deficiencias del control interno del área de compras y almacén, en la rentabilidad de la empresa “Constructora Janet EIRL”, de Trujillo, año 2017”*, concluye que las deficiencias del control interno en el área de compras y almacén inciden negativamente en la rentabilidad de la empresa, debido a que la rentabilidad en los meses de enero, febrero y marzo se vieron afectados por pérdidas económicas debido a materiales vencidos, materiales deteriorados, compras urgentes a costos excesivos, reparación de daños relacionados a materiales inadecuados.

Ortiz y Lozano (2019) en su trabajo de investigación *“Evaluación del control interno según modelo COSO 2013 y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa maquinaria y construcción los andes E.I.R.L. en el periodo 2018”*, presentado por la Universidad Privada del Norte en el año 2019, con el objetivo general *“Determinar cómo el control interno incide en la rentabilidad de la empresa Maquinaria y Construcción los Andes E.I.R.L. en el periodo 2018”*, concluye que respecto al objetivo general sobre cómo incide el control interno en la rentabilidad de la empresa, se demostró con el programa estadístico IBMSPSS, encuestas y con la prueba no paramétrica Chi-cuadrada es donde se concluye que el Control interno incide directa y positivamente en la rentabilidad de La empresa Maquinaria y Construcción los Andes E.I.R.L.

2.1.3 A nivel regional y local

Barreto (2020) en su trabajo de investigación *“Efectos del régimen MYPE tributario y la rentabilidad en la empresa Ingeniería Gerencia Construcción R & J SAC. en el año 2010-2018”*, presentado por la Universidad Continental en el año 2020, con el objetivo general *“Determinar el efecto del Régimen Mype Tributario en la rentabilidad de la empresa Ingeniería Gerencia Construcción R & J SAC. en el año 2010-2018”*, concluye que el Régimen Mype Tributario tiene efectos positivos en la rentabilidad de la empresa Ingeniería Gerencia Construcción R & J SAC, contando con una mejoría en la rentabilidad y utilidad de la empresa, así también con la rentabilidad obtenida se puede adquirir nueva maquinaria y también que los socios tengan mayor porcentaje de ganancias y gracias a ello puede hacer frente a sus obligaciones de pago.

Phoco (2018) en su trabajo de investigación *“Beneficios del acogimiento al Régimen Mype Tributario y la rentabilidad de la empresa J.A Constructora, Montajes y servicios EIRL del distrito de Sicuani – Canchis – Cusco Periodo 2018”*, presentado por la Universidad Andina del Cusco en el año 2018, con el objetivo general *“Describir cuáles son los beneficios del acogimiento al régimen Mype tributario y la rentabilidad de la empresa J.A Constructora, Montajes y Servicios Múltiples EIRL del distrito de Sicuani – Canchis – Cusco periodo 2017”*, concluye que la rentabilidad de la empresa no se encuentra en un margen positivo debido a las deficiencias en la toma de decisiones, la entidad ha estado vendiendo al crédito y por ello no cuenta con suficiente efectivo como para cubrir sus cuentas por pagar de manera inmediata y ha estado vendiendo sin generar mayores utilidades al capital, lo que quiere decir es que la empresa no cuenta con buenas políticas de ventas.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Control interno

Paredes (2018) indica que el nuevo concepto de control interno: informe COSO, revela que es un proceso que es implementado por el directorio, la gerencia y demás personal de la entidad, y tiene como objetivo brindar un nivel razonable de estabilidad para lograr las metas.

Park et al. (2017) señalan que el control interno dentro de una organización son los procedimientos establecidos que muchas veces se usan para la protección de los bienes y así evitar posibles estafas; asimismo el autor investiga las relaciones existentes entre el control interno y los endeudamientos.

Meléndez. (2016) afirma que el control interno incluirá los procesos, reglas y estándares aplicados por los directores y gerentes de una empresa u organización para orientar la ejecución y facilitar el cumplimiento de las tareas para lograr las metas esperadas. El control interno es realizado por diferentes niveles, todos los cuales tienen múltiples compromisos u obligaciones importantes.

Meléndez (2016) afirma que el control interno incluirá los procesos, reglas y estándares aplicados por los directores y gerentes de la empresa u organización para orientar la ejecución y promover el cumplimiento de las tareas asignadas para alcanzar las metas esperadas, en tal sentido el control interno posee los siguientes componentes: ambiente de control; evaluación de riesgos; actividades de control; información y comunicación; supervisión o monitoreo.

Axsäter (2015) asevera que el control tiene como objetivo y orientación principal las técnicas de pronóstico e indica que es mejor adelantarse a los hechos y que siempre estarán cercanos a la realidad en los distintos niveles de control

inventarios, los cuales suceden en tiempos u horizontes no lejanos; en ese sentido es poco probable mirar a largo plazo (más de un año), para predecir el futuro, asimismo manifiesta que los resultados de control se basan en experiencias pasadas mediante los cuales se realizan análisis estadísticos en el tiempo.

Mantilla (2014) el control interno de cada organización es una serie de procesos realizados por gerentes que son responsables de administrar la organización para promover el funcionamiento normal de la organización y asegurar la realización de los objetivos.

2.2.1.1 Dimensiones de control interno

a. Ambiente de control

Contraloría (2020) señala que el ambiente de control se refiere al conjunto de normas, procesos y estructuras que sirven de base para llevar a cabo el adecuado control interno en la entidad, es de aplicación transversal a la organización.

González (2019) señala que el ambiente de control es el ambiente donde se desarrollan todas las actividades organizacionales bajo la gestión de la administración. El entorno de control es influenciado por factores tanto internos como externos, tales como la historia de la entidad, los valores, el mercado, y el ambiente competitivo y regulatorio. Comprende las normas, procesos y estructuras que constituyen la base para desarrollar el control interno de la organización.

Romero (2016) señala que el ambiente de control consiste en el establecimiento de un entorno que se estimule e inflencie la actividad del personal con respecto al control de sus actividades. Es la base de los demás componentes de control a proveer disciplina y estructura para el control.

b. Evaluación de riesgos

Contraloría (2020) señala que la evaluación de riesgo se refiere a un proceso permanente a fin de que la entidad pueda prepararse para enfrentar dichos eventos, el riesgo es la posibilidad que un evento ocurra u afecte adversamente los objetivos de la institución.

Gonzáles (2019) señala que la evaluación de riesgo identifica los posibles riesgos asociados con el logro de los objetivos de la organización. Toda organización debe hacer frente a una serie de riesgos de origen tanto interno como externo, que deben ser evaluados. Estos riesgos afectan a las entidades en diferentes sentidos, como en su habilidad para competir con éxito, mantener una posición financiera fuerte y una imagen pública positiva. Por ende, se entiende por riesgo cualquier causa probable de que no se cumplan los objetivos de la organización.

Romero (2016) señala que la evaluación de riesgo es la identificación y análisis de riesgos relevantes para el logro de los objetivos y la base para determinar la forma en que tales riesgos deben ser mejorados.

c. Actividades de control

Contraloría (2020) señala que las actividades de control se refieren a aquellas políticas y procedimientos establecidos por la entidad para disminuir los riesgos que pueden afectar el logro de objetivos de la entidad.

Gonzáles (2019) señala que las actividades de control se definen como las acciones establecidas a través de las políticas y procedimientos que contribuyen a garantizar que se lleven a cabo las instrucciones de la dirección para mitigar los riesgos con impacto potencial en los objetivos. Las actividades de control se

ejecutan en todos los niveles de la entidad, en las diferentes etapas de los procesos de negocio y en el entorno tecnológico, y sirven como mecanismos para asegurar el cumplimiento de los objetivos.

Romero (2016) señala que las actividades de control son aquellas que realiza la gerencia y demás personal de la organización para cumplir diariamente con las actividades asignadas. Estas actividades están expresadas en las políticas, sistemas y procedimientos. Las actividades de control son importantes no solo porque en sí mismas implican la forma correcta de hacer las cosas, sino debido a que son el medio idóneo de asegurar en mayor grado el logro de objetivos.

d. Información y comunicación

Contraloría (2020) señala que la información y comunicación se refiere a la información (interna y externa) que requiere la entidad para llevar a cabo las responsabilidades de control interno que apoyen el logro de sus objetivos.

González (2019) señala que la información y comunicación acerca del personal debe no solo captar una información sino también intercambiarla para desarrollar, gestionar y controlar sus operaciones. Por lo tanto, este componente hace referencia a la forma en que las áreas operativas, administrativas y financieras de la organización identifican, capturan e intercambian información. La información es necesaria para que la entidad lleve a cabo las responsabilidades de control interno que apoyan el cumplimiento de los objetivos. La gestión de la empresa y el progreso hacia los objetivos establecidos implican que la información es necesaria en todos los niveles de la empresa.

Romero (2016) señala que la información y comunicación están diseminados en todo el ente y todos ellos atienden a uno o más objetivos e control. De manera amplia, se considera que existen controles generales y controles de aplicación sobre los sistemas de información. Los sistemas de información y tecnología son y serán sin duda un medio para incrementar la productividad y competitividad. Ciertos hallazgos sugieren que la integración de la estrategia, la estructura organizacional y la tecnología de información es un concepto clave para el nuevo siglo.

e. Supervisión o monitoreo

Contraloría (2020) señala que la supervisión o monitorio se refiere al conjunto de actividades de control incorporadas a los procesos y operaciones de supervisión de la entidad con fines de evaluación y mejora continua.

González (2019) señala que la supervisión o monitorio es todo el proceso ha de ser monitoreado con el fin de incorporar el concepto de mejoramiento continuo; así mismo, el sistema de control interno debe ser flexible para reaccionar ágilmente y adaptarse a las circunstancias. Las actividades de monitoreo y supervisión deben evaluar si los componentes y principios están presentes y funcionando en la entidad. Es importante determinar, supervisar y medir la calidad del desempeño de la estructura de control interno.

Romero (2016) señala que la supervisión o monitorio en general, los sistemas de control están diseñados para operar en determinadas circunstancias. Claro está que para ello se tomaron en consideración los objetivos, riesgos y las limitaciones inherentes al control; sin embargo, las condiciones evolucionan debido tanto a factores externos como internos, provocando con ello que los controles pierdan su eficiencia. Como resultado de todo ello, la gerencia debe

llevar a cabo la revisión y evaluación sistemática de los componentes y elementos que forman parte de los sistemas de control.

2.2.1.2 Niveles del control interno

a. Nivel estratégico

La contraloría (2019) señala que el control interno a nivel estratégico, es diseñado para valorar los cambios y los riesgos del entorno y alinear a la entidad con las estrategias adecuadas. Corresponde a la planeación, establecimiento de la misión, visión y objetivos institucionales.

Silva (2016) señala que en el nivel estratégico se conciben, preparan, dirigen y controlan todas las grandes acciones que equilibran a la organización dentro de los parámetros de competitividad en el entorno. Por tanto, las personas que se desempeñan en este nivel tienen mucha responsabilidad, pues en el ejercicio de sus cargos deben elaborar grandes políticas y directrices, además de trazar los objetivos y las metas de la organización.

Romero (2016) señala que el nivel estratégico se refiere a la dirección de la organización como un todo. Está ligado a la misión de la organización y a los planes básicos para alcanzarla. Así, el control estratégico se centra en la forma en que la organización como un todo se ajusta a su ambiente externo y logra sus objetivos y metas de largo alcance. Los sistemas de control estratégico, donde existen, están diseñados para determinar lo bien que se alcanzan dichos objetivos y metas.

b. Nivel directivo

La contraloría (2019) señala que el control interno a nivel directivo, direcciona la valoración del control interno a través de la entidad. Corresponde a la

programación, presupuesto y a la supervisión realizada por los líderes del 2° y 3° nivel de la organización sobre los procesos que son de su competencia.

Silva (2016) señala que en el nivel directivo se realiza un trabajo operacional enfocado a la transformación de políticas y directrices provenientes de su nivel superior, funciona como canal de comunicación para que el nivel operativo pueda materializar aquellas obras, tareas o actividades enfocadas al cumplimiento del objetivo misional del negocio.

Romero (2016) señala que el nivel directivo se centra en la implementación de la estrategia. Así, este nivel cubre los arreglos fundamentales de control de la organización, aquellos con los que sus miembros tienen que vivir día tras día. El control táctico forma el corazón y, podría decirse, el alma del conjunto total de controles de una organización.

c. Nivel operativo

La contraloría (2019) señala que el control interno a nivel operativo, es diseñado para valorar los riesgos de que los procesos no logren los objetivos. Corresponde a las actividades y tareas que se realizan para la operación de la entidad.

Silva (2016) señala que en el nivel operativo se realiza en mayor medida un trabajo físico; obras, tareas o actividades que están relacionadas en forma directa con los productos o servicios propios de su organización o área. Este nivel de la entidad se encarga de todas las tareas asociadas con la elaboración de los productos que luego se entregan a los clientes, ya sean internos o externos.

Romero (2016) señala que el nivel operativo, regula las actividades o métodos que una organización utiliza para producir los bienes y servicios que ofrece a sus consumidores y clientes, es el control aplicado a la transformación de las entradas en salidas.

2.2.1.3 Objetivos del control interno

Catalán (2014) establece tres categorías de objetivos que permiten a las organizaciones centrarse en diferentes aspectos del Control Interno:

- a. Objetivos operativos:** Hacen referencia a la efectividad y eficiencia de las operaciones de la entidad, incluidos sus objetivos de rendimiento financiero y operacional, y la protección de sus activos frente a posibles pérdidas.
- b. Objetivos de información:** Hacen referencia a la información financiera y no financiera interna y externa y pueden abarcar aspectos de confiabilidad, oportunidad, transparencia, u otros conceptos establecidos por los reguladores, organismos reconocidos o políticas de la propia entidad.
- c. Objetivos de cumplimiento:** Hacen referencia al cumplimiento de las leyes y regulaciones a la que está sujeta la entidad.

2.2.2 Rentabilidad financiera

Sánchez. (2017) la rentabilidad financiera o de los fondos propios, denominada en la literatura anglosajona return on equity (ROE), es una medida, referida a un determinado periodo de tiempo, del rendimiento obtenido por esos capitales propios, generalmente con independencia de la distribución del resultado. La rentabilidad financiera puede considerarse así una medida de rentabilidad más cercana a los accionistas o propietarios que la rentabilidad económica, y de ahí que teóricamente, y según la opinión más extendida, sea el indicador de rentabilidad

que los directivos buscan maximizar en interés de los propietarios. Además, una rentabilidad financiera insuficiente supone una limitación por dos vías en el acceso a nuevos fondos propios. Primero, porque ese bajo nivel de rentabilidad financiera es indicativo de los fondos generados internamente por la empresa; y segundo, porque puede restringir la financiación externa.

Fernández. (2017) rentabilidad financiera es el indicador de medida del grado en que la empresa esta dominando su actividad mercantil (industria, comercial o de servicios), es decir, el grado en que está cumpliendo su función de creación de riqueza en una economía de mercado.

Briseño. (2016) la rentabilidad financiera es el indicador de medida del grado en que la empresa esta dominando su actividad mercantil, es decir, el grado en que está cumpliendo su función de creación de riqueza en una economía de mercado, la rentabilidad financiera se visualiza mediante las ventas, costo de producción y gastos.

Pedrosa. (2016) señala que la rentabilidad financiera son aquellos beneficios económicos obtenidos a partir de los recursos propios e inversiones realizadas. La rentabilidad financiera también se conoce con el nombre de rentabilidad sobre el capital, o por su nomenclatura en inglés, ROE (Return on Equity), que relaciona los beneficios obtenidos netos en una determinada operación de inversión con los recursos necesarios para obtenerla.

2.2.2.1 Dimensiones de rentabilidad financiera

a. Ventas

García (2017) señala que la venta es un proceso, es una serie de pasos concretos y ordenados. Para poder realizar una venta, en general, necesitaremos

ir paso a paso en un proceso que nos lleve a la realización final de esta venta. En la venta, en general se sigue un proceso o una serie de pasos lógicos y ordenados para tratar de conseguir el objetivo final de ambas partes (comprador y vendedor).

Castells (2016) señala que la venta es un conjunto de actividades estratégicas y tácticas conducentes al cierre de contratos de transmisión de bienes físicos, servicios e ideas entre proveedores y clientes. Estas actividades son posibles gracias a un sistema de gestión de mercados (marketing) que, detectando las necesidades de los consumidores e intermediarios, procura atenderlos de una manera rentable para ambas partes, con la calidad y precios adecuados, en la cantidad, lugar y tiempo acordados; garantizando las expectativas anunciadas por los proveedores.

MEF (2011) señala que se define venta como cualquier acto por el cual los bienes se entregan para su consideración, independientemente del nombre de los contratos o negociaciones que conducen a dicha transferencia y las condiciones por las partes.

b. Costo de producción

Casanova (2021) señala que los costos de producción (también llamados costos de operación) son los gastos necesarios para mantener un proyecto, línea de procesamiento o un equipo en funcionamiento. En una compañía estándar, la diferencia entre el ingreso (por ventas y otras entradas) y el costo de producción indica el beneficio bruto.

Rus (2020) señala que el costo de producción (o costo de operación) es el gasto necesario para fabricar un bien o para generar un servicio. De esta forma, el costo de producción está relacionado con aquellos gastos necesarios,

quedando fuera otros como los financieros. Suele incluir la materia prima y aprovisionamientos, la mano de obra directa e indirecta y otros costes de gestión como amortizaciones, alquileres o gastos de asesoramiento.

Arias (2019) el costo de producción está relacionado con aquellos gastos necesarios, quedando fuera otros como los financieros. Suele incluir la materia prima y aprovisionamientos, la mano de obra directa e indirecta y otros costes de gestión como amortizaciones, alquileres o gastos de asesoramiento.

c. Gastos

Pedrosa (2019) señala que un gasto es la utilización o consumo de un bien o servicio a cambio de una contraprestación, se suele realizar mediante una cantidad saliente de dinero. Dicho con otras palabras, cuando tenemos un gasto o egreso, lo que hacemos es realizar una transacción enviando dinero a cambio de recibir un bien o servicio.

MEF (2018) señala que un gasto es un egreso o salida de dinero que una persona o empresa debe pagar para acreditar su derecho sobre un artículo o a recibir un servicio. Sin embargo, hay bultos y diferencias entre el dinero que destina una persona (porque ella no lo recupera) del dinero que destina una empresa. Porque la empresa sí lo recupera al generar ingresos, por lo tanto «no lo gasta» sino que lo utiliza como parte de su inversión.

Jiménez et al. (2017) señalan que el gasto como decrementos en el patrimonio neto de la empresa, ya sea en forma de salidas o disminuciones en el valor de los activos, o de reconocimiento o aumentos de pasivos, siempre que no tengan la consideración en distribuciones, monetarias o no, a los socios o propietarios.

2.2.2.2 Importancia de la rentabilidad financiera

Córdoba, (2012) La importancia del análisis de este tipo de rentabilidad es determinada porque aun partiendo de la multiplicidad de finalidades a la que se enfrenta una empresa basados unos en la rentabilidad o el beneficio, otros en el crecimiento, la estabilidad e incluso en el servicio de la colectividad. Mayormente en la prospección administrativa, el centro de la discusión tiende a situarse en la rentabilidad, seguridad o solvencia como variables indispensables de toda actividad económica

a. Teoría de la rentabilidad financiera

Castro (2018) En cuanto a su teoría, la rentabilidad es definida como el reintegro que genera un negocio con respecto a su inversión o a su actividad, es decir la cantidad de dinero que se llega a obtener por cada sol invertido o vendido y se cuantifica en términos porcentuales

b. Beneficio neto

Perez y Veiga, (2015) El beneficio neto viene a ser el residuo entre los ingresos y todos los gastos de un período, como los ingresos aumentan el patrimonio de los accionistas y los gastos lo reducen, su diferencia estima la variación del patrimonio neto de la empresa. en consecuencia, el beneficio aumenta el patrimonio neto y la pérdida lo reduce, el beneficio neto está compuesto por el beneficio bruto una vez deducido sus gastos, los cuales se obtienen con la resta entre los ingresos netos y gastos generados por su actividad

2.2.2.3 Aspectos generales sobre rentabilidad

a. Definición de rentabilidad

Haryanto et al (2020) nos dice que la rentabilidad está compuesta por distintos recursos económicos que se usaran para el desenvolvimiento de las actividades económicas de la empresa

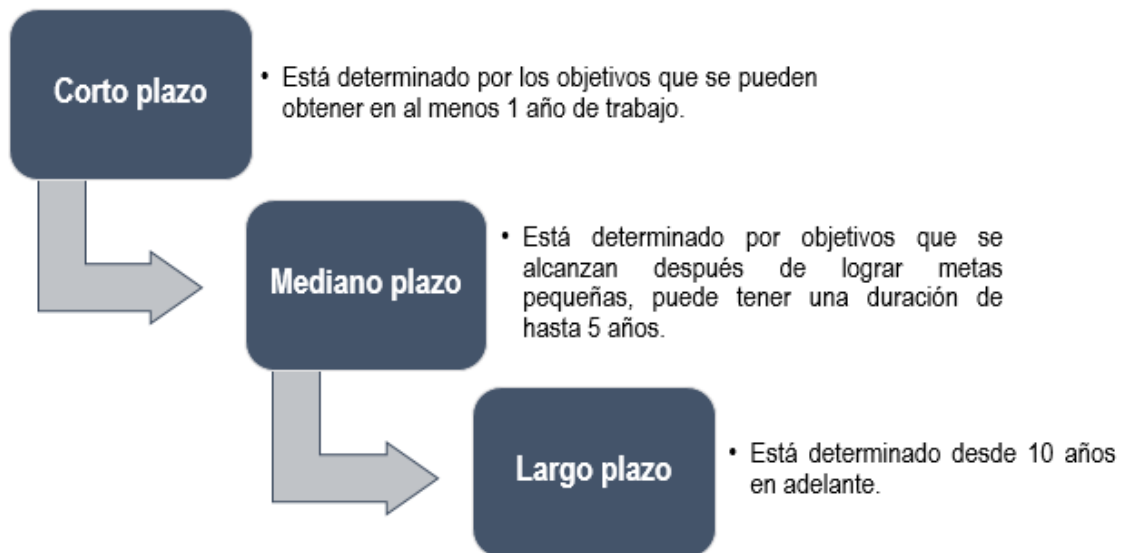
Torres (2022) La rentabilidad de una empresa es la capacidad que tiene una organización para obtener ganancias, este índice mide la relación de la utilidad o ganancia obtenida y la inversión realizada para conseguirla

b. Importancia de la rentabilidad

Torres (2022) La rentabilidad es la clave del éxito de tu empresa, si no conoces el porcentaje de dinero o capital invertido que has ganado o recuperado, entonces no podrás saber si el desempeño de esta inversión fue bueno o malo, refleja además la existencia de ganancias o, en caso contrario, detecta oportunamente los errores para impulsar su crecimiento, por lo tanto, la rentabilidad te ayuda a identificar las operaciones que te ayudan a impulsar su crecimiento y a detectar asertivamente los errores

c. Objetivos en la rentabilidad

Euroinnova International Online Education (2022) A través de la buena toma de decisiones, los negocios pueden saber cuánto tiempo les tomaría tener un retorno de su inversión, para que a partir de allí empiecen a tener ganancias netas de manera eficiente, estos se convierten en los objetivos financieros, que representa lo que es rentabilidad en una empresa, los cuales dependen del tiempo para poder realizarlas, pudiendo ser estos:



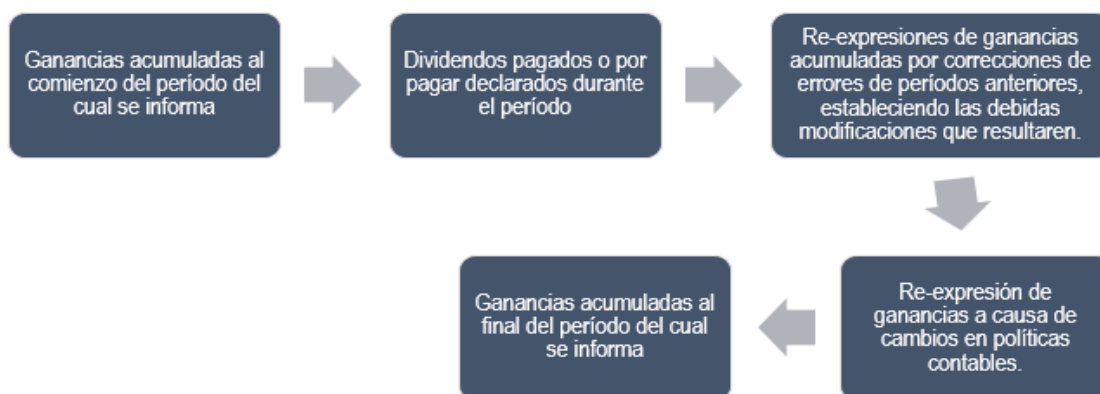
d. Utilidad de rentabilidad en una empresa

Euroinnova International Online Education (2022) Desde lo macro hasta lo micro, las empresas tienen un propósito en común, que los beneficios que se obtienen de sus productos o servicios sean mayores a los gastos generados en producirlos. Por supuesto, bastantes empresas se crean sin fines de lucro, pero la gran mayoría de estas tienen como finalidad generar dinero, por lo que necesitan rentabilidad.

2.2.2.4. Estado de Resultados

Raffino (2020) “precisa que el ER también llamado Estado de ganancias y pérdidas, es un informe financiero que muestra los ingresos obtenidos en un periodo de operaciones determinada, además de los gastos en el cual se incurren para producir o vender los bienes comercializados y así finalmente mostrar la ganancia o pérdida como resultado final en un periodo de operaciones, este estado financiero muestra si la empresa genera o no utilidades, además de detallar los gastos incurridos en un periodo es muy importante porque ayuda en la toma de decisiones, el Estado de Resultados es aquel documento donde se plasma el

resultado de cada ejercicio en un tiempo determinado de forma ordenada y detallada, esta cobra gran importancia para cada empresa y su realización, pues permite obtener los gastos e ingresos de categorías específicas y separadas, de modo tal que se puedan obtener resultados, el resultado varía si se consiguió antes o después de impuestos”. (párr. 12-13).



Nota el Figura representa el contenido del estado de resultados

Desde el punto de vista financiero, NIIF (2013) existe una importancia fundamental en determinar la correspondencia de ingresos, costos y gastos en diferentes periodos. En este sentido, el estado de resultados presenta un total integrado para un determinado periodo, es decir, su rendimiento financiero para el periodo en uno o dos estados financieros, estableciendo la información que tiene que presentarse en esos estados y como presentarla, de acuerdo con la norma anteriormente citada, es un único estado del resultado integral, en cuyo caso presentará todas las partidas de ingresos y gastos reconocidas en el periodo, o en dos estados, un estado de resultado y un estado de resultado integral, exponiendo todas las partidas de ingresos y egresos reconocidas a excepción de las que estén fuera del mismo resultado.

Catacora (2012), el estado de resultado o llamado también estado de ganancias y pérdidas, el cual muestra la utilidad o pérdida obtenida en un periodo determinado por actividades ordinarias y extraordinarias, habla de un periodo

determinado, por cuanto una utilidad o pérdida se obtiene por actividades de diversa naturaleza realizada a lo largo del tiempo.

Espiñeira (2010) el estado de resultado presenta el desempeño financiero de una entidad en un periodo específico de tiempo, por lo tanto, la gerencia podría aplicar su juicio en relación con la forma de presentación en muchas áreas, en consecuencia, partiendo por lo expuesto por los autores analizados, se puede inferir, que el estado de resultado es un documento que muestra detalladamente tanto los ingresos como los egresos, arrojando las ganancias o pérdidas de una entidad económica en un determinado periodo, mostrando la rentabilidad de la empresa.

2.2.2.5. Ratios e indicadores financieros

Caballero (2008) “nos dice que las ratios financieras son unas formulas establecidas, mediante índices de medición, que nos permite visualizar los resultados de los números ingresados de dos periodos diferentes, que serán tomados de los estados financieros de la empresa, así también constituyen herramientas importantes utilizables para el análisis de las cifras pasadas contenidas en dos estados financieros, nos servirá para determinar la viabilidad positiva o negativa de la empresa, con dicha información se puede tomar decisiones más acertadas y si la empresa puede afrontar responsabilidades a corto o largo plazo”. (p.1.3)

Lavalle (2016)” es un método del análisis financiero, que utiliza la información económica de la compañía con el objeto de medir la estabilidad, capacidad de endeudamiento, capacidad de generar liquidez y la utilidad lo que nos llevaría a demostrar que tan rentable es la compañía porque muestra la información real que ayuda en la toma de decisiones, este método es utilizado para medir la

capacidad de la compañía frente a sus obligaciones, además de cuanta liquidez genera y cuanta posee, relacionando partidas significativas utilizando los estados financieros como base para el desarrollo de este método, esta información puede ser comparada con otras empresas del mismo rubro o como también, sirve para ver la variación histórica que posee la empresa haciendo un comparativo con periodos anteriores”.(pg.12)

2.2.2.6. Ratio de rentabilidad

Andrade (2017) “enfatisa que este indicador evalúa la capacidad de generar utilidades por parte de la empresa, el buen manejo severa reflejado en los resultados económicos de la empresa, estas ratios miden la capacidad de la empresa para producir ganancias, por eso son de mayor importancia para los usuarios de la información financiera, son las ratios que determinan el éxito o el fracaso”

Urtasun (2019) “son aquellos indicadores que miden la correcta dirección de la empresa, basado en el control de sus costos y gastos en un periodo de operaciones ya que dependerá estrechamente del correcto manejo de los recursos para generar las ventas necesarias para generar utilidades”.

Rentabilidad de activo total

Andrade (2017) “sostiene que la rentabilidad sobre activos totales, es obtenida por medio de la división entre la utilidad neta entre los activos totales de la empresa, con el objeto de obtener la efectividad total de la administración y producir utilidades sobre los activos totales disponibles”. (párr. 1).

$$\text{Rentabilidad del activo total} = \frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Activo total}}$$

Rentabilidad bruta sobre ventas

Zans (2013) sostiene que “es una ratio que mide de manera porcentual el margen de utilidad bruta que la compañía obtiene, en empresas de venta de productos de consumo masivo, este margen suele ser pequeño porcentualmente, no obstante, en términos monetarios se potencia por el volumen de ventas, así como en empresas que venden productos de rotación lenta, el margen porcentual suele ser mayor” (p. 324).

$$\text{Rentabilidad bruta sobre ventas} = \frac{\text{Utilidad bruta}}{\text{Ventas}}$$

Rentabilidad neta sobre ventas

Zans (2013) sostiene que “es la capacidad de la organización para convertir los ingresos que recibe en beneficios, en si permite saber si está realizando un eficiente control de costes”. (p. 324).

$$\text{Rentabilidad neta sobre ventas} = \frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Ventas}}$$

2.3 Marco conceptual

Anticipo

Donoso (2017) señala que el anticipo es el pago o el cobro de una operación comercial en un momento anterior a la entrega de la mercancía o a la prestación del servicio. Es decir, el anticipo se produce antes de la realización de la operación principal.

Costos indirectos

Valencia (2019) señala que el costo indirecto es aquel que afecta al proceso productivo de uno o más productos que vende una empresa, y que no puede

medirse y asignarse directamente a una de las etapas productivas o a un producto concreto si no que hay que asumir un criterio de imputación coherente.

Costos vinculados con las compras

PCGE (2016) especifica que los costos vinculados con las compras acumulan todos los costos adicionales necesarios para tener las existencias en condiciones de ser utilizadas en el depósito del negocio.

Conciliación bancaria

Vázquez (2016) señala que la conciliación bancaria consiste en cuadrar los ingresos y gastos que tiene una empresa y ver que estos coinciden con los movimientos y las cuantías de las cuentas asociadas a la empresa o a un negocio en particular.

Control de actividades

Equipo Auditool (2017) señala que las actividades de control se definen como las acciones establecidas a través de las políticas y procedimientos que contribuyen a garantizar que se lleven a cabo las instrucciones de la dirección para mitigar los riesgos con impacto potencial en los objetivos.

Descuento

Ludeña (2021) señala que un descuento es una disminución del precio de un bien o un servicio. Es una herramienta utilizada en multitud de estrategias comerciales con el objetivo de incrementar las ventas de un determinado producto.

Gasto de alquiler

Sánchez (2018) señala que el gasto de alquiler es el costo incurrido por un negocio para utilizar la propiedad como oficina, fábrica o espacio de

almacenamiento. El gasto de alquiler es un tipo de costo operativo fijo para un negocio, a diferencia de un gasto variable, que está sujeto a un contrato de uno o dos años entre el arrendador y el arrendatario, con opciones de renovación.

Gastos de personal

según García (2017) señala que los gastos de personal corresponden a todas aquellas erogaciones que la empresa realiza hacia sus trabajadores o empleados como es el pago a sus haberes y otras obligaciones.

Gastos de servicios

Según Arellano (2017) son los gastos que se realizan en una compañía para que así pueda funcionar y se pueda obtener un beneficio económico, entre ellos están los gastos de servicios básicos, seguros, entre otros gastos.

Ingresos

Gil (2019) indica través de los ingresos podemos entender todos los beneficios que se suman al presupuesto total de una entidad. En general, los ingresos son tanto un elemento monetario como un elemento no monetario.

Información documentaria

Rus (2020) señala que la información documental es aquella que obtiene la información de la recopilación, organización y análisis de fuentes documentales escritas, habladas o audiovisuales.

Mano de obra

Quiroa (2019) señala que la mano de obra es un componente importante del mercado laboral, representa un costo en la producción, porque si queremos incorporar trabajadores al proceso de producción se le debe pagar.

Materiales

Bembibre (2019) señala que los materiales son el conjunto de elementos que son necesarios para actividades o tareas específicas. La noción de materiales puede aplicarse a diferentes situaciones y espacios, pero siempre girará en torno a varios elementos que son importantes y útiles para desempeñar determinada acción.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Hipótesis

3.1.1. Hipótesis general

Existe relación significativa entre el control interno y la rentabilidad financiera de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco, 2021.

3.1.2. Hipótesis específicas

- a.** Existe relación significativa entre el ambiente de control y la rentabilidad financiera de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco, 2021.
- b.** Existe relación significativa entre la evaluación de riesgos. y la rentabilidad financiera de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco, 2021.

- c. Existe relación significativa entre las actividades de control y la rentabilidad financiera de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco, 2021.
- d. Existe relación significativa entre la información y comunicación y la rentabilidad financiera de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco, 2021.
- e. Existe relación significativa entre la supervisión o monitoreo y la rentabilidad financiera de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco, 2021.

3.2. Método

3.2.1. Método deductivo

Hernández et al (2014) “señalan que el método deductivo es un método de razonamiento que consiste en tomar conclusiones generales para obtener explicaciones particulares”. (Pág. 90). En el presente trabajo de investigación se utilizó el método deductivo debido a que en este se hizo uso del razonamiento para la obtención de conclusiones generales sobre la relación que existe entre el control interno y la rentabilidad financiera de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo.

3.2.2. Enfoque cuantitativo

Hernández et al (2014) “señalan que el enfoque cuantitativo es cuando el investigador utiliza sus diseños para analizar la certeza de las hipótesis formuladas en un contexto en particular o para aportar evidencias respecto de los lineamientos” (p.128). El presente trabajo se realizó a través del enfoque cuantitativo debido a que se hizo uso de las estadísticas donde se analizará la certeza de las hipótesis

formuladas en un aspecto particular y así de esta manera poder aportar evidencia con respecto al trabajo de investigación.

3.3. Tipo de investigación

Carrasco (2019) “señala que el tipo de investigación básica solo busca ampliar y profundizar al caudal de conocimientos científicos existentes acerca de la realidad, su objetivo de estudio lo constituyen las teorías científicas, las mismas que las analiza para perfeccionar sus contenidos” (p.43). En el presente trabajo de investigación se utilizó el tipo de investigación básica debido a que tuvo como prioridad buscar y analizar los conocimientos sobre la relación que existe entre el control interno y la rentabilidad financiera de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo y así de esta manera se pudo incrementar los conocimientos científicos y financieros acerca de este mismo.

3.4. Nivel o alcance de investigación

3.4.1. Alcance correlacional

Hernández et al. (2014) “señalan que los estudios correlacionales tienen la finalidad de conocer la relación o grado de asociación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto particular, también ofrecen predicciones y cuantifican relaciones entre variables” (p.90). El presente trabajo de investigación posee un alcance correlacional ya que en este se determinó el grado de relación y/o asociación que posee el control interno y la rentabilidad financiera de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo.

3.5. Diseño de investigación

3.5.1. Diseño no experimental

Hernández et al. (2014) “señalan que el diseño no experimental podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables es decir trata de estudios en los que hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables”. (p.154). En el presente trabajo de investigación se utilizó el diseño no experimental debido a que no se realizó ningún tipo de manipulación deliberada de las variables de estudio que es acerca del control interno y la rentabilidad financiera, si no por el contrario se describirá y analizará la realidad tal como es.

3.5.2. Diseño transversal

Hernández et al. (2014) “señalan que los diseños de investigación transaccional o transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único”. (p.154). El trabajo de investigación se realizó mediante un diseño de corte transversal debido a que para el desarrollo del estudio se recolecto información acerca de cuál es la relación que existe entre el control interno y la rentabilidad financiera.

3.6. Operacionalización de variables

3.6.1. Variable 01

Control interno

a. Definición conceptual

Meléndez. (2016) afirma que el control interno incluirá los procesos, reglas y estándares aplicados por los directores y gerentes de una empresa u organización

para orientar la ejecución y facilitar el cumplimiento de las tareas para lograr las metas esperadas.

b. Definición operacional

Meléndez (2016) afirma que el control interno incluirá los procesos, reglas y estándares aplicados por los directores y gerentes de la empresa u organización para orientar la ejecución y promover el cumplimiento de las tareas asignadas para alcanzar las metas esperada, en tal sentido el control interno posee los siguientes componentes: ambiente de control; evaluación de riesgos; actividades de control; información y comunicación; supervisión o monitoreo.

Variable 01-Dimensión 01

Ambiente de control

Indicadores

- Reglamento de trabajo
- Directivas

Variable 01-Dimensión 02

Evaluación de riesgos

Indicadores

- Identificación riesgos
- Análisis de riesgos

Variable 01-Dimensión 03

Actividades de control

Indicadores

- Conciliación bancaria
- Cruce de información

Variable 01-Dimensión 04

Información y comunicación

Indicadores

- Información verbal
- Información documentaria

Variable 01-Dimensión 05

Supervisión o monitoreo

Indicadores

- Revisiones periódicas
- Control de actividades

3.6.2. Variable 02

Rentabilidad financiera

a. Definición conceptual

Fernández. (2017) rentabilidad financiera es el indicador de medida del grado en que la empresa esta dominando su actividad mercantil (industria, comercial o

de servicios), es decir, el grado en que está cumpliendo su función de creación de riqueza en una economía de mercado.

b. Definición operacional

Briseño. (2016) la rentabilidad financiera es el indicador de medida del grado en que la empresa esta dominando su actividad mercantil, es decir, el grado en que está cumpliendo su función de creación de riqueza en una economía de mercado, la rentabilidad financiera se visualiza mediante las ventas, costo de producción y gastos.

Variable 02-Dimensión 01

Ventas

Indicadores

- Ingresos
- Anticipos
- Descuentos

Variable 02-Dimensión 02

Costos de producción

Indicadores

- Materiales
- Mano de obra
- Costos indirectos
- Costos vinculados con las compras

Variable 02-Dimensión 03

Gastos

Indicadores

- Gastos de personal
- Gastos de servicios
- Gastos de alquiler

3.6.3. Cuadro de operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de las variables

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
Control interno Meléndez. (2016) afirma que el control interno incluirá los procesos, reglas y estándares aplicados por los directores y gerentes de una empresa u organización para orientar la ejecución y facilitar el cumplimiento de las tareas para lograr las metas esperadas.	Ambiente de control: Contraloría (2020) señala que el ambiente de control se refiere al conjunto de normas, procesos y estructuras que sirven de base para llevar a cabo el adecuado control interno en la entidad, es de aplicación transversal a la organización.	Reglamento de trabajo Directivas	10	Escala ordinal 1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre
	Evaluación de riesgos: Contraloría (2020) señala que la evaluación de riesgo se refiere a un proceso permanente a fin de que la entidad pueda prepararse para enfrentar dichos eventos, el riesgo es la posibilidad que un evento ocurra u afecte adversamente los objetivos de la institución.	Identificación riesgos Análisis de riesgos		
	Actividades de control: Contraloría (2020) señala que las actividades de control se refieren a aquellas políticas y procedimientos establecidos por la entidad para disminuir los riesgos que pueden afectar el logro de objetivos de la entidad.	Conciliación bancaria Cruce de información		
	Información y comunicación: Contraloría (2020) señala que la información y comunicación se refiere a la información (interna y externa) que requiere la entidad para llevar a cabo las responsabilidades de control interno que apoyen el logro de sus objetivos.	Información verbal Información documentaria		
	Supervisión o monitoreo: Contraloría (2020) señala que la supervisión o monitoreo se refiere al conjunto de actividades de control incorporadas a los procesos y operaciones de supervisión de la entidad con fines de evaluación y mejora continua.	Revisiones periódicas Control de actividades		
	Nota: Control interno - Meléndez (2016)			
Variable Y	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
Rentabilidad Financiera Fernández. (2017), rentabilidad financiera es el indicador de medida del grado en que la empresa esta dominando su actividad mercantil (industria, comercial o de servicios), es decir, el grado en que está cumpliendo su función de creación de riqueza en una economía de mercado.	Ventas: García (2017) señala que la venta es un proceso, es una serie de pasos concretos y ordenados. Para poder realizar una venta, en general, necesitaremos ir paso a paso en un proceso que nos lleve a la realización final de esta venta.	Ingresos Anticipos Descuentos	10	Escala ordinal 1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre
	Costos de producción: Casanova (2021) señala que los costos de producción (también llamados costos de operación) son los gastos necesarios para mantener un proyecto, línea de procesamiento o un equipo en funcionamiento.	Materiales Mano de obra Costos indirectos Costos vinculados con las compras		
	Gastos: Pedrosa (2019) señala que un gasto es la utilización o consumo de un bien o servicio a cambio de una contraprestación, se suele realizar mediante una cantidad saliente de dinero.	Gastos de personal Gastos de servicios Gastos de alquiler		
	Nota: Rentabilidad financiera - Fernández (2017)			

3.7. Población, muestra y muestreo

3.7.1. Población

Hernández et al. (2014) “señalan que la población es un conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas específicas, así comenta al respecto una vez que se ha definido la unidad de análisis, se delimitara la población a estudiar y se generalizaran los resultados” (p.174). La población que se utilizó para la investigación será la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo.

3.7.2. Muestra

Hernández et al. (2014) “señalan que la muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse o delimitarse de antemano con precisión, este deberá ser representativo de dicha población” (p.174). La muestra que se utilizó para el desarrollo del trabajo de investigación serán los 30 colaboradores de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo.

3.7.3. Muestreo

Hernández et al. (2014) “señalan que el muestreo cualitativo es propositivo. Las primeras acciones para elegir la muestra ocurren desde el planteamiento mismo y cuando seleccionamos el contexto, en el cual esperamos encontrar los casos que nos interesan”. Para el desarrollo de la investigación se halló la muestra de forma convencional y por conveniencia, en tal sentido no será necesario recurrir a ninguna fórmula estadística para hallar la muestra de estudio.

3.8. Técnicas e instrumentos

3.8.1. Técnica

Hernández et al. (2014) “señala que las técnicas son los recursos de que dispone el investigador para su trabajo, las técnicas necesitan los instrumentos para su realización”. Para este estudio la técnica más apropiada a emplear fue la encuesta que estará orientada a los colaboradores de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo.

3.8.2. Instrumentos

Hernández et al. (2014) “señala que el instrumento es cuando en la investigación disponemos de múltiples tipos de instrumentos para medir las variables de interés y en algunos casos llegan a combinarse varias técnicas de recolección de los datos”. (p.217). En el presente trabajo de investigación se utilizó como instrumento el cuestionario el cual se aplicó a los colaboradores de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo.

Tabla 2

Ficha técnica del instrumento

Técnica	Encuesta
Instrumento	Cuestionario
Año de aplicación	2022
Extensión	Se consideró 20 preguntas divididas equivalentemente, donde 10 están relacionados con control interno y 10 relacionados con la rentabilidad financiera
Escala Likert	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
Duración	Se tomó un criterio de 15 minutos
Aplicación	Es la investigación no se aplicó fórmula, dada a que la muestra optada fue por conveniencia, es decir a 30

Nota la tabla representa la ficha técnica del cuestionario

3.8.3. Validación

De acuerdo a Hernández et al. (2014) “la validación se realizó para probar el grado de confiabilidad que el instrumento aplicado a los trabajadores de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco”.

Tabla 3

Validación de expertos

Expertos	Especialidad	Opinión de expertos
Mgtr. Nahuamel Delgado, Gail Cliff	CPC - Mgt	2 = Válido
Mgtr. Mormontoy Laurel, Honoria	CPC - Mgt	2 = Válido
Mgtr. José Luis Tunque Alvarez	CPC - Mgt	2 = Válido

Nota la tabla representa la validación de expertos

3.9. Consideraciones éticas

Para la realización del presente trabajo de investigación se tomó en consideración los aspectos éticos los cuales se encontraron relacionados con la confidencialidad de toda la información que se recopiló, en especial aquellas opiniones que se adquirieron por parte de los colaboradores de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo. La información que se adquirió fue presentada de manera general; por otra parte, se cumplió de manera responsable y cabal los procesos de investigación científica en relación a la rigurosidad de la metodología que se usó en el presente trabajo de investigación, así mismo con los aspectos usados para el anti plagio y la veracidad al momento de la realización del trabajo.

3.10. Procedimientos estadísticos

Una vez que se recolectó la información necesaria a través la técnica de las encuestas por medio del instrumento que fue el cuestionario que constó de 20 interrogantes, 10 para la primera unidad de estudio y 10 para la segunda unidad, la escala que se utilizó para las opciones de respuesta será la escala de Likert. Los cuestionarios que fueron aplicados en el presente trabajo de investigación se les aplicó el proceso estadístico elemental, donde se hicieron los cálculos, haciendo uso de las frecuencias de las respuestas y los porcentajes que representaron estas mismas para lo cual se hizo uso del programa estadístico SPSS25.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados

4.1.1 Prueba de Confiabilidad

Confiabilidad de la variable – Control interno

Tabla 4

Estadísticas de confiabilidad de la variable control interno

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0.933	0.915	10

Nota la tabla representa la confiabilidad de la variable control interno

Interpretación

A través de la prueba de confiabilidad del Alfa de Cronbach se pudo determinar el grado de confiabilidad del estudio donde se obtuvo como resultado un valor (0.933) para la variable referido al control interno dicho resultado al aproximarse a la unidad es confiable y viable para su aplicación.

Tabla 5

Estadísticas de total de elemento de control interno

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	31.70	38.148	0.820	0.887
P2	31.83	37.523	0.747	0.889
P3	32.03	38.585	0.534	0.921
P4	32.17	35.109	0.731	0.889
P5	31.57	40.599	0.298	0.918
P6	32.03	37.757	0.721	0.890
P7	31.70	37.183	0.945	0.881
P8	31.83	34.075	0.866	0.879
P9	32.30	38.700	0.472	0.936
P10	31.73	35.926	0.707	0.890

Nota la tabla representa el total de elemento de control interno

Confiabilidad de la variable – Rentabilidad financiera**Tabla 6**

Estadísticas de confiabilidad de la variable rentabilidad financiera

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0.936	0.934	10

Nota la tabla representa la confiabilidad de la variable rentabilidad financiera

Interpretación

A través de la prueba de confiabilidad del Alfa de Cronbach se pudo determinar el grado de confiabilidad del estudio donde se obtuvo como resultado un valor (0.936) para la variable referido a la rentabilidad financiera dicho resultado al aproximarse a la unidad es confiable y viable para su aplicación.

Tabla 7

Estadísticas de total de elemento de rentabilidad financiera

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P11	28.53	63.706	0.592	0.936
P12	28.80	64.028	0.722	0.925
P13	29.23	62.461	0.718	0.925
P14	29.23	60.737	0.870	0.927
P15	29.00	60.345	0.828	0.919
P16	28.97	66.792	0.792	0.924
P17	28.83	61.937	0.891	0.916
P18	28.90	64.093	0.657	0.928
P19	29.37	67.964	0.516	0.934
P20	29.23	61.013	0.803	0.920

Nota la tabla representa el total de elemento de rentabilidad financiera

4.1.2 Prueba de normalidad

H₀: Los datos tienen distribución normal

H₁: Los datos no tienen distribución normal

Tabla 8

Pruebas de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Control interno	0.760	30	0.000
Rentabilidad financiera	0.869	30	0.002
Ambiente de control	0.773	30	0.000
Evaluación de riesgos	0.681	30	0.000
Actividades de control	0.823	30	0.000
Información y comunicación	0.796	30	0.000
Supervisión o monitoreo	0.867	30	0.001
Ventas	0.860	30	0.001
Costos de producción	0.848	30	0.001
Gastos	0.863	30	0.001

Nota la tabla representa la prueba de normalidad de las unidades de estudio

Interpretación

Por medio de la prueba de normalidad se puede identificar la distribución de datos, para ello se tomó en cuenta la muestra de estudio de acuerdo al (gl) debido a que no supera a 50 datos se utilizó la prueba de Shapiro-Wilk, seguidamente por medio del valor de significancia al no exceder el 0.05 se pudo constatar que la distribución de los datos no tiene rango normal en razón a ello para poder determinar el nivel de relación se utilizó la prueba no paramétrica del coeficiente de Spearman y para poder contrastar las hipótesis que se plantearon se realizó la prueba de chi-cuadrado.

4.1.3. Prueba de hipótesis

Prueba de hipótesis general

H1: Si existe relación significativa entre el control interno y la rentabilidad financiera de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco, 2021

H0: No existe relación significativa entre el control interno y la rentabilidad financiera de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco, 2021

Tabla 9

Prueba de chi-cuadrado de la hipótesis general

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	47,967 ^a	6	0.000
Razón de verosimilitud	44.566	6	0.000
Asociación lineal por lineal	22.745	1	0.000
N de casos válidos	30		

Nota la tabla representa la prueba de chi-cuadrado de la hipótesis general

Interpretación

De acuerdo a la encuesta que se realizó por medio del cuestionario que respondieron los colaboradores de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco; para poder corroborar la hipótesis general, se utilizó la prueba de chi-cuadrado donde se puede visualizar que por medio de la significancia bilateral dio como resultado un valor menor a 0.05; por lo que se acepta la hipótesis alterna (si existe relación significativa entre el control interno y la rentabilidad financiera) y se rechaza la hipótesis nula .

Correlación

Tabla 10

Prueba de correlación de la hipótesis general

			Control interno	Rentabilidad financiera
Rho de Spearman	Control interno	Coefficiente de correlación	1.000	,855**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	30	30
	Rentabilidad financiera	Coefficiente de correlación	,855**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	30	30

Nota la tabla representa la prueba de correlación de la hipótesis general

Interpretación

De acuerdo a la encuesta que se realizó por medio del cuestionario que respondieron los colaboradores de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco, se puede observar que el nivel de relación de acuerdo a la tabla de correlación del coeficiente de Spearman dio como resultado (0.855) lo que indica que el nivel de relación entre la variable 01 referido al control interno y la variable 02 referido a la rentabilidad financiera, es positiva alta .

Prueba de hipótesis específicas 1

H1: Si existe relación significativa entre el ambiente de control y la rentabilidad financiera de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco, 2021

H0: No existe relación significativa entre el ambiente de control y la rentabilidad financiera de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco, 2021

Tabla 11

Prueba de chi-cuadrado de la hipótesis específica 1

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	31,562 ^a	6	0.000
Razón de verosimilitud	33.099	6	0.000
Asociación lineal por lineal	17.644	1	0.000
N de casos válidos	30		

Nota la tabla representa la prueba de chi-cuadrado de la hipótesis específica 1

Interpretación

De acuerdo a la encuesta que se realizó por medio del cuestionario que respondieron los colaboradores de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco; para poder corroborar la primera hipótesis específica, se utilizó la prueba de chi-cuadrado donde se puede visualizar que por medio de la significancia bilateral dio como resultado un valor menor a 0.05; por lo que se acepta la hipótesis alterna (si existe relación significativa entre el ambiente de control y la rentabilidad financiera) y se rechaza la hipótesis nula .

Correlación

Tabla 12

Prueba de correlación de la hipótesis específica 1

		Ambiente de control	Rentabilidad financiera
Rho de Spearman	Ambiente de control	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	,746**
		N	30
Rho de Spearman	Rentabilidad financiera	Coefficiente de correlación	,746**
		Sig. (bilateral)	1.000
		N	30

Nota la tabla representa la prueba de correlación de la hipótesis específica 1

Interpretación

De acuerdo a la encuesta que se realizó por medio del cuestionario que respondieron los colaboradores de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco, se puede observar que el nivel de relación de acuerdo a la tabla de correlación del coeficiente de Spearman dio como resultado (0.746) lo que indica que el nivel de relación entre la dimensión 01 de la primera variable referido al ambiente de control y la variable 02 referido a la rentabilidad financiera, es positiva alta .

Prueba de hipótesis específicas 2

H1: Si existe relación significativa entre la evaluación de riesgos y la rentabilidad financiera de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco, 2021

H0: No existe relación significativa entre la evaluación de riesgos y la rentabilidad financiera de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco, 2021

Tabla 13

Prueba de chi-cuadrado de la hipótesis específica 2

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	35,018 ^a	6	0.000
Razón de verosimilitud	29.869	6	0.000
Asociación lineal por lineal	15.306	1	0.000
N de casos válidos	30		

Nota la tabla representa la prueba de chi-cuadrado de la hipótesis específica 2

Interpretación

De acuerdo a la encuesta que se realizó por medio del cuestionario que respondieron los colaboradores de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco; para poder corroborar la segunda hipótesis específica, se utilizó la prueba de chi-cuadrado donde se puede visualizar que por medio de la significancia bilateral dio como resultado un valor menor a 0.05; por lo que se acepta la hipótesis alterna (si existe relación significativa entre la evaluación de riesgos y la rentabilidad financiera) y se rechaza la hipótesis nula .

Correlación

Tabla 14

Prueba de correlación de la hipótesis específica 2

			Evaluación de riesgos	Rentabilidad financiera
Rho de	Evaluación de riesgos	Coefficiente de correlación	1.000	,639**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	30	30
Spearman	Rentabilidad financiera	Coefficiente de correlación	,639**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	30	30

Nota la tabla representa la prueba de correlación de la hipótesis específica 2

Interpretación

De acuerdo a la encuesta que se realizó por medio del cuestionario que respondieron los colaboradores de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco, se puede observar que el nivel de relación de acuerdo a la tabla de correlación del coeficiente de Spearman dio como resultado (0. 639) lo que indica que el nivel de relación entre la dimensión 02 de la primera variable referido a la evaluación de riesgos y la variable 02 referido a la rentabilidad financiera, es positiva moderada .

Prueba de hipótesis específicas 3

H1: Si existe relación significativa entre las actividades de control y la rentabilidad financiera de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco, 2021

H0: No existe relación significativa entre las actividades de control y la rentabilidad financiera de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco, 2021

Tabla 15

Prueba de chi-cuadrado de la hipótesis específica 3

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	22,110 ^a	9	0.003
Razón de verosimilitud	23.950	9	0.004
Asociación lineal por lineal	11.110	1	0.001
N de casos válidos	30		

Nota la tabla representa la prueba de chi-cuadrado de la hipótesis específica 3

Interpretación

De acuerdo a la encuesta que se realizó por medio del cuestionario que respondieron los colaboradores de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco; para poder corroborar la tercera hipótesis específica, se utilizó la prueba de chi-cuadrado donde se puede visualizar que por medio de la significancia bilateral dio como resultado un valor menor a 0.05; por lo que se acepta la hipótesis alterna (si existe relación significativa entre las actividades de control y la rentabilidad financiera) y se rechaza la hipótesis nula .

Correlación

Tabla 16

Prueba de correlación de la hipótesis específica 3

			Actividades de control	Rentabilidad financiera
Rho de	Actividades de control	Coeficiente de correlación	1.000	,611**
		Sig. (bilateral)		0.003
		N	30	30
Spearman	Rentabilidad financiera	Coeficiente de correlación	,611**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.003	
		N	30	30

Nota la tabla representa la prueba de correlación de la hipótesis específica 3

Interpretación

De acuerdo a la encuesta que se realizó por medio del cuestionario que respondieron los colaboradores de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco, se puede observar que el nivel de relación de acuerdo a la tabla de correlación del coeficiente de Spearman dio como resultado (0. 611) lo que indica que el nivel de relación entre la dimensión 03 de la primera variable referido a las actividades de control y la variable 02 referido a la rentabilidad financiera, es positiva moderada .

Prueba de hipótesis específicas 4

H1: Si existe relación significativa entre la información y comunicación y la rentabilidad financiera de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco, 2021

H0: No existe relación significativa entre la información y comunicación y la rentabilidad financiera de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco, 2021

Tabla 17

Prueba de chi-cuadrado de la hipótesis específica 4

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	36,558 ^a	6	0.000
Razón de verosimilitud	40.499	6	0.000
Asociación lineal por lineal	22.123	1	0.000
N de casos válidos	30		

Nota la tabla representa la prueba de chi-cuadrado de la hipótesis específica 4

Interpretación

De acuerdo a la encuesta que se realizó por medio del cuestionario que respondieron los colaboradores de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco; para poder corroborar la cuarta hipótesis específica, se utilizó la prueba de chi-cuadrado donde se puede visualizar que por medio de la significancia bilateral dio como resultado un valor menor a 0.05; por lo que se acepta la hipótesis alterna (si existe relación significativa entre la información y comunicación y la rentabilidad financiera) y se rechaza la hipótesis nula .

Correlación

Tabla 18

Prueba de correlación de la hipótesis específica 4

			Información y comunicación	Rentabilidad financiera
Rho de	Información y comunicación	Coefficiente de correlación	1.000	,864**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	30	30
Spearman	Rentabilidad financiera	Coefficiente de correlación	,864**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	30	30

Nota la tabla representa prueba de correlación de la hipótesis específica 4

Interpretación

De acuerdo a la encuesta que se realizó por medio del cuestionario que respondieron los colaboradores de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco, se puede observar que el nivel de relación de acuerdo a la tabla de correlación del coeficiente de Spearman dio como resultado (0. 864) lo que indica que el nivel de relación entre la dimensión 04 de la primera variable referido a la información y comunicación y la variable 02 referido a la rentabilidad financiera, es positiva alta .

Prueba de hipótesis específicas 5

H1: Si existe relación significativa entre la supervisión o monitoreo y la rentabilidad financiera de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco, 2021

H0: No existe relación significativa entre la supervisión o monitoreo y la rentabilidad financiera de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco, 2021

Tabla 19

Prueba de chi-cuadrado de la hipótesis específica 5

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	32,757 ^a	9	0.000
Razón de verosimilitud	39.426	9	0.000
Asociación lineal por lineal	14.020	1	0.000
N de casos válidos	30		

Nota la tabla representa la prueba de chi-cuadrado de la hipótesis específica 5

Interpretación

De acuerdo a la encuesta que se realizó por medio del cuestionario que respondieron los colaboradores de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco; para poder corroborar la quinta hipótesis específica, se utilizó la prueba de chi-cuadrado donde se puede visualizar que por medio de la significancia bilateral dio como resultado un valor menor a 0.05; por lo que se acepta la hipótesis alterna (si existe relación significativa entre la supervisión o monitoreo y la rentabilidad financiera) y se rechaza la hipótesis nula .

Correlación

Tabla 20

Prueba de correlación de la hipótesis específica 5

			Supervisión o monitoreo	Rentabilidad financiera
Rho de	Supervisión o monitoreo	Coefficiente de correlación	1.000	,730**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	30	30
Spearman	Rentabilidad financiera	Coefficiente de correlación	,730**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	30	30

Nota la tabla representa la prueba de correlación de la hipótesis específica 5

Interpretación

De acuerdo a la encuesta que se realizó por medio del cuestionario que respondieron los colaboradores de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco, se puede observar que el nivel de relación de acuerdo a la tabla de correlación del coeficiente de Spearman dio como resultado (0.730) lo que indica que el nivel de relación entre la dimensión 05 de la primera variable referido a la supervisión o monitoreo y la variable 02 referido a la rentabilidad financiera, es positiva alta .

4.1.4. Tablas de frecuencia

Ítem 01: Los reglamentos trabajo implementados dentro de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli se cumplen de forma eficiente

Tabla 21

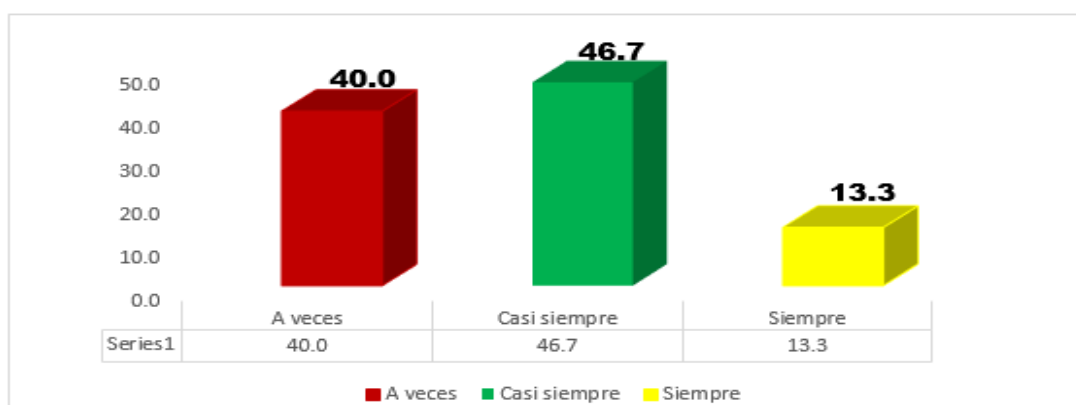
Los reglamentos de trabajo se cumplen de forma eficiente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	12	40.0	40.0	40.0
	Casi siempre	14	46.7	46.7	86.7
	Siempre	4	13.3	13.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Nota la tabla representa los reglamentos de trabajo se cumplen de forma eficiente

Figura 1

Los reglamentos de trabajo se cumplen de forma eficiente



Nota el grafico representa los reglamentos de trabajo se cumplen de forma eficiente

Interpretación

De acuerdo a la encuesta que se realizó por medio del cuestionario que respondieron los colaboradores de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco; respecto a: Los reglamentos de trabajo implementados dentro de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli se cumplen

de forma eficiente respondieron: el 40% a veces; 47% casi siempre y el 13.3% siempre.

Ítem 02: Las directivas implementadas dentro de la asociación de tejas ladrillos
 Sucso Auccailli se cumplen de forma eficiente

Tabla 22

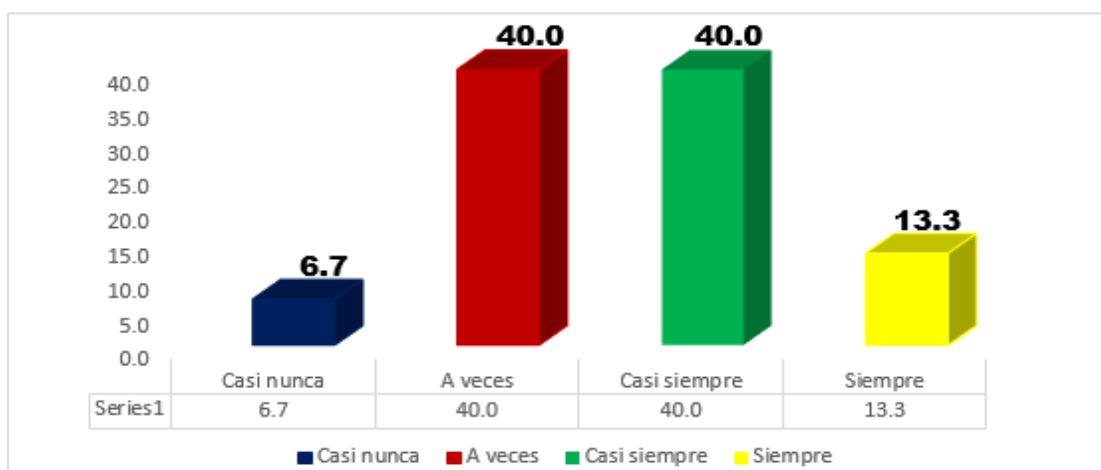
Las directivas implementadas se cumplen de forma eficiente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	2	6.7	6.7	6.7
	A veces	12	40.0	40.0	46.7
	Casi siempre	12	40.0	40.0	86.7
	Siempre	4	13.3	13.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Nota la tabla representa las directivas implementadas se cumplen de forma eficiente

Figura 2

Las directivas implementadas se cumplen de forma eficiente



Nota el grafico representa las directivas implementadas se cumplen de forma eficiente

Interpretación

De acuerdo a la encuesta que se realizó por medio del cuestionario que respondieron los colaboradores de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco; respecto a: Las directivas implementadas dentro de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli se cumplen de forma

eficiente respondieron: el 6.7% casi nunca; 40% a veces; 40% casi siempre y el 13.3% siempre.

Ítem 03: La asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli realiza la identificación de los riesgos para así de esta manera mejorar la rentabilidad

Tabla 23

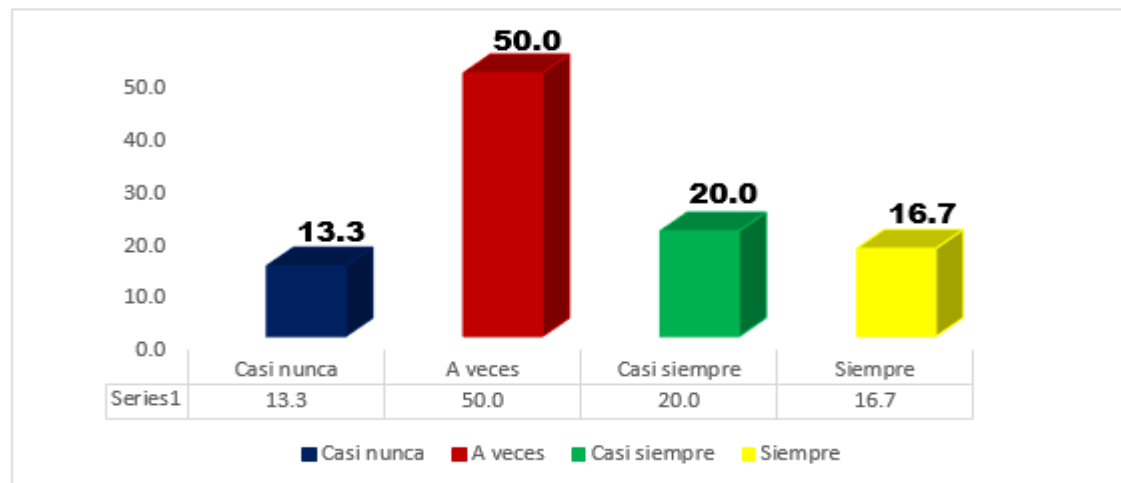
La asociación realiza adecuadamente la identificación de los riesgos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	4	13.3	13.3	13.3
	A veces	15	50.0	50.0	63.3
	Casi siempre	6	20.0	20.0	83.3
	Siempre	5	16.7	16.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Nota la tabla representa la asociación realiza adecuadamente la identificación de los riesgos

Figura 3

La asociación realiza adecuadamente la identificación de los riesgos



Nota el gráfico representa la asociación realiza adecuadamente la identificación de los riesgos

Interpretación

De acuerdo a la encuesta que se realizó por medio del cuestionario que respondieron los colaboradores de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco; respecto a: La asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli realiza la identificación de los riesgos para así de esta manera mejorar la rentabilidad respondieron: el 13.3% casi nunca; 50% a veces; 20% casi siempre y el 16.7% siempre.

Ítem 04: La asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli efectúa de forma eficiente un análisis de los posibles riesgos a los que se pueden enfrentar

Tabla 24

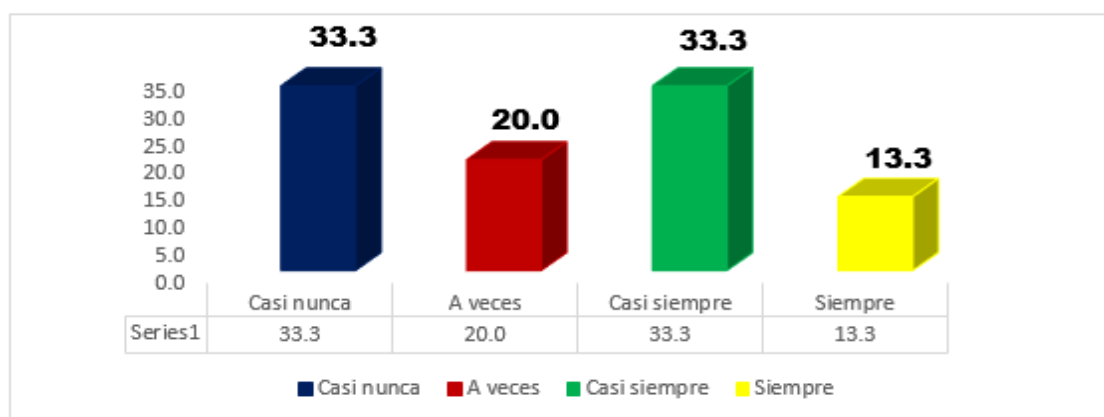
La asociación efectúa un análisis de los posibles riesgos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	10	33.3	33.3	33.3
	A veces	6	20.0	20.0	53.3
	Casi siempre	10	33.3	33.3	86.7
	Siempre	4	13.3	13.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Nota la tabla representa la asociación efectúa un análisis de los posibles riesgos

Figura 4

La asociación efectúa un análisis de los posibles riesgos



Nota el grafico representa la asociación efectúa un análisis de los posibles riesgos

Interpretación

De acuerdo a la encuesta que se realizó por medio del cuestionario que respondieron los colaboradores de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco; respecto a: La asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli efectúa de forma eficiente un análisis de los posibles riesgos a los

que se pueden enfrentar respondieron: el 33.3% casi nunca; 20% a veces; 33.3% casi siempre y el 13.3% siempre.

Ítem 05: La asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli realiza de manera adecuada las conciliaciones bancarias en relación a sus ingresos

Tabla 25

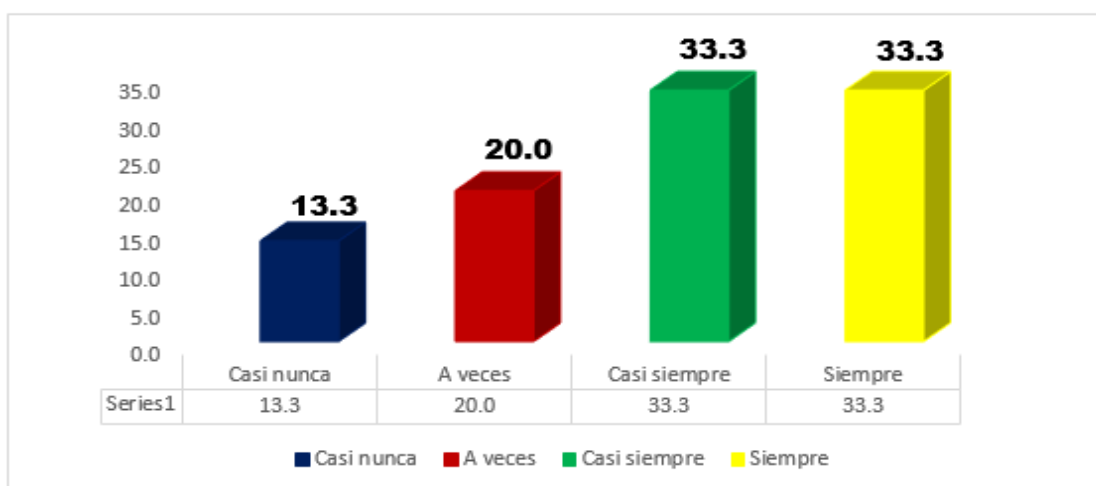
La asociación realiza adecuadamente las conciliaciones bancarias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	4	13.3	13.3	13.3
	A veces	6	20.0	20.0	33.3
	Casi siempre	10	33.3	33.3	66.7
	Siempre	10	33.3	33.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Nota la tabla representa la asociación realiza adecuadamente las conciliaciones bancarias

Figura 5

La asociación realiza adecuadamente las conciliaciones bancarias



Nota el grafico representa la asociación realiza adecuadamente las conciliaciones bancarias

Interpretación

De acuerdo a la encuesta que se realizó por medio del cuestionario que respondieron los colaboradores de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco; respecto a: La asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli realiza de manera adecuada las conciliaciones bancarias en

relación a sus ingresos respondieron: el 13.3% casi nunca; 20% a veces; 33.3% casi siempre y el 33.3% siempre.

Ítem 06: La asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli efectúa el cruce de información entre lo físico y lo documental

Tabla 26

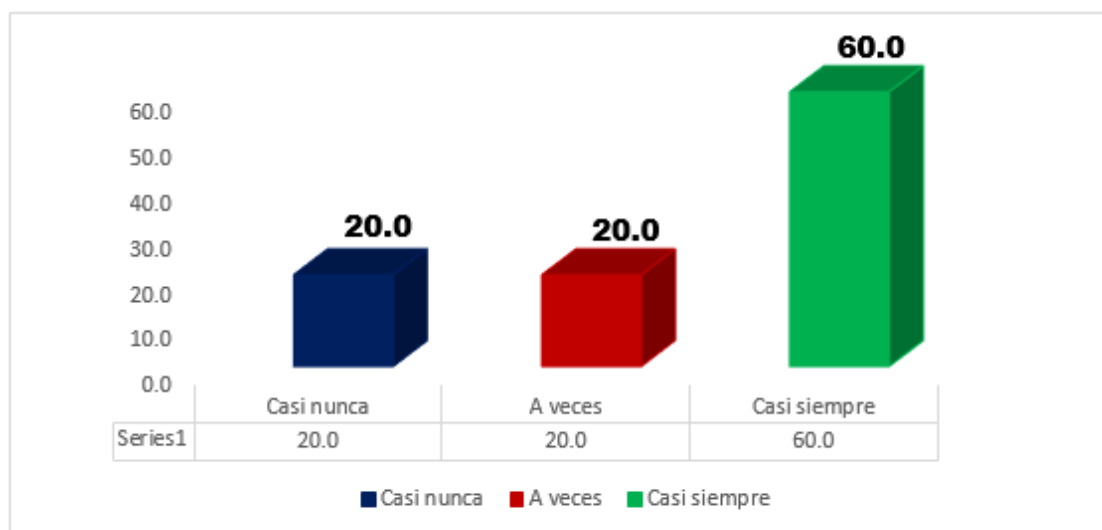
La asociación efectúa adecuadamente el cruce de información

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	6	20.0	20.0	20.0
	A veces	6	20.0	20.0	40.0
	Casi siempre	18	60.0	60.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Nota la tabla representa la asociación efectúa adecuadamente el cruce de información

Figura 6

La asociación efectúa adecuadamente el cruce de información



Nota el grafico representa la asociación efectúa adecuadamente el cruce de información

Interpretación

De acuerdo a la encuesta que se realizó por medio del cuestionario que respondieron los colaboradores de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco; respecto a: La asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli efectúa el cruce de información entre lo físico y lo documental respondieron: el 20% casi nunca; 20% a veces y 60% casi siempre.

Ítem 07: La asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli realiza cumple con brindar información verbal necesaria a sus colaboradores para el desarrollo adecuado de sus actividades

Tabla 27

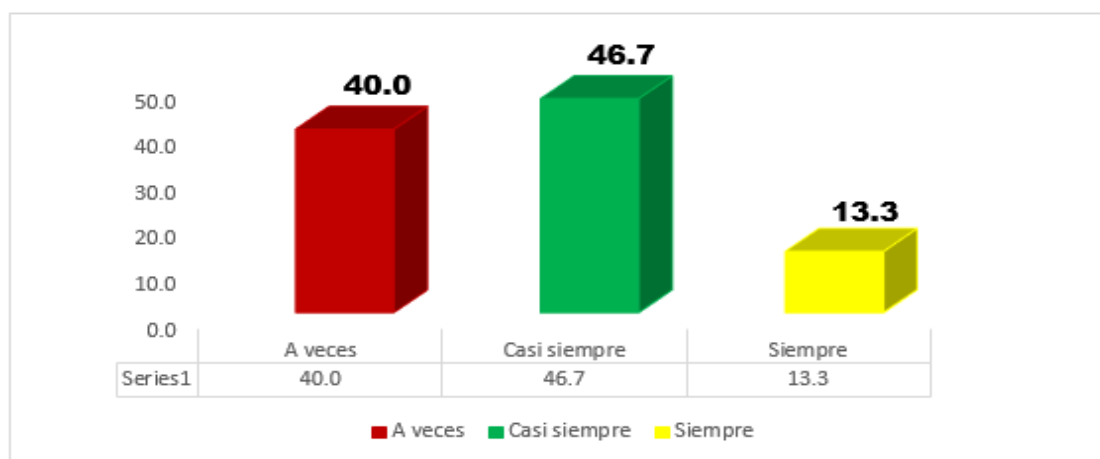
La asociación cumple con brindar información verbal

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	12	40.0	40.0	40.0
	Casi siempre	14	46.7	46.7	86.7
	Siempre	4	13.3	13.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Nota la tabla representa la asociación cumple con brindar información verbal

Figura 7

La asociación cumple con brindar información verbal



Nota el gráfico representa la asociación cumple con brindar información verbal

Interpretación

De acuerdo a la encuesta que se realizó por medio del cuestionario que respondieron los colaboradores de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco; respecto a: La asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli realiza cumple con brindar información verbal necesaria a sus

colaboradores para el desarrollo adecuado de sus actividades respondieron: el 40% a veces; 46.7% casi siempre y el 13.3% siempre.

Ítem 08: La asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli cuenta con la información documentaria necesaria

Tabla 28

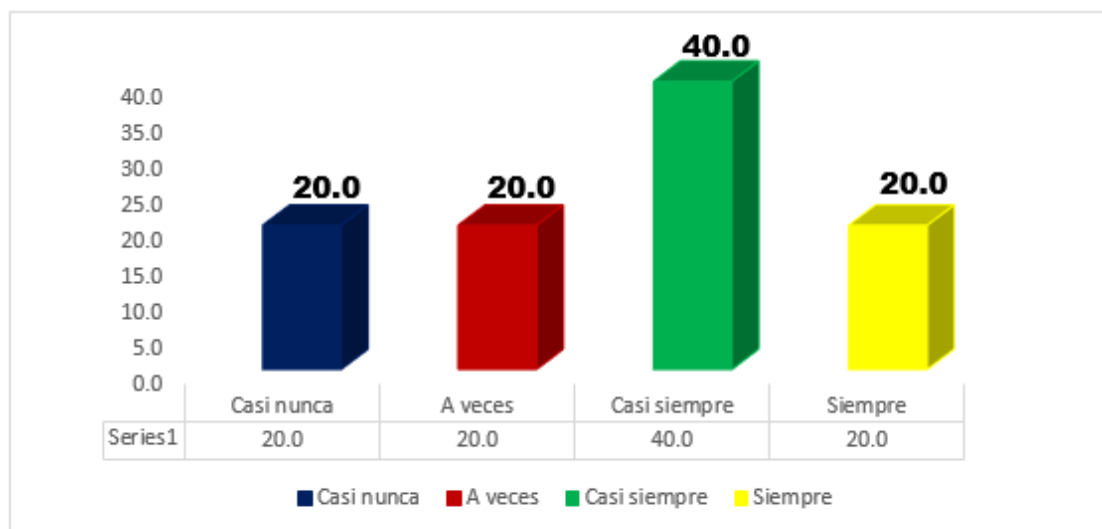
La asociación cuenta con la información documentaria necesaria

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	6	20.0	20.0	20.0
	A veces	6	20.0	20.0	40.0
	Casi siempre	12	40.0	40.0	80.0
	Siempre	6	20.0	20.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Nota la tabla representa la asociación cuenta con la información documentaria necesaria

Figura 8

La asociación cuenta con la información documentaria necesaria



Nota el grafico representa la asociación cuenta con la información documentaria necesaria

Interpretación

De acuerdo a la encuesta que se realizó por medio del cuestionario que respondieron los colaboradores de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco; respecto a: La asociación de tejas ladrillos

Sucso Auccailli cuenta con la información documentaria necesaria respondieron: el 20% casi nunca; 20% a veces; 40% casi siempre y el 20% siempre.

Ítem 09: Es necesario realizar revisiones periódicas de los materiales usados para el desarrollo de las actividades

Tabla 29

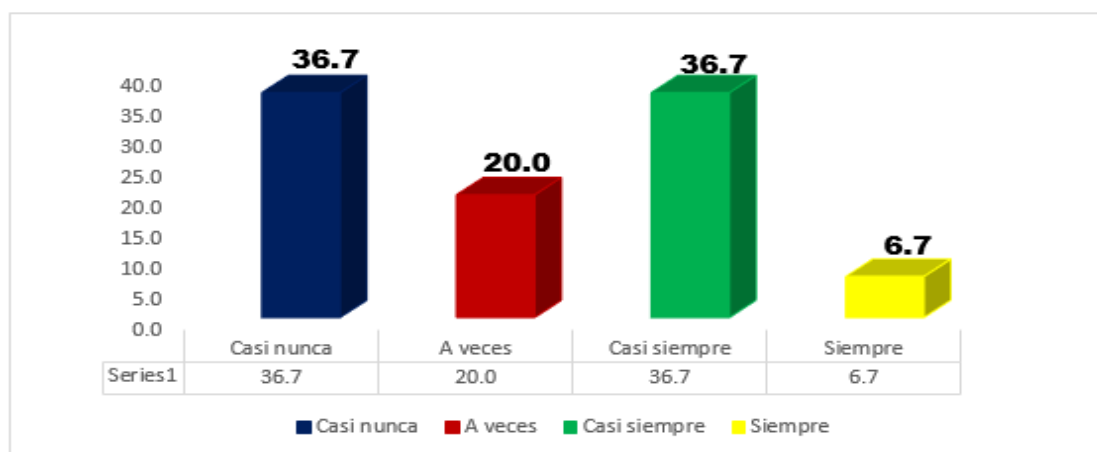
Es necesario realizar revisiones periódicas de los materiales usados

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Casi nunca	11	36.7	36.7
	A veces	6	20.0	56.7
Válido	Casi siempre	11	36.7	93.3
	Siempre	2	6.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0

Nota la tabla representa si es necesario realizar revisiones periódicas de los materiales usados

Figura 9

Es necesario realizar revisiones periódicas de los materiales usados



Nota el gráfico representa si es necesario realizar revisiones periódicas de los materiales usados

Interpretación

De acuerdo a la encuesta que se realizó por medio del cuestionario que respondieron los colaboradores de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco; respecto a: Es necesario realizar revisiones periódicas de los materiales usados para el desarrollo de las actividades respondieron: el 36.7% casi nunca; 20% a veces; 36.7% casi siempre y el 6.7% siempre.

Ítem 10: Se realiza un control de las actividades realizadas en la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli

Tabla 30

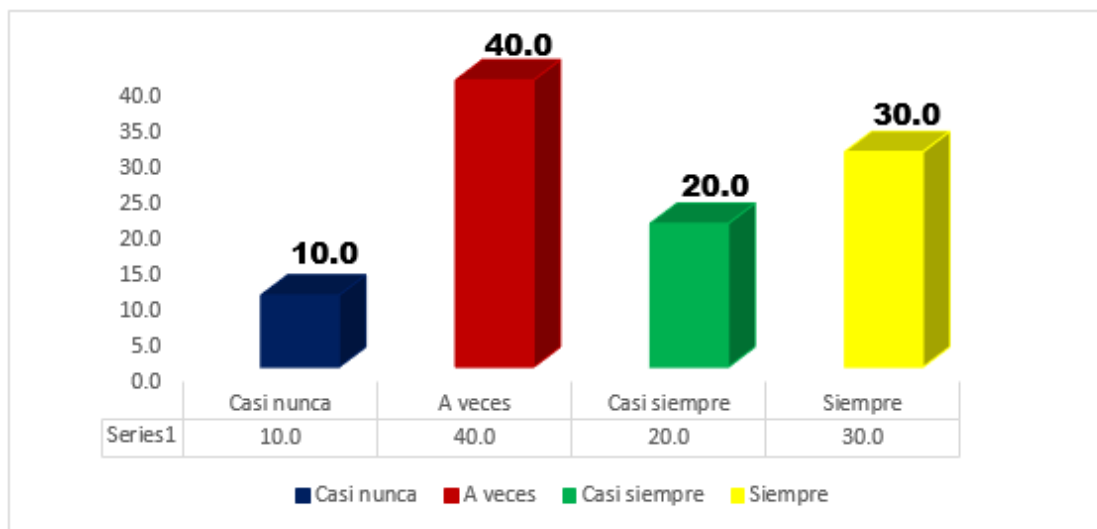
Se realiza un control de las actividades realizadas en la asociación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	3	10.0	10.0	10.0
	A veces	12	40.0	40.0	50.0
	Casi siempre	6	20.0	20.0	70.0
	Siempre	9	30.0	30.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Nota la tabla representa se realiza un control de las actividades realizadas en la asociación

Figura 10

Se realiza un control de las actividades realizadas en la asociación



Nota el grafico representa se realiza un control de las actividades realizadas en la asociación

Interpretación

De acuerdo a la encuesta que se realizó por medio del cuestionario que respondieron los colaboradores de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco; respecto a: Se realiza un control de las

actividades realizadas en la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli respondieron: el 10% casi nunca; 40% a veces; 20% casi siempre y el 30% siempre.

Ítem 11: Los ingresos que poseen la asociación producto de sus ventas son suficientes para cubrir con sus obligaciones a corto plazo

Tabla 31

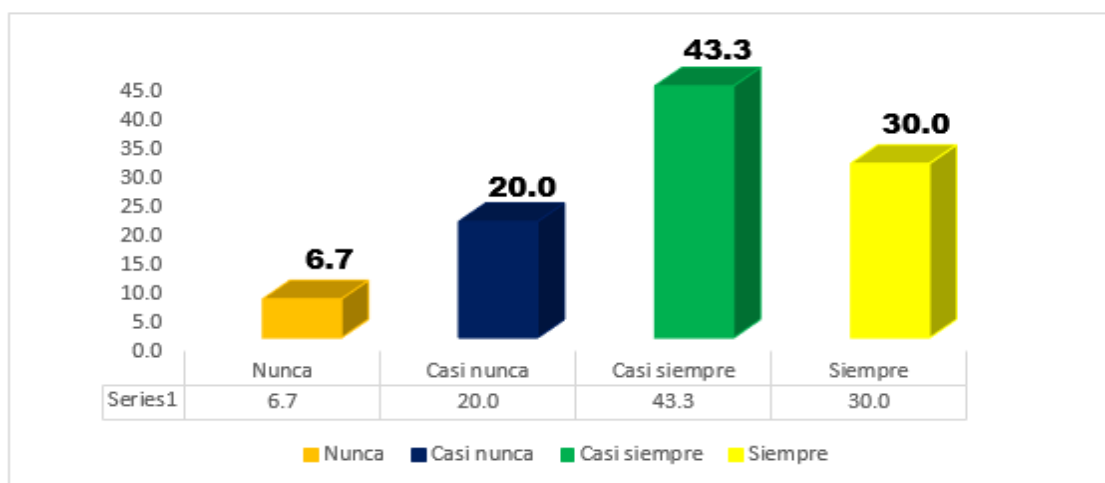
Los ingresos que poseen producto de sus ventas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	6.7	6.7	6.7
	Casi nunca	6	20.0	20.0	26.7
	Casi siempre	13	43.3	43.3	70.0
	Siempre	9	30.0	30.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Nota la tabla representa los ingresos que poseen producto de sus ventas

Figura 11

Los ingresos que poseen producto de sus ventas



Nota el grafico representa los ingresos que poseen producto de sus ventas

Interpretación

De acuerdo a la encuesta que se realizó por medio del cuestionario que respondieron los colaboradores de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco; respecto a: Los ingresos que poseen la asociación producto de sus ventas son suficientes para cubrir con sus obligaciones

a corto plazo respondieron: el 6.7% nunca; 20% casi nunca; 43.3% casi siempre y el 30% siempre.

Ítem 12: Los anticipos que reciben la asociación de sus clientes ayuda a mejorar su rentabilidad financiera

Tabla 32

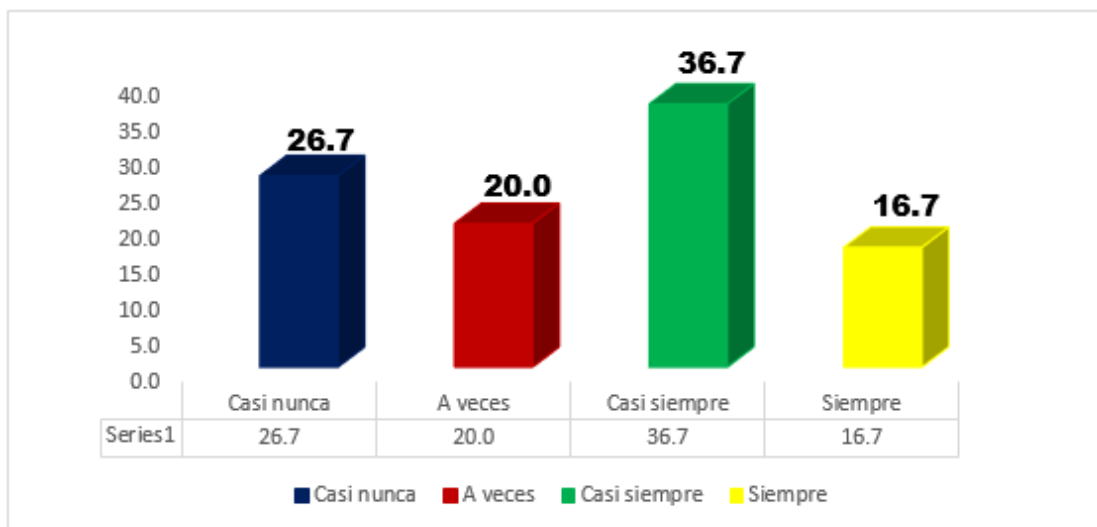
Los anticipos ayudan a mejorar su rentabilidad financiera

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	8	26.7	26.7	26.7
	A veces	6	20.0	20.0	46.7
	Casi siempre	11	36.7	36.7	83.3
	Siempre	5	16.7	16.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Nota la tabla representa los anticipos ayudan a mejorar su rentabilidad financiera

Figura 12

Los anticipos ayudan a mejorar su rentabilidad financiera



Nota el grafico representa los anticipos ayudan a mejorar su rentabilidad financiera

Interpretación

De acuerdo a la encuesta que se realizó por medio del cuestionario que respondieron los colaboradores de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco; respecto a: Los anticipos que reciben la

asociación de sus clientes ayuda a mejorar su rentabilidad financiera respondieron:
el 26.7% casi nunca; 20% a veces; 36.7% casi siempre y el 16.7% siempre.

Ítem 13: Los descuentos realizados por la asociación es suficiente para mejorar su rentabilidad financiera

Tabla 33

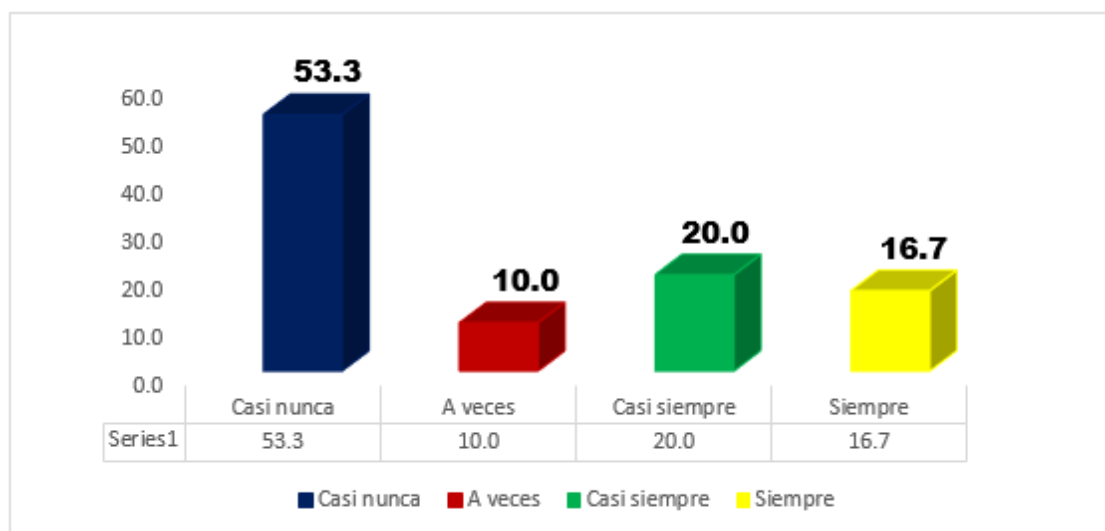
Los descuentos realizados para mejorar su rentabilidad financiera

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	16	53.3	53.3	53.3
	A veces	3	10.0	10.0	63.3
	Casi siempre	6	20.0	20.0	83.3
	Siempre	5	16.7	16.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Nota la tabla representa los descuentos realizados para mejorar su rentabilidad financiera

Figura 13

Los descuentos realizados para mejorar su rentabilidad financiera



Nota el grafico representa los descuentos realizados para mejorar su rentabilidad financiera

Interpretación

De acuerdo a la encuesta que se realizó por medio del cuestionario que respondieron los colaboradores de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco; respecto a: Los descuentos realizados por la

asociación es suficiente para mejorar su rentabilidad financiera respondieron: el 53.3% casi nunca; 10% a veces; 20% casi siempre y el 16.7% siempre.

Ítem 14: Los materiales que utilizan en la asociación son suficientes para realizar la producción de tejas y ladrillos

Tabla 34

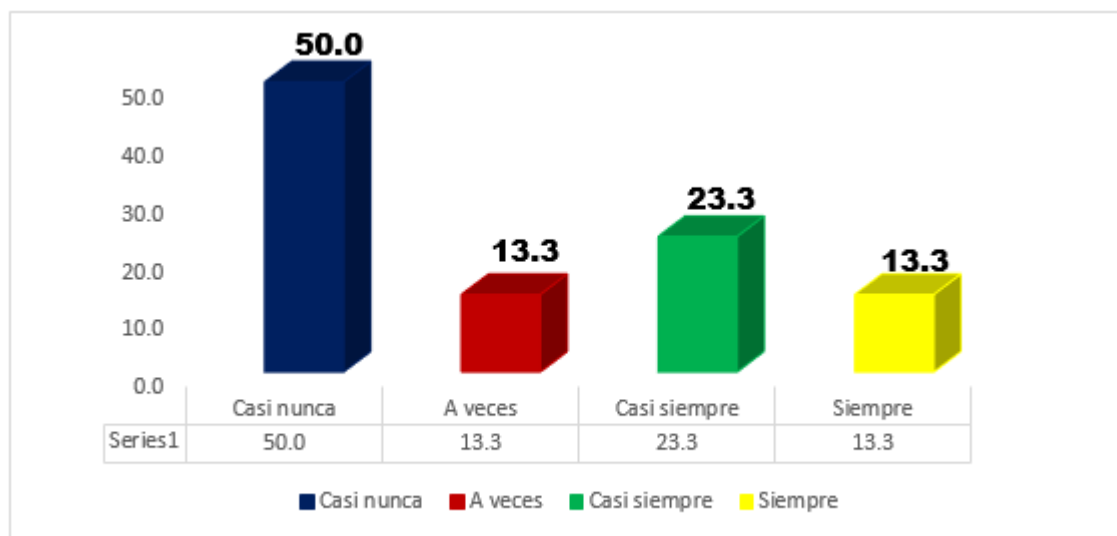
Los materiales para realizar la producción de tejas y ladrillos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Casi nunca	15	50.0	50.0	50.0
	A veces	4	13.3	13.3	63.3
Válido	Casi siempre	7	23.3	23.3	86.7
	Siempre	4	13.3	13.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Nota la tabla representa los materiales para realizar la producción de tejas y ladrillos

Figura 14

Los materiales para realizar la producción de tejas y ladrillos



Nota el grafico representa los materiales para realizar la producción de tejas y ladrillos

Interpretación

De acuerdo a la encuesta que se realizó por medio del cuestionario que respondieron los colaboradores de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli

del distrito de San Jerónimo-Cusco; respecto a: respondieron: el 50% casi nunca; 13.3% a veces; 23.3% casi siempre y el 13.3% siempre.

Ítem 15: La mano de obra con la que cuenta la asociación es suficiente para realizar la producción de tejas y ladrillos

Tabla 35

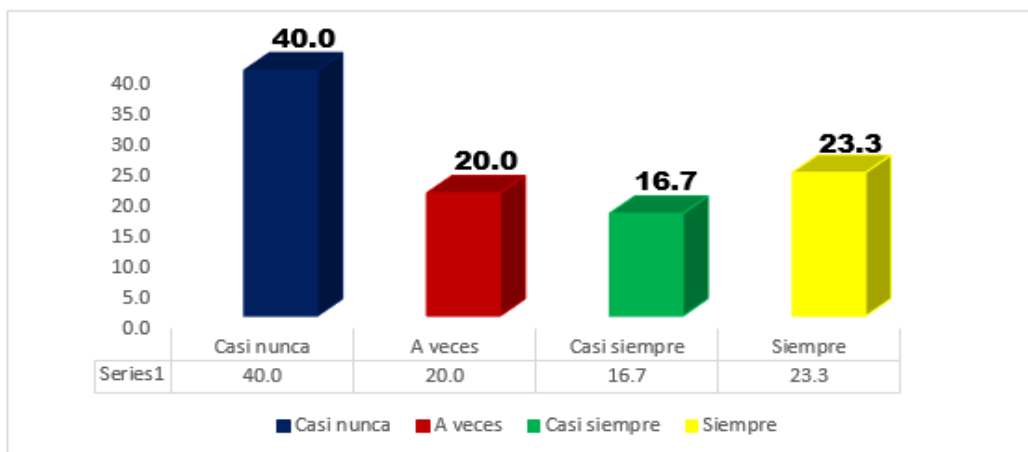
La mano de obra es suficiente para la producción de tejas y ladrillos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	12	40.0	40.0	40.0
	A veces	6	20.0	20.0	60.0
	Casi siempre	5	16.7	16.7	76.7
	Siempre	7	23.3	23.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Nota la tabla representa la mano de obra es suficiente para la producción de tejas y ladrillos

Figura 15

La mano de obra es suficiente para la producción de tejas y ladrillos



Nota el grafico representa la mano de obra es suficiente para la producción de tejas y ladrillos

Interpretación

De acuerdo a la encuesta que se realizó por medio del cuestionario que respondieron los colaboradores de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco; respecto a: La mano de obra con la que cuenta la asociación es suficiente para realizar la producción de tejas y ladrillos

respondieron: el 40% casi nunca; 20% a veces; 16.7% casi siempre y el 23.3% siempre.

Ítem 16: Los costos indirectos incurridos por la asociación son necesarios para sus actividades comerciales

Tabla 36

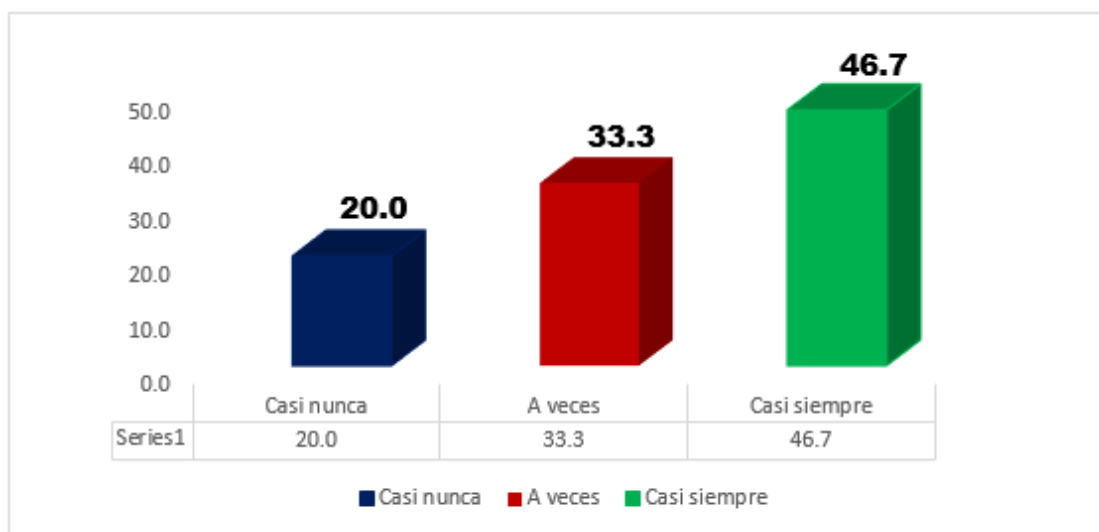
Los costos indirectos incurridos para sus actividades comerciales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	6	20.0	20.0	20.0
	A veces	10	33.3	33.3	53.3
	Casi siempre	14	46.7	46.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Nota la tabla representa los costos indirectos incurridos para sus actividades comerciales

Figura 16

Los costos indirectos incurridos para sus actividades comerciales



Nota el grafico representa los costos indirectos incurridos para sus actividades comerciales

Interpretación

De acuerdo a la encuesta que se realizó por medio del cuestionario que respondieron los colaboradores de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco; respecto a: Los costos indirectos incurridos por la asociación son necesarios para sus actividades comerciales respondieron: el 20% casi nunca; 33.3% a veces y el 46.7% casi siempre.

Ítem 17: La determinación de los costos vinculados con las comprar efectuadas por la asociación están debidamente establecidos

Tabla 37

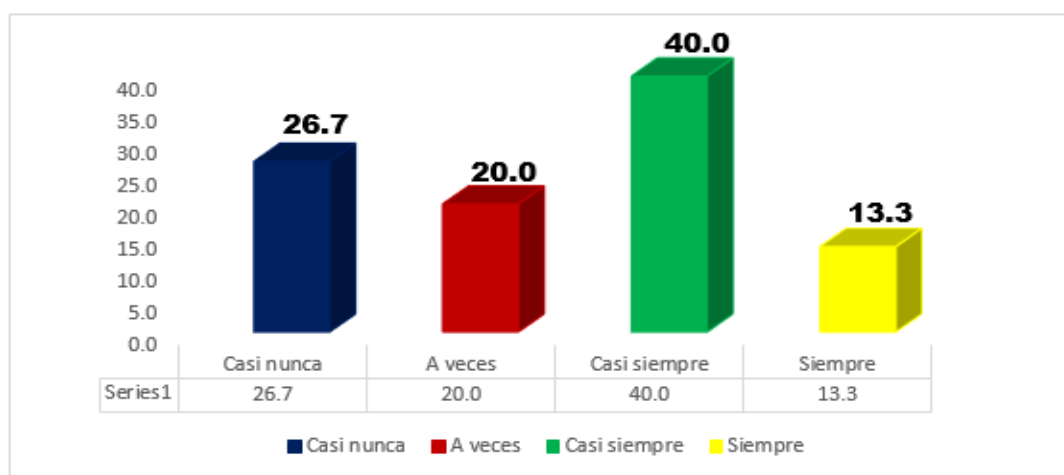
Los costos vinculados con las comprar efectuadas por la asociación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	8	26.7	26.7	26.7
	A veces	6	20.0	20.0	46.7
	Casi siempre	12	40.0	40.0	86.7
	Siempre	4	13.3	13.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Nota la tabla representa los costos vinculados con las comprar efectuadas por la asociación

Figura 17

Los costos vinculados con las comprar efectuadas por la asociación



Nota el grafico representa los costos vinculados con las comprar efectuadas por la asociación

Interpretación

De acuerdo a la encuesta que se realizó por medio del cuestionario que respondieron los colaboradores de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco; respecto a: La determinación de los costos vinculados con las comprar efectuadas por la asociación están debidamente

establecidos respondieron: el 26.7% casi nunca; 20% a veces; 40% casi siempre y el 13.3% siempre.

Ítem 18: Los gastos incurridos por la asociación para el pago de personal son necesarios para realizar sus actividades de producción

Tabla 38

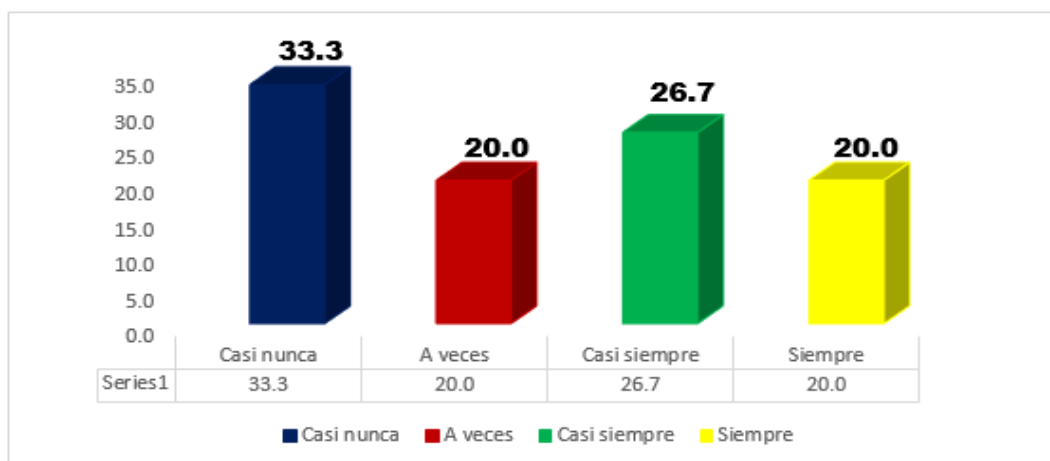
Los gastos de personal para realizar sus actividades de producción

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	10	33.3	33.3	33.3
	A veces	6	20.0	20.0	53.3
	Casi siempre	8	26.7	26.7	80.0
	Siempre	6	20.0	20.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Nota la tabla representa los gastos de personal para realizar sus actividades de producción

Figura 18

Los gastos de personal para realizar sus actividades de producción



Nota el gráfico representa los gastos de personal para realizar sus actividades de producción

Interpretación

De acuerdo a la encuesta que se realizó por medio del cuestionario que respondieron los colaboradores de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco; respecto a: Los gastos incurridos por la asociación para el pago de personal son necesarios para realizar sus actividades

de producción respondieron: el 33.3% casi nunca; 20% a veces; 26.7% casi siempre y el 20% siempre.

Ítem 19: Los gastos incurridos por la asociación para el pago de servicios son necesarios para realizar sus actividades de producción

Tabla 39

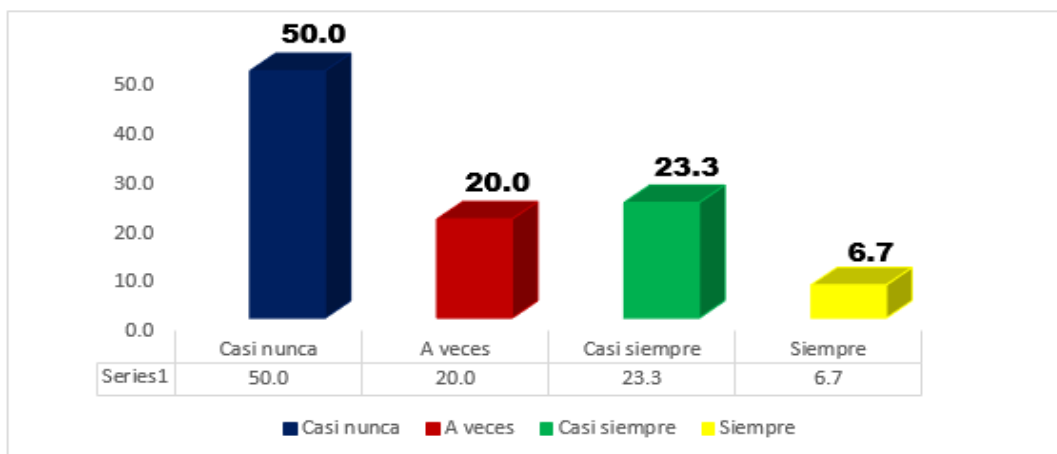
Los gastos de servicios para realizar sus actividades de producción

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	15	50.0	50.0	50.0
	A veces	6	20.0	20.0	70.0
	Casi siempre	7	23.3	23.3	93.3
	Siempre	2	6.7	6.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Nota la tabla representa los gastos de servicios para realizar sus actividades de producción

Figura 19

Los gastos de servicios para realizar sus actividades de producción



Nota el grafico representa los gastos de servicios para realizar sus actividades de producción

Interpretación

De acuerdo a la encuesta que se realizó por medio del cuestionario que respondieron los colaboradores de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco; respecto a: Los gastos incurridos por la asociación para el pago de servicios son necesarios para realizar sus actividades

de producción respondieron: el 50% casi nunca; 20% a veces; 23.3% casi siempre y el 6.7% siempre.

Ítem 20: Los gastos incurridos por la asociación para el pago de alquileres son necesarios para realizar sus actividades de producción

Tabla 40

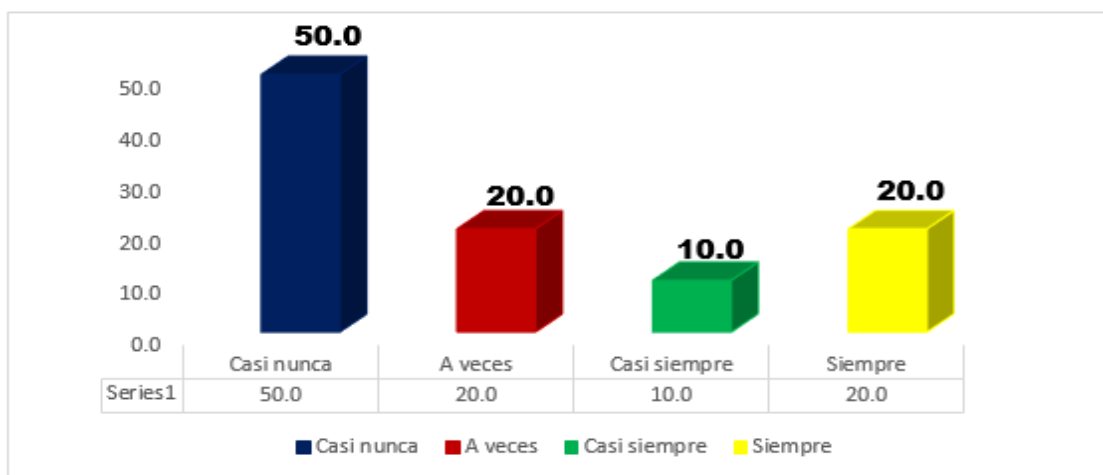
Los gastos de alquiler para realizar sus actividades de producción

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	15	50.0	50.0	50.0
A veces	6	20.0	20.0	70.0
Válido Casi siempre	3	10.0	10.0	80.0
Siempre	6	20.0	20.0	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Nota la tabla representa los gastos de alquiler para realizar sus actividades de producción

Figura 20

Los gastos de alquiler para realizar sus actividades de producción



Nota el grafico representa los gastos de alquiler para realizar sus actividades de producción

Interpretación

De acuerdo a la encuesta que se realizó por medio del cuestionario que respondieron los colaboradores de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco; respecto a: Los gastos incurridos por la asociación para el pago de alquileres son necesarios para realizar sus actividades

de producción respondieron: el 50% casi nunca; 20% a veces; 10% casi siempre y el 20% siempre.

4.2. Discusión de resultados

Una vez que se presentaron los resultados se procedió a realizar la discusión de los mismos, para ello se tomó en cuenta el objetivo general: “Determinar la relación entre el control interno y la rentabilidad financiera de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco, 2021”; para ello se tomó en consideración la prueba de confiabilidad donde por medio del coeficiente del Alfa de Crombrach nos dio como resultado los siguientes valores; respecto a la variable 01 que está relacionado con el control interno dio un valor de (0.933) y respecto a la variable 02 que está relacionado con la rentabilidad financiera dio un valor de (0.936), se puede observar que los resultados al estar aproximados a 1 el estudio es confiable para su aplicación, seguidamente se corrobora las hipótesis planteadas en el estudio.

Respecto a la hipótesis general: “Existe relación significativa entre el control interno y la rentabilidad financiera de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco, 2021”, para corroborar lo planeado se tomó en consideración la tabla donde se puede observar el nivel de correlación de acuerdo al coeficiente de Spearman dio como resultado (0.855) lo que indica que el nivel de relación es positiva alta, por otro lado por medio de la significancia bilateral dio un resultado menor a 0.05 se acepta la hipótesis alterna (Existe relación significativa entre el control interno y la rentabilidad financiera) y se rechaza la hipótesis nula.

Los resultados obtenidos son corroborados por: Ullón (2021) concluye que la empresa mantiene procedimientos de control interno para el área financiera para procesos de pago a proveedores, facturación por servicios prestados, elaboración de estados financieros, recepción de efectivo, manejo de la contabilidad y

mantención de sus documentos soporte entre otros. El control interno de la compañía estudiada posee un nivel de confianza alta del 83% y un nivel de riesgo del 17% en los controles establecidos lo significa que el control interno ha influido de forma positiva en los procesos operativos transaccionales de la Compañía Mariscal lo que conlleva a una rentabilidad de la empresa positiva; Quispe (2020) concluye que la observación y aplicación del instrumento de recolección de datos se pudo tener conocimiento sobre cuáles son las oportunidades de financiamiento, control interno y rentabilidad en las micro y pequeñas empresas del sector construcción de la ciudad de Ayacucho, entre las que destaca la evaluación por recurrir a fuentes de financiamiento de tipo internas, al establecimiento de un sistema de control interno acorde con los objetivos de la empresa, y en el que se desarrolle un continuo proceso de monitoreo a todas las actividades y personal; y a que se lleve a cabo un análisis financiero más completo que permita una mejor toma de decisiones; Phoco (2018) “concluye que la rentabilidad de la empresa no se encuentra en un margen positivo debido a las deficiencias en la toma de decisiones, la entidad ha estado vendiendo al crédito y por ello no cuenta con suficiente efectivo como para cubrir sus cuentas por pagar de manera inmediata y ha estado vendiendo sin generar mayores utilidades al capital, lo que quiere decir es que la empresa no cuenta con buenas políticas de ventas.

Respecto a la primera hipótesis específica: “Existe relación significativa entre el ambiente de control y la rentabilidad financiera de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco, 2021”, para corroborar lo planeado se tomó en consideración la tabla donde se puede observar el nivel de correlación de acuerdo al coeficiente de Spearman dio como resultado (0.746) lo que indica que el nivel de relación es positiva alta, por otro lado, por medio de la

significancia bilateral al dar un resultado menor a 0.05 se acepta la hipótesis alterna (Existe relación significativa entre el ambiente de control y la rentabilidad financiera) y se rechaza la hipótesis nula.

Los resultados obtenidos son corroborados por: Cáceres (2020) concluye que la empresa de acuerdo a la metodología del informe COSO I, nos permitió conocer las necesidades y debilidades debido a la falta de un manual de procedimientos, por lo tanto, se ha procedido con el diseño del manual; este manual de procedimientos de control interno contable será una herramienta fundamental e indispensable para garantizar la eficiencia, el control y correcto registro de las operaciones; gracias al manual de procedimientos de control interno contable, la empresa podrá presentar información de manera adecuada, razonable y oportuna ante las entidades reguladoras que supervisan el manejo y funcionamientos de las compañías en nuestro país; este manual mejorara la calidad de la información financiera a fin de que se cumplan los objetivos enfocados al éxito y permanencia en el tiempo de la empresa; Inca y Huamán (2021) concluye que el control interno si incide positivamente en la rentabilidad; pues al aplicar esta herramienta ayuda a realizar una eficiente elaboración de inventario, en favor de detallar o calcular las entradas y salidas del área de almacén, el problema se ve reflejado en el aumento de los gastos, afectando los márgenes de utilidades.

Respecto a la segunda hipótesis específica: “Existe relación significativa entre la evaluación de riesgos y la rentabilidad financiera de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco, 2021”, para corroborar lo planeado se tomó en consideración la tabla donde se puede observar el nivel de correlación de acuerdo al coeficiente de Spearman dio como resultado (0.639) lo que indica que el nivel de relación es positiva moderada, por otro lado, por medio

de la significancia bilateral al dar un resultado menor a 0.05 se acepta la hipótesis alterna (Existe relación significativa entre la evaluación de riesgos y la rentabilidad financiera) y se rechaza la hipótesis nula.

Los resultados obtenidos son corroborados por: Beltrán (2019) concluye que el rubro inventarios en materiales de construcción no cuenta con políticas y procedimientos con base a las operaciones de compras, abastecimiento y logística, así como la falta de aplicación de un método de valoración que provoca el desconocimiento de los costos incurridos por no contar con un apropiado tratamiento a este, provocando el desconocimiento de los costos incurrido afectando directamente a la utilidad; así mismo a través de la aplicación de los indicadores de rentabilidad se demostró que la utilidad que presenta la empresa, es desfavorable debido a que no puede cumplir las obligaciones con terceros y que la gestión de inventarios; Barreto (2020) concluye que el Régimen Mype Tributario tiene efectos positivos en la rentabilidad de la empresa, contando con una mejoría en la rentabilidad y utilidad de la empresa, así también con la rentabilidad obtenida se puede adquirir nueva maquinaria y también que los socios tengan mayor porcentaje de ganancias y gracias a ello puede hacer frente a sus obligaciones de pago.

Respecto a la tercera hipótesis específica: “Existe relación significativa entre las actividades de control y la rentabilidad financiera de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco, 2021”, para corroborar lo planeado se tomó en consideración la tabla donde se puede observar el nivel de correlación de acuerdo al coeficiente de Spearman dio como resultado (0.611) lo que indica que el nivel de relación es positiva moderada, por otro lado, por medio de la significancia bilateral al dar un resultado menor a 0.05 se acepta la hipótesis

alterna (Existe relación significativa entre las actividades de control y la rentabilidad financiera) y se rechaza la hipótesis nula.

Los resultados obtenidos son corroborados por: Ortiz y Lozano (2019) concluyen que respecto al objetivo general sobre cómo incide el control interno en la rentabilidad de la empresa, se demostró con el programa estadístico IBMSPSS, encuestas y con la prueba no paramétrica Chi-cuadrada es donde se concluye que el Control interno incide directa y positivamente en la rentabilidad; Pecho (2020) concluye que en la microempresa no se evidencia sustancialmente la aplicación del control interno como los objetivos, componentes y tipos de control interno por ello el manejo de los recursos y activos no contribuyen en la rentabilidad lo cual implica que el control interno no aporta significativamente a la productividad de la microempresa dado que no se aplica adecuadamente los componentes y los objetivos del control interno en las áreas de la microempresa, por lo tanto, existe bajos niveles de utilidad para los propietarios, y esto debe ser revertido ya que una empresa que aplica controles internos disminuye la ocurrencia de errores y fraude en la información financiera.

Respecto a la cuarta hipótesis específica: “Existe relación significativa entre la información y comunicación y la rentabilidad financiera de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco, 2021”, para corroborar lo planeado se tomó en consideración la tabla donde se puede observar el nivel de correlación de acuerdo al coeficiente de Spearman dio como resultado (0.864) lo que indica que el nivel de relación es positiva alta, por otro lado, por medio de la significancia bilateral al dar un resultado menor a 0.05 se acepta la hipótesis alterna (Existe relación significativa entre la información y comunicación y la rentabilidad financiera) y se rechaza la hipótesis nula.

Los resultados obtenidos son corroborados por: Torres (2019) concluye que la empresa no evalúa los estados financieros del ejercicio económico de cada año, limitándose a determinar la rentabilidad por cada dólar invertido, así mismo no realiza seguimiento a las cuentas de mayor riesgo económico como lo es el inventario, cuya razón está dada que los dueños piensan que obtener utilidades al término del año van en crecimiento en el mercado; Crespo y Torres (2019) concluyen que las deficiencias del control interno en el área de compras y almacén inciden negativamente en la rentabilidad de la empresa, debido a que la rentabilidad en los meses de enero, febrero y marzo se vieron afectados por pérdidas económicas debido a materiales vencidos, materiales deteriorados, compras urgentes a costos excesivos, reparación de daños relacionados a materiales inadecuados.

Respecto a la quinta hipótesis específica: “Existe relación significativa entre la supervisión o monitoreo y la rentabilidad financiera de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli del distrito de San Jerónimo-Cusco, 2021”, para corroborar lo planeado se tomó en consideración la tabla donde se puede observar el nivel de correlación de acuerdo al coeficiente de Spearman dio como resultado (0.730) lo que indica que el nivel de relación es positiva alta, por otro lado, por medio de la significancia bilateral al dar un resultado menor a 0.05 se acepta la hipótesis alterna (Existe relación significativa entre la información y comunicación y la rentabilidad financiera) y se rechaza la hipótesis nula.

Los resultados obtenidos son corroborados por: Parrales (2018) concluye que la empresa evidencia que la falta de control en cuanto a los procesos de control y políticas lo que ocasiona que cada actividad se realice sin supervisión o revisión de mercadería despachada; estos problemas afectan principalmente a la razonabilidad

de los estados financiero, debido a que los valores que se registran no son los correctos; por otro lado, se determinó que la empresa que la empresa a pesar de contar con una visión y misión clara, se refleja que dentro de las actividades que realizan carece de mecanismos apropiados para poder realizar controles en cuanto al despacho de mercadería, también no existe una comunicación fluida entre el departamento de contabilidad e inventario; además, la empresa no cuenta con los procesos contables para el manejo, tratamiento y control del inventario lo que con lleva a una toma de decisiones inadecuadas.

CONCLUSIONES

- En conclusión, respecto a la hipótesis general: Existe relación significativa entre el control interno y la rentabilidad financiera de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli, por medio de la prueba de chi-cuadrado el valor de significancia bilateral dio como resultado un valor menor a 0.05 por lo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, así mismo por medio del coeficiente de correlación de Spearman dio como resultado un valor de (0.855) lo que indica que el nivel de relación es positiva alta.
- En conclusión, respecto a la primera hipótesis específica: Existe relación significativa entre el ambiente de control y la rentabilidad financiera de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli, por medio de la prueba de chi-cuadrado el valor de significancia bilateral dio como resultado un valor menor a 0.05 por lo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, así mismo por medio del coeficiente de correlación de Spearman dio como resultado un valor de (0.746) lo que indica que el nivel de relación es positiva alta.
- En conclusión, respecto a la segunda hipótesis específica: Existe relación significativa entre la evaluación de riesgos y la rentabilidad financiera de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli, por medio de la prueba de chi-cuadrado el valor de significancia bilateral dio como resultado un valor menor a 0.05 por lo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, así mismo por medio del coeficiente de correlación de Spearman dio como resultado un valor de (0.639) lo que indica que el nivel de relación es positiva moderada.

- En conclusión, respecto a la tercera hipótesis específica: Existe relación significativa entre las actividades de control y la rentabilidad financiera de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli, por medio de la prueba de chi-cuadrado el valor de significancia bilateral dio como resultado un valor menor a 0.05 por lo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, así mismo por medio del coeficiente de correlación de Spearman dio como resultado un valor de (0.611) lo que indica que el nivel de relación es positiva moderada.
- En conclusión, respecto a la cuarta hipótesis específica: Existe relación significativa entre la información y comunicación y la rentabilidad financiera de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli, por medio de la prueba de chi-cuadrado el valor de significancia bilateral dio como resultado un valor menor a 0.05 por lo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, así mismo por medio del coeficiente de correlación de Spearman dio como resultado un valor de (0.864) lo que indica que el nivel de relación es positiva alta.
- En conclusión, respecto a la quinta hipótesis específica: Existe relación significativa entre la supervisión o monitoreo y la rentabilidad financiera de la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli, por medio de la prueba de chi-cuadrado el valor de significancia bilateral dio como resultado un valor menor a 0.05 por lo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, así mismo por medio del coeficiente de correlación de Spearman dio como resultado un valor de (0.730) lo que indica que el nivel de relación es positiva alta.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda a la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli que está ubicado en el distrito de San Jerónimo; implementar mecanismos que les ayuden a mejorar el control interno en cada uno componentes de tal forma que puedan mejorar su rentabilidad financiera.
- Se recomienda a la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli que está ubicado en el distrito de San Jerónimo; mejorar las estrategias del ambiente de control por medio de la actualización de reglamentos y lineamientos de trabajo el cual se verá reflejado en el incremento de su rentabilidad financiera.
- Se recomienda a la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli que está ubicado en el distrito de San Jerónimo; realizar un adecuado procedimiento de evaluación de los posibles riesgos que puedan incurrir de tal forma que se pueda identificar y analizar los riesgos que pueden afectar su rentabilidad financiera.
- Se recomienda a la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli que está ubicado en el distrito de San Jerónimo; implementar mecanismos que les ayuden a realizar adecuadamente las actividades de control de tal forma que puedan obtener una adecuada rentabilidad financiera.
- Se recomienda a la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli que está ubicado en el distrito de San Jerónimo; implementar estrategias que ayuden a los de la asociación puedan obtener adecuada información y comunicación con la finalidad de que los mismos puedan realizar una mejor toma de decisiones lo que le permitirá incrementar su rentabilidad financiera.

- Se recomienda a la asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli que está ubicado en el distrito de San Jerónimo; realizar un adecuado procedimiento de supervisión y monitoreo de sus actividades esto con el propósito de mejorar sus ingresos de tal forma que puedan mejorar su rentabilidad financiera y puedan continuar con sus operaciones.

BIBLIOGRAFÍA

- Arellano Cepeda, O. Q. (2017). Revista de investigaciones Altoandinas. Estudio de la Aplicación del Método de Costos ABC en las Mypes del Ecuador. Obtenido de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2313-29572017000100004
- Arias, E. (2019). Costo de producción. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/costo-de-produccion.html>
- Axsäter, S. (2015). Inventori Control. Springer.
- Barreto Leon, X. Á. (2020). Efectos del régimen MYPE tributario y la rentabilidad en la empresa Ingeniería Gerencia Construcción R & J S.A.C. en el año 2010-2018. Huancayo: Universidad Continental. Obtenido de https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/9977/1/IV_FCE_310_TI_Barreto_Sumalave_2020.pdf
- Beltran Borbor, M. M. (2019). Control de inventarios y la rentabilidad en la Constructora Pinroves S.A., del Cantón Salinas, Provincia de Santa Elena, Año 2018. La Libertad: Universidad Estatal de Península de Santa Elena. Obtenido de <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/5003/1/UPSE-TCA-2019-0070.pdf>
- Bembibre, C. (2019). Obtenido de <https://www.definicionabc.com/general/materiales.php>
- Briseño Ramírez, H. (2016). Indicadores financieros. Mexico: Ediciones Umbral.
- Cáceres Rosas, D. I. (2020). Diseño de un manual de procedimientos de control interno contable para constructora Metalred y RJ Cometared S.A. Guayaquil: Universidad de Guayaquil. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/55112/1/TESIS%20FINAL%2897%29.pdf>
- Carrasco, S. (2019). Metodología de la Investigación Científica (Vol. 2da Edición). Lima Peru: San Marcos.

- Casanova Villalba, C., Núñez Liberio, R., Navarrete Zambrano, C., & Proaño González, E. (2021). Gestión y costos de producción: Balances y perspectivas. Ciencias Sociales. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/280/28065533025/28065533025.pdf>
- Castells, M. A. (2016). Dinamización de las ventas: el proceso comercial. España: ESIC Editorial.
- Castro, F. (2018). Proyectos de inversión 1, 2, 3: de la teoría a la práctica: Una guía para los no expertos. Colombia. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=NZdPDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Catalán, L. K. S. . (2014). El control interno: herramienta indispensable para el fortalecimiento de las capacidades de la gerencia pública de hoy. Lima Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú-CENTRUM Católica (Peru).
- Contraloría. (2019). Obtenido de https://apps.contraloria.gob.pe/wcm/control_interno/documentos/Publicaciones/Marco_Conceptual_Control_Interno_CGR.pdf
- Contraloría General de la República. (2020). Obtenido de https://doc.contraloria.gob.pe/PACK_anticorrupcion/documentos/3_CONTROL_INTERNO_2016.pdf
- Crespo Ortiz, Z. M., & Torres Saldaña, D. F. (2019). Deficiencias de control interno en el área de compras y almacén y su incidencia en la rentabilidad de la empresa constructora Janet EIRL, de Trujillo, año 2017. Trujillo: Universidad Privada del Norte. Obtenido de https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/23245/Crespo%20Ortiz%20Zoila_Torres%20Salda%c3%b1a%20Diana.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Donoso Sánchez, A. (2017). Economipedia. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/anticipo.html>
- Equipo Auditool. (2017). Obtenido de <https://www.auditool.org/blog/control-interno/2867-actividades-de-control-segun-coso->

Jiménez Alvarado, M., Vargas Vega, T., & Hidalgo Gallardo, R. (2017). Obtenido de https://www.uaeh.edu.mx/docencia/P_Presentaciones/icea/asignatura/administracion/2020/costo-gasto.pdf

Ludeña, J. A. (2021). Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/descuento.html>

Mantilla, M. B., & Mantilla, S. (2014). Auditoria del control interno . Bogota - Colombia: ECOE Ediciones.

Mef. (27 de Julio de 2011). Obtenido de [https://www.mef.gob.pe/es/normatividad-sp-9322/por-temas/textos-unicos-ordenados/7681-texto-de-la-ley-del-impuesto-general-a-las-ventas-e-impuesto-selectivo-al-consumo-2/file#:~:text=ART%C3%8DCULO%20%C2%BA.%2D%20DEFINICIONES,condiciones%20pactadas%20por%](https://www.mef.gob.pe/es/normatividad-sp-9322/por-temas/textos-unicos-ordenados/7681-texto-de-la-ley-del-impuesto-general-a-las-ventas-e-impuesto-selectivo-al-consumo-2/file#:~:text=ART%C3%8DCULO%20%C2%BA.%2D%20DEFINICIONES,condiciones%20pactadas%20por%20)

MEF. (2018). Obtenido de https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_publ/con_nor_co/no_oficializ/nic/glosario_de_definiciones.pdf

Meléndez Torres, J. B. (2016). Control Interno. Ancash: Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Ortiz Lozano, E., & Silva Saldaña, J. A. (2019). Evaluación del control interno según modelo COSO 2013 y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa maquinaria y construcción Los Andes E.I.R.L. en el Periodo 2018. Cajamarca: Universidad Privada Del Norte. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/15073/Ortiz%20Lozano%20Emelina%20-%20Silva%20Salda%c3%b1a%20Jos%c3%a9%20Alcibiades%20%281%29.pdf?sequence=5&isAllowed=y>

Paredes Bastidas , Angela Vanessa. (2018). Evaluación del Control Interno mediante la Metodología Coso 2013 al Departamento Financiero del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, Centro de Especialidades Letamendi en el Período 2016-2017. Ecuador:

<http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/10921/1/T-UCSG-POS-MAE-179.pdf>.

Park, Y. J., Matkin, D.; Marlowe, J. (2017). Internal control deficiencies and municipal borrowing costs. Public Budgeting & Finance.

Parrales Choez, C. (2018). Diseño de Procesos de Control Interno para mejorar la Gestión de inventarios en Moreno Comercio y Construcción S.A. Guayaquil: Universidad de Guayaquil. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/37549/1/Tesis%20Final%20Para%20Empastado%20Cepeda%20y%20Vallejo.pdf>

Pecho Caparachin, M. A. (2020). Propuesta de mejora de los factores relevantes del control interno en la rentabilidad de las micro empresas, rubro construcción caso: Lube Gerencia e Ingeniería S.A.C. - Amarilis, 2019. Huánuco: Universidad Católica los Angeles de Chimbote. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/17054/CONTROL_RENTABILIDAD_%20PECHO_CAPARACHIN_MARCO_ANTONIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Pedrosa, S. (2016). Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/rentabilidad-financiera-roe.html>

Pedrosa, S. J. (2019). Gasto. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/gasto.html>

Phoco Ttito, E. C. (2018). Beneficios del acogimiento al Régimen Mype tributario y la rentabilidad de la empresa J.A constructora, montajes y servicios múltiples EIRL del distrito de Sicuani - Canchis - Cusco Periodo 2017. Cusco: Universidad Andina del Cusco. Obtenido de https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/1891/EIva_Tesis_bachiller_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Plan Contable General Empresarial. (2016). Obtenido de [https://www.plangeneralcontable.com/pe/tit=609-costos-vinculados-con-las-compras&name=GeTia&contentId=pgcp_609#:~:text=Acumula%20todos%](https://www.plangeneralcontable.com/pe/tit=609-costos-vinculados-con-las-compras&name=GeTia&contentId=pgcp_609#:~:text=Acumula%20todos%20)

20los%20costos%20adicionales,en%20el%20dep%C3%B3sito%20del%20negocio.

Quiroa, M. (2019). Economipedia. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/mano-de-obra.html>

Quispe Taipe, M. M. (2020). Financiamiento, control interno y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector Construcción - Ayacucho 2020. Ayacucho: Universidad Católica los Ángeles. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/17993/CONTROL_INTERNO_FINANCIAMIENTO_RENTABILIDAD_QUISPE_TAIPE_MARLENY_MARIZIHA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Romero , J. (2016). Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/control-interno-5-componentes-segun-coso/>

Romero, J. (2016). Gestiopolis. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/control-interno-5-componentes-segun-coso/>

Rus Arias, E. (2020). Economipedia. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/costo-de-produccion.html>

Rus Arias, E. (2020). Economipedia. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/investigacion-documental.html>

Sanchez Ballesta, J. P. (22 de 09 de 2017). Analisis de Rentabilidad de la Empresa. Obtenido de [5campus.com](http://www.5campus.com), Análisis contable: <http://www.5campus.com/leccion/anarenta>

Sánchez Galán, J. (2018). Economipedia. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/alquiler.html>

Silva Robles, F. (2016). Obtenido de <https://actualicese.com/jerarquia-organizacional-estructurada-impulsa-el-exito-del-control-interno/>

Torres Villón, D. I. (2019). Gestión de inventarios y rentabilidad de la Empresa Constructora Meizer S.A. Cantón Salinas, Año 2018. La libertad: UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA. Obtenido de

<https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/5157/1/UPSE-TCA-2019-0096.pdf>

Torres, D. (06 de 06 de 2022). Rentabilidad de una empresa: qué es, cómo calcularla . Obtenido de hubspot.es: <https://blog.hubspot.es/sales/rentabilidad-empresa>

Ullón Pérez, M. C. (2021). Control interno operativo financiero y us efecto en la rentabilidad de la compañía Consmariscal Constructora Mariscal y Mariscal S.A. Periodo 2019. Quevedo: Universidad Técnica Estatal de Quevedo. Obtenido de <https://repositorio.uteq.edu.ec/bitstream/43000/6267/1/T-UTEQ-172.pdf>

Valencia, J. (2019). Economipedia. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/coste-indirecto.html>

Vázquez Burguillo, R. (2016). Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/conciliacion-bancaria.html>