

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS ANDES

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Profesional de Estomatología



TESIS

“Relación del proceso de aprendizaje a través de la plataforma virtual y conferencia online en los Estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Tecnológica de los Andes, Abancay - 2022”

Presentado por:

Bach. MARIA LLICAHUA PUMA

Bach. EDIHT CHACON MESCCO

Para optar el título profesional de:

CIRUJANO DENTISTA

Abancay – Apurímac - Perú

2023

Tesis

“Relación del proceso de aprendizaje a través de la plataforma virtual y conferencia online en los Estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Tecnológica de los Andes, Abancay - 2022”

Línea de investigación

Salud publica estomatológica

Asesora:

Mg. CD. Mirella Pamela Tineo Tueros



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA

**“RELACIÓN DEL PROCESO DE APRENDIZAJE A TRAVÉS DE LA
PLATAFORMA VIRTUAL Y CONFERENCIA ONLINE EN LOS ESTUDIANTES DE
LA ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD
TECNOLÓGICA DE LOS ANDES, ABANCAY - 2022”**

Presentado por Bach. **MARÍA LLICAHUA PUMA** y Bach. **EDIHT CHACÓN MESCCO**,

Para optar el Título profesional de: **CIRUJANO DENTISTA**

Sustentado y aprobado el 31 de agosto de 2023, ante el jurado:

Presidente : Mg.CD. Arturo Camacho Salcedo

Primer miembro : Mg. CD. Rocio Meza Salcedo

Segundo Miembro : Mg. CD. Sonia Margot Soria Serrano

Asesor : Mg. CD. Mirella Pamela Tineo Tueros

Relación del proceso de aprendizaje a través de la plataforma virtual y conferencia online en los Estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Tecnológica de los Andes, A

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Tecnologica de los Andes Trabajo del estudiante	5%
2	repositorio.utea.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	repositorio.upt.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	docplayer.es Fuente de Internet	2%
5	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
6	www.scielo.sa.cr Fuente de Internet	1%
7	www.dominiodelasciencias.com Fuente de Internet	1%

dominiodelasciencias.com

DEDICATORIA

A Dios.

Por permitirme llegar hasta este punto y darme salud para lograr mis. Objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A mis padres.

Por apoyarme en todo momento, con consejos, valores, por motivación constante que me permitieron ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor.

A mis maestros.

Por su apoyo y motivación para culminar mis estudios profesionales.

A mis amigos.

Que nos apoyamos mutuamente en nuestra formación profesional.

A la Universidad Tecnológico los Andes en especial a la Facultad de Ciencias de la Salud carrera profesional de Estomatología.

Por permitirme ser parte de una generación de triunfadores y gente productiva para el país.

AGRADECIMIENTO

A Dios. Por darme sabiduría para poder llegar a este momento especial en mi vida. Por triunfos y momentos difíciles que me enseñó a clamarte y honrarte cada día más que a ti sea la gloria y la honra Señor.

A mis padres. A quienes debo la vida le agradezco el cariño, a comprensión, paciencia y el apoyo que me brindaron para culminar mi carrera profesional Por haberme educado y soportar mis errores.

Gracias por sus consejos, por el amor que siempre me han brindado, por cultivar ese sabio don de la responsabilidad.

¡Gracias por darme la vida!

A mis maestros. Gracias por su tiempo, apoyo, así como por la sabiduría que me transmitieron en el desarrollo de mi formación profesional.

A mis amigos.

Que gracias al equipo que formamos logramos llegar hasta el final del camino y que hasta el momento, seguimos siendo amigos.

A la Universidad Tecnológico de los Andes en especial a la Facultad de Ciencias de la Salud carrera profesional de Estomatología.

Que me dieron la oportunidad de formar parte de ellas.

¡Gracias!

ÍNDICE DE CONTENIDOS

PORTADA.....	i
POST PORTADA	ii
DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTO.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	x
ACRÓNIMOS	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
INTRODUCCION	xiv
CAPITULO I.....	1
PLAN DE INVESTIGACIÓN	1
1.1. Descripción de la realidad problemática	1
1.2. Identificación y Formulación del problema.....	3
1.2.1.Problema general.....	4
1.2.2.Problemas específicos.....	4
1.3. Justificación de la investigación	5
1.4. Objetivos de investigación	7
1.4.1. Objetivo general.....	7
1.4.2. Objetivos específicos	7
1.5. Delimitación de la investigación.....	7
1.5.1. Espacial	7
1.5.2. Temporal.....	8
1.5.3. Social	8
1.5.4. Conceptual.....	8
1.6. Viabilidad de la investigación	9
1.7. Limitaciones de la investigación	9
CAPITULO II.....	10
MARCO TEÓRICO	10
2.1. Antecedentes de investigación	10
2.1.1. A nivel internacional.....	10

2.1.2. A nivel nacional.....	13
2.1.3. A nivel regional y local	16
2.2. Bases Teóricas	16
2.3. Marco conceptual	30
CAPITULO III	33
METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN	33
3.1. Hipótesis	33
3.2. Método.....	34
3.3. Tipo de investigación	34
3.4. Nivel o alcance de investigación	34
3.5. Diseño de investigación	35
3.6. Operacionalización de variables	36
3.7. Población, muestra y muestreo	39
3.8. Técnica e instrumento.....	40
3.9. Consideraciones éticas.....	42
3.10. Procedimiento estadístico.....	42
CAPITULO IV.....	43
RESULTADO Y DISCUSION.....	43
4.1. RESULTADOS	43
4.2. DISCUSION	DE
RESULTADOS.....	53
CONCLUSIONES.....	56
RECOMENDACIONES	57
ASPECTOS ADMINISTRATIVO	58
4.1. Recursos.....	58
Cronograma de actividades	59
Presupuesto y financiamiento.....	60
Bibliografía	61
ANEXOS	¡Error! Marcador no definido.

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Dimension (informativa)de la variable proceso de aprendizaje.	43
Tabla 2	Dimension (praxica) de la variable proceso de aprendizaje	44
Tabla 3	Dimension (comunicativa) de la variable proceso de aprendizaje.....	45
Tabla 4	Dimension (tutorial- evaluativa) de la variable proceso de aprendizaje..	46
Tabla 5	Relación entre la dimensión 1- informativa y conferencias online	47
Tabla 6	Relación entre la dimensión 2- praxica y conferencias online	48
Tabla 7	Relación entre la dimensión 3- comunicativa y conferencias online.....	49
Tabla 8	Relación entre la dimensión 4- tutorial evaluativa y conferencia online.....	50
Tabla 9	Relación del proceso aprendizaje a través de la plataforma virtual.....	51

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Dimension (informativa) de la variable proceso de aprendizaje	43
Figura 2	Dimension (praxica) de la variable proceso de aprendizaje	44
Figura 3	Dimension (comunicativa) de la variable proceso de aprendizaje	45
Figura 4	Dimension (tutorial-evaluativa) de la variable proceso de aprendizaje.....	46
Figura 5	Relación entre la dimensión informativa y conferencias online.....	47
Figura 6	Relación entre la dimensión 2- praxica y conferencias online	48
Figura 7	Relación entre la dimensión 3- comunicativa y conferencias online.....	49
Figura 8	Relación entre la dimensión 4- tutorial evaluativa y conferencia online.....	50
Figura 9	Relación del proceso aprendizaje a través de la plataforma virtual.....	52

ACRÓNIMOS

HTML: Lenguaje de Marcas de Hipertexto, del inglés HyperText Markup Language.

WEB: Sistema de gestión de información más popular para la transmisión de datos a través de internet.

RESUMEN

Actualmente, universidades cerraron sus puertas e implementaron una educación basada en aprendizaje en línea. Se realizó esta investigación “Relación del proceso de aprendizaje a través de la plataforma virtual y conferencia online en estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Tecnológica los Andes, Abancay 2022” relacionado con empleo de plataformas virtuales en el proceso educativo a distancia. Es un estudio cuantitativo, transversal y descriptivo, con un cuestionario en 120 estudiantes. Los datos se procesan con SPSS (Statistical Package for Social Sciences), versión 25. Resultados muestran el proceso de aprendizaje y conferencia online en estudiantes de Escuela Profesional de Estomatología, donde un total de 120 (100%) estudiantes evaluados, el 53,3%(64) presenta un conocimiento en proceso, donde el 30,8%(37) presenta una percepción regular de las conferencias online dictadas en clases; el 45%(54) presenta un conocimiento suficiente, donde también el 23,3%(28) perciben de forma regular las conferencias online. Al evaluar el valor p se obtiene = 0,162, no presentando diferencias significativas entre las variables.

Palabras clave: Educación a distancia, Aislamiento social, Aprendizaje en línea, Estudiantes.

ABSTRACT

Nowadays, universities have closed their doors and an educational process based on online learning has been implemented. The present research "Relationship of the learning process through the virtual platform and online conference in the students of the Professional School of Stomatology of the Universidad Tecnológica de los Andes, Abancay 2022" was carried out in relation to the use of virtual platforms within the distance education teaching process. Quantitative research was developed, with a cross-sectional design, by means of a questionnaire, with descriptive scope. A questionnaire was used. A non-probabilistic and intentional sampling was carried out. A total of 120 students completed the questionnaire. The data were processed using SPSS (Statistical Package for Social Sciences), version 25, using descriptive statistics. The results showed the learning process and online lecture in students of the Professional School of Stomatology, where out of a total of 120 (100%) students evaluated, 53,3%(64) present a knowledge in process, where 30,8%(37) present a regular perception of the online lectures given in classes; 45%(54) present a sufficient knowledge, where also 23,3%(28) regularly perceive the online lectures. When evaluating the p-value = 0,162, there were no significant differences between the variables.

Key words: Distance education, Social isolation, Online Learning, Students.

INTRODUCCION

Plataformas virtuales generaron cambios importantes en educación, que crean formas nuevas de aprender en conjunto con la Tecnología de Información y Comunicación (TIC) creando nuevas formas de enseñanza-aprendizaje, en un mundo que vive el día a día con la tecnología (1). Las TIC ocupan espacios relevantes en educación, donde hay nuevos ambientes de aprendizaje para instituciones educativas que buscan conocimiento. El sistema educativo emplea TIC para ir a la vanguardia del mundo actual (1). Así la docencia universitaria crea alternativas para transformar la enseñanza según los nuevos tiempos, exigencias y educación actualizada. Gracias a la tecnología la educación es competitiva según el docente y los estudiantes hagan un buen uso de las TIC, para obtener resultados ambiciosos y positivos en el proceso de enseñanza (2). Este trabajo se estructura en capítulos:

El capítulo 1, de introducción, con la fundamentación, antecedentes internacionales y nacionales, problemática y objetivo general y específico.

El capítulo 2, muestra el marco teórico, sobre la relación de plataformas virtuales.

El capítulo 3, muestra metodología, tipo, nivel y diseño del estudio, población a estudiar, definición conceptual y operacionalización de variables, técnicas e instrumentos para recolectar datos, fichas técnicas de instrumentos, métodos para analizar datos.

El capítulo 4, describe desarrollo, con conceptos de temática y manifiesta resultados de lo observado en trabajo de campo.

El capítulo 5, muestra conclusiones del trabajo, con opiniones relacionados al estudio y futuros trabajos. Finalmente se tienen las referencias bibliográficas usadas, complementarias y apartado con webgrafía. Cerrando con el anexo del trabajo.

CAPITULO I

PLAN DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción de la realidad problemática

Actualmente la educación universitaria atraviesa por distintos cambios en relación a la comunicación y tecnologías implementadas. Así también, miles de estudiantes a nivel mundial se encuentran estudiando en diferentes programas virtualmente. Esto es a causa de las transformaciones las estructuras sociales, productivas económicas y políticas que ocurren a nivel mundial. Además de haber sido forzada a implementarse por la pandemia que hoy en día atraviesa el mundo.

La educación en línea se desarrolla de forma sencilla en aquellos países más desarrollados en cuanto a las tecnologías, debido a que contienen los recursos requeridos para garantizar la calidad educativa. A diferencia de como son la mayoría de pases de América Latina, que por lo general no poseen los equipos técnicos necesarios ni la estabilidad de conexión a internet para poder realizar sus estudios a distancia. (2)

Aunque existen países latinoamericanos como Argentina, en el cual ya cuentan con esta forma de educación, un ejemplo es Universidad Nacional La Plata, con más de 11 años utilizando recursos digitales para el desarrollo del aprendizaje a distancia. Así también, dentro de la Facultad de Informática, se emplean sistema de gestión académica, sistemas digitales y además los medios de comunicación como Facebook, Instagram, WhatsApp, etc. durante el periodo educativo.

De la misma forma, podemos mencionar que durante el periodo el confinamiento en Perú, gracias al Covid-19, se dispuso el aislamiento social obligatorio el 15 de marzo

del 2020, trayendo consigo restricciones para diferentes tareas tanto en el aspecto pedagógico, como laboral. Fueron suspendidas las actividades presenciales para los años consecutivos, lo que produjo que las instituciones educativas y universidad se vean en la obligación de implementar y adaptarse ante esta problemática. Sin embargo, estas adaptaciones conllevaron a algunas dificultades como falta de información para manejar la plataforma virtual, conectividad, etc. para profesores y estudiantes, para todo este proceso de inclusión de clases virtuales. Por ello, el MINEDU, realizó capacitaciones para la ejecución de plataformas virtuales para que de este modo se logren dictar las clases de manera exitosa.

En cuanto al nivel de educación superior, esta nueva implementación se realizó de forma rápida, por lo que las universidades tuvieron que utilizar distintos medios virtuales más recurrentes como: Google Workspace, Sistemas de Gestión, Zoom Meetings y otros más completos como Canva, Blackboard, Moodle, etc.

De esta forma se puede decir que las universidades pudieron conectarse a sus clases a distancia gracias a las distintas plataformas digitales. No obstante, no se puede generalizar, ya que no todos los universitarios tienen conocimiento de las ventajas que brindan dichas plataformas o incluso a veces no son empleadas eficazmente y solo se utilizan para realizar envíos de trabajos, cuando las plataformas brindan mucho más.

1.2. Identificación y Formulación del problema

En Perú, la educación a distancia por lo general tiende a no tener éxito, ya que a causa de falta de conocimientos, habilidades y conectividad por parte de los estudiantes que provienen de lugares rurales, quienes son mayoría de estudiantes a nivel nacional que además presentan problemas económicos, políticos y sociales. (9)

En Abancay – Apurímac, la Universidad Tecnológica los Andes, en Estomatología, las clases online podrían resultar sencillas y de fácil ejecución. No obstante, esto no se puede debido a que resulta complejo cuando se requieren procesos presenciales relacionados a los campos semiológicos, restauradores, rehabilitadores o quirúrgicos. Por ello, no resultan suficientes las clases solo en competencias de procesos, conceptos y actitudinales en los universitarios de estomatología. (10)

Por esto, es de gran importancia garantizar la implementación de plataformas virtuales, conferencias online, comunicación en entornos virtuales, enseñanza a los profesores y estudiantes en la utilización de medios digitales, bibliotecas virtuales, así también la implementación de simuladores hápticos, todo ello podría ir de la mano con ayuda del Gobierno Central, ya sea mediano o corto plazo. Ya que además de mejorar el desarrollo de clases para los estudiantes durante el COVID-19, lograría desarrollar el conocimiento clínico que es necesario poseer antes de realizar algún procedimiento con un paciente. Así también, resulta necesario que los estudiantes de Estomatología que ejercerán la docencia en universidades, desarrollen su trabajo de investigación, evaluando la eficacia de su especialidad en el sistema de realidad virtual.

Es así que nace la presente investigación titulada “Relación del Proceso de aprendizaje a través de la plataforma virtual y conferencia online en los Estudiantes de

la escuela de Profesional de Estomatología de la Universidad Tecnológica de los Andes, Abancay 2022.

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación del proceso de aprendizaje a través de la plataforma virtual y conferencia online en los Estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Tecnológica de los Andes, Abancay 2022?

1.2.2. Problemas específicos

1. ¿Cuál es la relación entre la dimensión informativa y conferencia online en los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Tecnológica de los Andes Abancay, 2022?.
2. ¿Cuál es la relación entre la dimensión práxica y la conferencia online en los Estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Tecnológica de los Andes Abancay, 2022?
3. ¿Cuál es la relación entre la dimensión comunicativa y la conferencia online en los Estudiantes la de Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Tecnológica de los Andes Abancay, 2022?
4. ¿Cuál es la relación entre la dimensión tutorial y evaluativa y la conferencia online en los estudiantes de Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Tecnológica los Andes Abancay , 2022?

1.3. Justificación de la investigación

1.3.1 Conveniencia:

El uso de plataformas virtuales y conferencias en línea ha experimentado un crecimiento exponencial en la educación superior, especialmente en el contexto de la pandemia de COVID-19. Esta situación impulsa la necesidad de investigar cómo estas tecnologías impactan en el proceso de aprendizaje de los Estudiantes de Estomatología de la Universidad Tecnológica de los Andes en Abancay. Entender cómo se relaciona el aprendizaje con estas herramientas es crucial para mejorar la calidad educativa y la adaptación a las circunstancias cambiantes.

1.3.2 Relevancia Social:

La formación de profesionales en el campo de la Estomatología es de alta relevancia social, ya que estos profesionales desempeñan un papel esencial en la salud bucal de la comunidad. Investigar la relación entre el proceso de aprendizaje y las plataformas virtuales puede tener un impacto directo en la formación de futuros odontólogos y en la atención dental que se brinda a la población. Además, en un mundo cada vez más digitalizado, comprender cómo se utiliza la tecnología en la educación es de gran relevancia social.

1.3.3 Implicancia Práctica:

Los resultados de esta investigación pueden tener aplicaciones prácticas inmediatas en la planificación de programas educativos y estrategias de enseñanza en la Escuela Profesional de Estomatología. Identificar las fortalezas y debilidades de la enseñanza en línea y su efecto en el aprendizaje de los estudiantes permitirá tomar decisiones informadas para mejorar el proceso educativo.

4. Utilidad Metodológica:

El estudio de la relación entre el proceso de aprendizaje y las plataformas virtuales y conferencias en línea puede contribuir a la creación de metodologías de enseñanza más efectivas y adaptadas a las necesidades de los estudiantes. Estos hallazgos pueden servir como base para el diseño de cursos y programas de estudio que aprovechen al máximo las ventajas de la tecnología educativa.

5. Valor Teórico:

Esta investigación aportará conocimiento teórico al campo de la educación superior y la tecnología educativa. Puede contribuir a la construcción de teorías relacionadas con el aprendizaje en entornos virtuales, lo cual es relevante no solo para la comunidad académica local, sino también para el ámbito académico en general.

1.4 Objetivos de investigación

1.4.1 Objetivo general

Determinar la relación del proceso de aprendizaje a través de la plataforma virtual y conferencia online en los Estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Tecnológica de los Andes Abancay, 2022.

1.4.2 Objetivos específicos

O.E-1. Establecer la relación entre dimensión informativa y conferencia online en los Estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Tecnológica de los Andes Abancay, 2022.

O.E-2. Establecer la relación entre la dimensión práctica y conferencia online en los Estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Tecnológica de los Andes Abancay, 2022.

O.E-3. Establecer la relación entre la dimensión comunicativa y conferencia online en los Estudiantes de la escuela profesional de Estomatología de la Universidad Tecnológica de los Andes Abancay, 2022.

O.E-4. Determinar la relación entre dimensión tutorial y evaluativa y conferencia online en los Estudiantes de la escuela profesional de Estomatología de la Universidad Tecnológica de los Andes Abancay, 2022.

1.5 Delimitación de la investigación

1.5.1 Espacial

La investigación se centró en un espacio geográfico específico, que es la ciudad de Abancay, donde está localizado la Universidad Tecnológica de los Andes. El ámbito

espacial de la investigación abarca la institución educativa y sus alrededores, así como los entornos virtuales utilizados para el proceso de aprendizaje.

1.5.2 Temporal

El período de estudio se circunscribe al año 2021, lo que implica que todos los datos y análisis se basan en eventos, procesos y situaciones que ocurrieron durante este año académico específico. Esto permite un enfoque retrospectivo en el proceso de aprendizaje a través de la plataforma virtual y las conferencias online en este año.

1.5.3 Social

El estudio se enfoca en los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Tecnológica de los Andes, lo que implica que los sujetos de investigación son miembros de esta comunidad estudiantil en particular. Se considera el contexto social y las interacciones entre los estudiantes, profesores y la institución en el contexto del proceso de aprendizaje en línea.

1.5.4 Conceptual

El enfoque conceptual de la investigación se centra en la relación entre el proceso de aprendizaje y el uso de la plataforma virtual y las conferencias en línea. Se exploran conceptos relacionados con la pedagogía en línea, la adaptación de los estudiantes a las nuevas tecnologías, la efectividad de las herramientas virtuales en la educación, y otros aspectos relevantes para comprender cómo estos elementos influyeron en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de Estomatología durante el año 2022.

El presente proyecto está dirigido hacia los Estudiantes de Estomatología.

1.6. Viabilidad de la investigación

Porque existe acceso hacia información de documentos e informes relacionados que facilitaron la obtención de datos necesarios para el proyecto. Se tiene también acceso a espacio físico, herramientas de plataformas virtuales y conferencias online como Meet, Zoom. Black bork analítico, entre otras para desarrollar dichas sesiones, además de tener disposición de tiempo y recursos económicos. La investigación apporto resultados que ampliaron nuevos conocimientos a la información que ya existe. La presente investigación no presenta ningún acto en contra de la ley, ética o moral de esta manera siendo viable realizarse.

1.7. Limitaciones de la investigación

Usando el método virtual para recolectar datos y referencias, todos los estudiantes contaron con acceso a internet debido a que se encontraron en lugares donde no hay conexión o existe baja señal en las redes de telefonía, pero se buscó métodos para superar estos obstáculos.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de investigación

2.1.1 A nivel internacional

Viñas (2021) “Plataformas educativas en educación superior durante emergencia sanitaria por COVID-19” Cuyo **objetivo** fue analizar las diferencias de las plataformas digitales como (Claroline, ATutor, Moodle) y los pedagógicos como (Saba y Blackboard) que fueron los más recurrente dentro de los tiempos de emergencia debido al Coronavirus. Se usó una **metodología** exploratoria-descriptiva, con enfoques cualitativos. Los **resultados** el grupo de plataformas disponibles para el proceso de educación a distancia, la mayoría emplea WhatsApp (98,9 %). En el caso del correo personal, es empleado por el 63,9 % de las personas participantes, un 23 % emplea la plataforma Moodle y un 26,4 %, Telegram. Por otra parte, el acceso tanto a la nube personal como a la preestablecida desde la Institución mostró una frecuencia menor de selección en las personas participantes. En **conclusión**, se puede decir que las plataformas resultan de gran ayuda ya que ayuda y potencializa los talentos para los estudiantes en cuanto a comprensión y creación de contenido de los compañeros de clase dentro de los procesos de aprendizaje. (12)

Vargas (2020) En su tesis titulada “Enseñanzas aprendizajes virtuales en época de pandemia” Cuyo **objetivo** se basó a conocer el método de aprendizaje a distancia a lo largo de la época del covid-19. La **metodología** para esta investigación fue deductivo, analítico, descriptivo, cuantitativo y cualitativo. Los **resultados** las clases virtuales, el

14,11% lo realizan en una computadora de escritorio, el 44,40% en una portátil, el 1,24 en una Tablet, el 14,11% en un celular convencional y el 40,66% el uso de celular inteligente (Smartphone). En cuanto al acceso de internet el 69,71% tienen conexión local, el 21,99% conexión por megas, el 8,30% sin acceso a internet. Sobre la frecuencia de acceso a las aulas virtuales, el 81,74% indica que la conexión a internet para actividades académicas es diaria, el 13,28% indica que lo realiza de manera semanal, mientras que el 32% indica que mensual. Finalmente, el 1,24% casi nunca y el 0,41% nunca. Se tuvo como **conclusión** que resulto eficaz el aprendizaje virtual implementado por los profesores, ya que se cumplió con las competencias establecidas para cada materia y se convirtió como un nuevo recurso para dictar más clases de calidad. (13)

Huanca (2018), en estudio “Uso de una plataforma virtual y relación con proceso educativo en estudiantes de primer y segundo año de ciencias de educación de Universidad Mayor de San Andrés 2018”. Con **objetivo** de conocer relación entre plataformas virtuales y procesos de enseñanza. Para su **metodología** usó el enfoque mixto ya que tuvieron información tanto cuantitativa y cualitativa, con métodos descriptivos de diseños no experimentales en cortes transversales. Por ello, los **resultados** El 7,88% indican que están totalmente en desacuerdo con la retroalimentación que el docente aporta mediante la plataforma, el 37,34% indica la condición “ni de acuerdo ni en desacuerdo”, finalmente el 21,58% manifiesta estar totalmente de acuerdo. En relación a la descarga de contenidos de manera fácil y cómoda el 8,71% se encuentra totalmente en desacuerdo, el 33,61% ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 20,75% totalmente de acuerdo, el 7,88% en desacuerdo y el

29,05% de acuerdo. En cuanto al acceso a la plataforma l 12,03% están totalmente en desacuerdo que sea “fácil y rápido”, el 27,39% ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 24,48% están totalmente de acuerdo, el 6,22% en desacuerdo y finalmente el 29,88% manifiestan estar de acuerdo. Por lo que se tuvo como **conclusión** que gracias a las plataformas virtuales los estudiantes lograron enviar sus tareas, evaluaciones, etc., pero que esto no logro desarrollar el pensamiento crítico en ellos, lo cual sí debió generarse. (14)

Huenes (2018) (15) La presente investigación titulada: Plataforma virtual para el aprendizaje por competencias de informática e internet en estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión Chanchamayo 2018, con el **objetivo** determinar la influencia de la plataforma virtual para el aprendizaje por competencias de informática e internet, **metodología:** la investigación obedece al enfoque cuantitativo, donde se aplicó como método general el método científico y como método específico el experimental y estadístico, y con un diseño cuasi experimental. El muestreo utilizado fue no probabilístico de forma intencionada, la muestra estuvo conformada por 80 estudiantes. Las técnicas utilizadas fueron: prueba pedagógica, y los instrumentos utilizados fueron: prueba de entrada y salida. Los **resultados** fueron: Después del proceso experimental se tiene en el post test del grupo control se puede observar 4 estudiantes que representa el 10% se encuentra en el nivel bueno, mientras en el post test del grupo experimental se tiene a 19 estudiantes que representa el 15% se encuentra en el nivel bueno, Además realizando la contratación de la hipótesis con la Prueba Z se tiene la media aritmética en el post test del grupo control se tiene 14,3 mientras la media aritmética en el post test del grupo experimental se incrementa a 17,

02 lo que evidencia la mejora, además Puesto que la Z calculada es mayor que Z de la tabla $Z_c > Z_t$ ($7,5 > 1,99$)

Mireles (2021) Objetivo: Identificar el nivel de percepción del proceso de adaptación al aprendizaje por plataforma virtual y conferencia online de los estudiantes de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Privada de Tacna. **Material y método:** Estudio observacional de corte transversal, no hubo manipulación de variables y los datos fueron recogidos en un solo momento. **Metodología:** El nivel de investigación fue descriptivo, porque se buscó cuantificar el nivel de adaptabilidad de los estudiantes universitarios de la escuela de odontología. Se trabajó con un total de 206 estudiantes varones y mujeres entre el I y IX ciclo. **Resultados:** Las características que marcaron una diferencia significativa fue en cuanto a las evaluaciones y conectividad principalmente, se advierte diferencias por el ciclo de estudios en todos los aspectos evaluados la mayor diferencia la evidencian los primeros ciclos de estudio.. **Conclusiones:** El nivel de adaptabilidad de los estudiantes de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Privada de Tacna al aprendizaje por plataforma virtual y conferencia online fue muy bueno para el 10,7%, bueno en un 42,2%, regular para un 29,6%, malo para el 15,0% y muy mala en un 2,4%.

2.1.2 A nivel nacional

Gonzales (2021) tesis titulada “Factores relacionados a satisfacción de educación virtual en estudiantes de medicina de universidad nacional san Agustín, Arequipa 2021” Cuyo **objetivo.** Conocer enseñanza online, que herramientas necesitan para ello, analizar la situación económica de estudiantes de medicina de UNAS. **Metodología** fue el estudio transversal, prospectivo y observacional. Se escogieron miembros estudiantes de hospitales inscritos durante el mes de marzo del 2020,

obteniendo a 116 miembros como voluntarios. El **resultado** fue que el 46% de los estudiantes analizados tienen la edad de un rango de menor a 21 años, el 49,70% indicó estar satisfechos con las clases virtuales, mientras que el 19,80% carecen de equipos tecnológicos para el buen desarrollo de clases, el 76,50% percibió una comunicación fluida, el 80,30% sintió poca capacitación por parte del docente, el 100% percibió escases de recursos y poco seguimiento online, el 54,30% que no siente la colaboración de los demás compañeros, para finalizar se tuvo que $P < 0,05$. Por ello, se dio la siguiente **conclusión**: las causas que resultaron con mayor porcentaje fueron de los escases de recursos para las clases online, falta de seguimiento, falta de capacitación del profesor y competencias muy bajas (17)

Ochoa (2021), En estudio “Percepción de estudiantes de enfermería sobre estrategias didácticas que usan maestros en entorno virtual de universidad pública de Lima, 2021” Cuyo **objetivo** fue conocer opinión de estudiantes de salud en base a los métodos que realizan los profesores para las clases virtuales dentro de una Universidad estatal de la Capital, 2020. La **metodología** usada fue la investigación cuantitativa de diseños descriptivos de cortes transversales, como población se escogieron 92 estudiantes de dicha carrera entre el primer y cuarto año, se empleó como herramienta cuestionario. **Resultados** Del 100%(93) de estudiantes de enfermería; 67,7% (63) tiene una percepción medianamente favorable sobre las estrategias didácticas, en relación a las dimensiones el 51,6%(48) tiene una percepción medianamente favorable sobre las estrategias de activación, el 65,5%(61) sobre las estrategias de organización, el 56%(52) sobre las estrategias de evaluación y el 75%(70) sobre las estrategias de retroalimentación. Como **conclusión** se tuvo que los estudiantes tuvieron una opinión medianamente favorable para las clases virtuales y teniendo como estrategias las

activaciones, organizaciones, evaluaciones y retroalimentaciones para un aprendizaje exitoso en la carrera de enfermería (18)

Apaza (2021) en su tesis titulada “Uso de medios académicos virtuales y adaptabilidad a vida universitaria en pandemia COVID-19 en universitarios de Puno, 2020” presente trabajo posee el **objetivo** de conocer si la utilización en plataformas pedagógicas virtuales tuvo resultados durante su adaptación en los universitarios mientras ocurría el estado de emergencia en Puno. **Metodología** es no experimental de cortes transversales, en 503 estudiantes de la universidad de Puno. Se tuvo como **resultado** fueron encuestadas mujeres (60,6%), de entre 18 a 20 años de edad (54,2%), procedentes de la sierra peruana (88,4%), que estudian en una universidad privada (59,0%), y que pertenecen a una facultad de ingenierías (71,1%), que la evaluación fue significativa, además se encontraron varias respuestas a favor de estas dimensiones y su adaptabilidad con puntuaciones que van de ($r=238$, $r=443$, $r=107$) demostrando así que la utilización de equipos tecnológicos mejora los niveles de adaptación dentro de la vida universitaria. Por ello, tuvieron las siguientes **conclusiones**, los centros de educación superior tienen que implementar más sus plataformas digitales según la exigencia que requiere cada facultad, de la misma forma, se debe capacitar constantemente a los tutores para que puedan utilizar de manera óptima los recursos virtuales. Mientras que los tutores se les sugiere crear estrategias de aprendizajes y herramientas novedosas para que sea convertida en algo innovador y de calidad. (19)

Gálvez (2020) en su tesis titulada “Las enseñanzas virtuales en estudiantes de cursos generales de Universidad Católica Sedes Sapientiae 2020”, la cual tuvo **objetivo** específico detallar la manera que fueron empleados los medios de aprendizajes a

distancia. La **metodología** empleada en el trabajo fue de forma tipo básica y diseños descriptivos no experimentales de cortes transversales. Se tuvo de **resultado** se demostró que el indicador predominante fue el acceso de los recursos de aprendizaje digitales con un rango de 57,5 %. el segundo objetivo específico obtuvo un porcentaje de 50, 7 %, en un rango de nivel bueno y con respecto al 3er objetivo específico en relación a la colaboración virtual fue la adecuación a sus ritmos de aprendizaje con un rango alto de al nivel de colaboración virtual se observa que, el 5,5% de estudiantes considera que el nivel es malo, el 47,9% manifiesta que es regular y el 46,6% indica que el nivel es Bueno **Conclusión** más importante fue que la forma grupal resulto ser la más exitosa y repetitiva. (20)

2.1.3 A nivel regional y local

No se encontró antecedentes de tipo local o regional.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Proceso De Aprendizaje

Nos referimos con proceso de aprendizaje al conocimiento y habilidad que se van adquiriendo gradualmente con el tiempo, a través de las experiencias y observaciones vividas. Estos procesos de aprendizaje comienzan tanto en el ámbito educativo como también en el exterior. Entonces, se puede decir que viene a ser un proceso interno donde es asimilada la información que se va receptando y poniendo en práctica.

Así mismo, el proceso de aprendizaje depende mucho del profesor y su interacción con el estudiante, muy aparte de que los temas expuestos sean tratados con claridad, esto va tanto para universidades, institutos educativos y colegios.

Además, es importante mantener un ambiente sano y activo, para que el estudiante pueda participar, consultar sus interrogantes y participar plenamente, esto resulta algo muy importante para que el proceso de educación resulte efectivo.

Otro punto que mencionar que los Estudiantes deben poder involucrarse plenamente y prestar toda su atención durante dicho proceso, ya que también es un factor para que puedan asimilar la información brindada y posteriormente la pongan en práctica. (22).

2.2.2 Etapas de proceso de aprendizaje

Primera etapa: incompetencia inconsciente

Se conoce como primer paso para empezar con una nueva habilidad o conocimiento.

Aquí, no tenemos idea del conocimiento brindado e incluso a veces no sabíamos que ese conocimiento o talento existía.

Esto ocurre frecuentemente puesto que a nivel mundial existen muchísima información que no descubrimos por lo que no vemos necesario aprenderlos. (22)

Segunda etapa: incompetencia consciente

Esta etapa comienza cuando vemos la realidad de que algún conocimiento o habilidad existía y reconocemos que no la conocíamos.

Nos mantenemos en este proceso mientras aun no dominamos dicha habilidad. Sin embargo ponemos de nuestra parte para aprenderlo.

No obstante, no quiere decir que la aprenderemos, sino que simplemente tenemos claro que si le ponemos esfuerzo y ganas podremos adquirirla. (22)

Tercera etapa: competencia consciente

En esta etapa es cuando hemos puesto de nuestra parte lo suficiente como para desarrollar dicha habilidad de manera exitosa.

No obstante, se mantiene la concentración para realizar bien la actividad. En otras palabras, tenemos que prestar toda nuestra concentración para que se realice bien.

Se nos dificulta realizar alguna otra actividad al mismo tiempo, ya que todos nuestros sentidos están ocupados en la actividad.

Es aquí donde tenemos que poner de todas nuestras ganas para poder automatizar la habilidad o conocimiento que adquirimos. (22)

Cuarta etapa: competencia inconsciente

Se conoce como la etapa final del proceso de aprendizaje y es donde poseemos el máximo potencial del conocimiento, destreza o habilidad.

Por ello, cuando llegamos a este nivel podemos realizar otras actividades al mismo tiempo debido a que no requiere nuestra atención absoluta. (23)

2.2.3 Plataforma Virtual

Se conoce así al conjunto de sistemas de software o herramientas que por lo general se encuentran protegidas por alguna contraseña, esta se encuentra hospedada en la web donde su objetivo es facilitar entre los usuarios su comunicación pedagógica, ya sea esta presencial, virtual o que combine ambas formas. (8)

La plataforma digital es considerada como parte de la tecnología nueva educativa, ya que ofrece oportunidad de brindar implementación en ambientes virtuales de aprendizaje prometiendo una mejora constante para dicho ámbito. (8)

Además, las plataformas digitales tienen la capacidad de adaptarse según las necesidades del rol de estudiante, administrador y profesor. De esta forma, los estudiantes pueden utilizar las herramientas brindadas para su participación y aprendizaje e incluso comunicación ya sea asíncrona o síncrona. (8)

Por último, podemos mencionar que estas plataformas virtuales favorecen las capacitaciones y enseñanza del Estudiante a través de su conectividad. Además, llegan a optimizar los resultados que generalmente se obtienen a través de la educación tradicional, donde destacan: El avance de habilidad y competencias, mejora de debates y discusiones, acceso a toda la información otorgada y sobre todo la comunicación entre el Estudiante y el presentador. Según el Institute for Academic Technology mencionan que la plataforma virtual es transformada en una ayuda del aprendizaje del Estudiante, ya que facilitan la oportunidad de interactuar tanto de forma síncrona como asíncrona.(8)

Sin embargo, viendo las desventajas de las plataformas virtuales es que necesitan más dedicación y esfuerzo para el presentador ya que requiere estudiantes participativos y motivados ya que de no ser así la clase resulta poco eficaz y sin éxito de aprendizaje. (25)

Características de plataformas virtuales de aprendizaje

- **Interactividad:** Indica que la comunicación sea mutua para el emisor y receptor. Donde el receptor pueda elegir la parte que es de su interés del mensaje y el emisor determina como quiere que sea la interactividad hacia el Estudiante. Además, las plataformas digitales ofrecen la interactividad necesaria mediante sus características y herramientas, donde los Estudiantes tienen accesibilidad a la variedad de materiales, información, y características que mantienen las plataformas.(25)
- **Flexibilidad:** Quiere decir que, gracias a las plataformas digitales, cuando la modalidad de estudio es virtual, nos ofrece esta característica de ventaja ya que no se vuelve rígida a un horario de aprendizaje, brindándonos flexibilidad en la pedagogía del dictado de clases como a su contenido realizado por el moderador(25)
- **Escalabilidad:** Se conoce así a la habilidad de incrementar los trabajos de un sistema pero que no afecta consigo al desarrollo, calidad y funcionamiento habitual del mismo. En otras palabras, incrementar sin corromper la calidad, sin tomar en cuenta al número de estudiantes matriculados.(25)
- **Estandarización:** Se determina “estándar” a una forma aceptada, establecida y seguida generalmente para realizar alguna tarea, pero que también se siguen algunas normas, con la finalidad de que sean aprobados correctamente los resultados. Así también, en una plataforma digital, resulta relevante que esta brinde estandarización para que se pueda utilizar correctamente el material realizado por el moderador.(25)

- **Usabilidad:** Se refiere a que el usuario dentro de la plataforma virtual podrá realizar sus actividades y tareas de manera efectiva, satisfactoria y funcional.
- **Ubicuidad:** Este factor resulta muy importante ya que se refiere a que, dentro de las plataformas virtuales, el Estudiante debe sentirse omnipresente, transmitiendo que el usuario podrá encontrar lo que busca rápidamente.(25)
- **Persuabilidad:** Hace referencia a la combinación de dos palabras (usabilidad y persuasión) donde incluye también la interactividad, ubicuidad, usabilidad y funcionalidad. Se resume en que la persuabilidad se encarga de fidelizar y convencer a los usuarios a través de su desarrollo.(25)
- **Accesibilidad:** Quiere decir que todos los medios digitales deben resultar de fácil acceso hacia toda la información brindada, ya sea para personas con discapacidades o dificultades en la vista, quienes generalmente usan la herramienta llamada screen reader para poder mejorar su lectura en una pantalla digital. Por ello toda página web debe encontrarse diseñada para que todos los mecanismos interfieran. (26)

Beneficios de plataformas virtuales

Hoy en día, implementación de Tecnologías mediante plataformas digitales, funcionan como apoyo en la pedagogía presencial. Sabemos que se incrementó notablemente en los últimos años, ya que los Estudiantes y profesores al utilizarlas reciben distintos beneficios. Esta nueva realidad no es cuestionable ante la sociedad y especialmente en al ámbito educativo que es donde tienen mayor importancia por el aporte de sus herramientas y recursos donde sirven de apoyo significativo para la realización de clases y educación. Algunos de los beneficios son:

- Beneficios de la plataforma virtual de enseñanza en los maestros.

Para que resulte efectivo el aprendizaje para los Estudiantes, la plataforma digital facilita el trabajo de la siguiente manera:

- Facilita la creación y comparte los recursos pedagógicos que se pueden encontrar fácilmente en la plataforma, ya sea impreso o escaneando, o también las pizarras interactivas.
- Le permite al docente personalizar su contenido, de esta forma el podrá organizarlo por sección, lección, capítulo, unidad, etc.
- Se puede mantener una conexión entre profesores para que de esta manera todos puedan ver el contenido realizado simultáneamente.
- El docente evalúa, monitorea y rastrea el avance de todos los Estudiantes o por grupos.
- Recibe en una plataforma de fácil acceso los archivos enviados.
- Puede administrar todo en un solo lugar, como su agenda, debates y horarios.
- Beneficios de plataformas virtuales de enseñanza en estudiantes.

Una plataforma de aprendizaje exitosa lograra en los estudiantes lo siguiente:

- Acceso al material de información creado por su maestro tanto fuera como dentro de clases.
- Le brinda gratuitamente almacenar sus archivos en línea para que sean empleados en clase.
- Le permite optimizar su habilidad en Tecnologías de la comunicación y actividades virtuales.
- La comunicación a través de correos electrónicos y participación en clases en vivo en conjunto a otro Estudiante. (27)

Desventajas de las plataformas virtuales

a) Brechas digitales:

La coordinadora Milena Arcila mencionó que se dieron cuenta de que existía una parte de estudiantes que no contaban con las condiciones adecuadas para la buena realización de sus clases a distancia, donde incluso muchas veces tenían que compartir la conectividad entre miembros de la familia, por lo que tuvieron que encontrar otras soluciones para estos casos.

Por ello, se consideraría como una brecha digital a aquellos estudiantes que no poseen los recursos tecnológicos para poder conectarse mediante esta modalidad, cabe resaltar que para esta forma de dictado de clases es importante la implementación de estos mismos, tales como buena conectividad y sus correspondientes herramientas.(27)

b) Falta de interacción física:

Esta característica resulta de gran preocupación para todos los profesores y miembros del hogar, ya que como menciona Elsy Jordán, la tecnología se está incrementando cada vez más, sin embargo, no se busca cambiar la modalidad presencial ya que de esta manera se brindan herramientas cognitivas y socioafectivas muy relevantes para el proceso educativo que se realiza dentro de las aulas.(27)

Así también, la directora de la Corporación Red Paraz, dijo el contacto físico que es primordial durante la formación de la personalidad del estudiante como los momentos vividos en conjunto a sus compañeros.

c) No hay diferenciación entre espacios de hogar y espacios educativos:

Lamentablemente el hogar cumplió el rol de un salón de clases, sin embargo, algún Estudiante no tenía el espacio adecuado para la jornada de pedagogía. Arcila mencionó que los estudiantes confunden el dormitorio y comedor con el salón de clase, lo cual resulta negativo ya que no se diferencia el contexto personal con lo educativo. (27)

d) Exposición a largas jornadas trabajando con dispositivos electrónicos:

Otro factor negativo es el cansancio físico, ya que el estudiante al mantenerse expuesto durante mucho tiempo a las pantallas digitales genera problemas de salud como de espalda, cuello y sobre todo la vista. Como dijo Carolina Piñeros, los estudiantes se exponen muchísimo tiempo conectados a los equipos tecnológicos, por lo que, gracias a ello, notamos sus efectos negativos. (27)

e) Menos oportunidades para evidenciar afectación y trastornos emocionales:

Gracias a que no se puede mantener una relación física, profesores y tutores no logran observar actitudes que evidencien trastornos emocionales en los Estudiantes, lo cual si sería evaluado normalmente en clases presenciales por los psicólogos que laboran dentro o incluso los mismos profesores.

El profesor de Educación Física, Christian Moreno, menciona que en clases presenciales resulta más sencillo notar el estado de ánimo en el que se encuentra el Estudiante y si tal vez padecen de otro contexto por el que sea afectado emocionalmente. (28)

Una plataforma de enseñanza y aprendizaje permite:

- Distintos tipos de aprendizajes como colaborativo y cooperativo. Aprendizajes basados en inclusión de ramificación y problemas.
- Se realizan distintas actividades tanto grupales como individuales.
- Pueden acceder a toda la información presentada si el moderador lo permite.
- Interacción de profesor-estudiante gracias a los foros virtuales. (29)

Funciones principales de una plataforma

➤ **Comunicación Interna:**

Gracias a las plataformas virtuales la comunicación entre profesor y Estudiante resulta eficaz si se posee buena conectividad.

➤ **Gestión de Acceso:**

El acceso hacia las plataformas comienza con la demostración de credenciales correspondientes a su perfil, como director o Estudiantes.

➤ **Sistema de Evaluación:**

Las evaluaciones se realizan en base a las condiciones establecidas por la institución para su modalidad virtual.

➤ **Gestión de Recursos:**

Se gestionan los recursos de las plataformas como el e-learning, bases de datos, archivos, evaluaciones, libros online y videos para os estudiantes.

➤ **Integración de Módulos:**

Los módulos son gestionados de manera adecuada para que se logre la buena interacción de estudiantes y profesores, donde las más usadas son las mensajerías rápidas, foros, videoconferencias y chats.

➤ **Gestor de Informes:**

Se crean informes del consumo de recursos, actualizaciones del sistema, evaluaciones realizadas y asistencias en la clase.

Principales plataformas virtuales

➤ **zoom**

Zoom se utiliza generalmente para realizar videoconferencias a distancia, realizar reuniones o clases simultáneamente con distintas personas, dependiendo del usuario por audio, video o ambos. A su vez cuenta con un botón de chat simultaneo donde los usuarios pueden interactuar en vivo y además un plus extra es que en Zoom les brinda una herramienta de grabar la sesión. (31)

➤ **Google Meet**

Es un programa similar a Zoom, que conecta a todo tipo de público, por lo general a los estudiantes, se caracteriza porque el ingreso es mediante una cuenta de correo Google. Meet también viene incluido con Google Workspace for Education y se puede compartir con otros como Gmail, Documentos, Presentaciones y Classroom. (32)

➤ **Google Classroom**

Fundada en el 2015 y destinada como herramienta netamente pedagógica. Su objetivo es organizar el aula mediante la conectividad de internet, además de optimizar el proceso de compartir documentos entre estudiantes y tutores. (33)

➤ **Moodle**

Moodle es un salón de clases digital altamente calificado y se utilizada para muchas formas. Se le podría considerar más como un Software ya que se encarga de la

creación de ambientes de estudio personalizado y creación de curso. Lo podemos encontrar en diferentes idiomas y un punto extra es que es gratuito. (34)

2.2.4. Dimensiones de variable “Proceso de aprendizaje a través de la plataforma virtual”

Para el objetivo del presente trabajo, se decidió trabajar con dimensiones propuestas del Área & Adell, las cuales se mencionan a continuación:

➤ Dimensión informativa

La dimensión informativa en un aula virtual, hace referencia a un grupo de elementos, materiales o recursos donde contienen todos los archivos que servirán de información para el aprendizaje autónomo del estudiante y a su vez, podrán realizar adaptar sus documentos en distintos formatos como Pdf, Word, presentaciones, gráficos, videoclips, mapas conceptuales, animaciones, etc. previamente seleccionados y enviados por el docente.

➤ Dimensión práctica

Es la medida por donde el profesor ejecuta bien su selección de tareas y planificación. Por ejemplo cuando mediante el modelo implícito de enseñanza, este generalmente favorecerá en el proceso de aprendizaje del receptor dentro del aula virtual y se podrá diferenciar si gran parte de tareas son de análisis y conocimiento o si estas son de forma muy repetitiva.

➤ Dimensión comunicativa

La dimensión comunicativa en un aula virtual hace referencia a los números de medios brindados el aula virtual y que además servirá como repositorio, para que el docente vea la manera de la sesión resulte fluida y motive a estudiantes a participar constantemente en distintos momentos de clase.

➤ **Dimensión tutorial y evaluativa**

En este punto nos referimos a los papeles y funciones que deberá tomar el tutor o dinamizador de actividad de aprendizaje para que el Estudiantes se encuentren supervisados y emisor de conocimiento. Por lo que deberá dominar las siguientes habilidades:

- Habilidad de orientar en formas de estudio, motivar y reforzar.
- Habilidad de organizar y dinamizar tareas en grupo.
- Adaptabilidad en trabajos virtuales.
- Buen uso de las herramientas digitales. (35)

2.2.5 Conferencia Online O Virtual

Gracias a la digitalización, se pueden realizar videoconferencias y reuniones simultáneamente sin tomar en cuenta donde se encuentren estas personas, la cantidad es irrelevante ya que no existe un número límite para que puedan unirse a la conferencia. Durante la sesión se pueden tocar uno o más temas a través de su conexión a internet y conectarse mediante algún sitio web o aplicación.

Hoy en día, en el mundo empresarial, la herramienta más utilizada es la videoconferencia ya que con esto se logra incrementar la productividad en las empresas y la comunicación entre proveedores y clientes. Además, brinda distintas ventajas para aquellas personas que se encuentran a distancia y no pueden asistir a una reunión presencial. (36)

2.2.6 Ventajas de la conferencia online

- a. Podemos comunicarnos con muchos usuarios al mismo tiempo.
- b. Los usuarios podrán conectarse a la reunión desde cualquier dispositivo tecnológico, por lo que resulta una videoconferencia multiplataforma.
- c. La reunión podrá ejecutarse en cualquier lugar, sin límites, si se mantiene la conectividad a internet.
- d. Gracias a las cámaras encendidas durante la sesión, permite que se tenga contacto visual, logrando que la sesión resulte más exitosa.
- e. Se facilita el trabajo en casa gracias a las conferencias logrando comunicarse y aumentar la productividad.

2.2.7. Desventajas de la conferencia online

- a. Se consumen muchos datos de internet durante la conferencia, por lo que nuestro servidor puede aumentar el costo en las facturas.
- b. Si se utilizan distintos dispositivos puede existir la incompatibilidad entre ellos.
- c. Si no mantenemos una conexión a internet, la conversación no logra ser fluida a diferencia de cuando se trata personalmente. (37)

2.2.8. Dimensiones de la variable “Conferencia online”

Chacón (2003) propuso las siguientes dimensiones, con las cuales se decidió trabajar el presente trabajo de investigación:

➤ Espacio educativo

Para que una plataforma se convierta en un espacio didáctico es necesario que esta sea diseñada de forma didáctica, donde incluyan los aspectos técnicos, instrumentales y metodológicos.

Por lo tanto, las conferencias online son consideradas en la actualidad un espacio educativo de aprendizaje y enseñanza.

➤ **Espacio físico**

El espacio físico gracias a las plataformas digitales, brindará la inclusión y nuevos conceptos de lo que son los espacios educativos, donde será superada la barrera de separación física que caracteriza a la educación virtual, por lo que se encontrarán nuevas formas de organizarse, interactuar e información educativa, etc.

➤ **Espacio cultural**

Bajo el espacio cultural se busca el Estudiante estudia independientemente, pero a su vez también de forma colaborativa para que pueda interactuar con los demás estudiantes, para que de esta forma se logre la interacción entre culturas y vivencias entre los grupos. (38)

2.3. Marco conceptual

Simulador háptico: Se conoce así a los dispositivos que se encargan de trasladar una sensación de presencia a una parte que es tocable, sentible y manipulable en objetos de tres dimensiones conectados en un espacio digital. Tiene como objetivo recrear la sensación táctil de alguna parte del cuerpo cuando se expone a una situación hipotética. Así es como se obtiene las sensaciones del tacto en alta realidad logrando que el operador experimente cosas reales sin mantener el contacto físico. (39)

Plataforma: Espacio que se pueda encontrar en un dispositivo donde todos los usuarios a internet tienen acceso a ella y pueden realizar sus publicaciones de información y recopilar los datos que necesiten. (40)

Videoconferencia: Es una tecnología que permite transmitir sonido, imagen, voz, mensajes simultáneamente para poder enlazar a dos o más personas en cualquier lugar del mundo de manera que puedan interactuar libremente entre ellos. (41)

Internet: Es la más avanzada tecnología que está invadiendo el mundo cada vez, más de 14,000 millones de personas poseen internet en sus dispositivos y computadores dónde se mantienen conectados diariamente y va incrementando exponencialmente. Esta red empieza desde formales hasta informales, a través de internet se pueden encontrar archivos de cualquier tipo, desde libros digitales, softwares, imágenes, aplicaciones, imágenes, mensajes y una infinidad de cosas, todo esto a nivel satelital. (40)

Campus Virtual: Se caracteriza por ser una plataforma donde se realizan las actividades académicas de una determina universidad o centro pedagógico, donde podrán encontrar capacitaciones. (41)

Aprendizaje en línea: Una nueva alternativa para la enseñanza a distancia realizado a través del internet, la cual se caracteriza en no mantener contacto físico entre Estudiante y profesor, sino todo se realizaría de manera virtual y con la comunicación simultánea en vivo y también asíncrona. El Estudiante empieza con su aprendizaje autónomo en conjunto al demás Estudiante y docentes. (41)

Enlace: Se conoce como enlace al lenguaje HTML que se encuentra en los navegadores de internet, determinada como una identificación automática para cada página de internet. (40)

E-learning: aprendizaje a distancia donde se emplean diferentes tecnologías que brindan datos de interactividad para su buena realización del mismo, ya sea síncrono a asíncrono. (40)

Navegador: Software creado para buscar toda información requerida en internet. Los más utilizados son Navigator, Netscape, Internet Explorer. (41)

Servidor: Es una plataforma que nos brinda servicios, datos, recursos entre otros ordenadores mediante una red establecida. Así también, se conocen como servidores a los ordenadores que se encargan de compartir sus datos entre cliente máquinas. Encontramos distintas formas como servidores digitales, correos y la web. (42)

Interfase: Conocemos con interfase según la matemática y física como un mecanismo donde se determinan diálogos entre los usuarios y el sistema, esto nos da la oportunidad de comunicación y accesibilidad en la aplicación multimedia. Tiene como finalidad conocer los diferentes niveles con los datos, brindando la interactividad entre los usuarios mediante diferentes procesos. (41)

Pizarra electrónica - Pizarrón inteligente: Es el reemplazo de una pizarra convencional, la cual permite interactuar a través de una pantalla al docente y al Estudiante, pudiendo escribir y dibujar simultáneamente. (40)

Módulo: Establecida como una unidad donde se estructuran las actividades, contenidos y objetivos en relación a una determinada problemática de un profesional y de la habilidad que se desean realizar según las competencias. Así mismo, es constituido por un conjunto de contenidos, actividades y capacidades que son obtenidas a través de un problema. (41)

CAPITULO III

METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

3.1 Hipótesis

3.1.1 Hipótesis general

Existe relación entre el proceso de aprendizaje a través de la plataforma virtual y la conferencia online en los Estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Tecnológica de los Andes Abancay, 2022.

3.1.2 Hipótesis Específicas

H.E-1: No existe relación entre la dimensión informativa y la conferencia online en los Estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Tecnológica de los Andes Abancay, 2022.

H.E-2: No existe relación entre la dimensión práxica y la conferencia online en los estudiantes de la escuela profesional de Estomatología de la Universidad Tecnológica de los Andes Abancay, 2022.

H.E-3: Existe relación entre la dimensión comunicativa y la conferencia online en los Estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Tecnológica de los Andes Abancay, 2022.

H.E-4: Existe relación entre la dimensión tutorial y evaluativa y la conferencia online en los Estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Tecnológica Los Andes Abancay, 2022.

3.2. Método

El método de investigación deductivo es un enfoque de investigación que parte de una premisa general o teoría y luego utiliza la observación y la recopilación de datos para llegar a conclusiones específicas. En el contexto de tu tema de investigación sobre la relación del proceso de aprendizaje a través de la plataforma virtual y conferencia online en los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Tecnológica de los Andes en Abancay en 2022. (43)

3.3. Tipo de investigación

La investigación fue tipo aplicada con enfoque cuantitativa donde se seleccionó para examinar de manera sistemática y objetiva la relación entre el proceso de aprendizaje a través de la plataforma virtual y las conferencias en línea en los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Tecnológica de los Andes en Abancay durante el año 2022. Esta elección metodológica permitirá recopilar datos numéricos y medibles que ayudarán a identificar patrones, correlaciones y tendencias en el proceso de aprendizaje de los estudiantes en el contexto de la educación virtual. (44)

3.4 Nivel o alcance de investigación

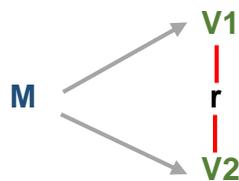
El nivel de investigación correlacional se refiere a un enfoque de investigación que se utiliza para examinar la relación entre dos o más variables, sin que el investigador tenga control directo sobre ellas. En el caso del tema "Relación del proceso de aprendizaje a través de la plataforma virtual y conferencia online en los Estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Tecnológica de los Andes, Abancay 2022", el nivel de investigación correlacional.

De acuerdo a Arias según los resultados se busca medir los niveles de relación no causal para dos o más variables, aunque se pueda contribuir un indicio de alguna causa de los fenómenos. (43). Así mismo, Hernández estos estudios tienen la finalidad de conocer el compartimiento de las variables teniendo en cuenta los comportamientos de las demás variables, si una explica a la otra o viceversa (45).

3.5. Diseño de investigación

El diseño de investigación fue no experimental de corte transversal es una metodología que se utiliza para analizar una variable o fenómeno en un momento específico sin manipular ninguna variable. En este caso la investigación busco la relación entre el proceso de aprendizaje a través de la plataforma virtual y conferencias en línea en los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Tecnológica de los Andes en Abancay, en el año 2022(46).

Así mismo, el diseño de los estudios con alcance correlacional muestra el esquema a continuación:



Donde:

M: Muestra de estudiantes odontología

V1: Variable **Proceso de aprendizaje en plataforma virtual**

V2: Variable **Conferencia Online**

r: Relación entre V1 y V2

3.6. Operacionalización de variables

A. Proceso de aprendizaje a través de la plataforma virtual

Es aquel proceso educativo en el que la plataforma virtual funge de comunicador para el profesor y estudiante, de manera que no existe contacto físico entre los implicados. Alvares lo define como una forma de ser educado, educarse o educar, pero diferenciándose en los espacios físicos donde se encuentran las formas y actores de los procesos y actores del proceso, utilizando tecnologías de interactividad sincrónica o asincrónica que supere las barreras de tiempo y espacio, extendiendo así la oportunidad de desarrollo y participación. (47).

Área & Adell identificaron cuatro grandes dimensiones que intervienen en aprendizaje en plataformas virtuales (35):

- Dimensiones informativas.
- Dimensiones prácticas.
- Dimensiones comunicativas.
- Dimensión tutoriales y evaluativas.

B. Conferencia online

Representa un elemento fundamental en la comunicación que logra la conectividad síncrona simultáneamente a través de imágenes y sonidos permitiendo la interrelación e intercambios de datos de manera participativa para los usuarios que están lejos. Saavedra menciona que la conferencia online como las combinaciones tecnológicas de audios, vídeos y redes de comunicación permiten la comunicación simultánea como si estuvieran en el mismo lugar, donde además se puede compartir información que puede ser visualizada y/o utilizada por todos los participantes. (48).

Las dimensiones de la conferencia online en la educación son el espacio educativo, físico y cultural. (38)

Tabla 1: Operacionalización de Variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
<p>Proceso de aprendizaje a través de la plataforma virtual</p> <p><u>Definición conceptual</u> Proceso educativo en el que la plataforma virtual funge como intermediario entre el estudiante y el docente, de manera que no existe contacto físico entre los implicados. Utilizando alguna tecnología de comunicación sincrónica o asincrónica que supera las barreras de espacio y tiempo.²²</p>	<p>Dimensión informativa</p> <p>Materiales de naturaleza variable que ayuda a estudiantes a acceder a conocimientos objeto de estudio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Contenido de la asignatura ➤ Recursos didácticos ➤ Contenidos digitales ➤ Estudio autónomo ➤ Representaciones graficas 	<p>Sección A: 1,2,3, 4,5,6,7,8,9,10</p>	<p>La medición del instrumento se realizará mediante la:</p> <p>Escala de Likert 1: Nunca 2: Casi nunca 3: Algunas veces 4: Casi siempre 5: Siempre</p>
	<p>Dimensión práxica</p> <p>Acciones o tareas que estudiantes deben cumplir en aula virtual planificado por el maestro para facilitar experiencias de aprendizaje.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Planificación académica ➤ Participación ➤ Producción de conocimiento 	<p>Sección A: 11,12,13 14,15,16,17</p>	
	<p>Dimensión comunicativa</p> <p>Recursos y acciones de interacción social entre estudiantes y maestro.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Relación docente - estudiante ➤ Comunicación asincrónica ➤ Comunicación sincrónica ➤ Herramientas telemáticas 	<p>Sección A: 18,19,20 21,22,23,24,25</p>	
	<p>Dimensión tutorial y evaluativa</p> <p>Funciones del maestro e institucionas que se hacen en un curso virtual.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Alfabetización digital ➤ Proceso de adecuación ➤ Organización ➤ Evaluaciones grupales 	<p>Sección A: 26,27,28 29,30,31</p>	
<p>CONFERENCIA ONLINE</p> <p><u>Definición conceptual</u> Conexión simultánea en tiempo real por medio de imagen y sonido que permiten la interrelación y el intercambio de información de forma interactiva.²⁵</p>	<p>Espacio educativo</p> <p>Espacio donde se producen las sesiones de enseñanza – aprendizaje, diferente al aula tradicional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Recursos didácticos ➤ Calidad de la sesión 	<p>Sección B: 1,2,3</p>	
	<p>Espacio físico</p> <p>Espacio educativo donde se superan barreras de separación física propio de enseñanza virtual, sin llegar a la enseñanza presencial.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Espacio ➤ Organización ➤ Recursos y materiales 	<p>Sección B: 4,5,6,7</p>	
	<p>Espacio cultural</p> <p>Espacio en el que se logra un acercamiento entre diferentes cultural e intercambio de experiencias gracias a la tecnología.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Intercambio de experiencias ➤ Acercamiento 	<p>Sección B: 8,9,10</p>	

3.7. Población, muestra y muestreo

Población

La población estuvo conformada por 171 Estudiantes de la escuela profesional de estomatología que participaron en el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante la plataforma virtual y conferencias en línea en la Universidad Tecnológica de los Andes, Abancay, durante el año 2021.

Muestra

La muestra final estará compuesta por 120 estudiantes de diferentes niveles académicos y grupos de edad, lo que permitirá obtener una visión completa de la relación entre el proceso de aprendizaje virtual y las conferencias online en la Escuela Profesional de estomatología de la Universidad Tecnológica de los Andes en el año 2022.

$$n = \frac{N Z^2 S^2}{d^2 (N-1) + Z^2 S^2}$$

Donde:

n = tamaño de la muestra

N = tamaño de la población

Z = valor de Z crítico, calculado en las tablas del área de la curva normal. Llamado también nivel de confianza.

S² = varianza de la población en estudio (que es el cuadrado de la desviación estándar y puede obtenerse de estudios similares o pruebas piloto.

d = nivel de precisión absoluta. Referido a la amplitud del intervalo de confianza deseado en la determinación del valor promedio de la variable en estudio

$$n = \frac{N Z^2 S^2}{d^2 (N-1) + Z^2 S^2} = 120$$

La muestra de estudio fue de 120 estudiantes encuestados en tiempos de pandemia.

Muestreo

Es no probabilístico por conveniencia definida como aquel en el que se evidencian las muestras según la accesibilidad del investigador. (49)

3.8. Técnica e instrumento

Técnica

Las técnicas que se utilizaron en el desarrollo el trabajo son las encuestas, que fueron administradas a los estudiantes que integran la muestra. Señala que la técnica de la encuesta se aplicó con el propósito de recabar datos a través de preguntas a un grupo de individuos. (50)

Instrumento

Se utilizó como instrumento un Cuestionario (*Ver anexo N°02*) que serbio para la recolección de datos en base a las dos variables estudiada, por ello consto de 2 secciones:

- **Sección A:** Para la variable Proceso de Aprendizaje en plataforma virtual, es conformado por las 4 dimensiones, con un total de 31 ítems divididas de la siguiente manera:

Dimensión informativa	: 10 ítems
Dimensión práxica	: 7 ítems
Dimensión comunicativa	: 8 ítems

Dimensión tutorial y evaluativa : 6 ítems

- **Sección B:** En esta sección se encuentran los ítems acordes a las dimensiones de la variable Conferencia online, un total de 10 afirmaciones que se dividen en:

Espacios físicos : 4 ítems

Espacio educativo : 3 ítems

Espacios culturales : 3 ítems

Tabla 2: Ficha técnica de instrumento para medir las variables de estudio

Título	cuestionario sobre proceso de aprendizaje en plataforma virtual y conferencia online
Autor	
Administración	Individual y colectiva
Tiempo de aplicación	15 minutos
Dirigido a	Estudiantes universitarios de la escuela de estomatología.
Descripción	Compuesto por 41 ítems, 31 acerca de la Variable Proceso de aprendizaje en plataforma virtual y, 10 ítems sobre la variable Conferencia online.
Escala de medición	Escala Likert 1: Nunca 2: Casi nunca 3: Algunas veces 4: Casi siempre 5: Siempre

Fuente: Elaborado por el autor

Validez:

Para medir grado en que ítems del instrumento cumplen con la pertinencia, relevancia y claridad, se recurrió a la Técnica Juicio de expertos: 01 metodólogo y 01 experto en el tema de investigación, quienes se encargaron de dar su opinión de aplicabilidad (Ver *anexo N°03*).

Confiabilidad: Para hallar confiabilidad de instrumento, grado que demuestra que pese a que el instrumento se aplique en diversos momentos los resultados no varían, Seguidamente se procesaron los resultados y se aplicó el coeficientes Alfa de Cronbach, cuyo resultado en fiabilidad reflejo la veracidad gracias a la herramienta utilizada, la cual tuvo que ser superior a 0.7 y menor a 0.9, preferentemente (51).

3.9. Consideraciones éticas

Existe como compromiso del investigador por cumplir con dichos códigos de ética de la UTEA, además fue respetada la confidencialidad de identidades de los estudiantes que formaron parte del estudio y la decisión de participar de forma voluntaria.

Se adoptó el rigor científico y respeto a las propiedades intelectuales de los autores citados utilizando las Normas Vancouver. Así mismo, se trabajó con objetividad durante la recopilación, análisis y presentación de resultados, de manera que reflejen el contexto de las variables estudiadas, garantizando que los datos sean recabados con un instrumento válido y confiable.

3.10. Procedimiento estadístico

Los datos recabados fueron ingresados al software Microsoft Excel y luego se procedió con los análisis estadísticos gracias al programa SPSS versión 24, realizamos:

- En base a las variables un análisis descriptivo, que se presentó en tablas de frecuencia y porcentaje.
- Análisis inferencial, para conocer la relación y pruebas estadísticas Tau b Kendall, según los niveles de relación, se utilizó la prueba estadística Chi, para concluir si debe aceptarse o rechazarse la hipótesis. Estas pruebas se utilizaron para inferir estadísticas y determinar si los datos están o no parametrizados.
- Se consideró Cuál es la relación entre un valor de significancia de 0,05.

CAPITULO IV

RESULTADO Y DISCUSION

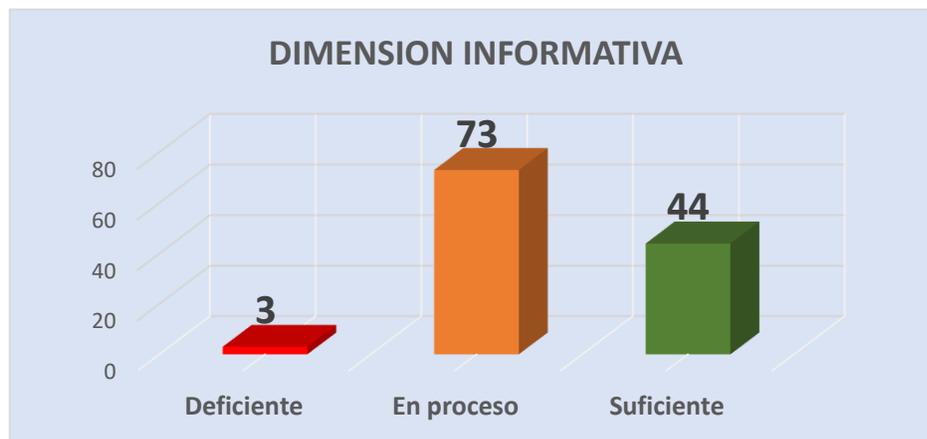
4.1. RESULTADOS

Tabla 1 Descripción de la dimensión informativa de variable proceso de aprendizaje a través de la plataforma virtual.

DIMENSION INFORMATIVA	n	%
Deficiente	3	2,5
En proceso	73	60,8
Suficiente	44	36,7
Total	120	100,0

Fuente: Elaboración propia de matriz de recolección de datos

Figura 1 Descripción de la dimensión informativa de la variable proceso de aprendizaje a través de la plataforma virtual.



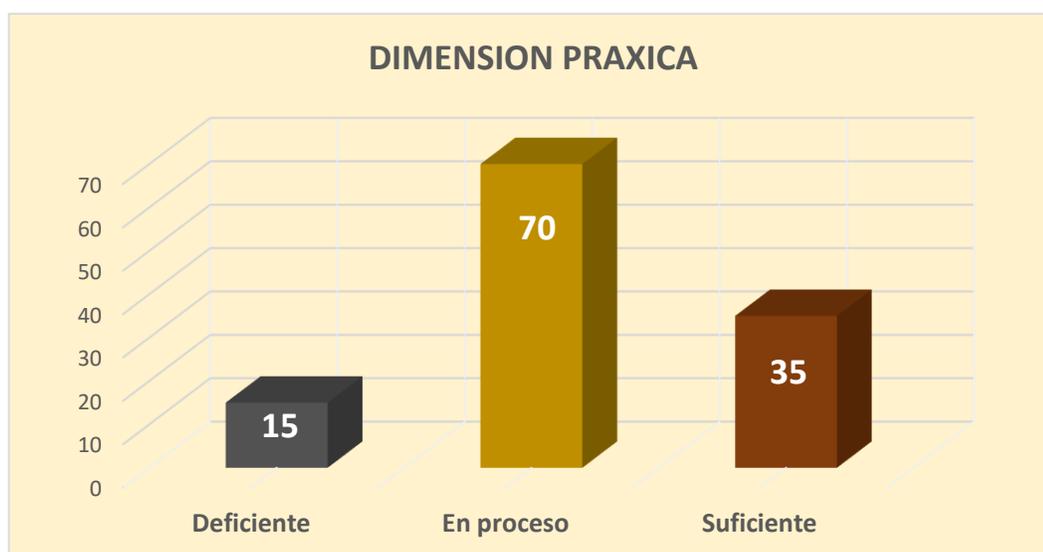
Descripción: En tabla 1, descripción univariada de dimensión informativa donde de un total de 120 (100%) estudiantes evaluados, el 60,8%(73) presenta un conocimiento en pleno proceso o también denominado de forma regular, el 36,7%(44) presenta un conocimiento suficiente.

Tabla 2 Descripción de dimensión praxica de variable proceso de aprendizaje a través de plataforma virtual.

DIMENSION PRAXICA	n	%
Deficiente	15	12,5
En proceso	70	58,3
Suficiente	35	29,2
Total	120	100,0

Fuente: elaboración propia de matriz de recolección de datos

Figura 2 Descripción de las dimensiones (praxica) de la variable proceso de aprendizaje a través de la plataforma virtual.



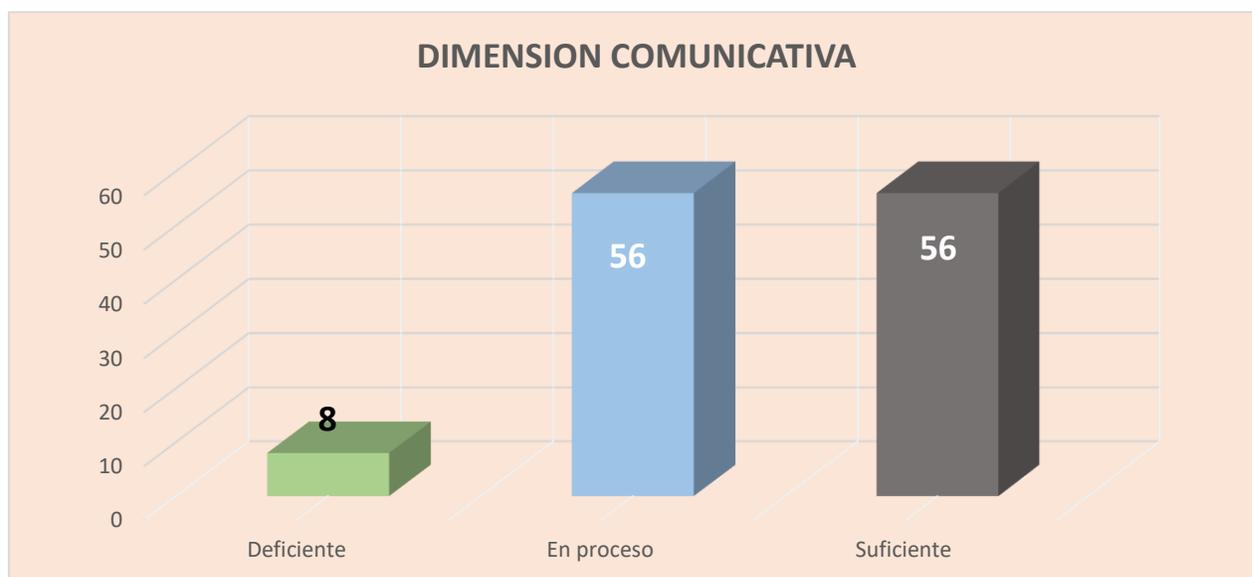
Descripción: En tabla 2, descripción univariada de dimensión praxica donde de un total de 120 (100%) estudiantes evaluados, el 58,3%(70) presenta un conocimiento en pleno proceso o también denominado de forma regular, el 29,2%(35) presenta un conocimiento suficiente y solo el 12,5%(15) presenta un conocimiento deficiente.

Tabla 3 Descripción de dimensión comunicativa de variable proceso de aprendizaje a través de plataforma virtual.

DIMENSION COMUNICATIVA	n	%
Deficiente	8	6,7
En proceso	56	46,7
Suficiente	56	46,7
Total	120	100,0

Fuente: elaboración propia de matriz de recolección de datos.

Figura 3 Descripción de dimensión comunicativa de variable proceso de aprendizaje a través de plataforma virtual.



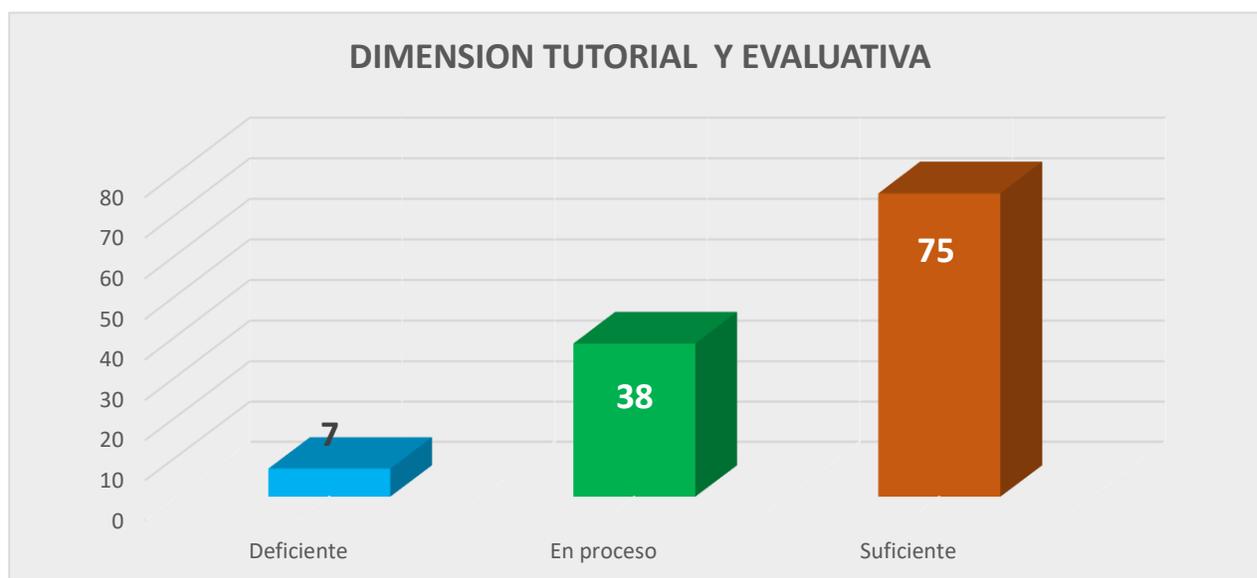
Descripción: En tabla 3, descripción univariada de dimensión comunicativa donde de un total de 120 (100%) estudiantes evaluados, el 46,7%(56) presenta un conocimiento en pleno proceso o también denominado de forma regular, y suficiente, solo el 6,7%(8) presenta un conocimiento deficiente.

Tabla 4 Descripción de dimensión tutorial y evaluativa de variable proceso de aprendizaje a través de plataforma virtual.

DIMENSION TUTORIAL Y EVALUATIVA	n	%
Deficiente	7	5,8
En proceso	38	31,7
Suficiente	75	62,5
Total	120	100,0

Fuente: elaboración propia de matriz de recolección de datos.

Figura 4 Descripción de dimension tutorial y evaluativa de variable proceso de aprendizaje a través de plataforma virtual.



Descripción: En tabla 4, descripción univariada de dimensión tutorial y evaluativa donde de un total de 120 (100%) estudiantes evaluados, el 62,5%(75) presenta un conocimiento suficiente, seguido de conocimientos en proceso con un 31,7%(38), solo el 5,8%(7) presenta un conocimiento deficiente.

Tabla 5 Relación entre la dimensión 1- informativa y conferencias online en estudiantes de Escuela Profesional de Estomatología.

CONFERENCIA ONLINE	DIMENSION 1- INFORMATIVA						Total		Valor p*
	Deficiente		En proceso		Suficiente		n	%	
	n	%	N	%	n	%			
MALO	2	1,7	20	16,7	8	6,7	30	25,0	0,225
REGULAR	0	0,0	40	33,3	25	20,8	65	54,2	
BUENO	1	0,8	13	10,8	11	9,2	25	20,8	
Total	3	2,5	73	60,8	44	36,7	120	100,0	

Fuente: elaboración propia de matriz de recolección de datos prueba estadística chi cuadrado.

Figura 5 Relación entre la dimensión informativa y conferencias online en los Estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología.



Descripción: En la tabla 5 se puede observar relación entre dimensión informativa y la conferencia online en Estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología, donde de un total de 120 (100%) estudiantes evaluados, el 60,8%(73) presenta un conocimiento de la dimensión 1 en proceso, donde el 33,3%(40) presenta una percepción regular de las conferencias online dictadas en clases; el 36,7%(44) presenta un conocimiento suficiente, donde también el 20,8%(25) perciben de forma

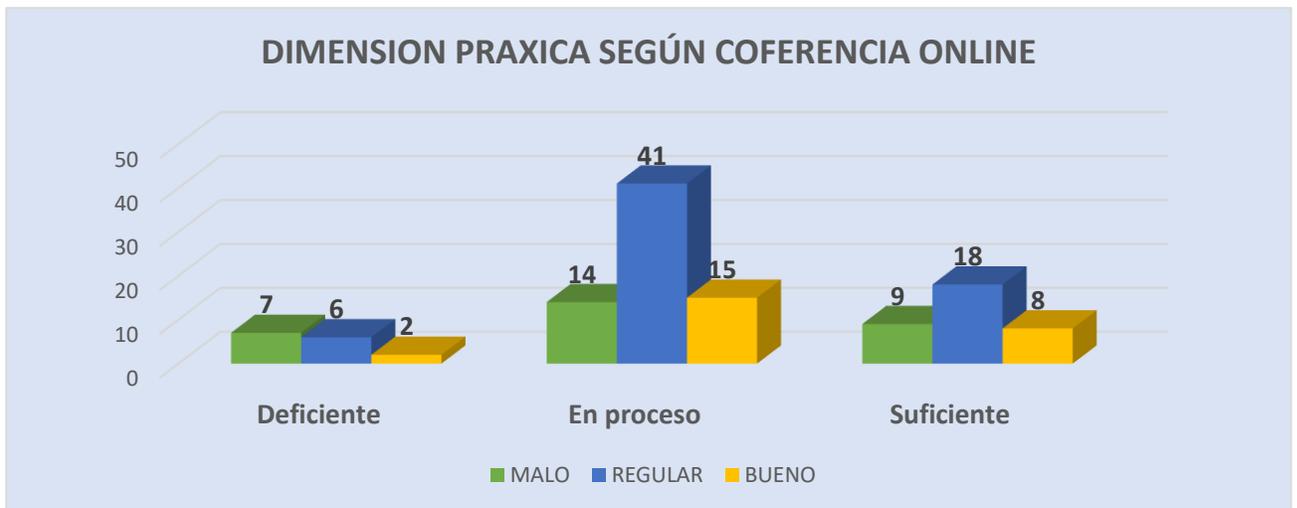
regular las conferencias online. Al evaluar el valor p se obtiene = 0,225, no presentando diferencias significativas entre las variables.

Tabla 6 Relación entre la dimensión 2- praxica y conferencias online en los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología.

CONFERENCIA ONLINE	DIMENSION 2- PRAXICA						Total		Valor p*
	Deficiente		En proceso		Suficiente		N	%	
	n	%	N	%	n	%			
MALO	7	5,8	14	11,7	9	7,5	30	25,0	0,301
REGULAR	6	5,0	41	34,2	18	15	65	54,2	
BUENO	2	1,7	15	12,5	8	6,7	25	20,8	
Total	15	12,5	70	58,3	35	29,2	120	100,0	

Fuente: elaboración propia de matriz de recolección de datos prueba estadística chi cuadrado.

Figura 6 Relación entre la dimensión 2- praxica y conferencias online en los Estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología.



Descripción: En tabla 6, relación entre dimensión praxica y conferencia online en los Estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología, donde de un total de 120 (100%) estudiantes evaluados, el 58,3%(70) presenta un conocimiento de la dimensión 2 en proceso, donde el 34,2%(18) presenta una percepción regular de las conferencias

online dictadas en clases; el 29,2%(44) presenta un conocimiento suficiente, donde también el 15%(18) perciben de forma regular las conferencias online, Al evaluar el valor p se obtiene = 0,301, no presentando diferencias significativas entre las variables,

Tabla 7 : Relación entre la dimensión 3 - comunicativa y conferencias online en los Estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología,

CONFERENCIA ONLINE	DIMENSION 3- COMUNICATIVA						Total		Valor p*
	Deficiente		En proceso		Suficiente		n	%	
	N	%	N	%	n	%			
MALO	5	4,2	11	9,2	14	11,7	30	25,00	0,025
REGULAR	3	2,5	36	30,0	26	21,7	65	54,20	
BUENO	0	0,0	9	7,5	16	13,3	25	20,80	
Total	8	6,7	56	46,7	56	46,7	120	100,00	

Fuente: elaboración propia de matriz de recolección de datos* prueba estadística chi cuadrado.

Figura 7 : Relación entre la dimensión 3- comunicativa y conferencias online en los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología.



Descripción: En tabla 7, relación entre dimensión comunicativa y conferencia online en los Estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología, donde de un total de 120 (100%) estudiantes evaluados, el 46,7%(56) presenta un conocimiento de la

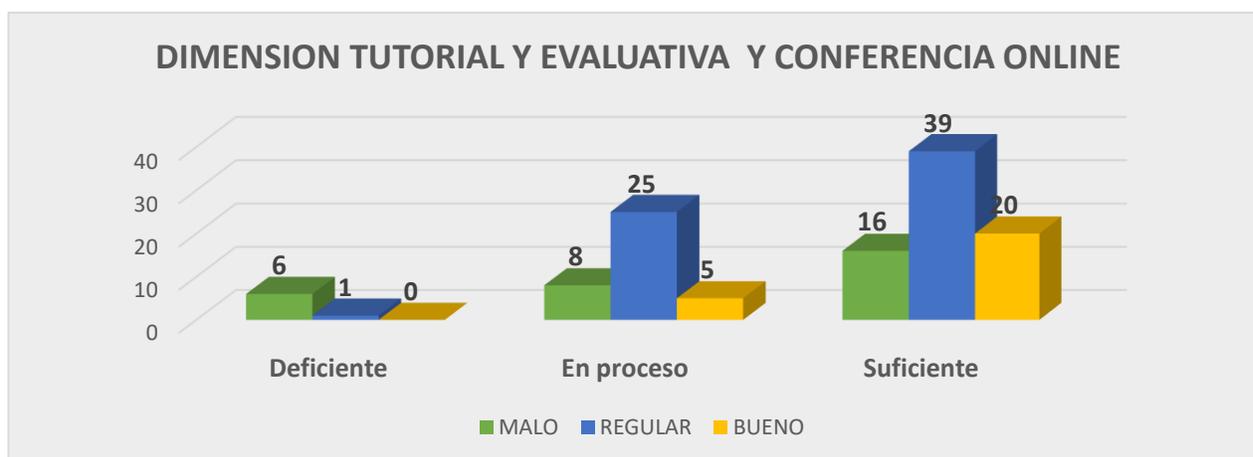
dimensión 3 en proceso, donde el 30%(36) presenta una percepción regular de las conferencias online dictadas en clases; 6,7%(8) presenta un conocimiento deficiente, donde también el 4,2%(5) perciben de forma mala las conferencias online. Al evaluar el valor p se obtiene = 0,025, presentando diferencias significativas entre las variables.

Tabla 8 Relación entre la dimensión 4- tutorial y evaluativa y conferencia online en los Estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología.

CONFERENCIA ONLINE	DIMENSION 4- TUTORIAL-EVALUATIVA						Total		Valor p
	Deficiente		En proceso		Suficiente		n	%	
	n	%	N	%	N	%			
MALO	6	5,0	8	6,7	16	13,3	30	25,0	0,001
REGULAR	1	0,8	25	20,8	39	32,5	65	54,2	
BUENO	0	0,0	5	4,2	20	16,7	25	20,8	
Total	7	5,8	38	31,7	75	62,5	120	100,0	

Fuente: elaboración propia de matriz de recolección de datos* prueba estadística chi cuadrado

Figura 8 Relación entre la dimensión 4- tutorial evaluativa y conferencia online en los Estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología.



Descripción: En tabla 8, relación entre dimensión tutorial y evaluativa y la conferencia online en Estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología, donde de un total

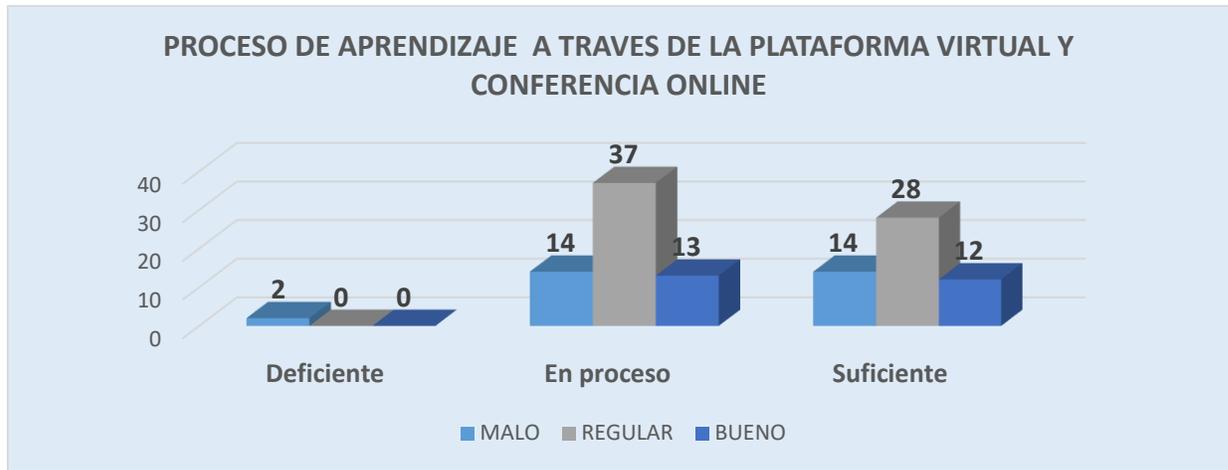
de 120 (100%) estudiantes evaluados, el 62,5%(75) presenta un conocimiento de la dimensión 4 suficiente, donde el 32,5%(39) presenta una percepción regular de las conferencias online dictadas en clases; el 31,7%(38) presenta un conocimiento en proceso, donde también el 20,8%(25) perciben de forma regular las conferencias online. Al evaluar el valor p se obtiene = 0,0001, presentando diferencias significativas entre las variables.

Tabla 9 Relación del proceso aprendizaje a través de plataforma virtual y conferencia online en estudiantes de la Escuela Profesional Estomatología.

CONFERENCIA ONLINE	PROCESO DE APRENDIZAJE						Total		Valor p
	Deficiente		En proceso		Suficiente		n	%	
	n	%	N	%	n	%			
MALO	2	1,70	14	11,7	14	11,7	30	25,0	0,162
REGULAR	0	0,00	37	30,8	28	23,3	65	54,2	
BUENO	0	0,00	13	10,8	12	10,0	25	20,8	
Total	2	1,70	64	53,3	54	45,0	120	100,0	

Fuente: elaboración propia de matriz de recolección de datos* prueba estadística chi cuadrado.

Figura 9 Relación del proceso aprendizaje a través de plataforma virtual y conferencia online en los Estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología.



Descripción: En tabla 9, relación entre proceso de aprendizaje y conferencia online en estudiantes de Escuela Profesional Estomatología, donde de un total de 120 (100%) estudiantes evaluados, el 53,3%(64) presenta un conocimiento en proceso, donde el 30,8%(37) presenta una percepción regular de las conferencias online dictadas en clases; el 45%(54) presenta un conocimiento suficiente, donde también el 23,3%(28) perciben de forma regular las conferencias online. Al evaluar el valor p se obtiene = 0,162, no presentando diferencias significativas entre las variables.

4.2. DISCUSION DE RESULTADOS

En cuanto a la relación entre proceso de aprendizaje en plataforma virtual y conferencia online en los estudiantes el 53,3%(64) presenta un conocimiento en proceso, donde el 30,8%(37) presenta una percepción regular de las conferencias online dictadas en clases; el 45%(54) presenta un conocimiento suficiente, donde también el 23,3%(28) perciben de forma regular las conferencias online. Al evaluar el valor p se obtiene = 0,162, no presentando diferencias significativas entre las variables. Estos resultados son antagónicos de los hallazgos por los autores.

Por su parte VIÑAS (2021) En la tesis titulada “Plataformas educativas en nivel superior en emergencia sanitaria por COVID-19”, en conclusión, se puede decir que las plataformas resultan de gran ayuda ya que ayuda y potencializa los talentos para los Estudiantes en cuanto a comprensión y creación de contenido de los compañeros de clase dentro de los procesos de aprendizaje. (12). Cabe resaltar que HUANCA (2018), en estudio “Uso de una plataforma virtual y relación con proceso educativo en estudiantes de primer y segundo año de carrera de educación de Universidad Mayor de San Andrés 2018 se tuvo como conclusión que gracias a las plataformas virtuales los estudiantes lograron enviar sus tareas, evaluaciones, etc., pero que esto no logro desarrollar el pensamiento crítico en ellos, lo cual sí debió generarse. (14)

En cuanto a relación entre dimensión informativa y la conferencia online en los estudiantes se pudo evidenciar el 60,8%(73) presenta un conocimiento de la dimensión 1 en proceso, donde el 33,3%(40) presenta una percepción regular de las conferencias online dictadas en clases; el 36,7%(44) presenta un conocimiento suficiente, donde

también el 20,8%(25) perciben de forma regular las conferencias online. Al evaluar el valor p se obtiene = 0,225, no presentando diferencias significativas entre las variables. Estos hallazgos se oponen a los resultados por VARGAS (2020) En su tesis titulada “Enseñanzas aprendizajes virtuales en época de pandemia” conclusión que resulto eficaz el aprendizaje virtual implementado por los profesores, ya que se cumplió con las competencias establecidas para cada materia y se convirtió como un nuevo recurso para dictar más clases de calidad. (13)

En cuanto a la relación entre la dimensión práctica y la conferencia online en los estudiantes el 58,3%(70) presenta un conocimiento de la dimensión 2 en proceso, donde el 34,2%(18) presenta una percepción regular de las conferencias online dictadas en clases; el 29,2%(44) presenta un conocimiento suficiente, donde también el 15%(18) perciben de forma regular las conferencias online. Al evaluar el valor p se obtiene = 0,301, no presentando diferencias significativas entre las variables. Cabe resaltar que SALGADO investigación titulada “Enseñanza y aprendizaje virtual desde experiencia de estudiantes y docentes de posgrado de Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT) En conclusión, el rol como profesor durante proceso de aprendizaje es de gran importancia logrando que los Estudiantes logren aprender los recursos necesarios de manera exitosa, pero no resulta de manera favorable para ellos. (15)

En cuanto a relación entre dimensión comunicativa y la conferencia online en los estudiantes el 46,7%(56) presenta un conocimiento de la dimensión 3 en proceso, donde el 30%(36) presenta una percepción regular de las conferencias online dictadas en clases; el 6,7%(8) presenta un conocimiento deficiente, donde también el 4,2%(5) perciben de forma mala las conferencias online. Al evaluar el valor p se obtiene =

0,025, presentando diferencias significativas entre las variables. Desde la perspectiva de DURAN “Educación Virtual Universitaria para mejorar competencias genéricas y aprendizajes con buena práctica docentes” Para concluir este trabajo logró presentar marcos teóricos para sus competencias establecidas, pero sobre todo en la enseñanza a distancia gracias a los buenos hábitos adquiridos que fueron sustentados bajo la metodología de investigación basada en los estudios necesarios. (16)

En cuanto a relación entre dimensión tutorial y evaluativa, y la conferencia online en los estudiantes el 62,5%(75) presenta un conocimiento de la dimensión 4 suficiente, donde el 32,5%(39) presenta una percepción regular de las conferencias online dictadas en clases; el 31,7%(38) presenta un conocimiento en proceso, donde también el 20,8%(25) perciben de forma regular las conferencias online. Al evaluar el valor p se obtiene = 0,0001, presentando diferencias significativas entre las variables. De allí que para OCHOA (2021), “Percepción de estudiantes de enfermería sobre estrategias didácticas que usan docentes en virtualidad de universidad pública de Lima, 2021 “Como conclusión se tuvo que los estudiantes tuvieron una opinión medianamente favorable para las clases virtuales y teniendo como estrategias las activaciones, organizaciones, evaluaciones y retroalimentaciones para un aprendizaje exitoso en la carrera de enfermería. (18)

CONCLUSIONES

Conclusión general

No existe relación entre proceso de aprendizaje a través de la plataforma virtual y conferencia online en los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología.

Conclusiones específicas

1. No existe relación entre la dimensión informativa y conferencia online en los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología.
2. No existe relación entre la dimensión práctica y la conferencia online en los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología.
3. Existe relación entre dimensiones comunicativas y conferencias online en los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología.
4. Existe relación entre dimensión tutorial y evaluativa, y la conferencia online en los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología.

RECOMENDACIONES

1. Se sugiere hacer talleres de inducción, dirigido por maestros que llevan curso virtual, para establecer contacto real y personal con participantes.
2. Recomienda a los Estudiantes lleven inducción con especialistas en plataformas virtuales para que los participantes tengan las herramientas, desde acceder a la plataforma, revisión de materiales virtuales, formas de enviar los trabajos y participar de debates y foros.
3. Promover uso de plataformas virtuales de maneras diversas y atractivas, para un buen aprendizaje colaborativo y constructivista. Por ejemplo, poner paneles en campus que promocionen ventajas de uso de plataforma o en página de la Universidad mostrar anuncios de avance de plataformas digitales.
4. Se recomienda uso de plataformas educativas que beneficia, sirve para desarrollo y potencia capacidad de comprensión y abordaje de contenidos de estudiantes en proceso de enseñanza y aprendizaje.

ASPECTOS ADMINISTRATIVO

4.1 Recursos

Humanos:

Responsable del proyecto

Estudiantes de estomatología

Asesor

Materiales:

Computadora

Útiles de escritorio

Memoria USB

Impresoras

Hojas bond

Cronograma de actividades

ACTIVIDADES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO
DELIMITACIÓN DEL TEMA								
PLAN DE TRABAJO								
SELECCIÓN Y RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN								
ANÁLISIS Y ABSTRACCIÓN DE INFORMACIÓN								
ANÁLISIS DE DATOS RECABADOS								
INTEGRACIÓN Y REDACCIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN								
REVISIÓN Y PRESENTACIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN								

Presupuesto y financiamiento

Presupuesto

DESCRIPCIÓN	COSTOS EN SOLES
ASESOR	1 000
INTERNET	105
TELEFONIA	50
TRANSPORTE	50
IMPRESIONES	70
LUZ	100
UTILES DE ESCRITORIO	20
OTROS	30
TOTAL	1 425.00

Financiamiento

El responsable del proyecto se hizo cargo del financiamiento, el cual no tuvo ninguna dificultad económica para poder hacerse cargo.

Bibliografía

1. Claudio R. La educación virtual en los posgrados. In Martha M. Construyendo la nueva agenda de la educación a distancia. BUENOS AIRES: La Crujia; 2007. p. 14.
2. Comisión Interamericana de Derechos Humanos (CIDH). Garantizar el derecho a la educación en tiempos de COVID-19. Guía. OEA; 2020.
3. Universidad Nacional de La Plata. Universidad Nacional de La Plata. [Online].; 2011 [cited 2022 Febrero 15. Available from: https://unlp.edu.ar/articulo/2011/11/17/anuario_de_indicadores.
4. Perez R,R. La educación en tiempos del coronavirus: Los sistemas educativos de América Latina y el Caribe ante COVID-19. Tesis. Mexico;; 2020.
5. Moreno CPR. Impacto de la educación a distancia en estudiante s de secundaria. Artículo. México: Universidad del Centro de México; 2020.
6. UNESCO. UNESCO. [Online]. Paraguay; 2020 [cited 2022 FEBRERO 23. Available from: <https://es.unesco.org/fieldoffice/santiago/covid-19-education-alc/medios>.
7. Comunica-web. Comunicaweb. [Online].; 2018 [cited 2022 Enero 15. Available from: <https://comunica-web.com/blog/>.
8. Gheraldine h. uso de las plataformas virtuales y su relación con el proceso educativo en estudiantes de primer y segundo año de la carrera ciencias de la educación de la universidad mayor de san andrés en la gestión 2018”. tesis de grado. bolivia: universidad mayor de san andres; 2019.
9. Gómez M. Educación virtual en tiempos de pandemia. artículo. Puno: Universidad Nacional del Altiplano de Puno; 2021.
10. Jack Pottle. Virtual reality and the transformation of medical education. Future Healthcare Journal. Canada: Royale College of Physicians; 2019.
11. Agramonte C. Desafíos de la educación virtual en Odontología en tiempos de pandemia COVID-19. Revista Cubana de Estomatología. 2020 julio; 57(3).
12. Mariela V. Plataformas educativas en el nivel superior en contexto de emergencia sanitaria por el COVID-19. Tesis de grado. La Plata: Universidad Nacional de La Plata; 2021.
13. Vargas A. Enseñanza aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. Proyecto de Investigación. Manabi: universidad estatal del sur de manabí; 2020.
14. Huanca L. “Uso de las plataformas virtuales y su relación con el proceso educativo en estudiantes de primer y segundo año de la carrera de ciencias de la educación de la Universidad Mayor de San Andrés en la gestión 2018”. Tesis de Grado. La Paz: Universidad Mayor de San Andres ; 2019.

15.

.Huanes Tovar AL. Plataforma virtual para el aprendizaje por competencias de informática en estudiantes de la Nacional Daniel Alcides Carrión Chanchamayo-2018 [Internet]. [peru]: universidad cesar vallejo ; 2018. Disponible en: http://dx.doi.org/https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31102/huanes_tl.pdf?sequence=1&isAllowed=y

16. del Castillo Keby Yankhel Nuñez Cardenas José Elard M. “ percepción del proceso de adaptación al aprendizaje por plataforma virtual y conferencia online de los estudiantes de la escuela profesional de odontología de la universidad privada de tacna en la coyuntura de la pandemia por coronavirus, año 2020” [Internet]. [tacna]: universidad privada de tacna; 2021. Disponible en: <http://dx.doi.org/https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/1876/Mirelles-Del-Castillo-Keby.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
17. Gonzales Quispe MC. Factores relacionados a la satisfacción de la educación virtual en los estudiantes de medicina de la Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa 2021. Tesis. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín; 2021.
18. Ochoa Camac KA. Percepción de los estudiantes de enfermería sobre las estrategias didácticas que utilizan los docentes en el entorno virtual de una universidad pública de Lima, 2021. Tesis. Lima: Universidad Pública de Lima; 2021.
19. Apaza Flores AH. Uso de medios académicos virtuales y adaptabilidad a la vida universitaria durante la pandemia COVID-19 en universitarios del departamento de Puno, 2020. Tesis. Lima: Univrsidad Peruana Unión; 2021.
20. Samantha GZA. La enseñanza virtual en los estudiantes de cursos generales de la Universidad Católica Sedes Sapientiae 2020. Tesis. Lima: Universidad Cesar Vallejo; 2020.
21. Sanchez Trujillo RA. Influencia del uso del aula virtual en el nivel de aprendizaje de los estudiantes del curso de informática de la Facultad de Derecho de la Universidad de San Martín de Porres. Tesis. Lima: Universidad de San Martin de Porres; 2019.
22. Peiró R. economipedia. [Online].; 2020 [cited 2022 febrero 12. Available from: <https://economipedia.com/definiciones/proceso-de-aprendizaje.html#:~:text=El%20proceso%20de%20aprendizaje%20hace,educativo%20y%20fuera%20de%20este.>
23. canaica. canaica. [Online].; 2020 [cited 2022 marzo 14. Available from: [https://canaica.com/etapas-del-aprendizaje/.](https://canaica.com/etapas-del-aprendizaje/)
24. Tahanian YZ. sites. [Online].; 2012 [cited 2022 marzo 5. Available from: [https://sites.google.com/site/plataformaseducativasvirtuales/.](https://sites.google.com/site/plataformaseducativasvirtuales/)

25. Alvarez. [Online].; 2016 [cited 2022 marzo 6. Available from: http://moodle2.unid.edu.mx/dts_cursos_md/lic/ED/AV/AM/07/Sistemas.pdf.
26. Ariel CC. Instrumento de evaluación de LMS, materiales educativos digitales y recursos de la WEB 3.0. Artículo. Patagonia: Universidad Nacional de la Patagonia Austral ; 2013.
27. Jose G. Gomera Jose. [Online].; 2021 [cited 2022 marzo 10. Available from: <https://josegomera.com/academico/plataformas-virtuales-definicion-caracteristicas-beneficios-y-ejemplos/>.
28. Lozano Laura Sofía. La pandemia 'virtualizó' la educación: lo bueno y lo malo de esta modalidad. El Pais. 2012 Marzo: p. 6.
29. Guillermo R. Glosario de educación a distancia. Glosario. Mexico : UNAM; 2009.
30. U. C. PARADISO. [Online].; 2015 [cited 2022 marzo 16. Available from: <https://www.paradisolutions.com/es/blog/funciones-plataforma-elearning/>.
31. Tillman Maggie. Pocket-lint. [Online].; 2021 [cited 2022 Marzo 12. Available from: <https://www.pocket-lint.com/es-es/aplicaciones/noticias/151426-que-es-el-zoom-y-como-funciona-ademas-de-consejos-y-trucos>.
32. De Los Pobres Aranzulla. Tecnoloco. [Online].; 2020 [cited 2022 Marzo 12. Available from: <https://tecnoloco.istocks.club/que-es-google-meet-y-como-funciona/2020-05-18/>.
33. Yúbal F. xataka. [Online].; 2020 [cited 2022 Marzo 12. Available from: <https://www.xataka.com/basics/google-classroom-que-como-funciona>.
34. neolo. neolo. [Online].; 2020 [cited 2022 marzo 17. Available from: <https://www.neolo.com/blog/que-es-moodle-y-para-que-sirve.php>.
35. Area M, Adell J. Elearning: Enseñar y aprender en espacios virtuales. Tecnología Educativa. La formación del profesorado en la era de Internet. 2009 enero; Pag. 391- 494.
36. eNubes. eNubes. [Online].; 2021 [cited 2022 Marzo 16. Available from: https://www.enubes.com/soluciones/conferencia_virtual.
37. hsi. hsi. [Online].; 2019 [cited 2022 Marzo 20. Available from: https://www.enubes.com/soluciones/conferencia_virtual.
38. Chacon A. La videoconferencia: conceptualización, elementos y uso educativo. Eticanet. 2003 diciembre;(2).
39. UPC. Blogs UPC. [Online].; 2016 [cited 2022 Marzo 20. Available from: <https://blogs.upc.edu.pe/blog-de-odontologia/noticias/carrera-de-odontologia-upc-adquiere-simuladores-hapticos-de-realidad>.
40. Jorge E. Grau. Glosario de Educación a Distancia. Glosario. Barcelona: FUNDEC; 2012. Report No.: ISBN.

41. Ruiz SM. EVALUACIÓN DE LAS PLATAFORMAS. Tesis Doctoral. Granada: UNIVERSIDAD DE GRANADA; 2016.
42. PAESSLER. PAESSLER. [Online].; 2021 [cited 2022 Marzo 13. Available from: <https://www.paessler.com/es/it-explained/server>.
43. Arias F. El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica. Sexta ed. Venezuela: Editorial Episteme; 2012.
44. Lozada J. Investigación aplicada: Definición, propiedad intelectual e industria. CienciAmerica. 2014 diciembre; Pag. 34-39(13).
45. Hernandez R, Fernandez C, Baptista P. Metodología de la Investigación. Sexta ed. D.F. México: McGraw Hill Education; 2014.
46. Nuñez M. Diseños de investigación en psicología. 244520322131st ed. Barcelona: Universidad de Barcelona; 2007.
47. Alvarez M. Sistemas Integrados para Educación Distribuida: Estudio Comparativo y Propuesta de Modelo. Tesis doctoral. Taumalipas: Universidad Autónoma de Taumalipas, Centro de excelencia; 2000.
48. Saavedra V. Uso de la videoconferencia como herramienta de apoyo en el aprendizaje colaborativo en los estudiantes del segundo ciclo de la asignaturade Informática de la Facultad de Derecho de la Universidad de San Martín de Porres. Tesis de maestría. Lima: Universidad de San Martín de Porres, INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SECCIÓN DE POSGRADO; 2019.
49. Tamayo G. Diseños muestrales en la investigación. Semestre Económico. 2001; 4(7).
50. Carrasco S. Metodología de la investigación científica: Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación. 9789972383441st ed. Lima: Editorial San Marcos E.I.R.L.; 2019.
51. Oviedo H, Campos A. Aproximación al uso del coeficiente alfa de cronbach. Revista Colombiana de Psiquiatría. 2005 set-dic; 34(4).
- 52 Gonzales Quispe MC. Factores relacionados a la satisfacción de la educación virtual en los estudiantes de medicina de la Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa 2021. Tesis. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín; 2021.

