



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS ANDES
Facultad de Ciencias Jurídicas, Contables y Sociales
Escuela Profesional de Contabilidad

Tesis

**“INFLUENCIA DE LA CAPACITACIÓN EN EL CONTROL DE
INVENTARIOS DE LA EMPRESA INPECABLE S.R.L. DE LA
CIUDAD DEL CUSCO PERIODO 2017”**

Para optar el título profesional de:

CONTADOR PÚBLICO

Presentado por:

Bach. DIANDERAS RIMACHI, Diana

Bach. AROTAIPE QUEQUE, Nelson

CUSCO - PERU

2019

Tesis
**“INFLUENCIA DE LA CAPACITACIÓN EN EL CONTROL DE
INVENTARIOS DE LA EMPRESA INPECABLE S.R.L. DE LA
CIUDAD DEL CUSCO PERIODO 2017”**

Línea de Investigación:
Generación de Pequeñas Empresas

Asesor:
Mgt. Solís Yépez, Manuel Vicente

DEDICATORIA:

La presente Tesis está dedicada a Dios, gracias a él he logrado concluir mi carrera.

A mis padres, ellos siempre estuvieron presente y brindándome su apoyo, consejos para hacer de mí una mejor persona.

A mis hermanos y sobrinos, por sus palabras de aliento que de una u otra manera contribuyeron al lograr mis objetivos.

A mi esposo por sus palabras y confianza, por su amor para realizarme profesionalmente.

Diana

Mi Tesis está dedicada a Dios, por ser mi fortaleza.

La dedico con todo mi amor a mi mamita Olga Queque Pasaca y a mi Abuelo Demetrio Queque Linares por su esfuerzo y sacrificio, por darme una carrera para mi futuro y por creer en mi capacidad, aunque hemos pasado momentos difíciles siempre me brindaron su comprensión, cariño, amor y por ser mi fuente de motivación e inspiración para poder superar y luchar para un futuro mejor.

Nelson

AGRADECIMIENTO

Damos gracias a Dios por bendecirnos cada día, por ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad, y guiarnos a lo largo de nuestra existencia.

Agradecemos a nuestros padres, por ser los principales mentores de nuestros sueños, por confiar y creer en nuestras expectativas, por los valores, consejos y principios que nos han inculcado a lo largo de nuestras vidas.

Reconocemos y agradecemos a nuestros docentes de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes, por haber impartido sus conocimientos en nuestra preparación profesional, asimismo hacer extensiva nuestra gratitud y sincero agradecimiento al Mgt. Manuel Vicente Solís Yépez, siendo nuestro asesor, que con su experiencia y aportes a colaborado en la elaboración de nuestro trabajo de investigación, agradecemos también al Mgt. Francisco Champi Ccahuana, por sus valiosos aportes y recomendaciones durante nuestro trabajo de investigación y de manera especial a la empresa INPECABLE S.R.L. por brindarnos la oportunidad y permitirnos elaborar el presente trabajo de investigación.

ÍNDICE

DEDICATORIA:	iii
AGRADECIMIENTO	iv
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xiii
INTRODUCCIÓN	xv
CAPÍTULO I	1
EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	1
1.1. Descripción de la realidad problemática	1
1.2. Identificación y formulación del problema	5
1.2.1. Problema general	5
1.2.2. Problemas específicos	5
1.3. Objetivos de la investigación	5
1.3.1. Objetivo general	5
1.3.2. Objetivos específicos	5
1.4. Justificación y Viabilidad de la Investigación	6
1.4.1. Justificación	6
1.4.2. Viabilidad	8
1.5. Delimitación de la Investigación	8
1.5.1. Delimitación Espacial	8
1.5.2. Delimitación Temporal	9
1.6. Limitación de la Investigación	9
CAPÍTULO II	10
MARCO TEÓRICO	10
2.1. Antecedentes de la Investigación	10
2.1.1. Antecedentes Internacionales	10
2.1.2. Antecedentes Nacionales	15
2.2. Bases teóricas	20
2.2.1. Capacitación	20
2.2.2. Control de inventarios	24
2.3. Variables de Investigación	41
2.3.1. Variable Independiente	41
2.3.2. Variable dependiente.	43
2.4. Formulación de la hipótesis	44
2.4.1. Hipótesis general	44

2.4.2. Hipótesis específicas	44
2.5. Operacionalización conceptual de variables.....	46
2.6. Operacionalización de variables.....	47
2.7. Definición de Términos Básicos.....	49
CAPÍTULO III.....	51
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	51
3.1. Alcance de la Investigación	51
3.1.1. Tipo de la Investigación.....	53
3.2. Diseño de la Investigación.....	53
3.3. Método de la investigación	53
3.4. Población y Muestra de la Investigación.....	54
3.4.1. Población.....	54
3.4.2. Muestra.....	54
3.4.3. Muestra Por Conveniencia	54
3.5. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	55
3.5.1. Técnicas.....	55
3.5.2. Instrumentos.....	55
3.6. Técnica Procedimiento de Datos.....	55
3.7. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	56
3.8. Confiabilidad de datos.....	57
3.9. Método de análisis de datos	59
CAPÍTULO IV.....	60
PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	60
4.1. Procesamiento de Datos: Resultados.....	60
4.2. Discusión de Resultados.....	100
CAPÍTULO V.....	108
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	108
CONCLUSIONES.....	108
RECOMENDACIONES	110
Referencias bibliográficas	112
Anexos	115

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Rangos para interpretación del coeficiente Alpha de Cronbach.....	57
Tabla 2: Rango para interpretación de Capacitación.....	57
Tabla 3: Rango para interpretación de Control de inventarios.....	58
Tabla 4: La capacitación de la inducción a los nuevos trabajadores.....	60
Tabla 5: Los análisis (observaciones) periódicos para efectuar la capacitación de las áreas problemáticas.....	61
Tabla 6: La identificación de posibles riesgos por la carencia de experiencia de los trabajadores, en las distintas áreas.....	62
Tabla 7: La selección y designación del personal para la capacitación sobre el uso de materiales....	63
Tabla 8: La planificación para efectuar las capacitaciones sobre el manejo de materiales.....	64
Tabla 9: Las capacitaciones para el uso adecuado de los materiales de acuerdo a la división del trabajo.....	65
Tabla 10: Las propuestas sugeridas en las capacitaciones para el mejor manejo de los materiales..	66
Tabla 11: El procedimiento para la formulación y ejecución de un plan de capacitaciones en el área de inventarios.....	67
Tabla 12: Los conocimientos, procedimientos, principios de enseñanza y aprendizaje sobre la gestión de inventarios.....	68
Tabla 13: Las acciones empleadas para la organización de las capacitaciones.....	69
Tabla 14: El tiempo empleado para efectuar las capacitaciones.....	70
Tabla 15: Los objetivos planteados en la capacitación.....	71
Tabla 16: La información proporcionada en las capacitaciones.....	72
Tabla 17: Los materiales otorgados en las capacitaciones.....	73
Tabla 18: Como Ud. Considera el tiempo de la capacitación.....	74
Tabla 19: La importancia de un control, el registro sistemático de inventario en la empresa.....	75
Tabla 20: La importancia del control de inventarios, de mantener los registros actualizados y debidamente documentados en la empresa.....	76
Tabla 21: En su opinión como califica el registro y control de los materiales que ingresan y salen de almacén.....	77
Tabla 22: El procedimiento para la salida de materiales según requerimiento.....	78
Tabla 23: El procedimiento para la revisión del requerimiento para la salida de materiales.....	79
Tabla 24: El procedimiento para efectuar el control de stock de los materiales.....	80
Tabla 25: El procedimiento para efectuar el requerimiento de materiales.....	81
Tabla 26: El procedimiento para la entrega de materiales.....	82
Tabla 27: La frecuencia con la que verifica el control de inventarios.....	83
Tabla 28: La programación de revisiones sorpresivas para el control de inventarios.....	84
Tabla 29: El procedimiento para efectuar control de existencias.....	85
Tabla 30: El procedimiento para realizar revisiones sistemáticas y físicas.....	86
Tabla 31: El procedimiento para efectuar el monitoreo de la entrada y salida del almacén.....	87
Tabla 32: Análisis de Capacitación.....	88
Tabla 33: Planificación de la Capacitación.....	89
Tabla 34: Ejecución de la Capacitación.....	90
Tabla 35: Evaluación de la Capacitación.....	91
Tabla 36: Registro Sistemático.....	92

Tabla 37: Rotación de Inventario.	93
Tabla 38: Revisiones Periódicas.....	94
Tabla 39: Capacitación.	95
Tabla 40: Control de Inventarios.	96

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: La capacitación de la inducción a los nuevos trabajadores.....	60
Figura 2: Los análisis (observaciones) periódicos para efectuar la capacitación de las áreas problemáticas.....	61
Figura 3: La identificación de posibles riesgos por la carencia de experiencia de los trabajadores, en las distintas áreas.	62
Figura 4: La selección y designación del personal para la capacitación sobre el uso de materiales. .	63
Figura 5: La planificación para efectuar las capacitaciones sobre el manejo de materiales.	64
Figura 6: Las capacitaciones para el uso adecuado de los materiales de acuerdo a la división del trabajo.	65
Figura 7: Las propuestas sugeridas en las capacitaciones para el mejor manejo de los materiales. .	66
Figura 8: El procedimiento para la formulación y ejecución de un plan de capacitaciones en el área de inventarios.....	67
Figura 9: Los conocimientos, procedimientos, principios de enseñanza y aprendizaje sobre la gestión de inventarios.	68
Figura 10: Las acciones empleadas para la organización de las capacitaciones.	69
Figura 11: El tiempo empleado para efectuar las capacitaciones.....	70
Figura 12: Los objetivos planteados en la capacitación.	71
Figura 13: La información proporcionada en las capacitaciones.	72
Figura 14: Los materiales otorgados en las capacitaciones.	73
Figura 15: Como Ud. Considera el tiempo de la capacitación.....	74
Figura 16: La importancia de un control, el registro sistemático de inventario en la empresa.....	75
Figura 17: La importancia del control de inventarios, de mantener los registros actualizados y debidamente documentados en la empresa.	76
Figura 18: En su opinión, como califica el registro y control de los materiales que ingresan y salen de almacén	77
Figura 19: El procedimiento para la salida de materiales según requerimiento.	78
Figura 20: El procedimiento para la revisión del requerimiento para la salida de materiales.	79
Figura 21: El procedimiento para efectuar el control de stock de los materiales.	80
Figura 22: El procedimiento para efectuar el requerimiento de materiales.	81
Figura 23: El procedimiento para la entrega de materiales.	82
Figura 24: La frecuencia con la que verifica el control de inventarios.....	83
Figura 25: La programación de revisiones sorpresivas para el control de inventarios.....	84
Figura 26: El procedimiento para efectuar control de existencias.	85
Figura 27: El procedimiento para realizar revisiones sistemáticas y físicas.....	86
Figura 28: El procedimiento para efectuar el monitoreo de la entrada y salida del almacén.....	87
Figura 29: Análisis de Capacitación.	88
Figura 30: Planificación de la Capacitación.	89
Figura 31: Ejecución de la Capacitación.	90
Figura 32: Evaluación de la Capacitación.	91
Figura 33: Registro Sistemático.	92
Figura 34: Rotación de Inventario.....	93
Figura 35: Revisiones Periódicas.	94
Figura 36: Capacitación.	95

Figura 37: Control de Inventarios.....96
Figura 38: Proceso de Registro Sistemático97
Figura 39: Proceso de la Rotación de Inventarios98
Figura 40: Proceso de las Revisiones Periódica y Control99

RESUMEN

El presente trabajo de investigación describe el grado de influencia de la capacitación en el control de inventarios de la empresa INPECABLE S.R.L. de la ciudad del Cusco periodo 2017.

En todas las empresas es preciso contar con un plan de capacitación para optimizar el uso y control de Inventarios, el cual ofrece una garantía razonable y el logro de los objetivos y metas establecidas, es la base fundamental para lograr una información real y confiable.

El tipo de investigación es descriptivo donde se pretende medir o recopilar información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos de las variables a las que referimos, el objetivo no es indicar como se relacionan estas variables.

Asimismo, es correlacional causal, en cuanto va a describir la relación directa o grado de asociación que existe en dos variables en un contexto específico.

A su vez es explicativo, ya que se enfoca en manifestar el por qué ocurre un fenómeno y en que situaciones se muestran, o porque se relacionan las variables.

El primer capítulo, comprende el problema de la investigación: Cómo la capacitación influye en el control de inventarios de la empresa INPECABLE S.R.L. de la ciudad del Cusco periodo 2017.

Así como el objetivo, es describir cómo la capacitación influye en el control de inventarios de la empresa INPECABLE S.R.L. de la ciudad del Cusco periodo 2017.

El segundo capítulo, comprende el marco teórico que recopila los conceptos básicos e importantes para el presente trabajo de investigación.

El tercer capítulo, alcanza los métodos de investigación empleados, material de estudios y técnicas aplicadas en el trabajo de investigación.

El cuarto capítulo, comprende la presentación y análisis de los resultados obtenidos en la recolección de datos, empleando la técnica e instrumento como la encuesta y el cuestionario respectivamente.

Asimismo, la discusión de los resultados en relación con los argumentos de autores importantes.

El quinto capítulo, comprende las conclusiones y recomendaciones.

Palabras claves: Telecomunicaciones, capacitación, control de inventarios.

ABSTRACT

This research paper describes the degree of influence of training in inventory control of the company INPECABLE S.R.L. from the city of Cusco 2017 period.

In all companies it is necessary to have a training plan to optimize the use and control of Inventories, which offers a reasonable guarantee and the achievement of the established objectives and goals, is the fundamental basis for achieving real and reliable information.

The type of research is descriptive where it is intended to measure or collect information independently or jointly on the concepts of the variables to which we refer, the objective is not to indicate how these variables are related.

It is also causal correlational, as it will describe the direct relationship or degree of association that exists in two variables in a specific context.

At the same time it is explanatory, since it focuses on manifesting why a phenomenon occurs and in what situations are shown, or because the variables are related.

The first chapter includes the research problem: How training influences the inventory control of the company INPECABLE S.R.L. from the city of Cusco 2017 period.

As well as the objective, it is to describe how the training influences the inventory control of the company INPECABLE S.R.L. from the city of Cusco 2017 period.

The second chapter includes the theoretical framework that compiles the basic and important concepts for this research work.

The third chapter covers the research methods used, study material and techniques applied in the research work.

The fourth chapter includes the presentation and analysis of the results obtained in the data collection, using the technique and instrument as the survey and the questionnaire respectively.

Also, the discussion of the results in relation to the arguments of important authors.

The fifth chapter includes the conclusions and recommendations.

Keywords: Telecommunications, training, inventory control.

INTRODUCCIÓN

En el presente trabajo de investigación, describe como la capacitación influye en el control de inventarios de la empresa INPECABLE S.R.L., donde se tomó los fundamentos teóricos que sustentan la investigación. Para poder competir con eficiencia, eficacia y lograr el éxito en los mercados, es fundamental contar con un correcto proceso de gestión y control de inventarios de sus bienes, puesto que con frecuencia se toman decisiones de diversas actividades ligadas estrechamente al control de inventarios.

La metodología que se presenta en el desarrollo de la investigación aborda el estudio del control de inventarios de la empresa INPECABLE S.R.L., posteriormente a la aplicación de la capacitación al personal técnico encargado de la manipulación de las existencias del almacén.

Luego de realizar el presente estudio se dará las respectivas recomendaciones enfocadas al control de inventarios, todo esto a mejorar el manejo del control de inventarios, concluyendo con nuestra metodología, donde la capacitación es indispensable en toda organización para la mejor utilización de los recursos de la empresa en el proceso de control de inventarios.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción de la realidad problemática

Las empresas de telecomunicaciones en la actualidad se preocupan por ser más competitivas en el mercado y se esmeran en satisfacer las necesidades y el cumplimiento de las expectativas de los clientes gracias a los servicios que se les brinda, los cuales día a día están en constante cambio y tienen el rol primordial de capacitarse para mejorar los servicios prestados.

Es importante mencionar que las empresas que aspiran plantear un futuro apropiado deben estructurar un adecuado control de inventarios, donde generalmente muchas empresas descuidan esta fácil pero tediosa tarea de inventariar sus existencias, lo que no permite a la empresa contar con registros fehacientes de los ingresos y salidas de sus inventarios, es por ello que incidiremos en la importancia de la capacitación para ejercer un adecuado control de inventarios.

“Lo que conllevará a contar con una información suficiente y útil para minimizar costos de producción, aumentar la liquidez, mantener un nivel de inventario óptimo y comenzar a utilizar la tecnología con la consecuente disminución de gastos operativos, así como también conocer al final del período contable un estado confiable de la situación económica de la empresa.” (Laveriano, 2010)

En este punto se tomó como base para el trabajo de investigación el tema referido al control de inventarios por el motivo que es la parte primordial en donde las empresas deben ejercer un mayor control de inventarios para evaluar las existencias de mermas y/o desmedros, por un lado, las mermas tendrán su origen en el retaceo y uso inadecuado del cable coaxial y la fibra óptica y por el otro lado el desmedro se dará por el mal manipuleo de los materiales y suministros electromagnéticos.

Es importante que exista un plan de capacitación constante en forma segmentada en el control de inventarios al personal involucrado que se encuentra en contacto con dichos materiales, que en la actualidad la empresa INPECABLE S.R.L., cuenta con 25 colaboradores que tienen el acceso a los materiales. Si bien es cierto que existe una capacitación constante en la empresa INPECABLE S.R.L., esta no es segmentada de acuerdo con las necesidades de la empresa, lo que resulta como consecuencia una sobre valoración de los costos del servicio.

Es necesario indicar que gracias a la capacitación segmentada en el control de inventarios se optimizará el uso adecuado de los materiales, lo que traslucirá en favor de las empresas de telecomunicaciones al reducir el nivel de mermas y desmedros, lo que permitirá disminuir el costo de servicio generando una mayor rentabilidad, cabe indicar que es importante en el proceso contable el conocer la cantidad exacta de las existencias en los sistemas del registro sistemático que existen en el almacén, para poder efectuar la planificación y programación de las compras viendo la rotación de los inventarios y de igual manera las revisiones periódicas de las

existencias de acuerdo a la demanda de los servicios requeridos que ofrece la empresa de telecomunicaciones INPECABLE S.R.L.

La empresa de telecomunicaciones INPECABLE S.R.L., dedicada a brindar servicios de telecomunicaciones de TV. cable, internet, tiene como problema principal un escaso control de inventarios, si bien es cierto cuenta con 50 colaboradores, 25 de ellos tiene acceso al control de inventarios debido a las actividades que realizan como son:

Área de almacenaje. En esta área se concentran los esfuerzos de tres colaboradores que tienen a su cargo el registro sistemático de las entradas y salidas de materiales y suministros del almacén, que para ello utilizará el método de valuación promedio ponderado, permitido por la administración tributaria.

Área de supervisión y control. Esta área está dividida de acuerdo a la naturaleza de la supervisión y control en donde participa la gerencia, el contador y el responsable de control interno.

Área de instalación y mantenimiento. Esta área está constituido por 19 personas entre técnicos y supervisores que tiene a su cargo la instalación de los servicios ofrecidos por la empresa de telecomunicaciones INPECABLE S.R.L., que efectuarán el control de inventarios desde la etapa del requerimiento, el uso de materiales y la devolución de los materiales necesarios para brindar el servicio ofrecido por la empresa INPECABLE S.R.L., el problema radica que, a la falta de una capacitación segmentada en el control de inventarios, da como resultado el uso inadecuado de los materiales originando mermas de materiales por el mal cálculo efectuado

en el metrado de la fibra óptica y cable coaxial y otros suministros, debido a la gran cantidad de personas que tienen a su cargo el manipuleo de materiales y suministros, siempre existe la posibilidad que no registren de manera adecuada las salidas de materiales y suministros del almacén, ocasionando faltantes, del mismo modo que no efectúan el ingreso y/o devolución de materiales lo que ocasiona reiteradas veces sobrantes de materiales en almacén, lo que justifica que se tenga que efectuar una capacitación en el control de inventarios de manera segmentada.

1.2. Identificación y formulación del problema

1.2.1. Problema general

- ¿Cómo la capacitación influye en el control de inventarios en la empresa INPECABLE S.R.L. de la ciudad del Cusco periodo 2017?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cómo el análisis para efectuar la capacitación influye en el control de inventarios en la empresa INPECABLE S.R.L. de la ciudad del Cusco periodo 2017?
- ¿Cómo la planificación para efectuar la capacitación influye en el control de inventarios en la empresa INPECABLE S.R.L. de la ciudad del Cusco periodo 2017?
- ¿Cómo la ejecución de la capacitación influye en el control de inventarios en la empresa INPECABLE S.R.L. de la ciudad del Cusco periodo 2017?
- ¿Cómo la evaluación de la capacitación influye en el control de inventarios de la empresa INPECABLE S.R.L. de la ciudad del Cusco periodo 2017?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

- Describir como la capacitación influye en el control de inventarios en la empresa INPECABLE S.R.L. de la ciudad del Cusco periodo 2017.

1.3.2. Objetivos específicos

- Describir como el análisis para efectuar la capacitación influye en el control de inventarios en la empresa INPECABLE S.R.L. de la ciudad del Cusco 2017.

- Describir como la planificación para efectuar la capacitación influye en el control de inventarios en la empresa INPECABLE S.R.L. de la ciudad del Cusco periodo 2017.

- Describir como la ejecución de la capacitación influye en el control de inventarios en la empresa INPECABLE S.R.L. de la ciudad del Cusco periodo 2017.

- Describir como la evaluación de la capacitación influye en el control de inventarios en la empresa INPECABLE S.R.L. de la ciudad del Cusco periodo 2017.

1.4. Justificación y Viabilidad de la Investigación

1.4.1. Justificación

Para (Hernández, Fernandés, & Baptista, 2014, pág. 40). *Mediante la justificación se dará a conocer, porque el estudio de investigación es necesario e importante exponiendo sus razones.*

El trabajo de investigación está enfocado como la capacitación influye en el control de inventarios, debido a la importancia que se tiene que capacitar de manera segmentada a los trabajadores involucrados en el control de inventarios, porque gracias a la capacitación en el control de inventarios se optimizará el uso adecuado de los materiales y suministros, esto a través del personal idóneo que permitirá a las empresas mantener un control adecuado de sus existencias que se encuentran en sus almacenes además de reducir sobrecostos por las pérdidas o deterioros de los suministros existentes.

Justificación Teórica.

Mediante el presente trabajo de investigación se tiene como propósito e intención comprender, describir la relación directa de la influencia de la capacitación en el control de inventarios de la empresa INPECABLE S.R.L.

Con los resultados obtenidos de la investigación, se obtendrá el conocimiento e información precisa del tema de capacitación y control de inventarios, sobre los problemas que estas aquejan a este tipo de empresas del rubro de telecomunicaciones y demás sectores con el fin de dar una alternativa de solución.

Justificación Práctica.

Mediante el trabajo de investigación titulado “Influencia de la Capacitación en el Control de Inventarios de la Empresa INPECABLE S.R.L. de la Ciudad del Cusco periodo 2017”, sirva como material de consulta y base para futuros proyectos de investigación que desean desarrollar con mayor profundidad el tema de estudio.

Justificación Metodológica.

Se pretende con el trabajo de investigación, que servirá como referencia para futuros estudios del rubro de telecomunicaciones y demás empresas, con la aplicación y empleo de técnicas como el análisis, planificación, ejecución, evaluación, de igual forma la elaboración y validación de los datos en relación con las dimensiones de las variables de capacitación y control de inventarios.

1.4.2. Viabilidad

El presente trabajo de investigación titulado “Influencia de la Capacitación en el control de inventarios de la empresa INPECABLE S.R.L. de la Ciudad del Cusco periodo 2017”, es viable por tener acceso a la información, así como la teoría vigente relacionados al tema.

Se cuenta con la normativa adecuada y la aplicación según la NIC2, que nos da las normas y los lineamientos para el tratamiento contable de los inventarios que existe en la empresa además de darnos la normativa para el reconocimiento, como gastos aceptados por mermas y desmedros según la normativa vigente.

1.5. Delimitación de la Investigación

El presente trabajo de investigación se realiza en la empresa de telecomunicaciones INPECABLE S.R.L.

(Lepkowski, 2008b) citado por (Hernández, Fernandés, & Baptista, 2014, pág. 174). La delimitación se da “Una vez que se ha definido cuál será la unidad de muestreo/análisis, se procede a delimitar la población que va a ser estudiada y sobre la cual se pretende generalizar los resultados.”

1.5.1. Delimitación Espacial

El presente trabajo de investigación se realizó en la empresa de telecomunicaciones INPECABLE S.R.L., ubicada en el distrito de San Sebastián de la provincia y departamento del Cusco.

1.5.2. Delimitación Temporal

El presente trabajo de investigación se realiza tomando en cuenta la información recopilada y suministrada por la empresa de telecomunicaciones INPECABLE S.R.L. del período 2017.

1.6. Limitación de la Investigación

Al momento de realizar el trabajo de investigación se presentó algunos problemas potenciales debido al acceso a la información contable por ser confidencial y la resistencia de la población a encuestar por la desconfianza que es normal cuando se realiza un trabajo de investigación, así como la escases bibliográfica respecto al tema a desarrollar orientados al control de inventarios.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la Investigación

2.1.1. Antecedentes Internacionales

(Bedoya & Acosta, 2013). En su tesis *“Propuesta de un Plan de Capacitación Dirigido al Personal de Ventas de Proveeduría de Servicios y Suministros Industriales, (Provesica Oriente C.A.) Maturín 2013”* Universidad de Oriente Núcleo Monagas. Trabajo de Grado Modalidad Áreas de grado Presentado como requisito parcial para optar el Título de Licenciado en Gerencia de Recursos Humanos. Donde concluyó:

- La importancia de conocer las necesidades de la empresa para poder hacer el análisis, y proceder a determinar cuáles son las causas que definen el buen o mal desempeño de la organización.
- La capacitación constante es importante realizarla ya que mejora la experiencia laboral, actualiza los conocimientos y aumenta la competitividad y confiabilidad del personal.
- La falta de capacitación se pudo ver reflejada el bajo rendimiento laboral, por ello es necesario aplicar un plan de capacitación para reflejar el mejor desempeño de las habilidades y conocimientos en el cargo que desempeñan cada uno de los trabajadores.

(Lima, 2011). En su trabajo de investigación *“Plan de Capacitación para el Personal de Planta de Producción, de una Panadería Tradicional”* Universidad de San Carlos de Guatemala, Trabajo de Investigación para optar el Título de Ingeniera Industrial. Se concluyó:

- Las necesidades de capacitación detectadas aseguro cubrir las deficiencias mostradas en la evaluación del desempeño óptimo del trabajo de los colaboradores.
- Se toma en cuenta en el plan de capacitación profundizar, proporcionando conocimientos orientados al desarrollo de habilidades a los trabajadores de manera que la empresa se vea beneficiada con su crecimiento.
- La aplicación de un plan de capacitación es una herramienta importante dentro de las organizaciones, esto permitirá alcanzar los objetivos empresariales con eficiencia y rentabilidad, así se impulsará el desarrollo y el crecimiento personal y empresarial.
- El desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes se logrará con la aplicación del plan de capacitación, permitiendo el mejor desenvolvimiento que ayudará a cumplir con sus tareas en su puesto de trabajo.

(Mosquera, 2012). En su tesis *“Plan de Capacitación por Competencias para los Servidores de la Secretaria Nacional de Telecomunicaciones”* Universidad Central del Ecuador, Trabajo de Investigación para optar el Título de Ingeniero en Administración Pública. En su trabajo de investigación se concluye:

- La preparación de los trabajadores para hacerlos más competentes en su trabajo, se exige cada vez más destinar recursos para contribuir al logro de un mejor desempeño dentro de la organización.

- El modelo de un plan de capacitación propuesto cubre las expectativas acordes a una administración por procesos que está siendo implementada en la organización, abarca las normas legales, conlleva patrocinar una capacitación a los servidores y funcionarios públicos.

(López & Quenoran, 2015). En su tesis denominada: *“El Control Interno de los Inventarios y su Incidencia en la Rentabilidad de la Compañía Méndez y Asociados, Asomen S.A. de la Ciudad de Guayaquil. Diseño de un Modelo de la Gestión para el Control y Manejo de los Inventarios”*, Universidad de Guayaquil, Tesis para optar el Título de Contador Público Autorizado. En su trabajo concluyó:

- No cuenta con un manual de funciones, ocasionando el retraso de las actividades y el uso inadecuado de los recursos financieros, humanos y materiales.
- En el manejo y control de inventarios de la compañía, existen inconsistencias desde su adquisición hasta su despacho debido a la deficiencia de la supervisión de los altos mandos.
- Debido a formación académica de los empleados, la gestión del manejo y control de bodega se ha visto afectada, retrasando las actividades.
- Los inventarios físicos realizados en la compañía no concuerdan con los registros de stock, y estos no son los más confiables para la compañía.

(Vásquez Yañez, 2012). En su tesis, *“Modelo de Gestión de Inventarios para la Empresa Marlec Cía Ltda.”* Universidad central del Ecuador. Tesis para optar el Título de Ingeniero en Administración de Empresas. Concluye:

- No cuentan con manuales de inducción y de procesos que agilicen las actividades de la empresa, siendo de gran importancia para el desarrollo de la empresa lo que origina un mal manejo de los inventarios.
- No cuenta con el personal capacitado para el departamento de inventario, generando el uso inadecuado de los recursos, siendo una barrera para el crecimiento y desarrollo.
- Para la adquisición a los proveedores y el manejo de inventarios físicos, no existe un modelo de gestión que agilice estos procesos, lo que da como resultado pérdida de recursos.
- No se ha implementado un modelo de gestión de inventarios que permita una buena administración de estos, ocasionando pérdida de recursos y tiempo en la empresa.
- En los procesos de compra, venta y toma de inventarios, existe falencias y debilidades.

(Loja, 2015). En su tesis *“Propuesta de un Sistema de Gestión de Inventarios para la Empresa Femarpe CIA. LTDA.”* Universidad Politécnica Salesiana Ecuador. Tesis para optar el Título de Ingeniera en Contabilidad y Auditoría. Se concluye:

- Los inventarios físicos no son verídicos, tampoco la base de datos del inventario, por lo que los empleados al momento de requerir información, este no cuenta con la información necesaria.

- No se cuenta con un control de inventarios permanente en referencia a las entradas y salidas de mercaderías.
- La capacitación al personal la empresa la tiene completamente descuidada.
- No se efectúa la constatación física periódica de la mercadería de tal manera que varias ocasiones se han presentado pedidos que no cumplieron debido a que no se encuentran en existencias.

(Ambulundí, 2013). En su tesis "*Control interno de Inventarios y su Incidencia en la Rentabilidad de la Ferretería "Centro Ferretero Lumbaqui". Ubicada en la provincia de Sucumbíos, Cantón Gonzalo Pizarro*". Universidad Técnica de Ampato. Tesis para optar el Título de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría. Donde concluyó:

- Realizada la verificación se detectó que no existe un control interno de inventario, lo que impide a que se tome decisiones efectivas para el mejor resultado económico.
- La empresa ha visto su rentabilidad estropeada a diferentes causas, las compras sin planificación, la inadecuada distribución de espacio físico y la principal el bajo control de inventarios.
- La empresa ha ido bajando su rentabilidad cada dos años, esto se debe al bajo control interno de lo inventarios, donde no permite identificar los inventarios obsoletos, dañados y/o lenta rotación.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

(Escobar, 2016). En su tesis *“Implantación de un Sistema de Control Operativo y Contable para los Inventarios y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Centro Acopio & Alimentos El Salvador E.I.R.L.”* Universidad Autónoma del Perú, Tesis para optar el Grado de Contador Público. En su trabajo se concluye:

- La implementación de un sistema de control operativo y contable para los inventarios se demostró que tiene un efecto directo en la rentabilidad de la empresa.
- Se determinó que es deficiente el sistema operativo y contable para los inventarios, lo que limita e influye la rentabilidad de la empresa.
- La gestión de los inventarios de la empresa se limita por no contar con herramientas útiles para una adecuada planificación de sus actividades.
- No planificar los inventarios hace que se genere un exceso de existencias en almacén, por lo que se tenga una liquidez ociosa y/o ausencia de productos, traduciéndose en una baja liquidez en la empresa.

(Prieto, 2017). En su tesis *“Gestión de inventario y su relación en la rentabilidad de las MIPYMES de telecomunicaciones en el distrito de Los Olivos año 2016.”* Universidad César Vallejo. Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público. En su trabajo se concluye:

- La gestión de inventarios no es independiente de la rentabilidad, contar con una gestión de inventarios garantizará la atención a los clientes, si las ventas no se hacen efectivas, afectan a la rentabilidad de la empresa.

- Si la empresa no cuenta con políticas de inventario, un almacenamiento adecuado, reporte de estado de mercadería y stock de seguridad, no podrá realizar sus operaciones, de forma que está relacionada con la rentabilidad.
- Al no clasificar los inventarios hace que sea difícil la ubicación de las existencias, al no contar con un Kardex no permite saber con veracidad si una venta ya fue atendida lo que conlleva el tiempo de entrega y ocasione malestar en los clientes, al no realizar el recuento de los inventarios es un punto negativo, necesitándose corroborar los saldos físicos y sistemáticos de los inventarios que sean iguales.

(Namay, 2017). En su tesis "*Evaluación del Control de Inventarios y su Incidencia en la Situación Económica y Financiera de la Empresa Supermercados la Inmaculada S.A.C. de la Ciudad de Tarapoto, Periodo 2014*". Universidad Nacional de San Martín, Tesis para optar el Título de Contador Público. En su tesis concluye:

- Un buen control de inventarios incide favorablemente en la situación económica y financiera de la empresa, mejorando los niveles de venta de las mercaderías de la empresa.
- Las actividades respecto a la gestión de almacenamiento, hace que los productos se vengán antes de salir de sitio de venta, por lo que el costo de estos representa pérdida para la empresa.
- Se logró identificar que el nivel de control de inventarios que maneja la empresa Supermercados La Inmaculada es óptimo, mostrando un control sobre dichos inventarios.

(Rengifo & Ramirez, 2017). En su tesis *“Evaluación del Control de Inventarios y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Electro Servicios Dávila SAC. En el distrito de Tarapoto. Año 2015”*. Universidad Nacional de San Martín, Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público. En su tesis concluye:

- La gestión de control de inventarios en la empresa presenta deficiencias para todos los elementos evaluados, guardando relación directa con la rentabilidad, donde las mercaderías representan el 81.9% del activo corriente siendo el 40.48 del activo total; y la rotación de inventarios muestran un 1.49.
- Los procesos logísticos que inciden en el control de inventarios están referidos a las actitudes y procedimientos del personal. Habiéndose hallado deficiencias en la planificación, la gestión de procesos en almacén, almacenamiento y la evaluación del control.
- No existe mecanismos operativos y de control, lo que se refleja en las deficiencias del control de inventarios, aun contando con un plan estratégico.

(Llanos, Suárez, & Terrones, 2016). En su tesis *“Propuesta de Mejoras en la Administración de Inventarios para Lograr la Eficiencia en la Gestión de Compras y un Mayor Control de los Insumos Principales de la Empresa Sangos”*. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Tesis para optar el Título de Licenciado en Administración”. En su trabajo se concluye:

- La mayoría de las pymes (86,7%) tiene establecido cuando y cuanto pedir respecto a sus insumos de mayor rotación. Quiere decir que estas empresas tienen parámetros en el cálculo de su stock de seguridad y el

punto de reorden, de manera que les impide las rupturas de stock y quedarse sin insumos ante cualquier pedido eventual.

- La importancia en cuanto a la clasificación de insumos por grado de rotación abarca el 86%, donde nos da a entender la relevancia del método ABC, la (clase A), identifica los insumos de mayor rotación, frente a otros insumos (clase B y C), donde son los que generan mayores ingresos a la empresa.
- Se evidencia que el 37, 7% de las pymes cuentan con un sistema de registro manual para el control de sus inventarios, mientras que el 26,7% utiliza un registro digitalizado. Sin embargo, los encuestados indican que se arriesgarían a un cambio en cuanto al tipo de registro de inventario, por lo que un 46,7% considera conveniente utilizar un método digitalizado para el mejor control de sus inventarios.

(Dávila, 2014). En su tesis *“Propuesta de un Sistema de Inventarios para Mejorar la Rentabilidad de la Empresa D’Pulpa Café – 2014”*. Universidad Señor de Sipán, Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público”. En su trabajo se concluye:

- La empresa no cuenta con ningún tipo de control para el manejo de los inventarios. En cuanto los ingresos y salidas de almacén, no pudiendo identificarse la exactitud de las existencias.
- No se realizan tomas de existencias de forma periódica, lo que origina que no cuenten con una información detallada, las características y el estado de cada una de ellas.

- No se hace uso de herramientas para el cálculo del nivel de inventarios, lo que no permite saber cuándo y cuánto comprar, generando desabastecimiento o niveles de inventario elevados.
- Si bien la empresa está obteniendo utilidades, es decir generando rentabilidad, con la aplicación de la propuesta se podrá optimizar dicha rentabilidad, perfeccionando el control de inventarios de manera que incremente el margen de utilidad, la rotación de inventarios, obteniéndose una mayor rentabilidad y el nivel de servicio al cliente.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Capacitación

La capacitación es una de las funciones clave de la gestión en las organizaciones para el mejor desarrollo del personal, por tanto, esta debe de operar de forma integrada con las demás funciones del sistema, incluida la capacitación para el óptimo desempeño del personal y la eficiencia y eficacia de la organización. (Guglielmetti, Vargas Z., & Irigoín, 1998, pág. 9)

La capacitación es el conjunto de acciones de preparación donde las organizaciones emplean para el mejor desempeño de un puesto de trabajo, mejorando las competencias, de manera que se alcance los máximos resultados productivos o de servicios.

La necesidad del individuo de querer saber, aprender y querer hacer motivada por el desconocimiento, este recurre a la capacitación para mejorar su desempeño técnico y profesional. (Obregón Martín, Alonso de la Torre, Dias Dou, & Pérez Rodríguez, 2008)

Define la Capacitación como: “Un proceso educacional por medio del cual las personas adquieren conocimientos, habilidades y actitudes para el desempeño de sus cargos. Es un proceso educacional porque su fin es la formación y preparación de las personas. Está orientado eminentemente hacia el desempeño del cargo ya sea actual o futuro en la Empresa”. (Chiavenato, 1993 pág. 48)

Los beneficios que aporta la capacitación dentro de una organización es ver como los costos operacionales disminuyen, a partir de la mejor utilización de los recursos. Estos beneficios se compararán con la situación que existe sin capacitación y por otra parte después de haber sido impartida la capacitación. (Guglielmetti, Vargas Z., & Irigoín, 1998)

Algunos de los beneficios que aporta la capacitación, es que pueden ser medidos y valorizados razonablemente. Esto tiene que ver con el uso eficiente de recursos, así como el personal, materiales, los servicios, los equipos y las instalaciones.

El uso de la gestión de la capacitación es valioso en las organizaciones, ya que esta es conveniente por lo que constituye un apoyo para la toma de decisiones informadas, transparentes y objetivas. (Guglielmetti, Vargas Z., & Irigoín, 1998, pág. 16)

Análisis:

El análisis se refiere a la identificación de problemas de desempeño humano que comprometen directamente a la eficiencia de la organización, que son causados por la carencia de competencia de los trabajadores y pueden resolverse estos inconvenientes a través de la capacitación. La capacitación aparece como una alternativa de solución frente a estos problemas y frente a otras opciones como el remplazo del personal. (Guglielmetti, Vargas Z., & Irigoín, 1998, pág. 10)

Planificación:

En la planificación se considera prioritariamente la elección de capacitaciones más relevantes y de necesidad por áreas, para seleccionar las mejores propuestas a ser consideradas en la programación o plan general de capacitaciones correspondientemente preparar el plan, así como el correspondiente financiamiento a través del presupuesto que hará sostenible dicho plan. (Guglielmetti, Vargas Z., & Irigoín, 1998, pág. 12)

Esta selección de acciones comprende especificar cada una de los objetivos y contenidos de la capacitación, la metodología de enseñanza y aprendizaje, la duración, el cronograma y el costo.

Por lo general las propuestas de capacitación son elaboradas por los supervisores con el apoyo del encargado de la capacitación, estas propuestas serán evaluadas por la organización y jerarquizará dichas propuestas y seleccionará la mejor relación entre el costo y los objetivos de la organización.

Cabe señalar que el costo que se incurre en la capacitación no solo se refiere al costo directo, sino también a los costos complementarios, tales como el tiempo que sacrifican los trabajadores, la duración, los materiales de estudio, entre otros. Donde finalmente una vez aprobada el plan de propuestas de capacitación y su presupuesto, se elaborará el plan general de capacitación conteniendo el resumen de las acciones de capacitación que al menos lleve el nombre de la acción de capacitación, el lugar, la duración, el periodo, los horarios y el número de participantes. (Guglielmetti, Vargas Z., & Irigoín, 1998, pág. 12)

Ejecución:

Es el encargado de la capacitación de la empresa o institución el responsable de la ejecución y control de las acciones. Lo que requiere de conocimientos, principios, procedimientos, medios de enseñanza y aprendizaje, en especial los referidos a la evaluación de proyectos de capacitación externa o interna. Donde se podrá monitorear y supervisar la ejecución de las acciones de la capacitación, así como controlar la ejecución del plan y el presupuesto general de la capacitación, y llevar un registro de participantes e informar al departamento de personal para fines de las licencias, remuneraciones y de expedientes asimismo se elaborará las estadísticas e informes de las actividades de capacitación. (Guglielmetti, Vargas Z., & Irigoín, 1998, pág. 13)

Evaluación:

La evaluación determina el impacto de la capacitación, comparando los costos totales de una acción de capacitación con los beneficios que ofrece a la organización. El análisis no se debe confundir con la evaluación del aprendizaje, por lo contrario, determina si valió la pena invertir en capacitación y juzgar si vale la pena seguir haciéndolo. (Guglielmetti, Vargas Z., & Irigoín, 1998, pág. 15)

Las organizaciones a menudo descuidan hacer este tipo de análisis, ya que consideran que los costos de una acción de capacitación son costos hundidos, las personas indicadas para llevar a cabo las evaluaciones del impacto, son los supervisores de línea que detectaron las necesidades y formularon las propuestas de capacitación con la asesoría del encargado de

la capacitación. No existe método único para evaluar el impacto de la capacitación, por lo que se recomienda esperar un lapso de tiempo razonable para ver los efectos que se esperan de la capacitación con referencia a las acciones de capacitación del año anterior. (Guglielmetti, Vargas Z., & Irigoín, 1998, pág. 15)

2.2.2. Control de inventarios

El manejo estratégico del control de inventarios es un punto definitivo de todas las empresas. La gestión de inventarios concierne con la asignación de tareas como la determinación de los métodos de registro, así como los puntos de rotación, la clasificación de productos, determinados por los métodos de control. (Bravo, 1996, pág. 78)

El control de inventarios viene a ser la parte operacional de los inventarios, quiere decir, a todas aquellas prácticas que se tienen en cuenta al momento de almacenar un producto. Entre ellas se encuentran: cómo deben ser los registros, como debe ser el manejo y conteo de inventarios esto quiere decir (las entradas, salidas, lotes y fechas), y cada cuanto se debe de realizarse las inspecciones a los inventarios, se debe de almacenar de acuerdo a las órdenes de despacho. (Mora, 2003, pág. 216)

El objetivo del control de inventarios es salvaguardar las existencias que puedan sufrir daños, pérdidas o robo, lo cual se deben de rebelar en los estados financieros. El uso de los métodos de valuación es una forma llevar los inventarios a fin de determinar el costo de la venta. (Warren, Reeve, & Duchac, 2015, pág. 322)

Registro sistemático:

El registro sistemático es la primera función del registro contable, es decir crear el registro de la actividad comercial diaria en términos económicos, como son las compras efectuadas, las ventas y demás operaciones; además de conocer las cantidades exactas de las existentes físicas permitiendo contrastar con las cantidades de existencias en el sistema. (Jordán , Magne, & Jordán, 2014, pág. 3)

La contabilidad es una herramienta empresarial que permite el registro y control sistemático de todas las operaciones que realizar las organizaciones. La contabilidad es un sistema que mide las actividades del negocio, procesa la información comunicando estos hallazgos a los encargados para la toma de decisiones dentro de las empresas, los registros contables reflejan la historia financiera y de resultados, recurriendo al sistema de comprobantes de las operaciones, almacenadas en medios de registros manuales o computarizados. (Catacora, 1998, pág. 23)

Rotación de inventario:

(Andino, 2006, pág. 25). Es uno de los más importantes y sustanciales de mayor trascendencia financiera para la empresa, además también expresa la permanencia de los materiales en los almacenes y en consecuencia la próxima renovación de estos.

La rotación de inventario mide las veces que se renueva el inventario en un periodo de tiempo. Una rotación de inventario se da cada vez que se recibe un artículo, se vende o utiliza para luego restituirse, es una medida importante por cuanto el inventario se mueve con rapidez teniendo un efecto directo sobre la liquidez de la compañía. (Muller, 2004, pág. 32)

Revisión periódica:

En la empresa al asegurar el abastecimiento de mercancías, determinando los elementos, estamos efectuando lo que se llama revisión continua del inventario; la misma que nos permite conocer al detalle la cantidad de materiales, para determinar cuándo efectuar una orden con precisión. (Zapata, 2014, pág. 42)

(Escudero, 2011, pág. 186). La revisión continua o periódica, consiste en revisar el nivel de stock de un artículo cada vez que se produce una recepción o una venta, de esta forma se tiene permanente conocimiento de las existencias.

Según (Apaza, 2015, pág. 299). La contabilización de los inventarios tiene establecido sus lineamientos a través de la NIC2.

Los activos realizables son activos que se espera convertir en efectivo en el curso normal de sus operaciones, incluyen las existencias como los activos no corrientes disponibles para la venta.

La clasificación común de los inventarios considera lo que diferencia entre mercaderías, suministros para la producción, materias primas, productos en curso y productos terminados; así mismo en el inventario de un prestador de servicios conocido como trabajo en curso.

- **Costo de los inventarios:** El costo de inventarios está referido a todas las erogaciones realizadas por la entidad para adquirir o producir un bien tangible o intangible, así como otros costos necesarios para darles la condición y ubicación.
- **Presentación razonable de los inventarios conforme a las NIIF.**
Se debe de reconocer en libros los ajustes correspondientes por la disminución de la calidad y/o pérdida cualitativa de las existencias que conllevará a la presentación de los estados financieros expresados razonablemente en cumplimiento a las NIIF.
- **Merma:** Debido a causas propias o inherentes a su naturaleza o al proceso productivo se puede tener la pérdida física, en el volumen, peso o cantidad de las existencias. (SUNAT, 2015, pág. 464)
- Para acreditar una merma, se debe de sustentar mediante un informe técnico emitido por un profesional independiente, competente y colegiado o el órgano técnico competente, dicho informe deberá contener la metodología empleada y las pruebas realizadas por lo contrario no se admitirá la deducción. (SUNAT, 2015, pág. 464)
- **Desmedro:** Es la pérdida de orden cualitativo e irrecuperable de las existencias, asíéndolas inutilizables para los fines a los que estaban destinados. (SUNAT, 2015, pág. 464)

- La SUNAT aceptará como prueba de la destrucción de las existencias ante notarios público o juez de paz, a falta de aquel, siempre que se comunique previamente a la SUNAT en un plazo no mayor de 6 días hábiles anteriores a la fecha en que se llevará a cabo la destrucción de los referidos bienes.
- **Pérdida:** (Contreras, 2007). Es la privación de lo que se poseía, se refiere a la cantidad u objeto que se ha perdido.
- **Faltantes:** Son las disminuciones del inventario por faltantes de existencias, materiales en general.
- **Sobrantes:** Son detecciones por los inventarios físicos realizados por los encargados.

Contabilización del control de inventarios.

Según requerimiento se efectúa la adquisición de router, según factura N°6679 por el importe de 40,000.00 soles para la prestación de servicios de instalaciones de tv cable, internet de acuerdo a las condiciones técnicas y comerciales.

Reconocimiento de la adquisición de materiales.

REGISTRO CONTABLE		DEBE	HABER
	-----1-----		
60	COMPRAS	33,898.31	
	60321 router		
40	TRIBUTOS, CONTRAPRESTACIONES Y APORTES AL SISTEMA DE PENSIONES Y DE SALUD POR PAGAR	6,101.69	
	40111 IGV- Cuenta propia		
42	CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES – TERCEROS		40,000.00
	42121 emitidas		
	X/X Por la compra de routers según factura N°6679		
	-----2-----		
25	MATERIALES AUXILIARES, SUMINISTROS Y REPUESTOS	33,898.31	
	25241 router		
61	VARIACION DE EXISTENCIAS		33,898.31
	61321 router		
	X/X Por el ingreso de routers a almacén.		

Mediante contratos de prestación de servicios, para las instalaciones de tv cable e internet de acuerdo a las condiciones técnicas y comerciales, según requerimiento N°666 sale de nuestros almacenes materiales y suministros por el valor de 3,000.00 soles. Dichos suministros fueron adquiridos previamente y almacenados.

Reconocimiento de costo de ventas - servicio.

REGISTRO CONTABLE		DEBE	HABER
	----- 3-----		
69	COSTO DE VENTAS - SERVICIOS	3,000.00	
	6925 existencias de servicios terminados		
25	MATERIALES AUXILIARES, SUMINISTROS Y REPUESTOS		3,000.00
	25241 router		
	25242 rosetas		
	25243 micronodo		
	25244 cable de red		
	25245 cable drow		
	25246 conver		
	X/X Por el costo de venta - servicios.		

En este registro contable se aprecia el uso de los suministros requeridos para la prestación de servicios, que consiste en la instalación de tv cable e internet. El hecho económico es uno de los elementos principales que conforma el costo del servicio, cuyo gasto se aprecia en el estado de resultados, de tal manera, que la empresa INPECABLE S.R.L, lleva la contabilidad.

Por otro lado, llevar una contabilidad de costos, sería lo ideal para la empresa INPECABLE S.R.L., de tal manera que pueda realizar una presentación razonable de los hechos económicos, lo que conllevará a contar con una información real y detallada de sus recursos económicos, para la determinación correcta del costo de servicio y sobre todo permitirá efectuar una correcta toma de decisiones sobre la actividad de la empresa. Damos un claro ejemplo de cómo se debe determinar el costo de servicio a través de un centro de costos. Por lo que vemos en los siguientes:

Informe de determinación del costo de servicio.

(A) MATERIALES

Registro contable de la adquisición de materiales.

REGISTRO CONTABLE		DEBE	HABER
-----1-----			
60	COMPRAS	XX	
40	TRIBUTOS, CONTRAPRESTACIONES Y APORTES AL SISTEMA DE PENSIONES Y DE SALUD POR PAGAR	XX	
42	CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES – TERCEROS		XX
	X/X Por la compra.		
-----2-----			
25	MATERIALES AUXILIARES, SUMINISTROS Y REPUESTOS	XX	
61	VARIACION DE EXISTENCIAS		XX
	X/X Por el ingreso a almacén.		

Registro contable de los materiales para la prestación de los servicios de tv. cable, internet.

REGISTRO CONTABLE		DEBE	HABER
-----3-----			
61	MATERIALES AUXILIARES, SUMINISTROS Y REPUESTOS	14040.00	
25	VARIACION DE EXISTENCIAS		14040.00
	X/X Por la salida de almacén.		

Se aprecia la salida de materiales en el Formato 13.1: “Registro de inventario permanente valorizado - detalle del inventario valorizado”. En el anexos **(Pág.12)**.

(B) MANO DE OBRA DIRECTA

Registro contable de mano de obra directa.

REGISTRO CONTABLE		DEBE	HABER
	-----1-----		
62	GASTOS DE PERSONAL, DIRECTORES Y GERENTES	XX	
40	TRIBUTOS, CONTRAPRESTACIONES Y APORTES AL SISTEMA DE PENSIONES Y DE SALUD POR PAGAR	XX	
41	REMUNERACIONES Y PARTICIPACIONES POR PAGAR X/X Por el reconocimiento del gasto de personal.		XX

(C) COSTOS INDIRECTOS DE SERVICIO

Registro contable de costos indirectos de servicio.

REGISTRO CONTABLE		DEBE	HABER
	-----1-----		
63	GASTOS DE SERVICIOS PRESTADO POR TERCEROS	XX	
65	OTROS GASTO DE GESTIÓN	XX	
40	TRIBUTOS, CONTRAPRESTACIONES Y APORTES AL SISTEMA DE PENSIONES Y DE SALUD POR PAGAR	XX	
42	CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES – TERCEROS X/X Por el reconocimiento del gasto por terceros.		XX

Informe del centro de costos de servicios.

MATERIALES	
s/. 14,040.00 de materiales	= s/.30.00 (cada instalación)
468 instalaciones	

MANO DE OBRA DIRECTA	
Sueldo de personal 21,6000.00	= s/. 46 por cada instalación
6 por grupo X 3 instalaciones diarias = 18 instalaciones por día X 26 (días) = 468 instalaciones (MES)	

COSTOS INDIRECTOS DE SERVICIO	
Luz	s/. 1020.00
Agua	s/. 100.00
Gasolina	s/. 1872.00
Mantenimientos de vehículos	s/. 720.00
	s/. 3711.00
Costo total indirecto	s/. 8.00 (s/.3711/468 instalaciones)

{ 6vehiculos X 2 días un galón de combustible=12 días X s/12.00 precio de galón de gasolina = s/. 144.00 en combustible X 13 días de trabajo=1872)

{ (s/. 120.00 X 6 vehículos)

DETERMINACIÓN DEL COSTO DE SERVICIO		
MATERIALES	s/.14040.00	(A)
MANO DE OBRA DIRECTA	s/.21600.00	(B)
COSTOS INDIRECTOS DE SERVICIO	s/. 3711.00	(C)
COSTO DEL SERVICIO	s/. 39351.00	

DETERMINACIÓN DEL COSTO DE SERVICIO UNITARIO	
COSTO DE SERVICIO UNITARIO	= $\frac{s/. 39351.00 \text{ de materiales}}{468 \text{ instalaciones}}$ = s/ .84.00 (por instalación)

Registro contable del informe de centro de costos.

REGISTRO CONTABLE		DEBE	HABER
	----- 4 -----		
91	MATERIALES	14040.00	
92	MANO DE OBRA DIRECTA	21600.00	
93	COSTOS INDIRECTOS DE SERVICIO	3711.00	
79	CARGAS IMPUTABLES A CUENTAS DE COSTOS Y GASTOS.		39351.00
	791 cargas imputables a cuentas de costos y gastos		
	X/X Por la transferencia a centro de costos		
	----- 5 -----		
90	COSTO DE SERVICIO	39351.00	
91	MATERIALES		14040.00
92	MANO DE OBRA DIRECTA		21600.00
93	COSTOS INDIRECTOS DE SERVICIO		3711.00
	X/X Por la transferencia del costo de servicio		
	----- 6 -----		
21	PRODUCTOS TERMINADOS	39351.00	
	215 existencias de servicios terminados		
71	VARIACIÓN DE LA PRODUCCIÓN ALMACENADA		39351.00
	715 variación de existencias de servicios		
	X/X Por la variación de existencias de servicio		
	----- 7 -----		
69	COSTO DE SERVICIO	39351.00	
	6925 existencias de servicios terminados		
21	PRODUCTOS TERMINADOS		39351.00
	215 existencias de servicios terminados		
	X/X Por la determinación del costo servicio unitario.		

Reconocimiento y registro contable del desmedro.

Con el propósito de explicar la importancia de un manejo de los inventarios de los materiales y suministros, que son parte de la estructura del costo de servicio, por lo tanto, tienen un impacto importante en lo financiero y tributario; se presenta el caso siguiente:

Teniendo en cuenta que el acceso a la información real es limitado, se ha logrado obtener información referencial correspondiente al ejercicio 2017.

Mediante contratos de prestación de servicios, se realizó instalaciones de servicios de tv cable, internet de acuerdo a las condiciones técnicas y comerciales.

Durante el periodo 2017, se encontró deterioros en los materiales y suministros, donde el personal técnico dio a conocer mediante informes detallados de la devolución de los materiales y suministros deteriorados. El personal responsable de almacén emitió el informe N°0078, al área de contabilidad dando a conocer los detalles de los materiales y suministros deteriorados que en su totalidad asciende a s/.30,000.00 soles.

Apreciándose, que dichos materiales no son aptos para el uso en los servicios de instalación de tv cable, internet. Para el caso se parte del supuesto que la situación en mención, fue verificada en el inventario físico que se realizó durante el ejercicio 2017, en tal sentido, el departamento de contabilidad debe registrar el gasto con la provisión por desvalorización de existencias, por cuanto se trata de un desmedro. El registro sería el siguiente:

Registro contable del desmedro.

REGISTRO CONTABLE		DEBE	HABER
	-----1-----		
69	COSTO DE VENTA	30,000.00	
	6956 materiales auxiliares, suministros y repuestos		
29	DESVALORIZACIÓN DE EXISTENCIAS		30,000.00
	296 materiales auxiliares, suministros y repuestos		
	X/X Por la provisión de los materiales y suministros deteriorados		

El registro contable es concordante con los señalado en la NIC 2-Parrafo 34 "...El importe de cualquier rebaja del valor de los inventarios para ponerlas a su valor neto de realización, así como todas las demás perdidas de inventarios deben ser reconocidos como gasto en el periodo en que tales reducciones o perdidas ocurran..."

NIC 2-Parrafo 38 "... El importe de los inventarios reconocido como gasto durante el periodo denominado generalmente costo de ventas, comprende los costos previamente incluidos en la medición de los productos que se vendió..."

En tal sentido en el estado de resultados correspondiente al ejercicio 2017, fue la siguiente:

INPECABLE S.R.L.
ESTADO DE RESULTADOS
Al 31 de diciembre de 2017
(Expresado en nuevos soles)

Ventas netas	S/802,000.00
Costo de servicio	<u>S/128,000.00</u>
Utilidad Bruta	S/674,000.00
Gastos administrativos	S/ 20,455.00
Gastos de ventas	<u>S/ 14,500.00</u>
Utilidad Operativa	S/639,045.00
Otros ingresos de gestión	S/ 2,100.00
Ingresos financieros	<u>S/ 1,000.00</u>
Utilidad antes de participaciones e impuestos	S/642,145.00
Participación de utilidades 10%	S/ 64,214.50
Impuesto a la renta 29.5%	<u>S/189,432.78</u>
Utilidad	S/388,497.73

Sin embargo, es necesario tener en cuenta el criterio tributario de desmedros, para fines exclusivamente tributarios o para dar cumplimiento de las obligaciones tributarias. Por lo que si se acepta la disminución del valor del activo y su traslado tributariamente como gastos siempre que:

- La empresa cumpla con las condiciones establecidas en el art. 21 del inciso c) del reglamento del impuesto a la renta.
- La disminución del valor del activo y gasto se acepta en el ejercicio en que la empresa cumpla con las condiciones establecidos, caso contrario será materia de reparo en el proceso de determinación del impuesto a la renta anual.

Según el literal f) del artículo 37° TUO LIR, comprende como un concepto deducible al desmedro de existencias. En correlato con ello, el numeral 2 del inciso c) artículo 21° reglamento TUO LIR que define al desmedro, SUNAT aceptará como prueba aquella que se efectuó ante notario público o juez de paz a falta de aquel, siempre que se comunique previamente a la SUNAT en un plazo no menor de seis días hábiles anteriores a la fecha en que se llevará a cabo su destrucción. Se debe cumplir las condiciones antes del cierre del ejercicio. En ese sentido el estado de resultados sería la siguiente:

Para que sea gasto tributario en el año 2017, la comunicación a la administración tributaria y destrucción debió haberse efectuado hasta el 31.12.2017; en este caso no se efectuó ninguna de las condiciones.

Por lo tanto, no habiendo sido destruido en el 2017, no es aceptado como gasto en dicho ejercicio, por lo que debe pagarse el 29.5% de impuesto a las ganancias corrientes mediante declaración jurada.

DETERMINACIÓN DEL IMPUESTO A LA RENTA		
	CONTABLE	TRIBUTARIO
Resultado contable	S/642,145.00	S/642,145.00
Diferencia Temporal – Desvalorización	-	S/ 30,000.00
Utilidad antes de participaciones e impuestos	<u>S/642,145.00</u>	<u>S/672,145.00</u>
Participación de utilidades 10%	S/ 64,214.50	S/ 67,214.50
Impuesto a la renta 29.5%	S/189,432.78	S/198,282.78
Utilidad	<u>S/388,497.73</u>	<u>S/406,647.73</u>

La empresa decide en el año siguiente (2018) que se van a destruir los bienes malogrados o dañados cumpliendo las exigencias que establece las normas tributarias. Por lo que se debe proceder a cuantificar y reconocer el impuesto a las ganancias diferido, según lo señalado por la NIC 12-Impuesto a las ganancias diferido.

NIC 12-Parrafo 24. “Se reconocerá un activo por impuesto diferidos, por causa de todas las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que resulte probable que la entidad disponga de ganancias fiscales futuras contra las que cargar esas diferencias temporarias deducibles”.

REGISTRO CONTABLE		DEBE	HABER
	-----1-----		
88	IMPUESTO A LA RENTA 882 impuesto a la renta – Diferido	189,432.78	
37	ACTIVO DIFERIDO 3712 impuesto a la renta diferido – Resultados	8,850.00	
40	TRIBUTOS, CONTRAPRESTACIONES Y APORTES AL SISTEMA DE PENSIONES Y DE SALUD POR PAGAR. 40171 renta de tercera categoría Al 31/12/2017 por el pago del impuesto a la renta considerando El pago diferido por la diferencia temporal.		198,282.78

Posteriormente la empresa, luego de la destrucción de los suministros y materiales dañados no servibles, para dar cumplimiento de las exigencias en la normativa tributaria, procede el tratamiento contable siguiente:

REGISTRO CONTABLE		DEBE	HABER
	-----2-----		
29	DESVALORIZACIÓN DE EXISTENCIAS 296 materiales auxiliares, suministros y repuestos	30,000.00	
25	MATERIALES AUXILIARES, SUMINISTROS Y REPUESTOS 2524 otros suministros. X/X Por la destrucción de los materiales y suministros		30,000.00

Como se aprecia, el gasto con la provisión por desvalorización de existencias, tiene impacto financiero y tributario. Principalmente tomar en cuenta el impacto financiero, que tiene un adecuado manejo de los inventarios o materiales.

Comentario:

Considerando, que para la empresa INPECABLE S.R.L, es de suma importancia el correcto control y manejo de sus inventarios que representa una garantía para el desarrollo de sus actividades, es justamente en el control de inventarios que suelen evidenciarse en ocasiones pérdidas físicas o cualitativas que generan perjuicio en los inventarios de la empresa. Estas pérdidas conocidas como mermas y desmedros, representan un impacto negativo que generará un gasto en el período, trayendo consigo un impacto en la disminución de la utilidad del ejercicio desde la óptica contable, pero para efectos tributarios solo será deducible si cumple con las condiciones exigidas por la administración tributaria.

Por lo tanto, los desmedros siendo una pérdida cualitativa, jamás se podrá evidenciar simplemente realizando una comparación entre lo que tengo en físico y en el registro sistemático - KARDEX, esto se debe a que el desmedro no se vincula o relaciona con cantidades, puedo tener el 100% de mis inventarios en unidades físicas, pero al mismo tiempo una parte de estos pueden estar malogrados en su totalidad, por tanto, por más que mis inventarios se encuentren completos serían víctima de desmedro.

De no efectuar el procedimiento adecuado para el reconocimiento de gastos por desmedro originará un reparo tributario y ocasionará multas e interés moratorios y compensatorios.

2.3. Variables de Investigación

(Wigodski, 2010). Es de vital importancia los conceptos de las variables de investigación dentro de un proyecto. *Las variables, son los conceptos que forman enunciados de un tipo particular denominado hipótesis.*

2.3.1. Variable Independiente

Capacitación:

La capacitación es una de las funciones clave de la gestión en las organizaciones para el mejor desarrollo del personal. Por tanto, debe de operar de forma integrada con las demás funciones del sistema, incluida la capacitación para el óptimo desempeño del personal y eficiencia y la eficiencia de la organización. (Guglielmetti, Vargas Z., & Irigoín, 1998, pág. 9)

Análisis:

El análisis se refiere a la identificación de problemas de desempeño humano que comprometen directamente a la eficiencia de la organización, que son causados por la carencia de competencia de los trabajadores y pueden resolverse estos inconvenientes a través de la capacitación. La capacitación aparece como una alternativa de solución viable frente a estos problemas y frente a otras opciones como el remplazo o reubicación del personal. (Guglielmetti, Vargas Z., & Irigoín, 1998, pág. 10)

Planificación:

En la planificación se considera prioritariamente la elección de capacitaciones más relevantes y de necesidad por áreas, para seleccionar las mejores propuestas a ser consideradas en la programación o plan general de capacitaciones correspondientemente preparar el plan, así como el correspondiente financiamiento a través del presupuesto que hará sostenible dicho plan. (Guglielmetti, Vargas Z., & Irigoín, 1998, pág. 12)

Ejecución:

Es el encargado de la capacitación de la empresa o institución el responsable de la ejecución y control de las acciones. Lo que requiere de conocimientos, principios, procedimientos, medios de enseñanza y aprendizaje, en especial los referidos a la evaluación de proyectos de capacitación externa o interna. (Guglielmetti, Vargas Z., & Irigoín, 1998, pág. 13)

Evaluación:

La evaluación determina el impacto de la capacitación, comparando los costos totales de una acción de capacitación con los beneficios que este le ofrece a la organización. El análisis no se debe confundir con la evaluación del aprendizaje, por lo contrario, determina si valió la pena invertir en capacitación y juzgar si vale la pena seguir haciéndolo. (Guglielmetti, Vargas Z., & Irigoín, 1998, pág. 15)

2.3.2. Variable dependiente.

Control de inventarios:

El manejo estratégico del control de inventarios es un punto definitivo de todas las empresas. La gestión de inventarios concierne con la asignación de tareas como la determinación de métodos de registro, así como los puntos de rotación, la clasificación de productos, determinados por los métodos de control. (Bravo, 1996, pág. 78)

Registro sistemático:

El registro sistemático es la primera función del registro contable, es decir crear el registro de la actividad comercial diaria en términos económicos, como son las compras efectuadas, las ventas y demás operaciones; además de conocer las cantidades exactas de las existentes físicas permitiendo contrastar con las cantidades de existencias en el sistema. (Jordán, Magne, & Jordán, 2014, pág. 3)

Rotación de inventarios:

(Andino, 2006, pág. 25). Es uno de los más importantes y sustanciales y que de mayor trascendencia financiera tiene para la empresa, además también expresa la permanencia de los materiales en los almacenes y en consecuencia la próxima renovación de estos.

Revisiones periódicas:

En la empresa al asegurar el abastecimiento de mercancías, determinando los elementos, estamos efectuando lo que se llama revisión continua del inventario; la misma que nos permite conocer al detalle la cantidad de materiales, para determinar cuándo efectuar una orden con precisión. (Zapata, 2014, pág. 42)

2.4. Formulación de la hipótesis

Las hipótesis indican lo que se quiere probar y lo define como explicaciones tentativas del fenómeno de la investigación que emana de la teoría existente, son respuestas temporales a las preguntas de investigación y se deben de formular a manera de proposiciones. (Hernández, Fernandés, & Baptista, 2014, pág. 104)

2.4.1. Hipótesis general

- La capacitación influye en el control de inventarios en la empresa INPECABLE S.R.L. de la ciudad del Cusco periodo 2017.

2.4.2. Hipótesis específicas

- La influencia del análisis para ejecutar la capacitación en el control de inventarios en la empresa INPECABLE S.R.L. de la ciudad del Cusco periodo 2017, es buena.
- La influencia de la planificación para efectuar la capacitación en el control de inventarios en la empresa INPECABLE S.R.L. de la ciudad del Cusco periodo 2017, es buena.

- La influencia de la ejecución de la capacitación en el control de inventarios en la empresa INPECABLE S.R.L. de la ciudad del Cusco periodo 2017, es buena.
- La influencia de la evaluación de la capacitación en el control de inventarios en la empresa INPECABLE S.R.L. de la ciudad del Cusco periodo 2017, es buena.

2.5. Operacionalización conceptual de variables

VARIABLE INDEPENDIENTE	DIMENSIONES
<p>Capacitación: La capacitación es una de las funciones clave de la gestión en las organizaciones para el mejor desarrollo del personal, por tanto, esta debe de operar de forma integrada con las demás funciones del sistema, incluida la capacitación para el óptimo desempeño del personal y eficiencia y eficacia de la organización. (Guglielmetti, Vargas Z., & Irigoín, 1998, pág. 9).</p>	<p>- Análisis: El análisis se refiere a la identificación de problemas de desempeño humano que comprometen directamente a la eficiencia de la organización, que son causados por la carencia de competencia de los trabajadores y pueden resolverse estos inconvenientes a través de la capacitación. La capacitación aparece como una alternativa de solución viable frente a estos problemas y frente a otras opciones como el remplazo o reubicación del personal. (Guglielmetti, Vargas Z., & Irigoín, 1998, pág. 10).</p>
	<p>- Planificación: En la planificación se considera prioritariamente la elección de capacitaciones más relevantes y de necesidad por áreas, para seleccionar las mejores propuestas a ser consideradas en la programación o plan general de capacitaciones correspondientemente preparar el plan, así como el correspondiente financiamiento a través del presupuesto que hará sostenible dicho plan. (Guglielmetti, Vargas Z., & Irigoín, 1998, pág. 12)</p>
	<p>- Ejecución: Es el encargado de la capacitación de la empresa o institución el responsable de la ejecución y control de las acciones. Lo que requiere de conocimientos, principios, procedimientos, medios de enseñanza y aprendizaje, en especial los referidos a la evaluación de proyectos de capacitación externa o interna. (Guglielmetti, Vargas Z., & Irigoín, 1998, pág. 13)</p>
	<p>- Evaluación: La evaluación determina el impacto de la capacitación, comparando los costos totales de una acción de capacitación con los beneficios que este le ofrece a la organización. El análisis no se debe confundir con la evaluación del aprendizaje, por lo contrario, determina si valió la pena invertir en capacitación y juzgar si vale la pena seguir haciéndolo. (Guglielmetti, Vargas Z., & Irigoín, 1998, pág. 15)</p>
VARIABLE DEPENDIENTE	DIMENSIONES
<p>Control de inventarios: (Bravo, 1996, pág. 78). El manejo estratégico del control de inventarios es un punto definitivo de todas las empresas. La gestión de inventarios concierne con la asignación de tareas como la determinación de métodos de registro, los puntos de rotación, clasificación de productos y modelos de reinventario, determinados por los métodos de control.</p>	<p>- Registro sistemático: El registro sistemático es la primera función del registro contable, es decir crear el registro de la actividad comercial diaria en términos económicos, como son las compras efectuadas, las ventas y demás operaciones, además de conocer las cantidades exactas de las existencias físicas permitiendo contrastar con las cantidades de existencias en el sistema. (Jordán, Magne, & Jordán, 2014, pág. 3).</p>
	<p>- Rotación de inventarios: Es uno de los más importantes y de mayor trascendencia financiera tiene para la empresa, además también expresa la permanencia de los materiales en los almacenes y en consecuencia la próxima renovación de estos. (Andino, 2006, pág. 25)</p>
	<p>- Revisiones periódicas y control: En la empresa al asegurar el abastecimiento de mercancías, determinando los elementos, estamos efectuando lo que se llama revisión continua del inventario; la misma que nos permite conocer al detalle la cantidad de materiales, para determinar cuando efectuar una orden con precisión. (Zapata, 2014, pág. 42)</p>

2.6. Operacionalización de variables

VARIABLE INDEPENDIENTE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA VALORATIVA
Capacitación	- Análisis de la Capacitación	<ul style="list-style-type: none"> - Inducción de capacitación - Análisis periódicos - Identificación de riesgos - Selección 	<ul style="list-style-type: none"> - La capacitación de la inducción a los nuevos trabajadores es: - Los análisis (observaciones) periódicos para efectuar la capacitación de las áreas problemáticas son: - La identificación de posibles riesgos por la carencia de experiencia de los trabajadores, en las distintas áreas es: - La selección y designación del personal para la capacitación sobre el uso de materiales es: 	Muy malo Malo Regular Bueno Muy bueno
	- Planificación de la Capacitación	<ul style="list-style-type: none"> - Planificación - Selección de las acciones - Conjunto de propuestas - Elaboración de un plan de capacitación 	<ul style="list-style-type: none"> - La planificación para efectuar las capacitaciones sobre el manejo de materiales es: - Las capacitaciones para el uso adecuado de los materiales de acuerdo con la división del trabajo son: - Las propuestas sugeridas en las capacitaciones para el mejor manejo de los materiales son: - El procedimiento para la formulación y ejecución de un plan de capacitaciones en el área de inventario es: 	Muy malo Malo Regular Bueno Muy bueno
	- Ejecución de la Capacitación	<ul style="list-style-type: none"> - Conocimientos de principios, Procedimientos y medios de aprendizaje. - Acciones de la organización - Tiempo empleado en capacitaciones 	<ul style="list-style-type: none"> - Los conocimientos, procedimientos, principios de enseñanza y aprendizaje sobre la gestión de inventarios son: - Las Acciones empleadas para la organización de las capacitaciones son: - El tiempo empleado para efectuar las capacitaciones es: 	Muy malo Malo Regular Bueno Muy bueno
	- Evaluación de la Capacitación	<ul style="list-style-type: none"> - Objetivos planteados en la capacitación - Información proporcionada. - Materiales otorgados en la capacitación - Costo 	<ul style="list-style-type: none"> - Los objetivos planteados en la capacitación son: - La información proporcionada en las capacitaciones es: - Los materiales otorgados en las capacitaciones son: - Como Ud. Considera el costo de la capacitación: 	Muy malo Malo Regular Bueno Muy bueno

VARIABLE DEPENDIENTE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA VALORATIVA
Control de inventarios	- Registro Sistemático	<ul style="list-style-type: none"> - Importancia - Registro y control - Respaldo de movimientos - Proceso de registro sistemático 	<ul style="list-style-type: none"> - La importancia de un control en el registro sistemático de inventario en la empresa es: - La importancia de mantener los registros actualizados y debidamente documentados del control de inventario es: - En su opinión como califica el registro y control de los materiales que ingresan y salen de almacén: - El procedimiento para la salida de materiales según requerimiento es: - Flujograma 	Muy malo Malo Regular Bueno Muy bueno Ficha de observación
	- Rotación de Inventarios	<ul style="list-style-type: none"> - Permanencia - Renovación (Requerimiento) - Planificación. - Proceso de Rotación de inventarios. 	<ul style="list-style-type: none"> - El procedimiento para la revisión del requerimiento para la salida de materiales es: - EL procedimiento para efectuar el control de stock de los materiales es: - El procedimiento para efectuar el requerimiento de materiales es: - Flujograma 	Muy malo Malo Regular Bueno Muy bueno Ficha de observación
	- Revisiones Periódicas y control:	<ul style="list-style-type: none"> - Verificación de inventarios - Revisiones - Proceso de Revisiones periódicas y control 	<ul style="list-style-type: none"> - El procedimiento para la entrega de materiales es: - La frecuencia con la que verifica el control de inventarios es: - La programación de revisiones sorpresivas para el control de inventarios es: - El procedimiento para efectuar control de existencias es: - El procedimiento para realizar revisiones sistemáticas y físicas es: - El procedimiento para efectuar el monitoreo de la entrada y salida del almacén es: - Flujograma 	Muy malo Malo Regular Bueno Muy Bueno Ficha de observación

2.7. Definición de Términos Básicos

- **NIC2: Existencias:** Las existencias o inventarios se definen como los bienes materiales propiedad de una entidad, adquiridos o producidos, destinados a la actividad principal (venta), en el proceso de producción, o disponibles para ser consumidos en el proceso de producción o en la prestación de servicios.
- **Promedio ponderado:** El costo de cada unidad de producto se determinará a partir del promedio ponderado del costo de los artículos similares, poseídos al principio del periodo, y del costo de los mismos artículos comprados o producidos durante el periodo. El promedio puede calcularse periódicamente o después de recibir cada envío adicional, dependiendo de las políticas de la empresa. (Abanto, 2017)
- **Costo:** Es el desembolso que se tiene que hacer para obtener un bien o un servicio. En el párrafo 10 de la NIC 2, señala que en general el costo de los inventarios comprenderá todos los costos derivados de su adquisición y transformación, así como otros costos en los que se haya incurrido para darles su condición y ubicación actuales.

Conforme al párrafo 15 de la NIC 2, se incluyen dentro del costo de los inventarios, otros costos, siempre que se hubiera incurrido en ellos para dar a los mismos su condición y ubicación actuales.

- **Planificación:** (Contreras , 2007). La planificación es un proceso de toma de decisiones para alcanzar un futuro deseado, teniendo en cuenta la situación actual y los factores internos y externos que pueden influir en el logro de los objetivos.

- **Desvalorización de existencias:** Las existencias destinadas para la venta o a ser utilizadas directa o indirectamente en la producción, pierden valor; puede originarse en la obsolescencia, disminución del valor de mercado, en daños físicos o pérdida de su calidad utilizable en el propósito del negocio.
- **Rentabilidad:** (Ccacca, 2015). Es la rentabilidad, la que se aplica a toda acción económica, que usa medios, materiales, recursos humanos y/o beneficiarios; para lograr ciertos resultados. Por lo que, la rentabilidad de una empresa se puede evaluar haciendo una comparación entre el resultado final y el valor de los medios empleados y lograr los beneficios.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Alcance de la Investigación

(Hernández, Fernandés, & Baptista, 2014, pág. 90). *La estrategia de investigación está acorde al alcance del estudio; en tanto el diseño, los procedimientos y otros elementos del proceso serán diferentes en estudios, exploratorio, descriptivos, correlacional y/o explicativos.*

El presente trabajo de investigación tiene los siguientes alcances:

Alcance Descriptivo.

(Hernández, Fernandés, & Baptista, 2014, pág. 90). *El alcance descriptivo especifica las características, propiedades y los perfiles de personas, comunidades, grupos, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis.*

Es decir, se pretende medir o recopilar información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos de estas variables. Su objetivo no es indicar como se relacionan estas variables.

El presente trabajo de investigación es descriptivo porque señala los efectos de como la capacitación influye en el control de inventarios en la empresa de telecomunicaciones INPECABLE S.R.L., así como describe las características, propiedades y conceptos de cada variable.

Alcance Correlacional.

Tiene por finalidad el verificar la relación que hay entre dos o más variables en un determinado contexto. Puede tener un valor explicativo, quizá parcial puesto, que el hecho de saber que dos conceptos o variables se relacionan nos da cierta información explicativa. (Hernández, Fernandés, & Baptista, 2014, pág. 90)

El presente trabajo de investigación tiene alcance correlacional donde describe la relación existente que existe entre la capacitación con el control de inventarios y cada una de sus dimensiones que señala cómo la capacitación influye en el control de inventarios de la empresa INPECABLE S.R.L. de la ciudad del Cusco periodo 2017, lugar y tiempo en donde se realizó el presente trabajo de investigación.

Alcance Explicativo.

“Está dirigido a responder por las causas de los eventos y fenómenos físicos o sociales. Se enfoca en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta, o por qué se relacionan dos o más variables. Se encuentra más estructurado que los demás alcances de hecho, implica los propósitos de esto; además de que proporciona un sentido de entendimiento del fenómeno a que hace referencia.” (Hernández, Fernandés, & Baptista, 2014, pág. 90)

El presente trabajo de investigación es explicativo, porque en toda organización es indispensable la capacitación para uso eficiente de los recursos de la organización por parte del personal técnico y los involucrados en brindar los servicios, por ello la capacitación será un medio para evitar problemas en el control de inventarios, de esta manera,

evitando mermas y desmedros, asimismo no repercutirá en la rentabilidad de la empresa de telecomunicaciones INPECABLE S.R.L.

3.1.1. Tipo de la Investigación

Es del Tipo de investigación transversal o transeccional según (Carrasco, 2009, pág. 43). *“Solo busca ampliar y profundizar los conocimientos científicos existentes acerca de la realidad”. Su objetivo es analizar para perfeccionar sus contenidos, de las teorías científicas.*

3.2. Diseño de la Investigación

El presente trabajo de investigación es de diseño no experimental cuantitativo, Según (Hernández, Fernandés, & Baptista, 2014, pág. 152). Es aquella investigación que no se manipula variables. No se varia intencionalmente las variables, en tanto, en la investigación no experimental se observa el fenómeno tal igual como en su contexto natural, para analizarlo.

Es de diseño no experimental transversal porque “recolecta datos en un solo momento, y tiempo único (Liu,2008 y Tucker, 2004) citado por (Hernández, Fernandés, & Baptista, 2014, pág. 154.)

3.3. Método de la investigación

El trabajo de investigación es de método deductivo cuantitativo según (Morán & Alvarado, 2010, pág. 12). *Es un método de razonamiento que consiste en tomar conclusiones generales para obtener explicaciones particulares.*

3.4. Población y Muestra de la Investigación

3.4.1. Población

La población es de 50 trabajadores de la Empresa de telecomunicaciones INPECABLE S.R.L.

3.4.2. Muestra

Se tomó como muestra a un subgrupo de la población de 25 trabajadores, la selección de las unidades del estudio se realizó por determinación propia de Empresa de telecomunicaciones INPECABLE S.R.L., en el área de almacén.

(Hernández, Fernandés, & Baptista, 2014, pág. 175). *La muestra es, en esencia, un sub grupo de la poblacion. Digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características a la que llamamos poblacion. Para lo cual la muestra es:*

M = Muestra es de 25

3.4.3. Muestra Por Conveniencia

(Creswell, 2008, pág. 4). *“Define como un procedimiento de muestreo cuantitativo en el que el investigador selecciona a los participantes, ya que están dispuestos y disponibles para ser estudiados”.*

3.5. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

3.5.1. Técnicas

En la investigación se empleó como técnica cuantitativa las encuestas (Tres Palacios, Vazquez, & Bello, 2005, pág. 47). *Afirma “la encuesta es un instrumento de la investigación de mercados que consiste en obtener información de las personas encuestadas mediante el uso de cuestionario diseñados en forma previa para la obtención de información específica”.*

3.5.2. Instrumentos

En la investigación se empleó el instrumento de recopilación de datos que serán el cuestionario según Chasteauneuf (2009) citado por (Hernández, Fernandés, & Baptista, 2014, pág. 217). *“Conjunto de preguntas respecto de una variable que se van a medir”.*

3.6. Técnica Procedimiento de Datos

Los resultados que se obtuvo en lo que respecta a los cuestionarios se ha aplicado procesamiento estadístico elemental, calculando frecuencias de respuesta y porcentajes que representan estas, para ello utilizaremos el programa estadístico SPSS 23 y Microsoft Excel.

3.7. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Instrumento. - El presente estudio está acompañado por dos cuestionarios el cual constituyen el instrumento primordial de esta indagación, esto para encontrar mejores indicios sobre lo que se investiga, estos fueron contruidos tanto para la variable independiente como para la dependiente, para la respectiva aplicación se utilizó la técnica de la encuesta, las características que componen los instrumentos lo podemos ver en el siguiente cuadro:

Resumen de técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Técnicas	Instrumentos	Valoración Dimensiones
Encuesta	Test. Capacitación	Muy mala
		Mala
		Regular
		Buena
		Muy buena
Encuesta	Test. Control de Inventarios	Muy mala
		Mala
		Regular
		Buena
		Muy buena
Otros	Ficha de Observación	Muy mala
		Mala
		Regular
		Buena
		Muy buena

3.8. Confiabilidad de datos

Las encuestas utilizadas fueron sometidos a un proceso de análisis probabilístico, para determinar el nivel de confiabilidad, por lo que se recurrió al estadístico de Alfa de Cronbach, donde permite determinar la consistencia de nuestros instrumentos, para la mejor interpretación, se establece rangos y parámetros de confianza establecidos de acuerdo a la estadística descriptiva. Como se puede apreciar en la tabla siguiente:

Tabla 1: Rangos para interpretación del coeficiente Alpha de Cronbach.

Rango	Magnitud
0.01 a 0.20	Muy Baja
0.21 a 0.40	Baja
0.41 a 0.60	Moderada
0.61 a 0.80	Alta
0.81 a 1.00	Muy alta

Nota: Paquete estadístico Spss versión 23

Las encuestas aplicadas a los trabajadores de la empresa INPECABLE S.R.L., fueron sometidas a la prueba de confiabilidad, para poder determinar si tiene una buena consistencia interna, estos coeficientes se pueden apreciar en la siguiente tabla:

CAPACITACIÓN.

Tabla 2: Rango para interpretación de Capacitación.

	Alfa de Cronbach ^a	N de elementos
D1: Análisis de la Capacitación	0.8845	4
D2: Planificación	0.8944	4
D3: Ejecución	0.8845	3
D4: Evaluación	0.8944	4
Capacitación.	0.8894	15

Nota: Paquete estadístico Spss versión 23

^aValor de coeficiente alpha = 0.8

En la tabla 2, se aprecia la constante de confiabilidad, para la variable independiente es de 0.8; y tomando en cuenta las escalas de consistencia de Alfa de Cronbach se prueba que el respectivo cuestionario tiene alta confiabilidad, para la variable y sus respectivas dimensiones.

CONTROL DE INVENTARIOS.

Tabla 3: Rango para interpretación de Control de inventarios

	Alfa de Cronbach^a	N° de elemento
D1: Registro Sistemático	0.8088	4
D2: Rotación de Inventarios	0.8486	3
D3: Revisiones Periódicas	0.8524	3
Control de inventarios	0.8366	10

Nota: Paquete estadístico Spss versión 23

^aValor de coeficiente alpha = 0.8

Para la variable dependiente se ha determinado los valores de confiabilidad, se aprecia que este llega a una constante de 0.8; comparando con los rangos de confianza, se asume que el respectivo cuestionario es altamente confiable.

3.9. Método de análisis de datos

Validación por juicios de expertos.

En el proceso de revisión y evaluación de los instrumentos una de estas etapas es la validación por expertos, es así que los cuestionarios fueron revisados y evaluados por investigadores, peritos en la rama quienes efectuaron la revisión pertinente, como de fondo y forma. Mediante la ficha de evaluación dieron su veredicto al respecto, cuyos calificativos lo podemos apreciar en el cuadro siguiente:

Validación de expertos.

Nº	NOMBRE DE EXPERTO	% DE VALORACIÓN
1	Mgt. DAISY SANCHEZ QUISPE	80%
2	C.P.C. PERCY LOAYZA CASTILLO	80%
3	C.P.C. IGNACIO CHACON HINOJOSA	80%
PROMEDIO		80%

Fuente: Elaboración Propia.

El promedio del cuadro anterior nos muestra que los expertos que revisaron las encuestas dieron un calificativo aproximado de 80.0%, lo que conllevó a determinar su respectiva aplicación.

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1. Procesamiento de Datos: Resultados

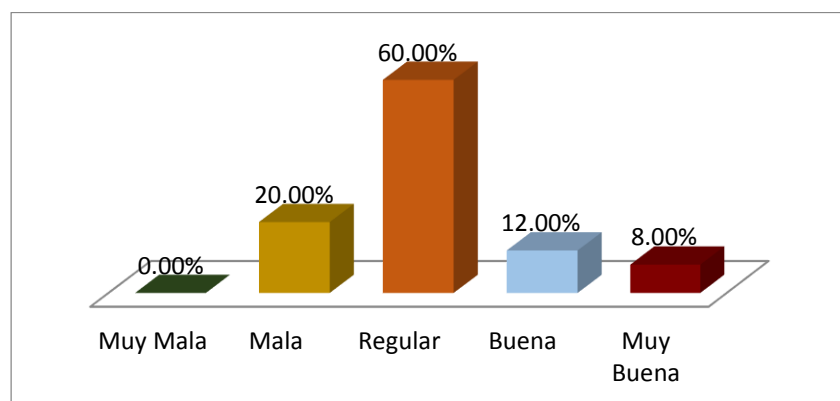
Tabla 4: *La capacitación de la inducción a los nuevos trabajadores.*

Escala Valorativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy Mala	0	0.00%
Mala	5	20.00%
Regular	15	60.00%
Buena	3	12.00%
Muy Buena	2	8.00%
Total	25	100.00%

Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.

Fuente: Trabajadores de la empresa INPECABLE S.R.L.

Figura 1: *La capacitación de la inducción a los nuevos trabajadores.*



Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

El 60% de los trabajadores de la empresa INPECABLE S.R.L. de la ciudad del Cusco, indica que la capacitación de la inducción a los nuevos trabajadores es regular. En tanto el 20% de la misma muestra señala, que es mala. Sin embargo, el 20% indica que es buena a muy buena.

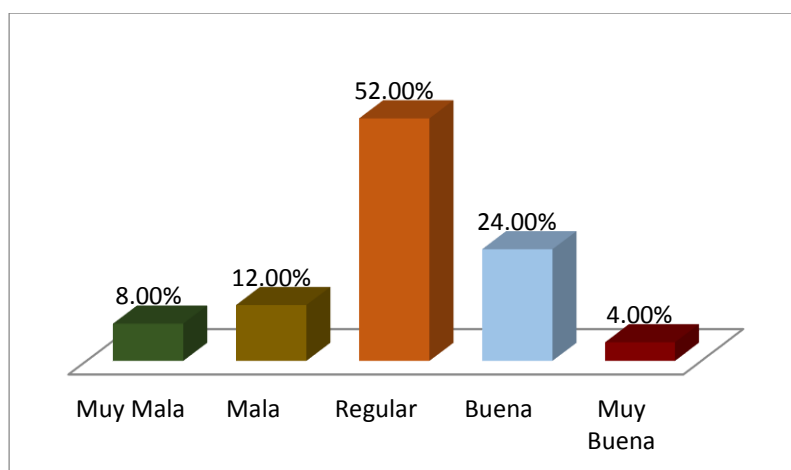
Tabla 5: *Los análisis (observaciones) periódicos para efectuar la capacitación de las áreas problemáticas.*

Escala Valorativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy Mala	2	8.00%
Mala	3	12.00%
Regular	13	52.00%
Buena	6	24.00%
Muy Buena	1	4.00%
Total	25	100.00%

Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.

Fuente: Trabajadores de la empresa INPECABLE S.R.L.

Figura 2: *Los análisis (observaciones) periódicos para efectuar la capacitación de las áreas problemáticas.*



Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

El 52% de los trabajadores de la empresa INPECABLE S.R.L. de la ciudad del Cusco, indica que el análisis periódico para efectuar la capacitación en las áreas problemáticas es regular. En tanto el 20% de la misma muestra, señala que es mala y muy mala. Sin embargo, el 28% indica que es buena y muy buena.

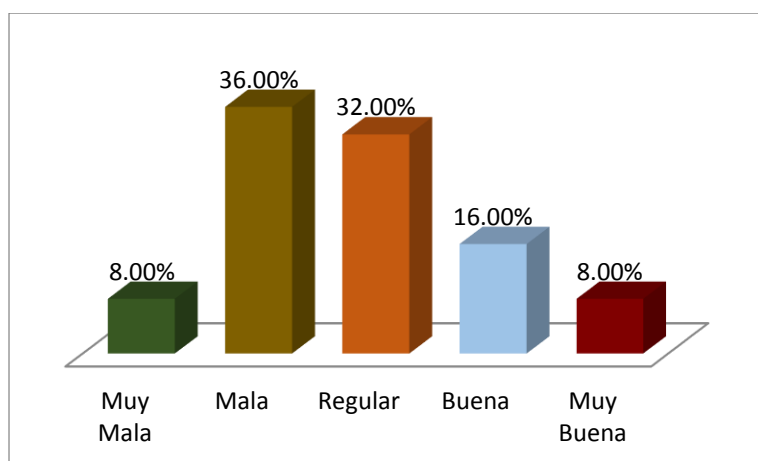
Tabla 6: La identificación de posibles riesgos por la carencia de experiencia de los trabajadores, en las distintas áreas.

Escala Valorativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy Mala	2	8.00%
Mala	9	36.00%
Regular	8	32.00%
Buena	4	16.00%
Muy Buena	2	8.00%
Total	25	100.00%

Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.

Fuente: Trabajadores de la empresa INPECABLE S.R.L.

Figura 3: La identificación de posibles riesgos por la carencia de experiencia de los trabajadores, en las distintas áreas.



Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

El 32% de trabajadores de la empresa INPECABLE S.R.L. de la ciudad del Cusco, indica que la identificación de posibles riesgos por la carencia de experiencia de los trabajadores es regular. En tanto el 42% de la misma muestra, señala que es mala y muy mala. Sin embargo, el 24% indica que es buena y muy buena.

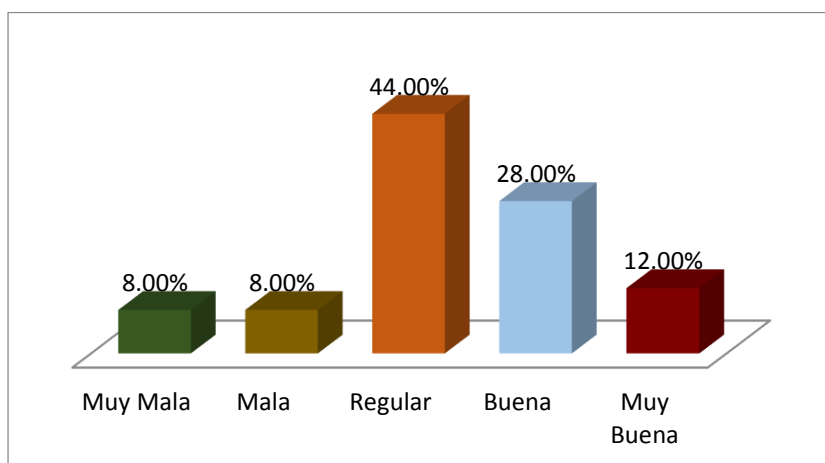
Tabla 7: *La selección y designación del personal para la capacitación sobre el uso de materiales.*

Escala Valorativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy Mala	2	8.00%
Mala	2	8.00%
Regular	11	44.00%
Buena	7	28.00%
Muy Buena	3	12.00%
Total	25	100.00%

Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.

Fuente: Trabajadores de la empresa INPECABLE S.R.L.

Figura 4: *La selección y designación del personal para la capacitación sobre el uso de materiales.*



Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

El 44% de trabajadores de la empresa INPECABLE S.R.L. de la ciudad del Cusco, indica que la selección y designación del personal para la capacitación sobre el uso de materiales es regular. En tanto el 16% de la misma muestra, señala que es mala y muy mala. Sin embargo, el 40% indica que es buena y muy buena.

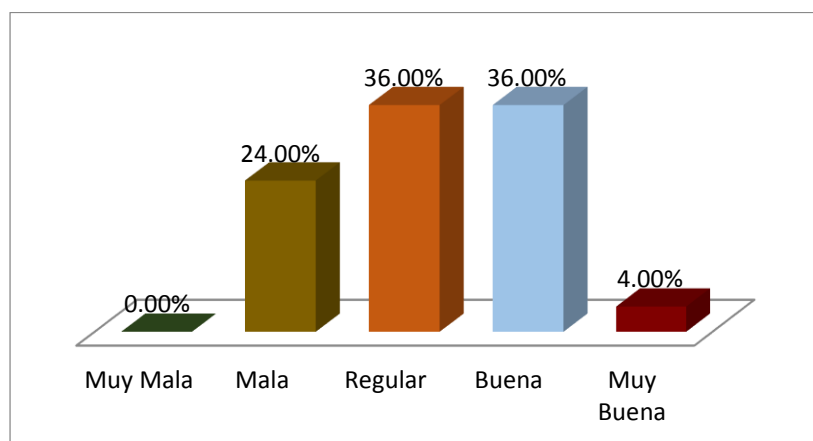
Tabla 8: *La planificación para efectuar las capacitaciones sobre el manejo de materiales.*

Escala Valorativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy Mala	0	0.00%
Mala	6	24.00%
Regular	9	36.00%
Buena	9	36.00%
Muy Buena	1	4.00%
Total	25	100.00%

Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.

Fuente: Trabajadores de la empresa INPECABLE S.R.L.

Figura 5: *La planificación para efectuar las capacitaciones sobre el manejo de materiales.*



Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

El 36% de trabajadores de la empresa INPECABLE S.R.L. de la ciudad del Cusco, indica que la planificación para efectuar las capacitaciones sobre el manejo de materiales es regular. En tanto el 24% de la misma muestra, señala que es mala. Sin embargo, el 40% indica que es buena y muy buena.

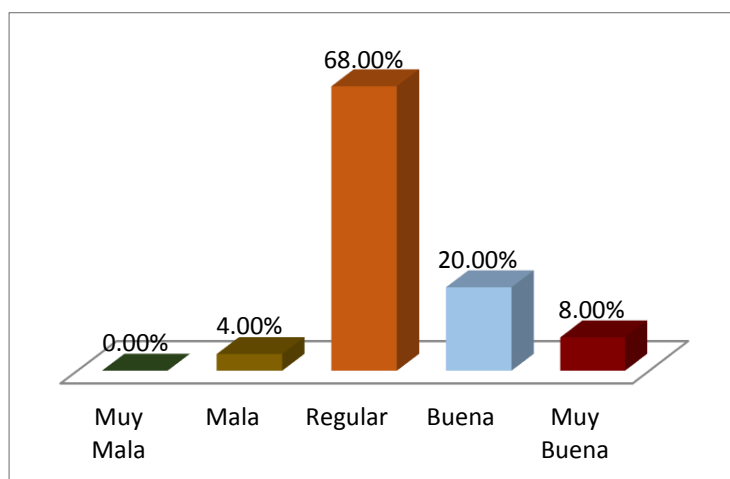
Tabla 9: *Las capacitaciones para el uso adecuado de los materiales de acuerdo a la división del trabajo.*

Escala Valorativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy Mala	0	0.00%
Mala	1	4.00%
Regular	17	68.00%
Buena	5	20.00%
Muy Buena	2	8.00%
Total	25	100.00%

Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.

Fuente: Trabajadores de la empresa INPECABLE S.R.L.

Figura 6: *Las capacitaciones para el uso adecuado de los materiales de acuerdo a la división del trabajo.*



Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

El 68% de trabajadores de la empresa INPECABLE S.R.L. de la ciudad del Cusco, indica que las capacitaciones para el uso adecuado de los materiales de acuerdo a la división del trabajo son regulares. En tanto el 4% de la misma muestra, señala que es mala. Sin embargo, el 28% indica que es buena y muy buena.

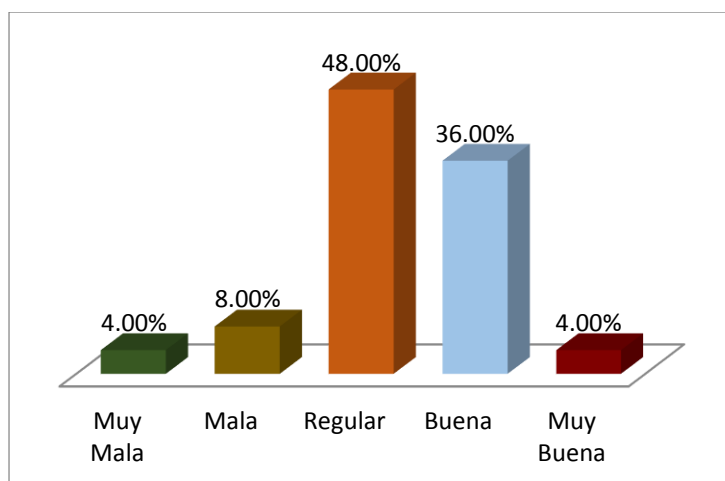
Tabla 10: Las propuestas sugeridas en las capacitaciones para el mejor manejo de los materiales.

Escala Valorativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy Mala	1	4.00%
Mala	2	8.00%
Regular	12	48.00%
Buena	9	36.00%
Muy Buena	1	4.00%
Total	25	100.00%

Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.

Fuente: Trabajadores de la empresa INPECABLE S.R.L.

Figura 7: Las propuestas sugeridas en las capacitaciones para el mejor manejo de los materiales.



Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

El 48% de trabajadores de la empresa INPECABLE S.R.L. de la ciudad del Cusco, indica que las propuestas sugeridas en las capacitaciones para el mejor manejo de los materiales son regular. En tanto el 12% de la misma muestra, señala que es mala y muy mala. Sin embargo, el 40% indica que es buena y muy buena.

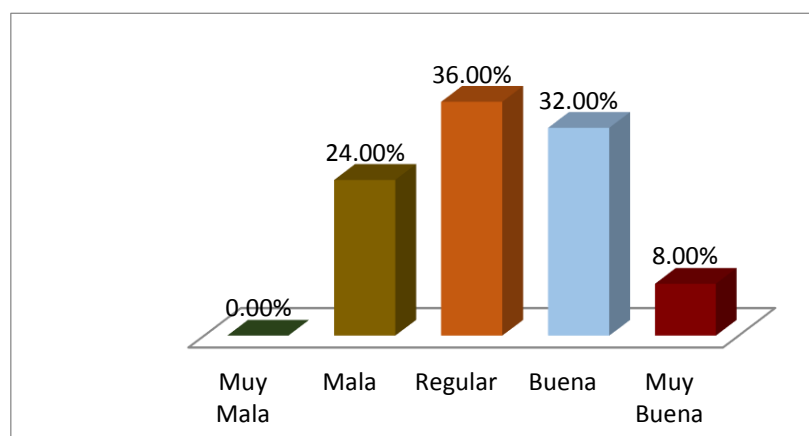
Tabla 11: *El procedimiento para la formulación y ejecución de un plan de capacitaciones en el área de inventarios.*

Escala Valorativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy Mala	0	0.00%
Mala	6	24.00%
Regular	9	36.00%
Buena	8	32.00%
Muy Buena	2	8.00%
Total	25	100.00%

Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.

Fuente: Trabajadores de la empresa INPECABLE S.R.L.

Figura 8: *El procedimiento para la formulación y ejecución de un plan de capacitaciones en el área de inventarios.*



Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.

Fuente: Elaboración Propia

Interpretacion:

El 36% de trabajadores de la empresa INPECABLE S.R.L. de la ciudad del Cusco, indica que el procedimiento para la formulación y ejecución de un plan de capacitaciones en el área de inventarios es regular. En tanto el 24% de la misma muestra, señala que es mala. Sin embargo, el 40% indica que es buena y muy buena.

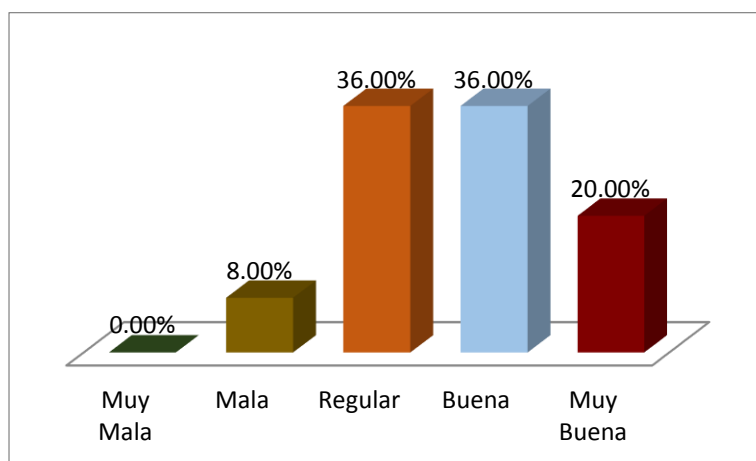
Tabla 12: *Los conocimientos, procedimientos, principios de enseñanza y aprendizaje sobre la gestión de inventarios.*

Escala Valorativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy Mala	0	0.00%
Mala	2	8.00%
Regular	9	36.00%
Buena	9	36.00%
Muy Buena	5	20.00%
Total	25	100.00%

Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.

Fuente: Trabajadores de la empresa INPECABLE S.R.L.

Figura 9: *Los conocimientos, procedimientos, principios de enseñanza y aprendizaje sobre la gestión de inventarios.*



Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

El 36% de trabajadores de la empresa INPECABLE S.R.L. de la ciudad del Cusco, indica que los conocimientos, procedimientos, principios de enseñanza y aprendizaje sobre la gestión de inventarios es regular. En tanto el 8% de la misma muestra, señala que es mala. Sin embargo, el 56% indica que es buena y muy buena.

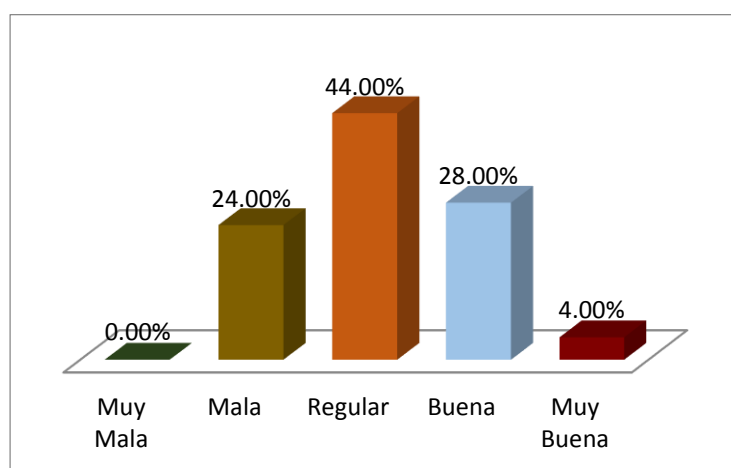
Tabla 13: Las acciones empleadas para la organización de las capacitaciones.

Escala Valorativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy Mala	0	0.00%
Mala	6	24.00%
Regular	11	44.00%
Buena	7	28.00%
Muy Buena	1	4.00%
Total	25	100.00%

Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.

Fuente: Trabajadores de la empresa INPECABLE S.R.L.

Figura 10: Las acciones empleadas para la organización de las capacitaciones.



Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

El 44% de trabajadores de la empresa INPECABLE S.R.L. de la ciudad del Cusco, indica que las acciones empleadas para la organización de las capacitaciones son regular. En tanto el 24% de la misma muestra, señala que es mala. Sin embargo, el 32% indica que es buena y muy buena.

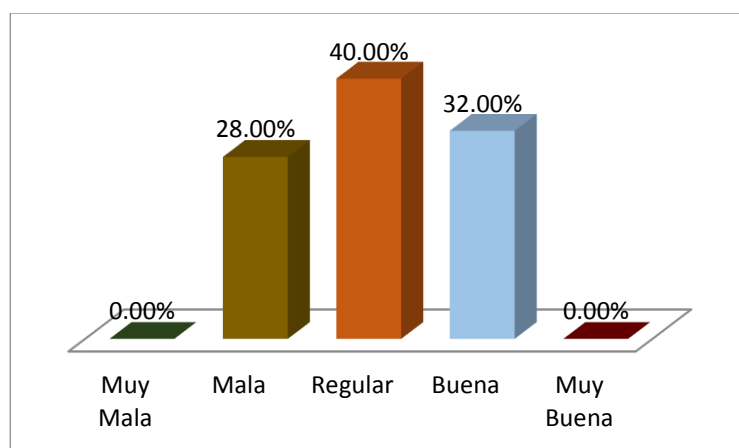
Tabla 14: *El tiempo empleado para efectuar las capacitaciones.*

Escala Valorativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy Mala	0	0.00%
Mala	7	28.00%
Regular	10	40.00%
Buena	8	32.00%
Muy Buena	0	0.00%
Total	25	100.00%

Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.

Fuente: Trabajadores de la empresa INPECABLE S.R.L.

Figura 11: *El tiempo empleado para efectuar las capacitaciones.*



Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

El 40% de trabajadores de la empresa INPECABLE S.R.L. de la ciudad del Cusco, indica que el tiempo empleado para efectuar las capacitaciones es regular. En tanto el 28% de la misma muestra, señala que es mala. Sin embargo, el 32% indica que es buena.

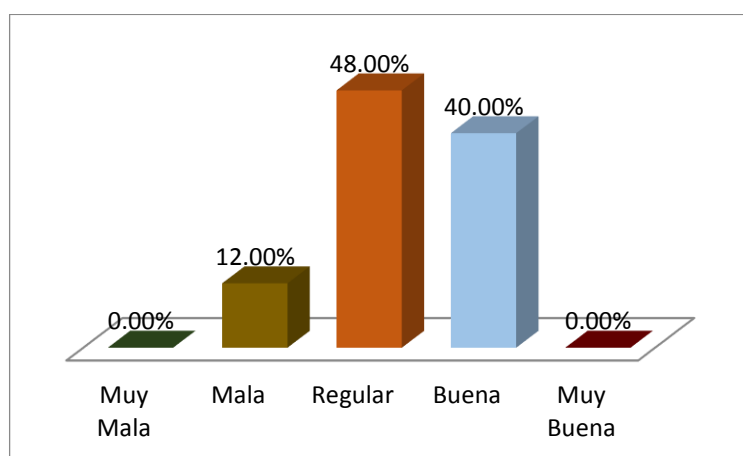
Tabla 15: *Los objetivos planteados en la capacitación.*

Escala Valorativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy Mala	0	0.00%
Mala	3	12.00%
Regular	12	48.00%
Buena	10	40.00%
Muy Buena	0	0.00%
Total	25	100.00%

Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.

Fuente: Trabajadores de la empresa INPECABLE S.R.L.

Figura 12: *Los objetivos planteados en la capacitación.*



Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

El 48% de trabajadores de la empresa INPECABLE S.R.L. de la ciudad del Cusco, indica que los objetivos planteados en la capacitación son regular. En tanto el 12% de la misma muestra, señala que es mala. Sin embargo, el 40% indica que es buena.

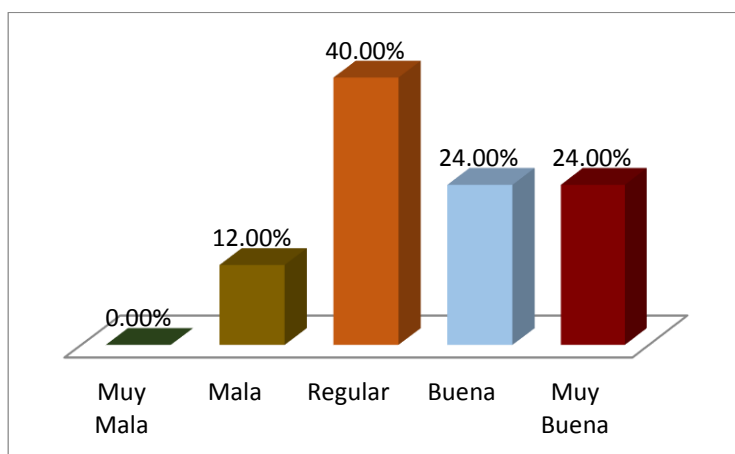
Tabla 16: *La información proporcionada en las capacitaciones.*

Escala Valorativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy Mala	0	0.00%
Mala	3	12.00%
Regular	10	40.00%
Buena	6	24.00%
Muy Buena	6	24.00%
Total	25	100.00%

Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.

Fuente: Trabajadores de la empresa INPECABLE S.R.L.

Figura 13: *La información proporcionada en las capacitaciones.*



Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

El 40% de trabajadores de la empresa INPECABLE S.R.L. de la ciudad del Cusco, indica que la información proporcionada en las capacitaciones es regular. En tanto el 12% de la misma muestra, señala que es mala. Sin embargo, el 48% indica que es buena y muy buena.

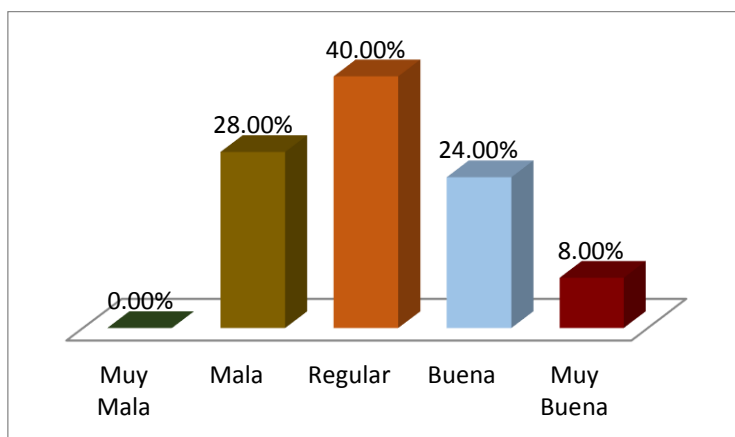
Tabla 17: Los materiales otorgados en las capacitaciones.

Escala Valorativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy Mala	0	0.00%
Mala	7	28.00%
Regular	10	40.00%
Buena	6	24.00%
Muy Buena	2	8.00%
Total	25	100.00%

Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.

Fuente: Trabajadores de la empresa INPECABLE S.R.L.

Figura 14: Los materiales otorgados en las capacitaciones.



Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

El 40% de trabajadores de la empresa INPECABLE S.R.L. de la ciudad del Cusco, indica que los materiales otorgados en las capacitaciones son regular. En tanto el 28% de la misma muestra, señala que es mala. Sin embargo, el 32% indica que es buena y muy buena.

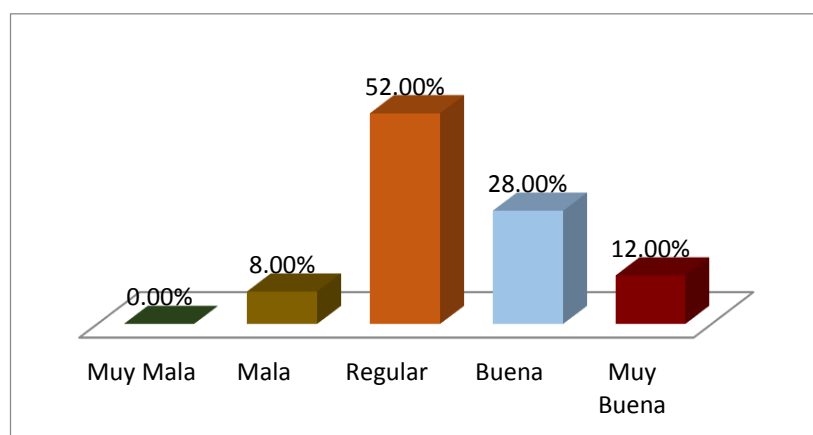
Tabla 18: *Como Ud. Considera el tiempo de la capacitación.*

Escala Valorativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy Mala	0	0.00%
Mala	2	8.00%
Regular	13	52.00%
Buena	7	28.00%
Muy Buena	3	12.00%
Total	25	100.00%

Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.

Fuente: Trabajadores de la empresa INPECABLE S.R.L.

Figura 15: *Como Ud. Considera el tiempo de la capacitación.*



Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

El 52% de trabajadores de la empresa INPECABLE S.R.L. de la ciudad del Cusco, considera que el tiempo de las capacitaciones es regular. En tanto el 8% de la misma muestra, señala que es mala. Sin embargo, el 40% indica que es buena y muy buena.

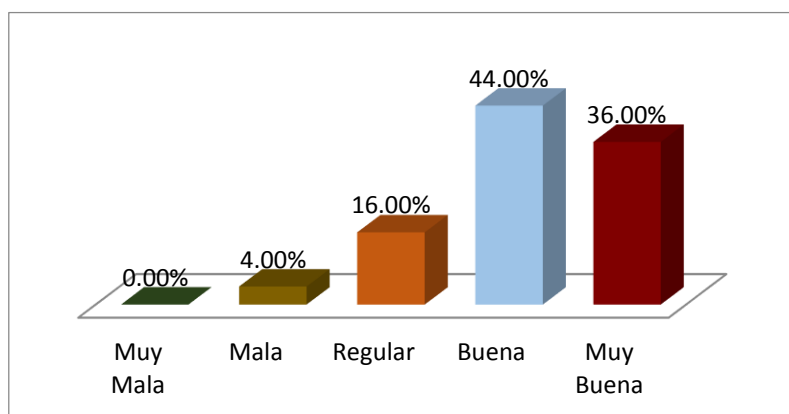
Tabla 19: *La importancia de un control, el registro sistemático de inventario en la empresa.*

Escala Valorativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy Mala	0	0.00%
Mala	1	4.00%
Regular	4	16.00%
Buena	11	44.00%
Muy Buena	9	36.00%
Total	25	100.00%

Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.

Fuente: Trabajadores de la empresa INPECABLE S.R.L.

Figura 16: *La importancia de un control, el registro sistemático de inventario en la empresa.*



Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

El 80% de trabajadores de la empresa INPECABLE S.R.L. de la ciudad del Cusco, indica que la importancia de un control, el registro sistemático de inventario en la empresa es de bueno y muy bueno. En tanto el 16% de la misma muestra, señala que es regular. Sin embargo, el 4% indica que es mala.

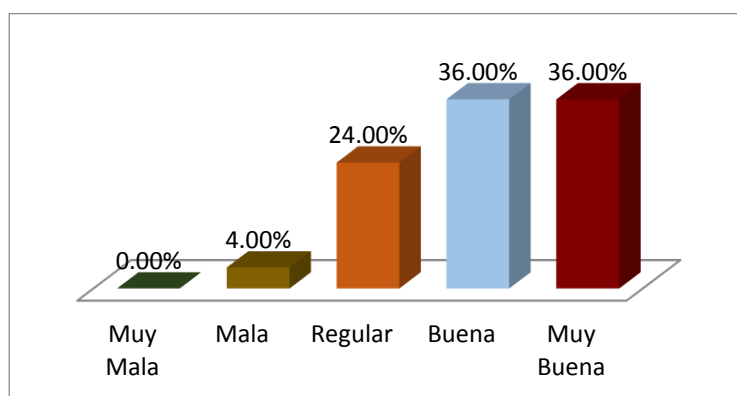
Tabla 20: *La importancia del control de inventarios, de mantener los registros actualizados y debidamente documentados en la empresa.*

Escala Valorativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy Mala	0	0.00%
Mala	1	4.00%
Regular	6	24.00%
Buena	9	36.00%
Muy Buena	9	36.00%
Total	25	100.00%

Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.

Fuente: Trabajadores de la empresa INPECABLE S.R.L.

Figura 17: *La importancia del control de inventarios, de mantener los registros actualizados y debidamente documentados en la empresa.*



Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

El 72% de trabajadores de la empresa INPECABLE S.R.L. de la ciudad del Cusco, indica que la importancia del control de inventarios, de mantener los registros actualizados y debidamente documentados en la empresa es buena y muy buena. En tanto el 24% de la misma muestra, señala que es regular. Sin embargo, el 4% indica que es mala.

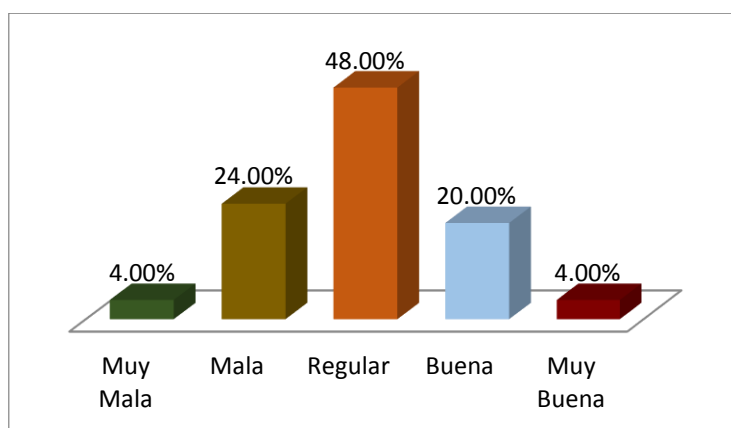
Tabla 21: *En su opinión como califica el registro y control de los materiales que ingresan y salen de almacén.*

Escala Valorativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy Mala	1	4.00%
Mala	6	24.00%
Regular	12	48.00%
Buena	5	20.00%
Muy Buena	1	4.00%
Total	25	100.00%

Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.

Fuente: Trabajadores de la empresa INPECABLE S.R.L.

Figura 18: *En su opinión, como califica el registro y control de los materiales que ingresan y salen de almacén.*



Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

El 48% de trabajadores de la empresa INPECABLE S.R.L. de la ciudad del Cusco, indica que califica el registro y control de los materiales que ingresan y salen de almacén es regular. En tanto el 28% de la misma muestra, señala que es mala y muy mala. Sin embargo, el 24% indica que es buena y muy buena.

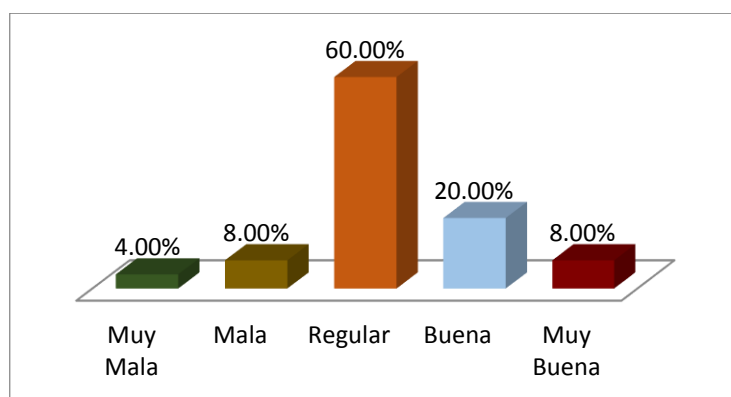
Tabla 22: *El procedimiento para la salida de materiales según requerimiento.*

Escala Valorativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy Mala	1	4.00%
Mala	2	8.00%
Regular	15	60.00%
Buena	5	20.00%
Muy Buena	2	8.00%
Total	25	100.00%

Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.

Fuente: Trabajadores de la empresa INPECABLE S.R.L.

Figura 19: *El procedimiento para la salida de materiales según requerimiento.*



Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

El 60% de trabajadores de la empresa INPECABLE S.R.L. de la ciudad del Cusco, indica que el procedimiento para la salida de materiales según requerimiento es regular. En tanto el 12% de la misma muestra, señala que es mala y muy mala. Sin embargo, el 28% indica que es buena y muy buena.

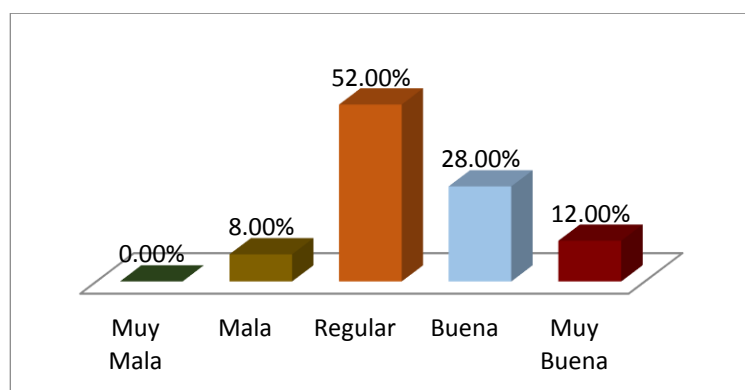
Tabla 23: *El procedimiento para la revisión del requerimiento para la salida de materiales.*

Escala Valorativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy Mala	0	0.00%
Mala	2	8.00%
Regular	13	52.00%
Buena	7	28.00%
Muy Buena	3	12.00%
Total	25	100.00%

Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.

Fuente: Trabajadores de la empresa INPECABLE S.R.L.

Figura 20: *El procedimiento para la revisión del requerimiento para la salida de materiales.*



Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

El 52% de trabajadores de la empresa INPECABLE S.R.L. de la ciudad del Cusco, indica que el procedimiento para la revisión del requerimiento para la salida de materiales es regular. En tanto el 8% de la misma muestra, señala que es mala. Sin embargo, el 40% indica que es buena y muy buena.

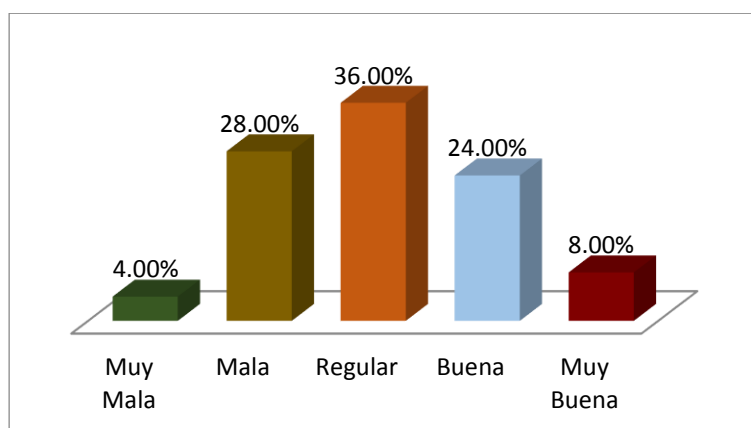
Tabla 24: *El procedimiento para efectuar el control de stock de los materiales.*

Escala Valorativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy Mala	1	4.00%
Mala	7	28.00%
Regular	9	36.00%
Buena	6	24.00%
Muy Buena	2	8.00%
Total	25	100.00%

Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.

Fuente: Trabajadores de la empresa INPECABLE S.R.L.

Figura 21: *El procedimiento para efectuar el control de stock de los materiales.*



Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

El 36% de trabajadores de la empresa INPECABLE S.R.L. de la ciudad del Cusco, indica que el procedimiento para efectuar el control de stock de los materiales es regular. En tanto el 32% de la misma muestra, señala que es mala y muy mala. Sin embargo, el 32% indica que es buena y muy buena.

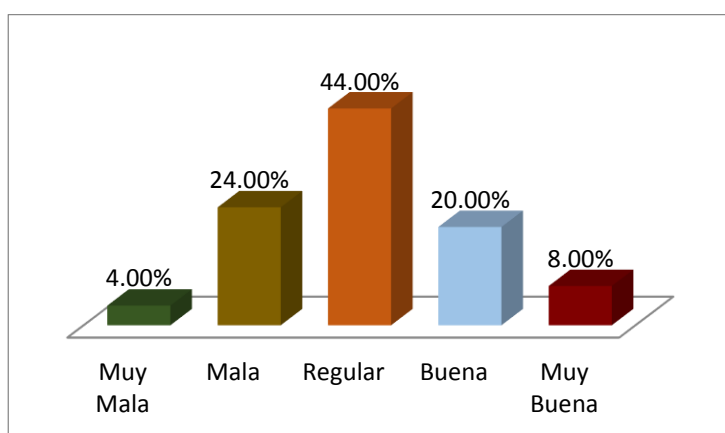
Tabla 25: El *procedimiento para efectuar el requerimiento de materiales*.

Escala Valorativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy Mala	1	4.00%
Mala	6	24.00%
Regular	11	44.00%
Buena	5	20.00%
Muy Buena	2	8.00%
Total	25	100.00%

Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.

Fuente: Trabajadores de la empresa INPECABLE S.R.L.

Figura 22: *El procedimiento para efectuar el requerimiento de materiales*.



Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

El 44% de trabajadores de la empresa INPECABLE S.R.L. de la ciudad del Cusco, indica que el procedimiento para efectuar el requerimiento de materiales es regular. En tanto el 28% de la misma muestra, señala que es mala y muy mala. Sin embargo, el 28% indica que es buena y muy buena.

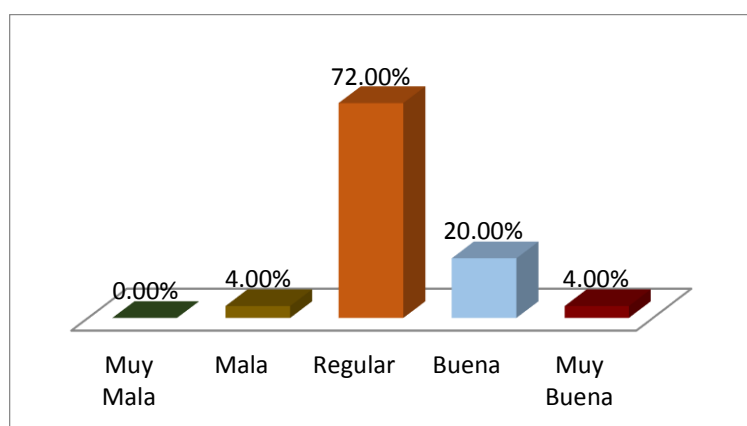
Tabla 26: *El procedimiento para la entrega de materiales.*

Escala Valorativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy Mala	0	0.00%
Mala	1	4.00%
Regular	18	72.00%
Buena	5	20.00%
Muy Buena	1	4.00%
Total	25	100.00%

Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.

Fuente: Trabajadores de la empresa INPECABLE S.R.L.

Figura 23: *El procedimiento para la entrega de materiales.*



Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

El 72% de trabajadores de la empresa INPECABLE S.R.L. de la ciudad del Cusco, indica que el procedimiento para la entrega de materiales es regular. En tanto el 4% de la misma muestra, señala que es mala. Sin embargo, el 24% indica que es buena y muy buena.

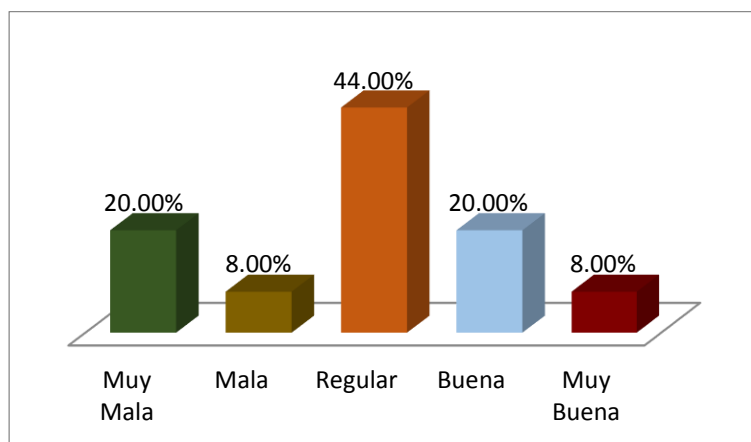
Tabla 27: La frecuencia con la que verifica el control de inventarios.

Escala Valorativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy Mala	5	8.00%
Mala	2	16.00%
Regular	11	44.00%
Buena	5	24.00%
Muy Buena	2	8.00%
Total	25	100.00%

Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.

Fuente: Trabajadores de la empresa INPECABLE S.R.L.

Figura 24: La frecuencia con la que verifica el control de inventarios.



Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

El 44% de trabajadores de la empresa INPECABLE S.R.L. de la ciudad del Cusco, indica que la frecuencia con la que verifica el control de inventarios es regular. En tanto el 30% de la misma muestra, señala que es mala y muy mala al igual el 32% indica que es buena y muy buena.

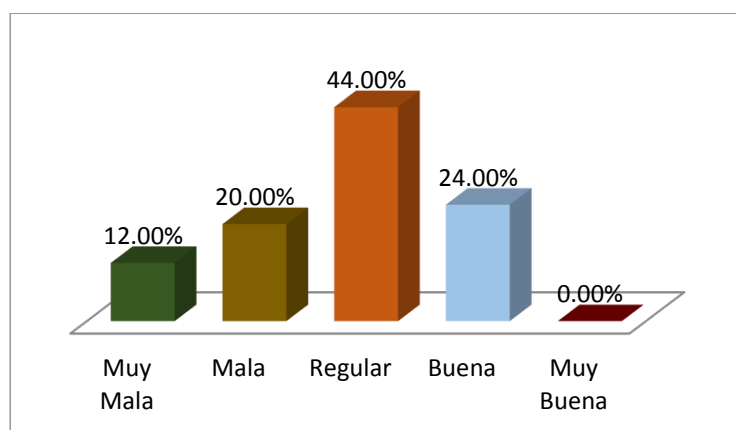
Tabla 28: *La programación de revisiones sorpresivas para el control de inventarios.*

Escala Valorativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy Mala	3	12.00%
Mala	5	20.00%
Regular	11	44.00%
Buena	6	24.00%
Muy Buena	0	0.00%
Total	25	100.00%

Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.

Fuente: Trabajadores de la empresa INPECABLE S.R.L.

Figura 25: *La programación de revisiones sorpresivas para el control de inventarios.*



Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

El 44% de trabajadores de la empresa INPECABLE S.R.L. de la ciudad del Cusco, indica que la programación de revisiones sorpresivas para el control de inventarios es regular. En tanto el 32% de la misma muestra, señala que es mala y muy mala. Sin embargo, el 24% indica que es buena.

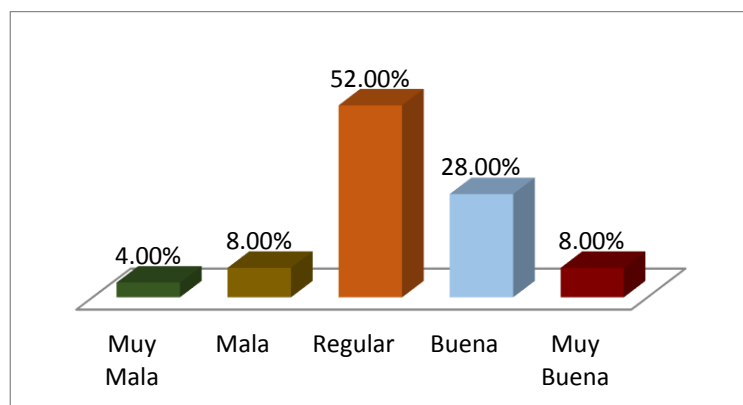
Tabla 29: *El procedimiento para efectuar control de existencias.*

Escala Valorativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy Mala	1	4.00%
Mala	2	8.00%
Regular	13	52.00%
Buena	7	28.00%
Muy Buena	2	8.00%
Total	25	100.00%

Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.

Fuente: Trabajadores de la empresa INPECABLE S.R.L.

Figura 26: *El procedimiento para efectuar control de existencias.*



Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

El 52% de trabajadores de la empresa INPECABLE S.R.L. de la ciudad del Cusco, indica que el procedimiento para efectuar control de existencias es regular. En tanto el 12% de la misma muestra, señala que es mala y muy mala. Sin embargo, el 36% indica que es buena y muy buena.

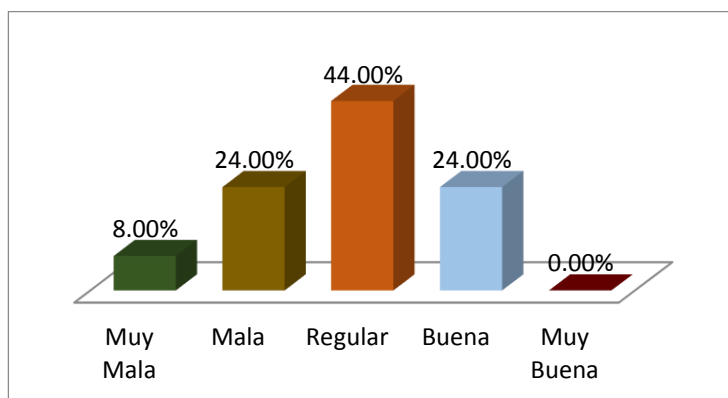
Tabla 30: *El procedimiento para realizar revisiones sistemáticas y físicas.*

Escala Valorativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy Mala	2	8.00%
Mala	6	24.00%
Regular	11	44.00%
Buena	6	24.00%
Muy Buena	0	0.00%
Total	25	100.00%

Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.

Fuente: Trabajadores de la empresa INPECABLE S.R.L.

Figura 27: *El procedimiento para realizar revisiones sistemáticas y físicas.*



Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

El 44% de trabajadores de la empresa INPECABLE S.R.L. de la ciudad del Cusco, indica que el procedimiento para realizar revisiones sistemáticas y físicas es regular. En tanto el 32% de la misma muestra, señala que es mala y muy mala. Sin embargo, el 24% indica que es buena.

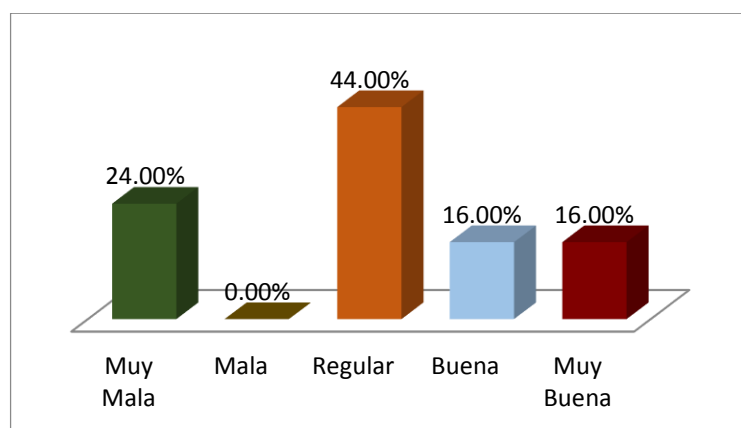
Tabla 31: *El procedimiento para efectuar el monitoreo de la entrada y salida del almacén.*

Escala Valorativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy Mala	6	24.00%
Mala	0	0.00%
Regular	11	44.00%
Buena	4	16.00%
Muy Buena	4	16.00%
Total	25	100.00%

Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.

Fuente: Trabajadores de la empresa INPECABLE S.R.L.

Figura 28: *El procedimiento para efectuar el monitoreo de la entrada y salida del almacén.*



Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

El 44% de trabajadores de la empresa INPECABLE S.R.L. de la ciudad del Cusco, indica que el procedimiento para efectuar el monitoreo de la entrada y salida del almacén es regular. En tanto el 24% de la misma muestra, señala que es muy mala. Sin embargo, el 32% indica que es buena y muy buena.

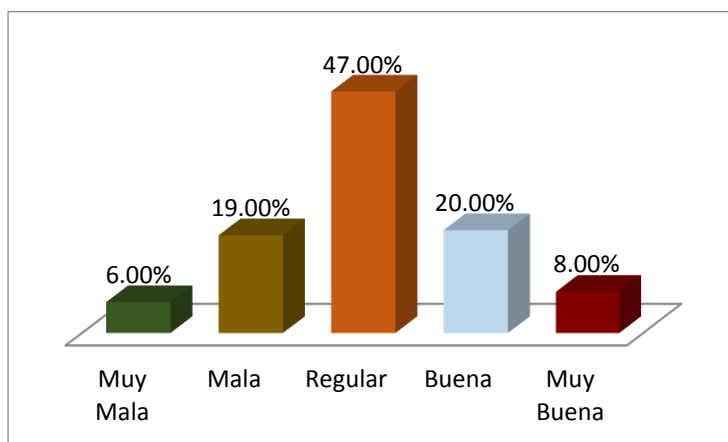
Tabla 32: *Análisis de Capacitación.*

Escala Valorativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy Mala	1.50	6.00%
Mala	4.75	19.00%
Regular	11.75	47.00%
Buena	5	20.00%
Muy Buena	2	8.00%
Total	25	100.00%

Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.

Fuente: Trabajadores de la empresa INPECABLE S.R.L.

Figura 29: *Análisis de Capacitación.*



Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: Análisis.

Como podemos apreciar en el análisis de la capacitación efectuada en la empresa INPECABLE S.R.L. es regular con un 47% esto se debe a que la inducción a los nuevos trabajadores no está orientada al control de inventarios, los análisis periódicos para efectuar la capacitación no se realizan de manera adecuada, lo que impide identificar los riesgos existentes y también dificulta la selección del personal a ser capacitado.

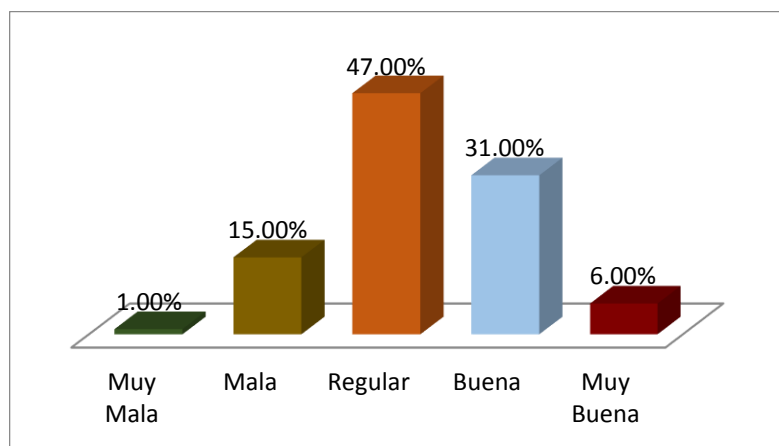
Tabla 33: *Planificación de la Capacitación.*

Escala Valorativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy Mala	0.25	1.00%
Mala	3.75	15.00%
Regular	11.75	47.00%
Buena	7.75	31.00%
Muy Buena	1.5	6.00%
Total	25	100.00%

Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.

Fuente: Trabajadores de la empresa INPECABLE S.R.L.

Figura 30: *Planificación de la Capacitación.*



Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: Planificación.

Como podemos apreciar la planificación de la capacitación efectuada en la empresa INPECABLE S.R.L. es regular con un 47% esto se debe a que la selección de acciones es regularmente apropiada, lo que muchas veces no se pueda elaborar un plan de capacitación adecuado del conjunto de propuestas que se sugieren en las capacitaciones.

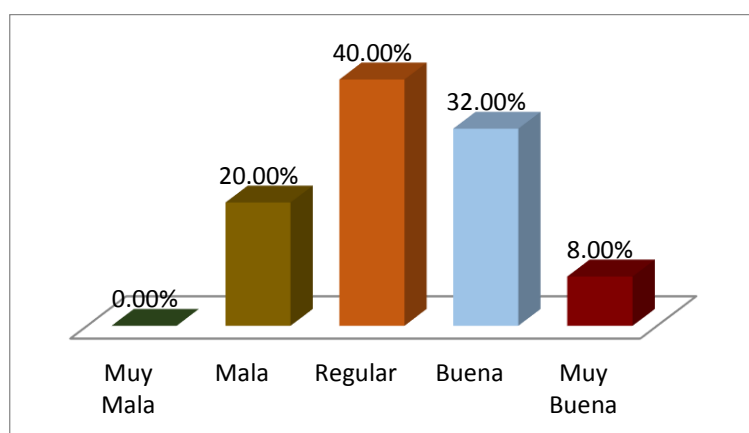
Tabla 34: Ejecución de la Capacitación.

Escala Valorativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy Mala	0	0.00%
Mala	5	24.00%
Regular	10	40.00%
Buena	8	32.00%
Muy Buena	2	8.00%
Total	25	100.00%

Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.

Fuente: Trabajadores de la empresa INPECABLE S.R.L.

Figura 31: *Ejecución de la Capacitación.*



Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: Ejecución.

Apreciamos en la muestra, que la ejecución de la capacitación efectuada en la empresa INPECABLE S.R.L. es regular con un 40% esto se debe, a que se toma de cierta manera los conocimientos, procedimientos, principios y medios de enseñanza y aprendizaje los cuales deben ser exigidos, así mismo las acciones empleadas en la organización

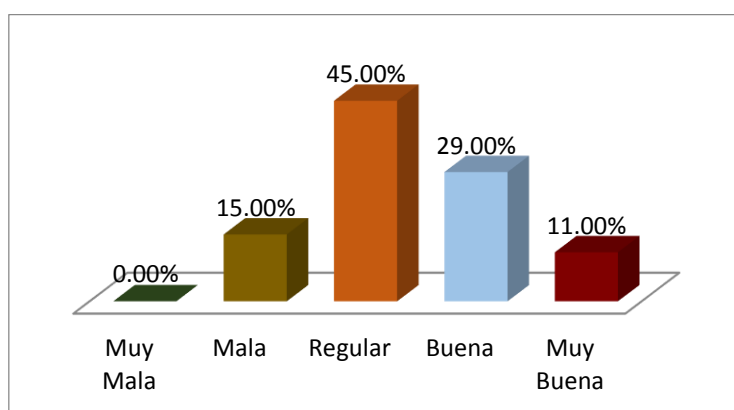
Tabla 35: *Evaluación de la Capacitación.*

Escala Valorativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy Mala	0	0.00%
Mala	3.75	15.00%
Regular	11.25	45.00%
Buena	7.25	29.00%
Muy Buena	2.75	11.00%
Total	25	100.00%

Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.

Fuente: Trabajadores de la empresa INPECABLE S.R.L.

Figura 32: *Evaluación de la Capacitación.*



Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: Evaluación.

Se aprecia que en la evaluación de la capacitación efectuada en la empresa INPECABLE S.R.L. es regular con un 45%, esto se debe, a que no reflejará los beneficios que debería aportar a la organización, para el logro de objetivos y de cierta manera seguirán las deficiencias en el control de inventarios, viéndose el crecimiento de mermas y desmedros de no corregir estas inconsistencias en los procesos de control de inventarios, teniendo un impacto en la rentabilidad y el crecimiento de la empresa

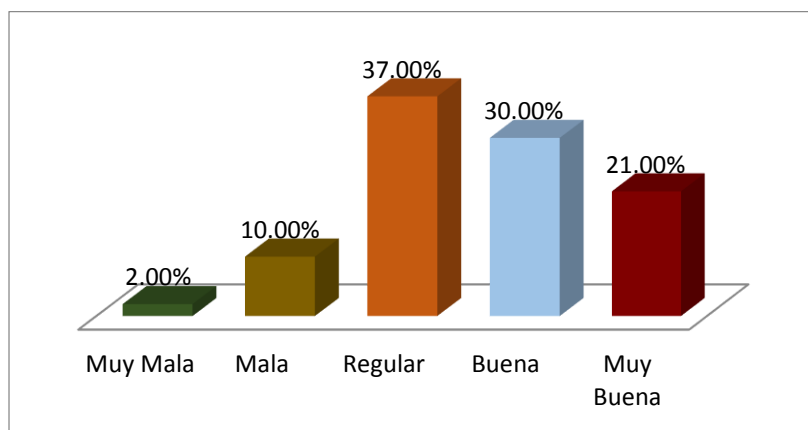
Tabla 36: *Registro Sistemático.*

Escala Valorativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy Mala	0.5	2.00%
Mala	2.50	10.00%
Regular	9.25	37.00%
Buena	7.50	30.00%
Muy Buena	5.25	21.00%
Total	25	100.00%

Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.

Fuente: Trabajadores de la empresa INPECABLE S.R.L.

Figura 33: *Registro Sistemático.*



Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: Registro sistemático.

Se aprecia en la muestra, que el registro sistemático efectuada en la empresa INPECABLE S.R.L. es regular con un 37%, esto se debe a que el personal involucrado deja de darle importancia a este proceso de registro y control de las existencias no permitiendo contar con una información real y detallada de los movimientos que se generan.

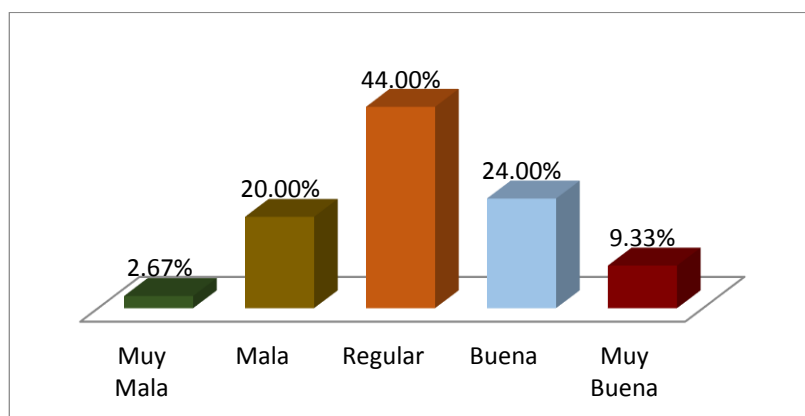
Tabla 37: *Rotación de Inventario.*

Escala Valorativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy Mala	0.7	2.67%
Mala	5.0	20.00%
Regular	11.0	44.00%
Buena	6.0	24.00%
Muy Buena	2.3	9.33%
Total	25	100.00%

Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.

Fuente: Trabajadores de la empresa INPECABLE S.R.L.

Figura 34: *Rotación de Inventario.*



Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: Rotación de inventarios.

Se aprecia que la rotación de inventarios es regular con un 44% esto se debe que la información real y detallada de inventarios no es la más precisa de tal manera, que no se podrá planificar correctamente las ordenes de requerimientos de stock de almacén.

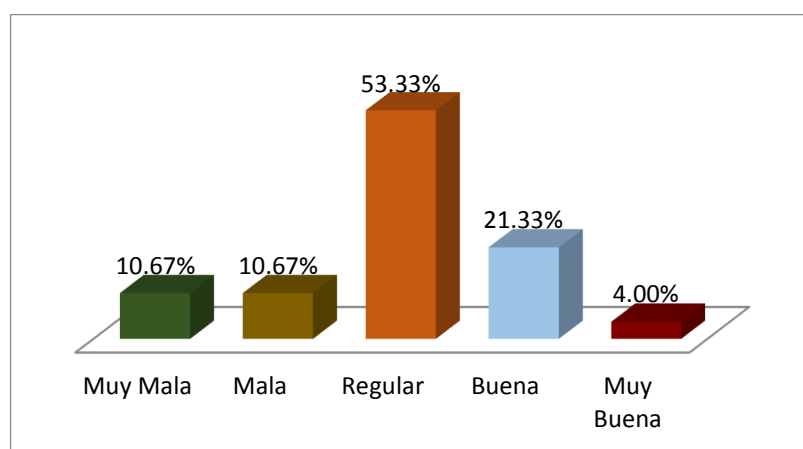
Tabla 38: *Revisiones Periódicas.*

Escala Valorativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy Mala	2.67	10.67%
Mala	2.67	10.67%
Regular	13.33	53.33%
Buena	5.33	21.33%
Muy Buena	1.00	4.00%
Total	25	100.00%

Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.

Fuente: Trabajadores de la empresa INPECABLE S.R.L.

Figura 35: *Revisiones Periódicas.*



Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: Revisiones Periódicas.

Se aprecia que las revisiones periódicas es regular con un 53.33%, esto se debe a que no se corrobora adecuadamente las entradas, salidas y el estado de materiales para determinar el abastecimiento mediante la verificación de los procesos antes mencionados, que no se vienen cumpliendo regularmente la custodia de estos activos para detectar y evitar mermas y desmedros.

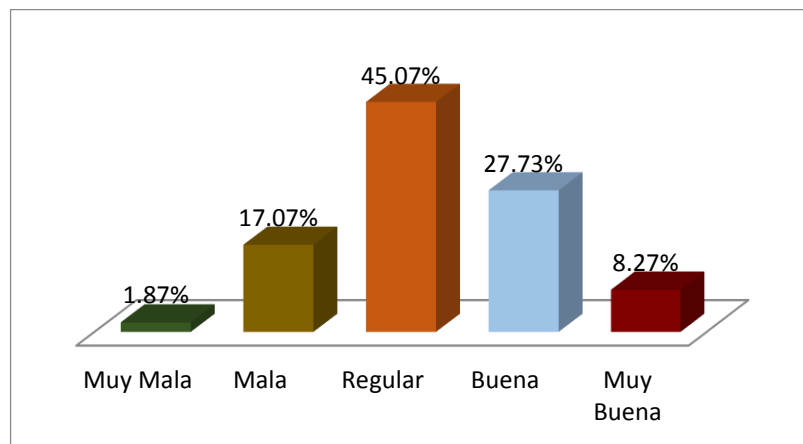
Tabla 39: Capacitación.

Escala Valorativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy Mala	0.47	1.87%
Mala	4.27	17.07%
Regular	11.27	45.07%
Buena	6.93	27.73%
Muy Buena	2.07	8.27%
Total	25	100.00%

Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.

Fuente: Trabajadores de la empresa INPECABLE S.R.L.

Figura 36: Capacitación.



Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

Como podemos apreciar la capacitación en la muestra efectuada a la empresa INPECABLE S.R.L. es regular con un 45.07%, esto se debe a que no se identifican bien los problemas de desempeño humano, donde comprometen a la eficiencia y desempeño de la organización, por otro lado pocas veces se toma en cuenta la planificación, esto implica que la selección de acciones juegan un rol importante, por ende la ejecución no será la más adecuada, es por ello que una buena capacitación influirá y beneficiara a la organización en el cumplimiento de sus objetivos.

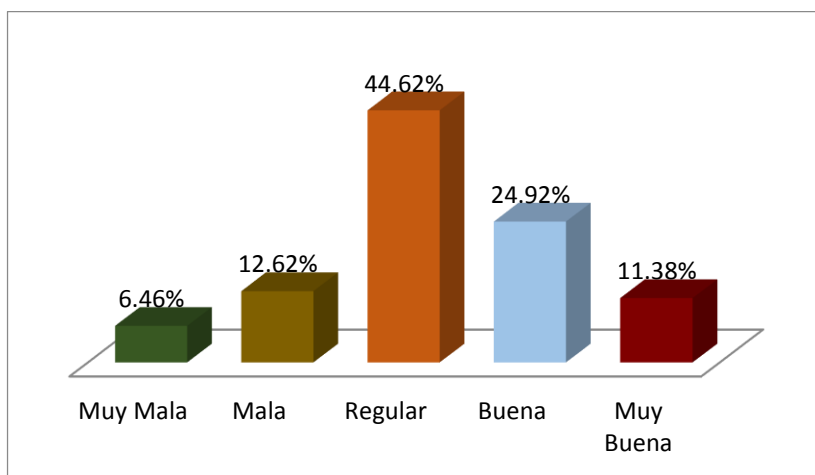
Tabla 40: Control de Inventarios.

Escala Valorativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy Mala	1.62	6.46%
Mala	3.15	12.62%
Regular	11.15	44.62%
Buena	6.23	24.92%
Muy Buena	2.85	11.38%
Total	25	100.00%

Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.

Fuente: Trabajadores de la empresa INPECABLE S.R.L.

Figura 37: Control de Inventarios.



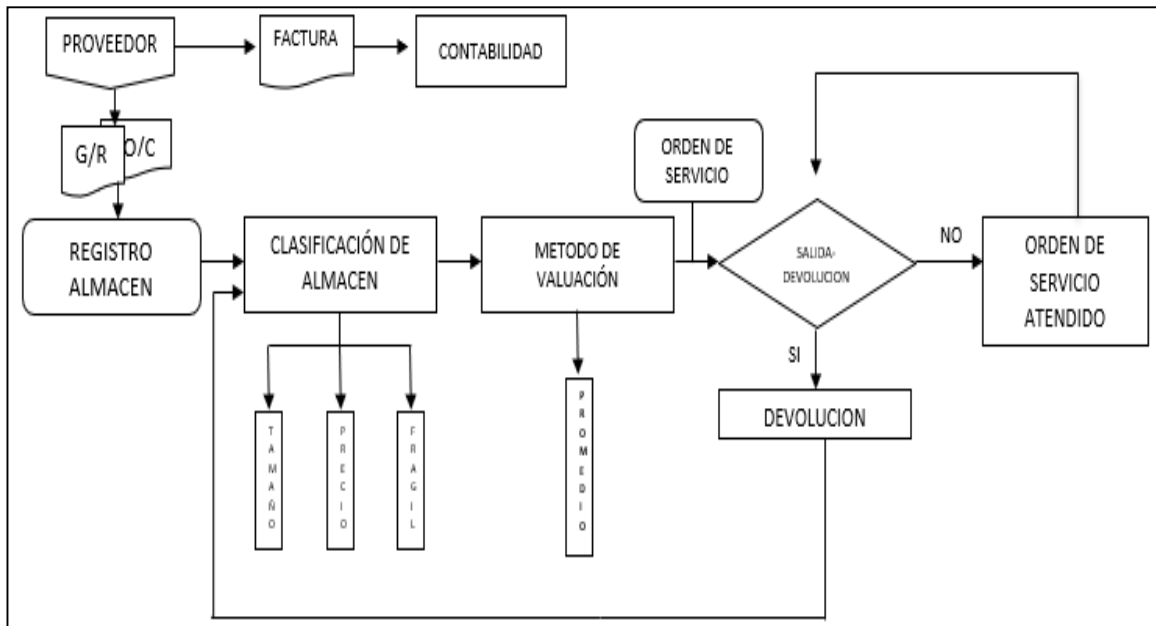
Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

Como podemos apreciar el control de inventarios en la muestra efectuada a la empresa INPECABLE S.R.L. es regular con un 44.62%, este se debe a la carencia de conocimientos en el manejo del control inventarios por parte de los trabajadores, por consiguiente, el registro sistemático se verá afectado en cuanto a la información real y detallada, repercutiendo en la rotación de inventarios, impidiendo una adecuada planificación de compras ya que la información no es la más precisa, las revisiones periódicas y control no son las más apropiada para detectar inconsistencias en los inventarios.

Figura 38: Proceso de Registro Sistemático.

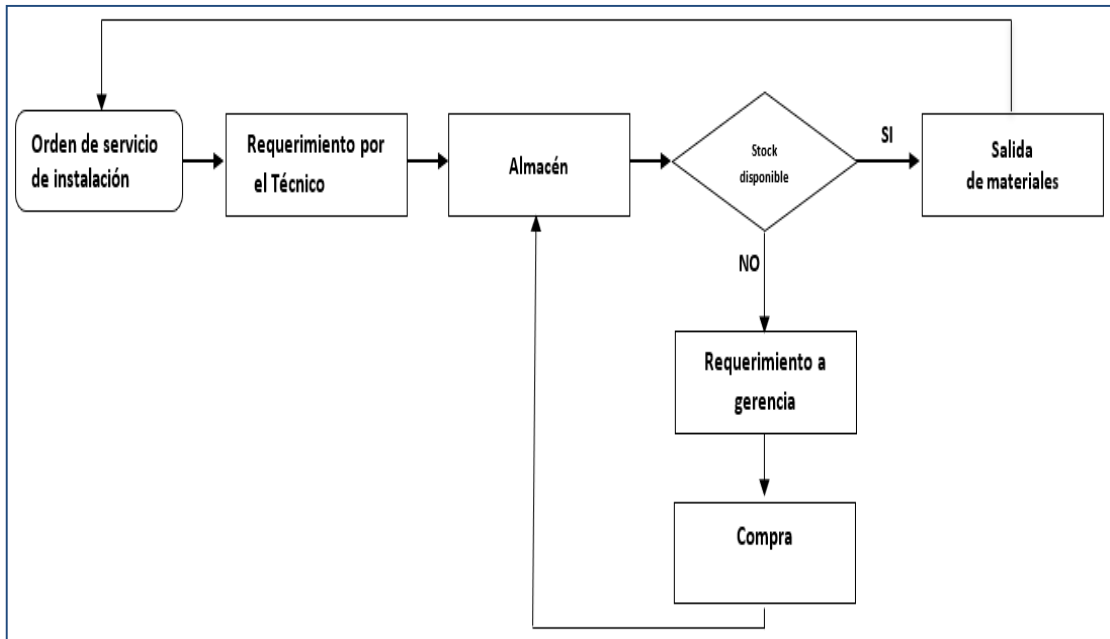


Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.
Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

La influencia de la capacitación en el registro sistemático permitirá realizar un registro de manera adecuada respaldadas con documentos que la sustentan, clasificando los materiales según tamaño, fragilidad, precio y haciendo uso de un método de valuación, para las entradas, salidas y/o devoluciones de materiales y suministros, así como las mermas y desmedros para después emitir el informe correspondiente al área de contabilidad.

Figura 39: Proceso de la Rotación de Inventarios.

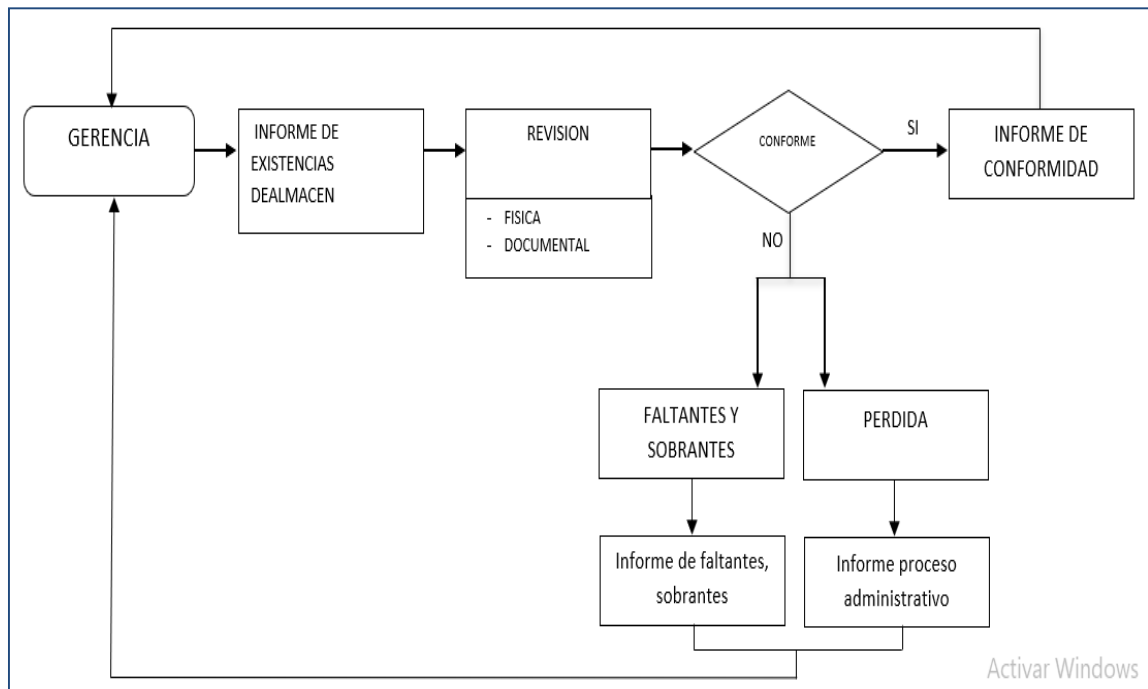


Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.
Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

A través de la capacitación mejorará la rotación de inventarios, con el uso del flujograma, lo que permite realizar un registro adecuado, para determinar el flujo y variación en tiempo real y oportuno contando con una información disponible de las existencias en almacén para el uso de las actividades de la empresa.

Figura 40: Proceso de las Revisiones Periódica y Control.



Elaborado por: Dianderas Rimachi, Diana-Arotaipe Queque Nelson.
Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

A través de las capacitaciones periódicas se optimizará los procesos y las revisiones, por medio del flujograma, permitiendo realizar el contraste físico y documental en forma ordenada y detallada para determinar el flujo y variación de las existencias que puede dar dos posibilidades: faltantes-sobrantes, para después emitir el informe correspondiente a la gerencia para la toma de decisiones.

4.2. Discusión de Resultados

Hipótesis General.

- **H1.** La capacitación influye en el control de inventarios en la empresa INPECABLE S.R.L. de la ciudad del Cusco periodo 2017.

De acuerdo a la investigación realizada podemos describir que la capacitación influye en el control de inventarios, teniendo en cuenta que existe una capacitación, pero esta no está claramente orientada y segmentada al control de los inventarios por lo que, resulta ser regular, debido al desconocimiento en el manejo y control de inventarios por parte de los involucrados, reflejándose, en el desempeño de sus actividades donde muchas veces dejan de darle importancia a este proceso tan importante que es el registro sistemático de los inventarios, donde nos permite tener una información real y detallada de los ingresos y salidas de los materiales, por tanto la rotación de inventarios se verá afectada con la información de la permanencia de materiales y la posterior planificación de los requerimientos de stock. Las revisiones periódicas no son las más adecuadas para detectar inconsistencias en los inventarios como faltantes, sobrantes, mermas y desmedros.

Los análisis periódicos efectuados a estos procesos no son lo más precisos para identificar los problemas de desempeño, en cuanto a la carencia de conocimientos en el manejo de los procesos del control de inventarios por parte de los trabajadores, por consiguiente la planificación es regular, debido a la falta de una buena selección de acciones y conjunto de propuestas, esto va a repercutir en la ejecución de la capacitación impartida a los trabajadores, en cuanto a los conocimientos, procedimiento,

medios de enseñanza y aprendizaje, por tanto la evaluación de la capacitación es regular, por lo que no reflejará los beneficios que debería aportar a la organización, para el logro de objetivos y de cierta manera, seguirán las deficiencias en el control de inventarios, viéndose el crecimiento desmesurado de las mermas y desmedros de no corregir estas inconsistencias en los procesos de control de inventarios, tendrá un impacto en la rentabilidad y en el crecimiento de la empresa.

Esto nos permite corroborar los resultados obtenidos con la tesis de (López & Quenoran, 2015). En su tesis: “El Control Interno de los inventarios y su Incidencia en la Rentabilidad de la Compañía Méndez y Asociados, Asomen S.A. de la ciudad de Guayaquil”. Donde concluye:

La compañía no cuenta con un manual de funciones, políticas y procedimientos; por lo tanto, no existe una capacitación adecuada en los procedimientos de la empresa que ocasiona retraso en las actividades y el mal uso de los recursos financieros, humanos y materiales.

Asimismo, concluye que existen inconsistencias en el control y manejo de inventarios de la compañía desde su adquisición hasta su despacho debido a la deficiente supervisión de los altos mandos. Los registros con los que cuenta la compañía no son confiables en comparación con los inventarios físicos realizados en sus instalaciones.

Asimismo, (Loja, 2015). En su tesis denominada “Propuesta de un Sistema de Gestión de Inventarios para la Empresa Femarpe Cía. Ltda.” Concluye, que no cuenta con un control permanente a nivel de inventarios en lo referente a las entradas y salidas de mercadería. No se realiza una constatación física periódica de la mercadería de tal manera que en varias ocasiones se han presentado pedidos que no pueden cumplir debido que no se encuentra en existencias. Asimismo, la capacitación al personal la empresa la tiene descuidada.

Hipótesis específicas.

- La influencia del análisis para ejecutar la capacitación en el control de inventarios en la empresa INPECABLE S.R.L. de la ciudad del Cusco periodo 2017, es buena.

La influencia del análisis de la capacitación para ejecutar en el control de inventarios es regular porque no está orientado y segmentado a solucionar los problemas de desempeño humano lo que afecta y compromete a la eficiencia de la organización, donde influye al control de inventarios debido a que no se realiza tomando en cuenta el registro sistemático de las entradas y salidas del almacén, lo que ocasiona que no se evalúe de manera adecuada la rotación de inventarios lo que amerita que debe existir una serie de revisiones periódicas para estandarizar los procesos de registro y control.

Por otro lado, nos permite corroborar con la tesis de (Bedoya & Acosta, 2013). "Propuesta de un Plan de Capacitación dirigido al Personal de ventas de Proveeduría de Servicios y Suministros Industriales, (Provesica Oriente C.A.) Maturín 2013". Donde concluyó que la importancia de conocer las necesidades de la empresa para así hacer el análisis, y proceder a determinar cuáles son las causas que definen el buen o mal desempeño del control de inventarios al efectuar un registro adecuado, así como la rotación de existencias.

Asimismo, (Vásquez, 2012). En su tesis "Modelo de Gestión de Inventarios para la Empresa Marlec Cía. Ltda." Concluye que el departamento de inventarios no cuenta con el personal capacitado,

ocasionando que no se use correctamente los recursos, siendo esto una barrera para el crecimiento y desarrollo de la empresa.

- La influencia de la planificación para efectuar la capacitación en el control de inventarios en la empresa INPECABLE S.R.L. de la ciudad del Cusco periodo 2017, es buena.

La planificación para efectuar la capacitación en el control de inventarios es regular, debido a que no es tomada en cuenta la selección de acciones que especifica los objetivos y contenidos de capacitación, la modalidad, metodología, duración, cronograma y el costo, estos procesos no proporcionarán ni garantizarán, contar con una capacitación eficiente en el control de inventarios los cuales juegan un rol importante dentro de la empresa, no podrá realizar un adecuado control, en el registro sistemático, rotación de inventario y revisiones periódicas lo que no permitirá saber exactamente las cantidades de los inventarios en todo momento.

Por lo tanto, nos permite corroborar con la tesis de (Bedoya & Acosta, 2013). "Propuesta de un Plan de Capacitación Dirigido al Personal de Ventas de Proveeduría de Servicios y Suministros Industriales, (Provesica Oriente C.A.) Maturín 2013", donde concluye, que la falta de capacitación refleja en los trabajadores fallas y errores en el lugar de trabajo, el bajo rendimiento laboral, por esta razón se busca aplicar el plan de capacitación para obtener mejores habilidades, destrezas y actualizar los conocimientos en lo que respecta a su cargo.

Asimismo, nos permite corroborar con la tesis de (Rengifo & Ramirez, 2017). En su trabajo de investigación “Evaluación del control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad en la empresa electro servicios Dávila SAC en el Distrito de Tarapoto Año 2015”, concluye, que el control de inventarios está referido a aspectos actitudinales y procedimientos al interno de la empresa, existiendo deficiencias en la planificación, en la gestión de procesos de almacenamiento y la evaluación del control. Además, no existen mecanismos de implementación operativa y de control para su implementación lo que refleja en las deficiencias del control de inventarios.

- La influencia de la ejecución de la capacitación en el control de inventarios en la empresa INPECABLE S.R.L. de la ciudad del Cusco periodo 2017, es buena.

La influencia de la ejecución de la capacitación en el control de inventarios es regular, debido que, al momento de impartir la capacitación a los trabajadores, los procedimientos, principios de enseñanza, aprendizaje, conocimientos y el tiempo impartido en la capacitación no son las más adecuadas para lograr un óptimo control de inventarios, es más esta no es orientada y segmentada al control de inventarios.

Donde nos permite corroborar con la tesis de (Ambulundí, 2013). En su tesis denominada “Control Interno de Inventarios y su Incidencia en la Rentabilidad de la Ferretería Centro Ferretero Lumbaqui ubicada en la Provincia de Sucumbíos, Cantón Gonzalo Pizarro.” Concluye que ha generado a la empresa una disminución en su rentabilidad por la forma de

llevar los inventarios, el mismo que no permiten identificar en inventario dañado, obsoleto. Asimismo, una vez realizada la verificación del inventario se detectó que no existe un adecuado control interno de inventario.

- La influencia de la evaluación de la capacitación en el control de inventarios en la empresa INPECABLE S.R.L. de la ciudad del Cusco periodo 2017, es buena.

La influencia de la evaluación de la capacitación en el control de inventarios es regular, por el mismo hecho que la capacitación no está orientada y segmentada al control de inventarios, por ende, se limitara a que se corrijan las deficiencias en el control de inventarios y sigan ocurriendo, como en el registro sistemático, rotación de inventarios y las revisiones periódicas.

(Bedoya & Acosta, 2013). En su tesis denominada “Propuesta de un Plan de Capacitación Dirigido al Personal de Ventas de Proveeduría de Servicios y Suministros Industriales, (Provesica Oriente C.A.) Maturín 2013” donde concluye que la capacitación es importante realizarla de una manera constante para mejorar la experiencia laboral, actualizar los conocimientos, aumentar la competitividad y confiabilidad tanto del personal de ventas como el de la empresa.

(Prieto, 2017). En su tesis “*Gestión de inventario y su relación en la rentabilidad de las MIPYMES de telecomunicaciones en el distrito de Los Olivos año 2016.*”. Concluye, la gestión de inventarios no es independiente de la rentabilidad, garantizará la atención al cliente contar con una buena

gestión de inventarios, afectará directamente a la rentabilidad de la empresa si no se hacen efectivas las ventas.

Concluye, que no se podrá realizar las operaciones eficientemente, si no se cuenta con políticas de inventario, un almacenamiento adecuado, reporte de estado de mercaderías y un stock de seguridad, ya que el abastecimiento se relaciona con la rentabilidad de la empresa.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

1. De acuerdo a la información obtenida por el análisis de las encuestas, se concluye que la capacitación debe ser orientada al personal involucrado en el control de los inventarios, esta influye de forma indispensable en una adecuada gestión de los inventarios; debido que el conocimiento que adquiera el personal operativo y directivo mediante la capacitación, permitirá tener una información real de los inventarios y una mejor gestión de los mismos por la empresa, y a partir de ello tener un proceso eficiente y eficaz de inventariar en forma permanente y/o periódicamente de los inventarios y esto permitirá identificar el inventario dañado, por lo tanto su adecuada valorización, registro contable y presentación en la información financiera.

2. Se concluye que el análisis de la capacitación es regular, por lo que no se evalúa el nivel, ni grado académico, por consiguiente, la designación del personal involucrado en el control de inventarios, ocasiona que no se detecte los riesgos inherentes a la gestión de inventarios, no permitiendo realizar un registro de manera adecuada, ni clasificando los materiales según tamaño, fragilidad y valorizando adecuadamente respaldadas con documentos que sustentan las entradas, salidas y/o devoluciones, para después emitir reportes de los inventarios.

3. La planificación de la capacitación no es orientada a resolver los procesos críticos relacionados con el manejo de inventarios, debido a que no se toma en cuenta la selección de acciones que especifica los objetivos y contenidos entre otros aspectos. Tal situación no permite realizar el contraste físico y documental en forma ordenada y detallada para determinar el flujo y variación de las existencias que puede dar dos posibilidades: faltantes-sobrantes y por otro lado mermas y desmedros, para después emitir el informe correspondiente a la gerencia para la toma de decisiones.

4. Se concluye que, en la ejecución de la capacitación, debe incluirse temas relacionados con la gestión de inventarios, ya que al no ser orientada a resolver los problemas del control de inventarios por causa de los conocimientos no relacionados al tema.

5. Se concluye que la evaluación de la capacitación es regular, debido a que dicha actividad realizada por los altos mandos es deficiente, por lo que existe un desconocimiento de los beneficios que aporta una capacitación orientada a los inventarios y al uso eficiente y eficaz de los recursos económicos.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda que al efectuar la capacitación sea ordenada, programada, planificada y orientada al control de inventarios. Asimismo, se recomienda que la empresa INPECABLE S.R.L., capacite al personal operativo y altos mandos en temas relacionados al tratamiento contable, políticas, indicadores operativos y financieros relacionados a la gestión de inventarios, con el propósito de optimizar los recursos económicos.

2. Se recomienda, que se tome en cuenta el nivel y grado académico del personal, de esta manera se designe a un personal idóneo que cumpla las condiciones del puesto de trabajo para evitar riesgos inherentes a los procesos del control de inventarios. Para ello previamente se implemente políticas de designación y selección de personal.

3. Se recomienda que la planificación de la capacitación debe estar orientada al control de inventarios y el uso eficiente de los materiales, tomando en cuenta las acciones de capacitación más apropiadas para un óptimo control de inventarios.

4. Se recomienda, para la ejecución de la capacitación se emplee los conocimientos, recursos, tiempo y medios de enseñanza y aprendizaje, sean los más apropiados para resolver las deficiencias existentes en el control de inventarios, para optimizar el uso y control de los materiales, evitando mermas y desmedros lo que reflejará en una mayor rentabilidad en la empresa. Todo esto conlleve a la motivación y al compromiso por parte de los trabajadores y altos mandos en el cumplimiento de sus actividades.

5. Se recomienda, para la evaluación de la capacitación se tome en cuenta la dirección en el control de inventarios, de manera que se evite inconsistencias en el control y manejo de las existencias, a su vez se sugiere implementar un sistema de costos y procesos. Así como lineamientos y políticas de un control riguroso por parte de los altos mandos para lograr los objetivos trazados.

Referencias bibliográficas

- Abanto Bronley, M. (2017). *Existencias procedimientos contables*. Lima: Gaceta jurídica.
- Ambulundí Cando, L. E. (2013). *Control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la ferretería "Centro ferretero Lumbaquí" Ubicada en la provincia de Sucumbíos, Cantón Gonzalo Pizarro*. Ambato - Ecuador.
- Andino Benitez, R. M. (2006). *Gestion de Inventario y Compras*. España: MBA.
- Apaza Meza, M. (2015). *Adopcion y aplicacion de las normas internacionales de informacion financiera*. Lima: Pacifico Editores.
- Bedoya Salas, L., & Acosta, C. (2013). *Propuesta de un plan de capacitación dirigido al personal de ventas de proveduría de servicios y suministros industriales, (Provesica Oriente C.A.) Maturin 2013*. Maturín-Venezuela.
- Bravo, J. (1996). *Compras e inventario*. Madrid, España: Ediciones Diaz de Santos S.A. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=zd7-VYb2TqoC&pg=PA95&hl=es&source=gbs_selected_pages&cad=2#v=onepage&q&f=false
- Carrasco, S. (2009). *Metodología de la Investigacion Cientifica* (Vol. 2da Edicion). Lima Peru: San Marcos.
- Catácora. (1998). *Sistemas y procedimientos contables*. Caracas: Mc Graw Hill.
- Catacora, F. (1998). *Contabilidad. La base para las decisiones generales*. Venezuela: McGrawHill.
- Ccaccya Bautista, D. A. (2015). *Analisis de rentabilidad de una empresa*. Lima -Peru: Actualidad Empresarial.
- Chiavenato, I. (1993). *Iniciación a la Administración de Materiales*. México: Mc Graw Hill.
- Contreras, H. (2007). *Administración de la producción*. Barcelona-España: Universitaria de Administración Industrial Barcelona.
- Creswell, J. W. (2008). *Investigacion Cualitativa y Diseño Investigativo*. Los angeles - London: Fourth edition.
- Dávila Carbajal, D. R. (2014). *Propuesta de un sistema de inventarios para mejorar la rentabilidad de la empresa D´PULPA CAFÉ - 2014*. Pimentel-Peru.
- Díaz Yanez, M. (2012). *Analisis contable con un efoque empresarial*. Brasil: EUMED.
- Escobar Huaroc, J. B. (2016). *Implantación de un sistema de control operativo y contable para los inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Centro Acopio & Alimentos El SALVADOR E.I.R.L.* Lima.
- Escudero Serrano, J. M. (2011). *Gestión de aprovisionamiento*. Madris, España: Paraninfo. SA.

- Espinoza, O. (2011). *La Administración Eficiente de los Inventarios*. Madrid: la Ensenada.
- Guglielmetti, P., Vargas Z., F., & Irigoín, M. E. (1998). *Gestión de la Capacitación en las Organizaciones "Conceptos básicos"*. Lima: MINISTERIO DE SALUD.
- Hernandez Sampieri, R., & Fernandez Collado, C. (2014). *Metodología de Investigación 6ª edición*.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación Científica* (Sexta ed.). México: McGRAW-HILL/Interamericana Editores S.A.
- Jordán Fernández, M., Magne C., I. W., & Jordán, W. R. (2014). *El Debe y Haber de la Contabilidad*. Oruro Bolivia: La Patria.
- Koontz, H., Weihrich, H., Donnelly, J., Gibson, J., Mûnch, G., & Stoner, J. A. (s.f.). *Sistema de control*.
- Laveriano, W. (15 de 01 de 2010).
http://www.aempresarial.com/web/revitem/2_10531_19552.pdf. Obtenido de
http://www.aempresarial.com/web/revitem/2_10531_19552.pdf:
http://www.aempresarial.com/web/revitem/2_10531_19552.pdf
- Lima Herrera, J. V. (2011). *Plan de capacitación para el personal de planta de producción, de una panadería tradicional*. Guatemala.
- Llanos Alarcón, J. S., Suárez Gómez, L. M., & Terrones Abanto, V. (2016). *Propuesta de mejoras en la administración de inventarios para lograr la eficiencia en la gestión de compras y un mayor control de los insumos principales de la empresa Sangos*. Lima-Perú.
- Loja Guarango, J. C. (2015). *Propuesta De Un Sistema De Gestión de Inventarios Para La Empresa Femarpe CIA. LTDA.* . Cuenca-Ecuador.
- López Rojas, M. A., & Quenoran Salazar, H. J. (2015). *El Control Interno de los Inventarios y su Incidencia en la Rentabilidad de la Compañía Mendez y Asociados, Asomen S.A. de la Ciudad de Guayaquil. Diseño de un Modelo de la Gestión para el Control y Manejo de los Inventarios*. Guayaquil.
- Mora Garcia, L. A. (2003). *Gestión Logística en centros de Distribución y Almacenes y Bodegas*. Colombia: Ecoe ediciones.
- Morán Delgado, G., & Alvarado Cervantes, D. G. (2010). *Métodos de Investigación*. Mexico: PEARSON.
- Mosquera Castro, C. G. (2012). *PLAN DE CAPACITACIÓN POR COMPETENCIAS PARA LOS SERVIDORES DE LA SECRETARÍA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES*. Quito-Ecuador.
- Muller, M. (2004). *Fundamentos de administración de inventarios*. Bogotá: Grupo Editorial Norma.
- Namay Mego, C. L. (2017). *Evaluación del control de inventarios y su incidencia en la situación económica y financiera de la empresa supermercados la Inmaculada S.A.C. de la ciudad de Tarapoto, periodo 2014*. Tarapoto-Perú.

- Obregón Martín, M., Alonso de la Torre, B., Dias Dou, V., & Pérez Rodríguez, N. (2008). *Capacitación y Desarrollo de los Recursos Humanos*.
- Prieto Vargas, J. D. (2017). *Gestión de inventario y su relación en la rentabilidad de las MIPYMES de telecomunicaciones en el distrito de Los Olivos año 2016*. Lima.
- Rengifo Pezo, M. T., & Ramirez López, R. A. (2017). *Evaluación del control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Electro Servicios Dávila SAC. en el distrito de Tarapoto. año 2015*. Tarapoto-Perú.
- SUNAT, L. t. (2015). *Reglamento de la ley del impuesto a la renta*. Lima: Jurista Editores E.I.R.L.
- Tres Palacios, Vazquez, & Bello. (2005). *investigacion de mercados*. España: Paraninfo.
- Vásquez Yañez, W. R. (2012). *“Modelo de Gestion de Inventarios para la Empresa Marlec CIA.Ltda*. Quito.
- Warren, C. S., Reeve, J. M., & Duchac, J. E. (2015). *Contabilidad Financiera*. México: Cengage Learning Editores S.A. Obtenido de https://issuu.com/cengagelatam/docs/warren_issuu
- Wigodski, J. (10 de 06 de 2010). Obtenido de <http://metodologiaeninvestigacion.blogspot.pe/2010/07/variables.html>
- Zapata Cortes, J. A. (2014). *Fundamentos de la Gestion de Inventarios*. Medellín Colombia: ESUMER.