

“Gestión logística y las Contrataciones con el Estado en el Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega, Abancay 2021.

por PAVEL ZAMBRANO CCONAYA

Fecha de entrega: 16-ene-2025 01:06p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2565409778

Nombre del archivo:

_Gestión_logística_y_las_Contrataciones_con_el_Estado_en_el_Hospital_Regional_Guillermo_Díaz_de_l.doc
(3.94M)

Total de palabras: 13880

Total de caracteres: 76114

²
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS ANDES

Facultad de Ciencias Jurídicas, Contables y Sociales

Escuela Profesional de Contabilidad



Tesis

“Gestión logística y las Contrataciones con el Estado en el Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega, Abancay, 2021”

Asesor:

CPC. Quispe Aymituma Juan

Autores:

Zambrano Cconaya Pavel

Tapia Quispe Vanessa Elizabeth

²
Para optar el Título Profesional de Contador Público

Abancay- Apurímac – Perú

2024

Metadatos

Datos del autor	
Apellidos y nombres	: Zambrano Cconaya Pavel Tapia Quispe Vanessa Elizabeth
Tipo de documento de identidad	: Documento Nacional de Identidad Documento Nacional de Identidad
Número de documento de identidad	: 71776668 48795113
URL ORCID	: https://orcid.org/0009-0001-6442-0800 https://orcid.org/0009-0008-8644-0336
Datos del asesor	
Apellidos y nombres	: Quispe Aymituma Juan
Tipo de documento de identidad	: DNI
Número de documento de identidad	: 31041778
URL ORCID	: https://orcid.org/0000-0002-8444-8173
Datos de la investigación	
Facultad	: Ciencias Jurídicas sociales y contables
Escuela profesional	: Contabilidad
Línea de investigación	: Contabilidad pública, privada y negocios
Rango de años en que se realizó la investigación	: 2021 - 2024
Fuente de financiamiento	: Recursos propios
Porcentaje de similitud	:
URL de OCDE	:

Dedicatoria

Dedicamos la investigación a Dios por darnos salud e inteligencia.

Al CPCC. Juan Gualberto Kenty Blanco (+) por el apoyo que nos brindó cuando en vida fue nuestro docente.

Al Dr. Guillermo Bustillos (+) por sus sabias enseñanzas cuando en vida fue nuestro docente.

A todos nuestros familiares por su apoyo incondicional.

Pavel y Vanessa

Agradecimientos

A Dios por guiarnos en nuestra vida para lograr nuestro objetivo.

A los docentes de la UTEA por sus enseñanzas.

A los trabajadores del Hospital GDV de Abancay-Apurímac.

Pavel y Vanessa

Resumen y Abstract

¹ El objetivo de la investigación fue determinar el nivel de relación entre la Gestión logística y las contrataciones con el estado en el Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega, Abancay, 2021.

El estudio correspondió a un diseño no experimental, de nivel descriptivo correlacional. Se utilizó una muestra de 109 trabajadores del Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega, Abancay, para recoger información se utilizó ¹ el cuestionario debidamente validado y sometido a prueba de confiabilidad estadística.

De los resultados estadísticos se concluyó ² que se ha determinado que la relación entre la Gestión logística y las contrataciones con el estado en el Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega, Abancay, 2021, fue moderada, ⁴ el coeficiente obtenido fue de 0,573 además el p-valor fue de $0,000 < 0,05$ lo que permitió rechazar la hipótesis nula. Esto significó que cuanto mejor se ejerce ¹ la gestión logística, también las contrataciones con el estado serán aceptables.

Palabras clave: Logística, contrataciones, compras, procesos, normas.

Abstract y key words

The objective of the research was to determine the level of relationship between Logistics Management and contracting with the state at the Guillermo Díaz de la Vega Regional Hospital, Abancay, 2021.

The study corresponds to a non-experimental design, with a correlational descriptive level. A sample of 109 workers from the Guillermo Díaz de la Vega Regional Hospital, Abancay, was used to collect information, the duly validated questionnaire was used and subjected to a statistical reliability test.

From the statistical results, it is concluded that it has been determined that the relationship between Logistics Management and contracting with the state at the Guillermo Díaz de la Vega Regional Hospital, Abancay, 2021, is moderate, the coefficient obtained is 0.573, in addition to the p- value is $0.000 < 0.05$ which allows rejecting the null hypothesis. This meant that the better logistics management is exercised, the contracts with the state will also be acceptable.

Keywords: Logistics, procurement, purchasing, processes, standards.

Índice de contenidos

Portada	i
Posportada	ii
Reporte de similitud	iii
Metadatos	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimientos	vi
Resumen y Abstract	vii
Abstract y key words.....	viii
Índice de contenidos.....	ix
Índice de tablas.....	xi
Índice de figuras	xii
I.Introducción	13
II.Planteamiento del problema	14
2.1. Descripción y formulación del problema	14
2.2. Objetivos.....	18
2.2.1. Objetivo General.....	18
2.2.1. Objetivos Específicos	19
2.3. Justificación e importancia.....	19
2.4. Hipótesis	20
2.5. Variables.....	20

III. Marco Teórico.....	22
3.1. Antecedentes.....	22
3.2. Bases teóricas.....	26
3.3. Definición de términos.....	34
IV. Metodología.....	36
4.1. Tipo y nivel de investigación.....	36
4.2. Ámbito temporal y espacial.....	38
4.3. Población y muestra.....	38
4.4. Instrumentos.....	39
4.5. Procedimientos.....	41
4.6. Análisis de datos.....	41
4.7. Consideraciones éticas.....	41
V. Resultados y discusión.....	42
VI. Conclusiones.....	54
VII. Recomendaciones.....	55
VIII. Referencias.....	56
IX. Anexos.....	59

Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización de variables	21
Tabla 2 Frecuencia y porcentaje de la variable ² gestión logística y sus dimensiones	42
Tabla 3 Frecuencia y porcentaje de la variable contrataciones con el Estado y sus dimensiones.....	43
Tabla 4 Información cruzada ¹ sobre la variable gestión logística y contrataciones con el Estado.....	44
Tabla 5 ⁴ Prueba de normalidad para las variables y sus dimensiones.	46
Tabla 6 Nivel de correlación entre la gestión logística y las contrataciones con el Estado.	47
Tabla 7 ¹ Nivel de correlación entre la dimensión planificación y las contrataciones con el Estado.....	47
Tabla 8 ¹ Nivel de correlación entre la dimensión suministro y las contrataciones con el Estado.....	48
Tabla 9 ¹ Nivel de correlación entre la dimensión atención a usuarios y las contrataciones con el Estado.....	49

2 Índice de figuras

Figura 1 Frecuencia y porcentaje de la variable gestión logística y sus dimensiones.....	42
Figura 2 Frecuencia y porcentaje de la variable contrataciones con el Estado y sus dimensiones.....	44
Figura 3 Información cruzada sobre la variable gestión logística y contrataciones con el Estado.....	45
Figura 4 Nivel de correlación entre la dimensión planificación y las contrataciones con el Estado.....	47
Figura 5 Nivel de correlación entre la dimensión planificación y las contrataciones con el Estado.....	48
Figura 6 Nivel de correlación entre la dimensión suministro y las contrataciones con el Estado.....	49
Figura 7 Nivel de correlación entre la dimensión atención a usuarios y las contrataciones con el Estado.....	50

I. Introducción

La gestión logística en el ámbito hospitalario desempeñó un papel importante en el aseguramiento de la eficiencia, efectividad y calidad de las atenciones en salud. En este contexto, la asociación entre las entidades de salud y el Estado a través de contrataciones se presentó como un componente fundamental para el funcionamiento óptimo de dichas entidades. La tesis se enfocó en describir ¹ las variables de gestión logística y las contrataciones con el Estado.

⁶ El Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega (HRGDV), como institución de referencia en la región, enfrentaba constantes desafíos en la gestión de recursos logísticos y en la administración de contratos con entidades gubernamentales y privadas. En este contexto, era imperativo comprender la dinámica de estas operaciones, identificar posibles áreas de mejora y proponer estrategias que fortalecieran la calidad y claridad en el manejo de recursos y contrataciones.

El análisis detallado de la opinión de los trabajadores ¹ sobre la gestión logística y las contrataciones con el Estado en este hospital proporcionó información valiosa para los profesionales de la salud, gestores hospitalarios, autoridades gubernamentales y demás actores involucrados.

A través de esta investigación, se buscó no solo comprender los procesos logísticos y contractuales en el HRGDV, sino también proporcionar herramientas que contribuyeron a una gestión eficaz, transparente y orientada al bienestar de los pacientes, consolidando así la misión fundamental de las instituciones de salud en el servicio a la sociedad.

El informe de investigación se redactó en IX partes, cada uno de ellos con su propia característica, según indica la estructura del informe de investigación de la Universidad.

2 II. Planteamiento del problema

2.1. Descripción y formulación del problema

Muchas instituciones públicas en el mundo, en la actualidad, por la situación que se viene viviendo a nivel de la pandemia del Covid 19, modificaron su estilo de administración fundamentalmente cuando se refieren a las compras de un bien o servicio, en este caso el área de logística cumple un papel importante para poder optimizar la gestión logística; sin embargo, en muchos casos se observaron irregularidades por sobrevaloración, calidad del producto o del servicio, desconocimiento de las normas de contrataciones y de adquisiciones.

Al respecto, ESAN (2017) sobre el problema que se presentan a nivel de una gestión logística, en los diferentes países, viene a ser la "inadecuada automatización de estos procesos, por otro lado se encuentran los inadecuados espacios para los inventarios que perjudican a la institución" (p.2).

De igual forma, los problemas más frecuentes en instituciones públicas de los distintos países vienen a ser: "la gestión de muchísima información del área de logística, el incremento de herramientas tecnológicas que deben ser manejados y controlados, la reducción de vida útil en algunos productos" (ESAN, 2017, p.4).

En el Perú, sobre la gestión logística también los problemas persisten, se afirma esto porque en muchas instituciones públicas los objetivos y metas no se cumplen, los factores son diversos, principalmente el nivel de capacitación que tienen los responsables de administrar el tema logístico y por ende la compra de un bien o servicio a través de una contratación correcta con el estado. Además, se nota un exceso de trámites burocráticos y documentación que debe ser aprobada por múltiples oficinas, aunque esto impide la corrupción. Por lo tanto, algunos proveedores se ven obligados a realizar gastos no declarados para ganar los concursos, ya que de lo contrario los procesos se

retrasarían, lo que provoca descontento entre los usuarios y lleva a quejas continuas que se presentan ante otras autoridades.

Al respecto, Rodríguez (2016) indica que:

El problema de la gestión logística, radica en las ineficiencias de los responsables, generando interferencia en los procesos que deben cumplir con eficiencia las metas previstas, las normas son claras, pero los que pertenecen al área de logística no utilizan el sentido común ni el mejor criterio para interpretar las normas establecidas, muchas decisiones están basados en intereses personales o de grupo, lo que perjudica directamente en la gestión de presupuestos, de los proyectos y principalmente en el cumplimiento de las contrataciones con el estado (p.5).

De lo manifestado por el autor se rescata lo más importante, la burocracia, la corrupción en las instituciones por querer favorecer a un proveedor, por medio de la dádiva, el favor político o algunas artimañas que se utilizan para sacar la vuelta a las normas establecidas en materia de gestión logística. Cabe precisar que la ley de contrataciones con el estado 30225, establece todos los lineamientos para poder llevar a cabo unos procesos de concurso de precios para adquirir un bien o un servicio, sin embargo, las comisiones son los responsables de que esto no resulta satisfactorio porque direccionan los intereses hacia personas o empresas de su interés.

Por otro lado, se precisa que la gestión logística en el Perú, aún está en proceso de mejora, comparado a otras gestiones de países vecinos, quienes automatizaron en los diferentes niveles de gestión pública.

Al respecto, el Banco Mundial (2011) en el tratado sobre sobre la gestión logística muestra su preocupación frente a las acciones que se realizan en las entidades públicas de los diferentes países. En el artículo precisa que:

El desempeño general de la gestión logística en el Perú desde el 2014 se ubica en el nivel de ingreso medio alto, esto debido a que su índice de desempeño viene a ser 2.84 que lo ubica al final a nivel de países líderes como Chile, Panamá y México; países con puntajes superior a 3, además se indica que su desempeño a nivel de gestión logística es bastante consistente en la última década; por otro lado, el Perú se encuentra muy lejos a la gestión logística que realizan países como España y Corea del Sur que se encuentran en lugares 18 y 21 del ranking, su desempeño está por encima de 3.4 (p.8).

Considerando los aspectos anteriores, en la región Apurímac, principalmente en el HRGDV, Abancay, el comportamiento de las contrataciones con el estado es bastante preocupante, debido a las últimas noticias donde se emitieron por las malas adquisiciones de ambulancias, recayendo responsabilidades compartidas en el área de logística, debido a que no se cumplieron estrictamente los procedimientos exigidos por norma, infringiéndose en todo lo concerniente a la contratación con el estado.

Sobre el problema presentado se precisa en el ⁶ Hito de Control N° 012-2020-OCI/5333-SCC, donde se precisa que el Gobierno Regional incurre en retraso de las compras que realiza de equipos biomédicos y otros activos como ventilador mecánico, desfibrilador, cama clínica eléctrica, ambulancia tipo III, entre otros, orientados al Hospital Sub Regional de Andahuaylas, generando riesgo en la atención exigente respecto a la emergencia sanitaria (OCI, 2020).

De igual forma en el caso de la ambulancia tipo III, se puso en alerta que hubo omisión al tener en cuenta las características técnicas mínimas exigibles según se estipula en las normas correspondientes, al contrario, se modificaron los requerimientos exigidos lo que perjudicó enormemente en el cumplimiento de los objetivos previstos, así mismo, en el HRGDV de Abancay, el problema se presenta cuando se intenta comprar ambulancias con las mismas condiciones y características, observadas por la OCI. La intervención del caso se realizó con el ⁶ informe de hito de control N° 012-2020-0ci/5333-

SCC "requerimiento, adquisición y recepción de equipos biomédicos y otros activos para las IOARR N°s 2485174 y 2485224". La información se inicia con la disposición del ⁶ Organismo de Control Institucional (OCI) del Gobierno Regional de Apurímac, mediante oficio Nro. 316-2020-GR. APURIMAC-04/OCI de 4 de junio de 2020, registrado en el Sistema de Control Gubernamental - SCG con la orden de servicio Nro. 5333-2020-014, en el marco de lo previsto en la Directiva Nro. 002-2019-CG/NORM "Servicio de Control Simultáneo", aprobada mediante Resolución de Contraloría n. ° 115-2019-CG de 28 de marzo de 2019 (OCI, 2020).

Por otro lado, a nivel institucional, se debe precisar que según ¹ ley N°30225 Contrataciones del Estado, modificada con el DS N°344-2018-EF, pone de manifiesto el lineamiento y disposición que se observa en las instituciones públicas en relación a las decisiones de llevar a cabo un contrato de bien, servicio y obras, fundamentalmente lo que fue aprobado en el texto Único Ordenado con DS N°082-2019- EF. El problema que se percibe en el Hospital Guillermo Díaz de la Vega sobre la gestión logística y las contrataciones con el Estado, nace de la observación realizada a los procesos de planificar, implementar y controlar la circulación y almacen ¹ de bienes y servicios obtenidos en la institución. En el contexto de la institución, la percepción se centra en la deficiente adquisición de los suministros médicos, equipos y medicamentos, entre otros. Además la falta de una eficiente gestión logística genera problemas con los beneficiarios, por ejemplo el más relevante es la escasez de suministros, la falta de control de inventario.

Del mismo modo, otro de los desafíos críticos en el hospital se relaciona con las contrataciones gubernamentales. En este sentido, el hospital enfrenta dificultades para cumplir con los requisitos establecidos por el gobierno, lo cual se refleja en problemas como la gestión inadecuada de documentos, la falta de transparencia en los procedimientos de licitación y contratación, e incluso casos de corrupción. Es importante destacar que estos problemas están interconectados. Por ejemplo, la deficiente gestión

logística afecta directamente la capacidad del hospital Guillermo Díaz de la Vega de Abancay para cumplir con sus responsabilidades, especialmente cuando se trata de contratar con el Estado, lo que repercute negativamente en la calidad de los servicios que ofrece.

El pronóstico para la investigación respecto a gestionar el tema logístico y contratar con el Estado en el HRGDV, Abancay, prevé la persistencia de desafíos en la eficiencia y transparencia. Se espera que las complejidades en estos procesos continúen, pero la implementación de recomendaciones derivadas de la investigación puede conducir a mejoras graduales en la operatividad y beneficios para la institución y los pacientes.

Las preocupaciones indicadas condujeron a llevar a cabo la investigación sobre gestionar el tema logístico y la contratar con el Estado que se realiza en el HRGDV.

Problema General

¹ ¿Qué relación existe entre la Gestión logística y las contrataciones con el estado en el Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega, Abancay, 2021?

Problemas Específicos

⁵ ¿Cómo la planificación de la Gestión logística se relaciona con las contrataciones con el Estado en el HRGDV, Abancay, 2021?

⁵ ¿Cómo el suministro en la Gestión logística se relaciona con las contrataciones con el Estado en el HRGDV, Abancay, 2021?

⁵ ¿Cómo la atención al usuario en la Gestión logística se relaciona con las contrataciones con el Estado en el HRGDV, Abancay, 2021?

2.2. Objetivos

2.2.1. Objetivo General

Determinar el nivel de relación entre ¹ la Gestión logística y las contrataciones con ² el Estado en el Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega, Abancay, 2021.

2.2.1. Objetivos Específicos

Establecer la relación que existe entre la planificación de la Gestión logística con las contrataciones con el Estado en el HRGDV, Abancay, 2021.

Establecer la relación que existe entre el suministro de la Gestión logística con las contrataciones con el Estado en el HRGDV, Abancay, 2021.

Establecer la relación que existe entre la atención al usuario de la Gestión logística con las contrataciones con el Estado en el HRGDV, Abancay, 2021

2.3. Justificación e importancia

Dado que en la actualidad se atravesaba una situación de emergencia sanitaria y se había ampliado esta medida hasta marzo del 2022, la preocupación de la población era que la gestión logística en el HRGDV continuara siendo poco operativa y que los contratos con el estado no se llevaran a cabo en base a las exigencias de la ley 30225.

Por lo tanto, esta motivación condujo a la realización del estudio que involucra la asociación entre gestionar el tema logístico y contratar con el Estado. Consideramos que el estudio sería de gran importancia ya que tendría un aporte teórico, práctico y metodológico. Teóricamente, sería relevante porque proporcionaría información crucial sobre las principales definiciones emitidas por los autores sobre gestión logística, sus dimensiones y sobre la contratación con el estado. Este marco teórico serviría como base para que los usuarios pudieran adquirir un conocimiento selecto sobre los temas en estudio. Es importante mencionar que la información teórica sería extraída de textos especializados, artículos científicos, investigaciones y otros medios de información electrónicos.

A nivel práctico, también fue importante porque los resultados estadísticos fueron analizados e interpretados para tomar decisiones oportunas respecto a las deficiencias encontradas. Metodológicamente, fue muy relevante porque coadyuvó a otros estudios al ser considerado como un antecedente de estudio, además de contribuir con instrumentos

de recolección de información debidamente validados y que podrían ser utilizados en estudios similares. Se consideró que el estudio sería relevante porque beneficiaría indirectamente a los usuarios que asisten al hospital a recibir algún tipo de servicio, por ejemplo, a los pacientes del área de salud quienes recibirían de manera adecuada los suministros necesarios para su atención cuando se tenga una gestión logística eficiente y se cumpla de manera pertinente con las normas de contrataciones con el Estado.

5

2.4. Hipótesis

Hipótesis General

La Gestión logística se relaciona significativamente con las contrataciones con el estado en el Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega, Abancay, 2021.

Hipótesis Específicas

La planificación de la Gestión logística se relaciona de manera significativa con las contrataciones con el estado en el HRGDV, Abancay, 2021.

El suministro en la Gestión logística se relaciona significativamente con las contrataciones con el estado en el HRGDV, 2021.

La atención al usuario de la Gestión logística se relaciona significativamente con las contrataciones con el estado en el HRGDV, Abancay, 2021

2.5. Variables

1

El desarrollo de la investigación, consideró como variables lo siguiente:

Variable 1: Gestión logística

Variable 2: Contrataciones con el Estado

Las dimensiones y los respectivos indicadores, se exponen en la siguiente tabla de operacionalización:

Tabla 1
Operacionalización de variables

Variable	Dimensiones	Indicadores	Items	Escala de medición
<p>Gestión logística</p> <p>Son procedimientos que se siguen para llevar a cabo una gestión estratégica, cuando se quiere realizar adquisiciones, traslados y proceso de almacén de todos los materiales y diversos productos adquiridos (Carro y Gonzáles, 2012).</p>	<p>Planificación</p> <p>Se considera como un plan de acciones debidamente aprobados por todos los involucrados que se comprometen al logro de objetivos comunes. (Mecalux, 2018)</p>	<p>1.1. Implementación</p> <p>1.2. Los planes se encuentran consensuados</p> <p>1.3. Los objetivos estratégicos están establecidos</p> <p>1.4. Existen indicadores de rendimiento</p>	1 - 4	
	<p>Suministro</p> <p>El suministro está considerado como el proceso de dotar con bienes a una actividad que previamente hizo su requerimiento, este proceso busca satisfacer las necesidades de los usuarios. (Westreicher, 2017).</p>	<p>2.1. Adquisición de los requerimientos</p> <p>2.2. Almacenamiento de los bienes adquiridos</p> <p>2.3. Distribución de los bienes adquiridos</p> <p>2.4. Distribución oportuna y ordenada de los bienes</p>	5 - 8	<p>Ordinal</p> <p>Muy buena (5)</p> <p>Buena (4)</p> <p>Regular (3)</p> <p>Mala (2)</p> <p>Muy mala (1)</p>
	<p>Atención a usuarios</p> <p>Se refiere al servicio que se le brinda al usuario, atendiéndole en sus pedidos de manera oportuna y en el lugar correcto, para optimizar la atención se toma en cuenta aspectos fundamentales como el almacenar y transportar (Castro, 2014).</p>	<p>3.1. Satisfacción de los usuarios</p> <p>3.2. Atención oportuna al usuario</p> <p>3.3. Optimización en la atención</p> <p>3.4. Transporte de los bienes atendidos</p>	9 - 12	
<p>Contrataciones con el Estado</p> <p>Son acuerdos o negocios jurídicos en los que una entidad gubernamental contrata bienes, servicios o obras con particulares o empresas privadas, siguiendo normas y procedimientos establecidos por la ley (El peruano, 2019, art. 1).</p>	<p>Procesos internos</p> <p>Los procesos internos para llevar a cabo una contratación con el estado, está referido a las distintas actividades que se deben cumplir en base a la norma existente (Isotools, 2019).</p>	<p>1.1. Implementación de la norma</p> <p>1.2. Control de los procesos</p> <p>1.3. Cumplimiento de la norma</p> <p>1.4. Información sobre lo que se debe contratar</p>	13 - 16	<p>Ordinal</p> <p>Muy buena (5)</p> <p>Buena (4)</p> <p>Regular (3)</p> <p>Mala (2)</p> <p>Muy mala (1)</p>
	<p>Eficacia</p> <p>Se refiere al cumplimiento de metas y objetivos con el uso adecuado de los recursos correspondientes, utilizando de manera adecuada las normas establecidas para lograr satisfacción en los usuarios (Pérez A. 2019, p.2).</p>	<p>2.1. Mejora continua en la atención</p> <p>2.2. Atención oportuna</p> <p>2.3. Calidad de los bienes y servicios</p> <p>2.4. Aplicación estricta de la norma establecida.</p>	17 - 20	
	<p>Transparencia</p> <p>Está referido a la actuación de los miembros del área de logística para poder llevar a cabo la contratación con los proveedores en la adquisición de</p>	<p>3.1. Acceso a la información</p> <p>3.2. Se actúa con honestidad</p> <p>3.3. Se cumplen los procesos con responsabilidad</p> <p>3.4. Se pone de conocimiento de los inconvenientes</p>	21 - 24	

Fuente. Elaboración propia

III. Marco Teórico

3.1. Antecedentes

A nivel internacional

García (2020) investigó la "Gestión logística en las instituciones universitarias públicas de la Costa Oriental del Lago". El objetivo principal buscó realizar un análisis sobre ¹⁷ la gestión logística en la unidad de compra de las instituciones universitarias públicas de la Costa Oriental del Lago. A nivel de metodología, correspondió al tipo de descripción, el diseño no buscó realizar experimentos, transeccional y de campo. Se consideró una muestra de 24 personas con distintas funciones. Para recoger datos se utilizó el cuestionario con 33 ítems. En el estudio se concluye que existe un moderado cumplimiento a ¹⁹ nivel de gestión logística, además la satisfacción del usuario es parcial.

López y Mock (2014) se realizó el estudio: "Gestión logística en la prestación de servicios de hospitalización domiciliaria en el Valle del Cauca: caracterización y diagnóstico". ¹⁹ El objetivo del estudio fue buscar la influencia de la gestión logística en la prestación de servicios. La investigación correspondió a un estudio básico, no buscó realizar experimentos, se recogió información a partir de una encuesta, se trabajó con 46 servidores del área hospitalaria del Valle de Cauca. Después de analizar los resultados estadísticos se concluye que la gestión logística influye directamente en la prestación de servicios, además se precisa que se necesita una gestión más integral sobre una decisión logística, amparado en el conocimiento de un buen perfil.

Zuluaga (2019) realizó la investigación "Gestión logística en el sector textil-confección en Colombia: retos y oportunidades de mejora para la competitividad". El objetivo fue asociar al tema de logística con la competitividad que se observa en las

empresas de textilera. A nivel de metodología, pertenece al descriptivo y relacional, además no buscó llevar a cabo experimentos con los involucrados, se tomó en cuenta a 57 empresarios quienes opinaron a través del cuestionario, indicando que el proceso de gestionar los temas logísticos a íun se muestran con pequeñas deficiencias en un 43%, por otro lado se muestra que la relación es directa porque le p-valor encontrado no supera al 0,05. Además se concluye que se percibió una relación moderada con un p-valor de $r=0,432$.

Molina (2018) realizó un estudio sobre "Diseño de un modelo de gestión de logística integral para corporaciones culturales, caso de estudio: Corporación Cultural Semanas Musicales de Frutillar", en su objetivo general considera diseñar modelos de gestión logística integral para corporaciones. La indagación correspondió al nivel de describir y no realizar experimentos, la técnica fue la entrevista. En su conclusión fundamental se precisa que aplicar un modelo de logística permite desarrollar propuestas para mejorar las actividades a corto plazo a nivel institucional.

Serrano (2016) desarrolló "La gestión logística de inventarios en la empresa Calmetal S.A.", su objetivo fue evaluar la gestión logística y su incidencia en los valores íntegros para tomar decisiones. Metodológicamente la ¹ investigación está considerada dentro del enfoque cuantitativo, el nivel fue descriptiva, la técnica correspondiente fue la entrevista, en su conclusión considera que se encontraron debilidades en el área logística de la empresa, esto debido a que existe mucho retraso en el registro de las mercaderías.

A nivel nacional

Luque (2019) realizó la investigación: "La gestión logística y su relación con la productividad laboral de los trabajadores en la caja rural de ahorro y crédito los Andes de la ciudad de Puno - periodo 2017". En el objetivo general de la investigación se buscó establecer la conexión entre gestionar el tema logístico y la producción laboral. Metodológicamente, perteneció al relacional de tipo básico, además su diseño viene a ser un no experimental, se consideró como instrumento el cuestionario, para ser aplicado a

una muestra de estudio estuvo compuesto por 7 gerentes. Después del análisis e interpretación de los datos se concluye que las gestiones logísticas con la productividad laboral se relacionan de manera débil lo que implica que la empresa debe tomar decisiones para mejorar el nivel de correlación

Lara (2017) en su investigación titulada "Gestión logística para la satisfacción de los clientes de una empresa industrial, Lima 2017", considera ⁴ como objetivo principal determinar la relación entre la gestión logística y la satisfacción de los clientes. El estudio perteneció a un relacional de tipo básico y con diseño que no realizó experimentos. Se consideró el cuestionario en ¹ una muestra de estudio de 74 trabajadores. Después del análisis de los resultados estadísticos, se concluye que una gestión logística es determinante para la satisfacción de los clientes.

Parodi (2016) en su investigación: "Gestión administrativa y la gestión logística del hospital de Chancay". Como objetivo, tiene como objetivo conocer la relación entre la administración y la logística del Hospital de Chancay. Este estudio utilizó un enfoque cuantitativo, diseño no experimental, metodología de investigación descriptiva, transversal o transaccional y correlacional. La población del estudio fue de 120 empleados que trabajan en áreas administrativas y asistenciales, y la muestra fue de 101 empleados del Hospital de Chancay. Los datos se recogieron mediante dos cuestionarios: uno para la variable 1 y otro para la variable 2. Los resultados indican que la gestión administrativa y logística tienen una asociación algo favorable (ro de Spearman=0,539). Además, el 62% de los empleados (62%) opinó que existía una asociación moderada entre la gestión administrativa y la gestión logística (ro de Spearman=0,539).

Quiñonez (2020) realizó el estudio: "Gestión de Procesos Logísticos y su Incidencia en la Productividad de los Colaboradores de la Coordinación de Almacén de la Unidad de Abastecimiento PRONIED, Lima". El objetivo del estudio fue determinar en qué medida ¹⁰ la gestión de los procesos logísticos afecta la productividad de los prestadores de

servicios en el almacén de la Unidad de Abastecimiento PRONIED en Lima. Se trata de un estudio no experimental de tipo básico con nivel correlacional y un cuestionario que se aplicó a 20 empleados de PRONIED. Los resultados del análisis e interpretación permitieron concluir que existe poca correlación entre la producción de la institución y la gestión de sus procedimientos logísticos.

Ramírez y Rivera (2018) desarrollaron el estudio "Gestión logística y productividad laboral en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, año 2018", El objetivo del estudio es determinar cómo se relacionan ¹ la productividad laboral y la gestión logística. Este estudio, ^{que} empleó un diseño no experimental y el enfoque de encuesta con 178 trabajadores como participantes, se clasifica como un estudio descriptivo correlacional. Después de analizar los datos estadísticos, se concluye a nivel de la municipalidad se ha observado que la gestión logística es inadecuada, debido a que los trabajadores no cuentan con las herramientas principales para cumplir con las actividades pertinentes, principalmente en el tema de inventario de bienes, generando un desorden en el manejo de almacén, La correlación entre productividad laboral y gestión logística también resultó ser sustancial; se observó un coeficiente de 0,791.

A nivel regional y local

Valenzuela (2018) realizó la investigación: "Control interno y el desempeño logístico en el Hospital Regional Guillermo Díaz De La Vega, Abancay". ⁵ El objetivo de la investigación fue determinar la relación que existe entre el Control Interno y el desempeño Logístico en el Hospital. En este estudio ¹ no experimental, de tipo transeccional o transversal, se utilizó el método de encuesta. La conclusión es que no existe una correlación directa ni sustancial ¹ entre el control interno y el rendimiento logístico.

Ramírez (2018) llevó a cabo el estudio: "Gestión de almacén y su relación con el control de calidad en la empresa MAS distribuciones S.A.C. Talavera, Andahuaylas, Apurímac". En la investigación se buscó encontrar la asociación ¹⁴ entre la gestión de

almacén y el control de calidad del producto. El estudio utilizó una metodología cuantitativa, ¹ de tipo básico, un diseño no experimental y un ámbito correlacional. El instrumento utilizado para la recogida de datos fue un cuestionario, y la muestra del estudio estuvo formada por 71 individuos. Tras el tratamiento de los datos, se determinó que ¹⁴ la gestión de almacenes y el control de calidad estaban directamente relacionados; el coeficiente hallado fue de 0,991, lo que indica un alto grado de asociación.

3.2. Bases teóricas

3.2.1. Gestión Logística

Carro y Gonzáles (2012) sobre la gestión logística define en la forma siguiente:

Son todos los procedimientos que se siguen para poder llevar a cabo una gestión estratégica, cuando se quiere realizar adquisiciones, traslados y proceso de almacén de todos los materiales y diversos productos que se han requerido para dar cumplimiento a las actividades previstas a nivel de un plan estratégico. En las instituciones públicas la finalidad viene a ser el cumplimiento de metas a nivel de la ejecución de proyectos de desarrollo social o de inversión (p.45).

Existen otros autores que también tienen su apreciación sobre la definición ¹ de la gestión logística en una institución pública, principalmente cuando se tiene que realizar en base a cumplir las directivas. Por ejemplo, se tiene a Andino (2012) el autor hace las siguientes precisiones sobre la gestión logística en instituciones públicas:

La gestión logística en una entidad del Estado representa los procedimientos ordenados que se deben cumplir con la implementación de las operaciones de compra de bienes o servicios, teniendo en cuenta los procesos que exigen las normas de contrataciones (p.142).

De igual forma Mora (2012), define que la gestión logística "está considerado como un indicador que busca realizar la administración de los bienes y servicios que brinda o necesita la institución pública, siempre cumpliendo las normas establecidas" (p.12).

Sobre la ¹ importancia de la gestión logística. "es importante porque permite proveer recursos para el cumplimiento de las actividades de una institución pública (Escudero, 2013, p.14).

Al respecto Zuloaga (2012), precisa que el tema logístico "está considerado como un arte de almacenar, mover mercancías y brindar información mejorando el servicio" (p. 4)

Velazques (2016) hace las siguientes consideraciones para una gestión logística a nivel de entidades del estado:

Se debe romper el círculo vicioso de desconfianza que existe al interior de las unidades administrativas de abastecimiento en el sector público, sin embargo, en la actualidad es una tarea ardua, difícil y de largo aliento. La solución está en crear un modelo exitoso y replicable, para evitar los indicios de corrupción (p.2).

Cabe precisar que, dentro de la gestión logística, existen normas que respaldan las acciones que realizan los responsables de las instituciones públicas, por ejemplo, se tiene al Decreto Legislativo N° 1439 "Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Abastecimiento". En esta norma se consideran distintos aspectos que puntualizan las responsabilidades de las personas en cargadas del abastecimiento de bienes y servicios de una institución pública.

En esta norma de abastecimiento, se recomienda cumplir con principios establecidos como la economía, la eficacia, la eficiencia, la oportunidad, la predictibilidad, la racionalidad, la sostenibilidad y la transparencia. Cada uno de estos principios debe aplicarse en los procesos de abastecimiento, fundamentalmente cuando los gobiernos regionales o locales realizan las contrataciones para la adquisición de un bien y servicio ("Decreto Legislativo del Sistema de Abastecimiento", 2018, art.1).

Por otro lado, en el Decreto Legislativo, en el art. 16 se hacen precisiones sobre las gestiones que se tienen que cumplir a nivel de abastecimientos. En el contenido de

este artículo se recomienda el cumplimiento de las actividades de contratar, registrar y gestionar contratos.

Del mismo modo en el art. 20 se precisa la administración de los bienes, teniendo en cuenta las actividades fundamentales como el almacenamiento de bienes muebles, la distribución de los bienes, el mantenimiento y finalmente la disposición correspondiente (Decreto Legislativo del Sistema de Abastecimiento, 2018, art.20).

3.2.1.1. Planificación

En la administración pública la planificación es el elemento fundamental para dar cumplimiento a los objetivos previstos. De igual forma la planificación a nivel de la gestión pública es elemental porque prevé todo lo que se tiene que realizar para poder dar cumplimiento a los requerimientos de bienes y servicios.

Thompson y Strickland (2014) sobre la planificación en la gestión logística precisa lo siguiente: "trabajo que realizan los directivos responsables con la finalidad de dirigir hacia el logro de los objetivos y metas, de las actividades que se tienen que realizar y para ello se consideran estrategias que busque la eficiencia y competencia" (p.122).

Thompson y Strickland (2014) manifiestan que se tienen niveles de planificación logística, entre los más relevantes consideran:

a) Planificación estratégica o implementación

Su objetivo principal es especificar el modelo de distribución que se utilizará para generar los recursos (almacenes, flota de vehículos, etc.) necesarios para este modelo. Es fundamental que la implementación que se considera en el plan estratégico, sea consensuada con los responsables de las áreas usuarias de la institución.

b) Planificación táctica

Su principal objetivo es deshacerse de los recursos que se hicieron en el paso anterior; tenemos que darle un plazo a medio plazo, mes a mes.

Desde una perspectiva táctica, se consideran los siguientes indicadores que permitirán medir el rendimiento de una buena planificación:

- ¹¹ Equipos de manutención.
- Diseño de almacenes.
- Volumen de expediciones.
- Dimensiones de la flota de transporte.
- Política de distribución.

c) Planificación operacional

Su objetivo primordial, directamente relacionado con el movimiento de materiales, es hacer un uso eficaz de los recursos utilizados, con un horizonte a corto plazo, de una semana en todo momento.

Los retos estarán estrechamente relacionados con las dificultades a nivel operativo, entre ellas:

- ¹³ Programación de aprovisionamiento.
- Programación de distribución.
- Asignación de transportistas.
- Programación de rutas de reparto.
- Control operativo de flujo de materiales.

2.2.1.2. Suministro

Suministrar bienes o servicios a nivel de una gestión logística, es la razón de ser del área de logística. En este proceso de suministrar se consideran actividades importantes como el transporte, el proceso de almacenar los materiales y todas las operaciones que se exigen a nivel de pedidos.

Cuando se trata de suministrar, se refiere a la actividad de proveer un bien o servicio a nivel de las diferentes áreas usuarias de una institución pública, en base a un requerimiento que justifica el pedido correspondiente. También, hace referencia a una

acción que busca satisfacer la necesidad de consumir un bien o servicio a nivel de un área correspondiente (Pérez, 2012, p.32).

Cabe manifestar que los procesos de suministro a nivel institucional siempre son controlados por los responsables del área de administración de la logística de manera organizada.

Noeba (2016) sobre el proceso de suministro a nivel de una institución, manifiesta que previamente Planificar, gestionar y controlar el almacenamiento de los productos es esencial, al igual que prestar ¹⁵ los servicios requeridos y garantizar el flujo de información desde el lugar de origen del producto hasta su punto de consumo, todo ello con el objetivo de satisfacer la demanda de los clientes (p.8).

El manual de aprovisionamiento, que describe cómo se trasladan las mercancías desde el centro de extracción hasta la planta o el almacén de distribución. La ruta de distribución cumple la misma función, transportar la mercancía desde la planta o el almacén hasta el lugar donde se necesita.

Westreicher (2017) sobre el suministro en logística considera como el proceso de dotar con bienes a una actividad que previamente hizo su requerimiento, este proceso busca satisfacer las necesidades de los usuarios. Tiene previsto dentro de sus responsabilidades el almacenamiento correspondiente, su distribución correspondiente de manera oportuna para que cumpla con los objetivos y metas previstas.

3.2.1.3. Atención a usuarios

Se refiere al conjunto de acciones y procedimientos destinados a satisfacer las necesidades y requerimientos de los usuarios internos y externos. Esto incluye la recepción, gestión y seguimiento de solicitudes, la provisión oportuna de recursos y servicios, y la resolución eficiente de problemas relacionados con el abastecimiento, almacenamiento y distribución de bienes. Su objetivo es asegurar que los procesos

logísticos se desarrollen de manera eficaz y transparente, contribuyendo al cumplimiento de los objetivos institucionales y mejorando la satisfacción de los usuarios.

3.2.2. Contrataciones con el Estado

Realizar contratos con el estado implica vincularse jurídicamente entre una persona o un grupo de personas debidamente formalizados, con el estado con la finalidad de suministrar o proveer bienes o servicios. Para este efecto, será fundamental tener muy en cuenta todo lo que estipula la ley para contratar con el Estado 30225, esta ley es el que regula los procedimientos, con la finalidad de transparentar los hechos, además de buscar la eficiencia en los procesos de contratación.

La ley 30225, es el que regula los procedimientos de contrataciones con el estado, en esta norma se encuentran todos los casos que se puedan presentar para regular los contratos de adquisición de bienes y servicios. Al respecto:

El fin en la presente norma es la orientación que se debe brindar para fomentar que se actúe de manera correcta y transparente sobre los contratos de bienes, servicios y obras, para que estos se realicen oportunamente y en condiciones óptimas a nivel de precio y calidad y pueda satisfacer a los intereses de los ciudadanos (El peruano, 2019, art. 1).

El Estado ha emitido esta norma para poder regular los procesos de adquisiciones de bienes y servicios en todas las instituciones públicas, por ello deben cumplir los principios establecidos.

Al respecto según El Peruano (2019) en su art. 1, se precisan las siguientes precisiones:

Contar con una libertad para poder llevar a cabo procesos de contratación, lo que se denomina libertad de concurrencia.

De igual forma lo que se busca es la igual de trato a los proveedores para que tengan las mismas oportunidades en presentar sus ofertas, se debe evitar a los privilegiados,

dejando de lado la discriminación, salvo que existe una justificación que demuestre la exclusión correspondiente.

La transparencia en el manejo de información con la finalidad de garantizar que existe concurrencia a nivel de los proveedores y que las convocatorias se realicen en iguales condiciones, dejando de lado la parcialización.

Sobre la publicidad, se busca que sea oportuna y su difusión sea bastante clara y transparente, el propósito es la libre concurrencia, por lo tanto, permitirá facilitar el trabajo de supervisión y control de los contratos realizados.

Se debe promover una sana competencia entre los proveedores, brindando las mismas condiciones para tener propuestas más interesantes que beneficie a la entidad pública.

Se debe evitar que se adopten condiciones que restrinja la participación de otros proveedores.

Fomentar la eficiencia y eficacia. En este caso las actividades de contratación deben buscar ⁴ el cumplimiento de los objetivos y las metas establecidas, garantizando que se cumpla en el tiempo correspondiente, condiciones de calidad y principalmente buen rendimiento.

Sobre la vigencia tecnológica a nivel de bienes y servicios, se busca que cada uno de ellos deben contar con las características modernas a nivel de tecnología de tal forma se cumpla con la garantía del caso (El peruano, 2019, art. 2).

Castro (2014) sobre la atención a los usuarios refiere que es un servicio que se le brinda al usuario, atendiéndole en sus pedidos de manera oportuna y en el lugar correcto, para optimizar la atención se toma en cuenta aspectos fundamentales como el almacenar y transportar en este proceso se busca satisfacer al usuario, brindarle atención oportuna, optimizar el servicio y buscar el mejor medio que pueda transportar de manera eficiente.

2.2.2.1. Procesos internos

Las contrataciones con el Estado, necesariamente deben cumplir con procesos internos establecidos en función a una norma establecida, al respecto se precisa: "Los procesos

internos para llevar a cabo una contratación con el estado, está referido a las distintas actividades previstas que se deben cumplir en base a la norma existente" (Isotools, 2019).

Por otro lado Hegel (2020) sobre ⁴ los procesos que se deben cumplir a nivel institucional son los que siguen: "Los actos preparatorios, los procesos de selección y la ejecución del contrato mismo en base a los requerimientos exigidos.

Por otro lado, el mismo Hegel (2020) manifiesta que existen procesos internos que deben cumplirse cuando se tiene que contratar con el estado:

Contar con un informe técnico y legal, por otro lado, se tiene que aprobar el contrato a través de los funcionarios que tienen la responsabilidad de administrar el área de logística, la aprobación del mismo contrato, para este efecto se debe emitir la resolución correspondiente.

2.2.2.2. Eficacia

Corresponde al proceso que conduce a la satisfacción del usuario interno o externo, frente a la gestión logística que se realiza para cumplir los objetivos y las metas establecidas.

Pérez (2019) sobre la eficacia del área logística, precisa: Toda institución del Estado debe evitar los modelos tradicionales para una gestión logística, es fundamental promover la eficiencia y la eficacia, de tal forma los clientes y los responsables de las áreas usuarias observen a este proceso como algo inteligente y bastante eficaz, contribuyendo de esta forma al suministro oportuno de los bienes y servicios.

Por ello, es fundamental que los responsables del área de logística de una institución pública, sean debidamente capacitados en el manejo de normas que permita actuar con conocimiento del tema y evitar deficiencias en los procesos que puedan conllevar a observaciones muy serias.

2.2.2.3. Transparencia

Está referido a la actuación de los miembros del área de logística para poder llevar a cabo la contratación con los proveedores en ²¹ la adquisición de bienes o servicios. Esto implica que los integrantes del comité responsable de llevar a cabo el proceso de selección del proveedor para realizar la contratación, deben actuar con mucha honestidad, probidad, transparencia e imparcialidad en el cumplimiento de sus responsabilidades, teniendo que poner de manifiesto en forma oportuna de cualquier inconveniente a la autoridad pertinente, evitando principalmente la corrupción y de esta forma eximirse de las responsabilidades correspondientes.

Por otro lado, en la norma de contrataciones ley 30225 precisa que: Para acceder a la información, debe cumplirse con las exigencias de la ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública y su Reglamento, en este caso la OSCE interviene inmediatamente para regular estos hechos, de oficio o simplemente a petición de los interesados, implementando los procesos de investigación correspondientes (El peruano, 2019).

3.3. Definición de términos

Logística

La logística engloba todas las actividades realizadas para que un producto viaje desde el lugar de adquisición de la materia prima hasta el lugar de producción y, en última instancia, hasta el usuario final (Sevilla, 2012).

Gestión

Hace referencia al cumplimiento de responsabilidades en un proceso institucional, para lograr un objetivo o meta establecida (Sevilla, 2012).

Contrato

A nivel de una entidad pública, está considerado como un compromiso legal, escrito, donde se manifiesta la situación común que tiene que brindar en ambos casos en un tiempo establecido, bajo acuerdos de ambas partes (Viera, 2015).

Bienes

Están referidos a lo material, tangible que tiene un valor correspondiente en base a sus características presentadas (Carro y Gonzáles, 2012).

Gestión logística

Son los procedimientos que se siguen para realizar adquisiciones, traslados y proceso de almacén de todos los materiales y diversos productos que se han requerido (Carro y Gonzáles, 2012).

Planificar

Trabajo previo que realizan los directivos para lograr objetivos y metas, de las actividades que se tienen que realizar y para ello se consideran estrategias que busque la eficiencia y competencia (Thompson y Strickland, 2014).

Suministro

Se refiere a la actividad de proveer un bien o servicio a nivel de las diferentes áreas usuarias de una institución pública, en base a un requerimiento que justifica el pedido correspondiente (Pérez, 2012, p.32).

Transparencia

Hace referencia a una institución pública que debe brindar información clara y coherente con la finalidad de que las acciones que se realizan en abastecimiento sean comprendidas por todos los involucrados (El peruano, 2019).

Registro

Se refiere a los procesos, acciones e instrumentos que se utilizan para poder llevar a cabo los registros de un bien, mueble e inmueble, servicio u obras ejecutadas y comprometidas que implican tener derecho (El peruano, 2019).

Actos de adquisición

Están referidos a las acciones que el estado realiza ⁹ para poder llevar a cabo las contrataciones para adquirir bienes o servicios, siempre representado por la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales (El peruano, 2019).

Bienes estatales

Debe ocuparse de los bienes en los que la administración local o regional es propietaria, como terrenos, playas, islas y otros bienes de dominio privado o público (El peruano, 2019).

Racionalidad

Se refiere a la gestión que se lleva a cabo para utilizar métodos y procedimientos lógicos que conduzcan a optimizar el uso de los presupuestos del estado (El peruano, 2019).

IV. Metodología

4.1. Tipo y nivel de investigación

Fue considerada como investigación básica. Se optó por este tipo de investigación porque se construyó el contenido teórico a partir de información relevante ya existente en el contexto científico relacionado con ¹ la gestión logística y las contrataciones con el estado. Además, las definiciones teóricas y conceptuales ayudaron a comprender el objeto de estudio. Finalmente, después de obtener los resultados, se generaron nuevos conocimientos mediante la comparación de la investigación con otros estudios similares previamente realizados.

Sampieri, Fernandez y Baptista (2018) precisan que una investigación básica está considerada com " el conjunto de información sistematizada que parten de situaciones empíricas y se utilizan para otros estudios teóricos, sin tener en cuenta la solución correspondiente (p. 60).

El nivel de la investigación correspondió al correlacional. Se optó por este nivel de investigación con el propósito de determinar el grado de asociación entre la variable de

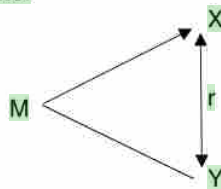
gestión logística y las contrataciones con el Estado. Esto implicó calcular un coeficiente estadístico que indicara la medida en ¹ que la gestión logística se relacionaba con las contrataciones con el Estado en el Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega, evaluando hasta qué punto los responsables de la gestión se preocupaban por coordinar acciones relacionadas con estas dos áreas.

Cancela (2018) sobre los estudios correlacionales manifiesta que "son aquellos que se encargan de describir ⁴ el nivel de relación que existe entre dos variables a través de coeficientes determinados estadísticamente. (p.8).

⁸ La investigación se desarrolló utilizando un diseño no experimental, dentro de la naturaleza descriptiva correlacional, con un enfoque transversal y datos prospectivos.

La elección de un diseño no experimental se justificó por la naturaleza de la recopilación de información relevante relacionada con ¹ la gestión logística y las contrataciones con el Estado en el HRGDV. En este contexto, no se llevaron a cabo intervenciones que pudieran alterar la situación de las unidades de análisis. Es decir, no se realizaron actividades de capacitación sobre logística ni de contrataciones que pudieran modificar el nivel de conocimiento de los trabajadores. En lugar de ello, se recolectó información tal como se encontraba en el momento de la aplicación del cuestionario. Posteriormente, las opiniones expresadas por los trabajadores se sometieron a un análisis estadístico para demostrar el grado de correlación existente.

⁵ El esquema es el siguiente:



Donde:

M: Muestra

X: Primera variable de estudio: Gestión logística

Y: Segunda variable de estudio: Contratación con el estado

r: Relación entre las variables

Por otro lado, Hernández, Ramos y Placencia (2018) muestran que las variables de este tipo de diseño no se modifican intencionadamente, sino que los fenómenos se examinan tal y como se desarrollan en su entorno natural, y se describen o analizan las variables y las posibles relaciones entre ellas (p.65)

La investigación que se desarrolló, consideró la metodología hipotético-deductiva. Esto se debió a que comenzó con una hipótesis que se demostró más adelante, continuando con situaciones particulares.

¹² Sanchez (2019) Sobre el método hipotético deductivo, precisa que "el conocimiento se origina desde las premisas que se emiten inicialmente, considerando teorías o leyes, posteriormente se arriba a conclusiones particulares producto de las contrastaciones teóricas o estadísticas (p.108).

4.2. **Ámbito temporal y espacial**

Espacial

Se cumplió con la investigación en ² la ciudad de Abancay, que es la capital de la región Apurímac, con los trabajadores que en ese momento estaban desempeñando sus labores en el HRGDV de Abancay.

Temporal

Todas las actividades consideradas en el plan de investigación, se cumplieron desde el año 2021 hasta el año 2023.

⁴ 4.3. **Población y muestra**

Población

En la investigación, se tomaron en consideración a 152 trabajadores del HRGDV Abancay.

Tamayo (2012) sobre la población manifiesta que " es el que considera el total de unidades de análisis, con una característica común para brindar información para un estudio determinado (p. 180).

Muestra

Para la investigación, se tomó en cuenta a 109 trabajadores del HRGDV en Abancay.

García (2018) considera a la muestra como "la parte de una población que se elige con la finalidad de optimizar tiempo, dinero y uso de recursos, todos tienen la posibilidad de ser elegidos por cualquier técnica" (p.18).

Muestreo

En la investigación, se consideró la utilización de un muestreo probabilístico, y su elección se realizó de forma aleatoria. El cálculo probabilístico se llevó a cabo con un nivel de confianza del 95% y un margen de error igual al 5%. El procedimiento del cálculo es el siguiente:

$$n = \frac{Z^2 \times p \times q \times N}{(N-1) \times e^2 + Z^2 \times p \times q}$$

$$n = \frac{(1,96)^2 \times (0,5) \times (0,5) \times 152}{(152-1) \times (0,05)^2 + (1,96)^2 \times (0,5) \times (0,5)}$$

$$n = \frac{145,98}{0,377 + 0,96}$$

$$n = \frac{145,98}{1,337}$$

$$n = 109$$

4.4. Instrumentos

Técnica

La técnica utilizada para el estudio fue la encuesta. Esto se debió a la naturaleza de la investigación y al nivel de estudio requerido. Se recopiló información únicamente de los trabajadores del Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega, quienes expresaron sus opiniones en respuesta a las preguntas formuladas sobre los temas relacionados con

¹ la gestión logística y las contrataciones con el Estado. Además, las preguntas se derivaron de los indicadores elaborados a partir de las dimensiones que incluyeron planificación, suministro, atención a usuarios, procesos internos, eficacia y transparencia.

² Anguita y Campos (2003) sobre la encuesta manifiestan que " es el documento que se utiliza con frecuencia en la investigación y se caracteriza por recoger información ² de forma rápida y eficaz. (p.66).

Instrumento

El instrumento seleccionado para la investigación fue el cuestionario, ya que se consideró que era el más adecuado para recopilar información de manera directa y eficiente ⁴ de los trabajadores del Hospital Guillermo Díaz de la Vega. El cuestionario constó de un total de 24 ítems, distribuidos entre las dos variables de estudio: gestión logística y contrataciones con el Estado.

⁴ Para la variable de gestión logística, se incluyeron 12 ítems que se distribuyeron en tres dimensiones. La dimensión de planificación constó de 4 ítems, la de suministro incluyó otros 4 ítems, y la de atención a usuarios contuvo también 4 ítems.

Asimismo, para la variable de contrataciones con el Estado, se incluyeron 12 ítems que se distribuyeron en tres dimensiones. La dimensión de procesos internos tuvo 4 ítems, la de eficacia también contó con 4 ítems, y la de transparencia incluyó otros 4 ítems.

Es importante mencionar que las preguntas se presentaron con opciones de respuesta que se correspondían con una escala ordinal, donde se calificaban como "muy malo" (1), "malo" (2), "regular" (3), "bueno" (4) y "muy bueno" (5).

Sampieri, Fernandez, y Baptista (2006) sobre el cuestionario precisan que "permite recoger información a través de un conjunto de preguntas sobre las variables de estudio (p.88).

4.5. Procedimientos

Previamente se realizó las conversaciones del caso con los responsables de la institución, luego se procedió a recoger los datos a través del cuestionario. Se realizó la sistematización para ser procesado estadísticamente y luego se procedió al análisis e interpretación.

4.6. Análisis de datos

La información recopilada a través del cuestionario fue organizada y procesada utilizando técnicas de estadística descriptiva e inferencial. Para llevar a cabo este procesamiento, se utilizó el programa estadístico SPSS 26. Los resultados se presentaron en tablas de frecuencia y porcentajes, acompañados de sus correspondientes representaciones gráficas. La presentación de los resultados se realizó siguiendo las pautas y recomendaciones establecidas en la directiva de la universidad

4.7. Consideraciones éticas

Durante el proceso de investigación, se tomaron en consideración tanto los reglamentos de la universidad como las directivas del HRGDV. Se respetaron todas sus normas internas, los horarios de trabajo y, sobre todo, se tuvo en cuenta su disponibilidad.

V. Resultados y discusión

Resultados descriptivos

Tabla 2

Frecuencia y porcentaje de la variable gestión logística y sus dimensiones

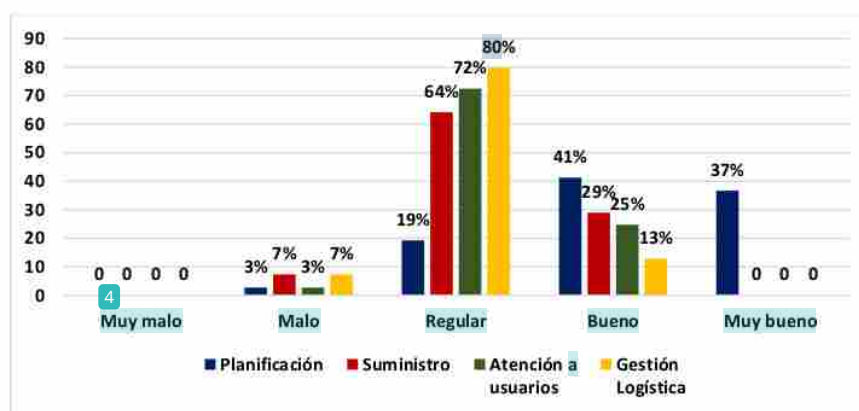
	Planificación		Suministro		Atención a usuarios		Gestión Logística	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Muy malo	0	0	0	0	0	0	0	0
Malo	3	3	8	7	3	3	8	7
Regular	21	19	70	64	79	72	87	80
Bueno	45	41	31	29	27	25	14	13
Muy bueno	40	37	0	0	0	0	0	0
Total	109	100	109	100	109	100	109	100

Nota. Resultados obtenidos de la base de datos

8

Figura 1

Frecuencia y porcentaje de la variable gestión logística y sus dimensiones



Nota. Base de datos

Los datos que se muestran en la tabla 2, evidencian ¹ la opinión que los trabajadores tienen sobre la gestión logística y sus respectivas dimensiones. Sobre la dimensión planificación, el 41% califica como bueno, el 37% lo califica como muy bueno, el 19% lo valora como regular y sólo un 3% considera que la planificación es mala. Sobre la dimensión suministro, los trabajadores en un 64% califican como regular, el 29% valora como regular y el 7% califica como malo el proceso de suministro. Sobre la atención a usuarios, el 72% precisa que es regular, el 25% indica que es bueno y solo el 3% manifiesta que la atención a los usuarios es mala. Finalmente, los datos consolidados, permiten deducir una opinión sobre la variable gestión logística, el 80% califica como regular, el 13% como bueno y sólo un 7% manifiesta que la gestión logística a nivel institucional es mala.

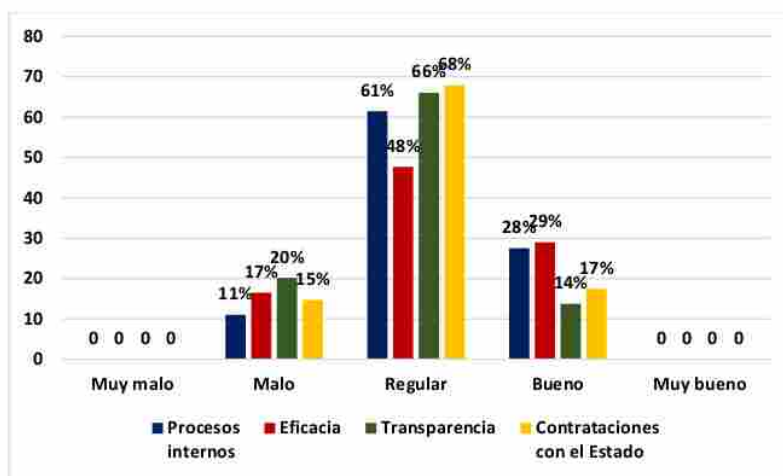
Tabla 3

Frecuencia y porcentaje de la variable contrataciones con el Estado y sus dimensiones

	¹ Procesos internos		Eficacia		Transparencia		Contrataciones con el Estado	
	f	%	f	%	f	%	f	%
⁴ Muy malo	0	0	0	0	0	0	0	0
Malo	12	11	18	17	22	20	16	15
Regular	67	61	52	48	72	66	74	68
Bueno	30	28	39	35	15	14	19	17
Muy bueno	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	109	100	109	100	109	100	109	100

Nota. Resultados ¹⁶ obtenidos de la base de datos

Figura 2
Frecuencia y porcentaje de la variable contrataciones con el Estado y sus dimensiones



Nota. Base de datos

¹ En la tabla 3 se evidencian resultados de la opinión de los trabajadores, sobre la contratación con el Estado y su respectiva dimensión. En relación a los procesos internos, el 61% califica como regular, el 28% califica como bueno y el 11% indica que los procesos internos son malos a nivel de las contrataciones con el Estado. Respecto a la dimensión eficacia, el 48% ⁵ manifiesta que es regular, el 35% ⁵ precisa que es bueno y el 17% ⁵ indica que es mala la eficacia a nivel de procesos de contrataciones con el Estado. Sobre la transparencia, ⁴ el 66% indica que es regular la transparencia, el 20% ⁴ manifiesta que es mala, el 14% ⁴ precisa que la transparencia es buena y finalmente respecto a la variable contrataciones con el Estado, el 68% indica que las contrataciones se califican como regular, el 17% ⁴ manifiesta que es buena y un 15% ⁴ precisa que las contrataciones con el Estado son malas a nivel de la institución.

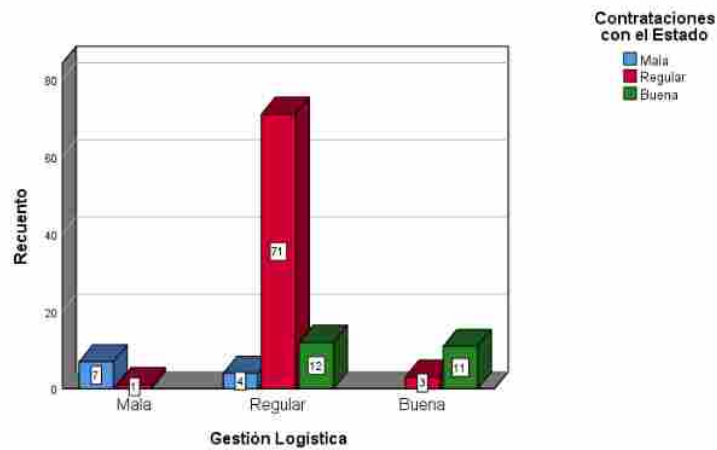
Tabla 4 ¹
Información cruzada sobre la variable *gestión logística y contrataciones con el Estado*.

		Contrataciones con el Estado			
		Mala	Regular	Buena	Total

Gestión Logística	Mala	7	1	0	8
		87,5%	12,5%	0,0%	100,0%
	Regular	4	71	12	87
		4,6%	81,6%	13,8%	100,0%
	Buena	0	3	11	14
		0,0%	21,4%	78,6%	100,0%
Total		11	75	23	109
		10,1%	68,8%	21,1%	100,0%

Nota. Resultados obtenidos de la base de datos

Figura 3 Información cruzada sobre la variable gestión logística y contrataciones con el Estado



Nota. Resultados obtenidos de la base de datos

En la tabla se evidencian los datos obtenidos a nivel de las variables ¹ **gestión logística y contrataciones con el Estado**. En estos resultados, al cruzar información, del total encuestados que son 109 trabajadores, 87 representa a ¹ **la mayoría, de este grupo, el 81,6%** precisa **que la gestión logística es calificada como regular, al mismo tiempo indican que la contratación con el Estado es calificada de regular.**

³ **Resultados inferenciales**

Prueba de normalidad

Tabla 5

Prueba de normalidad para las variables y sus dimensiones.

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Planificación	,228	109	,000
Suministro	,362	109	,000
Atención a usuarios	,430	109	,000
Gestión Logística	,420	109	,000
Procesos internos	,340	109	,000
Eficacia	,272	109	,000
Transparencia	,338	109	,000
Contrataciones con el Estado	,368	109	,000

Nota. Base de datos

En la tabla se presenta los resultados de la prueba de normalidad al que se sometieron los datos obtenidos con la aplicación de los cuestionarios a los trabajadores, sobre las variables de estudio y sus respectivas dimensiones. Según las condiciones para una prueba de normalidad, $n > 50$ por lo tanto se utilizó la prueba de Kolmogorov – Smirnov, en este proceso de evaluación los valores de Sig. $< 0,05$ lo que permitió afirmar que los datos correspondieron a los no paramétricos, por lo tanto, el estadístico que permitió ¹ **medir el nivel de correlación** fue el Rho de Spearman.

⁵ **Prueba de hipótesis general**

Ho: **La Gestión logística no se relaciona significativamente con las contrataciones con el estado en el HRGDV, Abancay, 2021.**

H: La Gestión logística se relaciona significativamente con las contrataciones con el estado en el HRGDV, Abancay, 2021.

Tabla 6

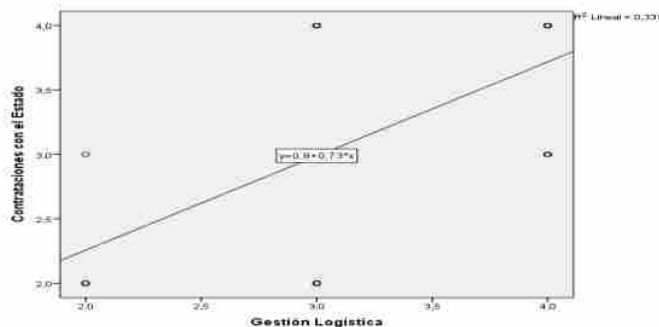
Nivel de correlación entre la gestión logística y las contrataciones con el Estado.

			Contrataciones con el Estado
Rho de Spearman	Gestión Logística	Coefficiente de correlación	,573
		Sig. (bilateral)	,000
		N	109

Nota. Base de datos

Figura 4

Nivel de correlación entre la dimensión planificación y las contrataciones con el Estado.



Nota. Base de datos

En la tabla se observa el p valor $0,000 < 0,05$ se encuentra en el rango permitido, lo que nos indica rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis planteada. La gestión logística se relaciona significativamente con las contrataciones con el Estado. El valor obtenido es de 0,573 y corresponde al nivel moderado de correlación.

Prueba de hipótesis específica 1

Ho: La planificación de la Gestión logística no se relaciona de manera significativa con las contrataciones con el estado en el HRGDV, Abancay, 2021.

H: La planificación de la Gestión logística se relaciona de manera significativa con las contrataciones con el estado en el HRGDV, Abancay, 2021.

Tabla 7

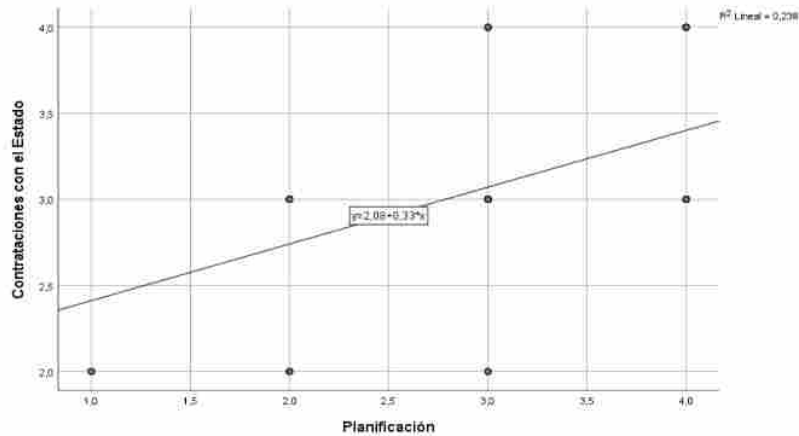
Nivel de correlación entre la dimensión planificación y las contrataciones con el Estado.

			Contrataciones con el Estado	
4	Rho de Spearman	Planificación	Coefficiente de correlación	,456
			Sig. (bilateral)	,000
			N	109

Nota. Base de datos

Figura 5

Nivel de correlación entre la dimensión planificación y las contrataciones con el Estado.



Nota. Base de datos

3 En la tabla se observa el P - valor $0,000 < 0,05$ se encuentra en el rango permitido, lo que nos indica rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis planteada. La planificación se relaciona significativamente con las contrataciones con el Estado. El valor obtenido es de 0,456 y corresponde al nivel moderado de correlación.

1 Prueba de hipótesis específica 2

Ho: El suministro en la Gestión logística no se relaciona significativamente con las contrataciones con el estado en el HRGDV, Abancay, 2021.

H: El suministro en la Gestión logística se relaciona significativamente con las contrataciones con el estado en el HRGDV, Abancay, 2021.

Tabla 8

Nivel de correlación entre la dimensión suministro y las contrataciones con el Estado.

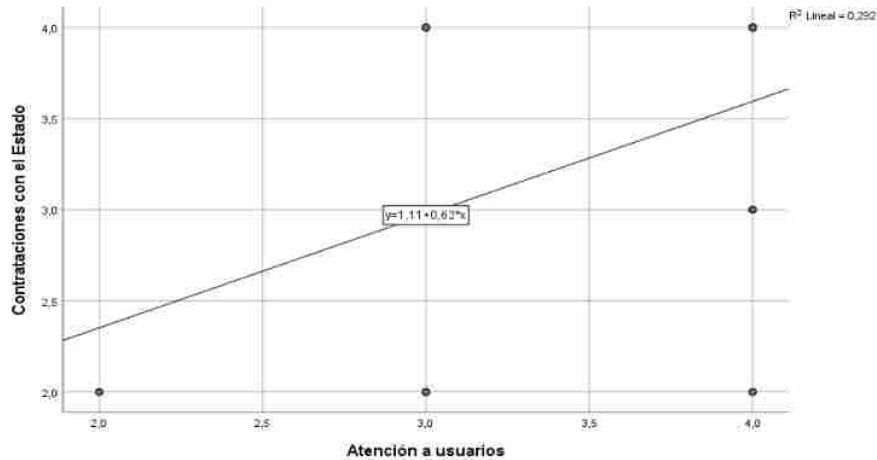
			Contrataciones con el Estado	
1	Rho de Spearman	Suministro	Coefficiente de correlación	,589

	Sig. (bilateral)	,000
	N	109

Nota. Base de datos

Figura 6

Nivel de correlación entre la dimensión suministro y las contrataciones con el Estado.



Nota. Base de datos

En la tabla se observa el P - valor $0,000 < 0,05$ se encuentra en el rango permitido, lo que nos indica rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis planteada. El suministro se relaciona significativamente con las contrataciones con el Estado. El valor obtenido es de 0,589 y corresponde al nivel moderado de correlación.

Prueba de hipótesis específica 3

Ho: La atención al usuario de la Gestión logística se relaciona significativamente con las contrataciones con el estado en el HRGDV, Abancay, 2021.

H: La atención al usuario de la Gestión logística se relaciona significativamente con las contrataciones con el estado en el HRGDV, Abancay, 2021.

Tabla 9

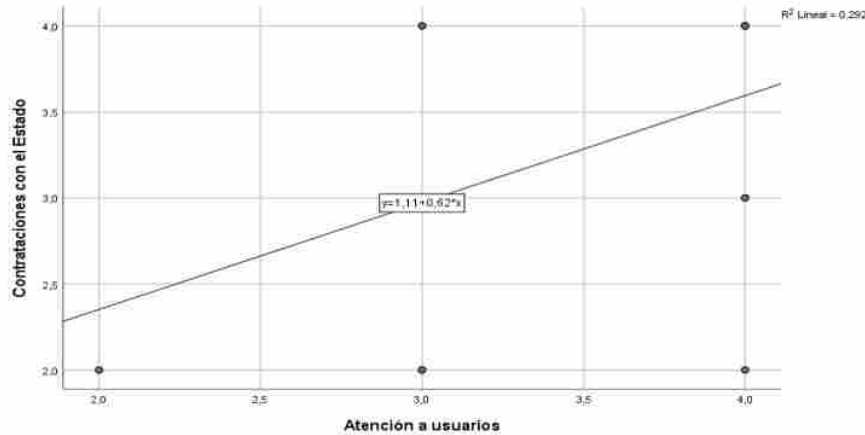
Nivel de correlación entre la dimensión atención a usuarios y las contrataciones con el Estado.

			Contrataciones con el Estado
Rho de Spearman	Atención a usuarios	Coefficiente de correlación	,547
		Sig. (bilateral)	,000

Nota. Base de datos

Figura 7

Nivel de correlación entre la dimensión atención a usuarios y las contrataciones con el Estado.



3

Nota. Base de datos

En la tabla se observa el P - valor $0,000 < 0,05$ se encuentra en el rango permitido, lo que nos indica rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis planteada. La atención a usuarios se relaciona significativamente con las contrataciones con el Estado. El valor obtenido es de 0,547 y corresponde al nivel moderado de correlación.

2

Discusión de resultados

En la investigación que se desarrolló, surge de la inquietud que se tuvo frente a la gestión logística y los procesos de contrataciones con el estado que se realizan en el HRGDV de Abancay. Su ejecución buscó lograr el objetivo, determinar el nivel de relación entre la Gestión logística y las contrataciones con el estado en el HRGDV, Abancay, 2021. Para este efecto, el cuestionario aplicado, ha permitido obtener información relevante para ser procesado estadísticamente y presentar resultados respecto a la situación real de la gestión logística y de las contrataciones con el estado.

Al respecto, se ha determinado que efectivamente la gestión logística si se relaciona directamente con las contrataciones con el estado, el coeficiente obtenido es de 0,573 y corresponde a una relación moderada, además se tuvo un valor $P=0,000 < 0,05$ lo que permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis planteada para la investigación.

Este resultado se contrasta con la investigación que realizó García (2020) concluyendo de sus resultados obtenidos que la correlación es moderada entre gestión logística y satisfacción del usuario. Así mismo, en la investigación que realizó Valentina, López y Mock (2014) concluye que la gestión logística influye directamente en la prestación de servicios, además se precisa que se necesita una gestión más integral sobre una decisión logística, amparado en el conocimiento de un buen perfil.

Por otro lado, su relevancia en el sector público lo manifiestan la definición de Carro y Gonzáles (2012) quienes indican que una gestión logística es muy importante porque son procesos que se siguen para poder llevar a cabo una gestión estratégica a nivel de abastecimiento de bienes y servicios y para esto es importante realizar de manera correcta las contrataciones con el estado. También se indica que en toda institución pública el fin viene a ser el cumplimiento de metas a nivel de la ejecución de proyectos de desarrollo social o de inversión.

Descriptivamente la investigación, también ha podido caracterizar la situación real de cada variable de estudio, a partir de la opinión de los trabajadores. Los datos consolidados, permitieron deducir sobre la variable gestión logística, que el 80% califica como regular, el 13% como bueno y sólo un 7% manifiesta que la gestión logística a nivel institucional es mala. De igual forma, para la variable contrataciones con el estado, el 68% indica que las contrataciones se califican como regular, el 17% manifiesta que es buena y un 15% precisa que las contrataciones con el Estado son malas a nivel de la institución.

Los objetivos específicos considerados fueron: establecer la relación entre la planificación de la gestión logística y las contrataciones con el estado; entre el suministro

¹ de la gestión logística y las contrataciones; y entre ¹ la atención al usuario de ¹ la gestión logística y las contrataciones con el estado. En todos los casos, se encontró que la relación existe. Para el objetivo específico 1, ¹ el coeficiente obtenido fue de 0.456, indicando una relación moderada. Para el objetivo específico 2, el valor de la relación fue de 0.589, también correspondiente a una relación moderada. Finalmente, para el objetivo específico 3, el valor de la relación fue de 0.547, nuevamente mostrando una relación moderada. Estos resultados son similares a otras investigaciones, como la de Parodi (2016), donde ¹ se concluye que la gestión logística se relaciona moderadamente con la gestión administrativa, con un valor obtenido de 0.539. Sin embargo, los resultados obtenidos difieren de otras investigaciones, como la de Luque (2019), que sugiere ¹ una relación débil entre las gestiones logísticas y la productividad laboral. Es importante destacar que estas diferencias pueden deberse a distintos elementos y contextos en los que se realizaron las mediciones correspondientes.

Cabe precisar que la evaluación que se realizó a nivel de los objetivos específicos se considera de mucha importancia porque las correlaciones revelaron un nivel, ⁴ este hallazgo resalta la importancia de una gestión logística efectiva en el marco de las contrataciones con el Estado, lo que puede repercutir en la planificación, el suministro y la atención al usuario.

Por otro lado, es interesante notar que estos resultados guardan similitudes con investigaciones previas, como la de Parodi (2016), que también encontró ¹ una relación moderada entre la gestión logística y la gestión administrativa. Sin embargo, se observan diferencias notables con otros estudios, como el de Luque (2019), que sugiere ¹ una relación débil entre las gestiones logísticas y la productividad laboral. Estas discrepancias subrayan la necesidad de considerar diversos factores, como el contexto y los elementos específicos de cada investigación, que pueden repercutir ¹ en los resultados obtenidos.

De la información analizada, se puede deducir las apreciaciones siguientes:

¹ La relación entre la gestión logística y las contrataciones con el Estado en el HRGDV de Abancay, es muy estrecha, ya que la gestión logística sería fundamental para la realización de los procesos de contratación. O sea que una gestión logística eficiente permitiría al HRGDV y a ⁴ las empresas proveedoras de bienes y servicios cumplir con los requisitos que el Estado exige, por ejemplo, en ¹ la entrega oportuna de los productos o la prestación de servicios en las condiciones acordadas. Esto es clave en el proceso de contratación, ya que si una institución o una empresa no cumplen con los requisitos logísticos, es muy difícil que sea seleccionada para la realización del contrato.

Por otro lado, la gestión logística en el HRGDV también es importante en el proceso de ejecución del contrato, ya que permitiría garantizar la calidad y la eficiencia en la entrega de los bienes y servicios contratados, por ejemplo, que los productos se entreguen en perfectas condiciones y en el momento justo, lo que puede marcar la diferencia en la satisfacción del cliente y la evaluación del contrato. En este proceso de análisis una gestión logística eficiente puede impactar en la evaluación del contrato por parte de la entidad estatal. Si la empresa contratista cumple con los requisitos logísticos y entrega los bienes y servicios en el plazo acordado, es probable que obtenga una evaluación positiva por parte de la entidad contratante. Por el contrario, si hay retrasos o problemas en la entrega de los bienes y servicios, es probable que la evaluación sea negativa y que la empresa tenga dificultades para acceder a nuevos contratos en el futuro. Finalmente, ¹ la gestión logística es un factor clave en la realización de contrataciones con el estado. ¹ Una gestión logística eficiente puede marcar la diferencia en el proceso de contratación y en la evaluación del contrato por parte de la entidad estatal, lo que puede tener un impacto significativo en la relación comercial a largo plazo entre la empresa proveedora y la entidad contratante.

VI. Conclusiones

Primero. ¹ Se ha confirmado una relación moderada entre la gestión logística y las contrataciones estatales en el Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega, Abancay, 2021, respaldada por un coeficiente de 0.573 y un p-valor significativo de $0.000 < 0.05$. El rechazo de la hipótesis nula indica una asociación significativa, destacando que cuanto mejor sea la gestión logística mejor será las contrataciones con el Estado.

Segundo. El análisis revela ¹ que la planificación de la gestión logística guarda una relación directa y significativa con las contrataciones estatales en el Hospital Regional

Guillermo Díaz de la Vega, Abancay, 2021. El coeficiente de correlación moderada, obtenido en 0.456, respaldado por un p-valor de $0.000 < 0.05$, refuerza esta conclusión al rechazar la hipótesis nula y confirmar la hipótesis de investigación. Además, precisa que a mayor planificación mejores son los contratos estatales.

Tercero. Se confirmó una correlación moderada entre el suministro de la gestión logística y las contrataciones con el Estado en el Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega, Abancay, 2021. El coeficiente de correlación de 0.589, junto con un valor de significancia de $0.000 < 0.05$, respalda que a un mejor suministro mejor será la contratación estatal.

Cuarto. Se ha confirmado una relación moderada ($r=0,547$) entre la atención al usuario de la gestión logística y las contrataciones con el Estado en el Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega, Abancay, 2021. Se precisa que cuanto mejor sea la atención al usuario mejor es la contratación estatal.

VII. Recomendaciones

Primero. A los funcionarios responsables de la administración del Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega, Abancay, se sugiere fomentar capacitaciones permanentes para el personal responsable de cumplir con la gestión logística y con la contratación con el estado.

Segundo. A los funcionarios del área de logística se les debe indicar que fortalezcan sus conocimientos en procesos de aplicación de la norma que permite contratar con el estado, consecuentemente realizar una buena planificación para poder gestionar de manera pertinente en el área de logística.

Tercero. A los responsables del área de logística se les debe indicar que fortalezcan sus competencias con la finalidad de mejorar el suministro de bienes y servicios de manera óptima y se pueda cumplir con **los objetivos y metas institucionales**.

Cuarto. A **los funcionarios** del área **de** logística se les debe indicar que fortalezcan sus capacidades para poder mejorar la atención a los usuarios que visitan el área de logística, siempre teniendo en cuenta el cumplimiento que exige la ley de contrataciones con el estado.

VIII. Referencias

Andino, R. (2012). *Gestión de Operaciones y logística* .

Anguita, Y., & Campos, M. (2003). *a encuesta como tecnica de investigacion. Elaboracion de cuestionarios y tratamientos estadísticos de los datos*. Lima.

Banco Mundial. (2011). *Análisis integral de la logística en el Perú*.

Cancela, G. (2018). *La investigación correlacional*. Madrid.

Carro, R., & Gonzáles, D. (2012). *Logística Empresarial. Administración de las Operaciones*. Universidad Nacional de Mar del Plata.

Castro, W. (2014). *Servicio logístico al cliente*.

- Decreto Legislativo del Sistema de Abastecimiento. (15 de Setiembre de 2018). El Peruano. Lima.
- El peruano. (2019). *Ley de contrataciones con el estado*. 322025.
- ESAN. (2017). *Los errores de logística más comunes en las empresas*.
- Escudero, J. (2013). *Gestión logística y comercial*. Madrid.
- García, L. (2018). *Muestreo probabilístico y no probabilístico*. Mexico.
- García, R. (2020). *Gestión logística en las instituciones universitarias públicas de la Costa Oriental del Lago*. <https://doi.org/https://doi.org/10.33996/revistaenfoques.v4i14.84>
- Hegel. (2020). *Contratación Directa en las Contrataciones del Estado*.
- Hernández, A., Ramos, M., & Placencia, B. (2018). *Metodología de la investigación científica*.
- Invierte.pe. (2019). *Guía General para la Identificación, Formulación y Evaluación de Proyectos de Inversión*.
- Isotools. (2019). *La mejora de los procesos internos para las contrataciones*.
- Lara. (2017). *Gestión logística para la satisfacción de los clientes de una empresa industrial*.
- López y Mock. (2014). La importancia de los procesos de gestión logística en el sector público.
- Luque, M. (2019). *La gestión logística y su relación con la productividad laboral de los trabajadores en la caja rural de ahorro y crédito los andes de la ciudad de Puno - periodo 2017*.
- Mecalux. (2018). *Planificación logística: cómo puede implementarse con éxito*.
- MEF. (2012). *Directiva 003.2011/70.01-DGIPMEF*.
- Molina. (2018). *Diseño de un modelo de gestión de logística integral para corporaciones culturales, caso de estudio: Corporación Cultural Semanas Musicales de Frutillar*.
- Mora, L. (2012). *Indicadores de la Gestión Logística*. Bogotá - Colombia.
- Noeba. (2016). *Cadena de suministro en el proceso de logística*.

- OCI. (2020). *Requerimiento, adquisición y recepción de equipos biomédicos y otros activos para las IOARR N°S 2485174 y 2485224*. Abancay .
- Parodi, L. (2016). *Gestión administrativa y la gestión logística del hospital de Chancay*,.
- Pérez, A. (2019). *Logística y distribución: Claves para una gestión eficaz*.
- Pérez, J. (2012). *el suministro de bienes y servicios en la administración pública*.
- Quiñonez, J. (2020). *Gestión de Procesos Logísticos y su Incidencia en la Productividad de los Colaboradores de la Coordinación de Almacén de la Unidad de Abastecimiento PRONIED, Lima*.
- Ramírez, & Rivera. (2018). *Gestión Logística y Productividad Laboral en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista*.
- Ramírez, & Rivera. (2018). *Gestión logística y productividad laboral en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, año 2018*.
- Ramírez, A. (2018). *Gestión de almacén y su relación con el control de calidad en la empresa MAS distribuciones S.A.C. Talavera, Andahuaylas, Apurímac*.
- Rodríguez, A. (2016). *Análisis Integral de Logística en Perú*.
- Sampieri , R., Fernandez, C., & Baptista , P. (2006). *definicion del tipo de investigacion a realizar: basicamente explotaria descriptiva correlacional* . Mexico : idolotec.files.wordpress.com.
- Sanchez, R. (2019). *Metodología de la Investigación* . Buenos Aires.
- Serrano. (2016). *La gestión logística de inventarios en la empresa Calmetal S.A*.
- Sevilla, A. (2012). *Los procesos de compra*.
- Tamayo, M. (2012). *Técnicas de Investigación*. Mexico.
- Thompson, A., & Strickland, A. (2014). *Dirección y Administración Estratégicas: Conceptos, casos y lecturas*.
- Valentina, E., López, O., & Mock, J. (2014). *Gestión logística en la prestación de servicios de hospitalización domiciliaria en el Valle del Cauca: caracterización y diagnóstico*.
<https://doi.org/ISSN: 0123-5923>

- Valenzuela, O. (2018). *Control Interno Y El Desempeño Logístico En El Hospital Regional Guillermo Díaz De La Vega, Abancay*.
- Velazques, G. (2016). *Gestión logística en el sector público: ¿un tema de eficiencia o de confianza*. Lima.
- Viera, J. (2015). *La interpretación de los contratos privados en el ordenamiento jurídico español*.
- Westreicher, G. (2017). *El suministro en la gestión logística*.
- Zuloaga. (2012). *La gestión pública en el sector público*. Lima.

2 **IX. Anexos**

Anexo 1: Matriz de consistencia

Anexo 2: Cuestionario

Anexo 3: Base de datos

Anexo 4: Juicio de expertos

Anexo 5: Otros documentos

Anexo 6: Evidencias fotográficas

“Gestión logística y las Contrataciones con el Estado en el Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega, Abancay 2021.

INFORME DE ORIGINALIDAD

16%

INDICE DE SIMILITUD

17%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

11%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	6%
2	Submitted to Universidad Tecnológica de los Andes Trabajo del estudiante	4%
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
4	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Alas Peruanas Trabajo del estudiante	1%
6	s3.amazonaws.com Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad Católica de Santa María Trabajo del estudiante	<1%
8	repositorio.utea.edu.pe Fuente de Internet	<1%

9	repositorio.utelesup.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
10	repositorio.ulasamericas.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
11	colloquiumbiblioteca.com Fuente de Internet	<1 %
12	repositorio.uap.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
13	repositorio.umsa.bo Fuente de Internet	<1 %
14	repositorio.unajma.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
15	Submitted to Universidad TecMilenio Trabajo del estudiante	<1 %
16	repositorio.autonomadeica.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
17	www.redalyc.org Fuente de Internet	<1 %
18	Submitted to Universidad Andina del Cusco Trabajo del estudiante	<1 %
19	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
20	1library.co Fuente de Internet	<1 %

21

doaj.org

Fuente de Internet

<1 %

22

repositorio.uta.edu.ec

Fuente de Internet

<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 15 words

Excluir bibliografía

Activo