

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS ANDES**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, CONTABLES Y**  
**SOCIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**



**Tesis**

**Administración del capital de trabajo y la cadena de pagos de la empresa Laptop Pro  
Sociedad Anónima Cerrada del distrito de Cusco, 2018-2023**

Asesor:

Mg. Peralta Pérez, Luisa del Carmen

Autores:

Macedo Lopez, Guesel Angela

Choquepuma Ccapa, Nimia

Para optar el Título Profesional de:

Contador(a) Público

Cusco - Cusco - Perú

2025



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS ANDES**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, CONTABLES Y SOCIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TÍTULO PROFESIONAL** Acta N°: 062

En la ciudad de Cusco, a los 26 días del mes de noviembre del 2025, siendo las 11.00 am horas, se reunieron los integrantes del Jurado designado por Resolución Sub Directoral N° 573-2025-UTEA-FC-FCJCS-EPC de la Escuela Profesional de Contabilidad, Facultad de Ciencias Jurídicas, Contables y Sociales:

Presidente :	Dra. Molero Castro, Fanny
Dictaminante :	Mag. Pipa Huamani, Erika
Replicante :	Mag. Morocco Farfán, Carlota

Para evaluar la sustentación, en la modalidad de:

Tesis       Trabajo de suficiencia profesional

Titulada:

Administración del capital de trabajo y la cadena de pagos de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del distrito de Cusco, 2018-2023

Desarrollado por el (los) Bachiller (es):

Br.: Macedo Lopez, Guesel Angela

(Apellidos y Nombres)

Br.: Choquepuma Ccapa, Nimia

(Apellidos y Nombres)

Para optar el Título Profesional de:

Contador(a) Público

(Denominación del Título)

Concluido el acto, el Jurado dictaminó que el (la) (los) mencionado(a) (s) bachiller (es) fue (ron) **APROBADO (S)**:

Por: Unanimidad

(Unanimidad o Mayoría) (\*)

Emitiéndose el calificativo final de:

Bachiller (Apellidos y Nombres)	Calificación (**)
Br. Macedo Lopez, Guesel Angel	Aprobado
Br. Choquepuma Ccapa, Nimia	Aprobado

Siendo las 12.15 p.m. horas concluyó la sesión, firmando los integrantes del Jurado.

Presidente: Dra. Molero Castro, Fanny  
(Dr. Mg.). (Apellidos y Nombres)

(Firma)

Dictaminante: Mag. Pipa Huamani, Erika  
(Dr. Mg.). (Apellidos y Nombres)

(Firma)

Replicante: Mag. Morocco Farfán, Carlota  
(Dr. Mg.). (Apellidos y Nombres)

(Firma)

(\*) : **Mayoría**: Dos integrantes del jurado aprueban o desaprueban; **Unanimidad**: Todos los integrantes del jurado aprueban o desaprueban, Art. 18 RGGAT.

(\*\*): 0 a 10: Desaprobado, 11 a 15: Aprobado, 16 a 18: Aprobado Notable, 19 y 20: Aprobado con Distinción, Art. 18 RGGAT.

## 19% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

### Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

### Fuentes principales

16%  Fuentes de Internet

4%  Publicaciones

15%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

### Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

## Metadatos

<b>Datos del Autor</b>	
Apellidos y Nombres	: Macedo Lopez, Guesel Angela
Tipo de Documento de Identidad	: DNI
Número de Documento de Identidad	: 76174245
URL ORCID	:
Apellidos y Nombres	: Choquepuma Ccapa, Nimia
Tipo de Documento de Identidad	: DNI
Número de Documento de Identidad	: 72957982
URL ORCID	:
<b>Datos del asesor</b>	
Apellidos y Nombres	: Mg. Peralta Pérez, Luisa del Carmen
Tipo de Documento de Identidad	: DNI
Número de Documento de Identidad	: 23956915
URL ORCID	: <a href="https://orcid.org/0000-0001-8222-243X">https://orcid.org/0000-0001-8222-243X</a>
<b>Datos de la investigación</b>	
Facultad	: Ciencias Jurídicas, Contables y Sociales.
Escuela Profesional	: Contabilidad
Línea de Investigación	: Contabilidad Pública, Privada y Negocios
Rango de años en que se realizó la investigación	: Agosto 2024 - octubre 2025
Fuente de financiamiento	: Autofinanciado
Porcentaje de similitud	: 19%
URL de OCDE	: <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.09.02">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.09.02</a>

## **Dedicatoria**

En primer lugar, dedicamos esta tesis a nuestras madres Yony Angela y Valeria, por su amor incondicional, su apoyo constante, por enseñarnos con su ejemplo el valor del esfuerzo y la perseverancia. Especialmente, por la valentía y la fortaleza con la que nos criaron solas, enfrentando cada desafío con determinación y amor.

A nuestras familias por brindarnos su aliento y cariño.

A Freddy y a Lino por su amor, apoyo incondicional y por caminar a nuestro lado como verdaderos compañeros de vida.

Y, sobre todo, a nosotras mismas, por la determinación y la resiliencia con las que enfrentamos cada obstáculo, y por seguir adelante en la elaboración de esta tesis, incluso cuando las dificultades amenazaron con detener este sueño.

Atte. Guesel y Nimia

## **Agradecimiento**

Agradecemos a Dios, por habernos dado la vida, la fuerza, la sabiduría y la paciencia para llegar hasta aquí, guiando cada paso de este largo camino que emprendimos, a nuestras madres y familiares por su apoyo desde que decidimos estudiar esta carrera profesional. A nuestros docentes por habernos compartido sus conocimientos y experiencias.

Atte. Guesel y Nimia

## Resumen

El trabajo de investigación titulado “*Administración del capital de trabajo y la cadena de pagos de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023*”; tuvo como objetivo general determinar la relación entre la administración del capital de trabajo y la cadena de pagos de la empresa, para este estudio, se adoptó un enfoque cuantitativo, de tipo aplicado, utilizando un diseño de investigación no experimental de corte longitudinal, a través de un nivel correlacional, se emplearon como técnicas la encuesta y el análisis documental; como instrumento el cuestionario y la ficha de análisis documental, la muestra consto de 6 trabajadores, los datos recopilados fueron analizados utilizando Microsoft Excel y el sistema estadístico SPSS-V27. Se concluye que existe una relación significativa entre la administración del capital de trabajo y la cadena de pagos, validada mediante el coeficiente Rho de Spearman (0.941), que evidencia una correlación positiva alta entre ambas variables. En los resultados descriptivos, la administración del capital de trabajo fue calificada como regular por el 53% de los encuestados, así como también la cadena de pagos obtuvo un nivel regular con el 43%. En el análisis documental, el capital de trabajo mostró su punto máximo en 2021 con S/ 1,712,452.00, descendiendo a S/ 1,012,920.48 en 2023, lo que refleja la variabilidad en el control de los recursos circulantes. De manera paralela, los pasivos que conforman la cadena de pagos alcanzaron en 2021 su valor más alto con S/ 1,582,946.00, reduciéndose progresivamente hasta S/ 734,990.00 en 2023.

**Palabras claves:** Capital de trabajo, obligaciones, activo, pasivo, empresa

## **Abstract**

The present research, entitled “Working Capital Management and the Payment Chain of Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada in the District of Cusco, 2018–2023,” aimed to determine the relationship between working capital management and the company’s payment chain. The study adopted a quantitative approach of an applied nature, employing a non-experimental longitudinal research design with a correlational scope. Data collection was conducted using survey techniques and documentary analysis. The instruments employed included a structured questionnaire and a documentary analysis form. The study sample consisted of six employees of the company. The collected data were processed and analyzed using Microsoft Excel and the statistical software SPSS version 27. The results demonstrate the existence of a statistically significant relationship between working capital management and the payment chain, as confirmed by Spearman’s Rho coefficient (0.941), which indicates a very strong positive correlation between both variables. Descriptive findings show that 53% of respondents rated the company’s working capital management as moderate, while 43% assessed the payment chain at a moderate level. Furthermore, the documentary analysis revealed that working capital reached its highest level in 2021 at S/ 1,712,452.00, before declining to S/ 1,012,920.48 in 2023, reflecting fluctuations in the management and control of current assets. Similarly, liabilities associated with the company’s payment chain reached their peak in 2021 at S/ 1,582,946.00, followed by a gradual decrease to S/ 734,990.00 in 2023.

**Keywords:** Working capital, obligations, assets, liabilities, company.

# Índice

Portada .....	i
Acta de sustentación.....	ii
Reporte de similitud .....	iii
Metadatos .....	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento .....	vi
Resumen.....	vii
Abstract .....	viii
Índice.....	ix
Índice de tablas.....	xi
Índice de figuras.....	xiv
Índice de anexos.....	xvi
<b>I. Introducción</b> .....	17
<b>II. Planteamiento del problema</b> .....	20
2.1. Descripción y formulación del problema .....	20
2.2. Objetivos .....	24
2.2.1. Objetivo general .....	24
2.2.2. Objetivos específicos.....	25
2.3. Justificación e importancia.....	25
2.4. Hipótesis.....	27
2.5. Variables .....	28
<b>III. Marco teórico</b> .....	32
3.1. Antecedentes de investigación .....	32
3.2. Bases teóricas .....	42
3.3. Definición de términos.....	56
<b>IV. Metodología</b> .....	61
4.1. Tipo y nivel de investigación .....	61
4.2. Ámbito temporal y espacial.....	63
4.3. Población y muestra .....	64
4.4. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos .....	66
4.5. Procedimientos estadísticos.....	66
4.6. Análisis de datos .....	68
4.7. Consideraciones éticas .....	68

<b>V. Resultados y discusión</b> .....	69
<b>VI. Conclusiones</b> .....	157
<b>VII. Recomendaciones</b> .....	159
<b>VIII. Referencias</b> .....	161
<b>IX Anexos</b> .....	170

## Índice de tablas

<b>Tabla 1:</b> Operacionalización de la variable administración de capital de trabajo .....	30
<b>Tabla 2:</b> Operacionalización de la variable cadena de pago.....	31
<b>Tabla 3:</b> Distribución del personal de Laptop Pro SAC. por áreas .....	64
<b>Tabla 4:</b> Valoración de confiabilidad del instrumento por expertos .....	67
<b>Tabla 5:</b> Estadística de fiabilidad de las variables.....	70
<b>Tabla 6:</b> Análisis de la administración del capital de trabajo.....	71
<b>Tabla 7:</b> Análisis del activo disponible .....	72
<b>Tabla 8:</b> Análisis del activo exigible .....	73
<b>Tabla 9:</b> Análisis del activo realizable.....	75
<b>Tabla 10:</b> Análisis de la cadena de pagos.....	76
<b>Tabla 11:</b> Análisis del pasivo corriente .....	77
<b>Tabla 12:</b> Análisis del pasivo no corriente .....	78
<b>Tabla 13:</b> Efectivo con el que cuenta la empresa .....	80
<b>Tabla 14:</b> Dinero en las cuentas corriente de la empresa .....	81
<b>Tabla 15:</b> Saldos en la cuenta corriente de la empresa.....	82
<b>Tabla 16:</b> Manejo de la caja chica de la empresa .....	83
<b>Tabla 17:</b> Deudas de los clientes .....	84
<b>Tabla 18:</b> Seguimiento de las deudas por cobrar a los clientes .....	85
<b>Tabla 19:</b> Gestión de las cuentas por cobrar diversos .....	86
<b>Tabla 20:</b> Control de las cuentas por cobrar diversos de la empresa .....	87
<b>Tabla 21:</b> Administración de la mercadería .....	88
<b>Tabla 22:</b> Control de la correcta rotación de las mercaderías .....	89
<b>Tabla 23:</b> Pago oportuno de tributos, aportes al sistema de pensiones y de salud.....	90
<b>Tabla 24:</b> Gestión y pago de remuneraciones y participaciones a los trabajadores .....	91
<b>Tabla 25:</b> Cuentas por pagar a proveedores .....	92
<b>Tabla 26:</b> Cuentas por pagar comerciales a empresas relacionadas.....	93
<b>Tabla 27:</b> Pagos a accionistas, directores y gerentes.....	94
<b>Tabla 28:</b> Cumplimiento del pago de las obligaciones financieras .....	95
<b>Tabla 29:</b> Cuentas por pagar diversas a terceros .....	96
<b>Tabla 30:</b> Cuentas por pagar diversas a empresas relacionadas.....	97
<b>Tabla 31:</b> Dinero reservado en provisiones .....	98
<b>Tabla 32:</b> Identificación clara de los pasivos diferidos .....	99

<b>Tabla 33:</b> Prueba de normalidad de variables y dimensiones.....	100
<b>Tabla 34:</b> Pruebas de chi-cuadrado de la hipótesis general.....	101
<b>Tabla 35:</b> Prueba de correlación del objetivo general .....	102
<b>Tabla 36:</b> Pruebas de chi-cuadrado de la hipótesis específica 01.....	103
<b>Tabla 37:</b> Prueba de correlación del objetivo específico 01 .....	104
<b>Tabla 38:</b> Pruebas de chi-cuadrado de la hipótesis específico 02 .....	105
<b>Tabla 39:</b> Pruebas de correlación del objetivo específica 02 .....	106
<b>Tabla 40:</b> Administración del capital de trabajo de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023.....	107
<b>Tabla 41:</b> Activo disponible de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023 .....	109
<b>Tabla 42:</b> Efectivo de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023 .....	111
<b>Tabla 43:</b> Caja chica de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023 .....	112
<b>Tabla 44:</b> Cuenta corriente de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023 .....	114
<b>Tabla 45:</b> Activo exigible de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023 .....	116
<b>Tabla 46:</b> Cuentas por cobrar de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023 .....	118
<b>Tabla 47:</b> Activo realizable de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023 .....	120
<b>Tabla 48:</b> Cadena de pagos de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023 .....	122
<b>Tabla 49:</b> Pasivo corriente de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023 .....	124
<b>Tabla 50:</b> Indicadores del pasivo corriente de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023.....	126
<b>Tabla 51:</b> Tributos, contraprestaciones y aportes al sistema de pensiones y de salud por pagar de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023 .....	129
<b>Tabla 52:</b> Remuneraciones y participaciones por pagar de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023.....	131

<b>Tabla 53:</b> Cuentas por pagar comerciales - terceros de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023 .....	133
<b>Tabla 54:</b> Cuentas por pagar comerciales - relacionadas de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023 .....	135
<b>Tabla 55:</b> Cuentas por pagar comerciales - relacionadas de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023 .....	137
<b>Tabla 56:</b> Pasivo no corriente de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023 .....	139
<b>Tabla 57:</b> Indicadores del pasivo no corriente de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023 .....	141
<b>Tabla 58:</b> Obligaciones financieras de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023 .....	144
<b>Tabla 59:</b> Cuentas por pagar diversas – terceros de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023 .....	146
<b>Tabla 60:</b> Cuentas por pagar diversas - relacionadas de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023 .....	148
<b>Tabla 61:</b> Provisiones de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023 .....	149
<b>Tabla 62:</b> Pasivo diferido de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023 .....	150

## Índice de figuras

<b>Figura 1:</b> Esquema del capital de trabajo .....	44
<b>Figura 2:</b> Análisis de la administración del capital de trabajo .....	71
<b>Figura 3:</b> Análisis del activo disponible.....	72
<b>Figura 4:</b> Análisis del activo exigible.....	74
<b>Figura 5:</b> Análisis del activo realizable .....	75
<b>Figura 6:</b> Análisis de la cadena de pagos .....	76
<b>Figura 7:</b> Análisis del pasivo corriente.....	77
<b>Figura 8:</b> Análisis del pasivo no corriente.....	79
<b>Figura 9:</b> Efectivo con el que cuenta la empresa.....	80
<b>Figura 10:</b> Dinero en las cuentas corriente de la empresa.....	81
<b>Figura 11:</b> Saldos en la cuenta corriente de la empresa .....	82
<b>Figura 12:</b> Manejo de la caja chica de la empresa.....	83
<b>Figura 13:</b> Deudas de los clientes.....	84
<b>Figura 14:</b> Seguimiento de las deudas por cobrar a los clientes .....	85
<b>Figura 15:</b> Gestión de las cuentas por cobrar diversos.....	86
<b>Figura 16:</b> Control de las cuentas por cobrar diversos de la empresa .....	87
<b>Figura 17:</b> Administración de la mercadería .....	88
<b>Figura 18:</b> Control de la correcta rotación de las mercaderías.....	89
<b>Figura 19:</b> Pago oportuno de tributos, aportes al sistema de pensiones y de salud.....	90
<b>Figura 20:</b> Gestión y pago de remuneraciones y participaciones a los trabajadores.....	91
<b>Figura 21:</b> Cuentas por pagar a proveedores.....	92
<b>Figura 22:</b> Cuentas por pagar comerciales a empresas relacionadas .....	93
<b>Figura 23:</b> Pagos a accionistas, directores y gerentes .....	94
<b>Figura 24:</b> Cumplimiento del pago de las obligaciones financieras.....	95
<b>Figura 25:</b> Cuentas por pagar diversas a terceros.....	96
<b>Figura 26:</b> Cuentas por pagar diversas a empresas relacionadas .....	97
<b>Figura 27:</b> Dinero reservado en provisiones .....	98
<b>Figura 28:</b> Identificación clara de los pasivos diferidos.....	99
<b>Figura 29:</b> Administración del capital de trabajo de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023.....	107
<b>Figura 30:</b> Activo disponible de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023.....	109

<b>Figura 31:</b> Caja chica de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023.....	112
<b>Figura 32:</b> Cuenta corriente de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023.....	114
<b>Figura 33:</b> Activo exigible de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023.....	116
<b>Figura 34:</b> Cuentas por cobrar de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023.....	118
<b>Figura 35:</b> Activo realizable de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023.....	120
<b>Figura 36:</b> Cadena de pagos de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023.....	122
<b>Figura 37:</b> Pasivo corriente de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023.....	124
<b>Figura 38:</b> Indicadores del pasivo corriente de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023 .....	127
<b>Figura 39:</b> Tributos, contraprestaciones y aportes al sistema de pensiones y de salud por pagar de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023.....	129
<b>Figura 40:</b> Cuentas por pagar comerciales - terceros de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023 .....	133
<b>Figura 41:</b> Cuentas por pagar comerciales - relacionadas de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023 .....	135
<b>Figura 42:</b> Cuentas por pagar comerciales - relacionadas de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023 .....	137
<b>Figura 43:</b> Pasivo no corriente de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023.....	139
<b>Figura 44:</b> Indicadores del pasivo corriente de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023 .....	142
<b>Figura 45:</b> Obligaciones financieras de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023.....	144
<b>Figura 46:</b> Cuentas por pagar diversas – terceros de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023 .....	146

## Índice de anexos

<b>Anexo 1:</b> Matriz de consistencia .....	171
<b>Anexo 2:</b> Operacionalización de la variable administración de capital de trabajo .....	172
<b>Anexo 3:</b> Operacionalización de la variable cadena de pagos .....	173
<b>Anexo 4:</b> Matriz instrumental de la variable administración de capital de trabajo.....	174
<b>Anexo 5:</b> Matriz instrumental de la variable cadena de pagos.....	175
<b>Anexo 6:</b> Ficha RUC.....	176
<b>Anexo 7:</b> Reseña Histórica.....	178
<b>Anexo 8:</b> Solicitud de autorización de la empresa .....	180
<b>Anexo 9:</b> Carta de autorización de la empresa.....	181
<b>Anexo 10:</b> Organigrama de la empresa .....	182
<b>Anexo 11:</b> Cuestionario .....	183
<b>Anexo 12:</b> Validación de expertos .....	187
<b>Anexo 13:</b> Base de datos del cuestionario.....	190
<b>Anexo 14:</b> Reporte del SPSS-27 .....	191
<b>Anexo 15:</b> Fotografías.....	192

## I. Introducción

La empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada, dedicada a la comercialización de equipos tecnológicos, enfrenta serias deficiencias en la gestión de su capital de trabajo, evidenciando problemas de liquidez que comprometen su operatividad y competitividad en el mercado. En este contexto el trabajo de investigación tiene como objetivo “Determinar la influencia de la administración del capital de trabajo en la cadena de pagos de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023”; para ello, se recurre a distintas fuentes de información que permiten comprender con mayor claridad cada una de las variables de investigación, las cuales se abordan de manera organizada a lo largo de los siguientes capítulos:

**Capítulo II. Planteamiento del problema:** Se presenta la descripción de la realidad problemática y en base a ello se formularon los problemas y objetivos tanto general como específicos, seguidamente se realiza la justificación e importancia del estudio enfocándose en 4 aspectos como la teórica, práctica, social y metodológica, finalmente se identificaron las variables, dimensiones e indicadores del estudio.

**Capítulo III. Marco teórico:** En este apartado se presenta los antecedentes de investigación el cual se divide en 3 a nivel internacional, nacional y local, seguidamente se realiza las bases teóricas donde se presenta la definición de las variables, dimensiones e información adicional relacionado con el estudio y finalmente se presenta la definición de términos donde se plasma los conceptos de los indicadores y demás términos que ayudan a entender de mejor manera la investigación.

**Capítulo IV. Metodología:** Se presenta de manera detallada el enfoque metodológico aplicado en el estudio, ofreciendo una explicación clara sobre el tipo, nivel, diseño de investigación, así como el contexto temporal y geográfico en el que se desarrolla. Además, se incluye aspectos relacionados con la población y la muestra elegida, los instrumentos empleados para recopilar la información, los pasos seguidos durante el proceso, el análisis de los datos obtenidos y los principios éticos que orientaron cada etapa del trabajo investigativo.

**Capítulo V. Resultados y discusión:** En esta parte del estudio se presentan los principales hallazgos y se contrastan con los resultados de investigaciones anteriores, con el fin de dar contexto a la información recopilada y desarrollar un análisis más amplio y bien sustentado.

**Capítulo VI. Conclusiones:** En esta sección se exponen las conclusiones generales del estudio, poniendo énfasis en los hallazgos más importantes y representativos que se lograron a lo largo de la investigación.

**Capítulo VII. Recomendaciones:** Se proponen acciones específicas para la mejora de la administración del capital de trabajo y la cadena de pagos en la empresa.

**Capítulo VIII. Referencias:** Se incluyen las fuentes bibliográficas a las que se recurrió para el desarrollo de la investigación.

**Capítulo IX. Anexos:** Se incluyen los anexos que complementan la información presentada en el estudio.

## **II. Planteamiento del problema**

### **2.1. Descripción y formulación del problema**

A nivel internacional, el comercio es una de las actividades económicas más antiguas y ampliamente conocidas, caracterizada por la transferencia de bienes y servicios entre individuos o empresas a cambio de una compensación económica. En sus orígenes, el comercio se desarrollaba mediante el trueque, un sistema utilizado durante la prehistoria en el que los seres humanos intercambiaban pieles de animales o servicios por alimentos. Con el paso del tiempo, aproximadamente entre los años 700 y 500 a.C., se introdujeron las monedas metálicas, lo que permitió estandarizar el concepto de valor. Este avance simplificó significativamente el comercio y facilitó las transacciones económicas, Ricardo (2005).

En este contexto, es evidente que el comercio ha experimentado una evolución significativa, abarcando desde grandes tiendas departamentales y plataformas virtuales que realizan ventas en línea, hasta pequeños negocios locales, como las tradicionales tiendas de abarrotes en nuestros barrios. Para que estos negocios se desarrollen de manera adecuada, resulta indispensable contar con un capital de trabajo bien gestionado. Aunque diversos teóricos han profundizado en el estudio del capital de trabajo, persiste una brecha entre los conocimientos académicos y su aplicación práctica en las empresas. Por un lado, el capital de trabajo es esencial para las organizaciones, ya que garantiza la generación de utilidades suficientes para mantener operativo el ciclo de efectivo. Sin embargo, en la práctica, muchas

empresas no otorgan a este aspecto la importancia que merece, lo que evidencia una discrepancia entre la teoría y la realidad empresarial.

Las actuales condiciones económicas, tanto presentes como futuras, demandan una gestión eficiente de todos los activos empresariales, con especial énfasis en el capital circulante, tanto para grandes organizaciones como para pequeñas y medianas empresas. Para cumplir con este objetivo, los administradores deben tomar decisiones de manera profesional, utilizando herramientas, sistemas y técnicas adecuadas que permitan maximizar el valor de la empresa, potenciar sus fortalezas y corregir sus debilidades.

Una gestión eficiente del capital de trabajo requiere, entre otros aspectos, una adecuada administración del efectivo. Esto implica reducir el monto de efectivo al mínimo necesario para mantener las operaciones del negocio sin comprometer su funcionamiento. Esta administración es crucial para cualquier empresa, ya que puede determinar su crecimiento, supervivencia o, en el peor de los casos, su cierre. El objetivo principal es evitar el estrés financiero derivado de flujos de efectivo inadecuados.

La cadena de pagos, entendida como la programación de las obligaciones de la empresa con terceros (proveedores, entidades financieras, gastos de planilla, servicios básicos, entre otros), desempeña un papel fundamental. Si esta cadena se ve interrumpida, puede desencadenar la quiebra de la empresa, lo que a su vez incrementaría el desempleo y los riesgos financieros.

En este contexto, los activos corrientes adquieren un rol determinante en el capital de trabajo, ya que de su rendimiento dependen los resultados de los objetivos trazados por la alta gerencia. Un rendimiento insuficiente de estos activos podría ocasionar problemas de liquidez, afectando el normal desarrollo de las operaciones empresariales. Asimismo, los pasivos corrientes son igualmente relevantes, pues constituyen la principal fuente de

financiamiento a corto y largo plazo, lo que resalta su importancia en la gestión efectiva del capital de trabajo.

En el Perú, el comercio se destaca como una de las actividades económicas más relevantes, sobresaliendo tanto en importaciones como en exportaciones y desempeñando un papel clave en el desarrollo económico y social del país. Un ejemplo notable es el comercio de equipos informáticos, que experimentó un crecimiento significativo durante la pandemia de COVID-19. Este aumento fue impulsado por la elevada demanda de estos productos, esenciales para facilitar la educación virtual y el trabajo remoto, actividades que predominaron durante el estado de emergencia sanitaria. De acuerdo con el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (2021), las importaciones de equipos de cómputo aumentaron más del 50%, alcanzando cifras considerables

En nuestro país, las Micro y Pequeñas Empresas (Mypes) representan una fuerza económica significativa, aportando aproximadamente el 40% al Producto Bruto Interno (PBI), según Hernando Guerra según Hernando (2021). Además, desempeñan un papel crucial en la generación de empleo, lo que ha llevado al Estado peruano a fomentar y apoyar su formalización mediante diversos mecanismos como fue la creación de la Ley N°28015 (2003), cuyo objetivo es promover la competitividad, el desarrollo y la formalización de estas empresas, con el propósito de incrementar el empleo sostenible, su productividad y rentabilidad. En respuesta a la crisis generada por la pandemia de COVID-19, que ocasionó severas pérdidas de capital de trabajo y mercado en un gran porcentaje de Mypes, el gobierno declaró en emergencia a este sector. Como parte de las medidas de apoyo, se implementarán programas como Reactiva Perú y el Fondo de Apoyo Empresarial a las Mypes (FAE-MYPE), orientados a brindar financiamiento y liquidez, asegurando así la continuidad operativa de estas empresas fundamentales para la economía nacional.

En Cusco, las micro y pequeñas empresas dedicadas a la comercialización de equipos y suministros informáticos, como laptops, impresoras, accesorios, software y la prestación de servicios técnicos desempeñan un rol importante en el mercado local. Durante el período de emergencia por la COVID-19, estas empresas experimentaron un notable incremento en sus ventas, lo que se tradujo en mayores niveles de productividad y competitividad.

Sin embargo, muchas de ellas se enfrentaron a serias deficiencias en la gestión de su capital de trabajo. En algunos casos, incluso desconocían la relevancia de una administración adecuada para cumplir con sus obligaciones a corto y largo plazo. Esta falta de gestión eficiente provocó déficit de liquidez y, como consecuencia, interrupciones en la cadena de pagos, poniendo en riesgo la continuidad operativa y la supervivencia de estas empresas.

Esta investigación se centrará en determinar la relación del capital de trabajo y la cadena de pagos en la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada, ubicada estratégicamente en el distrito de Cusco, dedicada a la comercialización de productos tecnológicos como laptops, impresoras, suministros, accesorios, software y servicios técnicos.

No obstante, se han identificado fallas significativas en la administración eficiente del capital de trabajo, los principales problemas derivados de una deficiente administración del capital de trabajo en Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada incluyen: uso indebido de recursos en gastos y deudas personales, contratación de personal no esencial, adquisición de mercadería de baja rotación que genera costos innecesarios de almacenamiento, ausencia de políticas claras de cuentas por cobrar, falta de innovación, y ajustes injustificados en los precios para cubrir costos operativos, así como una comprensión limitada de su importancia para enfrentar las obligaciones a corto y largo plazo. Estas deficiencias han generado problemas de liquidez, interrumpiendo la cadena de pagos y poniendo en riesgo la viabilidad de la empresa.

El propósito de este estudio es analizar y evaluar las prácticas actuales de gestión del capital de trabajo en Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada, con especial énfasis en su efectividad para mantener la liquidez y la continuidad operativa. Asimismo, se busca destacar la importancia de una administración adecuada del capital de trabajo como un factor crucial para garantizar el cumplimiento de las obligaciones a corto y largo plazo y la supervivencia de la empresa en un mercado competitivo.

### ***2.1.1 Problema general***

¿Cuál es la relación entre la administración del capital de trabajo y la cadena de pagos de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023?

### ***2.1.2 Problemas específicos***

- ¿Cuál es la relación entre la administración del capital de trabajo y el pasivo corriente de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023?
- ¿Cuál es la relación entre la administración del capital de trabajo y el pasivo no corriente de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023?

## **2.2. Objetivos**

### **2.2.1. Objetivo general**

Determinar la relación entre la administración del capital de trabajo y la cadena de pagos de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023.

### **2.2.2. Objetivos específicos**

- Determinar la relación entre la administración del capital de trabajo y el pasivo corriente de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023.
- Determinar la relación entre la administración del capital de trabajo y el pasivo no corriente de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023.

## **2.3. Justificación e importancia**

### **2.3.1. Justificación**

#### **2.3.1.1. Justificación teórica**

El presente estudio contribuyó al desarrollo de la ciencia y la teoría contable, tomando como referencia las perspectivas de diversos autores que abordan el concepto de capital de trabajo, el cual incluyó el activo disponible, el activo exigible y el activo realizable. Asimismo, se analizaron las teorías relacionadas con la cadena de pagos, poniendo énfasis en los pasivos corriente y no corriente que incurre la empresa, con el objetivo de aportar un enfoque integral y práctico para la gestión eficiente de estos recursos.

#### **2.3.1.2. Justificación práctica**

Esta investigación ofreció resultados prácticos que permitieron determinar el nivel de capital de trabajo en la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada, ubicada en el distrito de Cusco, durante el periodo 2018-2023. Dichos resultados contribuyeron al fortalecimiento del capital de trabajo de la empresa, proporcionando información valiosa para las personas interesadas. Esto facilitó una gestión más eficiente y una toma de decisiones

informada, orientada al cumplimiento de los objetivos empresariales. Además, los hallazgos de este estudio sirvieron como fuente de referencia y antecedentes para futuras investigaciones relacionadas con el capital de trabajo en el país. También se abordó el análisis de la cadena de pagos, considerando que muchas empresas en el Perú enfrentan problemas de solvencia, lo cual refuerza la relevancia de este tema para el ámbito empresarial y académico.

#### **2.3.1.3. Justificación social**

El trabajo de investigación fue un valioso aporte para los microempresarios, especialmente en lo relacionado con el funcionamiento del capital de trabajo en las empresas de tecnología. A lo largo del estudio, se destacó la influencia del capital de trabajo en la gestión de la cadena de pagos, lo cual resultó de gran utilidad para las empresas, ya que permitió reducir los riesgos financieros. Esto proporciona una mayor seguridad para alcanzar los objetivos empresariales, mejorando la estabilidad y el desempeño a largo plazo.

#### **2.3.1.4. Justificación metodológica**

La investigación se basó en una metodología rigurosa, siguiendo las técnicas y procedimientos establecidos por la universidad para garantizar el desarrollo adecuado del trabajo. El enfoque fue deductivo, ya que se partió de lo general para llegar a lo específico. Se trató de una investigación básica, con un diseño no experimental y un corte transversal, centrado en un enfoque cuantitativo. La población de estudio estuvo conformada por la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada, y la muestra fue determinada de

manera convencional, seleccionando un grupo representativo dentro de la organización para llevar a cabo el análisis.

### **2.3.2. Importancia**

El estudio sobre la administración del capital de trabajo y su influencia en la cadena de pagos resulta de gran trascendencia, dado que permite comprender cómo la adecuada gestión de los recursos corrientes incide directamente en la liquidez, la solvencia y la sostenibilidad empresarial. Una deficiente administración de activos y pasivos puede provocar retrasos en el cumplimiento de obligaciones financieras y comerciales, generando efectos negativos no solo en la empresa, sino también en su red de proveedores, clientes y trabajadores. En este sentido, la investigación ofrece un aporte relevante al analizar cómo la gestión del capital de trabajo se convierte en un elemento estratégico para preservar la continuidad operativa y evitar quiebras en la cadena de pagos, especialmente en economías emergentes como la peruana.

## **2.4. Hipótesis**

### **2.4.1. Hipótesis general**

Existe relación significativa entre la administración del capital de trabajo y la cadena de pagos de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023.

### **2.4.2. Hipótesis Específicas**

- Existe relación significativa entre la administración del capital de trabajo y el pasivo corriente de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023.

- Existe relación significativa entre la administración del capital de trabajo y el pasivo no corriente de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023.

## 2.5. Variables

### 2.5.1. *Variable independiente: Administración del Capital de trabajo*

#### a. Definición conceptual

García et al (2017), el capital de trabajo es la cantidad mínima de efectivo que una empresa necesita para operar de manera adecuada y continuar con sus actividades cotidianas. Es crucial lograr una gestión eficiente del capital de trabajo, de modo que favorezca la generación de liquidez suficiente para cumplir con las obligaciones a corto y largo plazo de la empresa. Una gestión adecuada del capital de trabajo asegura la solvencia de la empresa y previene problemas financieros que puedan afectar su funcionamiento.

#### b. Dimensiones

- Activo disponible
- Activo exigible
- Activo realizable

### 2.5.2. *Variable 02: Cadena de pagos*

#### a. Definición conceptual

Leyva (2021), la cadena de pagos se define como un flujo continuo e interconectado de obligaciones y pagos entre agentes económicos (proveedores, clientes, empleados, instituciones financieras y el gobierno).

Estas obligaciones, incurridas durante el ciclo operativo de la actividad económica, se registran contablemente como pasivos y se clasifican como pasivos corrientes o a largo plazo, según su vencimiento (12 meses o más).

Cuando esta cadena se rompe, puede provocar la quiebra de las empresas.

**b. Dimensiones**

- Pasivo no corriente
  
- Pasivo corriente

### 2.5.3. Operacionalización de variables

**Tabla 1**

*Operacionalización de la variable administración de capital de trabajo*

Variable 01	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores
<b>Administración del Capital de trabajo.</b>	García et al (2017), el capital de trabajo es la cantidad mínima de efectivo que una empresa necesita para operar de manera adecuada y continuar con sus actividades cotidianas. Es crucial lograr una gestión eficiente del capital de trabajo, de modo que favorezca la generación de liquidez suficiente para cumplir con las obligaciones a corto y largo plazo de la empresa. Una gestión adecuada del capital de trabajo asegura la solvencia de la empresa y previene problemas financieros que puedan afectar su funcionamiento.	<b>Activo disponible:</b> INESEM (2020), el Activo Disponible es el dinero que la empresa posee en efectivo en caja o bien en el banco pero que no tienen ningún tipo de restricción para disponer de él.	Efectivo Cuenta corriente Caja chica	1-4	<b>Escala ordinal</b>  Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
		<b>Activo exigible:</b> Raqui (2020), Comprende valores que se convertirán en dinero en breve plazo y créditos que no producen directamente rendimientos, sino que entraron al negocio o se establecieron en virtud de las transacciones mercantiles	Cuentas por cobrar comerciales - Terceros Cuentas por cobrar diversos - Terceros	5-8	
		<b>Activo realizable:</b> Según MEF (2020), Se refiere a los bienes y servicios que posee la empresa y que están destinados a la venta. Esto incluye bienes en proceso de producción, bienes adquiridos para su venta, productos manufacturados, así como servicios por los que aún no se han generado ingresos.	Mercadería	9-10	

*Nota:* La tabla representa la operacionalización de la variable administración de capital de trabajo.

**Tabla 2***Operacionalización de la variable cadena de pago*

<b>Variable 02</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de valores</b>
<b>Cadena de pagos</b>	Leyva (2021), la cadena pagos se define como un flujo continuo e interconectado de obligaciones y pagos entre agentes económicos (proveedores, clientes, empleados, instituciones financieras y el gobierno). Estas obligaciones, incurridas durante el ciclo operativo de la actividad económica, se registran contablemente como pasivos y se clasifican como pasivos corrientes o a largo plazo, según su vencimiento (12 meses o más). Cuando esta cadena se rompe, puede provocar la quiebra de las empresas.	<b>Pasivo corriente:</b> TeamSystem (2024), pasivo corriente, también conocido como pasivo circulante, corresponde a las obligaciones a corto plazo de una entidad o empresa	Tributos, contraprestaciones y aportes al sistema de pensiones y de salud por pagar Remuneraciones y participaciones por pagar Cuentas por pagar comerciales - Terceros Cuentas por pagar comerciales - Relacionadas Cuentas por pagar a los accionistas (socios), directores y gerentes	11-15	<b>Escala ordinal</b>  Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
		<b>Pasivo no corriente:</b> Dobaño (2024), el pasivo no corriente, o pasivo a largo plazo, hace referencia a las deudas y obligaciones que una empresa planea liquidar en un plazo superior a un año.	Obligaciones financieras Cuentas por pagar diversas – Terceros Cuentas por pagar diversas - Relacionadas Provisiones Pasivo diferido	16-20	

*Nota:* La tabla representa la operacionalización de la variable cadena de pagos.

### **III. Marco teórico**

#### **3.1. Antecedentes de investigación**

##### ***3.1.1. A nivel internacional***

Angulo et al. (2023), en su artículo titulado “*Administración del capital de trabajo y su incidencia en la rentabilidad de las empresas del sector pesquero de Manta*”; publicado en la Revista Científica SAPIENTIAE de Manabí-Ecuador; donde tuvo como objetivo: “Analizar la incidencia de la administración del capital de trabajo en las empresas del sector pesquero, a fin de que se logren reducir errores en los procesos administrativos de este rubro y gestionar efectivamente sus activos y pasivos”; la metodología mediante el cual se desarrolló el estudio fue un análisis documental tipo sistemático, los resultados más relevantes demuestran que el capital de trabajo es un instrumento financiero que debe ser gestionado de forma adecuada y oportuna, ya que éste determina la supervivencia de cualquier empresa, donde concluye que una gestión adecuada del capital de trabajo es importante para las empresas del sector pesquero, ya que los activos circulantes y la deudas tienen un impacto significativo en la rentabilidad y sostenibilidad empresarial. La ausencia de políticas y procedimientos claros en muchas empresas del sector demuestra la necesidad urgente de implementar un Manual de Políticas y Procedimientos que

respalde la administración del capital de trabajo. Esto permitirá mejorar los procesos administrativos, optimizar la gestión de recursos y, como resultado, potenciar la rentabilidad de la empresa.

Benitez et al. (2022), en su trabajo titulado “*Capital de trabajo y rentabilidad en la industria del calzado en Ecuador*”; El propósito de este estudio fue determinar la relación entre la gestión del capital de trabajo y la rentabilidad en empresas de la industria ecuatoriana del calzado, evaluando cómo los indicadores de liquidez y rotación de activos corrientes afectan el desempeño financiero. Se empleó un enfoque cuantitativo correlacional, aplicando correlación estadística y análisis de regresión múltiple a los estados financieros de empresas representativas del sector. El diseño fue no experimental y transversal, basado en información contable secundaria. Los hallazgos revelaron una relación positiva y significativa entre la gestión eficaz del capital de trabajo y la rentabilidad. Específicamente, la adecuada rotación de inventarios y cuentas por cobrar afectó directamente los márgenes de utilidad, mientras que la mala gestión generó tensiones de liquidez y redujo la capacidad para cumplir con las obligaciones. El estudio proporciona evidencia empírica de que la gestión del capital de trabajo es crucial para mantener la cadena de pagos y mejorar la rentabilidad en sectores manufactureros como la industria del calzado. Sus resultados pueden orientar a gerentes y empresarios en la toma de decisiones financieras estratégicas, reforzando la importancia del control de liquidez y la eficiencia operativa en mercados competitivos.

Spezia (2020), en su tesis titulado “*Administración del capital de trabajo y financiamiento de MAN-SER SRL*”; presentado en la Universidad Siglo 21 de Córdoba-Argentina; para optar el Título de Contador Público; donde tuvo como objetivo: “Disminuir el impacto de la crisis económica del año 2020 y asegurar la

operatoria de MAN-SER SRL, diseñando un plan de acción enfocado en la administración del capital de trabajo que le permita definir los niveles adecuados de sus componentes, las fuentes de financiación y su mezcla óptima”; la metodología mediante el cual se desarrolló el estudio fue mediante un tipo aplicado, enfoque cuantitativo, la técnica que se aplicó fue el análisis documental a través de un instrumento que fue la guía de análisis documental para ello se consideró los Estados financieros de la empresa, los resultados más relevantes demuestran que el activo total aumentó significativamente en 2019, impulsado por inversiones en activo no corriente y un incremento en cuentas por cobrar. La financiación externa creció del 23% en 2018 al 85% en 2019, principalmente por préstamos bancarios que aumentaron más del 200%. A pesar de un crecimiento en ventas del 24% en 2018 y 43% en 2019, el resultado neto cayó un 12% en 2018 debido a mayores gastos de comercialización e indemnizaciones, pero se recuperó con un aumento del 9% en 2019. Además, los intereses bancarios tuvieron un impacto notable en el resultado financiero, que mostró una tendencia ascendente, donde concluye que la pandemia del COVID-19 expuso la necesidad de una administración eficiente del capital de trabajo como eje estratégico para enfrentar crisis económicas. La gestión adecuada del efectivo, la liquidez, los créditos y los inventarios resulta clave para garantizar la operatividad empresarial, minimizar los riesgos y maximizar la rentabilidad. Además, el análisis integrado de los estados contables permite identificar debilidades y fortalezas, brindando a las empresas herramientas esenciales para superar desafíos y fortalecer su resiliencia ante escenarios adversos.

Flores (2021), en su artículo titulado *“Gestión de la cadena de suministro en la comercialización de productos agrícolas en Ecuador”*; publicado en la Revista disciplinaria en ciencias económicas y sociales, de Santiago de Cali-Colombia;

donde tuvo como objetivo: “Determinar la importancia de la gestión de la cadena de suministro en la comercialización de productos agrícolas”; la metodología mediante el cual se desarrolló el estudio fue documental, con diseño bibliográfico, empleando como instrumento una matriz de análisis de la información, los resultados más relevantes demuestran que la gestión de la cadena de suministro permitirá establecer estrategias que planteen mejorarla comercialización en el sector agrícola tanto nacional como internacional, coadyuvando al crecimiento del sector, donde concluye que la gestión eficiente de la cadena de suministro es esencial para el desarrollo y la competitividad de las empresas, ya que permite una integración adecuada entre proveedores, procesos de fabricación y distribución, así como una mejor relación con los clientes. Este enfoque estratégico no solo facilita la reducción de costos y la mejora en la calidad de productos y servicios, sino que también impacta positivamente en la satisfacción del cliente, la competitividad del mercado y la imagen corporativa. Las empresas deben priorizar la administración de la cadena de suministro como una herramienta clave para alcanzar el éxito y la sostenibilidad en un entorno empresarial cada vez más dinámico y competitivo.

Cotrina et al. (2020), en su artículo titulado “*Administración del capital de trabajo y la rentabilidad de activos de empresas agrarias azucareras del Perú*”; publicado en la Revista Espacios de Caracas-Venezuela; donde tuvo como objetivo: “Determinar la relación entre la administración del capital de trabajo y la rentabilidad de activos de las empresas del sector agrario azucarero del Perú del periodo 2009-2018”; la metodología mediante el cual se desarrolló el estudio fue a través de un enfoque cuantitativo, tipo aplicada y nivel correlacional, los resultados más relevantes demuestran que existe una relación inversa significativa entre el periodo promedio de inventario y la rentabilidad sobre activos ( $p < 0.05$ ), indicando que menor

tiempo de inventario genera mayor rentabilidad. Además, hay una relación directa significativa entre el período promedio de cuentas por cobrar y la rentabilidad de activos ( $p < 0.05$ ), donde plazos de cobro más largos resultan en mayor rentabilidad. En cuanto al periodo promedio de cuentas por pagar, hay una relación inversa significativa con la rentabilidad ( $p < 0.10$ ), sugiriendo que pagos más rápidos incrementan la rentabilidad. Las empresas del sector agrario azucarero cobran a 79 días, pagan a 78 días y venden sus inventarios en 49 días, donde concluye que a administración del capital de trabajo tiene una influencia significativa en la rentabilidad de los activos de las empresas, ya que impacta directamente en los tiempos de rotación del inventario, las cuentas por cobrar y las cuentas por pagar. En relación con las cuentas por cobrar, se destaca la importancia de establecer políticas de cobro claras y eficaces, con plazos lo más cortos posibles, para mejorar la liquidez y asegurar que los pagos se reciban de manera oportuna. Esta liquidez resultante es fundamental para cubrir pagos esenciales, como los de personal, proveedores, productos y el mantenimiento de maquinaria. Además, es recomendable que los gerentes financieros consideren ampliar los plazos de pago a proveedores, aprovechando los descuentos por pronto pago cuando sea posible, para disponer de efectivo que les permita cumplir con otras obligaciones urgentes sin comprometer la operatividad de la empresa.

### ***3.1.2. A nivel nacional***

Diaz (2022), en su tesis titulado *“La administración del capital de trabajo y su influencia en la rentabilidad de la empresa Café Monteverde-Amazonas en el periodo 2016-2020”*; presentado en la Universidad Nacional “Pedro Ruiz Gallo” de Lambayeque – Perú; para optar el Grado Académico de Maestro en Administración con mención en Gerencia Empresarial; donde tuvo como objetivo: “Determinar de

qué manera la administración del capital de trabajo influye en la rentabilidad de la empresa Café Monteverde-Amazonas, en el periodo 2016-2020”; la metodología mediante el cual se desarrolló el estudio fue mediante un paradigma de investigación cuantitativa, diseño descriptivo y correlacional, de corte transversal y el tipo de muestreo es no probabilístico, los resultados más relevantes demuestran que el capital de trabajo no ha tenido una influencia en el indicador de rentabilidad del ROE y ROA dado que se observa que la relación del capital de trabajo con el ROE obtiene un  $t_c = -1.01$  y  $t_t(0.05,4) = 2.35$  y la relación del capital de trabajo con el ROA obtiene un  $t_c = -1.17$  y  $t_t(0.05,4) = 2.35$  por lo cual se observa que el  $t_c < t_t$  por ende se acepta la hipótesis nula, donde concluye que la gestión del capital de trabajo ha tenido una influencia positiva moderada en el indicador de rentabilidad ROE y una influencia en el capital de trabajo, enfocada en la administración del efectivo, los inventarios, la política de cobranza, así como en un financiamiento moderado y un endeudamiento racional. Estos factores son clave para mejorar la rentabilidad y garantizar la estabilidad financiera de la empresa en el largo plazo.

López y Vidal (2021), en su tesis titulado “*Gestión del capital de trabajo y su Influencia en la rentabilidad de la Empresa Nassi Ingeniería & Proyectos SAC, Trujillo años 2019 – 2020*”; presentado en la Universidad Cesar Vallejo de Trujillo-Perú; para optar el Título de Contador Público; donde tuvo como objetivo: “Determinar la influencia de la gestión del capital de trabajo en la rentabilidad de la empresa Nassi Ingeniería & Proyectos S.A.C., Trujillo años 2019 – 2020”; la metodología mediante el cual se desarrolló el estudio fue de tipo aplicada de diseño no experimental, de enfoque cuantitativo con un nivel descriptivo – explicativo, de corte longitudinal, utilizando la guía de entrevista y análisis documental de los estados financieros de la empresa, los resultados más relevantes demuestran que la

gestión del capital de trabajo influye en la rentabilidad, debido a las decisiones que tomo la gerencia los cuales se vieron reflejados en el periodo 2020, mostrando que el capital de trabajo incremento del S/432,959 a S/1,007,825, con respecto a la liquidez paso de 1.21 a 1.69 de igual forma la rotación de cuentas por cobrar de 7.64 a 8.86 veces, mostrando variaciones en el margen de utilidad bruto, operativo y neto, del mismo modo el ROA incremento del 6% al 7% a pesar de las medidas tomados por el estado en relación al COVID 19, donde concluye que la gestión del capital de trabajo tiene una influencia positiva en la rentabilidad de la empresa, evidenciando que una adecuada administración del capital de trabajo durante el periodo 2020 permitió mantener el desarrollo de las actividades operativas. Esto resalta la importancia de gestionar eficientemente los recursos disponibles, garantizando la continuidad de las operaciones y favoreciendo la rentabilidad a través de una correcta asignación de activos y una gestión óptima de las cuentas por cobrar, inventarios y cuentas por pagar.

Cotrina (2020), en su tesis titulado *“Relación entre la administración del capital de trabajo y la rentabilidad de empresas agrarias del Perú, 2009-2018”*; presentado en la Universidad Continental de Huancayo-Perú; para optar el Título de Contador Público; donde tuvo como objetivo: “Determinar la relación entre la administración del capital de trabajo y la rentabilidad de las empresas agrarias del Perú”; la metodología mediante el cual se desarrolló el estudio fue el método científico, con diseño no experimental y en el nivel o alcance de investigación correlacional, los resultados más relevantes demuestran que existe una relación inversa significativa de la administración del inventario con la rentabilidad ( $p < .05$ ), una relación directa significativa de la administración de las cuentas por cobrar con la rentabilidad ( $p < .05$ ) y una relación inversa significativa de la administración de las

cuentas por pagar con la rentabilidad ( $p < .10$ ). donde concluye que existe una relación significativa entre la administración del capital de trabajo y la rentabilidad, ya que la aplicación de políticas efectivas y el manejo adecuado del equilibrio entre beneficios y costos, especialmente en función del tiempo, son factores clave para optimizar el rendimiento financiero. Una gestión eficiente del capital de trabajo permite mejorar la liquidez, reducir costos operativos y maximizar las ganancias, lo que impacta positivamente en la rentabilidad a largo plazo.

Amasifuen (2021), en su tesis titulado “*Gestión de capital de trabajo y su incidencia en la liquidez de la Cooperativa Agraria Cacaotera ACOPAGRO Juanjui, 2019*”; presentado en la Universidad Cesar Vallejo de Tarapoto-Perú; para optar el Título de Contador Público; donde tuvo como objetivo: “Determinar la incidencia de la gestión de capital de trabajo en la liquidez de la cooperativa Agraria Cacaotera ACOPAGRO Juanjui, 2019”; la metodología mediante el cual se desarrolló el estudio fue de tipo aplicada, de diseño no experimental, descriptivo-correlacional de corte transversal, los resultados más relevantes demuestran que la gestión de capital de trabajo mantiene una incidencia negativa sobre la liquidez de la cooperativa, durante el 2019, debido a que, frente a las múltiples deficiencias presentadas, la cooperativa obtuvo 1.91 para la liquidez corriente, mismas que, de haberse evitado, hubiera generado un valor de 2.34, por lo que, de este modo, se acepta la hipótesis general establecida, donde concluye que a gestión del capital de trabajo tuvo un impacto negativo en la liquidez de la cooperativa durante el periodo analizado. Las acciones tomadas en la gestión del capital de trabajo se basaron principalmente en la experiencia y juicio del personal, sin contar con políticas internas estructuradas. Se identificaron deficiencias en la administración del dinero en caja, la falta de inversiones adecuadas en bancos para generar beneficios y el incremento de ventas

al crédito a empresas con las que no se había trabajado previamente. Además, la liquidez de la cooperativa mostró una disminución constante durante los meses, especialmente debido a los problemas de cobro de las ventas al crédito.

Guerrero y Huamán (2021), en su tesis titulado “*Gestión de capital de trabajo y la toma de decisiones en la empresa Alba Mayo S.R.L, Moyobamba, 2021*”; presentado en la Universidad Cesar Vallejo de Moyobamba-Perú; para optar el Título de Contador Público; donde tuvo como objetivo: “Determinar la relación que existe entre la gestión de capital de trabajo y la toma de decisiones en la empresa Alba Mayo S.R.L ubicado en la ciudad de Moyobamba, año 2021”; la metodología mediante el cual se desarrolló el estudio fue de tipo básica, nivel correlacional, diseño no experimental, los resultados más relevantes demuestran que el capital de trabajo incremento de un 2% para el periodo 2020. En el ratio de liquidez tuvo un incremento de 1.73 para poder cubrir sus gastos a corto plazo, así mismo en el margen comercial se obtuvo para el periodo 2019 un 5% y para el 2020 un 6%, además se tuvo que en el ratio de rentabilidad sobre el patrimonio para el periodo 2019 fue de 0.28 y para el 2020 0.27 lo que demuestra una creciente rentabilidad sobre el patrimonio, donde concluye que una adecuada gestión del capital de trabajo tiene una influencia directa en la toma de decisiones estratégicas dentro de la empresa, lo que permite generar mayor valor y optimizar el rendimiento financiero. Al comprender y manejar eficazmente los componentes del capital de trabajo, las organizaciones pueden mejorar su liquidez, rentabilidad y competitividad, asegurando su sostenibilidad a largo plazo.

### ***3.1.3. A nivel regional y local***

Alata y Bautista (2023), En su estudio titulado “*Capital de trabajo y rentabilidad empresarial de las imprentas del distrito de Cusco, 2020*”, presentado

a la Universidad Tecnológica de los Andes, para optar el título profesional de contador público, donde se tiene como objetivo Determinar la relación entre el capital trabajo y la rentabilidad empresarial de las imprentas del distrito de Cusco, 2020, donde se utilizó una metodología de tipo básico, de enfoque cuantitativo y de método deductivo. El alcance fue correlacional, y se utilizó un diseño no experimental y transversal, donde se concluyó que el capital de trabajo y la rentabilidad en las imprentas son elementos clave para el buen desempeño de sus operaciones. Para alcanzar una gestión eficiente, las imprentas deben asegurarse de contar con un capital de trabajo suficiente, lo que solo será viable si disponen de la liquidez necesaria para cumplir con sus obligaciones financieras y desarrollar las actividades productivas que les permitan generar mayores ingresos. Además, resulta esencial contar con un sistema de cobranzas eficiente que impulse la captación de nuevos ingresos. Un adecuado control de inventarios también es determinante, ya que influye directamente en la rentabilidad, optimizando la generación de ingresos y reduciendo considerablemente los costos operativos. Esta gestión del capital de trabajo, que incluye una correcta administración de recursos, flujos de efectivo y existencias, es crucial para mejorar tanto la rentabilidad como la competitividad de las imprentas.

Armejo y Rocca (2023), En su estudio titulado *“Programa “Reactiva Perú” y su influencia en el capital de trabajo de la agencia de viajes Perú Grand Travel Cusco, 2020-2021”*, presentado a la Universidad Continental, donde se tiene como objetivo determinar cómo el programa “Reactiva Perú” influye en el capital de trabajo de la agencia de viajes Perú Grand Travel, donde se utilizó una metodología de enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, el nivel de investigación fue descriptivo–explicativo, método científico – deductivo, diseño no experimental de corte transversal, donde se concluye que es importante gestionar adecuadamente los

recursos para asegurar que el capital de trabajo, que abarca los activos corrientes como cuentas por cobrar, inventarios y efectivo, se utilice de manera estratégica para garantizar la solvencia y liquidez operativa de la empresa. En el caso de Perú Grand Travel, el financiamiento recibido no se dirigió hacia una mejora en su estructura financiera a corto plazo, lo que podría haber comprometido su capacidad para hacer frente a sus obligaciones inmediatas y mantener una operación eficiente.

Delgado y Saldívar (2022), En su estudio titulado "*Gestión de ventas al Estado y su impacto en el capital de trabajo de la empresa Representaciones y Distribuciones Cusco EIRL. 2019-2020*", presentado a la Universidad Andina del Cusco, para optar al Título Profesional de Contador Público, donde se tiene como objetivo determinar la gestión de ventas al Estado y su impacto en el capital de trabajo de la empresa Representaciones y Distribuciones Cusco EIRL 2019-2020, donde se utilizó una metodología con un enfoque cuantitativo, alcance descriptivo con un diseño no experimental, donde se concluye que la empresa presenta una gestión de ventas regular, lo que afecta negativamente al capital de trabajo debido a los retrasos en los pagos del Estado, impactando su liquidez. Para mejorar, se recomienda ajustar el pronóstico de ventas anuales para alcanzar los objetivos y evitar afectar la capacidad económica. Además, se sugiere optimizar la liquidez mediante un mejor manejo de las ventas al Estado y la implementación de una estrategia de consorcio.

## **3.2. Bases teóricas**

### ***3.2.1 Capital de trabajo***

Según Vasco (2023), es el proceso por el cual puedes monitorear eficientemente el uso de los fondos, y patrimonio de tu negocio (por ejemplo, dinero

disponible, cuentas por cobrar, e inventario disponible) y tus obligaciones actuales por pagar (por ejemplo: cuentas por pagar, sueldos, y deudas).

Para Angulo (2016), el capital de trabajo es primordial para lograr una rentabilidad óptima y maximizar la utilidad de la empresa. Destaca que una gestión eficaz del capital de trabajo proporciona la solvencia necesaria para que la empresa cumpla con sus obligaciones hacia proveedores y empleados, evitando así la posibilidad de quiebra. Además, señala que una apropiada administración del capital de trabajo permite a la empresa crecer de manera sostenible, reduciendo los riesgos y enfrentando de forma exitosa los desafíos de un mercado competitivo.

En esa misma línea García et al (2017), el capital de trabajo es la cantidad de efectivo que una empresa necesita para operar de manera adecuada y continuar con sus actividades cotidianas. Es crucial lograr una gestión eficiente del capital de trabajo, de modo que favorezca la generación de liquidez suficiente para cumplir con las obligaciones a corto y largo plazo de la empresa. Una gestión adecuada del capital de trabajo asegura la solvencia de la empresa y previene problemas financieros que puedan afectar su funcionamiento.

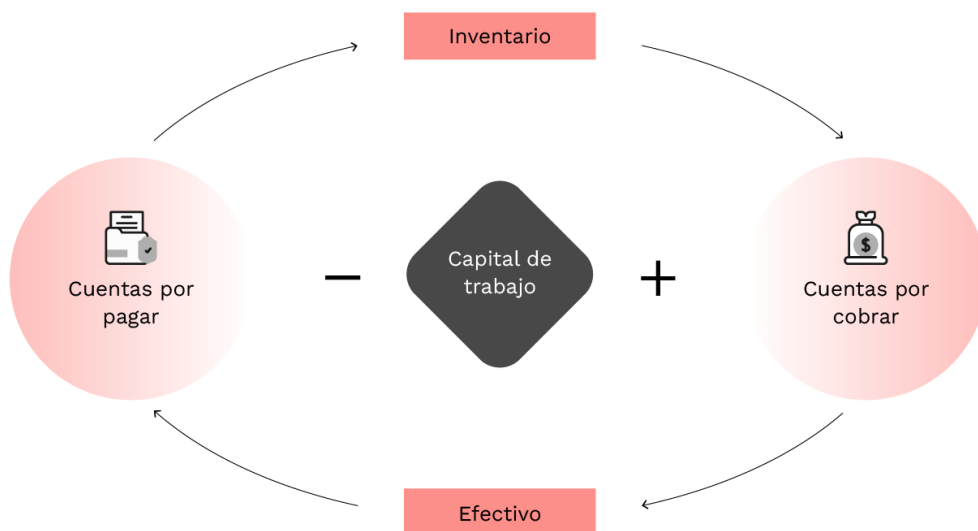
Bouzada (2023), El capital de trabajo es un concepto fundamental en la gestión financiera de una empresa. Aunque la definición técnica, que establece que es la diferencia entre el activo y el pasivo corrientes, puede parecer sencilla, comprenderlo completamente y sus implicaciones resultan más complejas. En términos simples, el capital de trabajo representa los recursos líquidos de una empresa (como caja, cuentas por cobrar e inventarios) disponibles para cumplir con sus obligaciones, tales como deudas comerciales, pasivos financieros y otros compromisos operativos como el pago de salarios e impuestos. Una gestión adecuada del capital de trabajo es crucial para garantizar la estabilidad financiera y operativa de la empresa.

Por otra parte, Gómez (2001), define el capital de trabajo como la diferencia entre los activos y pasivos circulantes de una empresa. En este sentido, se puede deducir que una empresa tiene capital de trabajo neto cuando sus activos corrientes superan a sus pasivos. Esto implica que, para que una organización pueda iniciar un negocio o producción, debe contar con un capital de trabajo mínimo, el cual dependerá de la naturaleza y actividad de la empresa.

Rizzo (2007), sostiene que el capital de trabajo es la cantidad de dinero que una empresa necesita para cumplir con sus compromisos. Para ello, es esencial llevar a cabo una gestión adecuada del capital de trabajo, ya que el incumplimiento de las obligaciones financieras podría resultar en una insolvencia que ponga en riesgo la estabilidad de la empresa.

### Figura 1

#### *Esquema del capital de trabajo*



*Nota:* La figura representa el esquema del capital de trabajo

#### **3.2.1.1. Dimensiones sobre capital de trabajo**

##### ***3.2.1.1.1. Activo disponible***

Mapfre (2022), Una parte del activo está compuesta por recursos que pueden ser utilizados de manera inmediata, ya que se encuentran

representados en forma de efectivo disponible en caja y saldos bancarios. Estos elementos constituyen activos líquidos, los cuales son esenciales para cubrir las necesidades operativas diarias de la empresa, permitiendo realizar pagos, adquirir insumos o cumplir con otras obligaciones financieras sin demora. La disponibilidad inmediata de estos recursos financieros facilita una gestión eficiente y ágil de las operaciones comerciales, garantizando la estabilidad y el flujo continuo de actividades dentro de la organización.

Financial System, (2021), El Activo Disponible, el dinero que posee la empresa situada en caja y bancos y que no poseen ningún tipo de restricción en su disponibilidad.

INESEM (2020), el Activo Disponible es el dinero que la empresa posee en efectivo en caja o bien en el banco pero que no tienen ningún tipo de restricción para disponer de él. Se considera, por tanto, documentos de cobro inmediato. Este matiz es importante pues cuando hablamos del dinero el banco, no podemos incluir aquí los depósitos a plazo.

#### **3.2.1.1.2. Activo exigible**

Financial System, (2021), El Activo exigible, es la parte del activo Circulante, compuesta por aquellos bienes y derechos que la empresa piensa liquidar o convertir en efectivo a corto plazo. Tales partidas pueden ser clientes, efectos a cobrar, operaciones de inversión a corto plazo, otros deudores, ajustes por periodificación, etc.

Castillo (2020), Es un conjunto de valores con los que cuenta una empresa en su activo del balance y que se caracteriza por ser monetizable en el corto plazo.

Raqui (2020), Estos activos se caracterizan por su fácil conversión en dinero en un breve periodo. Las cuentas específicas que lo componen son: documentos, cuentas y clientes por cobrar (incluidas las ventas a corto plazo), cuentas personales, remesas en tránsito, intereses devengados pendientes de cobro, dividendos o pagos de capital solicitados, y ciertas inversiones temporales como acciones y bonos.

#### **3.2.1.1.3. Activo realizable**

Según MEF (2020), Se refiere a los bienes y servicios que posee la empresa y que están destinados a la venta. Esto incluye bienes en proceso de producción, bienes adquiridos para su venta, productos manufacturados, recursos naturales y productos biológicos, así como servicios por los que aún no se han generado ingresos.

De acuerdo con Huaytani y Espinoza (2023) Denominado también como inventario, es el conjunto de activos que son propensos a convertirse en parte del activo disponible a través de la venta, en un plazo menor a 12 meses.

Ecosabio (2023), El activo realizable es un tipo de activo financiero que tiene la capacidad de convertirse en efectivo en un plazo relativamente corto. Este tipo de activos se caracteriza por su alta liquidez, lo que permite a las empresas obtener efectivo rápidamente cuando lo necesiten. Entre los activos más comunes se encuentran las

cuentas por cobrar, que representan el dinero que los clientes deben a la empresa, los inventarios, que son los bienes y productos almacenados para su venta, y los bonos negociables, que son instrumentos de deuda que pueden venderse en el mercado financiero. La principal ventaja de estos activos es su capacidad de ser convertidos en efectivo de manera rápida, lo que los convierte en una fuente vital de liquidez para las empresas, ayudando a mantener su operatividad y cubrir necesidades inmediatas de capital.

### **3.2.1.2. Importancia del capital de trabajo**

Bouzada (2023), Para muchas empresas, una dirección adecuada de su capital de trabajo es crucial, que obteniendo fondos mediante una nueva deuda o aportes de capital no siempre resulta sencillo. Dado que la disponibilidad de efectivo es fundamental para llevar a cabo las operaciones y aprovechar posibles oportunidades de crecimiento, las empresas deben esforzarse por optimizar la administración de su capital de trabajo.

### **3.2.1.3. Políticas en la administración de capital de trabajo**

Se centran en la gestión eficaz de los activos corrientes (como efectivo, inversiones a corto plazo, cuentas por cobrar e inventarios) y en la selección de las fuentes de financiación más adecuadas. La gestión de estos activos y la estructura de vencimientos de los pasivos son esenciales para la supervivencia de la empresa, ya que algunos activos corrientes pueden requerir financiación a largo plazo. El objetivo es optimizar el uso de cada componente de los activos corrientes, identificando sus elementos clave y limitaciones.

**a) Política de disponibilidades e inversiones:** En la gestión del efectivo y las inversiones a corto plazo, el objetivo principal es alcanzar un volumen adecuado que garantice un nivel de liquidez suficiente, sin comprometer la rentabilidad, es decir, la maximización de las utilidades de la empresa. Uno de los primeros objetivos del administrador financiero en relación con el manejo del efectivo será coordinar los flujos de entrada y salida, ya que esto facilitará que la empresa cumpla de manera efectiva con su ciclo operativo.

**b) Políticas de créditos y cobranzas:** Las políticas de gestión de créditos requieren encontrar un balance entre el riesgo y la rentabilidad. Es decir, se debe evaluar hasta qué punto ofrecer condiciones de crédito a clientes marginales puede comprometer los recursos financieros y afectar la capacidad de pagar, mientras que al mismo tiempo facilita el aumento de ventas y mejora los resultados. El papel del administrador financiero en la gestión de las políticas de crédito y cobranza es dinámico, ya que implica realizar ajustes constantes a los criterios de crédito, los plazos de pago y las políticas de cobro.

**c) Política de administración y control de inventario:** Este tema es de particular relevancia por tres motivos. Primero, el inventario generalmente constituye una parte significativa de los activos totales de la empresa. Segundo, dado que el inventario es el activo corriente menos líquido, los errores en su gestión no pueden corregirse rápidamente. Tercero, las variaciones en los niveles de inventario

generan efectos económicos importantes. El objetivo del administrador financiero es reducir al mínimo los costos asociados con la gestión de inventarios. Por un lado, un nivel bajo de inventarios disminuye los costos de financiamiento y mantenimiento, mientras que, por otro lado, un inventario insuficiente puede generar costos por escasez (pérdida de ventas) y altos costos de reposición.

#### **3.2.1.4. Financiamiento del capital de trabajo**

Peñaloza (2008), Existen 3 enfoques que hacen posible la financiación del capital de trabajo:

- Enfoque agresivo, que se basa en financiar la mayor parte del capital de trabajo mediante deudas a corto plazo. Aunque esta opción reduce el costo de la deuda a corto plazo, también incrementa el riesgo, ya que el plazo de pago es más corto. Como resultado, esta estrategia causa un capital de trabajo neto reducido.
- El enfoque conservador favorece la financiación del capital de trabajo principalmente a través de deudas a largo plazo y capital propio. Aunque este modelo conlleva un costo más elevado, minimiza el riesgo y resulta en un capital de trabajo neto significativo.
- Enfoque equilibrado que gestiona la financiación de los activos circulantes permanentes a través de deuda a largo plazo, mientras que los activos circulantes temporales se cubren con deuda a corto

plazo (pasivos circulantes). Esto da como resultado un capital de trabajo neto de nivel moderado.

### **3.2.2. Cadena de pagos**

Villar y Zurita (2020), se trata de una cadena de actividades interconectadas que se respaldan mutuamente, garantizando la continuidad y operatividad del sistema en su conjunto. Estas actividades son inherentes a todas las ramas de la economía, incluyendo sectores clave como el comercio, la agricultura, la pesca, la construcción, la industria manufacturera y los servicios. En cada uno de estos ámbitos, las actividades están diseñadas para complementarse y generar valor de manera progresiva, formando un flujo dinámico que impulsa el desarrollo económico. Además, este encadenamiento es esencial para optimizar los recursos, mejorar la eficiencia, y promover la sostenibilidad dentro de las distintas industrias.

Del mismo modo, Barrenechea (2020), en la entrevista a Alonso Segura ex ministro de economía afirma que la cadena de pagos se entiende como un ciclo en el cual los gastos de una parte se convierten en ingresos para otras. Este flujo continuo de dinero permite que las transacciones económicas se realicen sin interrupciones, facilitando el intercambio de productos y servicios entre las empresas.

Por otra parte, Leyva (2021), la cadena pagos se define como un flujo continuo e interconectado de obligaciones y pagos entre agentes económicos (proveedores, clientes, empleados, instituciones financieras y el gobierno). Estas obligaciones, incurridas durante el ciclo operativo de la actividad económica, se registran contablemente como pasivos y se clasifican como pasivos corrientes o a largo plazo, según su vencimiento (12 meses o más). Cuando esta cadena se rompe, puede provocar la quiebra de las empresas.

### **3.2.2.1. Dimensiones de la cadena de pagos**

#### **3.2.2.1.1. Pasivo no corriente**

Dobaño (2024), el pasivo no corriente, o pasivo a largo plazo, hace referencia a las deudas y obligaciones que una empresa planea liquidar en un plazo superior a un año. Esto incluye financiación a largo plazo, hipotecas, bonos emitidos, provisiones a largo plazo, entre otros. En resumen, son obligaciones financieras que la empresa no anticipa saldar en el corto plazo, sino que se extienden a lo largo de un periodo más largo.

TeamSystem (2024), El pasivo no corriente, también conocido como pasivo fijo, está compuesto por todas las deudas y obligaciones de una empresa o entidad que deben ser pagadas a largo plazo, es decir, cuya fecha de vencimiento es superior a un año. De esta manera, la empresa no tiene la obligación de devolver el monto principal en el presente año, pero sí debe cumplir con el pago de los intereses correspondientes.

Riskallay (2023), El pasivo no corriente se refiere a las obligaciones financieras que deben pagarse después de transcurridos 12 meses desde el cierre del ejercicio comercial.

##### **3.2.2.1.1.1. Composición del pasivo no corriente**

Dentro del pasivo no corriente encontramos diferentes elementos que lo constituyen. Se pueden diferenciar los siguientes:

- 1.** Provisiones a largo plazo, es decir, aquellas que han de ser pagadas en un plazo de tiempo superior a 1 año.

2. Deudas a largo plazo, es decir, las que han de ser satisfechas en un plazo de tiempo superior a 1 año.
3. Deudas con entidades del grupo empresarial y asociadas a largo plazo, es decir, cuyo vencimiento tiene un período de tiempo superior a 1 año.
4. Periodificaciones a largo plazo, es decir, con un período de tiempo superior a 1 año.

#### **3.2.2.1.2. Pasivo corriente**

TeamSystem (2024), el pasivo corriente, también conocido como pasivo circulante, corresponde a las obligaciones a corto plazo de una entidad o empresa. Este tipo de pasivo incluye las deudas y compromisos con un plazo de vencimiento inferior a un año. El pasivo corriente se presenta en el balance general de la empresa, dentro de la sección de pasivos, junto con el pasivo no corriente. La principal diferencia entre el pasivo corriente y el pasivo no corriente radica en el plazo establecido para el pago de las deudas y obligaciones: mientras el pasivo corriente se refiere a aquellas deudas con vencimiento a corto plazo, el pasivo no corriente abarca las deudas a largo plazo.

Dobaño (2024), el pasivo corriente, o pasivo a corto plazo, hace referencia a las deudas y responsabilidades que una empresa debe saldar en un periodo de un año o menos. Estas obligaciones pueden incluir préstamos bancarios, cuentas por pagar, salarios pendientes o impuestos a pagar, entre otros. En esencia, son los montos que la empresa debe a terceros y que tiene la obligación de liquidar en el corto plazo. El pasivo

corriente está estrechamente vinculado al concepto de activo corriente, que engloba los bienes y derechos de la empresa con un vencimiento inferior al año.

Riskallay (2023), El pasivo corriente se refiere a las obligaciones financieras que deben pagarse en un plazo de 12 meses a partir del cierre del período contable.

#### **3.2.2.1.2.1. Composición del pasivo corriente**

Dentro del pasivo corriente encontramos diferentes grupos de cuentas, entre las que se encuentran:

1. Pasivos vinculados con los activos no corrientes.
2. Provisiones a corto plazo, es decir, con un plazo de tiempo inferior a 1 año.
3. Deudas a corto plazo, las cuales deberán ser satisfechas por la empresa en un período de tiempo inferior a 1 año.
4. Deudas contraídas con entidades del grupo empresarial y con empresas asociadas a corto plazo, es decir, por un período de tiempo inferior a 1 año.
5. Acreedores comerciales y otras cuentas que deberán ser pagadas.

#### **3.2.2.3. Importancia de que no se rompa la cadena de pagos**

Villar y Zurita (2020), el problema fundamental de la ruptura en la cadena de pagos radica en sus efectos perjudiciales, que no solo impactan a quienes inicialmente se ven afectados, sino que terminan repercutiendo incluso en la

persona o entidad que provocó dicha interrupción. Cuando un eslabón en la cadena falla al cumplir con sus compromisos financieros, se genera un efecto dominó que afecta a proveedores, clientes y otros actores involucrados. Esto puede derivar en una desaceleración económica, pérdida de confianza en las relaciones comerciales y dificultades para acceder a crédito o mantener operaciones fluidas. En última instancia, la ruptura de la cadena de pagos crea un círculo vicioso que perjudica la estabilidad financiera y comercial de todos los implicados, incluidas las entidades responsables del incumplimiento inicial.

#### **3.2.2.4. Cómo evitar romper la cadena de pago**

Villar y Zurita (2020), Si una persona tiene la capacidad económica de pagar sus deudas, es fundamental que lo haga para mantener su historial financiero en buen estado y cumplir con sus responsabilidades. En caso de que solo sea posible pagar una parte del monto adeudado, es recomendable negociar con el acreedor, ya sea un banco, una tienda u otra entidad, para llegar a un acuerdo que facilite el cumplimiento de la obligación. Por otro lado, si las circunstancias económicas no permiten realizar ningún pago en el momento, es crucial diseñar un plan de pagos que permita programar desembolsos futuros de manera ordenada y sostenible. Esto no solo ayudará a gestionar mejor la situación, sino que también permitirá demostrar compromiso y buena fe, elementos que son esenciales para reconstruir la estabilidad financiera. Es importante recordar que las dificultades económicas suelen ser temporales, y una planificación adecuada puede facilitar la recuperación y evitar complicaciones mayores en el futuro.

### **3.2.2.5. Impacto de romper la cadena de pagos**

Lampadia (2017), La ruptura de la cadena de pagos representa un fenómeno económico en expansión que puede paralizar significativamente la actividad financiera de un país. Este problema generalmente surge a partir de dificultades de liquidez dentro del sector financiero, lo que provoca una interrupción abrupta en la concesión de créditos. Dicha interrupción afecta inicialmente a sectores productivos específicos, pero su impacto tiende a propagarse de manera sistemática, alcanzando eventualmente a toda la economía. La falta de flujo de recursos financieros no solo limita la capacidad de las empresas para cumplir con sus obligaciones, como el pago a proveedores y empleados, sino que también reduce la inversión y el consumo, profundizando la crisis. Este efecto dominó resalta la importancia de políticas económicas sólidas y mecanismos de respaldo que puedan mitigar los riesgos asociados a una crisis de liquidez, garantizando la estabilidad y continuidad de las actividades económicas en todos los niveles.

Una crisis también puede desencadenarse por severos problemas financieros en un sector clave de la economía, especialmente aquellos con fuertes interconexiones o encadenamientos con otros sectores. Esto significa que las dificultades en un área pueden propagarse rápidamente, afectando el funcionamiento general de la economía. El impacto es aún más significativo si estos problemas coinciden con un período de debilidad económica general, ya que las vulnerabilidades existentes pueden amplificarse. En estos escenarios, las tensiones financieras no solo afectan directamente al sector problemático, sino que también generan efectos en cadena que repercuten en el consumo, la inversión y la estabilidad del sistema financiero en su conjunto. Por lo tanto, la

interdependencia entre sectores y la sincronización de los ciclos económicos juegan un papel crítico en la propagación y la gravedad de estas crisis.

La ruptura de la cadena de pagos puede ser conceptualizada como un 'hongo atómico' que se expande hacia abajo, afectando de manera progresiva a los distintos sectores de la economía. Este fenómeno, una vez desencadenado, resulta extremadamente difícil de detener, ya que el Estado no posee la capacidad de ofrecer crédito a todos los involucrados en el proceso; lo único que queda es esperar a que el impacto de la crisis se agote y empezar desde cero con la reconstrucción de lo que haya quedado. El efecto resultante genera un fuerte golpe recesivo que puede llegar a comprometer incluso la capacidad del gobierno para mantener los programas sociales, dado que la disminución de la actividad económica y la falta de liquidez pueden reducir los ingresos fiscales y aumentar las demandas de asistencia social. Este tipo de crisis no solo afecta a las empresas y los consumidores, sino que también pone a prueba la solidez del sistema financiero y la resiliencia del Estado para gestionar el colapso de las estructuras económicas fundamentales.

### 3.3. Definición de términos

- **Caja chica:** Para Villarroel (2014), La caja chica representa un fondo fijo de efectivo destinado para realizar compras menores debido a que éstas no están necesariamente planificadas por lo que puede cubrir gastos habituales del día a día y ser asignada a un área o departamento determinado. Asimismo, publicado en el sitio Web Perú Contable (2018), Se denomina caja chica de fondo fijo al monto que se utiliza para hacer frente a las pequeñas cantidades necesarias para los gastos "menores" de la empresa, dicho fondo es administrado por el área de tesorería y

el cual debe ser celosamente guardado de su uso y gastado en las necesidades y propósitos de la empresa.

- **Cuenta Corriente:** Para Westreicher (2020), Una cuenta corriente es un contrato bancario mediante el cual un cliente realiza un depósito en una institución financiera. Puede retirar estos fondos en cajeros automáticos, ventanillas, mediante cheque, transferencia bancaria, etc.
- **Cuentas por Cobrar Diversas – terceros:** MEF (2020), “Agrupa las subcuentas que representan derechos de cobro a terceros por transacciones distintas a las del objeto del negocio.” (p.84).
- **Cuentas por Cobrar Comerciales – terceros:** MEF (2020), “Agrupa las subcuentas que representan los derechos de cobro a terceros que se derivan de las ventas de bienes y/o servicios que realiza la empresa en razón de su objeto de negocio.” (p.78).
- **Cuentas por pagar comerciales – terceros:** MEF (2020), “Agrupa las subcuentas que representan obligaciones que contrae la empresa derivada de la compra de bienes y servicios en operaciones objeto del negocio” (p.137).
- **Cuentas por pagar comerciales – relacionadas:** MEF (2020), “Agrupa las subcuentas que representan obligaciones que se contrae con entidades relacionadas, derivadas de la compra de bienes y servicios en operaciones objeto del negocio” (p.139).
- **Cuentas por pagar a los accionistas (socios), directores y gerentes:** MEF (2020), “Agrupa las subcuentas que representan las sumas adeudadas por la empresa a los accionistas (o socios), directores y gerentes” (p.141).

- **Cuentas por pagar diversas – terceros:** MEF (2020), “Agrupa las subcuentas que representan cuentas por pagar a terceros, que contrae la entidad por transacciones distintas a las comerciales, tributarias, laborales y de financiamiento” (p.145).
- **Cuentas por pagar diversas – relacionadas:** MEF (2020), “Agrupa las subcuentas que representan obligaciones a favor de empresas relacionadas, que contrae la entidad por operaciones diferentes a las comerciales y a las obligaciones financieras” (p.147).
- **Efectivo:** Para Chagolla y Flores (2017), el efectivo se constituye del dinero constante y depósitos en los bancos los cuales se desea mantener disponible en una empresa por lo que el efectivo es de suma importancia para el capital de trabajo. Por otra parte, en la página web Tributos.net (2023), se describe que el efectivo es una cuenta que forma parte del activo circulante de la empresa y cuyo objeto principal es liquidar pasivos a corto plazo incurridos durante el ejercicio económico de la empresa. Éste es el elemento más líquido de la empresa, porque es el dinero, los depósitos bancarios y los instrumentos de préstamo de cobro inmediato que están disponibles en cualquier momento para cumplir con las obligaciones existentes.
- **Mercadería:** Según Meza (2007), las mercaderías están conformadas por aquellos bienes que la empresa adquiere para que posteriormente los comercialice. Así mismo, para Fullana y Paredes (2008), las mercaderías son aquellos bienes que adquiere la empresa, cuyo destino es venderlos sin que intervenga transformación alguna, estas forman gran parte de las existencias de las empresas comerciales. Por otro lado, Alcarria (2009), nos dice que las mercaderías son los bienes que adquiere una empresa, los almacena y luego los destina a la venta sin

transformarlos. Finalmente, Piedra (2009), define las mercaderías como los bienes adquiridos por una empresa, los cuales serán puestos a la venta sin sufrir ninguna transformación.

- **Obligaciones financieras:** MEF (2020), “Agrupa las subcuentas que representan obligaciones por operaciones de financiación que contrae la empresa con instituciones financieras y otras entidades no vinculadas, y por emisión de instrumentos financieros de deuda, también se incluyen las acumulaciones y costos financieros asociados a dicha financiación y otras obligaciones relacionadas con derivados financieros” (p.143).
- **Pasivo diferido:** MEF (2020), “Incluye los pasivos por impuestos que se generan por diferencias temporales gravables (imponibles) sin efecto tributario y en actualizaciones de valor, también contiene la participación de los trabajadores diferidas cuando se determina sobre la base de un resultado tributario, asimismo, incorpora los intereses referidos a cuentas por cobrar que aún no han devengado” (p.151).
- **Provisiones:** MEF (2020), “Agrupa las subcuentas que expresan los valores estimados por obligaciones de monto y oportunidad inciertos” (p.149).
- **Procedimiento de cobranzas:** Westreicher (2020), Indica que es la contraprestación recibida por un bien o servicio, es decir, el pago convenido recibido, el cual no necesariamente ocurre en el momento en que el vendedor entrega el bien o cuando el trabajador ejecuta el trabajo ordenado; es decir, la facturación puede ocurrir antes, durante o después de la recepción del bien o servicio solicitado. Por otra parte, Ettinger y Golieb (1965), Precisan en su definición que los procedimientos de cobranza son de gran importancia porque

permiten a los acreedores reinvertir el capital, mantener el volumen de ventas y establecer hábitos de pago precisos entre los clientes.

- **Remuneraciones y participaciones por pagar:** MEF (2020), “Agrupa las subcuentas que representan las obligaciones con los trabajadores por concepto de remuneraciones, participaciones por pagar, y beneficios sociales” (p.135).
- **Sistema de cobranza:** Según Montaña (2013), Es un proceso administrativo cuyo objetivo es recaudar el valor de venta, del cual dependen los ingresos. De esta manera, permite a las empresas gestionar sus ingresos de forma más eficiente, ya que es más sencillo de administrar.
- **Tributos, contraprestaciones y aportes al sistema de pensiones y de salud por pagar:** MEF (2020), “Agrupa las subcuentas que representan obligaciones por impuestos, contribuciones y otros tributos, a cargo de la empresa, por cuenta propia o como agente retenedor, así como los aportes a los sistemas de pensiones, también incluye el impuesto a las transacciones financieras que la empresa liquida” (p.133).

## **IV. Metodología**

### **4.1. Tipo y nivel de investigación**

#### ***4.1.1. Tipo de investigación***

Carrasco (2019), señala que el tipo de investigación aplicado “busca ampliar y profundizar al caudal de conocimientos científicos existentes acerca de la realidad, su objetivo de estudio lo constituyen las teorías científicas, las mismas que las analiza para perfeccionar sus contenidos de tal forma que se pueda dar alternativas de solución” (p.43). El presente trabajo de investigación se desarrolló como un estudio de tipo aplicado, con el objetivo de ampliar y profundizar el conocimiento sobre la administración del capital de trabajo y su influencia en la cadena de pagos. Para alcanzar este propósito, fue fundamental recurrir a fuentes de información confiables y actualizadas, con el fin de obtener datos precisos y relevantes, que permitan proponer alternativas de solución efectivas.

#### ***4.1.2. Nivel de investigación***

Hernández et al. (2014), “Los estudios correlacionales tienen la finalidad de conocer la relación o grado de asociación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto particular, también ofrecen predicciones y cuantifican relaciones entre variables” (p.90). El estudio se desarrolló con un alcance

correlacional, porque su propósito principal fue determinar la relación entre la administración del capital de trabajo y la cadena de pagos.

#### ***4.1.3. Enfoque cuantitativo***

Hernández et al. (2014), señala que un “el enfoque cuantitativo representa, un conjunto de procesos es secuencial y probatorio, cada etapa precede a la siguiente y no podemos “brincar” o eludir pasos, el orden es riguroso, aunque desde luego, podemos redefinir alguna fase, el cual parte de una idea que va acotándose y, una vez delimitada, se revisa la literatura y se construye un marco o una perspectiva teórica de tal forma que se pueda cumplir con los objetivos presentados en la investigación” (p.37). En cuanto a la investigación, se adoptó un enfoque cuantitativo, ya que se emplearon medidas numéricas para evaluar sus resultados. Esto se realizó con el propósito de alcanzar los objetivos establecidos en el estudio.

#### ***4.1.4. Método deductivo***

Bernal (2010), señalan que el método deductivo “Este método de razonamiento consiste en tomar conclusiones generales para obtener explicaciones particulares” (p. 59). El presente trabajo de investigación se llevó a cabo utilizando el método deductivo, ya que se tomó información a nivel general para llegar a conclusiones particulares sobre la influencia de la administración del capital de trabajo en la cadena de pagos de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023.

#### ***4.1.5. Diseño no experimental***

Hernández et al. (2014), señala que el diseño no experimental “Podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables .es decir trata de estudios en los que hacemos variar en forma intencional las variables

independientes para ver su efecto sobre otras variables” (p. 152). El diseño que se aplicó en la investigación fue no experimental ya que el objeto de estudio fue analizar y determinar la realidad tal cual se encontró sin cambiar ni alterar los resultados que se obtuvieron.

#### ***4.1.6. Diseño de corte longitudinal***

Hernández et al. (2014), señalan que “son aquellos que el investigador emplea para conocer los hechos y fenómenos de la realidad, ya sea en su esencia individual o en su relación a través del tiempo, pudiendo ser dos, tres o más años” (p.154). Para el desarrollo de la investigación se utilizó un diseño de corte longitudinal debido a que se utilizó información que se recolectó del año 2018 al 2023, con la intención de poder realizar una comparación con cada año que se estudiará.

## **4.2. Ámbito temporal y espacial**

### ***4.2.1. Ámbito temporal***

El presente trabajo de investigación se llevó a cabo utilizando información correspondiente al periodo comprendido entre 2018 y 2023. Este enfoque temporal permitió analizar la evolución y las tendencias de la administración del capital de trabajo y su influencia en la cadena de pagos en la empresa durante estos años, proporcionando una visión detallada de su desempeño a lo largo de este período.

### ***4.2.2. Ámbito espacial***

Este estudio de investigación se llevó a cabo en la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada, ubicada en la Av. de la Cultura 1907 y Calle Cruz Verde N° 359, en la provincia de Cusco. Esta zona es reconocida por ser un centro especializado en comercio tecnológico, donde convergen diversos comerciantes de

distintas empresas. Lo que permitió un análisis detallado del funcionamiento del capital de trabajo y la gestión de la cadena de pagos en el contexto de la empresa.

### 4.3. Población y muestra

#### 4.3.1. Población

Hernández et al (2014), “es un conjunto donde todos los casos concuerdan con determinadas especificaciones, así comenta al respecto “una vez que se ha definido la unidad de análisis, se delimitará la población a estudiar y se generalizarán los resultados” (p.174). Para el presente trabajo de investigación se consideró como población a los 15 trabajadores y los Estados de Situación Financiera de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada, ubicada en el distrito de Cusco. Los trabajadores fueron incluidos por su participación directa en los procesos internos relacionados con la administración del capital de trabajo y la gestión de la cadena de pagos, aportando información relevante desde la perspectiva operativa. Asimismo, los estados financieros formaron parte de la población al constituir documentos oficiales que reflejaron la situación económica y financiera de la empresa.

El personal de la empresa está distribuido de la siguiente manera:

**Tabla 3**

*Distribución del personal de Laptop Pro SAC. por áreas*

Ítems	Área	Cantidad
1	Gerencia	1
2	Administración y Finanzas	3
3	Operaciones y logística	2
4	Comercial y Ventas	9
<b>Total</b>		<b>15</b>

*Nota:* La tabla muestra la cantidad de trabajadores por área que laboran en la empresa Laptop Pro S.A.C.

#### **4.3.2. Muestra**

Hernández et al (2014), “la muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos y que tiene que definirse o delimitarse de antemano con precisión, este deberá ser representativo de dicha población” (p.174). Para el presente trabajo de investigación se consideró como muestra a 06 trabajadores de la empresa: gerente, administrador, contador, asistente de contabilidad, encargado de almacén y asistente de almacén de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada, ubicada en el distrito de Cusco. Asimismo, la muestra incluyó los estados financieros conformados por el Estado de Situación Financiera correspondientes a los periodos 2018 al 2023. La selección de los trabajadores respondió a su vinculación directa con los procesos de administración del capital de trabajo y de la cadena de pagos, mientras que los estados financieros permitieron analizar la situación económica y financiera de la empresa a lo largo del periodo de estudio.

#### **4.3.3. Muestreo**

Hernández et al. (2014), “en el muestreo no probabilístico la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra, aquí el procedimiento no es mecánico ni se basa en fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones de un investigador o de un grupo de investigadores y, desde luego, las muestras seleccionadas obedecen a otros criterios de investigación” (p.176). Para la realización de esta investigación, se empleó un muestreo no probabilístico. Esta elección se fundamentó en la selección convencional e intencionada de la muestra, donde los elementos fueron elegidos deliberadamente según criterios específicos.

#### **4.4. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos**

##### ***4.4.1. Técnica de investigación***

Hernández et al. (2014), señala que “las técnicas son los recursos de que dispone el investigador para su trabajo, las técnicas necesitan los instrumentos para su realización” (p.217). Para la recolección de información en el presente estudio se utilizó como técnica la encuesta, la cual estuvo dirigida a los 06 trabajadores de la empresa seleccionados como parte de la muestra. Asimismo, se empleó la técnica del análisis documental, mediante la cual se recopilaron los datos provenientes de los estados financieros de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada, correspondientes a los periodos 2018 al 2023.

##### ***4.4.2. Instrumentos de investigación***

Hernández et al. (2014), señala que el instrumento es cuando “en la investigación disponemos de múltiples tipos de instrumentos para medir las variables de interés y en algunos casos llegan a combinarse varias técnicas de recolección de los datos” (p.217). El instrumento que se utilizó en el estudio fue el cuestionario, el cual estuvo conformado por 20 interrogantes de escala ordinal dirigidas a los trabajadores de la empresa. Asimismo, se empleó como instrumento la ficha de análisis documental, en la que se registró la información obtenida de los estados financieros de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada, correspondientes a los periodos 2018 al 2023.

#### **4.5. Procedimientos estadísticos**

Para el desarrollo del estudio se procedió a la recolección de información mediante la aplicación de la encuesta dirigida a los trabajadores seleccionados en la muestra, así como a través del análisis documental de los estados financieros de la empresa Laptop Pro

Sociedad Anónima Cerrada, correspondientes a los periodos 2018 al 2023. Una vez obtenida la información, los datos fueron organizados y tabulados en hojas de cálculo y programas estadísticos especializados. Posteriormente, se aplicaron procedimientos estadísticos descriptivos, utilizando frecuencias absolutas, relativas y porcentajes, con el fin de caracterizar las respuestas de los trabajadores y describir las variables del estudio. Asimismo, se emplearon procedimientos estadísticos inferenciales, específicamente la prueba de correlación de Spearman, debido a que las variables fueron medidas en escala ordinal y no presentaron distribución normal. Esta prueba permitió determinar la relación existente entre la administración del capital de trabajo y la cadena de pagos, integrando tanto la información documental como la proporcionada por los trabajadores de la empresa.

Para validar la encuesta utilizada en la investigación se recurrió al juicio de expertos. Esta técnica implica que la encuesta sea revisada por especialistas, quienes tienen experiencia en investigación y un profundo conocimiento en el área del estudio. Los expertos revisaron cada ítem de la encuesta en relación con las dimensiones de las variables de capital de trabajo y cadena de pagos. Con base en sus observaciones y recomendaciones, se realizaron ajustes para optimizar la precisión del instrumento y asegurar su idoneidad para el contexto específico de la investigación.

A continuación, se muestra la tabla con los resultados del juicio de expertos que respaldan la validez de contenido de la encuesta:

**Tabla 4**

*Valoración de confiabilidad del instrumento por expertos*

<b>Expertos</b>	<b>DNI</b>	<b>Especialidad</b>	<b>Valoración</b>
Elías Farfán Gomez	23861243	Auditoria	0.90
Wilfredo Gamarra Villanueva	23838302	Auditoria	0.90
Socrates Dueñas Cahua	46293960	Finanzas Empresariales	0.90

*Nota.* La tabla muestra la valoración favorable de los expertos.

#### **4.6. Análisis de datos**

Una vez recolectada la información mediante la encuesta aplicada a los trabajadores y el análisis documental de los estados financieros de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada correspondientes a los periodos 2018 al 2023, se procedió al análisis de los datos. En primera instancia, se realizó la organización y tabulación de los datos, clasificando las respuestas de los trabajadores y los registros financieros según los indicadores de la administración del capital de trabajo y la cadena de pagos. A continuación, se aplicaron técnicas estadísticas descriptivas, como frecuencias, porcentajes, promedios y desviaciones estándar, con el objetivo de describir el comportamiento de las variables y de los indicadores estudiados. Posteriormente, se utilizó la prueba de correlación de Spearman para determinar el grado de relación entre la administración del capital de trabajo y la cadena de pagos, considerando tanto la información cualitativa obtenida de los trabajadores como la información cuantitativa derivada de los estados financieros. Finalmente, los resultados obtenidos fueron interpretados y presentados en tablas y figuras, lo que permitió un análisis integral y comparativo, facilitando la identificación de patrones, relaciones y áreas de mejora en la gestión del capital de trabajo y la cadena de pagos de la empresa.

#### **4.7. Consideraciones éticas**

Las consideraciones éticas relacionadas con este trabajo incluyeron la estricta confidencialidad y confiabilidad de la información y los datos obtenidos de la empresa. Se garantizó que toda la información recolectada se maneje con total discreción y se utilizó exclusivamente para los fines establecidos en el estudio. Además, se aseguró el cumplimiento de los parámetros éticos y normativos establecidos por la UTEA, respetando los principios de transparencia, consentimiento informado y protección de los derechos de los participantes en el proceso de investigación.

## **V. Resultados y discusión**

### **5.1. Resultados**

El análisis de los resultados presentados en este capítulo tuvo como finalidad determinar la relación entre la administración del capital de trabajo y la cadena de pagos de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada, ubicada en el distrito de Cusco, durante el periodo 2018-2023. Para ello, se aplicó una combinación de técnicas de recolección de información, incluyendo la encuesta dirigida a los trabajadores de la empresa y el análisis documental de los estados financieros correspondientes a los periodos mencionados. Los datos obtenidos fueron organizados y procesados mediante procedimientos estadísticos descriptivos e inferenciales, permitiendo cuantificar y describir las características principales de las variables estudiadas, así como identificar patrones relevantes en la gestión del capital de trabajo y la eficiencia de la cadena de pagos.

Además, los resultados se presentaron de manera ordenada según los indicadores definidos en la investigación, utilizando cuadros y gráficos que facilitaron la interpretación de la información. Este análisis permitió contrastar la información cualitativa proporcionada por los trabajadores con los datos cuantitativos de los estados financieros, brindando una visión integral de la situación de la empresa. De esta manera, se posibilitó identificar las fortalezas y debilidades en la administración del capital de trabajo y en la cadena de pagos.

### 5.1.1. Análisis estadístico (*descriptivo e inferencial*)

#### 5.1.1.1. Prueba de confiabilidad

Hernández et al. (2014), señalan que “la confiabilidad del instrumento consiste en una fórmula que determine el grado de consistencia y precisión que tienen los instrumentos de medición” (p. 348). Para garantizar una evaluación rigurosa de la fiabilidad de los datos recopilados, se aplicó el coeficiente Alfa de Cronbach, el cual es un indicador estadístico que permite estimar el grado de consistencia interna de los ítems que conforman un cuestionario. En términos generales, valores cercanos a 1 reflejan una mayor confiabilidad en la medición.

**Tabla 5**

*Estadística de fiabilidad de las variables*

<b>Variables</b>	<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N de elementos</b>
Administración de capital de trabajo	0.850	10
Cadena de pagos	0.845	10

*Nota:* El cuadro representa la confiabilidad del instrumento – Fuente: SPSS-27

#### **Interpretación**

La estadística de fiabilidad muestra que ambas variables presentan un alto nivel de consistencia interna, indicando que los ítems incluidos miden de manera confiable los constructos propuestos. En el caso de la administración del capital de trabajo, el Alfa de Cronbach es 0.850 con 10 ítems, lo que refleja una fiabilidad excelente según los criterios convencionales. De manera similar, la variable cadena de pagos obtuvo un Alfa de Cronbach de 0.845 con 10 ítems, lo que también se considera un nivel alto de consistencia interna. Estos resultados respaldan la validez de la escala utilizada y aseguran que los indicadores seleccionados son coherentes entre sí para evaluar los aspectos de administración financiera en la empresa estudiada.

### 5.1.1.2. Análisis descriptivo por variables y dimensiones

#### Variable 01 – Administración del capital de trabajo

**Tabla 6**

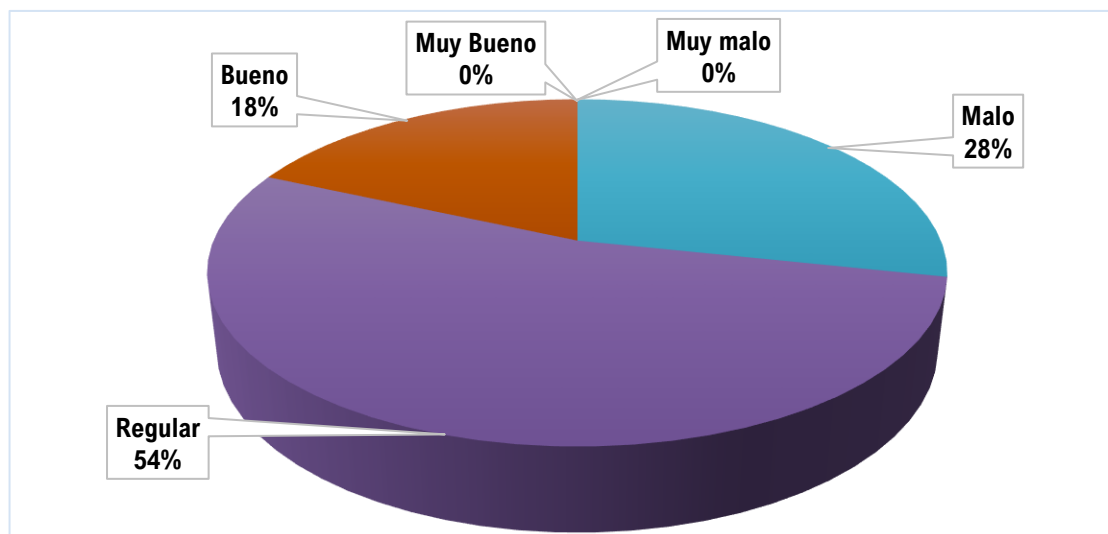
*Análisis de la administración del capital de trabajo*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy malo	0	0%	0%
Malo	2	28%	28%
<b>Válido</b> Regular	3	54%	82%
Bueno	1	18%	100%
Muy Bueno	0	0%	100%

*Nota:* La tabla representa el análisis de la administración del capital de trabajo – Fuente: SPSS-27

**Figura 2**

*Análisis de la administración del capital de trabajo*



*Nota:* La figura representa el análisis de la administración del capital de trabajo – Fuente: SPSS-27

#### **Interpretación**

De acuerdo con los resultados obtenidos, la administración del capital de trabajo presenta una valoración mayoritariamente regular (54%), seguida de mala (28%) y en menor medida buena (18%), sin registrarse calificaciones en los extremos de “muy malo” ni “muy bueno”. Esto refleja que la gestión de los recursos circulantes aún no alcanza niveles óptimos, manteniéndose en un rango intermedio con deficiencias que limitan la eficiencia en el manejo financiero. En cuanto al activo disponible, se evidencian limitaciones para

cubrir obligaciones inmediatas; en el activo exigible, se observan debilidades en la recuperación de cuentas por cobrar; y en el activo realizable, se reflejan dificultades en el control y rotación de inventarios. Estas condiciones limitan la capacidad de convertir los activos en liquidez en plazos adecuados, por lo que se requiere fortalecer la planificación financiera, mejorar los mecanismos de cobro y optimizar la gestión de inventarios para lograr una administración más eficiente del capital de trabajo.

### Dimensión 01 – Activo disponible

**Tabla 7**

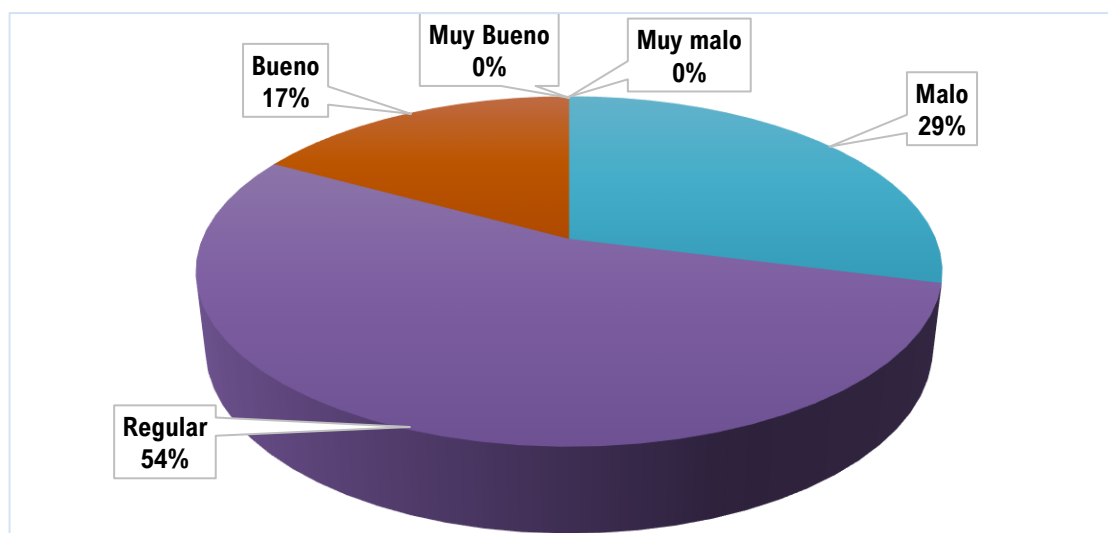
*Análisis del activo disponible*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy malo	0	0%	0%
Malo	2	29%	29%
<b>Válido</b> Regular	3	54%	83%
Bueno	1	17%	100%
Muy Bueno	0	0%	100%

*Nota:* La tabla representa el análisis del activo disponible – Fuente: SPSS-27

**Figura 3**

*Análisis del activo disponible*



*Nota:* La figura representa el análisis del activo disponible – Fuente: SPSS-27

## Interpretación

Según los resultados, el 54% de los encuestados calificó el activo disponible como regular, mientras que un 29% lo consideró malo y solo un 17% lo evaluó como bueno, sin registrarse opiniones en los extremos de “muy malo” ni de “muy bueno”. Esto evidencia que la gestión de los recursos líquidos inmediatos presenta limitaciones importantes, ubicándose mayormente en un nivel intermedio, lo que afecta la capacidad de respuesta financiera en el corto plazo. Al considerar los componentes del activo disponible, se observa que el manejo del efectivo, las cuentas corrientes y la caja chica no se gestionan de manera eficiente, dificultando el cumplimiento oportuno de las obligaciones inmediatas. Esta situación pone de manifiesto la necesidad de optimizar los procesos de control, supervisión y uso de dichos recursos, con el fin de garantizar una mayor liquidez y mejorar la administración del capital de trabajo.

### Dimensión 02 – Activo exigible

**Tabla 8**

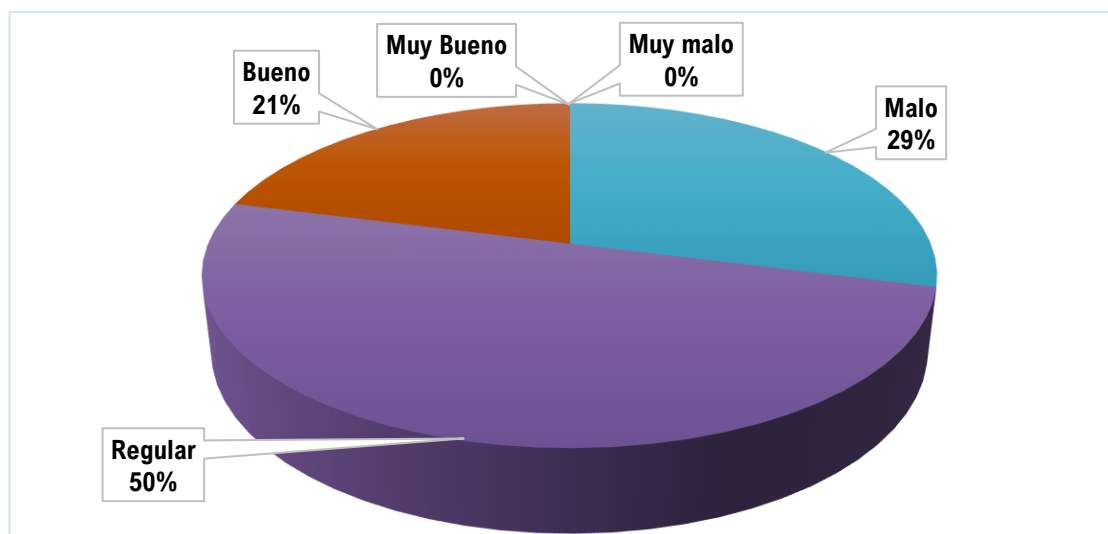
*Análisis del activo exigible*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy malo	0	0%	0%
Malo	2	29%	29%
<b>Válido</b> Regular	3	50%	79%
Bueno	1	21%	100%
Muy Bueno	0	0%	100%

*Nota:* La tabla representa el análisis del activo exigible – Fuente: SPSS-27

#### Figura 4

##### *Análisis del activo exigible*



*Nota:* La figura representa el análisis del activo exigible – Fuente: SPSS-27

#### **Interpretación**

Según los resultados, el 50% de los encuestados calificó el activo exigible como regular, mientras que un 29% lo consideró malo y solo un 21% lo evaluó como bueno, sin presentarse valoraciones en los extremos de “muy malo” ni de “muy bueno”. Esto refleja que la gestión de las cuentas por cobrar se encuentra en un nivel intermedio, con una tendencia a presentar deficiencias que afectan la liquidez y la recuperación oportuna de los recursos. El activo exigible, conformado principalmente por las cuentas por cobrar a terceros, evidencia debilidades en los mecanismos de control, seguimiento y recuperación de créditos. Esta situación puede generar riesgos en la rotación del capital de trabajo y en la capacidad de financiamiento de las operaciones. Por ello, resulta necesario implementar estrategias más efectivas de cobranza y fortalecer las políticas de crédito, a fin de mejorar el flujo de efectivo y la eficiencia en la administración financiera.

### Dimensión 03 – Activo realizable

**Tabla 9**

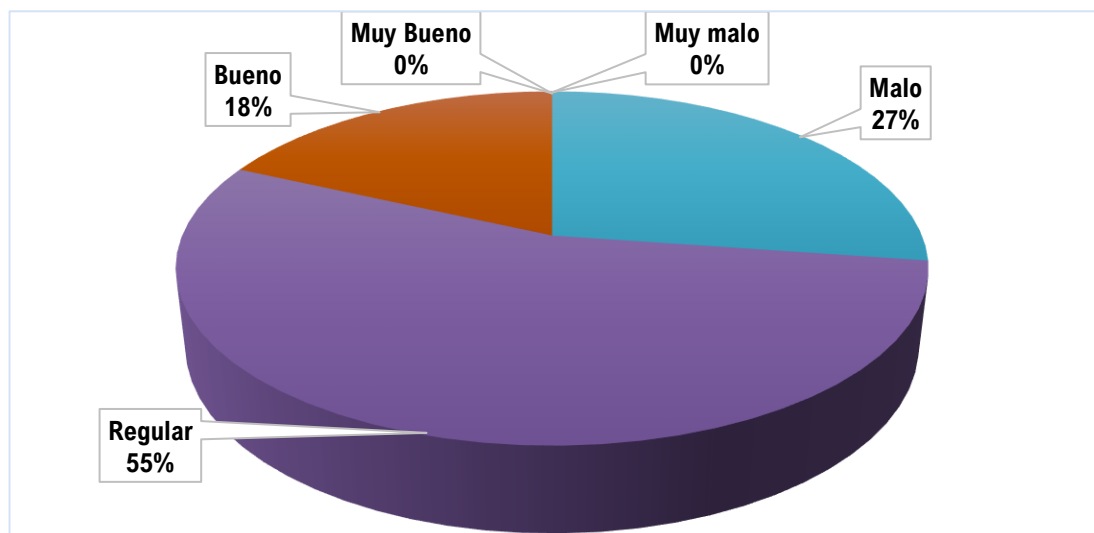
*Análisis del activo realizable*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy malo	0	0%	0%
Malo	2	27%	27%
<b>Válido</b> Regular	3	55%	82%
Bueno	1	18%	100%
Muy Bueno	0	0%	100%

*Nota:* La tabla representa el análisis del activo realizable – Fuente: SPSS-27

**Figura 5**

*Análisis del activo realizable*



*Nota:* La figura representa el análisis del activo realizable – Fuente: SPSS-27

### Interpretación

Según los resultados, el 55% de los encuestados calificó el activo realizable como regular, seguido de un 27% que lo evaluó como malo y apenas un 18% que lo consideró bueno, sin registrarse valoraciones en los niveles de “muy malo” ni de “muy bueno”. Estos datos reflejan que la gestión de los inventarios se encuentra en un nivel intermedio, con limitaciones que impiden alcanzar un manejo eficiente de los bienes destinados a convertirse en efectivo. El activo realizable, constituido principalmente por las mercaderías, presenta deficiencias relacionadas con el control, almacenamiento y rotación de existencias, lo que

limita la capacidad de generar liquidez en plazos adecuados. Esta situación evidencia la necesidad de aplicar una administración más rigurosa de inventarios, que incluya políticas de reposición, supervisión constante y estrategias de venta, con el propósito de optimizar la conversión de estos activos en recursos disponibles para las operaciones.

### Variable 02 – Cadena de pagos

**Tabla 10**

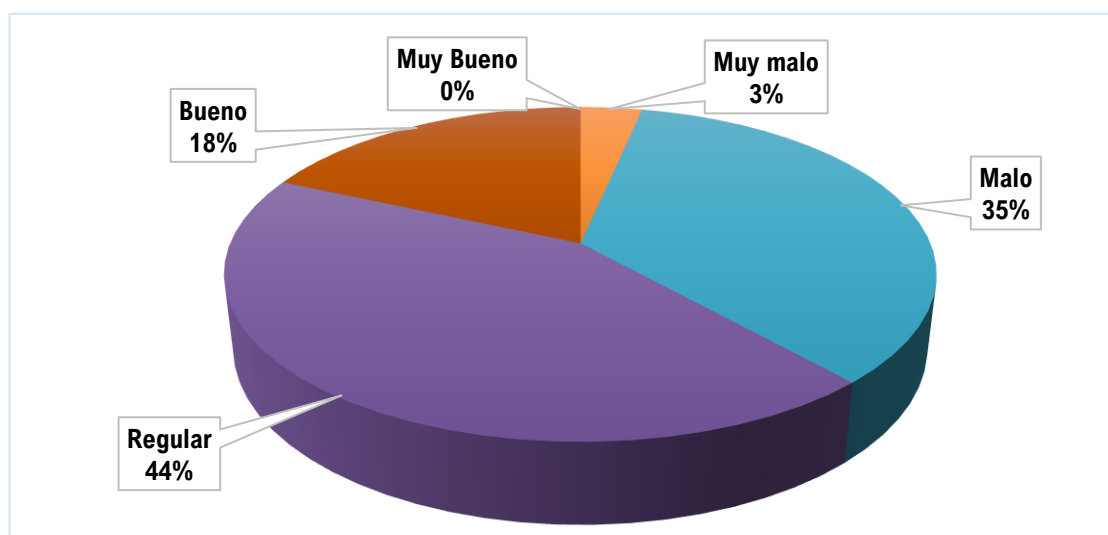
*Análisis de la cadena de pagos*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy malo	0	3%	3%
Malo	2	35%	38%
<b>Válido</b> Regular	3	44%	82%
Bueno	1	18%	100%
Muy Bueno	0	0%	100%

*Nota:* La tabla representa el análisis de la cadena de pagos – Fuente: SPSS-27

**Figura 6**

*Análisis de la cadena de pagos*



*Nota:* La figura representa el análisis de la cadena de pagos – Fuente: SPSS-27

### Interpretación

Según los resultados, el 44% de los encuestados calificó la cadena de pagos como regular, mientras que un 35% la consideró mala y solo un 18% la evaluó como buena, registrándose un 3% en muy malo y sin opiniones en “muy bueno”. Esto indica que la gestión

de las obligaciones financieras presenta deficiencias significativas, situándose mayormente en un nivel intermedio que limita la eficiencia en el cumplimiento de compromisos a corto y largo plazo. Al considerar los componentes del pasivo, se observa que el pasivo corriente, que comprende las obligaciones inmediatas, y el pasivo no corriente, que incluye deudas a largo plazo, no se administran de manera completamente efectiva. Esta situación evidencia la necesidad de mejorar la planificación y control de pagos, priorizando la liquidez y el cumplimiento oportuno de las obligaciones financieras, con el fin de mantener la estabilidad y solvencia de la entidad.

### Dimensión 01 – Pasivo corriente

**Tabla 11**

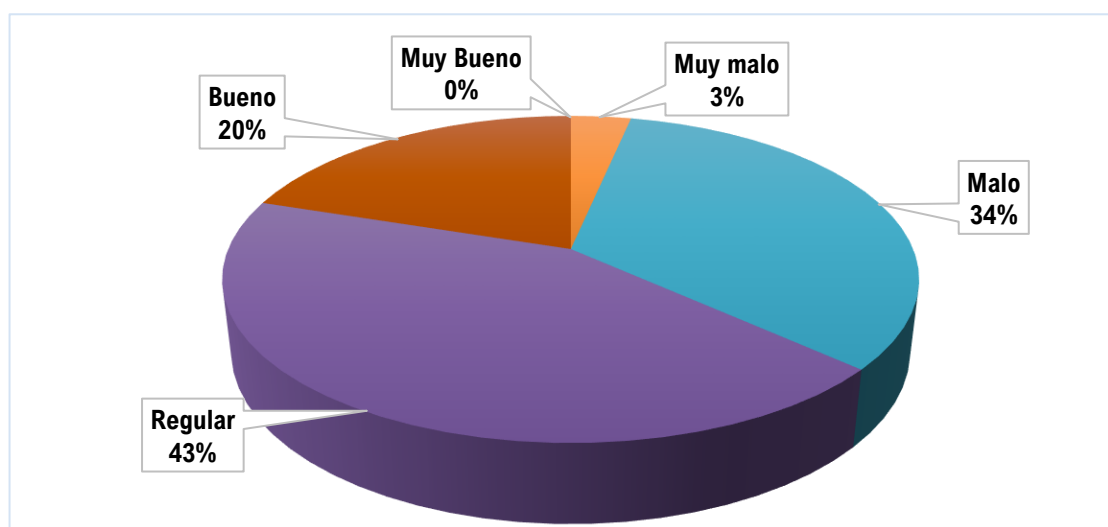
*Análisis del pasivo corriente*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy malo	0	3%	3%
Malo	2	33%	37%
<b>Válido</b> Regular	3	43%	80%
Bueno	1	20%	100%
Muy Bueno	0	0%	100%

*Nota:* La tabla representa el análisis del pasivo no corriente – Fuente: SPSS-27

**Figura 7**

*Análisis del pasivo corriente*



*Nota:* La figura representa el análisis del pasivo no corriente – Fuente: SPSS-27

## Interpretación

Según los resultados, el 43% de los encuestados calificó el pasivo corriente como regular, mientras que un 33% lo consideró malo y un 20% lo evaluó como bueno, registrándose un 3% en muy malo y sin valoraciones en “muy bueno”. Esto indica que la gestión de las obligaciones financieras a corto plazo presenta limitaciones, ubicándose mayormente en un nivel intermedio que puede afectar la liquidez y la capacidad de cumplir oportunamente con los compromisos inmediatos. Al considerar los componentes del pasivo corriente, como las obligaciones financieras, las cuentas por pagar diversas a terceros y relacionadas, las provisiones y el pasivo diferido, se evidencia que la administración de estas deudas no es completamente eficiente. Esto resalta la necesidad de fortalecer los procesos de control y planificación de pagos, priorizando la liquidez y la programación oportuna de las obligaciones, con el fin de mantener la estabilidad financiera y la solvencia de la entidad.

### Dimensión 02 – Pasivo no corriente

**Tabla 12**

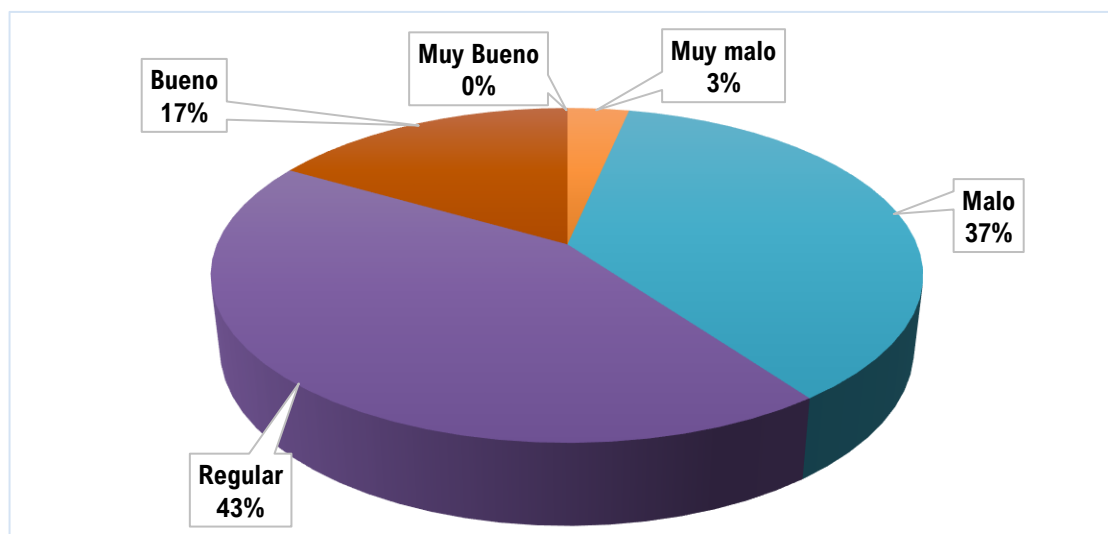
*Análisis del pasivo no corriente*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy malo	0	3%	3%
Malo	2	37%	40%
<b>Válido</b> Regular	3	43%	83%
Bueno	1	17%	100%
Muy Bueno	0	0%	100%

*Nota:* La tabla representa el análisis del pasivo no corriente – Fuente: SPSS-27

## Figura 8

### *Análisis del pasivo no corriente*



*Nota:* La figura representa el análisis del pasivo no corriente – Fuente: SPSS-27

### **Interpretación**

Según los resultados, el 43% de los encuestados calificó el pasivo no corriente como regular, mientras que un 37% lo consideró malo y solo un 17% lo evaluó como bueno, registrándose un 3% en muy malo y sin valoraciones en “muy bueno”. Esto evidencia que la gestión de las obligaciones a largo plazo presenta deficiencias importantes, situándose mayormente en un nivel intermedio que podría afectar la estabilidad financiera y la capacidad de cumplir compromisos futuros. Al considerar los distintos componentes del pasivo no corriente, como los tributos, contraprestaciones y aportes al sistema de pensiones y de salud por pagar, remuneraciones y participaciones por pagar, así como las cuentas por pagar comerciales a terceros y relacionadas, y las obligaciones con accionistas, directores y gerentes, se observa que la administración de estas obligaciones no es completamente eficiente. Esto resalta la necesidad de implementar un control más riguroso y estrategias de planificación financiera que garanticen el cumplimiento oportuno de estas deudas, evitando riesgos que puedan comprometer la liquidez y la solvencia de la entidad.

### 5.1.1.3. Distribución de frecuencias

**P-01:** ¿El efectivo con el que cuenta la empresa es suficiente para cubrir las necesidades operativas?

**Tabla 13**

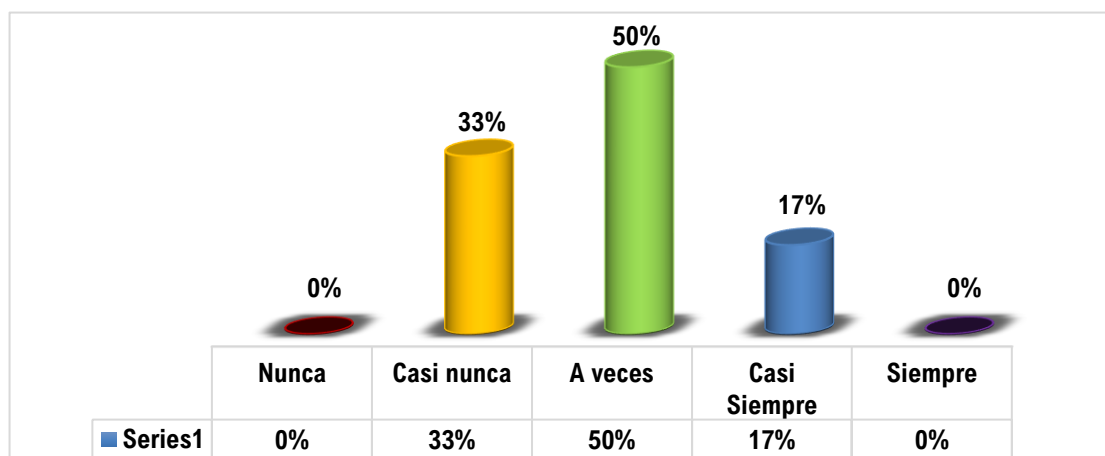
*Efectivo con el que cuenta la empresa*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
<b>Nunca</b>	0	0%	0%
<b>Casi nunca</b>	2	33%	33%
<b>Válido A veces</b>	3	50%	83%
<b>Casi siempre</b>	1	17%	100%
<b>Siempre</b>	0	0%	100%

*Nota:* La tabla representa el efectivo con el que cuenta la empresa – Fuente: SPSS-27

**Figura 9**

*Efectivo con el que cuenta la empresa*



*Nota:* La figura representa el efectivo con el que cuenta la empresa – Fuente: SPSS-27

### Interpretación

El análisis muestra que el 50% (3) de los trabajadores indicó que el efectivo disponible a veces fue suficiente para cubrir las necesidades operativas. Un 33% (2) señaló que casi nunca alcanzó para las operaciones, mientras que un 17% (1) indicó casi siempre. Ninguno indicó nunca o siempre. Esto evidencia que la empresa presenta irregularidades en la disponibilidad de efectivo y requiere mejorar su planificación financiera para garantizar la continuidad de las operaciones y evitar interrupciones.

**P-02:** ¿El dinero en las cuentas corriente de la empresa se administra de manera adecuada para optimizar los recursos?

**Tabla 14**

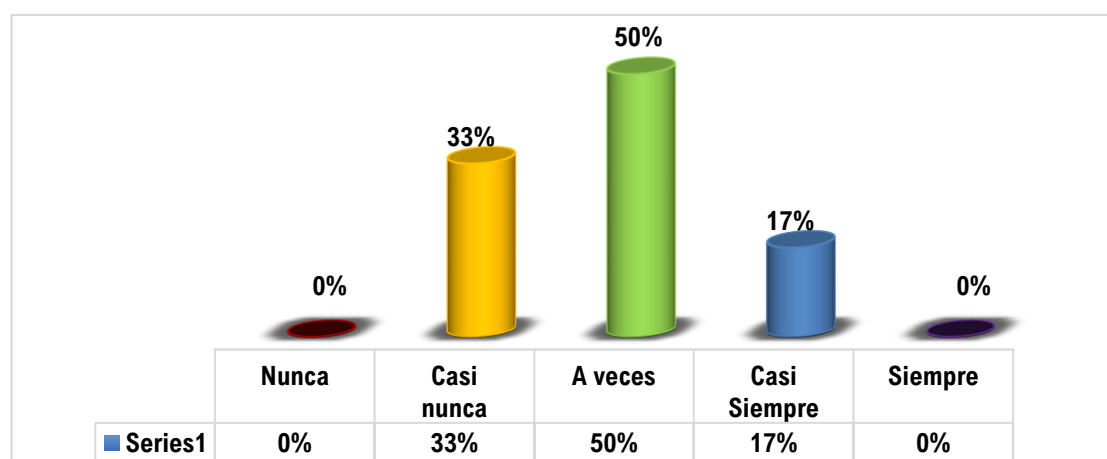
*Dinero en las cuentas corriente de la empresa*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
<b>Nunca</b>	0	0%	0%
<b>Casi nunca</b>	2	33%	33%
<b>Válido A veces</b>	3	50%	83%
<b>Casi siempre</b>	1	17%	100%
<b>Siempre</b>	0	0%	100%

*Nota:* La tabla representa el dinero en las cuentas corriente de la empresa – Fuente: SPSS-27

**Figura 10**

*Dinero en las cuentas corriente de la empresa*



*Nota:* La figura representa el dinero en las cuentas corriente de la empresa – Fuente: SPSS-27

### **Interpretación**

Respecto al manejo del dinero en cuentas corriente, el 50% (3) indicó que a veces se administró de manera adecuada, un 33% (2) indicó casi nunca y un 17% (1) casi siempre, mientras que 0% indicó nunca o siempre. Esto evidencia que la gestión de recursos financieros no fue completamente eficiente y que la empresa necesita fortalecer sus procedimientos para optimizar la utilización de sus fondos y garantizar mayor liquidez.

**P-03:** ¿Los saldos en la cuenta corriente permiten atender los compromisos financieros de la empresa?

**Tabla 15**

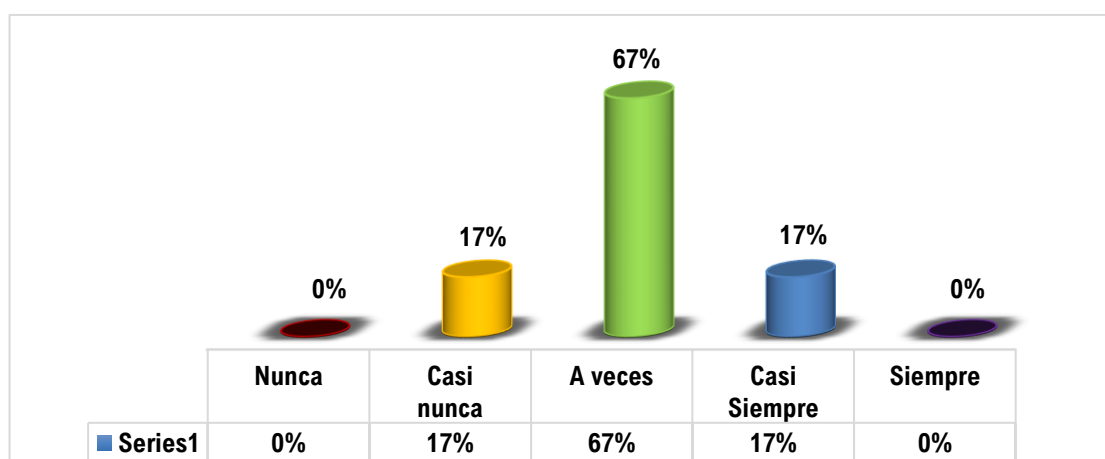
*Saldos en la cuenta corriente de la empresa*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
<b>Nunca</b>	0	0%	0%
<b>Casi nunca</b>	1	17%	17%
<b>Válido A veces</b>	4	67%	83%
<b>Casi siempre</b>	1	17%	100%
<b>Siempre</b>	0	0%	100%

*Nota:* La tabla representa los saldos en la cuenta corriente de la empresa – Fuente: SPSS-27

**Figura 11**

*Saldos en la cuenta corriente de la empresa*



*Nota:* La figura representa los saldos en la cuenta corriente de la empresa – Fuente: SPSS-27

### Interpretación

Sobre los saldos en la cuenta corriente, el 67% (4) indicó que a veces permitieron atender los compromisos financieros, mientras que un 17% (1) respondió casi nunca y otro 17% (1) casi siempre. Ninguno indicó nunca o siempre. Esto refleja que la empresa tuvo dificultades para mantener un flujo de efectivo constante que asegure la cobertura de sus obligaciones, mostrando la necesidad de una planificación más eficiente.

**P-04:** ¿La caja chica de la empresa se maneja de manera eficiente para los gastos menores?

**Tabla 16**

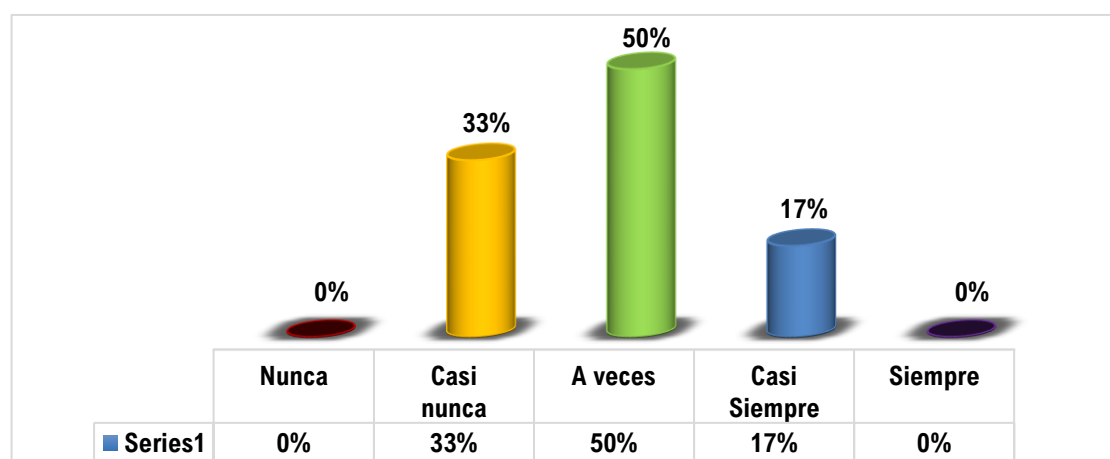
*Manejo de la caja chica de la empresa*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
<b>Nunca</b>	0	0%	0%
<b>Casi nunca</b>	2	33%	33%
<b>Válido A veces</b>	3	50%	83%
<b>Casi siempre</b>	1	17%	100%
<b>Siempre</b>	0	0%	100%

*Nota:* La tabla representa el manejo de la caja chica de la empresa – Fuente: SPSS-27

**Figura 12**

*Manejo de la caja chica de la empresa*



*Nota:* La figura representa el manejo de la caja chica de la empresa – Fuente: SPSS-27

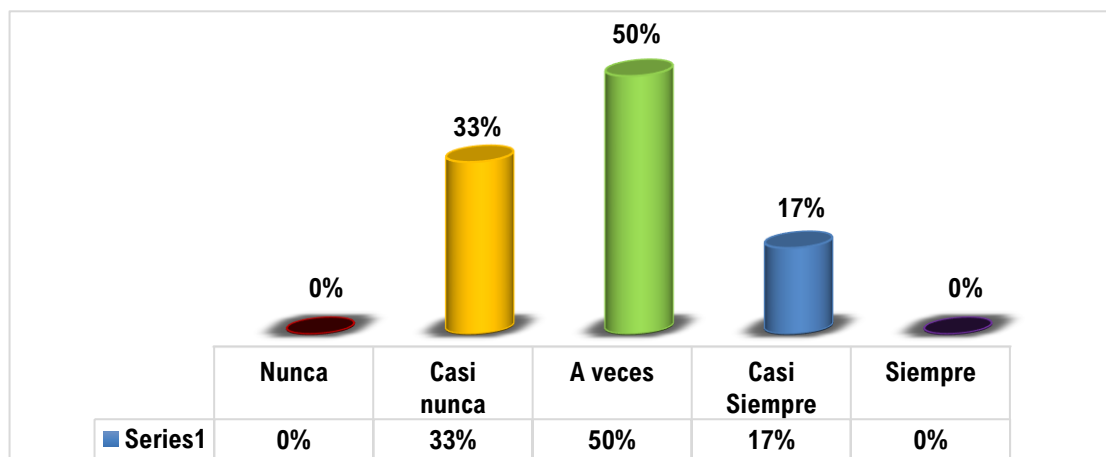
### **Interpretación**

En cuanto al manejo de la caja chica, el 50% (3) indicó que a veces se utilizó de manera eficiente, un 33% (2) casi nunca y un 17% (1) casi siempre. Ninguno indicó nunca o siempre. Esto evidencia que la empresa presenta deficiencias en el control de gastos menores y requiere establecer políticas claras para garantizar un uso más racional de los recursos disponibles.

**P-05:** ¿Las deudas de los clientes se cobran oportunamente?**Tabla 17***Deudas de los clientes*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
<b>Nunca</b>	0	0%	0%
<b>Casi nunca</b>	2	33%	33%
<b>Válido A veces</b>	3	50%	83%
<b>Casi siempre</b>	1	17%	100%
<b>Siempre</b>	0	0%	100%

*Nota:* La tabla representa las deudas de los clientes – Fuente: SPSS-27

**Figura 13***Deudas de los clientes*

*Nota:* La figura representa las deudas de los clientes – Fuente: SPSS-27

**Interpretación**

Sobre el cobro de deudas de clientes, el 50% (3) indicó que a veces se cobraron oportunamente, mientras que un 33% (2) señaló casi nunca y un 17% (1) casi siempre. Ninguno indicó nunca o siempre. Esto refleja que los procedimientos de cobranza no fueron totalmente efectivos, afectando la liquidez de la empresa y la capacidad de cumplir con sus obligaciones.

**P-06:** ¿La empresa realiza el seguimiento de las deudas por cobrar a los clientes?

**Tabla 18**

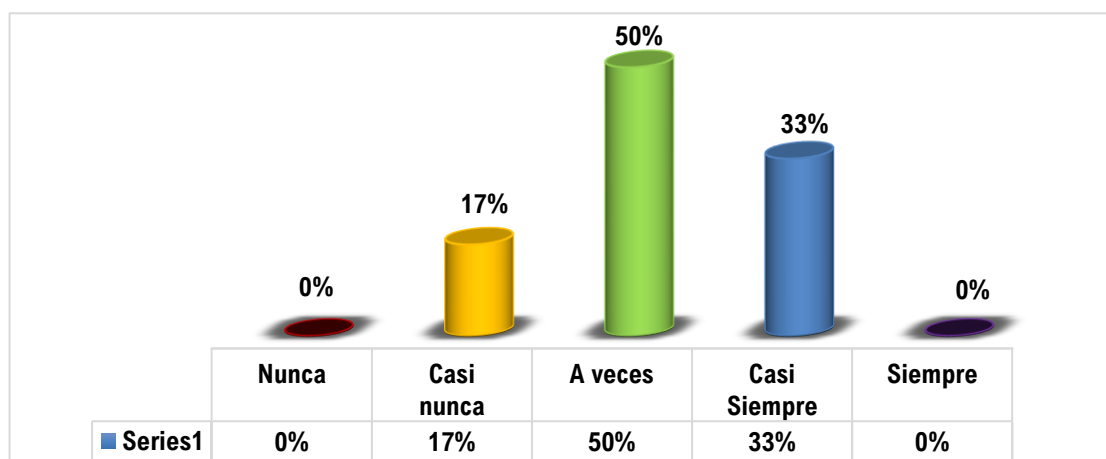
*Seguimiento de las deudas por cobrar a los clientes*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
<b>Nunca</b>	0	0%	0%
<b>Casi nunca</b>	1	17%	17%
<b>Válido A veces</b>	3	50%	67%
<b>Casi siempre</b>	2	33%	100%
<b>Siempre</b>	0	0%	100%

*Nota:* La tabla representa el seguimiento de las deudas por cobrar a los clientes – Fuente: SPSS-27

**Figura 14**

*Seguimiento de las deudas por cobrar a los clientes*



*Nota:* La figura representa el seguimiento de las deudas por cobrar a los clientes – Fuente: SPSS-27

### Interpretación

En el seguimiento de las deudas por cobrar, el 50% (3) indicó a veces, el 33% (2) casi siempre y un 17% (1) casi nunca, con 0% en nunca o siempre. Esto evidencia que la empresa aplicó cierto control sobre los cobros, aunque la consistencia no fue completa, lo que puede generar retrasos en los ingresos y afectar la gestión del capital de trabajo.

**P-07:** ¿Las cuentas por cobrar diversos a terceros (dinero que terceros deben a la empresa) se gestionan correctamente?

**Tabla 19**

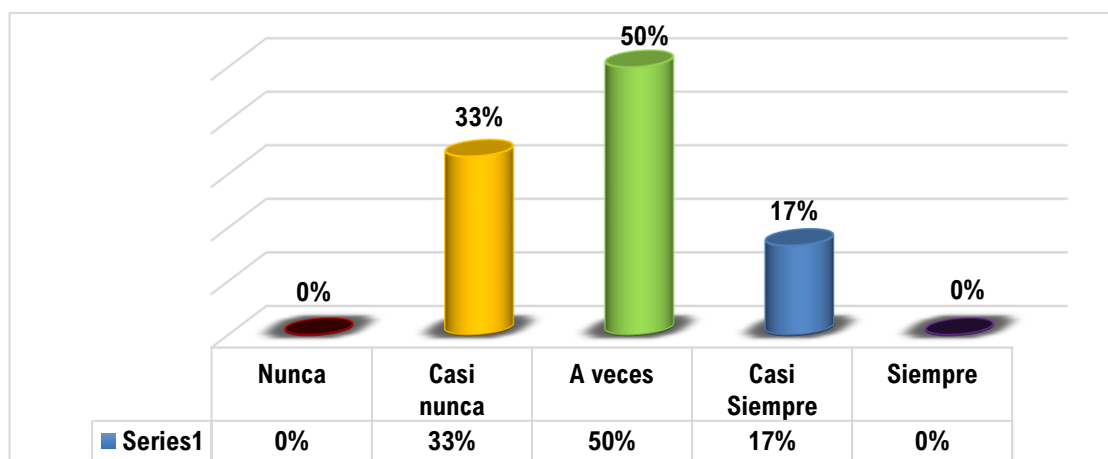
*Gestión de las cuentas por cobrar diversos*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
<b>Nunca</b>	0	0%	0%
<b>Casi nunca</b>	2	33%	33%
<b>Válido A veces</b>	3	50%	83%
<b>Casi siempre</b>	1	17%	100%
<b>Siempre</b>	0	0%	100%

*Nota:* La tabla representa la gestión de las cuentas por cobrar diversos – Fuente: SPSS-27

**Figura 15**

*Gestión de las cuentas por cobrar diversos*



*Nota:* La figura representa la gestión de las cuentas por cobrar diversos – Fuente: SPSS-27

### Interpretación

Sobre la gestión de cuentas por cobrar diversos, el 50% (3) indicó a veces, 33% (2) casi nunca, 17% (1) casi siempre y 0% nunca o siempre. Esto evidencia deficiencias en la administración de los cobros a terceros, lo que puede generar retrasos en la entrada de recursos y afectar la liquidez general de la empresa.

**P-08:** ¿El control de las cuentas por cobrar diversos (dinero que terceros deben a la empresa) contribuye a la liquidez de la empresa?

**Tabla 20**

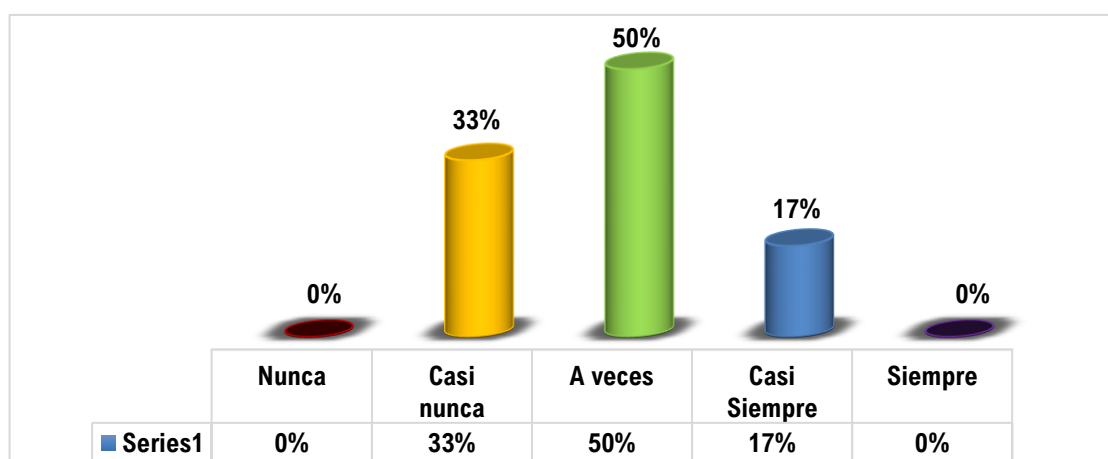
*Control de las cuentas por cobrar diversos de la empresa*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
<b>Nunca</b>	0	0%	0%
<b>Casi nunca</b>	2	33%	33%
<b>Válido A veces</b>	3	50%	83%
<b>Casi siempre</b>	1	17%	100%
<b>Siempre</b>	0	0%	100%

*Nota:* La tabla representa el control de las cuentas por cobrar diversos de la empresa – Fuente: SPSS-27

**Figura 16**

*Control de las cuentas por cobrar diversos de la empresa*



*Nota:* La figura representa el control de las cuentas por cobrar diversos de la empresa – Fuente: SPSS-27

### **Interpretación**

En el control de las cuentas por cobrar diversos, el 50% (3) indicó a veces, 33% (2) casi nunca y 17% (1) casi siempre, con 0% en nunca o siempre. Esto refleja que los mecanismos de control contribuyeron de forma parcial a la liquidez de la empresa, indicando la necesidad de mejorar la supervisión y seguimiento de estos activos.

**P-09:** ¿La administración de la mercadería permite mantener un nivel adecuado de inventario?

**Tabla 21**

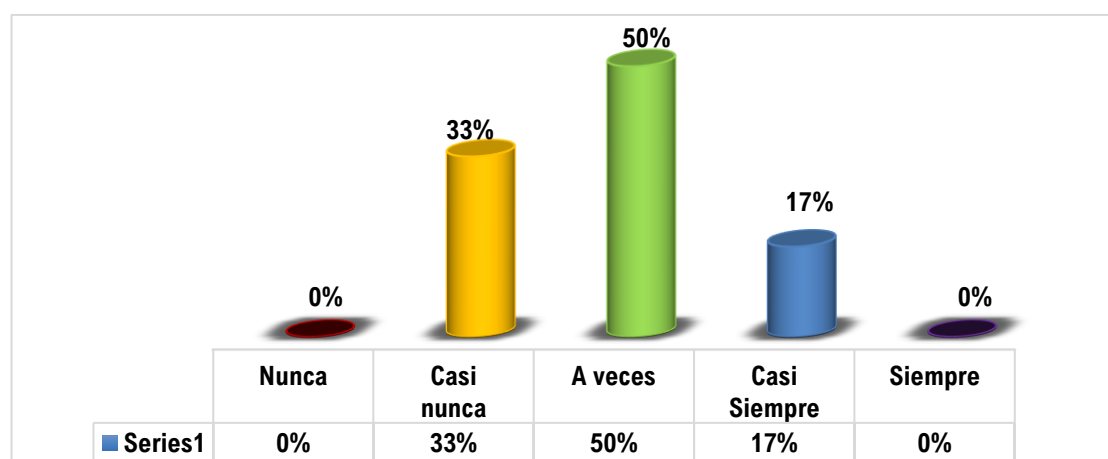
*Administración de la mercadería*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
<b>Nunca</b>	0	0%	0%
<b>Casi nunca</b>	2	33%	33%
<b>Válido A veces</b>	3	50%	83%
<b>Casi siempre</b>	1	17%	100%
<b>Siempre</b>	0	0%	100%

*Nota:* La tabla representa la administración de la mercadería – Fuente: SPSS-27

**Figura 17**

*Administración de la mercadería*



*Nota:* La figura representa la administración de la mercadería – Fuente: SPSS-27

### **Interpretación**

Respecto a la administración de la mercadería, el 50% (3) indicó a veces, 33% (2) casi nunca y 17% (1) casi siempre, con 0% en nunca o siempre. Esto muestra que el control de inventario no siempre fue efectivo, lo que podría generar desequilibrios en la disponibilidad de productos y afectar la eficiencia operativa de la empresa.

**P-10:** ¿Se realiza un control de la mercadería asegurando su correcta rotación?

**Tabla 22**

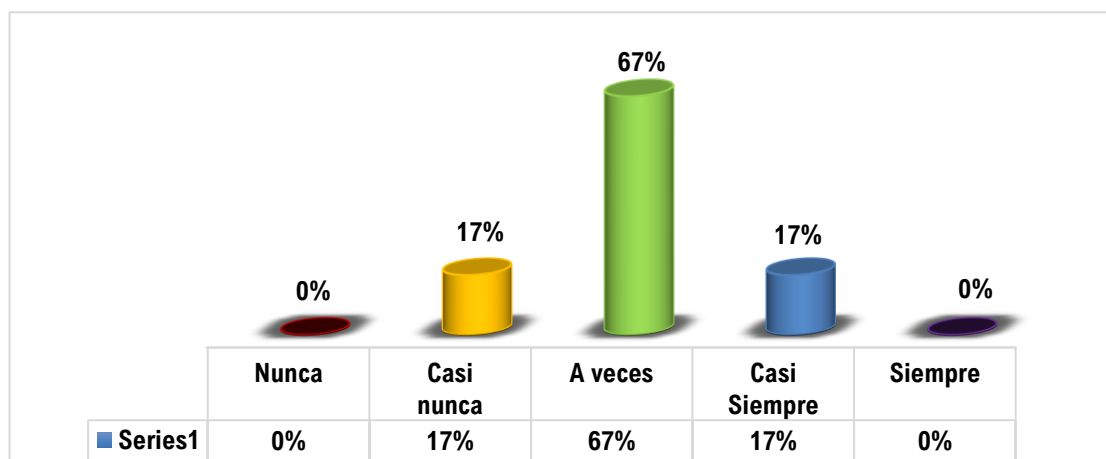
*Control de la correcta rotación de las mercaderías*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
<b>Nunca</b>	0	0%	0%
<b>Casi nunca</b>	1	17%	17%
<b>Válido A veces</b>	4	67%	83%
<b>Casi siempre</b>	1	17%	100%
<b>Siempre</b>	0	0%	100%

*Nota:* La tabla representa el control de la correcta rotación de las mercaderías – Fuente: SPSS-27

**Figura 18**

*Control de la correcta rotación de las mercaderías*



*Nota:* La figura representa el control de la correcta rotación de las mercaderías – Fuente: SPSS-27

### Interpretación

Sobre la rotación de mercadería, el 67% (4) indicó a veces, 17% (1) casi nunca, 17% (1) casi siempre y 0% nunca o siempre. Esto evidencia que la empresa mantuvo cierto control sobre la rotación, pero de manera inconsistente, lo que puede ocasionar pérdidas por obsolescencia o exceso de inventario.

**P-11:** ¿La empresa realiza oportunamente el pago tributos, aportes al sistema de pensiones y de salud?

**Tabla 23**

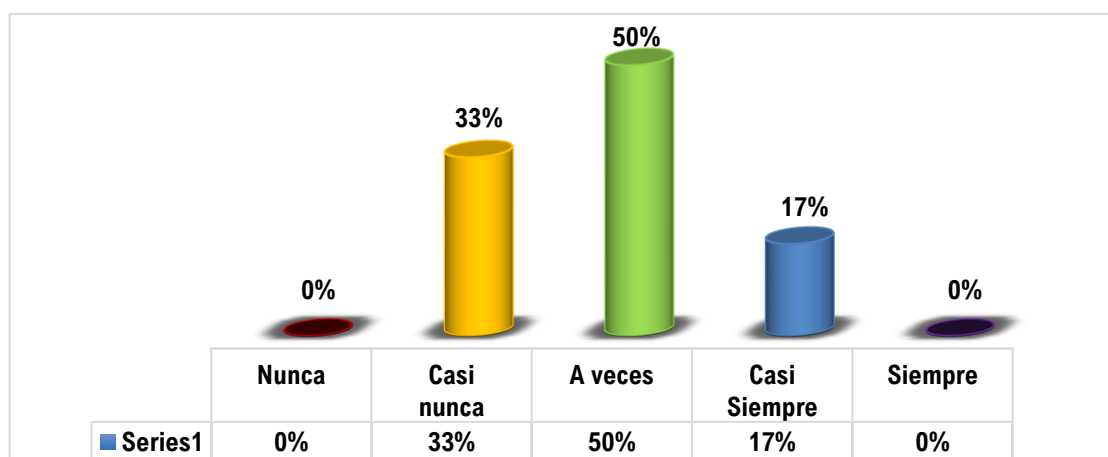
*Pago oportuno de tributos, aportes al sistema de pensiones y de salud*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
<b>Nunca</b>	0	0%	0%
<b>Casi nunca</b>	2	33%	33%
<b>Válido A veces</b>	3	50%	83%
<b>Casi siempre</b>	1	17%	100%
<b>Siempre</b>	0	0%	100%

*Nota:* La tabla representa el pago oportuno de tributos, aportes al sistema de pensiones y de salud –  
Fuente: SPSS-27

**Figura 19**

*Pago oportuno de tributos, aportes al sistema de pensiones y de salud*



*Nota:* La figura representa el pago oportuno de tributos, aportes al sistema de pensiones y de salud –  
Fuente: SPSS-27

### **Interpretación**

En el pago oportuno de tributos y aportes, el 50% (3) indicó a veces, 33% (2) casi nunca y 17% (1) casi siempre, con 0% en nunca o siempre. Esto evidencia irregularidades en el cumplimiento de obligaciones fiscales y sociales, lo que puede afectar la reputación de la empresa y generar contingencias legales.

**P-12:** ¿Las remuneraciones y participaciones a los trabajadores se gestionan y pagan correctamente?

**Tabla 24**

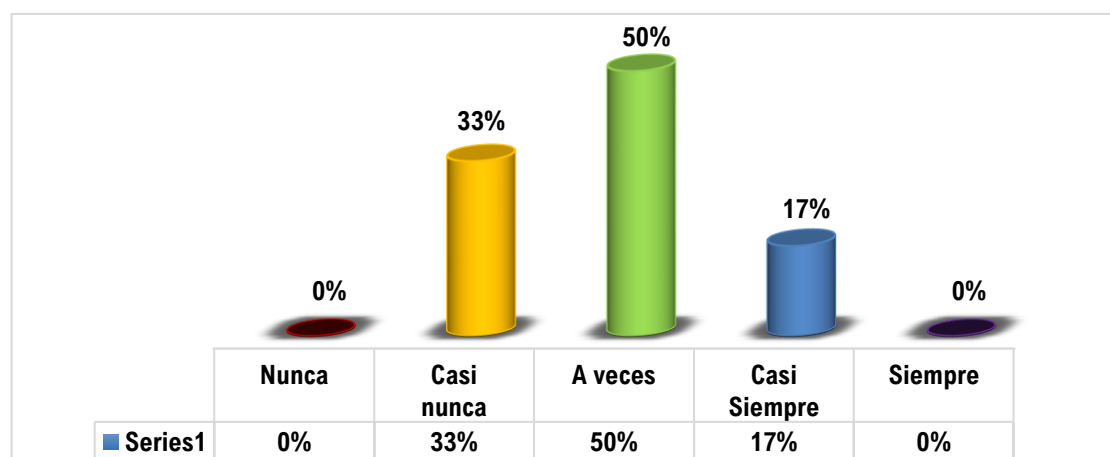
*Gestión y pago de remuneraciones y participaciones a los trabajadores*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
<b>Nunca</b>	0	0%	0%
<b>Casi nunca</b>	2	33%	33%
<b>Válido A veces</b>	3	50%	83%
<b>Casi siempre</b>	1	17%	100%
<b>Siempre</b>	0	0%	100%

*Nota:* La tabla representa la gestión y pago de remuneraciones y participaciones a los trabajadores – Fuente: SPSS-27

**Figura 20**

*Gestión y pago de remuneraciones y participaciones a los trabajadores*



*Nota:* La figura representa la gestión y pago de remuneraciones y participaciones a los trabajadores – Fuente: SPSS-27

### **Interpretación**

Sobre la gestión de remuneraciones y participaciones, el 50% (3) indicó a veces, 33% (2) casi nunca, 17% (1) casi siempre y 0% nunca o siempre. Esto evidencia que los pagos a los trabajadores no siempre fueron eficientes, afectando la motivación del personal y la estabilidad laboral.

**P-13:** ¿Las cuentas por pagar a proveedores se mantienen bajo control y se cancelan a tiempo?

**Tabla 25**

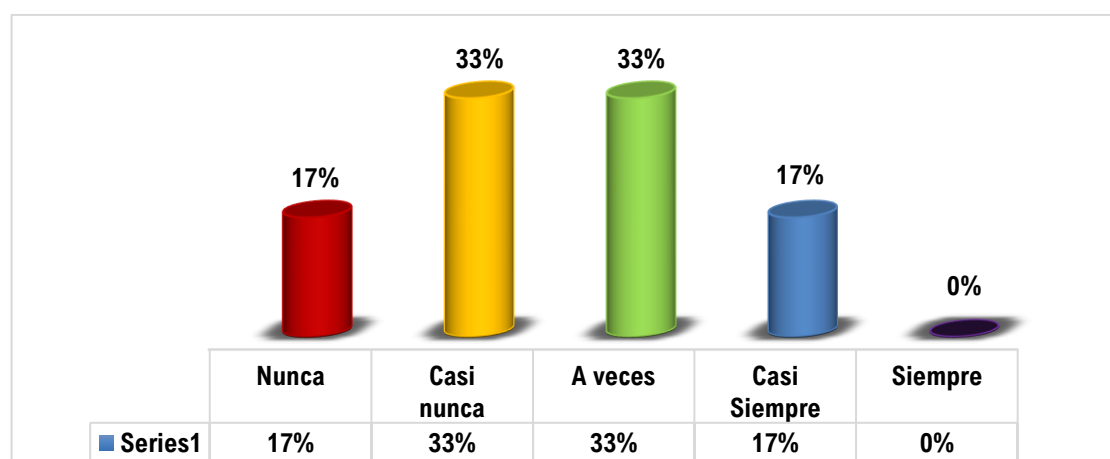
*Cuentas por pagar a proveedores*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
<b>Nunca</b>	1	17%	17%
<b>Casi nunca</b>	2	33%	50%
<b>Válido A veces</b>	2	33%	83%
<b>Casi siempre</b>	1	17%	100%
<b>Siempre</b>	0	0%	100%

*Nota:* La tabla representa las cuentas por pagar a proveedores – Fuente: SPSS-27

**Figura 21**

*Cuentas por pagar a proveedores*



*Nota:* La figura representa las cuentas por pagar a proveedores – Fuente: SPSS-27

### Interpretación

Respecto a las cuentas por pagar a proveedores, el 33% (2) indicó a veces, 33% (2) casi nunca, 17% (1) casi siempre, 17% (1) nunca y 0% siempre. Esto refleja debilidades en la gestión de pagos a proveedores, lo que puede afectar la relación comercial y la continuidad del suministro.

**P-14:** ¿Las cuentas por pagar comerciales a empresas relacionadas (deuda a proveedores) se gestionan eficientemente?

**Tabla 26**

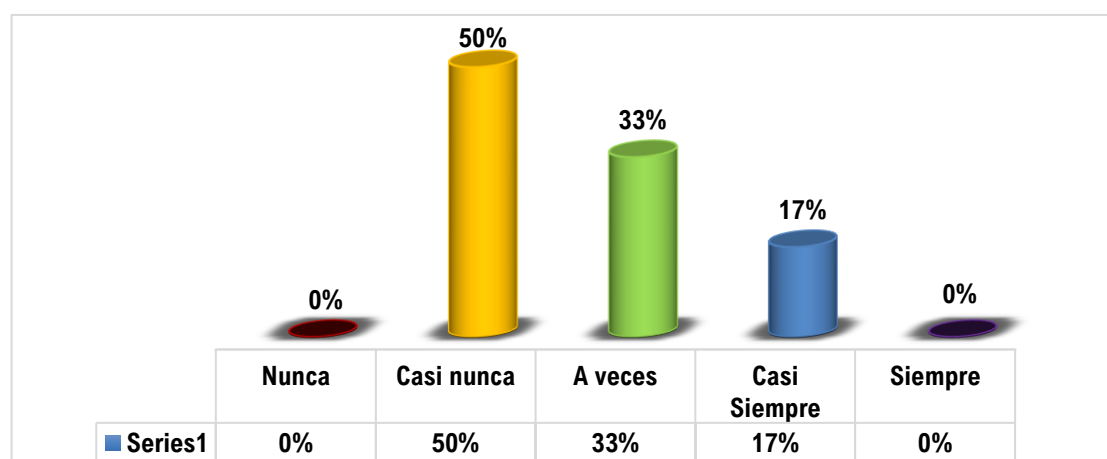
*Cuentas por pagar comerciales a empresas relacionadas*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
<b>Nunca</b>	0	0%	0%
<b>Casi nunca</b>	3	50%	50%
<b>Válido A veces</b>	2	33%	83%
<b>Casi siempre</b>	1	17%	100%
<b>Siempre</b>	0	0%	100%

*Nota:* La tabla representa las cuentas por pagar comerciales a empresas relacionadas – Fuente: SPSS-27

**Figura 22**

*Cuentas por pagar comerciales a empresas relacionadas*



*Nota:* La figura representa las cuentas por pagar comerciales a empresas relacionadas – Fuente: SPSS-27

### **Interpretación**

Sobre cuentas por pagar comerciales a empresas relacionadas, el 50% (3) indicó casi nunca, 33% (2) a veces, 17% (1) casi siempre y 0% nunca o siempre. Esto evidencia que la empresa no gestionó completamente de manera eficiente estas obligaciones, afectando la planificación financiera.

**P-15:** ¿Los pagos a accionistas, directores y gerentes se realizan a tiempo?

**Tabla 27**

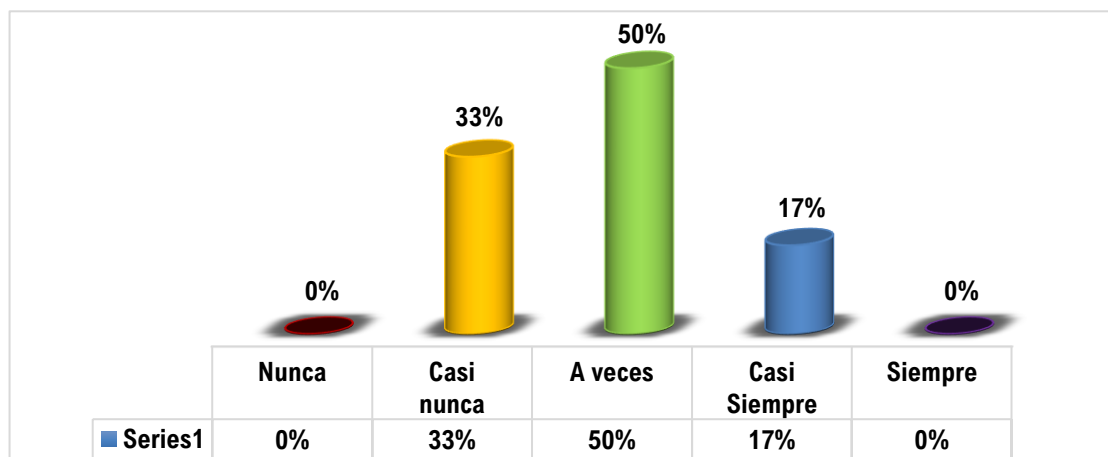
*Pagos a accionistas, directores y gerentes*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
<b>Nunca</b>	0	0%	0%
<b>Casi nunca</b>	2	33%	33%
<b>Válido A veces</b>	3	50%	83%
<b>Casi siempre</b>	1	17%	100%
<b>Siempre</b>	0	0%	100%

*Nota:* La tabla representa los pagos a accionistas, directores y gerentes – Fuente: SPSS-27

**Figura 23**

*Pagos a accionistas, directores y gerentes*



*Nota:* La figura representa los pagos a accionistas, directores y gerentes – Fuente: SPSS-27

### Interpretación

En los pagos a accionistas, directores y gerentes, el 50% (3) indicó a veces, 33% (2) casi nunca, 17% (1) casi siempre y 0% nunca o siempre. Esto refleja la necesidad de mejorar la planificación y ejecución de pagos internos para evitar retrasos o conflictos internos.

**P-16:** ¿La empresa cumple con pagar sus obligaciones financieras a largo plazo en el tiempo acordado?

**Tabla 28**

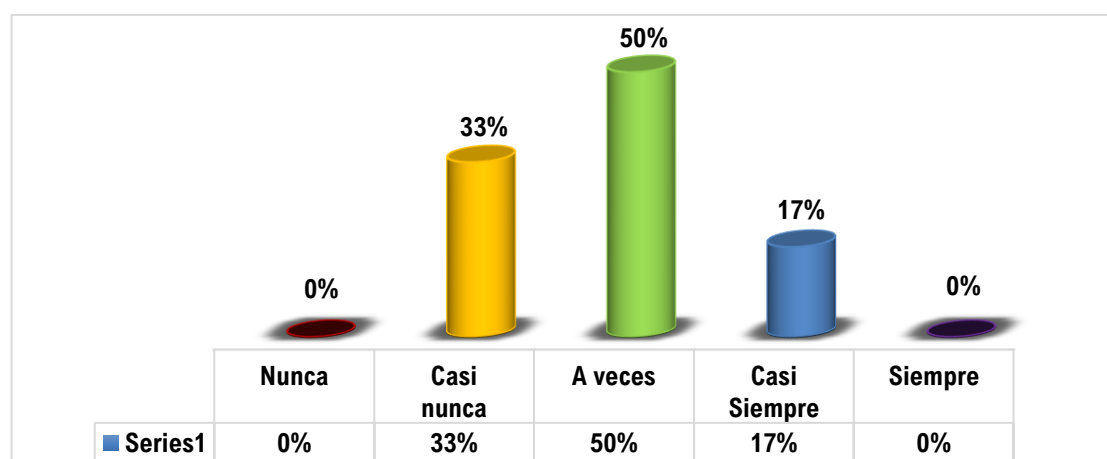
*Cumplimiento del pago de las obligaciones financieras*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
<b>Nunca</b>	0	0%	0%
<b>Casi nunca</b>	2	33%	33%
<b>Válido A veces</b>	3	50%	83%
<b>Casi siempre</b>	1	17%	100%
<b>Siempre</b>	0	0%	100%

*Nota:* La tabla representa el cumplimiento del pago de las obligaciones financieras – Fuente: SPSS-27

**Figura 24**

*Cumplimiento del pago de las obligaciones financieras*



*Nota:* La figura representa el cumplimiento del pago de las obligaciones financieras – Fuente: SPSS-27

### **Interpretación**

Respecto a obligaciones financieras a largo plazo, el 50% (3) indicó a veces, 33% (2) casi nunca, 17% (1) casi siempre y 0% nunca o siempre. Esto evidencia que la empresa no siempre cumplió puntualmente con estas obligaciones, afectando la confianza de acreedores y la estabilidad financiera.

**P-17:** ¿Las cuentas por pagar diversas a terceros (deuda con otras empresas del mismo rubro) se administran correctamente?

**Tabla 29**

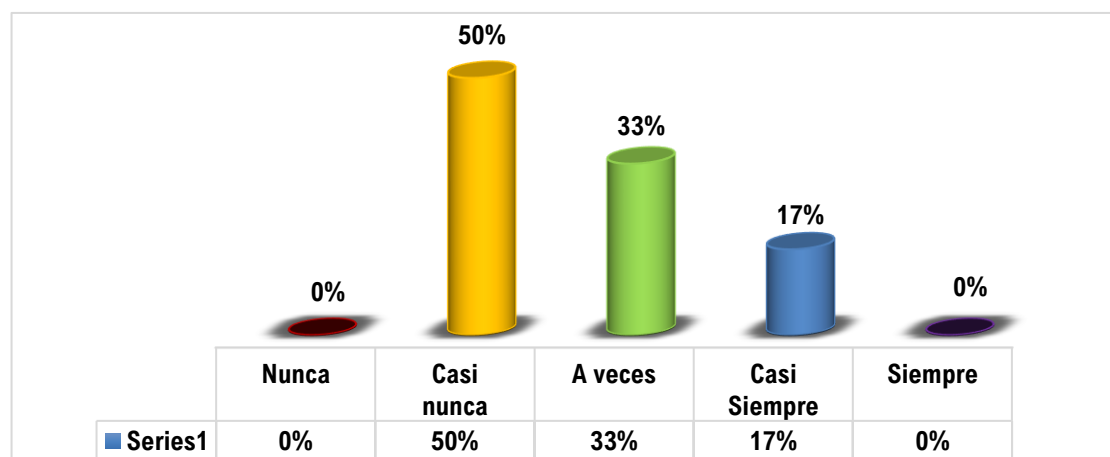
*Cuentas por pagar diversas a terceros*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
<b>Nunca</b>	0	0%	0%
<b>Casi nunca</b>	3	50%	50%
<b>Válido A veces</b>	2	33%	83%
<b>Casi siempre</b>	1	17%	100%
<b>Siempre</b>	0	0%	100%

*Nota:* La tabla representa las cuentas por pagar diversas a terceros – Fuente: SPSS-27

**Figura 25**

*Cuentas por pagar diversas a terceros*



*Nota:* La figura representa las cuentas por pagar diversas a terceros – Fuente: SPSS-27

### **Interpretación**

En cuentas por pagar diversas a terceros, el 50% (3) indicó casi nunca, 33% (2) a veces, 17% (1) casi siempre y 0% nunca o siempre. Esto evidencia deficiencias en la administración de deudas, lo que podría generar retrasos y problemas de liquidez.

**P-18:** ¿Las cuentas por pagar diversas a empresas relacionadas (deuda con otras empresas del mismo rubro) se controlan y cancelan oportunamente?

**Tabla 30**

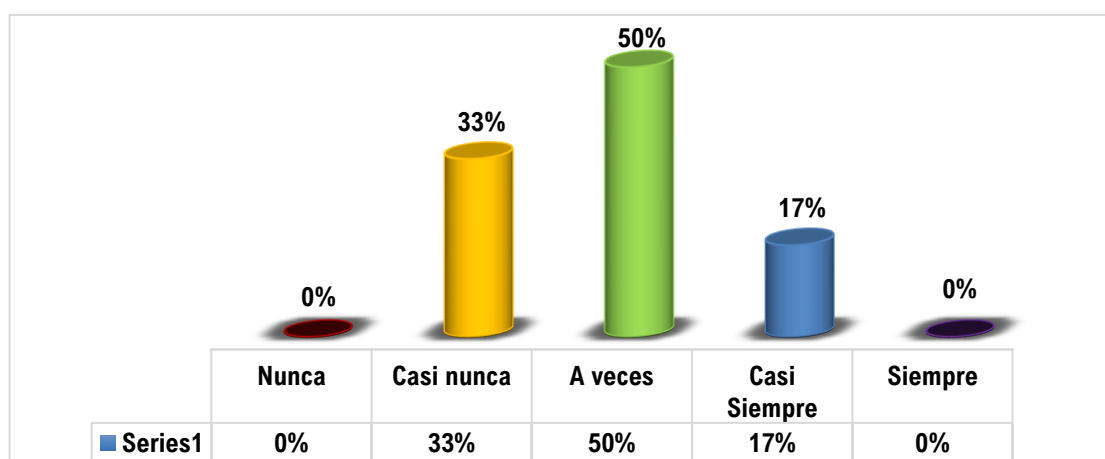
*Cuentas por pagar diversas a empresas relacionadas*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
<b>Nunca</b>	0	0%	0%
<b>Casi nunca</b>	2	33%	33%
<b>Válido A veces</b>	3	50%	83%
<b>Casi siempre</b>	1	17%	100%
<b>Siempre</b>	0	0%	100%

*Nota:* La tabla representa las cuentas por pagar diversas a empresas relacionadas – Fuente: SPSS-27

**Figura 26**

*Cuentas por pagar diversas a empresas relacionadas*



*Nota:* La figura representa las cuentas por pagar diversas a empresas relacionadas – Fuente: SPSS-27

### **Interpretación**

Sobre cuentas por pagar diversas a empresas relacionadas, el 50% (3) indicó a veces, 33% (2) casi nunca, 17% (1) casi siempre y 0% nunca o siempre. Esto refleja que los controles internos fueron parciales y requieren fortalecimiento para cumplir con las obligaciones de forma oportuna.

**P-19:** ¿Se registra de manera adecuada el dinero reservado en provisiones (fondos destinados a afrontar obligaciones imprevistas)?

**Tabla 31**

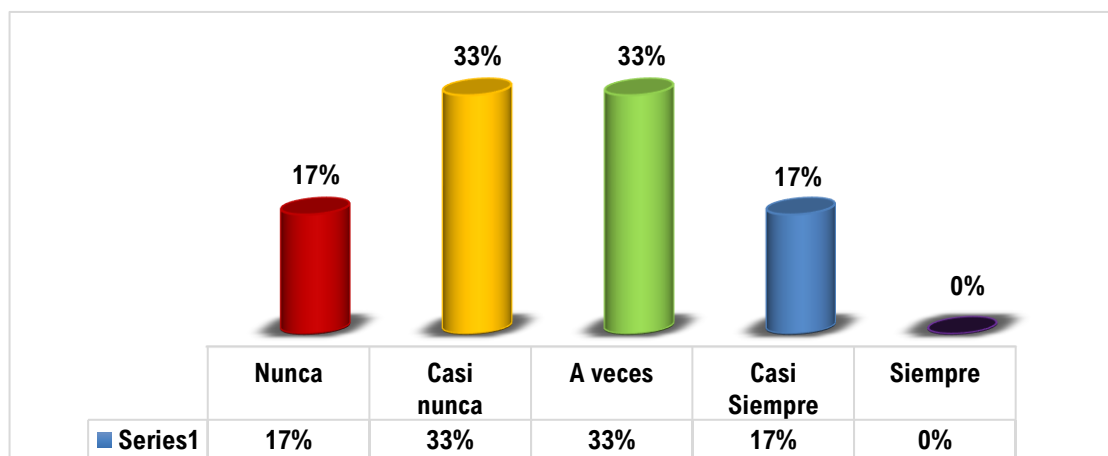
*Dinero reservado en provisiones*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
<b>Nunca</b>	1	17%	17%
<b>Casi nunca</b>	2	33%	50%
<b>Válido A veces</b>	2	33%	83%
<b>Casi siempre</b>	1	17%	100%
<b>Siempre</b>	0	0%	100%

*Nota:* La tabla representa el dinero reservado en provisiones – Fuente: SPSS-27

**Figura 27**

*Dinero reservado en provisiones*



*Nota:* La figura representa el dinero reservado en provisiones – Fuente: SPSS-27

### Interpretación

Respecto al dinero reservado en provisiones, el 33% (2) indicó a veces, 33% (2) casi nunca, 17% (1) casi siempre, 17% (1) nunca y 0% siempre. Esto evidencia que la empresa no registró consistentemente los fondos destinados a obligaciones imprevistas, afectando la previsión financiera.

**P-20:** ¿La empresa identifica claramente los pasivos diferidos (pagos pendientes que se deben realizar más adelante)?

**Tabla 32**

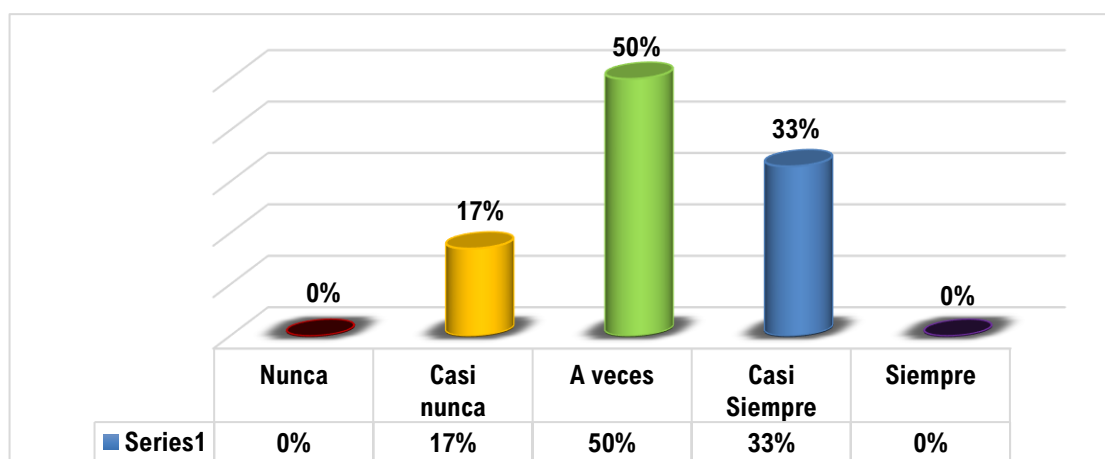
*Identificación clara de los pasivos diferidos*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
<b>Nunca</b>	0	0%	0%
<b>Casi nunca</b>	1	17%	17%
<b>Válido A veces</b>	3	50%	67%
<b>Casi siempre</b>	2	33%	100%
<b>Siempre</b>	0	0%	100%

*Nota:* La tabla representa la identificación clara de los pasivos diferidos – Fuente: SPSS-27

**Figura 28**

*Identificación clara de los pasivos diferidos*



*Nota:* La figura representa la identificación clara de los pasivos diferidos – Fuente: SPSS-27

### Interpretación

En la identificación de pasivos diferidos, el 50% (3) indicó a veces, 33% (2) casi siempre, 17% (1) casi nunca y 0% nunca o siempre. Esto refleja que la empresa requería mayor consistencia en el control de obligaciones futuras, asegurando un registro adecuado de pasivos diferidos.

### 5.1.1.3. Análisis inferencial (Prueba de normalidad y de hipótesis)

#### Prueba de normalidad

H0: Los datos tienen distribución normal

H1: Los datos no tienen distribución normal

**Tabla 33**

*Prueba de normalidad de variables y dimensiones*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Administración del capital de trabajo	0.879	6	0.000
Activo disponible	0.982	6	0.000
Activo exigible	0.974	6	0.000
Activo realizable	0.866	6	0.000
Cadena de pagos	0.972	6	0.000
Pasivo no corriente	0.932	6	0.000
Pasivo corriente	0.853	6	0.000

*Nota:* La tabla representa la prueba de normalidad de variables y dimensiones – Fuente: Reporte SPSS-27

#### Interpretación

A través del análisis de normalidad presentado en la tabla, se evidencia la relación entre los grados de libertad (gl) y el tamaño de la muestra evaluada. Por tal motivo, se aplicó la prueba de Shapiro-Wilk, con el fin de verificar la distribución de los datos. El resultado arrojó un valor de significancia de 0.000, el cual es inferior al umbral convencional de 0.05. Esto indica que los datos no siguen una distribución normal, por lo que se concluye que las variables y dimensiones del estudio presentan un comportamiento no paramétrico. En función de ello, se optó por emplear la prueba de chi cuadrado para la validación de hipótesis y la prueba no paramétrica de Rho de Spearman para determinar la correlación entre variables.

### Prueba de hipótesis general

**H0:** No existe relación significativa entre la administración del capital de trabajo y la cadena de pagos de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023.

**H1:** Si existe relación significativa entre la administración del capital de trabajo y la cadena de pagos de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023.

**Tabla 34**

*Pruebas de chi-cuadrado de la hipótesis general*

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	18,000 <sup>a</sup>	2	0.000
Razón de verosimilitud	14.909	2	0.000
Asociación lineal por lineal	3.884	1	0.000
N de casos válidos	6		

*Nota:* La tabla representa la prueba de chi-cuadrado de la hipótesis general – Reporte SPSS-27

### Interpretación

Para validar la hipótesis general del estudio, se aplicó la prueba estadística de chi-cuadrado, la cual permitió establecer la existencia de una asociación entre las variables analizadas. Los resultados obtenidos mostraron un valor de significancia bilateral inferior al nivel crítico de 0.05, lo que permite rechazar la hipótesis nula y, en consecuencia, aceptar la hipótesis alternativa o de investigación. En este sentido, se confirma que existe una relación estadísticamente significativa entre la administración del capital de trabajo y la cadena de pagos de la empresa. Este hallazgo evidencia que, dentro de la empresa, una adecuada administración de los recursos financieros se vincula con la correcta ejecución de la cadena de pagos, mostrando una correspondencia constante entre la disponibilidad de capital y el cumplimiento de las obligaciones económicas en los periodos analizados.

### Prueba de correlación del objetivo general

**O.G:** Determinar la relación entre la administración del capital de trabajo y la cadena de pagos de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023.

**Tabla 35**

*Prueba de correlación del objetivo general*

			Cadena de pagos
Rho de Spearman	Administración	Coefficiente de correlación	,941**
	del capital de	Sig. (bilateral)	0.000
	trabajo	N	6

*Nota:* La tabla representa la prueba de correlación del objetivo general

### Interpretación

Se aplicó la prueba no paramétrica de Rho de Spearman para evaluar la correlación entre la administración del capital de trabajo y la cadena de pagos de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco. Los resultados arrojaron un coeficiente de correlación de  $Rho = 0.941$ , lo que indica una relación positiva alta entre ambas variables. Este resultado evidencia que la forma en que se organiza y controla el capital disponible se encuentra estrechamente relacionada con la gestión eficiente y oportuna de los pagos a proveedores, trabajadores, accionistas y entidades financieras, mostrando que la administración del capital de trabajo y la cadena de pagos se vinculan de manera consistente dentro de la empresa.

### Prueba de hipótesis específica 01

**H0:** No existe relación significativa entre la administración del capital de trabajo y el pasivo no corriente de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023.

**H1:** Si existe relación significativa entre la administración del capital de trabajo y el pasivo no corriente de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023.

**Tabla 36**

*Pruebas de chi-cuadrado de la hipótesis específica 01*

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	12.955 <sup>a</sup>	2	0.002
Razón de verosimilitud	13.168	2	0.001
Asociación lineal por lineal	10.126	1	0.001
N de casos válidos	6		

*Nota:* La tabla representa la prueba de chi-cuadrado de la hipótesis específica 01

### Interpretación

Para validar la hipótesis específica 01, se aplicó la prueba estadística no paramétrica de chi-cuadrado, la cual permitió determinar la existencia de una relación significativa entre las variables en estudio. Los resultados obtenidos arrojaron un valor de significancia bilateral menor a 0.05, lo que conlleva a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa o de investigación. En este sentido, se confirma que existe una relación estadísticamente significativa entre la administración del capital de trabajo y el pasivo no corriente de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023.

### Prueba de correlación del objetivo específico 01

**O.E.1:** Determinar la relación entre la administración del capital de trabajo y el pasivo no corriente de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023.

**Tabla 37**

*Prueba de correlación del objetivo específico 01*

			Pasivo no corriente
Rho de Spearman	Administración	Coefficiente de correlación	,700**
	del capital de	Sig. (bilateral)	0.000
	trabajo	N	6

*Nota:* La tabla representa la prueba de correlación del objetivo específico 01

### Interpretación

A través de la prueba de correlación, se determinó que, para evaluar adecuadamente el nivel de asociación entre la administración del capital de trabajo y el pasivo no corriente de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, era necesario aplicar la prueba no paramétrica de Rho de Spearman. Los resultados obtenidos arrojaron un coeficiente de correlación de 0.700, lo cual indica una relación positiva alta entre ambas variables.

## Prueba de hipótesis específica 02

**H0:** No existe relación significativa entre la administración del capital de trabajo y el pasivo corriente de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023.

**H1:** Si existe relación significativa entre la administración del capital de trabajo y el pasivo corriente de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023.

**Tabla 38**

*Pruebas de chi-cuadrado de la hipótesis específico 02*

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	3.900 <sup>a</sup>	2	0.002
Razón de verosimilitud	3.404	2	0.002
Asociación lineal por lineal	3.295	1	0.000
N de casos válidos	6		

*Nota:* La tabla representa la prueba de chi-cuadrado de la hipótesis específica 02

### Interpretación

Para validar la hipótesis específica 2, fue necesario aplicar la prueba de chi-cuadrado como parte del análisis estadístico. Los resultados obtenidos mostraron un valor de significancia bilateral menor a 0.05, lo que permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa o de investigación. En consecuencia, se confirma que existe una relación significativa entre la administración del capital de trabajo y el pasivo corriente de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023.

### Prueba de correlación del objetivo específico 02

**O.E.2:** Determinar la relación entre la administración del capital de trabajo y el pasivo corriente de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023.

**Tabla 39**

*Pruebas de correlación del objetivo específica 02*

			Pasivo corriente
Rho de Spearman	Administración	Coeficiente de correlación	,730**
	del capital de	Sig. (bilateral)	0.001
	trabajo	N	6

*Nota:* La tabla representa la prueba de correlación del objetivo específico 02

### Interpretación

A través de la prueba de correlación, se verificó que, para evaluar la relación entre la administración del capital de trabajo y el pasivo corriente de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, era pertinente aplicar la prueba no paramétrica de Rho de Spearman. Los resultados evidenciaron un coeficiente de correlación de 0.730, lo cual indica una relación positiva alta entre ambas variables.

### 5.1.2 Análisis Documental (Interpretación de Estado de Situación Financiera)

#### 5.1.2.1 Resultados relacionados con la administración del capital de trabajo

**Tabla 40**

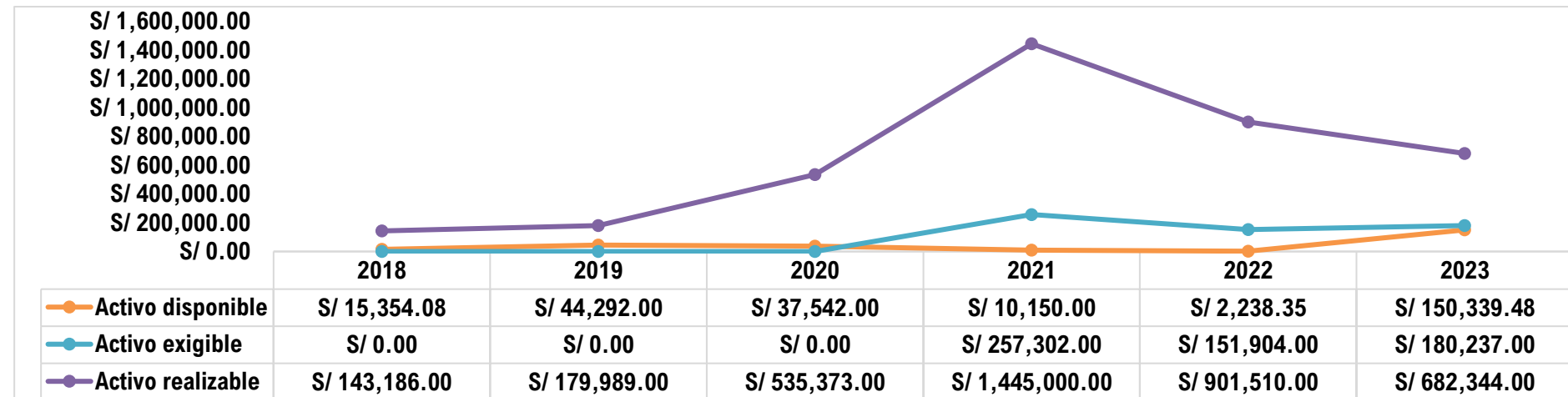
*Ficha de Análisis Documental de Administración del capital de trabajo de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023*

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Activo disponible</b>	S/ 15,354.08	S/ 44,292.00	S/ 37,542.00	S/ 10,150.00	S/ 2,238.35	S/ 150,339.48
<b>Activo exigible</b>	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 257,302.00	S/ 151,904.00	S/ 180,237.00
<b>Activo realizable</b>	S/ 143,186.00	S/ 179,989.00	S/ 535,373.00	S/ 1,445,000.00	S/ 901,510.00	S/ 682,344.00
<b>Total</b>	<b>S/ 158,540.08</b>	<b>S/ 224,281.00</b>	<b>S/ 572,915.00</b>	<b>S/ 1,712,452.00</b>	<b>S/ 1,055,652.35</b>	<b>S/ 1,012,920.48</b>

*Nota:* La tabla representa la administración del capital de trabajo de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023

**Figura 29**

*Administración del capital de trabajo de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023*



*Nota:* La figura representa la administración del capital de trabajo de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023

### **Interpretación**

La administración del capital de trabajo de Laptop Pro S.A.C. muestra un comportamiento variable durante el periodo 2018-2023. El activo disponible, que representa el dinero en efectivo y cuentas bancarias, tuvo un aumento significativo en 2019, alcanzando S/ 44,292.00, aunque en los años siguientes descendió considerablemente hasta llegar a S/ 2,238.35 en 2022, para luego recuperarse de forma notable en 2023 con S/ 150,339.48. Esto indica que la empresa tuvo fluctuaciones en su liquidez inmediata, lo cual puede afectar su capacidad para enfrentar gastos diarios o imprevistos.

Por otro lado, el activo exigible, compuesto principalmente por cuentas por cobrar, no estuvo presente hasta 2021, cuando registró un monto de S/ 257,302.00, evidenciando un cambio en la política de ventas hacia créditos a clientes. Sin embargo, esta cifra se redujo en 2022 a S/ 151,904.00 y aumentó nuevamente a S/ 180,237.00 en 2023. Estos cambios sugieren un esfuerzo por parte de la empresa para manejar sus cobranzas y ajustar su cartera de clientes, buscando equilibrar las ventas a crédito con la recuperación oportuna del dinero.

Finalmente, el activo realizable, que incluye otros activos que se pueden convertir en efectivo, mostró un crecimiento constante hasta 2021 con S/ 1,445,000.00, para luego disminuir en los años siguientes. El total del capital de trabajo, alcanzó su punto máximo en 2021 con S/ 1,712,452.00, pero presentó una reducción progresiva hasta S/ 1,012,920.48 en 2023. Esto refleja que, aunque la empresa experimentó un crecimiento notable en sus activos durante la primera parte del periodo, en los últimos años ha tenido que enfrentar ajustes para mantener un balance adecuado que garantice su operatividad y estabilidad financiera.

**Tabla 41**

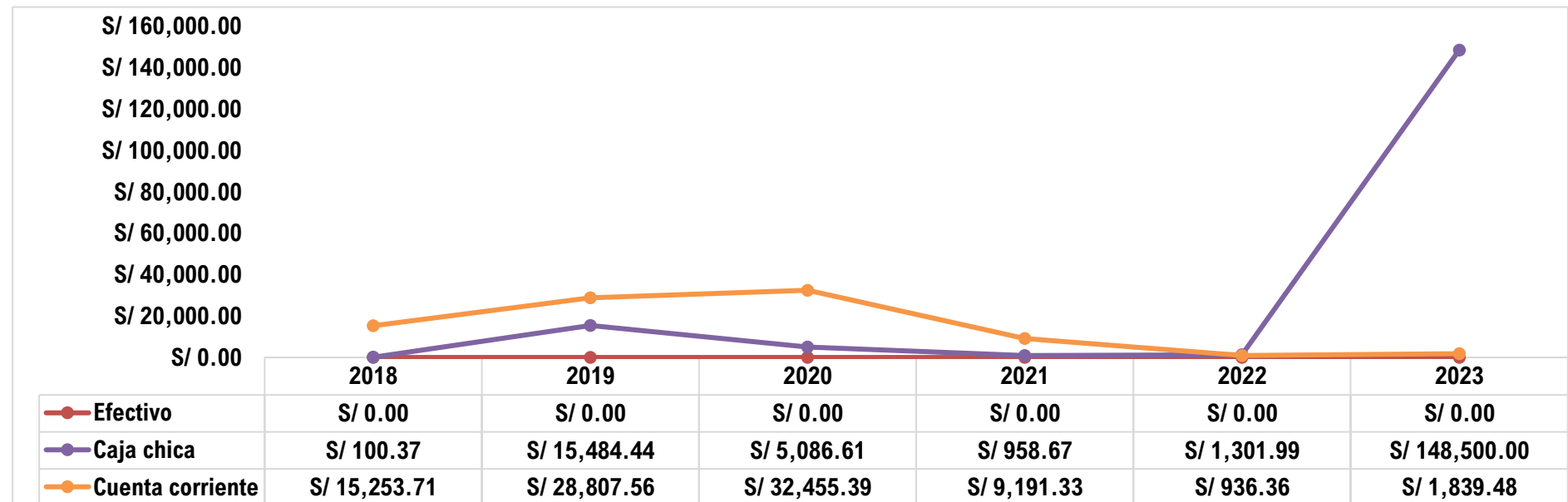
*Ficha de Análisis Documental Activo disponible de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023*

<b>Activo disponible</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>Efectivo</b>	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00
<b>Caja chica</b>	S/ 100.37	S/ 15,484.44	S/ 5,086.61	S/ 958.67	S/ 1,301.99	S/ 148,500.00
<b>Cuenta corriente</b>	S/ 15,253.71	S/ 28,807.56	S/ 32,455.39	S/ 9,191.33	S/ 936.36	S/ 1,839.48
<b>Total</b>	<b>S/ 15,354.08</b>	<b>S/ 44,292.00</b>	<b>S/ 37,542.00</b>	<b>S/ 10,150.00</b>	<b>S/ 2,238.35</b>	<b>S/ 150,339.48</b>

*Nota:* La tabla representa el activo disponible de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023

**Figura 30**

*Activo disponible de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023*



*Nota:* La figura representa el activo disponible de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023

## **Interpretación**

El activo disponible de Laptop Pro S.A.C., que incluye principalmente la caja chica y las cuentas corrientes, muestra fluctuaciones importantes a lo largo de los seis años analizados. En 2018, el total fue de S/ 15,354.08, aumentando considerablemente en 2019 hasta S/ 44,292.00, impulsado por un fuerte incremento en la caja chica, que pasó de solo S/ 100.37 a S/ 15,484.44, y un aumento en la cuenta corriente. Este crecimiento reflejaría una mayor disponibilidad de fondos para cubrir obligaciones. Además, podría indicar una mejora temporal en la liquidez o el resultado de una política financiera más flexible ese año.

Sin embargo, en los años siguientes, este activo disminuyó notablemente, llegando a solo S/ 2,238.35 en 2022, lo que podría indicar una reducción en la liquidez inmediata de la empresa, limitando su capacidad para hacer frente a gastos inmediatos. Esta caída se relaciona principalmente con la disminución progresiva en las cuentas corrientes. La empresa pudo haber destinado estos fondos a otras necesidades o inversiones, afectando su disponibilidad inmediata. Este comportamiento refleja posiblemente una etapa de mayor riesgo operativo o decisiones financieras con bajo respaldo de efectivo.

A pesar de esta caída, en 2023 el activo disponible registró un fuerte repunte, alcanzando S/ 150,339.48, gracias a un notable incremento en la caja chica, que subió a S/ 148,500.00, mientras que la cuenta corriente se mantuvo en un nivel bajo. Esta cifra sugiere que la empresa optó por mantener una gran cantidad de efectivo en físico, quizás para responder a pagos urgentes o cubrir operaciones diarias. Es importante analizar si esta decisión responde a una falta de confianza en los instrumentos bancarios o simplemente a un cambio en su política de manejo de efectivo. En todo caso, el aumento significativo mejora su capacidad de respuesta frente a contingencias de corto plazo.

**Tabla 42:**

*Ficha de Análisis Documental del Efectivo de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023*

<b>Activo disponible</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>Efectivo</b>	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00

*Nota:* La tabla representa el efectivo de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023

**Interpretación**

Durante el periodo 2018-2023, la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada no registró ningún saldo en efectivo dentro de su activo disponible. Esta ausencia constante sugiere que la empresa maneja su liquidez exclusivamente a través de cuentas bancarias u otros medios financieros, sin mantener dinero en caja para operaciones inmediatas. Aunque esta práctica puede indicar una gestión financiera estricta y un control sobre el manejo del dinero físico, también puede limitar la capacidad de respuesta rápida ante pagos urgentes o imprevistos, afectando potencialmente la operatividad diaria.

La falta de efectivo podría reflejar una estrategia para concentrar recursos en instrumentos bancarios o financieros, evitando riesgos asociados al manejo de dinero en efectivo. Sin embargo, no contar con fondos líquidos disponibles puede generar dificultades en la atención inmediata de obligaciones financieras y operativas, impactando la percepción de solvencia ante proveedores y otros socios comerciales. Por ello, se recomienda que la empresa evalúe la conveniencia de mantener un monto mínimo de efectivo para fortalecer su estabilidad financiera y mejorar su capacidad de reacción ante necesidades inesperadas.

**Tabla 43**

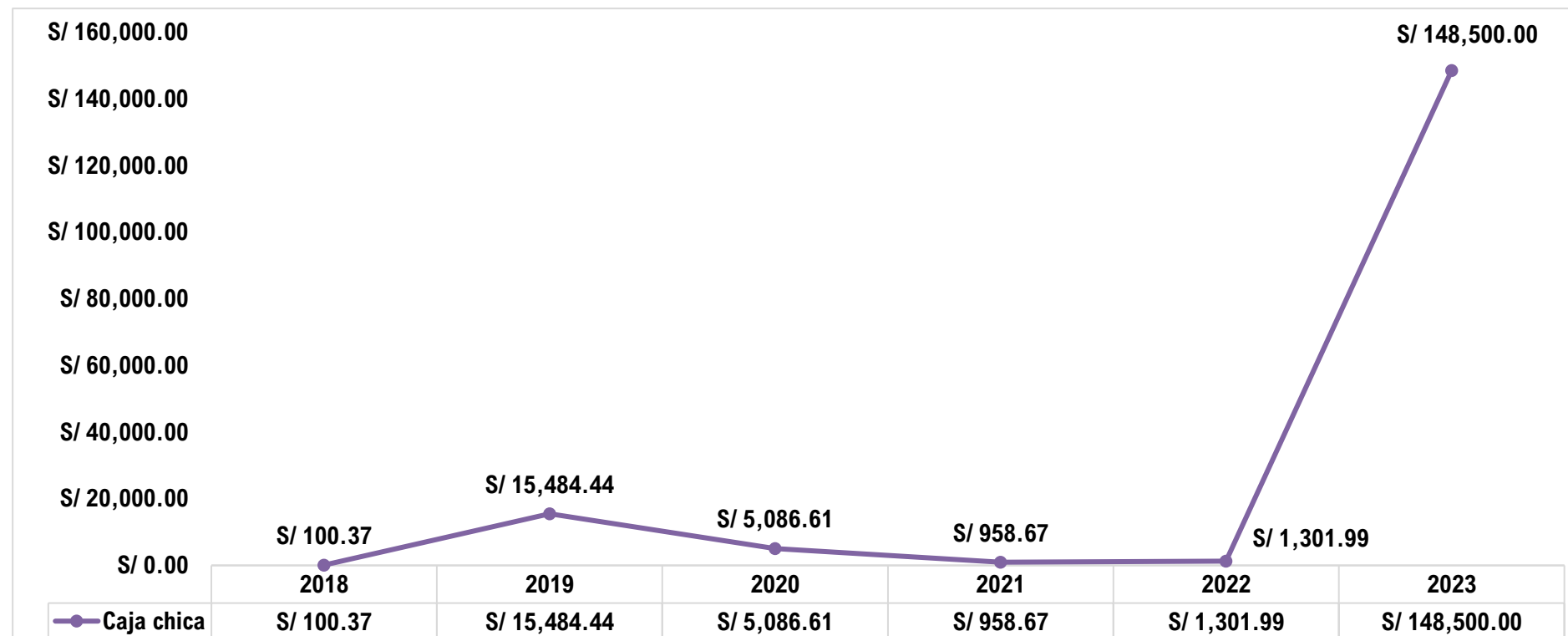
*Ficha de Análisis Documental de Caja chica de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023*

Activo disponible	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Caja chica</b>	S/ 100.37	S/ 15,484.44	S/ 5,086.61	S/ 958.67	S/ 1,301.99	S/ 148,500.00

*Nota:* La tabla representa la caja chica de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023

**Figura 31**

*Caja chica de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023*



*Nota:* La figura representa la caja chica de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023

### **Interpretación**

La evolución de la caja chica de Laptop Pro S.A.C. entre los años 2018 y 2023 los saldos muestran variaciones considerables en el manejo de dinero para gastos menores. En 2018, el monto era bastante bajo, apenas S/ 100.37, lo cual refleja una operación limitada en efectivo. En 2019 se observa un gran aumento hasta S/ 15,484.44, posiblemente debido a un incremento en las actividades operativas que requerían liquidez inmediata. Sin embargo, en los años siguientes (2020 a 2022), el monto disminuye progresivamente, alcanzando su punto más bajo en 2021 con solo S/ 958.67, lo que podría indicar una reducción en operaciones o una política más controlada del gasto en efectivo.

Lo más destacado es el año 2023, en el que la caja chica sube drásticamente a S/ 148,500.00. Este incremento representa un crecimiento desproporcionado respecto a los años anteriores. Tal aumento puede estar relacionado con una reestructuración financiera, la obtención de un préstamo, mayores ingresos o una estrategia para tener liquidez inmediata en la caja. Por lo que es preciso resaltar que, la administración de la caja chica ha sido inestable, con subidas y bajadas marcadas, y un cierre de periodo en 2023 con un saldo inusualmente alto, lo cual debe ser revisado y justificado adecuadamente por la gerencia para evitar riesgos de mal manejo de fondos o pérdidas por falta de control.

**Tabla 44**

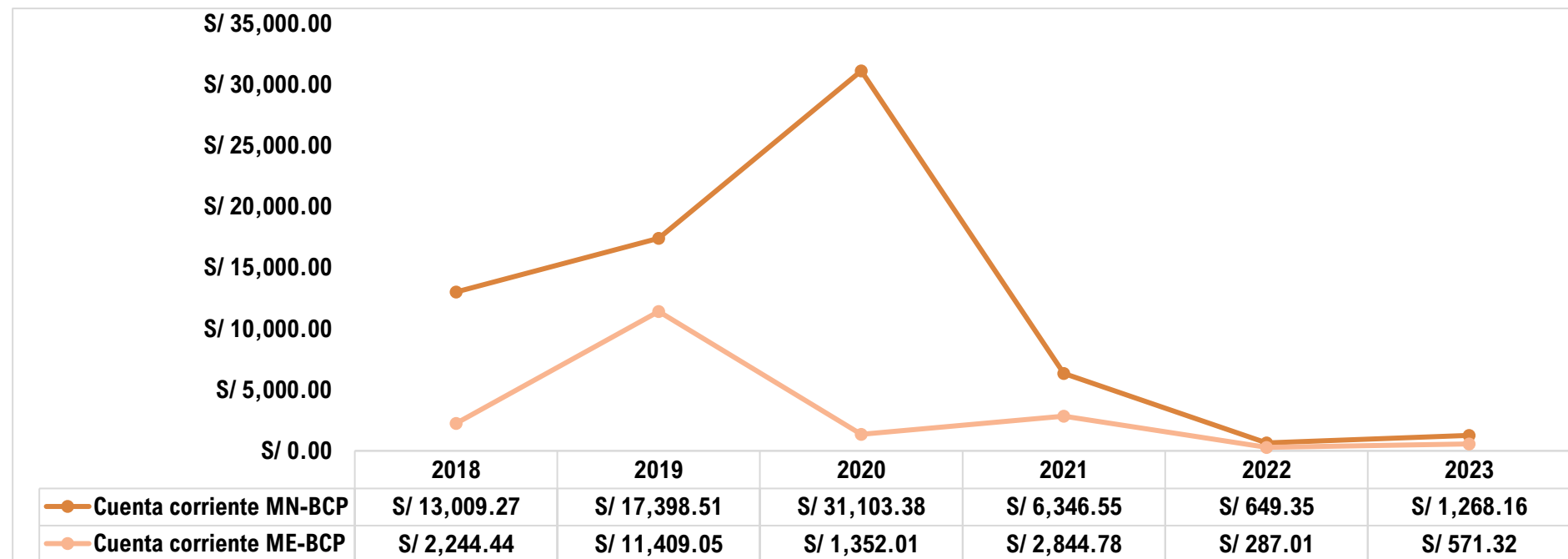
*Ficha de Análisis Documental de Cuenta corriente de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023*

<b>Activo disponible</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>Cuenta corriente MN-BCP</b>	S/ 13,009.27	S/ 17,398.51	S/ 31,103.38	S/ 6,346.55	S/ 649.35	S/ 1,268.16
<b>Cuenta corriente ME-BCP</b>	S/ 2,244.44	S/ 11,409.05	S/ 1,352.01	S/ 2,844.78	S/ 287.01	S/ 571.32
<b>Total</b>	<b>S/ 15,253.71</b>	<b>S/ 28,807.56</b>	<b>S/ 32,455.39</b>	<b>S/ 9,191.33</b>	<b>S/ 936.36</b>	<b>S/ 1,839.48</b>

*Nota:* La tabla representa la cuenta corriente de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023

**Figura 32**

*Cuenta corriente de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023*



*Nota:* La figura representa la cuenta corriente de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023

## **Interpretación**

La cuenta corriente de Laptop Pro S.A.C., dividida en dos tipos de moneda: moneda nacional (MN) y moneda extranjera (ME) donde se mostró variaciones importantes durante el periodo 2018-2023. En moneda nacional, los saldos comenzaron en S/ 13,009.27 en 2018 y crecieron hasta un pico en 2020 con S/ 31,103.38. Este incremento refleja un aumento en los fondos disponibles en moneda local, lo que puede estar asociado a una mayor actividad operativa o una política de mantener liquidez en el banco para cubrir gastos y pagos inmediatos. Sin embargo, a partir de 2021, el saldo disminuyó considerablemente, hasta llegar a solo S/ 1,268.16 en 2023, lo que sugiere que la empresa pudo haber utilizado estos recursos para otras inversiones o pagos importantes.

En cuanto a la cuenta corriente en moneda extranjera, se observa un comportamiento más variable y con montos menores. Inició en S/ 2,244.44 en 2018 y tuvo un aumento significativo en 2019, alcanzando S/ 11,409.05, pero luego descendió rápidamente, situándose en S/ 571.32 para 2023. Esta tendencia podría indicar que la empresa manejó operaciones puntuales en moneda extranjera, posiblemente relacionadas con importaciones o pagos internacionales, pero con menor frecuencia o volumen en los años posteriores.

En conjunto, la suma total de ambas cuentas corrientes refleja la disponibilidad inmediata de fondos bancarios de Laptop Pro S.A.C. El saldo máximo de S/ 32,455.39 en 2020 mostró la mayor liquidez en bancos, seguida por una caída significativa hasta llegar a S/ 1,839.48 en 2023. Este comportamiento puede reflejar una gestión dinámica de la liquidez, ajustándose a las necesidades cambiantes de la empresa y las condiciones del mercado. Mantener saldos bajos en los últimos años podría representar una estrategia para optimizar el uso del capital o una respuesta a menores ingresos o ventas durante ese periodo.

**Tabla 45**

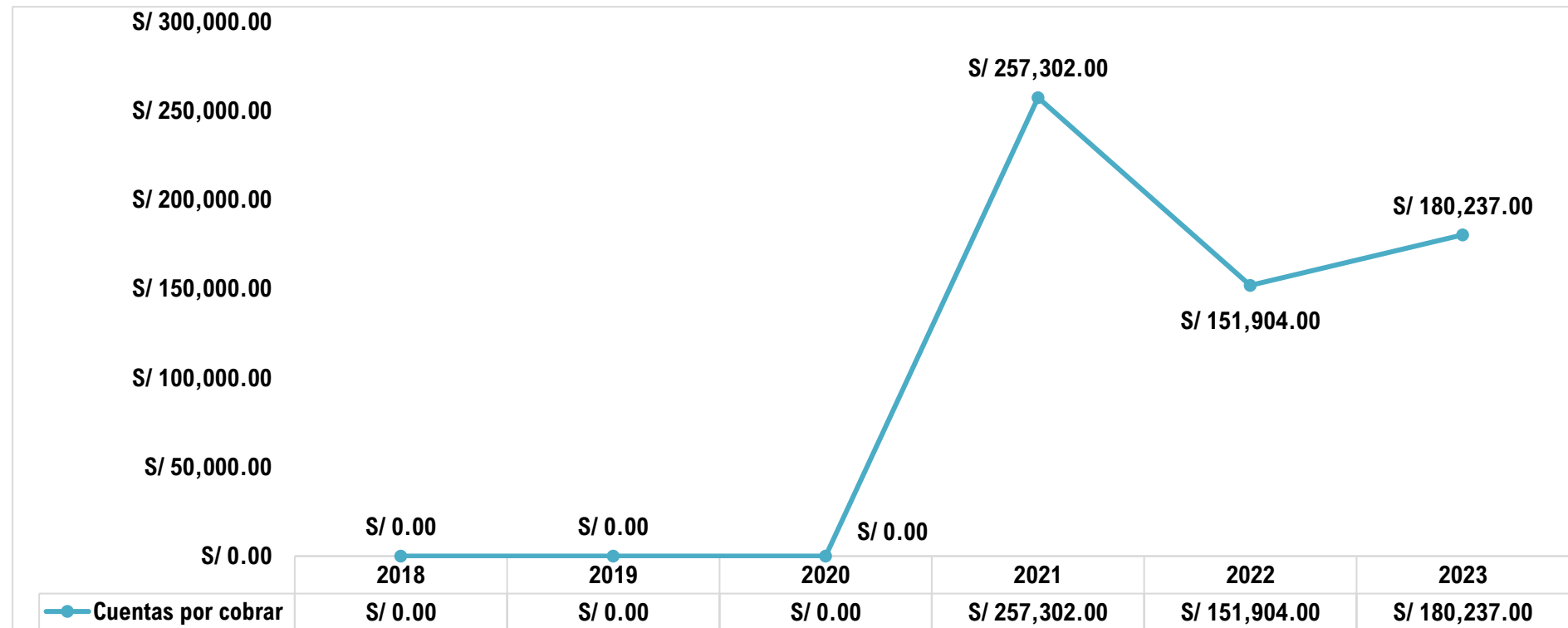
*Ficha de Análisis Documental del Activo exigible de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023*

Activo exigible	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Cuentas por cobrar</b>	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 257,302.00	S/ 151,904.00	S/ 180,237.00

*Nota:* La tabla representa la cuenta corriente de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023

**Figura 33**

*Activo exigible de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023*



*Nota:* La figura representa la cuenta corriente de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023

## **Interpretación**

Durante los años 2018, 2019 y 2020, la empresa no registró montos en cuentas por cobrar, lo cual indica que en ese periodo no tuvo ventas a crédito o no generó obligaciones pendientes de cobro por parte de sus clientes. Este comportamiento sugiere una política financiera basada en pagos al contado o una actividad comercial limitada en cuanto a operaciones a crédito. No contar con cuentas por cobrar puede facilitar el control de liquidez, pero también limita el crecimiento en mercados donde el crédito es una herramienta competitiva.

A partir del año 2021, se observa un cambio notable con la aparición de un activo exigible significativo de S/ 257,302.00, lo que evidencia que la empresa comenzó a realizar ventas a crédito o a generar derechos de cobro. En 2022, este monto se reduce a S/ 151,904.00, lo que podría interpretarse como una recuperación parcial de las cuentas pendientes o una disminución en las ventas a crédito. En 2023, las cuentas por cobrar aumentan nuevamente a S/ 180,237.00, lo que sugiere un repunte en las operaciones comerciales financiadas o el otorgamiento de mayores facilidades de pago a sus clientes.

Este comportamiento del activo exigible revela que, a partir del 2021, Laptop Pro S.A.C. comenzó a ampliar sus estrategias comerciales mediante el crédito, lo cual puede mejorar las ventas, pero también conlleva riesgos si no se gestiona adecuadamente la cobranza. Un adecuado control y seguimiento de las cuentas por cobrar será clave para mantener un flujo de caja saludable y evitar problemas de liquidez a futuro. Además, el crecimiento progresivo en los últimos tres años indica una mayor actividad económica y confianza en sus clientes para recuperar dichos montos.

**Tabla 46**

*Ficha de Análisis Documental de Cuentas por cobrar de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023*

<b>Activo exigible</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Cuentas por cobrar comerciales - Terceros	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 59,347.00	S/ 49,097.00	S/ 154,569.00
Cuentas por cobrar diversas - Terceros	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 197,955.00	S/ 102,807.00	S/ 25,668.00
<b>Total</b>	<b>S/ 0.00</b>	<b>S/ 0.00</b>	<b>S/ 0.00</b>	<b>S/ 257,302.00</b>	<b>S/ 151,904.00</b>	<b>S/ 180,237.00</b>

*Nota:* La tabla representa las cuentas por cobrar de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023.

**Figura 34**

*Cuentas por cobrar de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023*



*Nota:* La figura representa las cuentas por cobrar de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023

## **Interpretación**

Durante los años 2018 al 2020, la empresa Laptop Pro S.A.C. no registró ningún saldo en las cuentas por cobrar, lo que sugiere que no se realizaron ventas a crédito o no se contabilizaron adecuadamente. Esta situación refleja una estructura financiera bastante simple y posiblemente una política conservadora enfocada en ventas al contado. La falta de movimiento en el activo exigible podría también indicar una baja en el volumen de operaciones. Asimismo, se podría interpretar como una limitación en la expansión de las ventas, ya que, al no otorgarse créditos, se restringe el acceso de algunos clientes. Esta etapa representa un periodo de bajo dinamismo financiero en la empresa.

A partir del año 2021, se observa un cambio importante en la gestión del activo exigible, evidenciado por la aparición de cuentas por cobrar comerciales y diversas a terceros por un total de S/ 257,302.00. Esto indica una mayor actividad comercial y posiblemente la adopción de políticas de ventas a crédito. En el año 2022, el monto se redujo a S/ 151,904.00, lo que puede interpretarse como una mejor gestión de cobranzas o una disminución en las ventas a crédito. En 2023, el total volvió a incrementarse a S/ 180,237.00, demostrando cierta estabilidad, pero también una necesidad de monitorear la recuperación de estas cuentas. Este comportamiento variable revela que la empresa está en un proceso de ajuste en sus políticas de crédito y cobranza.

En términos generales, el crecimiento de las cuentas por cobrar durante los últimos tres años refleja una estrategia de expansión comercial, que, si bien puede generar mayores ingresos, también implica riesgos financieros si no se gestiona adecuadamente. Es indispensable que la empresa implemente controles internos eficaces para garantizar la recuperación oportuna de las cuentas por cobrar. Además, se recomienda fortalecer las políticas de evaluación crediticia de sus clientes, así como establecer plazos y condiciones claras de pago.

**Tabla 47**

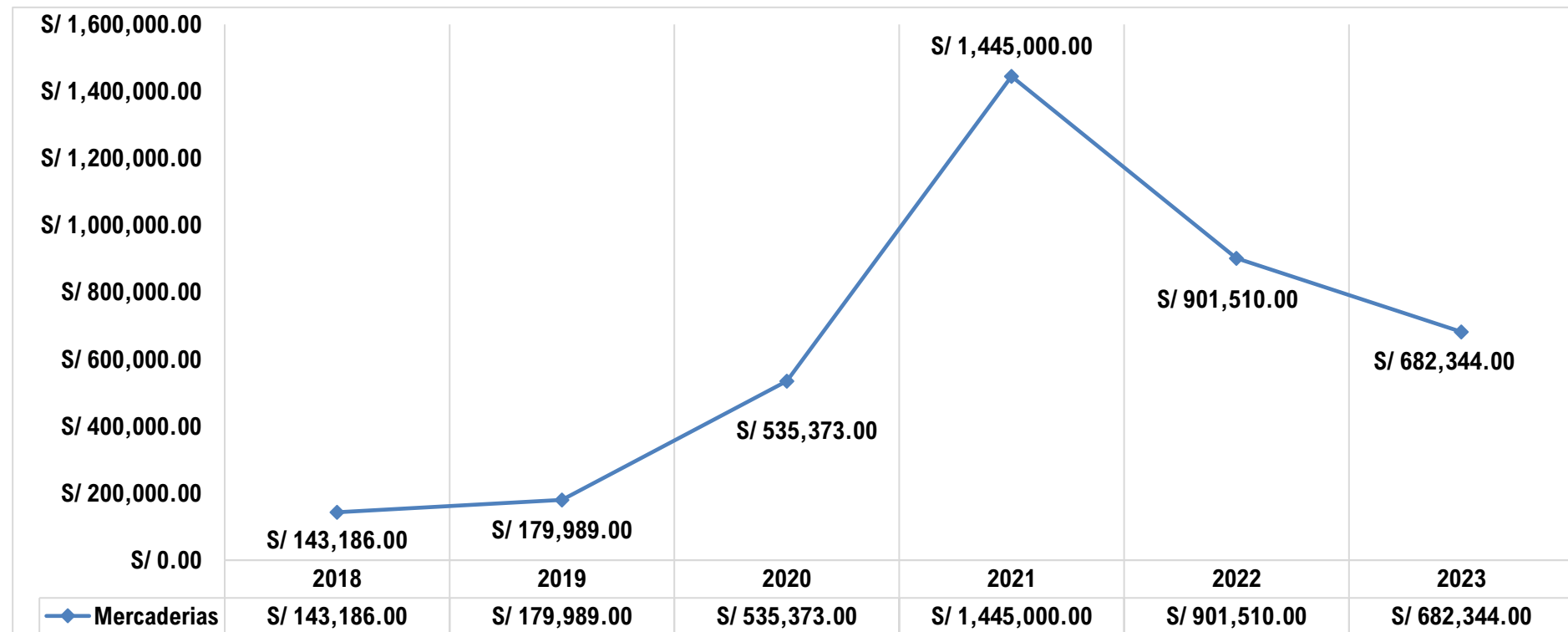
*Ficha de Análisis Documental del Activo realizable de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023*

<b>Activo realizable</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>Mercaderías</b>	S/ 143,186.00	S/ 179,989.00	S/ 535,373.00	S/ 1,445,000.00	S/ 901,510.00	S/ 682,344.00

*Nota:* La tabla representa el activo realizable de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023

**Figura 35**

*Activo realizable de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023*



*Nota:* La figura representa el activo realizable de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023

## **Interpretación**

El activo realizable, que en este caso corresponde principalmente a los saldos en las mercaderías en inventario, muestra un crecimiento importante desde 2018 hasta 2021. En 2018, la empresa contaba con mercaderías por un valor de S/ 143,186.00, aumentando a S/ 179,989.00 en 2019. Este crecimiento inicial indica una expansión en la capacidad de almacenamiento y disponibilidad de productos para la venta, lo cual podría reflejar una estrategia de aumento en la oferta para atender una mayor demanda.

Entre 2020 y 2021, el aumento del inventario fue mucho más significativo, pasando de S/ 535,373.00 en 2020 a S/ 1,445,000.00 en 2021. Este salto considerable podría deberse a la adquisición masiva de mercaderías, posiblemente para anticiparse a un incremento en ventas o para enfrentar un entorno de incertidumbre económica, como podría haber ocurrido con la pandemia. Sin embargo, un inventario tan alto también implica mayores costos de almacenamiento y riesgos de obsolescencia, por lo que la empresa debe haber gestionado cuidadosamente su rotación de stock. En 2022 y 2023, se observa una reducción progresiva en el valor de mercaderías, a S/ 901,510.00 y S/ 682,344.00 respectivamente. Esta disminución puede interpretarse como una mejora en la gestión del inventario, con una mejor rotación y venta de productos, o bien una estrategia para disminuir costos relacionados con exceso de stock. Esta reducción también puede indicar una adaptación a cambios en la demanda o una optimización en la compra y reposición de mercaderías para evitar sobrestock.

En resumen, el activo realizable refleja la evolución de la gestión del inventario de Laptop Pro S.A.C., pasando por una etapa de crecimiento acelerado hasta 2021, seguida de un ajuste hacia niveles más sostenibles en los años posteriores. Mantener un equilibrio entre la disponibilidad de productos y el control del inventario es fundamental para la salud financiera y operativa de la empresa.

### 5.1.2.2 Resultados relacionados con la cadena de pagos

**Tabla 48**

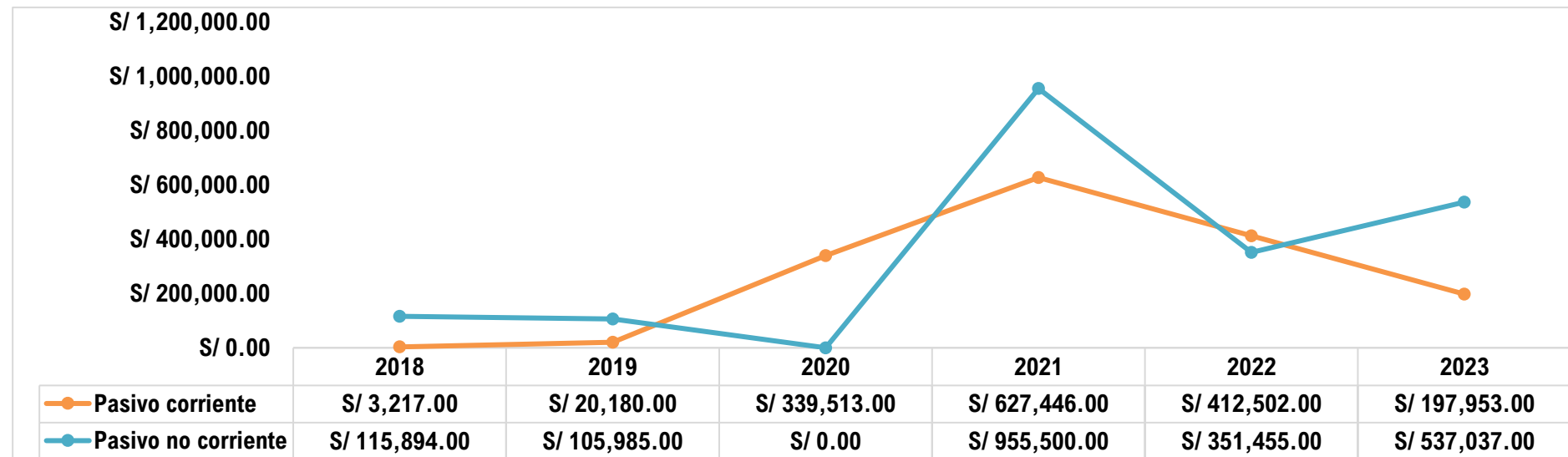
*Ficha de Análisis Documental de la Cadena de pagos de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023*

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Pasivo corriente</b>	S/ 3,217.00	S/ 20,180.00	S/ 339,513.00	S/ 627,446.00	S/ 412,502.00	S/ 197,953.00
<b>Pasivo no corriente</b>	S/ 115,894.00	S/ 105,985.00	S/ 0.00	S/ 955,500.00	S/ 351,455.00	S/ 537,037.00
<b>Total</b>	<b>S/ 119,111.00</b>	<b>S/ 126,165.00</b>	<b>S/ 339,513.00</b>	<b>S/ 1,582,946.00</b>	<b>S/ 763,957.00</b>	<b>S/ 734,990.00</b>

*Nota:* La tabla representa la cadena de pagos de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023

**Figura 36**

*Cadena de pagos de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023*



*Nota:* La figura representa la cadena de pagos de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023

## **Interpretación**

La cadena de pagos de la empresa Laptop Pro S.A.C., entre los años 2018 y 2023, muestra una evolución notable en la gestión de sus obligaciones financieras. En los primeros años, particularmente en 2018 y 2019, los pasivos totales fueron relativamente bajos, alcanzando S/ 119,111.00 y S/ 126,165.00 respectivamente. Esto refleja una estructura financiera estable y con bajo nivel de endeudamiento. No obstante, en 2020 se observa un incremento significativo del pasivo corriente a S/ 339,513.00, mientras que el pasivo no corriente desaparece, sugiriendo un giro hacia deudas de corto plazo para cubrir operaciones.

En el 2021 se presenta un cambio drástico en la cadena de pagos, al alcanzar un pasivo total de S/ 1,582,946.00. Este crecimiento estuvo compuesto por un pasivo corriente de S/ 627,446.00 y un pasivo no corriente de S/ 955,500.00, lo que indica un uso intensivo de financiamiento tanto de corto como de largo plazo. Esta situación podría estar relacionada con una etapa de expansión o con necesidades operativas urgentes. Sin embargo, también implica un mayor riesgo financiero si no fue acompañada de un crecimiento en los ingresos o en la rentabilidad del negocio. Este año representa el punto más crítico de endeudamiento de todo el periodo analizado.

En los años 2022 y 2023, la empresa muestra una mejor administración de su cadena de pagos, logrando reducir sus pasivos a S/ 763,957.00 y S/ 734,990.00 respectivamente. Esta tendencia a la baja evidencia una estrategia orientada a la estabilidad y al saneamiento financiero. La disminución del pasivo corriente en 2023 a S/ 197,953.00 representa una menor presión en los pagos inmediatos, lo cual mejora su liquidez operativa. Asimismo, el control del pasivo no corriente indica una planificación más equilibrada del endeudamiento. En conjunto, estos datos revelan una recuperación positiva y un enfoque más responsable en el manejo financiero de la empresa.

**Tabla 49**

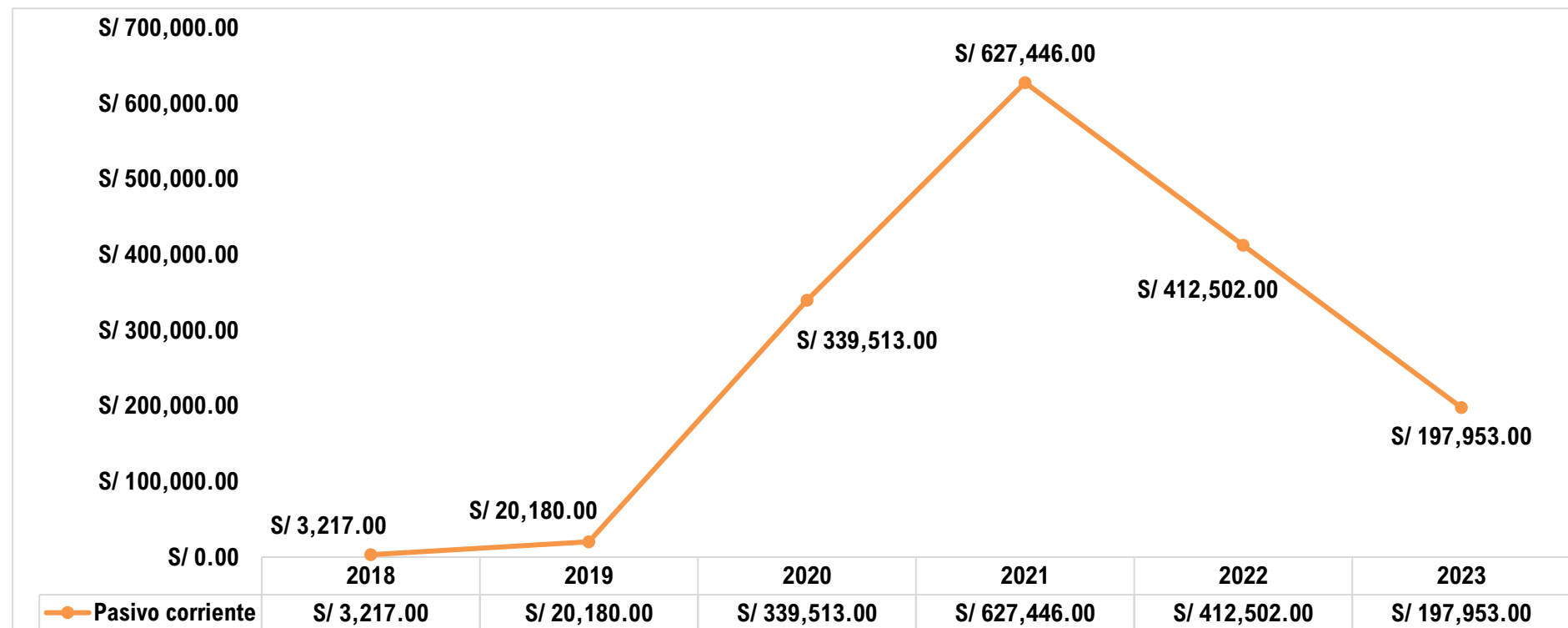
*Ficha de Análisis Documental de Pasivo corriente de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023*

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Pasivo corriente</b>	S/ 3,217.00	S/ 20,180.00	S/ 339,513.00	S/ 627,446.00	S/ 412,502.00	S/ 197,953.00

*Nota:* La tabla representa el pasivo corriente de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023

*Figura 37*

*Pasivo corriente de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023*



*Nota:* La figura representa el pasivo corriente de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023

### **Interpretación**

El pasivo corriente, que representa los saldos de las deudas de corto plazo que la empresa debe pagar en menos de un año, muestra una evolución significativa en Laptop Pro S.A.C. En 2018, el monto fue de S/ 3,217.00, evidenciando un nivel muy bajo de obligaciones inmediatas. Para 2019, este valor se incrementó a S/ 20,180.00, aunque seguía siendo manejable dentro de las operaciones normales. Este ligero aumento podría estar asociado a compromisos con proveedores o gastos operativos.

En 2020, la situación cambió drásticamente, ya que el pasivo corriente ascendió a S/ 339,513.00. Este incremento representa una mayor presión financiera en el corto plazo y podría indicar un crecimiento de las operaciones o dificultades para cubrir obligaciones con recursos propios. En 2021, el pasivo corriente siguió en aumento, alcanzando los S/ 627,446.00, lo que duplicó el valor del año anterior. Esto sugiere un uso más intensivo del financiamiento de corto plazo, posiblemente para mantener la actividad empresarial durante un contexto complicado.

Sin embargo, en los años 2022 y 2023, se observa una mejora progresiva en el manejo de esta deuda. En 2022, el pasivo corriente se redujo a S/ 412,502.00, y en 2023 bajó aún más a S/ 197,953.00. Esta tendencia demuestra que la empresa pudo ordenar mejor sus finanzas y reducir sus compromisos a corto plazo. Esta disminución refleja una administración más prudente de sus obligaciones, lo cual favorece su liquidez y estabilidad financiera en el mediano plazo.

**Tabla 50**

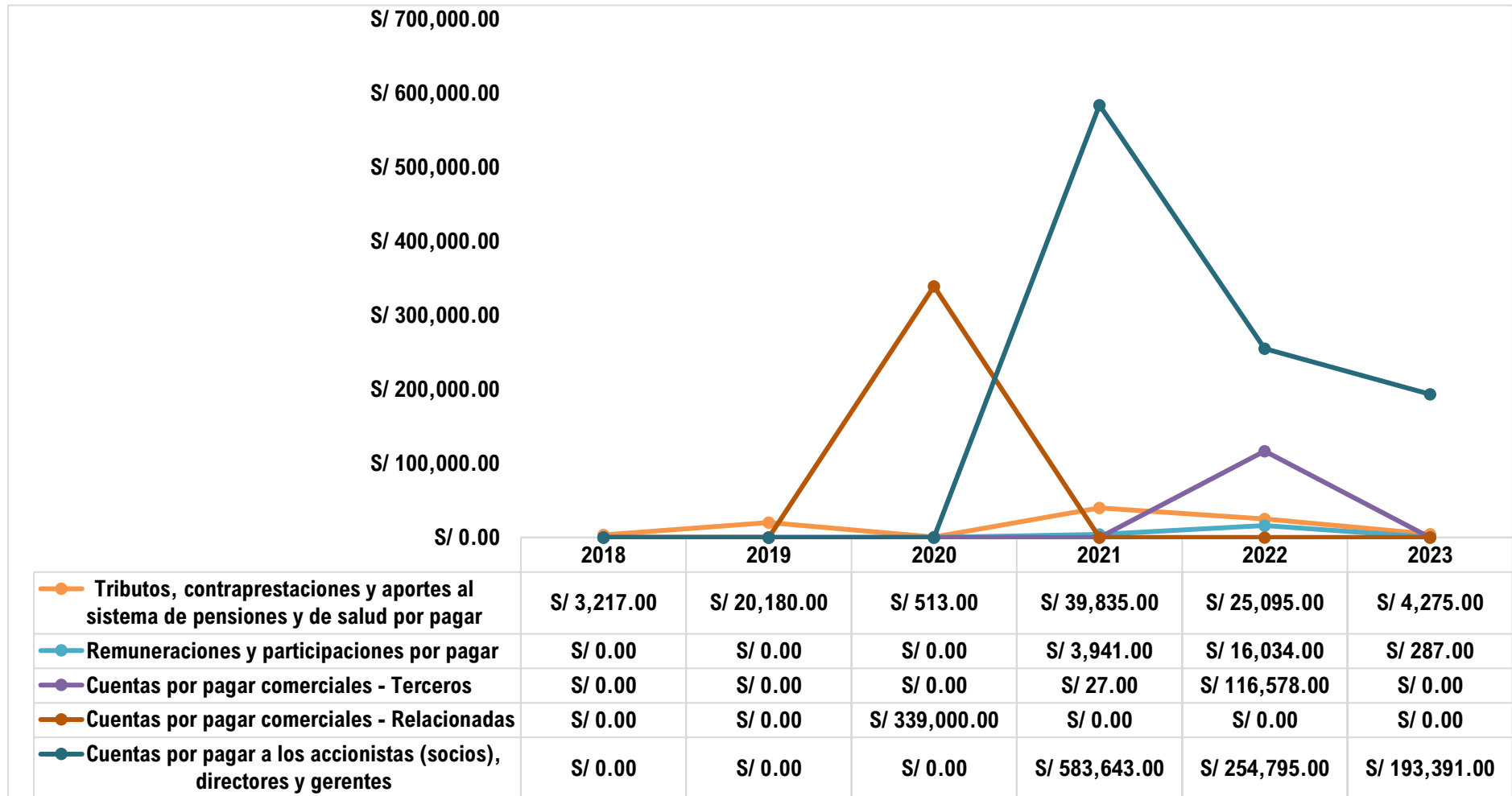
*Ficha de Análisis Documental de Indicadores del pasivo corriente de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023*

<b>Pasivo corriente</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Tributos, contraprestaciones y aportes al sistema de pensiones y de salud por pagar	S/ 3,217.00	S/ 20,180.00	S/ 513.00	S/ 39,835.00	S/ 25,095.00	S/ 4,275.00
Remuneraciones y participaciones por pagar	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 3,941.00	S/ 16,034.00	S/ 287.00
Cuentas por pagar comerciales - Terceros	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 27.00	S/ 116,578.00	S/ 0.00
Cuentas por pagar comerciales - Relacionadas	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 339,000.00	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00
Cuentas por pagar a los accionistas (socios), directores y gerentes	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 583,643.00	S/ 254,795.00	S/ 193,391.00
<b>Total</b>	<b>S/ 3,217.00</b>	<b>S/ 20,180.00</b>	<b>S/ 339,513.00</b>	<b>S/ 627,446.00</b>	<b>S/ 412,502.00</b>	<b>S/ 197,953.00</b>

*Nota:* La tabla representa los indicadores del pasivo corriente de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023

**Figura 38**

*Indicadores del pasivo corriente de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023*



*Nota:* La figura representa los indicadores del pasivo corriente de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023

## **Interpretación**

El pasivo corriente total de Laptop Pro S.A.C. ha mostrado variaciones importantes en los últimos años, reflejando cambios en la gestión de sus obligaciones financieras a corto plazo. En 2018 y 2019, las principales obligaciones estuvieron relacionadas con tributos, aportes al sistema de pensiones y salud por pagar, con montos que crecieron de S/ 3,217 a S/ 20,180. En esos años no se registraron otras deudas comerciales o remuneraciones pendientes, indicando un manejo conservador de las cuentas por pagar.

En 2020 y 2021, la empresa enfrentó un aumento considerable en el pasivo corriente, principalmente debido a la aparición de cuentas por pagar comerciales a terceros y relacionadas, además de una deuda significativa con accionistas, directores y gerentes. En 2020, destacan S/ 339,000 en cuentas por pagar comerciales relacionadas, mientras que en 2021 el mayor componente fue la deuda con accionistas por S/ 583,643. Esto refleja un aumento en la dependencia de financiamiento interno y externo para sostener operaciones, lo cual podría ser una señal de mayor presión financiera.

Para 2022 y 2023, se observa una disminución general del pasivo corriente total, pasando de S/ 412,502 a S/ 197,953. En este periodo, aunque persiste la deuda con accionistas (S/ 254,795 en 2022 y S/ 193,391 en 2023), las obligaciones por tributos y remuneraciones también disminuyen notablemente. Esta reducción en el pasivo corriente muestra una mejora en el control financiero de la empresa, con un menor riesgo de liquidez y mayor capacidad para cumplir sus compromisos a corto plazo.

**Tabla 51**

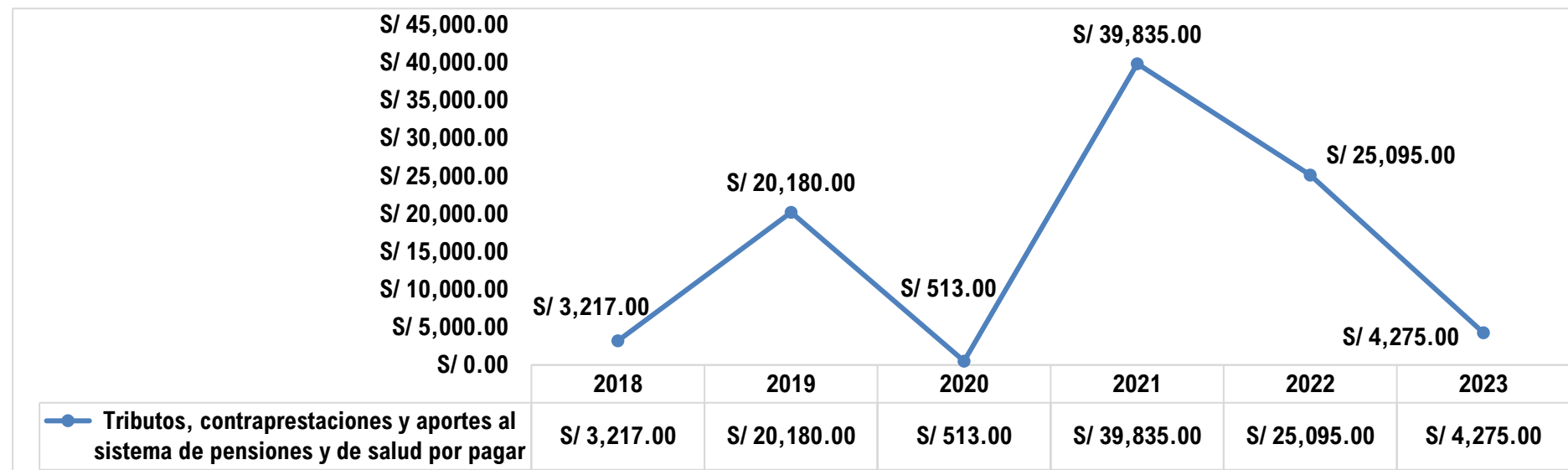
*Ficha de Análisis Documental de Tributos, contraprestaciones y aportes al sistema de pensiones y de salud por pagar de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023*

<b>Pasivo corriente</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>Tributos, contraprestaciones y aportes al sistema de pensiones y de salud por pagar</b>	S/ 3,217.00	S/ 20,180.00	S/ 513.00	S/ 39,835.00	S/ 25,095.00	S/ 4,275.00

*Nota:* La tabla representa los tributos, contraprestaciones y aportes al sistema de pensiones y de salud por pagar de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023

**Figura 39**

*Tributos, contraprestaciones y aportes al sistema de pensiones y de salud por pagar de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023*



*Nota:* La figura representa los tributos, contraprestaciones y aportes al sistema de pensiones y de salud por pagar de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023

## **Interpretación**

Durante el periodo 2018-2023, los tributos, contraprestaciones y aportes al sistema de pensiones y salud por pagar en Laptop Pro S.A.C. mostraron importantes fluctuaciones. En 2018, el pasivo fue de S/ 3,217 y se elevó a S/ 20,180 en 2019, lo que podría reflejar un crecimiento de la empresa o demoras en sus pagos. Esta variación puede responder a ajustes en las políticas fiscales o a un mayor volumen de operaciones. En 2020, sin embargo, se registra una fuerte caída a solo S/ 513. Este descenso podría estar vinculado a medidas extraordinarias adoptadas por la empresa frente a la coyuntura económica. También puede interpretarse como una mejora en la eficiencia del cumplimiento tributario.

En 2021 se observa un repunte significativo, alcanzando los S/ 39,835, el valor más alto del periodo analizado. Esta cifra sugiere un incremento en la carga fiscal o una postergación de pagos acumulados. La empresa pudo haber tenido dificultades temporales de liquidez o ajustes en la estructura de remuneraciones y contrataciones. A partir de 2022, se evidencia una disminución progresiva: S/ 25,095 en ese año y solo S/ 4,275 en 2023. Este comportamiento refleja una recuperación financiera. También puede indicar una mayor planificación en el manejo de sus obligaciones fiscales.

En conjunto, el comportamiento del pasivo por tributos y aportes sociales muestra una empresa que ha atravesado momentos de presión tributaria. Sin embargo, en los últimos años parece haber mejorado su capacidad de respuesta. La gestión eficiente de estos pasivos es clave para mantener la salud financiera de cualquier organización. El cumplimiento puntual también contribuye a evitar sanciones y mantener una buena imagen ante entidades reguladoras. En ese sentido, los resultados de 2022 y 2023 pueden considerarse positivos. Representan un avance hacia una mayor sostenibilidad fiscal y administrativa.

**Tabla 52**

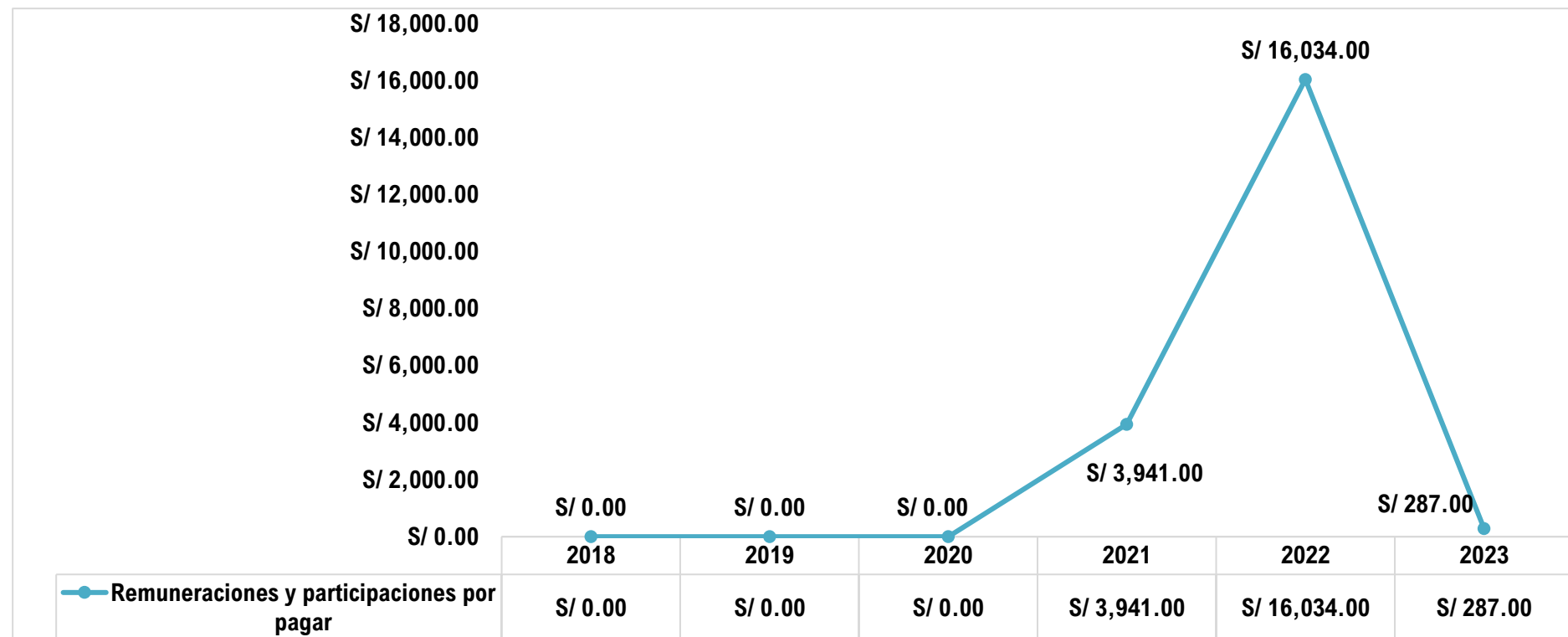
*Remuneraciones y participaciones por pagar de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023*

<b>Pasivo corriente</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>Remuneraciones y participaciones por pagar</b>	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 3,941.00	S/ 16,034.00	S/ 287.00

*Nota:* La tabla representa las remuneraciones y participaciones por pagar de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023

**Figura 40**

*Remuneraciones y participaciones por pagar de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023*



*Nota:* La figura representa las remuneraciones y participaciones por pagar de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023

### **Interpretación**

Durante los años 2018, 2019 y 2020, Laptop Pro S.A.C. no registró montos por pagar en concepto de remuneraciones y participaciones, lo cual podría deberse a la ausencia de personal en planilla o a una política de pagos inmediatos sin generar cuentas pendientes. Esta situación también podría reflejar una estructura empresarial pequeña o informalidad en la contratación. Sin embargo, en el año 2021 aparece un monto de S/ 3,941, lo que indica la existencia de compromisos laborales que no fueron cancelados al cierre del ejercicio. Este cambio marca un punto de inflexión en la gestión de obligaciones con el personal. A partir de allí, se observa mayor actividad en esta cuenta.

En el año 2022, el pasivo por este concepto se incrementa considerablemente hasta alcanzar los S/ 16,034. Este aumento puede reflejar una expansión en el número de trabajadores o demoras en el pago de sueldos, gratificaciones u otras compensaciones. Asimismo, es posible que este aumento esté vinculado al crecimiento operativo de la empresa o a la acumulación de beneficios sociales pendientes. No obstante, en 2023 el monto cae drásticamente a solo S/ 287, lo que sugiere un esfuerzo por saldar deudas laborales o una reducción significativa del personal. Esta reducción también podría deberse a mejoras en la administración de pagos o una menor carga laboral.

Este comportamiento evidencia una empresa que ha enfrentado retos en la gestión de sus obligaciones laborales, aunque muestra señales de mejora hacia el final del periodo. La variabilidad en los montos registrados refleja posibles dificultades de liquidez o ajustes internos en la gestión del capital humano. El descenso en 2023 podría interpretarse como un indicador positivo en cuanto al cumplimiento con el personal. Sin embargo, también es importante analizar si la reducción responde a despidos o a disminución de operaciones. Una adecuada gestión de remuneraciones fortalece la relación laboral y la reputación organizacional.

**Tabla 53**

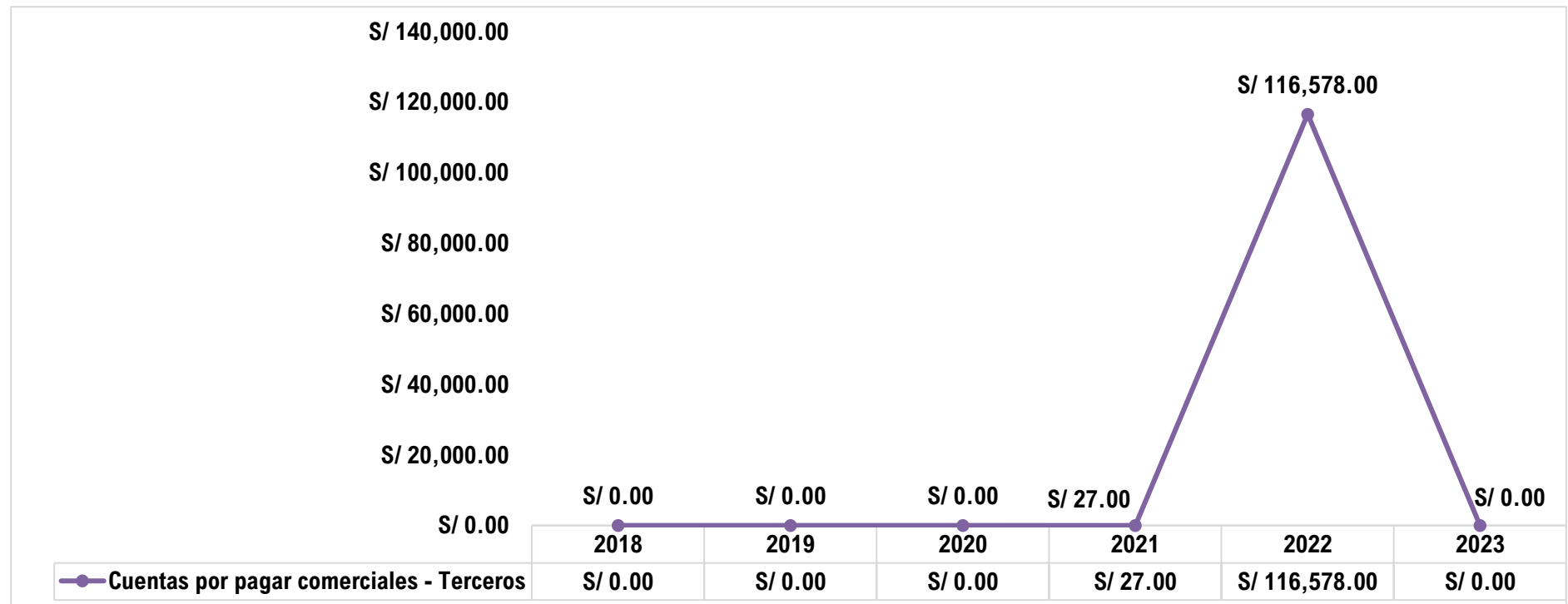
*Cuentas por pagar comerciales - terceros de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023*

<b>Pasivo corriente</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>Cuentas por pagar comerciales - terceros</b>	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 27.00	S/ 116,578.00	S/ 0.00

*Nota:* La tabla representa las cuentas por pagar comerciales - terceros de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023

**Figura 41**

*Cuentas por pagar comerciales - terceros de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023*



*Nota:* La figura representa las cuentas por pagar comerciales - terceros de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023

## **Interpretación**

Las cuentas por pagar comerciales a terceros durante los años 2018, 2019 y 2020 se mantienen en cero, lo que indica que la empresa no tenía deudas comerciales pendientes con proveedores externos en ese periodo. Esta situación puede reflejar una gestión eficiente del pago a proveedores o un bajo nivel de compras a crédito. Sin embargo, en 2021 aparece un monto muy pequeño de S/ 27, lo que sugiere un inicio de obligaciones por pagar, aunque con un valor casi insignificante para la operación financiera. Este cambio puede ser indicio de una modificación en la política de compras o la inclusión de nuevos proveedores.

El año 2022 muestra un aumento muy significativo, con cuentas por pagar comerciales a terceros por S/ 116,578, lo que representa un fuerte incremento en las obligaciones comerciales. Este salto puede estar asociado a un crecimiento en las operaciones de la empresa o a la adquisición de inventarios y servicios a crédito para financiar su expansión. Es probable que este aumento también refleje la necesidad de capital operativo para sostener la demanda o enfrentar condiciones del mercado. La gestión del pasivo en este rubro resulta crucial para mantener la liquidez y la relación con proveedores.

Para el año 2023, las cuentas por pagar comerciales a terceros vuelven a cero, indicando que la empresa canceló completamente sus deudas comerciales con terceros en ese ejercicio. Este pago total puede ser resultado de una mejora en la administración financiera o una reducción de las compras a crédito. También podría ser reflejo de una política más conservadora en la gestión de pasivos o cambios en la estrategia comercial. La variabilidad en estos valores evidencia una empresa que ajusta sus compromisos comerciales según las condiciones financieras y operativas.

**Tabla 54**

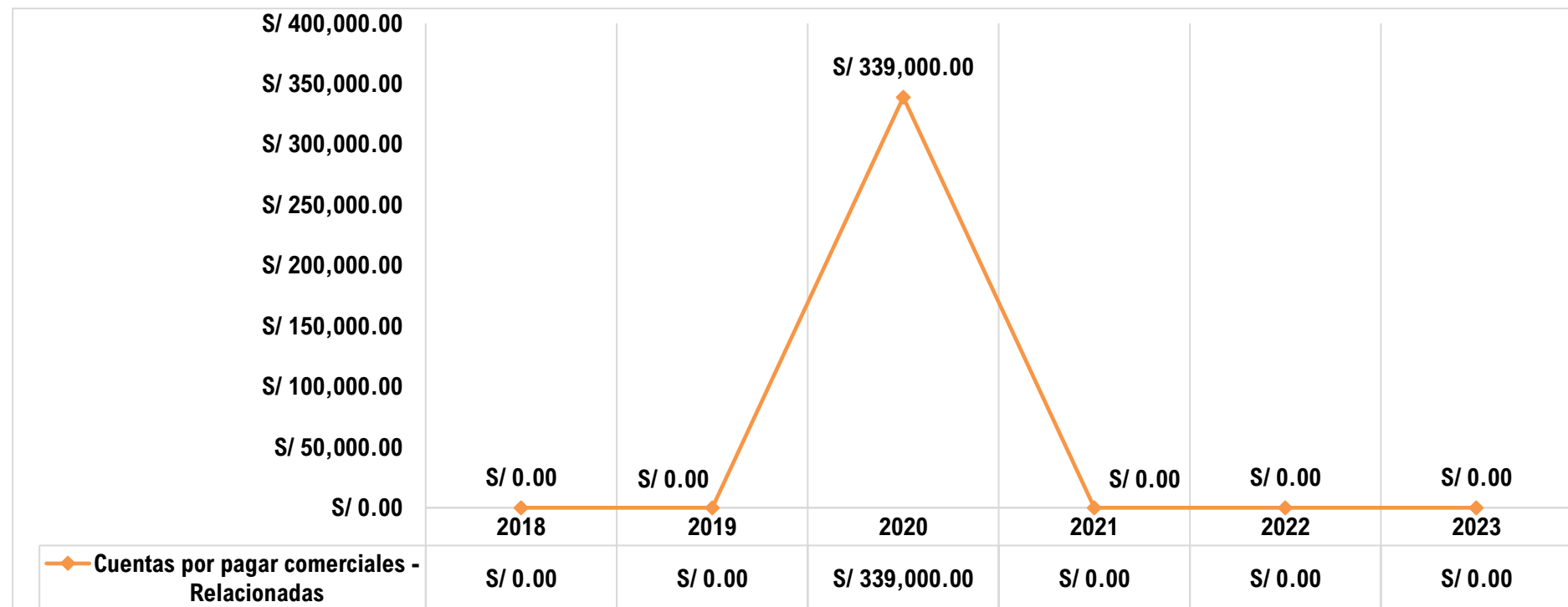
*Cuentas por pagar comerciales - relacionadas de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023*

<b>Pasivo corriente</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>Cuentas por pagar comerciales - relacionadas</b>	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 339,000.00	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00

*Nota:* La tabla representa las cuentas por pagar comerciales - relacionadas de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023

**Figura 42**

*Cuentas por pagar comerciales - relacionadas de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023*



*Nota:* La figura representa las cuentas por pagar comerciales - relacionadas de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023

## **Interpretación**

Durante los años 2018 y 2019, la empresa Laptop Pro no registró saldos en las cuentas por pagar comerciales relacionadas, lo que indica que no tenía deudas comerciales con empresas vinculadas. Sin embargo, en 2020 se observa un salto abrupto a S/ 339,000, un monto significativo que refleja un alto nivel de obligaciones comerciales internas. Este incremento puede indicar una mayor dependencia o financiamiento temporal entre empresas relacionadas, posiblemente para enfrentar problemas de liquidez o para financiar operaciones importantes dentro del grupo empresarial. Este año destaca por la concentración del pasivo en este rubro.

Para los años 2021, 2022 y 2023, el saldo vuelve a cero, lo que sugiere que la empresa canceló completamente estas cuentas por pagar comerciales relacionadas. Este comportamiento podría indicar que la empresa regularizó sus obligaciones con las partes vinculadas o que hubo una reestructuración financiera interna. También puede reflejar cambios en la estrategia de financiamiento, optando por reducir deudas entre empresas relacionadas para mejorar la presentación financiera o cumplir con normativas. La desaparición de este pasivo en esos años denota una mejora en la gestión de la deuda interna.

El comportamiento de las cuentas por pagar comerciales relacionadas evidencia una gestión financiera dinámica y una posible estrategia temporal para el manejo de pasivos. La presencia elevada en 2020 puede ser consecuencia de condiciones excepcionales, como expansión, crisis de liquidez o cambios operativos que requirieron apoyo financiero entre empresas vinculadas. La posterior eliminación de este saldo confirma que la empresa recuperó estabilidad y capacidad de pago, lo cual es positivo para la salud financiera. Esto refleja la importancia del control interno sobre las operaciones entre partes relacionadas.

**Tabla 55**

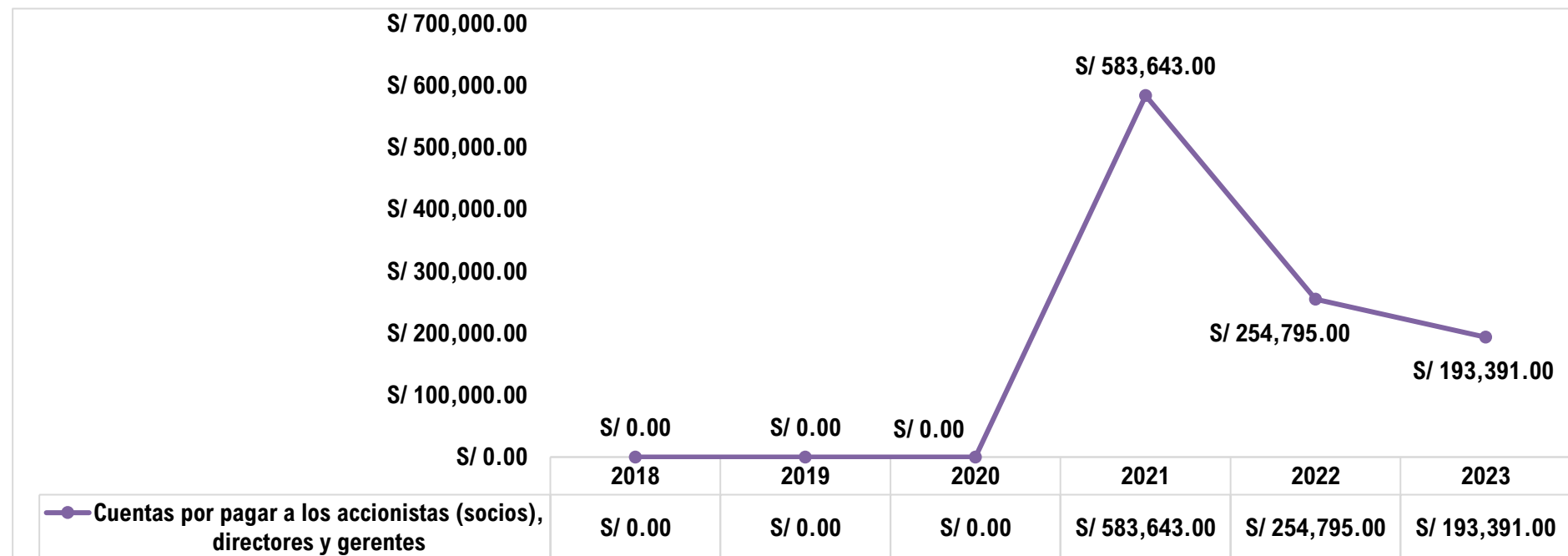
*Cuentas por pagar comerciales - relacionadas de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023*

<b>Pasivo corriente</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>Cuentas por pagar a los accionistas (socios), directores y gerentes</b>	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 583,643.00	S/ 254,795.00	S/ 193,391.00

*Nota:* La tabla representa las cuentas por pagar comerciales - relacionadas de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023

**Figura 43**

*Cuentas por pagar comerciales - relacionadas de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023*



*Nota:* La figura representa las cuentas por pagar comerciales - relacionadas de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023

## **Interpretación**

Durante los años 2018, 2019 y 2020, la empresa Laptop Pro S.A.C. no registró saldos en las deudas con sus accionistas, directores o gerentes, lo cual indica que no se recurrió al financiamiento interno mediante aportes de estas figuras clave. Esta situación refleja una gestión autónoma de sus recursos en los primeros años del periodo analizado. Sin embargo, a partir de 2021, la empresa presenta un cambio significativo en esta tendencia, registrando un pasivo por S/ 583,643.00, lo que representa una fuente importante de financiamiento interno. Este comportamiento sugiere una necesidad urgente de liquidez o capital para sostener las operaciones.

En los años 2022 y 2023, aunque las cuentas por pagar a accionistas, directores y gerentes disminuyen a S/ 254,795.00 y S/ 193,391.00 respectivamente, continúan representando un componente importante del pasivo corriente. La reducción gradual de estas obligaciones indica una posible devolución parcial de los fondos o una mejora en la capacidad de la empresa para generar recursos propios. Esta tendencia descendente puede reflejar una estabilización financiera, aunque también puede estar relacionada con nuevas fuentes de financiamiento externas. Aun así, el peso de este tipo de pasivo es considerable.

En conjunto, las cuentas por pagar a los accionistas, directores y gerentes evidencian un soporte financiero interno clave para la empresa en momentos de necesidad. Este tipo de financiamiento, aunque útil en el corto plazo, puede influir en la independencia financiera y generar riesgos si no se regula adecuadamente. Es fundamental que la empresa gestione con claridad y transparencia estas operaciones para evitar conflictos de interés. La evolución de estos saldos muestra que, aunque Laptop Pro logró disminuir su dependencia de este recurso, sigue siendo una herramienta activa dentro de su estrategia financiera.

**Tabla 56**

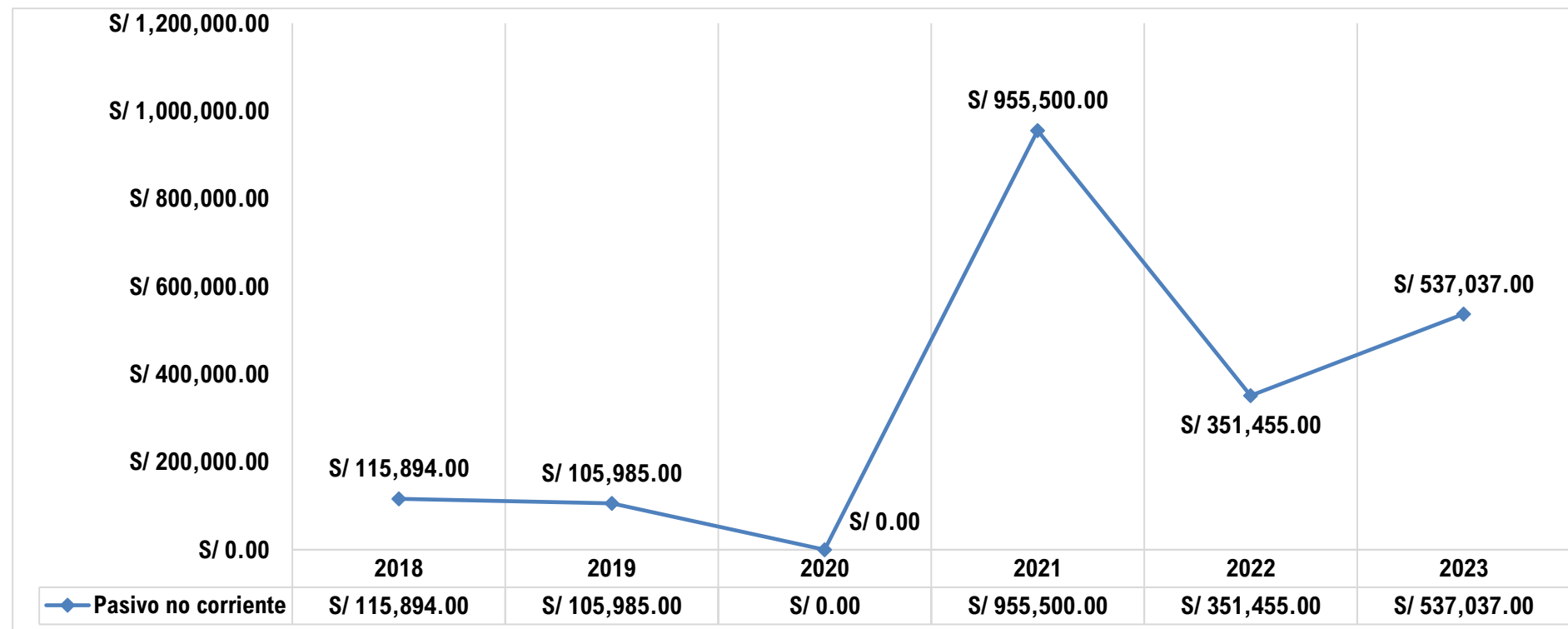
*Ficha de Análisis Documental del Pasivo no corriente de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023*

<b>Cadena de pagos</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>Pasivo no corriente</b>	S/ 115,894.00	S/ 105,985.00	S/ 0.00	S/ 955,500.00	S/ 351,455.00	S/ 537,037.00

*Nota:* La tabla representa el pasivo no corriente de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023

**Figura 44**

*Pasivo no corriente de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023*



*Nota:* La figura representa el pasivo no corriente de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023

## **Interpretación**

Durante los años 2018 y 2019, la empresa presentó un nivel estable de pasivo no corriente, con S/ 115,894.00 y S/ 105,985.00 respectivamente. Estos montos reflejan obligaciones a largo plazo manejables, posiblemente vinculadas a préstamos financieros o contratos de arrendamiento. En 2020, se observa una desaparición total de este tipo de pasivo, lo que podría indicar la cancelación de deudas a largo plazo o la ausencia de nuevos compromisos de esta naturaleza. Esta situación sugiere una estrategia conservadora en el financiamiento. Sin embargo, esto cambia drásticamente en los años siguientes.

En 2021, la empresa incrementó significativamente su pasivo no corriente hasta S/ 955,500.00, lo que representa un aumento abrupto respecto a años anteriores. Esta variación podría estar relacionada con la necesidad de financiamiento para inversiones de gran envergadura o para afrontar desequilibrios financieros derivados de la pandemia. Esta decisión implica una carga financiera futura, con intereses y obligaciones que deben ser monitoreadas de cerca. Para 2022, se reduce a S/ 351,455.00, lo cual puede reflejar amortizaciones parciales o reestructuración de deuda. A pesar de la baja, el monto sigue siendo considerable.

En el año 2023, el pasivo no corriente asciende nuevamente a S/ 537,037.00, mostrando una reactivación de los compromisos a largo plazo. Este comportamiento sugiere que la empresa recurre periódicamente a este tipo de financiamiento para sostener operaciones o impulsar crecimiento. La variabilidad en los montos refleja una estrategia financiera flexible pero dependiente de créditos externos. En conjunto, la evolución del pasivo no corriente indica que Laptop Pro S.A.C. ha enfrentado momentos de tensión financiera que han sido atendidos con endeudamiento a largo plazo, lo cual requiere una gestión adecuada para evitar sobreendeudamiento futuro.

**Tabla 57**

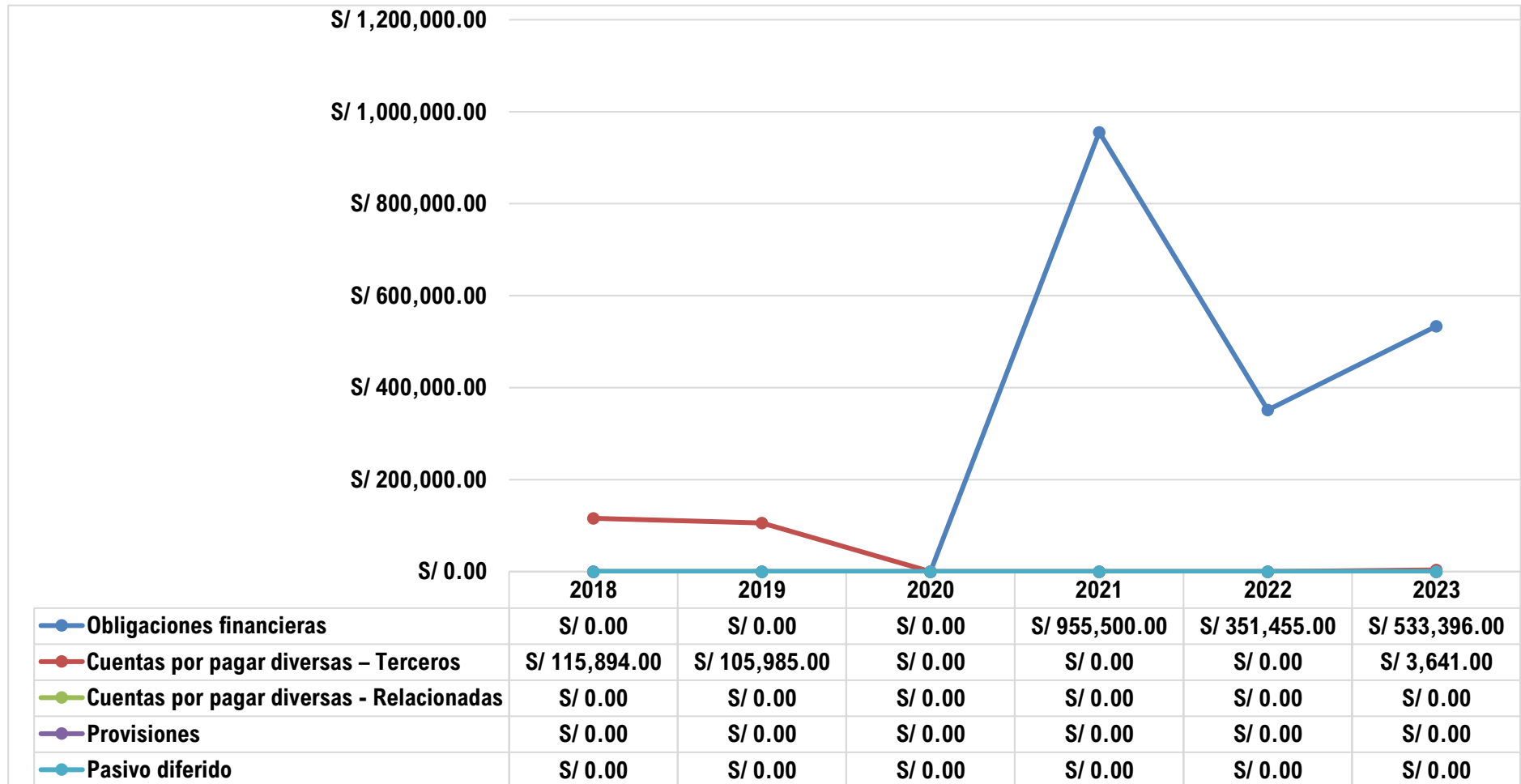
*Indicadores del pasivo no corriente de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023*

<b>Pasivo no corriente</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Obligaciones financieras	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 955,500.00	S/ 351,455.00	S/ 533,396.00
Cuentas por pagar diversas – Terceros	S/ 115,894.00	S/ 105,985.00	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 3,641.00
Cuentas por pagar diversas - Relacionadas	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00
Provisiones	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00
Pasivo diferido	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00
<b>Total</b>	<b>S/ 115,894.00</b>	<b>S/ 105,985.00</b>	<b>S/ 0.00</b>	<b>S/ 955,500.00</b>	<b>S/ 351,455.00</b>	<b>S/ 537,037.00</b>

**Nota:** La tabla representa los indicadores del pasivo no corriente de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023

**Figura 45**

*Indicadores del pasivo corriente de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023*



**Nota:** La figura representa los indicadores del pasivo corriente de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023

### **Interpretación**

Durante los años 2018 y 2019, el saldo total del pasivo no corriente de la empresa estuvo compuesto exclusivamente por cuentas por pagar diversas a terceros, con montos de S/ 115,894.00 y S/ 105,985.00 respectivamente. En este periodo no se registraron obligaciones financieras ni provisiones, lo que indica que la empresa mantenía deudas a largo plazo limitadas a proveedores u otras entidades no financieras. No se evidencian deudas con partes relacionadas ni pasivos diferidos. Esto refleja una estructura de financiamiento conservadora. En 2020, la empresa no reportó pasivos no corrientes, lo que podría implicar una cancelación total de dichas obligaciones.

A partir del 2021, se presenta un cambio significativo con la aparición de obligaciones financieras por S/ 955,500.00, eliminando completamente las cuentas por pagar diversas. Este cambio indica que la empresa recurrió a financiamiento formal a largo plazo, posiblemente a través de créditos bancarios. En los años siguientes, las obligaciones financieras se reducen a S/ 351,455.00 en 2022, pero vuelven a incrementarse en 2023 a S/ 533,396.00. Esto sugiere un uso constante de deuda financiera para sostener operaciones o realizar inversiones. La gestión de estas obligaciones es clave para evitar riesgos financieros.

En 2023 reaparecen cuentas por pagar diversas a terceros con un monto marginal de S/ 3,641.00, mientras que las demás categorías como provisiones, pasivos diferidos y cuentas con partes relacionadas siguen sin presencia en el periodo. Esta estructura de pasivo no corriente muestra que, tras un periodo inicial de endeudamiento con terceros, la empresa se inclinó por financiamiento financiero institucional. Esta evolución representa un cambio importante en la estrategia de gestión financiera a largo plazo, que requiere control y planificación para evitar posibles problemas de liquidez futura.

**Tabla 58**

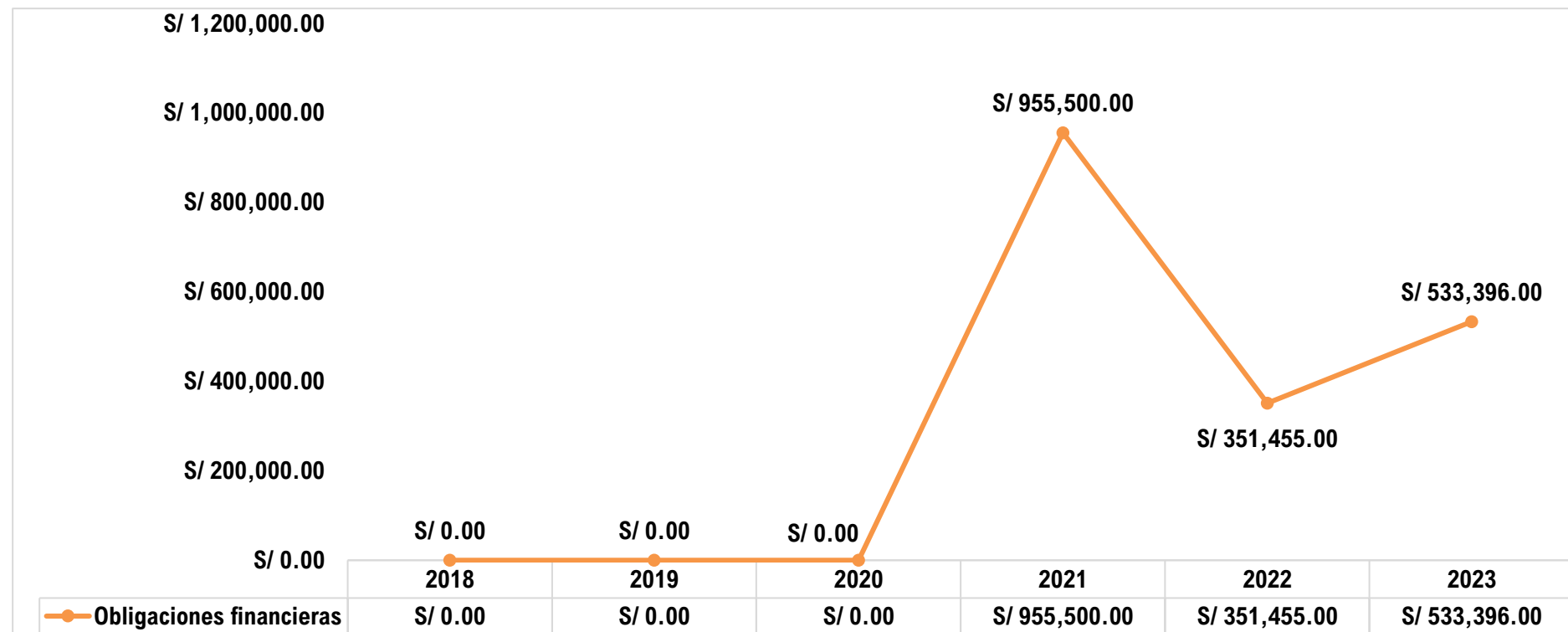
*Ficha de Análisis Documental Obligaciones financieras de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023*

<b>Pasivo no corriente</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>Obligaciones financieras</b>	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 955,500.00	S/ 351,455.00	S/ 533,396.00

*Nota:* La tabla representa las obligaciones financieras de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023

**Figura 46**

*Obligaciones financieras de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023*



*Nota:* La figura representa las obligaciones financieras de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023

## **Interpretación**

Durante los años 2018, 2019 y 2020, la empresa no registró saldo en sus obligaciones financieras dentro de su pasivo no corriente, lo cual indica que no recurrió a créditos a largo plazo para financiar sus operaciones. Esta situación refleja una política financiera conservadora o una preferencia por fuentes de financiamiento alternativas, como capital propio o deudas con terceros no financieros. La ausencia de estas obligaciones también sugiere una estructura de deuda manejable en sus primeros años. No obstante, esto cambiaría en los años posteriores.

En 2021 se presenta un cambio radical en la estructura del pasivo no corriente, con la incorporación de obligaciones financieras por un monto significativo de S/ 955,500.00. Esto podría estar relacionado con la necesidad de capital para expansión, renovación tecnológica o afrontar pasivos acumulados tras el impacto económico de la pandemia. La presencia de esta deuda implica compromisos de pago a largo plazo y refleja una nueva estrategia de apalancamiento financiero. Este nivel de endeudamiento también conlleva riesgos si no se gestiona adecuadamente.

Durante los años 2022 y 2023, las obligaciones financieras continúan siendo relevantes, aunque con variaciones: en 2022 bajan a S/ 351,455.00 y en 2023 se incrementan nuevamente a S/ 533,396.00. Esta tendencia sugiere pagos parciales, nuevas líneas de crédito o reestructuración de deuda. El comportamiento de este indicador evidencia que la empresa ha mantenido una dependencia moderada del financiamiento externo. Un análisis financiero más profundo sería clave para evaluar su impacto en la rentabilidad y sostenibilidad del negocio.

**Tabla 59**

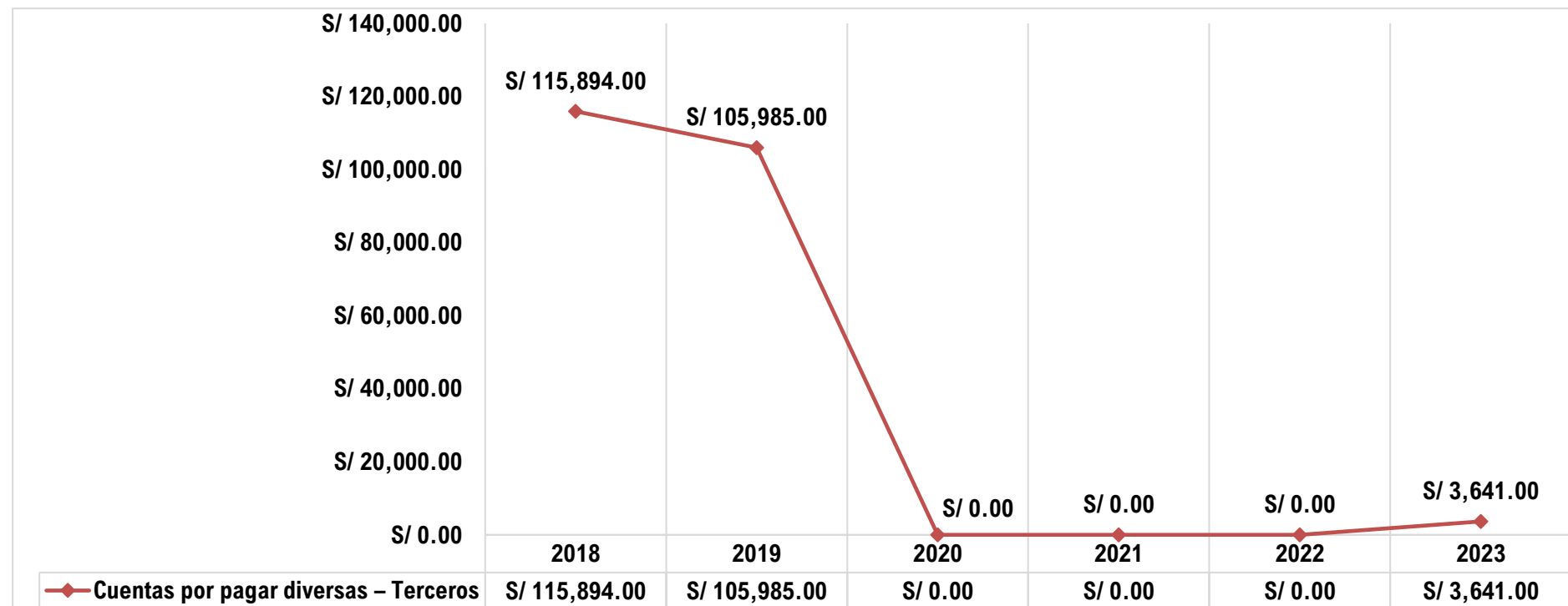
*Cuentas por pagar diversas – terceros de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023*

<b>Pasivo no corriente</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>Cuentas por pagar diversas – terceros</b>	S/ 115,894.00	S/ 105,985.00	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 3,641.00

*Nota:* La tabla representa las cuentas por pagar diversas – terceros de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023

**Figura 47**

*Cuentas por pagar diversas – terceros de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023*



*Nota:* La figura representa las cuentas por pagar diversas – terceros de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023

## **Interpretación**

Durante los años 2018 y 2019, la empresa presentó cuentas por pagar diversas a terceros dentro de su pasivo no corriente, con montos de S/ 115,894.00 y S/ 105,985.00 respectivamente. Esto refleja compromisos financieros adquiridos con terceros no comerciales, posiblemente relacionados con servicios, préstamos personales o acuerdos contractuales no bancarios. La presencia de estos pasivos sugiere una estrategia de financiamiento fuera del sistema financiero tradicional. A pesar de que los montos no son excesivamente altos, implican obligaciones de pago prolongadas en el tiempo.

En el año 2020, estas cuentas desaparecen completamente, lo cual podría interpretarse como una cancelación total de las deudas previas o como una reestructuración financiera. Esta ausencia se mantiene durante los años 2021 y 2022, lo que indicaría que la empresa no contrajo nuevas deudas con terceros durante ese trienio. Esta situación podría deberse a una mejora en la liquidez operativa o a un cambio en la política de endeudamiento. También puede reflejar una dependencia mayor de otras fuentes de financiamiento como el capital propio o préstamos formales.

Sin embargo, en el año 2023 se observa nuevamente una pequeña obligación de S/ 3,641.00 por pagar a terceros, lo que sugiere la reaparición de este tipo de deuda, aunque en un nivel bastante reducido. Este monto podría obedecer a acuerdos puntuales o situaciones extraordinarias. Aunque representa un valor mínimo frente a años anteriores, muestra que la empresa mantiene cierta flexibilidad en su estructura de pasivos. Este comportamiento denota un manejo prudente del endeudamiento con terceros, con preferencia por mantener obligaciones controladas a largo plazo.

**Tabla 60**

*Cuentas por pagar diversas - relacionadas de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023*

<b>Pasivo no corriente</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>Cuentas por pagar diversas - relacionadas</b>	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00

*Nota:* La tabla representa las cuentas por pagar diversas - relacionadas de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023

### **Interpretación**

La empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada no registró saldos en sus cuentas por pagar diversas relacionadas en su pasivo no corriente durante el periodo 2018-2023. Esto indica que no existieron deudas o compromisos financieros con partes vinculadas en el largo plazo, lo que puede reflejar una gestión financiera transparente y una adecuada separación entre las operaciones comerciales y los intereses de socios o empresas relacionadas. La ausencia de estas obligaciones también puede sugerir un menor riesgo de conflictos de interés o financiamiento interno no registrado.

Esta situación contribuye a una estructura de pasivos más clara y facilita la evaluación financiera por parte de terceros, como inversionistas o entidades crediticias. Al no tener cuentas por pagar relacionadas, la empresa puede presentar una imagen de solidez y autonomía financiera en sus compromisos a largo plazo. Sin embargo, es importante que la empresa continúe monitoreando esta área para mantener la transparencia y evitar posibles contingencias financieras con partes vinculadas en el futuro.

**Tabla 61**

*Ficha de Análisis Documental Provisiones de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023*

<b>Pasivo no corriente</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>Provisiones</b>	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00

*Nota:* La tabla representa las provisiones de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023

### **Interpretación**

La empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada no registró provisiones en su pasivo no corriente durante el periodo 2018-2023. Esto indica que no hubo necesidad de reconocer obligaciones futuras contingentes o pasivos estimados relacionados con posibles gastos o pérdidas. La ausencia de provisiones podría reflejar una gestión financiera conservadora, donde los riesgos potenciales han sido mínimos o adecuadamente controlados.

No obstante, esta situación también sugiere que la empresa no anticipó gastos futuros significativos derivados de litigios, garantías, o contingencias similares en esos años. Es fundamental que la empresa mantenga un adecuado seguimiento y evaluación de sus riesgos para evitar sorpresas financieras y asegurar el cumplimiento de normativas contables que exigen el reconocimiento oportuno de provisiones cuando corresponda.

**Tabla 62**

*Ficha de Análisis Documental Pasivo diferido de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023*

<b>Pasivo no corriente</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>Pasivo diferido</b>	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00

*Nota:* La tabla representa el pasivo diferido de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023

### **Interpretación**

La empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada no presentó pasivos diferidos en su pasivo no corriente durante el periodo 2018-2023. Esto indica que no hubo ingresos recibidos por adelantado ni obligaciones diferidas que deban reconocerse como pasivos a largo plazo. La ausencia de pasivos diferidos puede reflejar una estructura financiera sencilla o un manejo directo de los ingresos y gastos sin necesidad de diferimientos contables.

Este comportamiento también sugiere que la empresa no aplicó métodos contables que requieran reconocer ingresos o gastos diferidos en ese periodo, lo que podría facilitar la claridad en sus estados financieros. Sin embargo, es importante que la empresa continúe revisando sus operaciones para identificar posibles casos futuros donde sea necesario registrar pasivos diferidos conforme a las normas contables vigentes

## 5.2. Discusión de resultados

Tras la obtención y análisis de los resultados, se procedió a la discusión del estudio, sustentada en los marcos teóricos de los autores referenciados. La estadística de fiabilidad evidenció que ambas variables presentan un alto nivel de consistencia interna, indicando que los ítems miden de manera confiable los constructos propuestos. La administración del capital de trabajo obtuvo un Alfa de Cronbach de 0.850 con 10 ítems, reflejando fiabilidad excelente, mientras que la variable cadena de pagos alcanzó 0.845 con 10 ítems, también mostrando alta consistencia interna. Estos resultados respaldan la validez de la escala utilizada y confirman que los indicadores seleccionados son coherentes para evaluar los aspectos de administración financiera en la entidad. Posteriormente, se aplicó la prueba de normalidad para determinar la técnica estadística más adecuada para contrastar las hipótesis, asegurando la coherencia metodológica y la solidez de las conclusiones. Este procedimiento confirmó que los datos cumplen los supuestos necesarios, fortaleciendo la confiabilidad de los resultados y la pertinencia de las inferencias sobre la gestión del capital de trabajo y la cadena de pagos de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del distrito de Cusco.

Respecto al objetivo general que fue: “Determinar la relación entre la administración del capital de trabajo y la cadena de pagos de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023”; los resultados muestran que la gestión del capital de trabajo se ha mantenido en un nivel mayoritariamente regular (54%), con deficiencias en el control del activo disponible, exigible y realizable. La evidencia documental indica fluctuaciones importantes: un incremento de la liquidez en 2019, un descenso crítico en 2022 y una recuperación significativa en 2023, lo que refleja la falta de políticas consistentes para garantizar estabilidad en los recursos circulantes. Esta situación confirma lo señalado por Spezia (2020), quien sostiene que una gestión inadecuada del capital de trabajo genera presión sobre el endeudamiento y deteriora los resultados financieros. Asimismo, se

relaciona con lo indicado por Amasifuen (2021), quien advierte que la ausencia de políticas estructuradas en esta área afecta directamente la liquidez de las empresas. En cambio, la recuperación observada en 2023 se ajusta a lo planteado por Alata y Bautista (2023) y Guerrero y Huamán (2021), quienes argumentan que una administración planificada y racional de los recursos circulantes fortalece la liquidez y garantiza la continuidad del negocio. La evolución positiva en la disponibilidad de efectivo, el control de caja chica y la reducción de inventarios permiten afirmar que Laptop Pro S.A.C. implementó prácticas más racionales, en concordancia con López y Vidal (2021), quienes sostienen que una gestión eficiente del capital de trabajo asegura la continuidad operativa aun en escenarios adversos. En lo que respecta a la cadena de pagos, los resultados evidencian que la mayoría de los encuestados la calificó como regular (43%) y mala (35%), reflejando limitaciones en el cumplimiento de obligaciones financieras. Documentalmente, la empresa pasó de un bajo nivel de endeudamiento en 2018 y 2019 a un punto crítico en 2021, cuando los pasivos alcanzaron S/ 1,582,946.00, mostrando una fuerte dependencia tanto de financiamiento a corto como a largo plazo. Esta situación se vincula con lo planteado por Delgado y Saldívar (2022), quienes afirman que una planificación deficiente de ventas y cobranzas compromete directamente los pagos a proveedores. No obstante, a partir de 2022 se observa una estrategia de reducción progresiva de pasivos que culmina en 2023 con S/ 734,990.00, reflejando un manejo más equilibrado del flujo de caja y una disminución de la presión financiera, en línea con Flores (2021), quien señala que una buena gestión de la cadena de pagos dentro de una cadena de suministro efectiva fortalece la competitividad y las relaciones con proveedores y clientes. En el análisis inferencial, la prueba de chi-cuadrado permitió confirmar una relación significativa entre la administración del capital de trabajo y la cadena de pagos ( $p < 0.05$ ), mientras que el coeficiente Rho de Spearman (0.941) evidenció una correlación positiva alta entre ambas variables. Esto demuestra que la gestión eficiente de los recursos circulantes se

asocia directamente con la capacidad de la empresa para cumplir oportunamente con sus compromisos financieros, respaldando lo planteado por los distintos autores revisados y confirmando empíricamente que una administración adecuada del capital de trabajo es determinante para fortalecer la cadena de pagos y garantizar la estabilidad financiera de Laptop Pro S.A.C.

Respecto al objetivo específico 01: “Determinar la relación entre la administración del capital de trabajo y el pasivo corriente de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023”; los resultados muestran que la administración del capital de trabajo fue valorada principalmente como regular (54%), seguida de mala (28%) y en menor medida buena (18%), sin registrarse calificaciones extremas. Esto refleja deficiencias en el activo disponible, exigible y realizable, lo que limita la eficiencia en la conversión de activos en liquidez. A nivel financiero, el capital de trabajo alcanzó su máximo en 2021 con S/ 1,712,452.00, reduciéndose progresivamente hasta S/ 1,012,920.48 en 2023, lo que evidencia ajustes para sostener la operatividad. En paralelo, el pasivo corriente fue valorado como regular por el 43% de los encuestados, malo por el 33%, bueno en un 20% y muy malo en un 3%, sin calificaciones de “muy bueno”. Estos resultados indican que la gestión de las deudas inmediatas presenta limitaciones que afectan la liquidez, lo que se confirma en la evolución financiera: el pasivo corriente pasó de S/ 3,217.00 en 2018 a S/ 627,446.00 en 2021, generando una fuerte presión de corto plazo; sin embargo, se redujo progresivamente a S/ 412,502.00 en 2022 y S/ 197,953.00 en 2023, lo que refleja una gestión más prudente de las obligaciones financieras. Este comportamiento empírico se relaciona con lo planteado por Cotrina et al. (2020) y Cotrina (2020), quienes afirman que una deficiente gestión de inventarios y cuentas por cobrar incrementa los pasivos y deteriora la liquidez, mientras que Guerrero y Huamán (2021) señalan que la adecuada administración del capital de trabajo incide en decisiones financieras de corto plazo, fortaleciendo la

capacidad de cumplimiento. En el análisis inferencial, la prueba de chi-cuadrado evidenció que existe una relación estadísticamente significativa entre la administración del capital de trabajo y el pasivo corriente ( $p < 0.05$ ), lo que llevó a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación. Asimismo, la prueba de Rho de Spearman mostró un coeficiente de correlación de 0.700, indicando una relación positiva alta: es decir, a medida que mejora la administración del capital de trabajo, también se fortalece el manejo del pasivo corriente. Este hallazgo confirma lo señalado por Diaz (2022) y López y Vidal (2021), quienes sostienen que una gestión adecuada del capital de trabajo mejora la rentabilidad y la capacidad de cumplir con obligaciones inmediatas. La reducción de pasivos en Laptop Pro S.A.C. entre 2022 y 2023 se alinea con lo descrito por Flores (2021), al resaltar que la optimización de la cadena de pagos y el manejo eficiente de la liquidez empresarial contribuyen a la competitividad y sostenibilidad. En consecuencia, los resultados demuestran que la administración del capital de trabajo fue un factor clave para reducir el pasivo corriente, asegurar liquidez y consolidar la estabilidad financiera en el periodo de análisis.

Respecto al objetivo específico 02: “Determinar la relación entre la administración del capital de trabajo y el pasivo no corriente de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco, 2018-2023”; los resultados reflejan que la administración del capital de trabajo fue calificada mayoritariamente como regular (54%), seguida de mala (28%) y en menor medida buena (18%), sin registrarse extremos. Este nivel intermedio evidencia deficiencias en la gestión del activo disponible, exigible y realizable, que reducen la eficiencia en la conversión de activos en liquidez. En términos financieros, el capital de trabajo alcanzó S/ 1,712,452.00 en 2021, descendiendo hasta S/ 1,012,920.48 en 2023, lo que muestra la necesidad de ajustes para sostener la estabilidad operativa. Paralelamente, el pasivo no corriente fue evaluado como regular por el 43% de los encuestados, malo por el

37%, bueno en un 17% y muy malo en un 3%, sin calificaciones de “muy bueno”. Estos resultados muestran debilidades en la gestión de deudas a largo plazo, que pueden comprometer la solvencia futura de la empresa. La evolución financiera respalda esta percepción: mientras en 2018 y 2019 el pasivo no corriente se mantuvo manejable (S/ 115,894.00 y S/ 105,985.00), en 2020 desapareció totalmente, evidenciando una estrategia conservadora; sin embargo, en 2021 se disparó a S/ 955,500.00, probablemente como respuesta a desequilibrios financieros o a la necesidad de inversión en un contexto adverso. Posteriormente, se redujo a S/ 351,455.00 en 2022, para volver a incrementarse en 2023 a S/ 537,037.00, lo que revela una dependencia intermitente de financiamiento externo. Esta variabilidad indica que Laptop Pro S.A.C. recurre a pasivos de largo plazo de manera flexible, pero expone riesgos de sobreendeudamiento si no se implementa una gestión más estructurada del capital de trabajo. El análisis inferencial respalda estos hallazgos. La prueba de chi-cuadrado arrojó un valor de significancia bilateral menor a 0.05, confirmando la existencia de una relación estadísticamente significativa entre la administración del capital de trabajo y el pasivo no corriente. Asimismo, la correlación de Spearman mostró un coeficiente de 0.730, lo que indica una relación positiva alta: una mejor administración de recursos circulantes favorece la reducción y manejo eficiente de las deudas de largo plazo. Este resultado se alinea con lo planteado por Spezia (2020), quien advierte que cuando el capital de trabajo no se gestiona de manera adecuada, las empresas tienden a financiar sus operaciones con deuda de largo plazo, aumentando la presión financiera. De manera complementaria, Armejo y Rocca (2023) y Angulo et al. (2023) sostienen que una gestión eficiente del capital de trabajo contribuye a mantener la solvencia y reduce la necesidad de recurrir a financiamientos onerosos. En consecuencia, los resultados confirman que en Laptop Pro S.A.C. la planificación y administración del capital de trabajo determinan directamente la magnitud, oportunidad y recurrencia del endeudamiento a largo plazo,

siendo este un aspecto crucial para la sostenibilidad y estabilidad financiera en el periodo evaluado.

## VI. Conclusiones

1. Según el objetivo específico 1, se concluye que existe una relación significativa entre la administración del capital de trabajo y el pasivo corriente en la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco durante el periodo 2018-2023, confirmada mediante la prueba de chi-cuadrado ( $p < 0.05$ ) y el coeficiente Rho de Spearman (0.700), que evidencia una correlación positiva alta entre ambas variables. En el análisis descriptivo, la administración del capital de trabajo fue calificada principalmente como regular (54%), mientras que el pasivo corriente alcanzó también su mayor proporción en el nivel regular (43%). Documentalmente, el capital de trabajo llegó a su punto máximo en 2021 con S/ 1,712,452.00 y descendió hasta S/ 1,012,920.48 en 2023, evidenciando ajustes en la gestión de los recursos circulantes; en paralelo, el pasivo corriente se incrementó a S/ 627,446.00 en 2021, para luego reducirse de manera progresiva hasta S/ 197,953.00 en 2023. Esta evolución conjunta confirma que una mejor administración del capital de trabajo contribuyó directamente a la disminución del pasivo corriente, fortaleciendo la liquidez inmediata y consolidando la estabilidad financiera de la empresa.
2. Según el objetivo específico 2, se concluye que existe una relación significativa entre la administración del capital de trabajo y el pasivo no corriente de la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco en el periodo 2018-2023, confirmada mediante la prueba de chi-cuadrado ( $p < 0.05$ ) y el coeficiente Rho de Spearman (0.730), que evidencia una correlación positiva alta. En el análisis descriptivo, la administración del capital de trabajo fue calificada principalmente como regular (54%), mientras que el pasivo no corriente obtuvo su mayor valoración también en el nivel regular (43%). Documentalmente, el capital de trabajo alcanzó S/ 1,712,452.00 en 2021, para luego reducirse a S/ 1,012,920.48 en 2023; en paralelo, el pasivo no corriente se incrementó

abruptamente a S/ 955,500.00 en 2021, descendió a S/ 351,455.00 en 2022 y volvió a aumentar a S/ 537,037.00 en 2023. Esta evolución confirma que una administración más eficiente de los recursos circulantes contribuye a controlar los niveles de endeudamiento a largo plazo, fortaleciendo la solvencia y estabilidad financiera de la empresa.

3. Según el objetivo general, se concluye que existe una relación significativa entre la administración del capital de trabajo y la cadena de pagos en la empresa Laptop Pro Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Cusco durante el periodo 2018-2023, validada mediante la prueba de chi-cuadrado ( $p < 0.05$ ) y el coeficiente Rho de Spearman (0.941), que evidencia una correlación positiva alta entre ambas variables. En los resultados descriptivos, la administración del capital de trabajo fue calificada mayoritariamente como regular por el 54% de los encuestados, mientras que la cadena de pagos alcanzó también su mayor proporción en el nivel regular con el 43%. En el análisis documental, el capital de trabajo mostró su punto máximo en 2021 con S/ 1,712,452.00, descendiendo a S/ 1,012,920.48 en 2023, lo que refleja la variabilidad en el control de los recursos circulantes. De manera paralela, los pasivos que conforman la cadena de pagos alcanzaron en 2021 su valor más alto con S/ 1,582,946.00, para luego reducirse progresivamente hasta S/ 734,990.00 en 2023. Esta evolución conjunta confirma que la gestión eficiente del capital de trabajo permite reducir la presión financiera, mejorar la cadena de pagos y asegurar la estabilidad económica de la empresa.

## VII. Recomendaciones

1. Se recomienda al Gerente General, juntamente con el área administrativa y logística implementar políticas permanentes de control y monitoreo del capital de trabajo, enfocadas en optimizar la gestión del activo disponible, exigible y realizable, con el fin de mantener niveles estables de liquidez y evitar fluctuaciones en los recursos circulantes. Con referencia a la gestión del activo exigible se debe implementar políticas de créditos y cobranzas que incluyan el seguimiento a las deudas pendientes, un cronograma de cobros con fechas límites, descuentos por pronto pago, con el fin de minimizar el riesgo de incobrabilidad. En cuanto a la gestión del activo realizable, se deben incluir políticas de registro y control de inventario, políticas de rotación y desvalorización de mercadería, esto para lograr una mejor rotación y evitar los excedentes.

La implementación de estas políticas permitirá la continuidad de la cadena de pagos, reduciendo la presión financiera y asegurando el cumplimiento oportuno de las obligaciones con proveedores y acreedores.

2. Se recomienda al Gerente General y al área administrativa fortalecer los mecanismos de planificación y control del pasivo corriente, estableciendo procedimientos que aseguren una adecuada calendarización de las deudas inmediatas y un monitoreo constante del flujo de caja. Esto permitirá reducir riesgos de iliquidez, consolidar la capacidad de respuesta financiera de la empresa y evitar incrementos innecesarios en las obligaciones. También se debe considerar la importancia de lograr acuerdos con proveedores para tener créditos de 30 días a más, lo que significa que se mantiene la liquidez para poder invertir en otras mercaderías, mientras otras van rotando.
3. Se recomienda al Gerente General y área administrativa diseñar e implementar una estrategia estructurada para la gestión del pasivo no corriente, orientada a controlar de

manera prudente los niveles de endeudamiento de largo plazo. Esta estrategia debe considerar criterios de sostenibilidad financiera y políticas de financiamiento que prevengan incrementos desproporcionados en las deudas, garantizando así la solvencia y estabilidad de la empresa. Esto implica ver posibles opciones de refinanciamiento de deudas bancarias que permitan tener tasas de interés más bajas de tal manera que se tenga mayor liquidez y disminuir la presión financiera, tomando en cuenta que el plazo de cancelación será más largo.

### VIII. Referencias

Alata Catunta, A. P., & Bautista Valeriano, L. M. (2023). *Capital de trabajo y rentabilidad empresarial de las imprentas del distrito de Cusco, 2020. [Tesis de pregrado]*.

Cusco – Perú: Universidad Tecnológica de los andes. Obtenido de

<https://repositorio.utea.edu.pe/server/api/core/bitstreams/5b15e78c-8350-4996-864e-c5c729e60d22/content>

Alcarria, J. (2009). *Contabilidad financiera I*. Obtenido de

[https://www.google.com.pe/books/edition/Contabilidad\\_financiera\\_I/6m42LTDkhzoC?hl=es&gbpv=1&dq=existencias+definicion+contabilidad&pg=PA4&printsec=frontcover](https://www.google.com.pe/books/edition/Contabilidad_financiera_I/6m42LTDkhzoC?hl=es&gbpv=1&dq=existencias+definicion+contabilidad&pg=PA4&printsec=frontcover)

Amasifuen Ramírez, D. I. (2021). *Gestión de capital de trabajo y su incidencia en la liquidez de la Cooperativa Agraria Cacaotera ACOPAGRO Juanjui, 2019. [Tesis de pregrado]*.

Tarapoto – Perú: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/70072/Amasifuen\\_RDI-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/70072/Amasifuen_RDI-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Angulo Murillo, N., Delgado Álvarez, L., & Álvarez Álava, A. (2023). Administración del capital de trabajo y su incidencia en la rentabilidad de las empresas del sector

pesquero de Manta. *Revista Científica SAPIENTIAE*, 2-11.

doi:<https://doi.org/10.56124/sapientiae.v6i11.0055>

Angulo, L. (2016). La gestión efectiva del capital de trabajo en las empresas. *Universidad y Sociedad*. Obtenido de

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S2218-36202016000400006&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2218-36202016000400006&lng=es)

- Armejo Huarhua, R., & Rocca Huayta, M. (2023). *Programa “Reactiva Perú” y su influencia en el capital de trabajo de la agencia de viajes Perú Grand Travel Cusco, 2020-2021. [Tesis de pregrado]*. Cusco: Universidad Continental. Obtenido de [https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/13713/1/IV\\_FCE\\_310\\_TE\\_Armejo\\_Rocca\\_2023.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/13713/1/IV_FCE_310_TE_Armejo_Rocca_2023.pdf)
- Barrenechea, M. (2020). ¿Qué es la cadena de pagos y qué se ha hecho para evitar que se rompa en este contexto de cuarentena? *RPP*. Obtenido de <https://rpp.pe/politica/gobierno/coronavirus-en-peru-covid-19-que-es-la-cadena-de-pagos-y-que-se-ha-hecho-para-evitar-que-se-rompa-en-este-contexto-de-cuarentena-noticia-1255721>
- Benítez, J. C. (2022). *Capital de trabajo y rentabilidad en la industria del calzado en Ecuador*. doi:<https://doi.org/10.36677/recai.v12i34.20271>
- Bernal Torres, C. (2010). *Metodología de la investigación*. Colombia: PEARSON EDUCACIÓN. Obtenido de <http://librodigital.sangregorio.edu.ec/librosusgp/B0061.pdf>
- Bouzada, A. (10 de Enero de 2023). *La importancia de la administración del capital de trabajo*. Obtenido de ECOVIS: <https://www.ecovis.com/uruguay/es/blog/2023/01/10/la-importancia-de-la-administracion-del-capital-de-trabajo/>
- Carrasco, S. (2019). *Metodologia de la Investigacion Cientifica* (Vol. 2da Edicion). Lima Peru: San Marcos.
- Castillo, M. (17 de Junio de 2020). *Prezi*. Obtenido de [prezi.com: https://prezi.com/p/ohxet4jwc2s3/activos-exigibles/](https://prezi.com/p/ohxet4jwc2s3/activos-exigibles/)

- Chagolla, M., & Flores, B. (2017). *Revista del Claustro de Profesores de la Facultad de Contaduría y Ciencias Administrativas de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo*. Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo. Obtenido de <https://iaidres.org.mx/assets/revista-anales-29.pdf#page=32>
- Congreso de la República del Perú. (2003). *Ley N° 28015, Ley de Promoción y Formalización de la Micro y Pequeña Empresa*. Obtenido de <https://www.sunat.gob.pe/orientacion/mypes/normas/ley-28015.pdf>
- Contable, P. (2018). *Todo lo que debes saber sobre caja chica*. Obtenido de <https://www.perucontable.com/contabilidad/todo-lo-que-debes-saber-sobre-caja-chica/>
- Cotrina Salvatierra, B. J. (2020). *Relación entre la administración del capital de trabajo y la rentabilidad de empresas agrarias del Perú, 2009-2018. [Tesis de pregrado]*. Huancayo - Perú: Universidad Continental. Obtenido de [https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/8553/4/IV\\_FCE\\_310\\_TE\\_Cotrina\\_Salvatierra\\_2020.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/8553/4/IV_FCE_310_TE_Cotrina_Salvatierra_2020.pdf)
- Cotrina Salvatierra, B., Vicente Ramos, W., & Magno Atencio, A. (2020). Administración del capital de trabajo y la rentabilidad de activos de empresas agrarias azucareras del Perú. *Revista Espacios*, 28-36. Obtenido de <https://ww.revistaespacios.com/a20v41n14/a20v41n14p28.pdf>
- Delgado Quispe, D. Á., & Saldívar Chávez., T. S. (2022). *“Gestión de ventas al Estado y su impacto en el capital de trabajo de la empresa Representaciones y Distribuciones Cusco EIRL. 2019-2020”. [Tesis de pregrado]*. Cusco - Peru: Universidad Andina del Cusco. Obtenido de

<https://repositorio.uandina.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/a0845649-848d-4495-92dd-c1b84d66a678/content>

Díaz Tirado, G. (2022). *La administración del capital de trabajo y su influencia en la rentabilidad de la empresa Café Monteverde-Amazonas en el periodo 2016-2020*. [Tesis de postgrado]. Lambayeque – Perú: Universidad Nacional “Pedro Ruiz Gallo”. Obtenido de <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/10741>

Dobaño, R. (23 de Octubre de 2024). *Quipu*. Obtenido de [getquipu.com](https://getquipu.com):  
<https://getquipu.com/blog/pasivo-corriente/>

Ecosabio. (10 de Mayo de 2023). *Ecosabio*. Obtenido de [ecosabio.com](https://ecosabio.com):  
<https://ecosabio.com/activo-realizable>

Ettinger, R., & Golieb, E. (1965). *Creditos y cobranzas*. Cecsá. Obtenido de <https://www.urbe.edu/UDWLibrary/InfoBook.do?id=3680>

Financial System. (10 de Junio de 2021). *Financial System*. Obtenido de [financialsystem.es](https://www.financialsystem.es): <https://www.financialsystem.es/blog/disponible-y-realizable/>

Flores Carvajal, L. (2021). Gestión de la cadena de suministro en la comercialización de productos agrícolas en Ecuador. *Revista disciplinaria en ciencias económicas y sociales*, 1-23. doi:[www.doi.org/10.47666/summa.3.2.38](https://www.doi.org/10.47666/summa.3.2.38)

Fullana, C., & Paredes, J. (2008). *Manual de ontabilidad de costes*. Obtenido de [https://www.google.com.pe/books/edition/Manual\\_de\\_Contabilidad\\_de\\_Costes/19F83xQv4-AC?hl=es&gbpv=1&dq=existencias+definicion+contabilidad&pg=PA139&printsec=frontcover](https://www.google.com.pe/books/edition/Manual_de_Contabilidad_de_Costes/19F83xQv4-AC?hl=es&gbpv=1&dq=existencias+definicion+contabilidad&pg=PA139&printsec=frontcover)

- García, J., Galarza, S., & Altamirano, A. (2017). Importancia de la administración eficiente del capital de trabajo en las Pymes. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5826/582661260003/html/>
- Gómez, G. (2001). *La administración del capital de trabajo*. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/administracion-capital-trabajo/>
- Guerra, H. (26 de Febrero de 2021). Es impreciso decir que las micro y pequeñas empresas generan casi 40% del PBI, como indicó Hernando Guerra. (Verificador, Entrevistador) Obtenido de <https://larepublica.pe/verificador/2021/02/27/es-impreciso-decir-que-las-micro-y-pequenas-empresas-generan-casi-40-del-pbi-como-indico-hernando-guerra>
- Guerrero Altamirano, Y., & Huamán Chuquipa, K. (2021). *Gestión de capital de trabajo y la toma de decisiones en la empresa Alba Mayo S.R.L, Moyobamba, 2021. [Tesis de pregrado]*. Moyobamba -Perú: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80877/Guerrero\\_AY-Huaman\\_CK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80877/Guerrero_AY-Huaman_CK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación 6TA Edición*. Mexico: McGRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- INESEM. (12 de Junio de 2020). *INESEM*. Obtenido de <https://www.inesem.pe/diccionario-empresarial/activo-disponible#:~:text=En%20definitiva%2C%20el%20Activo%20Disponible,tanto%2C%20documentos%20de%20cobro%20inmediato>.

Lampadia. (04 de Diciembre de 2017). *Lampadia*. Obtenido de lampadia.com:

<https://www.lampadia.com/analisis/economia/impacto-de-romper-la-cadena-de-pagos/>

Lazzari, G. (01 de Abril de 2020). *El economista*. Obtenido de eleconomista.com.ar:

<https://eleconomista.com.ar/economia/propuesta-concreta-e-inmediata-salvar-cadena-pagos-n32978>

Leyva, W. (2021). *Cadena de pagos: ¿cómo evitar que se rompa?* ESAN. Obtenido de

<https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/cadena-de-pagos-como-evitar-que-se-rompa>

López Moreno, F. E., & Vidal Arqueros, C. D. (2021). *Gestión del capital de trabajo y su Influencia en la rentabilidad de la Empresa Nassi Ingeniería & Proyectos SAC, Trujillo años 2019 – 2020. [Tesis de pregrado]*. Trujillo – Perú: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79090/Lopez\\_MFE-Vidal\\_SCD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79090/Lopez_MFE-Vidal_SCD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Mapfre. (12 de Abril de 2022). *Mapfre*. Obtenido de fundacionmapfre.org:

<https://www.fundacionmapfre.org/publicaciones/diccionario-mapfre-seguros/activo-disponible/>

Meza, C. (2007). *Contabilidad Análisis de cuentas*. Obtenido de

[https://www.google.com.pe/books/edition/Contabilidad\\_An%C3%A1lisis\\_de\\_Cuentas/FdcD5qOwcMcC?hl=es&gbpv=1](https://www.google.com.pe/books/edition/Contabilidad_An%C3%A1lisis_de_Cuentas/FdcD5qOwcMcC?hl=es&gbpv=1)

Ministerio de Comercio Exterior y Turismo. (2021). *Importaciones peruanas de*

*computadoras crecieron más de 50% por actividades realizadas en casa*. Obtenido

de <https://www.gob.pe/institucion/mincetur/noticias/325747-importaciones-peruanas-de-computadoras-crecieron-mas-de-50-por-actividades-realizadas-en-casa>

Ministerio de Economía y Finanzas - MEF. (2020). *Plan Contable General Empresarial*.

Lima: Consejo Normativo de Contabilidad . Obtenido de

[https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta\\_public/documentac/VERSION\\_MODIFICADA\\_PCG\\_EMPRESARIAL.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/documentac/VERSION_MODIFICADA_PCG_EMPRESARIAL.pdf)

Montaño, A. (2013). *ADMINISTRACION DE LA COBRANZA*. Obtenido de

<https://www.amazon.com/-/es/AGUSTIN-MONTANO/dp/968242254X>

Peñaloza Palomeque, M. (2008). Administracion del capital de trabajo. *Redalyc.org*, 14.

Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4259/425942157009.pdf>

Piedra, F. (2009). *Contabilidad Financiera Volumen I*. Obtenido de

[https://www.google.com.pe/books/edition/Contabilidad\\_Financiera\\_I/MA4yWasUxKEC?hl=es&gbpv=1&dq=existencias+definicion+contabilidad&pg=PA157&printsec=frontcover](https://www.google.com.pe/books/edition/Contabilidad_Financiera_I/MA4yWasUxKEC?hl=es&gbpv=1&dq=existencias+definicion+contabilidad&pg=PA157&printsec=frontcover)

Raqui Alarcon, M. (12 de Abril de 2020). *Scribd*. Obtenido de scribd.com:

<https://es.scribd.com/document/327375686/Definicion-de-Activo-Exigible>

Ricardo Chacón, N. (2005). *Derecho monetario*. Colombia: Universidad del Rosario.

Riskallay. (21 de Marzo de 2023). *Riskallay*. Obtenido de riskallay.com:

<https://www.riskallay.com/blog/pasivo-corriente>

Rizzo, M. (2007). EL CAPITAL DE TRABAJO NETO Y EL VALOR EN LAS EMPRESAS. LA IMPORTANCIA DE LA RECOMPOSICIÓN DEL CAPITAL DE TRABAJO NETO EN LAS EMPRESAS QUE ATRAVIESAN O HAN

ATRAVESADO CRÍISIS FINANCIERAS. Obtenido de  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=20611495011>

Spezia, D. A. (2020). *Administración del capital de trabajo y financiamiento de MAN-SER SRL. [Tesis de pregrado]*. Córdoba - Argentina: Universidad Siglo 21. Obtenido de  
<https://repositorio.21.edu.ar/bitstream/handle/ues21/22044/TFG%20-%20Spezia%2c%20Daniel%20Alejandro.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

TeamSystem. (12 de Junio de 2024). *TeamSystem*. Obtenido de [sdelsol.com](https://www.sdelsol.com):  
[https://www.sdelsol.com/glosario/pasivo-corriente-y-no-corriente/?srsltid=AfmBOorXWoQDwbr1uJhEPmLVq-Pe-hutL4AIQYf\\_-VBZkjWvWW\\_RuS1T](https://www.sdelsol.com/glosario/pasivo-corriente-y-no-corriente/?srsltid=AfmBOorXWoQDwbr1uJhEPmLVq-Pe-hutL4AIQYf_-VBZkjWvWW_RuS1T)

Tributos.net. (2023). *Definición de Efectivo*. Obtenido de  
<https://www.tributos.net/definicion-de-efectivo-898/>

Valero, R. H., & Ninahuanca, A. R. (2023). *APLICACIÓN DE SISTEMAS DE CONTROL EN EL ACTIVO REALIZABLE DE EMPRESAS FARMACEUTICAS DEL DISTRITO DE SAN SEBASTIAN-CUSCO, PERIODO 2022*. Cusco. Obtenido de  
[https://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/8003/253T20230580\\_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/8003/253T20230580_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Vasco, N. (17 de Julio de 2023). *¿Qué Es Administración Del Capital De Trabajo?*  
 Obtenido de Gravity: <https://gravitypayments.com/es/blog/que-es-administracion-del-capital-de-trabajo/>

Villar S. , P., & Zurita, M. (31 de Marzo de 2020). Cuarentena por coronavirus: ¿Qué es la cadena de pagos y por qué es importante que no se rompa? *El comercio*, pág. 10.  
 Obtenido de <https://elcomercio.pe/economia/peru/coronavirus-peru-cadena-de>

[pagos-curantena-por-covid-19-que-es-la-cadena-de-pagos-y-por-que-es-importante-que-no-se-rompa-mef-bcr-economia-noticia/](#)

Villaroel, J. (2014). *Diseño De Procedimiento De Manejo De Fondos De Obra y Caja*.

Westreicher, G. (2020). *Método deductivo*. Obtenido de

[https://economipedia.com/definiciones/metodo-deductivo.html#google\\_vignette](https://economipedia.com/definiciones/metodo-deductivo.html#google_vignette)

Los anexos, panel fotográfico y otros documentos están resguardados en la oficina de repositorio digital institucional en la Biblioteca Central de la Universidad Tecnológica de los Andes