

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS ANDES

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR



Tesis

Plataforma virtual zoom y desarrollo de la competencia escribe diversos textos en su lengua materna, en niños de cinco años, distrito Talavera, Andahuaylas, 2022

Asesor:

M. Sc. Yanqui Díaz Franklin

Autor:

Hurtado Pilco Marina

Para optar el Grado Académico de: Maestro en Pedagogía en Educación Superior

Abancay – Apurímac – Perú

2025

ACTA DE SUSTENTACIÓN



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS ANDES ESCUELA DE POSGRADO

ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS DE LA ESCUELA DE POSGRADO – UTEA.

FECHA: 13/06/2025. HORA: 12:30 AM LUGAR: AULA 210 DE LA ESCUELA DE POSGRADO, DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS ANDES.

MIEMBROS DEL JURADO EVALUADOR:

DRA. KELLY MALPARTIDA VALDERRAMA	PRESIDENTA
DRA. CARMEN PALOMINO PERALTA	PRIMER MIEMBRO
DRA. RUSBITA REYNAGA CHAVEZ	SEGUNDO MIEMBRO

DESIGNADOS CON RESOLUCION DIRECTORAL: N° 126 - 2025-UTEA-EPG-D, DE FECHA 06 DE JUNIO DEL 2025.

MODALIDAD: TESIS.

TITULO DE LA TESIS: "PLATAFORMA VIRTUAL ZOOM Y DESARROLLO DE LA COMPETENCIA ESCRIBE DIVERSOS TEXTOS EN SU LENGUA MATERNA, EN NIÑOS DE CINCO AÑOS, DISTRITO TALAVERA, ANDAHUAYLAS, 2022"

MAESTRANDO:

APELLIDOS Y NOMBRES	MAESTRIA.
HURTADO PILCO, MARINA	PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

CONCLUYENDO EL ACTO DE SUSTENTACION, EL JURADO DETERMINO POR UNANIMIDAD CON EL RESULTADO FINAL LA NOTA DE: **DIECISÉIS (16)**.

SE EXPIDE LA PRESENTE ACTA CONFORME AL LIBRO DE ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS DE LA ESCUELA DE POSGRADO – UTEA, CONSIGNADO EN LOS FOLIOS N° 111-112.

ABANCAY, 09 DE JULIO DE 2025.

.....
PRESIDENTA
DRA. KELLY MALPARTIDA VALDERRAMA

.....
PRIMER MIEMBRO
DRA. CARMEN PALOMINO PERALTA

.....
SEGUNDO MIEMBRO
DRA. RUSBITA REYNAGA CHAVEZ

REPORTE DE SIMILITUD






10% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 15 palabras)

Fuentes principales

- 8%  Fuentes de Internet
- 4%  Publicaciones
- 9%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



METADATOS

Datos del autor		
Apellidos y Nombres	:	Hurtado Pilco Marina
Tipo de documento de identidad	:	DNI
Número de documento de identidad	:	10087421
URL ORCID	:	https://orcid.org/0000-0001-5460-8052
Datos del asesor		
Apellidos y Nombres	:	M. Sc. Yanqui Díaz Franklin
Tipo de documento de identidad	:	DNI
Número de documento de identidad	:	42238024
URL ORCID	:	https://orcid.org/0000-0002-4226-0738
Datos de la investigación		
Escuela	:	Postgrado
Maestría	:	Pedagogía en Educación Superior
Línea de investigación	:	Gestión de la calidad del aprendizaje
Rango de años en que se realizó la investigación	:	2021 al 2024
Fuente de financiamiento	:	Recursos propios
Porcentaje de similitud	:	10 %
URL de OCDE	:	http://purl.org/pe-repo/ocde/ford# 5.03.00

DEDICATORIA

Agradezco a Dios por regalarme salud y conocimiento.

A mi querida hija Abigail por su empatía y ser mi mayor impulso para continuar.

A mi padre Teófilo (+) que desde el cielo me guía y cuida.

A mi familia por su incesante respaldo en mi desarrollo profesional.

A mi esposo por estar a mi lado en cada paso de este camino hacia la maestría.

Marina

AGRADECIMIENTOS

Dios por orientarme en esta etapa fundamental de mi vida, alumbrándome en cada momento de mi camino y permitiendo seguir mis estudios de maestría a pesar de las dificultades que se han presentado.

A las autoridades de la Universidad Tecnológica de los Andes; por comprometerse con la formación de profesionales.

A los docentes del Programa de maestría en pedagogía en el nivel superior

A la I.E.I. N° 19 Niño Jesús de Talavera, a mis queridos niños y niñas que fueron los principales protagonistas de este trabajo de investigación para mejorar sus aprendizajes

A los padres de familia por su apoyo incondicional.

Marina

RESUMEN

El desarrollo de la investigación buscó determinar la relación entre el uso de la plataforma virtual Zoom y el desarrollo de la competencia escribe diversos textos en su lengua materna, en niños de cinco años, distrito Talavera, Andahuaylas.

A nivel metodológico el alcance fue de tipo descriptivo correlacional, con diseño no experimental, la información correspondiente se recogió con la ficha de observación que previamente fue revisado y validado por expertos, además se trabajó con una población y muestra de 54 niños.

En los resultados descriptivos se evidencia que la utilización de la plataforma Zoom es considerada muy positiva en un 18,5%. Asimismo, el avance en la habilidad de escribir diferentes textos en la lengua materna también se evalúa como muy bueno en un 18,5%. En la conclusión, se aclara que hay una conexión directa entre el uso de la plataforma Zoom y el progreso en la capacidad de escribir distintos textos en su idioma nativo, encontrando un coeficiente de 0,728 que indica una fuerte correlación.

Palabras clave: Plataforma Zoom, redacción de textos, lengua materna.

ABSTRACT

The research sought to determine the relationship between the use of the Zoom virtual platform and the development of the ability to write various texts in their native language in five-year-old children in the Talavera district of Andahuaylas.

Methodologically, the scope was descriptive and correlational, with a non-experimental design. The corresponding information was collected using an observation form that had been previously reviewed and validated by experts. The study worked with a population and sample of 54 children.

The descriptive results show that the use of the Zoom platform is considered very positive by 18.5%. Likewise, progress in the ability to write different texts in the mother tongue is also rated as very good by 18.5%. In conclusion, it is clear that there is a direct connection between the use of the Zoom platform and progress in the ability to write different texts in their native language, with a coefficient of 0.728 indicating a strong correlation.

Keywords: Zoom platform, text writing, mother tongue.

ÍNDICE GENERAL

Portada	i
ACTA DE SUSTENTACIÓN.....	ii
REPORTE DE SIMILITUD	iii
METADATOS	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTOS	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
ÍNDICE GENERAL.....	ix
ÍNDICE DE TABLAS	xii
ÍNDICE DE FIGURAS	xiii
INTRODUCCIÓN.....	14
CAPÍTULO I:	16
ASPECTOS GENERALES	16
1.1. Planteamiento del problema	16
1.2. Formulación del problema.....	19
<i>a. Problema General</i>	19
<i>b. Problemas Específicos</i>	19
1.3. Justificación de la investigación	20
<i>a. Conveniencia de la investigación.</i>	20
<i>b. Valor social de la investigación.</i>	20
<i>c. Implicancias prácticas de la investigación.</i>	20
<i>d. Valor teórico de la investigación.</i>	21
<i>e. Utilidad metodológica de la investigación.</i>	21
1.4. Objetivos de la investigación	22
<i>a. Objetivo general</i>	22
<i>b. Objetivos específicos</i>	22
1.5. Delimitación de la investigación	23
<i>a. Espacial</i>	23

<i>b. Temporal</i>	23
1.6. Limitaciones de la investigación	23
1.7. Viabilidad de la investigación	23
CAPITULO II:.....	24
MARCO TEÓRICO.....	24
2.1. Antecedentes de investigaciones	24
<i>a. Contexto nacional</i>	24
<i>b. Contexto internacional</i>	26
<i>c. Contexto local</i>	28
2.2. Bases teóricas	28
2.3. Hipótesis	39
<i>a. General</i>	39
<i>b. Específicas</i>	39
2.4. Variables	40
2.5. Operacionalización de variables.....	41
2.6. Conceptualización de términos básicos.....	43
3.1. Alcance de la investigación	45
3.2. Diseño de estudio	46
3.3. Población y muestra población.....	46
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos técnica.....	47
3.5. Validez y confiabilidad de los instrumentos	48
CAPÍTULO IV.....	49
RESULTADOS	49
4.1. Del objetivo general.....	49
4.2. De los objetivos específicos	55
CAPÍTULO V	64
DISCUSIÓN.....	64
5.1. Sustentación consistente y coherente de la propuesta.....	64
5.2. Sustentación y descripción de hallazgos más relevantes.....	64
5.3. Fundamentación crítica comparada con las teorías existentes	65

5.4. Proposición de las implicancias del estudio	65
CONCLUSIONES	67
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	69

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de la variable 1: Plataforma virtual Zoom.....	41
Tabla 2 Operacionalización de la variable 2: Desarrollo de la competencia escribe diversos textos en su lengua materna.....	42
Tabla 3 Resultado de fiabilidad	48
Tabla 4 Prueba de normalidad de los datos	49
Tabla 5 Correlación entre uso de plataforma virtual Zoom y el desarrollo de la competencia escribe diversos textos en su lengua materna.....	50
Tabla 6 Correlación entre uso de plataforma virtual y el desarrollo de la capacidad adecúa el texto a la situación comunicativa, al escribir diversos textos en su lengua materna.	51
Tabla 7 Correlación entre uso de plataforma virtual y el desarrollo de la capacidad organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada, al escribir diversos textos en su lengua materna.....	52
Tabla 8 Correlación entre uso de plataforma virtual y el desarrollo de la capacidad utiliza convenciones del lenguaje escrito de forma pertinente, al escribir diversos textos en su lengua materna.....	53
Tabla 9 Correlación entre uso de plataforma virtual y el desarrollo de la capacidad reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto escrito, al escribir diversos textos en su lengua materna.....	54
Tabla 10 Resultados sobre el pizarrón virtual.	55
Tabla 11 Pestaña del chat	56
Tabla 12 Aplicación de la plataforma virtual Zoom.....	57
Tabla 13 Adecúa el texto a la situación comunicativa	58
Tabla 14 Organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada	59
Tabla 15 Utiliza convenciones del lenguaje escrito de forma pertinente	60
Tabla 16 Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto escrito.....	61
Tabla 17 Resultados sobre la plataforma virtual Zoom.....	62
Tabla 18 Resultados sobre el desarrollo de la competencia escribe diversos textos en su lengua materna.....	63

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Correlación entre uso de plataforma virtual y logro de la competencia escribe textos en su lengua materna.....	50
Figura 2 Correlación entre uso de plataforma virtual y el desarrollo de la capacidad adecúa el texto a la situación comunicativa, al escribir diversos textos en su lengua materna.	51
Figura 3 Correlación entre uso de plataforma virtual y el desarrollo de la capacidad organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada, al escribir diversos textos en su lengua materna.....	52
Figura 4 Correlación entre uso de plataforma virtual y el desarrollo de la capacidad utiliza convenciones del lenguaje escrito de forma pertinente, al escribir diversos textos en su lengua materna.....	53
Figura 5 Correlación entre uso de plataforma virtual y el desarrollo de la capacidad reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto escrito, al escribir diversos textos en su lengua materna.....	54
Figura 6 Resultados sobre el pizarrón virtual.....	55
Figura 7 Pestaña del chat.....	56
Figura 8 Aplicación de la plataforma virtual Zoom	57
Figura 9 Adecúa el texto a la situación comunicativa.....	58
Figura 10 Organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada.....	59
Figura 11 Utiliza convenciones del lenguaje escrito de forma pertinente.....	60
Figura 12 Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto escrito	61
Figura 13 Resultados sobre la plataforma virtual Zoom	62
Figura 14 Resultados sobre el desarrollo de la competencia escribe diversos textos en su lengua materna.....	63

INTRODUCCIÓN

El estudio se realizó con el propósito de examinar el uso de la plataforma virtual Zoom en el desarrollo de la competencia de escritura en niños de cinco años del distrito de Talavera, Andahuaylas. Esta investigación se centró en cómo la tecnología puede ser utilizada como una herramienta eficaz en la educación temprana, especialmente en un espacio de educación a distancia forzada por la pandemia de COVID-19. La necesidad de explorar métodos alternativos para la enseñanza de la escritura surgió debido a la interrupción de las clases presenciales y la consiguiente adaptación a la enseñanza virtual. El estudio buscó identificar las ventajas y limitaciones del uso de Zoom para mejorar las habilidades de escritura en los niños, así como las percepciones de los docentes y padres de familia sobre esta metodología.

El texto se organizó en cinco secciones. En el I capítulo se discutieron elementos generales vinculados a la definición del problema, la planteación de los objetivos, la razón de ser del estudio y los límites del mismo.

El II capítulo se dedicó al marco teórico, que contenía antecedentes de la investigación, fundamentos teóricos y el marco conceptual pertinente.

En el III capítulo se expuso el marco metodológico, que incluyó el diseño de la investigación, así como la población y la muestra, además de las técnicas y herramientas para la recolección de datos.

En el IV capítulo se abordaron los resultados, donde se presentó información cuantitativa a nivel descriptivo e inferencial, además de la prueba de hipótesis.

Finalmente, en el capítulo V se redactó la discusión de resultados, tomando en cuenta los valores estadísticos encontrados, la contrastación con otros estudios y las teorías que le dieron respaldo a la investigación. En este capítulo se realizó un análisis exhaustivo de los datos obtenidos a través de las fichas de observación, destacando las tendencias y patrones

observados en el desarrollo de la competencia de escritura de los niños utilizando la plataforma Zoom. Se examinaron las implicancias de estos resultados en el contexto educativo actual, considerando cómo la educación virtual puede complementar y mejorar las prácticas tradicionales de enseñanza.

CAPÍTULO I:

ASPECTOS GENERALES

1.1.Planteamiento del problema

En el mundo se vivió la pandemia del Covid-19. Este virus apareció por primera vez en Wuhan (China) el 31 de diciembre de 2019. Su expansión fue muy rápida, afectando a todos los países del mundo debido a que el virus se caracterizaba por ser agresivo y letal, lo que obligó a todos los países a tomar medidas drásticas para evitar el contagio. Sin embargo, la presencia de fallecidos fue muy numerosa. A causa de esta pandemia, las actividades colapsaron en todos los países, principalmente lo relacionado con la educación. Las escuelas, colegios, universidades, institutos y centros de educación inicial cerraron sus puertas para evitar el contagio (Murillo, 2020).

El problema de la educación se masificó a nivel mundial; las autoridades se reinventaron para que la educación no se detuviera. Por lo tanto, se determinó realizar educación virtual, dado que las familias completas se encontraban aisladas, sin poder interactuar directamente entre docentes y estudiantes (Murillo, 2020).

En Perú, el Gobierno decidió suspender todo tipo de actividades, incluida la educación, pero el 6 de abril de 2020 se dio inicio a la educación a distancia o virtual, implementándose la estrategia “Aprendo en Casa” dirigido a todos los niveles educativos a través de programas radiales, televisivos y página web. El problema surgió cuando muchos estudiantes mostraron dificultad en el acceso a estos medios debido a la escasa conectividad. En este proceso de interacción entre docentes y alumnos, se promovió la educación virtual, y por este medio los docentes comenzaron a desarrollar sesiones de aprendizaje. Sin embargo, el problema surgió en el nivel inicial, donde, para las sesiones de clase utilizando plataformas electrónicas, necesariamente el niño debía estar acompañado de uno de los

miembros de la familia para que pudiera guiar el trabajo de aprendizaje y coordinación con los docentes (Anaya et al., 2021).

Además, en esta etapa, su uso de la gramática y la ortografía en la escritura fue limitado y varió. Los niños se encontraban en la etapa de aprender las habilidades fundamentales de lectura y escritura, por lo que fue natural que cometieran errores. Pueden haber escrito letras y palabras de manera desigual, y fue fundamental que los educadores crearan un ambiente de aprendizaje positivo y alentador para motivar a los niños a mejorar sus habilidades de escritura (Remache et al., 2020).

En cuanto a la capacidad de hacer reflexión, y evaluación sobre sus escrituras en términos de forma, contenido y contexto, esto generalmente se desarrolló con el tiempo y la práctica continua. Los niños de cinco años a menudo necesitaron la guía y el apoyo de maestros y cuidadores para aprender a mejorar sus escritos y comunicarse eficazmente a través de la escritura. Fue esencial proporcionar oportunidades para que los niños experimentaran creativamente con la escritura y expresaran sus ideas, lo que impulsó el crecimiento de sus capacidades de redacción en su idioma nativo (Martínez, 2021).

En la ciudad de Andahuaylas, esta situación se agravó ya que maestros, padres y estudiantes experimentaron por primera vez la educación a distancia, particularmente los niños en el nivel inicial de tres, cuatro y cinco años. Estos niños se encontraban en una etapa crucial de su desarrollo lingüístico y estaban recién insertándose en la tecnología y en el mundo virtual del sistema educativo, ya fuera sincrónico o asincrónico. Por lo tanto, no estaban preparados para enfrentar este tipo de educación, lo que afectó significativamente su capacidad de expresión oral.

Muchos docentes se reinventaron en su trabajo para realizar el proceso de enseñanza-aprendizaje; así, comenzaron a utilizar herramientas tecnológicas como la televisión, la radio, plataformas, aulas virtuales, redes sociales (WhatsApp, Facebook) o clases por

videoconferencia utilizando aplicaciones como Zoom, Jitsi Meet, Google Meet, así como también mediante mensajes, conversaciones en chat o llamadas telefónicas. Sin embargo, la falta de interacción cara a cara limitó la práctica de la oralidad, una competencia esencial para el desarrollo de la lengua materna en los niños. La oralidad es un componente clave para la comunicación efectiva y el desarrollo del pensamiento crítico, y su deficiencia puede afectar gravemente la capacidad de los niños para expresarse con claridad y coherencia.

Los problemas se volvieron más complejos en los estudiantes del nivel de educación inicial. La adquisición de habilidades en las distintas áreas, sobre todo en la de comunicación, se tornó más difícil ya que el maestro no podía tener interacción directa con el niño. La competencia de escribir diversos textos en su lengua materna se volvió más difícil cuando el docente no interactuaba directamente. Esta falta de interacción también impactó negativamente en la habilidad de los niños para verbalizar sus pensamientos, expresar sus ideas y participar en discusiones significativas. La oralidad, que debería haber sido fomentada y desarrollada en este contexto educativo, se vio restringida, dejando a los niños con menos oportunidades de practicar y perfeccionar su capacidad de hablar y comunicarse efectivamente.

Por lo tanto, se propuso utilizar la plataforma virtual Zoom para realizar un trabajo sincrónico entre estudiante y docente y así desarrollar tanto la competencia de escribir textos como la de expresarse oralmente. En este proceso de enseñanza y aprendizaje, el uso de la plataforma Zoom se convirtió en un medio de estrategia e interactivo, además de transformarse en aulas virtuales de clase para los estudiantes. Es esencial que se priorice la oralidad en estas interacciones virtuales, ya que es fundamental para el desarrollo integral de las competencias lingüísticas de los niños.

1.2. Formulación del problema

a. Problema General

- ¿Cómo el uso de la plataforma virtual Zoom se relaciona con el desarrollo de la competencia escribe diversos textos en su lengua materna, en niños de cinco años, distrito Talavera, Andahuaylas, 2022?

b. Problemas Específicos

- ¿Cómo el uso de la plataforma virtual Zoom se relaciona con el desarrollo de la capacidad adecúa el texto a la situación comunicativa, al escribir diversos textos en su lengua materna, en niños de cinco años, distrito Talavera, Andahuaylas, 2022?
- ¿Cómo el uso de la plataforma virtual Zoom se relaciona con el desarrollo de la capacidad organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada, al escribir diversos textos en su lengua materna, en niños de cinco años, distrito Talavera, Andahuaylas, 2022?
- ¿Cómo el uso de la plataforma virtual Zoom se relaciona con el desarrollo de la capacidad utiliza convenciones del lenguaje escrito de forma pertinente, al escribir diversos textos en su lengua materna, en niños de cinco años, distrito Talavera, Andahuaylas, 2022?
- ¿Cómo el uso de la plataforma virtual Zoom se relaciona con el desarrollo de la capacidad reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto escrito, al escribir diversos textos en su lengua materna, en niños de cinco años, distrito Talavera, Andahuaylas, 2022?

1.3. Justificación de la investigación

a. Conveniencia de la investigación.

El estudio propuesto es altamente conveniente porque responde a la necesidad actual de adaptar los métodos tradicionales de enseñanza a un sistema educativo que incorpora nuevas tecnologías, especialmente en contextos de educación remota. En un escenario donde la pandemia ha acelerado la integración de plataformas como Zoom en el proceso educativo, entender cómo estas herramientas afectan el desarrollo de competencias comunicativas en los estudiantes es crucial. Este estudio permitirá a los docentes y responsables educativos ajustar sus metodologías y adaptarlas a las exigencias de un entorno digital, lo que favorece un aprendizaje más efectivo y accesible para los estudiantes.

b. Valor social de la investigación.

Este análisis destaca por su impacto social, al buscar una mejora en la enseñanza, sobre todo ahora que el acceso a lo digital y a la tecnología es vital. Al centrarse en impulsar las destrezas de comunicación, con énfasis en la redacción de textos variados en el idioma materno, el estudio contribuirá a optimizar la forma en que se comunican los estudiantes. Esto es fundamental para su desarrollo académico y profesional, además de fomentar una ciudadanía crítica y participativa en una sociedad cada vez más digitalizada. La investigación tiene el potencial de impactar positivamente en la equidad educativa, brindando a los estudiantes las herramientas necesarias para desenvolverse en un entorno virtual de manera efectiva.

c. Implicancias prácticas de la investigación.

Las implicaciones prácticas de esta investigación son amplias y significativas. Los resultados permitirán a los docentes optimizar su uso de plataformas como Zoom, adaptando sus estrategias pedagógicas a un formato remoto sin sacrificar la calidad

educativa. De igual forma, proporcionará herramientas para la enseñanza de la escritura de textos en lengua materna, un área fundamental en la formación de los estudiantes. Al contar con datos y hallazgos claros sobre cómo las plataformas digitales impactan la evolución de las capacidades para comunicarse, los educadores podrán tomar decisiones fundamentadas para implementar cambios en sus prácticas pedagógicas, mejorando los resultados de aprendizaje y la satisfacción estudiantil.

d. Valor teórico de la investigación.

En cuanto a su valor teórico, este estudio enriquecerá la comprensión acerca de cómo las herramientas digitales están transformando la adquisición del lenguaje en los primeros años de escolarización. Al integrar teorías educativas contemporáneas y marcos conceptuales sobre el uso de tecnologías en el aula, la investigación ofrecerá definiciones y perspectivas relevantes para los actores involucrados. Además, profundizará en los procesos subyacentes que permiten que las plataformas de videoconferencia, como Zoom, sean herramientas efectivas para el aprendizaje de competencias comunicativas, aportando así a la teoría educativa con nuevas evidencias empíricas sobre su uso y efectividad.

e. Utilidad metodológica de la investigación.

Metodológicamente, esta investigación representa un avance significativo en el campo de la educación remota. Será uno de los primeros estudios que analicen específicamente el impacto de herramientas como Zoom en el desarrollo de competencias lingüísticas en contextos virtuales, lo que le otorga un valor considerable en términos de innovación. Los instrumentos diseñados y validados en este estudio proporcionarán bases sólidas para futuras investigaciones en el ámbito educativo. Además, estos instrumentos serán sometidos a rigurosas pruebas de confiabilidad estadística, lo que asegura la fiabilidad de los resultados obtenidos y la robustez de las metodologías utilizadas. Esto

no solo beneficiará a la comunidad académica, sino también a los profesionales que deseen implementar estos métodos en sus propios contextos educativos.

1.4.Objetivos de la investigación

a.Objetivo general

- Determinar la relación que existe entre el uso de la plataforma virtual Zoom y el desarrollo de la competencia escribe diversos textos en su lengua materna, en niños de cinco años, distrito Talavera, Andahuaylas, 2022.

b.Objetivos específicos

- Establecer la relación que existe entre el uso de la plataforma virtual Zoom con el desarrollo de la capacidad adecúa el texto a la situación comunicativa, al escribir diversos textos en su lengua materna, en niños de cinco años, distrito Talavera, Andahuaylas, 2022.
- Establecer la relación que existe entre el uso de la plataforma virtual Zoom con el desarrollo de la capacidad organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada, al escribir diversos textos en su lengua materna, en niños de cinco años, distrito Talavera, Andahuaylas, 2022.
- Establecer la relación que existe entre el uso de la plataforma virtual Zoom con el desarrollo de la capacidad utiliza convenciones del lenguaje escrito de forma pertinente, al escribir diversos textos en su lengua materna, en niños de cinco años, distrito Talavera, Andahuaylas, 2022.
- Establecer la relación que existe entre el uso de la plataforma virtual Zoom con el desarrollo de la capacidad reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto escrito, al escribir diversos textos en su lengua materna, en niños de cinco años, distrito Talavera, Andahuaylas, 2022.

1.5.Delimitación de la investigación

a.Espacial

Se llevó a cabo en la Institución Educativa del nivel inicial del distrito de Talavera, provincia de Andahuaylas, región Apurímac.

b.Temporal

El estudio se desarrolló durante los años 2022 al 2024.

1.6.Limitaciones de la investigación

El desarrollo de la investigación tuvo como única limitante el recojo de información, debido a la poca predisposición de algunos padres de familia con sus niños, esto se superó realizando la coordinación respectiva con la dirección y docentes de las aulas.

1.7.Viabilidad de la investigación

La ejecución de la investigación fue declarado viable debido a contarse con los recursos económicos correspondientes para solventar los gastos previstos, además se contó con la colaboración de la comunidad educativa.

CAPITULO II:

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de investigaciones

a. Contexto nacional

Mercado (2021) realizó su trabajo de investigación sobre “Formas didácticas para mejorar la competencia: Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna en niños”. El objetivo fue relacionar las variables. Corresponde a una investigación de descripción y asociación, el diseño no conduce a experimentos con alcance transversal. Se trabajó con 23 niños y se utilizó una ficha de observación. De los resultados encontrados en la sistematización de los datos, se concluye que las estrategias utilizadas, deben ser los más pertinentes para poder trabajar la competencia escribe textos en su lengua materna. Se concluye que el p- valor de $0,000 < 0,05$ confirma la asociación de los temas estudiados y rechaza la hipótesis nula.

Flores (2019) realizó la investigación: “Utilización de plataformas virtuales y el nivel de aprender el inglés en alumnos de administración de negocios internacionales en la UAP, Pucallpa”. Como objetivo buscó analizar cómo el empleo de la herramienta en línea Rossetta Stone afectaba la destreza en inglés de los alumnos de primer y segundo año de la carrera de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas, sede Pucallpa, específicamente en el habla, lectura, escritura y escucha. Dado que la actividad se relaciona con un estudio de investigación fundamental de nivel relacional y diseño no experimental, el uso de la plataforma virtual apoya el exclusivamente aprendizaje y la enseñanza de inglés en las cuatro competencias de la región. La muestra estuvo conformada por 150 estudiantes del primer y segundo ciclo de la carrera administrativa. La principal conclusión es que el uso de esta plataforma está

ayudando al desarrollo de la asignatura porque articula todos los componentes esenciales necesarios para que el alumno llegue a dominar el idioma. Esto permite al alumno crecer en cualquier situación y le prepara para el mundo competitivo en el que el inglés es una de las lenguas más habladas.

Vicente (2019) realizó la investigación “Uso de la técnica comunicativa taks para desarrollar el speaking en alumnos de una IE, Ayacucho”. La investigación se propuso como objetivo implementar un esquema preexperimental, apoyándose en métodos cuantitativos. Se contó con la participación de veintiocho alumnos. Los resultados principales indicaron que la implementación de actividades comunicativas se justifica, dado que el 67,9% de los estudiantes mostraron una mejora notable y favorable en su capacidad de expresión oral. A pesar de que el inglés se enseña en toda la educación secundaria del país, es bien sabido que muy pocos estudiantes dominan el idioma. En algunos casos, esto se debe a que asisten a academias, lo que puede deberse a que los profesores no emplean métodos de enseñanza eficaces o a que los alumnos no están interesados.

Cruz (2022) “Uso de la plataforma Zoom y el desarrollo de la competencia Escribe diversos tipos de textos en estudiantes de secundaria de Lima Metropolitana”. El objetivo fue determinar de qué manera el empleo de Zoom afectaba la habilidad de los alumnos de secundaria para redactar distintos tipos de textos en español. El método usado fue cuantitativo, con un diseño preexperimental que incluyó pruebas antes y después, aplicado a un grupo de 30 alumnos de 3er año de secundaria. Se evidenció un incremento significativo en la capacidad de organizar ideas y estructurar textos narrativos y argumentativos. Llegando a la conclusión que la plataforma Zoom es una herramienta útil para mejorar la producción de textos, siempre que se combine con estrategias pedagógicas activas.

Méndez (2019) realizó la investigación: “Utilización del Zoom y competencia en comunicación oral en inglés como lengua extranjera entre alumnos de secundaria en Lima, Perú”. El objetivo fue determinar la asociación entre el dominio del inglés oral como lengua extranjera de los alumnos y el uso que hacen del Zoom en una institución educativa de Lima. La investigación está considerada dentro del enfoque cuantitativo de tipo básica, además su diseño corresponde al descriptivo, correlacional y es no experimental con una muestra de 91 estudiantes, el instrumento fue el cuestionario. El hallazgo principal del estudio reveló una conexión innegable, evidenciada por un coeficiente de 0,720, lo que indica una correlación considerable.

b. Contexto internacional

Cárdenas (2021) realizó el estudio sobre “Mejoramiento del proceso de leer y escribir en tiempos de pandemia”. El propósito de esta investigación es crear una secuencia de enseñanza diseñada para superar la habilidad de leer y escribir en un grupo de niños. Estos niños enfrentaron desafíos en sus habilidades de lectura y escritura por el COVID-19 y las circunstancias que esta generó. Se utilizó como herramienta la tecnología para interactuar con los niños en la construcción de textos. En los resultados se precisa que el 46,6% de los niños se encuentran en proceso de manejo de las tecnologías. Se concluye que el uso de tecnologías fortalece el trabajo que se realiza con los niños para desarrollar la capacidad de redacción de textos.

Morales y Puentes (2019) realizó la investigación “el uso de la herramienta Zoom en entornos virtuales de aprendizaje y enseñanza de las matemáticas”. La investigación corresponde a un enfoque cuantitativo, de tipo pre experimental. En esta investigación se consideró como instrumento el cuestionario de preguntas. Los hallazgos estadísticos destacan a Zoom como una herramienta innovadora para integrar tecnología en el aprendizaje en línea de matemáticas. Su objetivo es optimizar y diversificar los procesos

educativos mediante estrategias que faciliten la enseñanza, el desarrollo de contenidos y la evaluación. Durante la pandemia, plataformas como esta han permitido clases virtuales sincrónicas, fomentando la interacción directa entre profesores y estudiantes.

Jiménez (2019) realizó el estudio propuesto para la “Creación de textos en los preescolares de una IE. Pública de Bucaramanga, Santander”. Busco describir la producción de textos en los estudiantes. El tipo es básico con nivel descriptivo y alcance transversal. Se tomó en cuenta a 15 estudiantes y la información se recogió a través de la ficha de información. De los resultados, se concluye que entre las variables se pudo establecer una conexión entre la valoración de los aprendizajes significativos al producir textos y formas didácticas como elementos fundamentales para la creación de la propuesta. Esta propuesta se basa en el respeto por el proceso individual de aprendizaje del estudiante y se ha diseñado específicamente para proporcionar experiencias significativas que ayuden al niño a acercarse y comprender mejor el proceso de escritura.

Carlosama, (2019) realizó la investigación “Implementación de un espacio virtual para aprender con el enfoque por competencias en Moodle para ayudar en educación del ambiente del grupo de investigación PIFI”. La finalidad primordial consistió en dar a conocer las iniciativas y resultados derivados del espacio de aprendizaje en línea diseñado, así como conectar a la comunidad virtual relacionada, mediante un mensaje introspectivo presentado en formato de videos comunicativos. En cuanto a la metodología, el estudio se considera una estrategia de lo que en última instancia resulta ser la planificación pedagógica para desarrollar materiales educativos dentro del diseño instruccional, que es un proceso organizado en niveles. Se utilizaron como herramientas un formulario de observación y un conjunto de preguntas. Las conclusiones confirman que el VLE (Entorno Virtual de Aprendizaje) es una idea novedosa al afirmar que el enfoque basado en competencias tiene un gran impacto en la forma de enseñar y que el

aprender se logra al interactuar con el contexto.

Andrade (2019) realizó la investigación sobre la “Método Sugestopedia en el mejoramiento de la habilidad de oralidad del inglés en alumnos del 1ro de bachillerato de la unidad Educativa Gran Colombia”. La investigación está considerada como estudio de enfoque cuantitativo y corresponde a un descriptivo correlacional. Setenta y dos estudiantes constituyeron la muestra de la investigación. El cuestionario sirvió de herramienta para la recogida de datos. Tras el tratamiento de los datos, se pudo llegar a la conclusión de que los alumnos carecían de un vocabulario amplio en cuanto a patrones de comunicación en inglés. En consecuencia, era necesario un programa de enseñanza exhaustivo para garantizar una comunicación eficaz tanto dentro como fuera del aula. Se utilizaron metodologías interactivas para crear un programa de formación eficaz y mejorar la competencia oral en inglés de los alumnos.

c. Contexto local

No se encontraron investigaciones similares en el contexto local

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Competencia escribe diversos textos en su lengua materna

El Ministerio de Educación, a través del Currículo Nacional de Educación Básica, considera la previsión de las áreas curriculares que deben desarrollarse en las instituciones educativas, para ello de manera institucional como parte de la política educativa del país se generalizan las competencias, capacidades, desempeños y estándares de aprendizaje para todos los niveles educativos. En el estudio que pretendemos desarrollar se toma en cuenta la competencia que se relaciona con la redacción de diversos textos en su lengua materna. Sin embargo, en el nivel inicial el desarrollo de competencias, tiene su propia característica, al respecto en el CNEB (2016), se precisa sobre esta competencia que:

Desde el instante en que los pequeños comienzan a cuestionarse la grafía de términos que les resultan atractivos, dan sus primeros pasos en el camino del aprendizaje de la escritura en su idioma nativo. De este modo, nace una curiosidad por descifrar el universo de lo escrito presente en los materiales textuales que encuentran en su día a día y en el salón de clases (rótulos, textos, etc.), así como de las acciones de escritura que ven a su alrededor (observar la elaboración de una lista de compras, una nota, etc.), impulsándolos a plasmar por escrito aquello que desean transmitir a los demás (p.234).

El proceso de producción de textos en los niños se da cuando ellos saben diferenciar los modos de graficar, por ejemplo, dibujar y escribir. Cuando ellos escriben comienzan a presentar peculiaridades en cuanto a la linealidad y la direccionalidad. Los niños escriben cuando tienen oportunidad de ver escribir a otros niños, también escribir y estos van evolucionando de manera gradual, hasta llegar a la perfección.

Para el desarrollo de esta competencia, previamente el niño debe desarrollar capacidades como:

- Adecuar los textos para comunicarse.
- Organizar y desarrollar las opiniones en forma correcta.
- Utilizar comunicaciones escritas de manera adecuada.
- Reflexionar y evaluar las formas, los contenidos de lo que se ha escrito.

El trabajo de las capacidades indicadas para la competencia, tiene sus niveles de logro que también están considerados en el “Currículo Nacional de la Educación Básica”, para los niños se precisa el siguiente:

Nivel de escritura: “Escribe a partir de sus hipótesis de escritura diversos tipos de textos sobre temas variados considerando el propósito y el destinatario a partir de

su experiencia previa. Desarrolla sus ideas en torno a un tema con la intención de transmitir ideas o emociones. Sigue la linealidad y direccionalidad de la escritura” (CNEB, 2016, p.129).

Respecto a este nivel de logro en los niños, Ferreiro y Teberosky (2005), precisa que: “Este nivel de escritura se conoce como escritura no convencional, cuando los alumnos crean textos que utilizan sus teorías de la escritura”.

En relación a las hipótesis de escritura, el mismo autor considera lo siguiente: Las hipótesis sobre el desarrollo de la escritura destacan diferentes etapas en la comprensión del sistema escrito. La hipótesis de cantidad plantea que se requiere un número mínimo de caracteres al escribir. La de variedad señala que las diferencias en los textos escritos permiten interpretar mensajes distintos. Según la hipótesis silábica, cada letra representa una sílaba. En la hipótesis silábico-alfabética, se observa que las sílabas están formadas por varios elementos más pequeños, combinando letras que corresponden tanto a sílabas como a fonemas. Finalmente, la hipótesis alfabética revela la comprensión de que cada letra representa un fonema, permitiendo un análisis más detallado de los sonidos en las palabras.

2.2.2. Adecúa el texto a la situación comunicativa

Esta habilidad, que se vincula con la destreza de adaptarse al contexto comunicativo, requiere que el alumno considere varios elementos al redactar. Estos incluyen el propósito de la comunicación, el destinatario al que se dirige, el tipo de texto y el género discursivo, además del registro lingüístico apropiado. Asimismo, considera los contextos socioculturales que influyen en el proceso de comunicación escrita, asegurando que el mensaje sea pertinente y eficaz.

Cabe precisar que el proceso de adecuación hace referencia a la situación comunicativa del niño, dentro de un contexto en que se produce una comunicación y siempre teniendo en cuenta un propósito.

Al respecto Yague (2019), sobre la adecuación comunicativa, manifiesta:

Para adaptar un texto al contexto en el que se transmite, resulta esencial tener en cuenta varios factores. En primer lugar, es clave reconocer quién emite el mensaje y a quién va dirigido, además del objetivo que persigue dicho mensaje: informar, interrogar, generar una respuesta o pedir algo. También es importante evaluar la relación entre el emisor y el receptor, que puede basarse en igualdad, jerarquía, vínculos institucionales o sociales. Los convencionalismos sociales, como el tono, la cortesía y las normas de educación, también juegan un papel relevante. El tema del mensaje influye en su enfoque, ya que no es lo mismo hablar sobre un tema cotidiano que sobre un concepto académico. Además, el canal de comunicación empleado afecta la forma en que se transmite el mensaje, ya sea en una carta, un mensaje de texto o un correo electrónico. Para finalizar, el entorno que nos rodea ya sea un salón de clases, un club nocturno o la vía pública, sumado a cómo se ve un texto (sus márgenes, el tipo de letra, los encabezados, etc.), son aspectos esenciales que contribuyen a que nos comuniquemos eficazmente.

2.2.3. Organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada

Según Rodríguez (2017) la capacidad organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada, Se refiere a los conceptos empleados para comprender competencias, capacidades y desempeños. En este contexto, el estudiante organiza de manera lógica las ideas relacionadas con un tema, las desarrolla y las enriquece, estableciendo conexiones cohesivas entre ellas y empleando un vocabulario adecuado y preciso.

El docente deberá emplear trazos, símbolos gráficos, letras organizadas de izquierda a derecha y una línea imaginaria para expresar sus ideas o emociones sobre un tema en una nota o carta, así como para narrar un evento o una historia, como componente de este proceso formativo.

Utiliza convenciones del lenguaje escrito de forma pertinente

En este proceso, Rodríguez (2017) precisa que el niño utiliza adecuadamente recursos textuales que sugieren claridad, belleza lingüística y el concepto que se quiere transmitir en un trabajo escrito.

2.2.4. Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto escrito

Según Rodríguez (2017), sobre la capacidad reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto escrito, precisa lo siguiente:

Es fundamental estructurar las ideas para comprender competencias, habilidades y rendimientos; el niño se aleja del texto que ha redactado para examinar continuamente el contenido, la coherencia, la cohesión y la adecuación a la situación comunicativa con el objetivo de perfeccionarlo. Asimismo, implica examinar, comparar y distinguir las características de los usos del lenguaje escrito y sus posibilidades, así como su impacto en otras personas o su conexión con otros textos en función del contexto sociocultural. Revise el texto que ha dictado, de acuerdo con lo que desea expresar. (p.32)

Hace uso de elementos ortográficos y gramaticales que realzan el significado del texto, como el punto y coma para dividir párrafos. utiliza figuras retóricas y recursos textuales por diversos motivos, como la creación de patrones rítmicos y versos libres para generar impactos en el lector, tales como el suspense o el entretenimiento; la definición de personas, personajes y escenarios; y la clarificación de ideas y el refuerzo o la sugerencia de significados en el texto.

2.2.5. Etapas de escritura

Las fases de la escritura, según Emilia Ferreiro, son esenciales para entender el progreso del niño en su proceso de aprendizaje de la lectura y la escritura. En la primera etapa, denominada **garabateo**, los niños realizan trazos y marcas que no tienen un significado convencional. Este garabateo es esencial, ya que permite a los niños experimentar con el movimiento y la forma, lo que es precursor de la escritura. En la siguiente etapa, **escritura inicial**, los pequeños comienzan a asignar significados a sus garabatos, produciendo letras o sílabas que intentan representar palabras. Aquí, los niños demuestran su comprensión de que la escritura es un sistema de símbolos que comunica ideas y comienza a mostrar una intencionalidad comunicativa (MINEDU, 2020).

La tercera etapa es la **escritura fonética**, en la que los niños utilizan letras para representar sonidos, aunque la relación no siempre es exacta. En esta fase, se observa un avance significativo en la comprensión del sistema alfabético. Posteriormente, llegan a la etapa de **escritura convencional**, donde los niños empiezan a escribir palabras y oraciones de manera correcta, aplicando reglas ortográficas y gramaticales. Finalmente, en la etapa de **escritura elaborada**, los estudiantes desarrollan su habilidad para redactar textos más complejos, utilizando diferentes estilos y registros según el contexto comunicativo. Estas etapas reflejan un proceso progresivo en la construcción del conocimiento sobre la lengua escrita, donde cada nivel se basa en las experiencias previas y en la interacción con su entorno (MINEDU, 2020).

2.2.6. Aspectos fundamentales de la lecto escritura en los niños del nivel inicial.

La lectura y la escritura son dos de los procesos clave para el desarrollo cognitivo y lingüístico de los estudiantes de preescolar. A lo largo de este proceso, aprenden a reconocer y entender letras, sonidos y palabras, lo que les facilita la conexión entre la escritura y la expresión verbal. Los niños empiezan su trayectoria hacia la alfabetización

aprendiendo a vincular el lenguaje escrito con el hablado a través de actividades que comprenden juegos de palabras, lectura de relatos y uso de ilustraciones para incentivar la lectura escrita (Pisco y Bailón, 2023).

En la actualidad, también se promueve la conciencia fonológica, o sea, la habilidad para identificar y manejar los sonidos pronunciados. Este elemento es crucial para el progreso de la escritura, pues facilita a los niños la comprensión de los patrones fonológicos, las rimas y la división de las palabras en sílabas. Esta habilidad se fomenta mediante rimas, canciones y juegos sonoros, que asisten a los niños en la comprensión de la estructura del lenguaje y su vínculo con la escritura (Carrero y Ordoñez, 2022).

Las capacidades de los preescolares para leer y escribir son fundamentales para su crecimiento lingüístico y cognitivo. A esta edad, los niños comienzan a reconocer letras, sonidos y palabras, estableciendo los cimientos para la lectura y la escritura. El juego, la participación social y las actividades que promueven la curiosidad y el descubrimiento del idioma son las vías mediante las cuales se desarrollan estas habilidades. Conforme este procedimiento persiste, los niños aprenden que la escritura es un medio de comunicación.

Además, el proceso de alfabetización en las primeras fases va más allá de la descifración de palabras; también incluye la interpretación de textos elementales. Los niños desarrollan la habilidad para escribir y pronunciar palabras de manera innata conforme aprenden a vincular símbolos con sonidos. Este procedimiento conlleva tanto la identificación de patrones de palabras como la coordinación de destrezas físicas, como la escritura con un lápiz. Para finalizar, el progreso en la alfabetización de los niños es un proceso gradual que demanda incentivo, tolerancia y ejercicio constante (Carrero y Ordoñez, 2022).

2.2.7. Estrategias para fomentar la lecto escritura en los niños a través de aplicativos

Para asistir a los niños de edades de 4 y 5 años en el progreso de su lectoescritura, hay una gran variedad de programas que utilizan métodos interactivos para tornar el proceso de aprendizaje más divertido y cautivador. Uno de los más destacados es Alfabeto sin fin, que emplea juegos de arrastrar y soltar y personajes de animación para instruir a los niños en la interpretación de las palabras. Este programa es un excelente recurso para los primeros pasos de la lectura y la escritura, pues promueve la identificación de las letras y el enriquecimiento del vocabulario (Morales y Esteves, 2024).

Starfall es otro programa muy bien considerado que enseña el abecedario y las primeras palabras a través de juegos interactivos, música y actividades. Este software ayuda a los niños a identificar y relacionar las letras con los sonidos, lo que resulta perfecto para mejorar su comprensión fonética. Además, proporciona tareas divertidas de escritura y lectura para reforzar el aprendizaje, ayudando a los niños a adquirir los fundamentos de la lectoescritura (Macías y Santana, 2024).

Finalmente, aunque no por ello menos relevante, el programa educativo ABCmouse incluye varias habilidades, incluyendo la lectura. Los niños tienen la posibilidad de aprender a leer y escribir mediante juegos, libros en línea y actividades interactivas que van desde el entendimiento elemental de textos hasta la identificación de letras. Para asegurar que el aprendizaje sea personalizado y se ajuste a las demandas de cada niño, la aplicación también brinda a los padres la posibilidad de monitorear el progreso de sus hijos (Macías y Santana, 2024).

2.2.8. Aplicación de la plataforma virtual Zoom

Existen variadas plataformas que a la fecha se vienen utilizando para poder llevar a cabo una clase virtual o denominada también sesiones sincrónicas.

Al respecto, Pérez & Gardey (2013) sobre la plataforma Zoom manifiesta que “constituye un sistema virtual que permite llevar a cabo diferentes actividades académicas de manera sincrónica y se desarrolla en un mismo entorno, generando a los usuarios desarrollo de aprendizajes”.(p.34)

Barrera y Guapi (2018) indica que generan formas innovadoras de transferir el conocimiento, ya que a través de las TICs se crea nuevos paradigmas en el proceso de enseñar y aprender, las plataformas virtuales han alterado significativamente el panorama educativo.

Por otro lado, Tillman (2020) sobre la plataforma Zoom manifiesta:

Con la ayuda de este servicio de videoconferencia basado en la nube, puedes celebrar reuniones virtuales con personas a través de voz, vídeo o ambos mientras mantienes conversaciones en directo. También puedes grabar estas reuniones para verlas más tarde. Aunque esta plataforma se creó principalmente para el sector empresarial, también se utiliza para determinados fines educativos, incluida la videoconferencia.

De la información citada se puede deducir que la plataforma Zoom está considerada como un programa de video llamadas y reuniones virtuales, permite acceder desde una PC, laptop, celulares, tabletas, su uso es bastante fácil y muy versátil.

Acronis (2020) sobre la plataforma Zoom, manifiesta que las características fundamentales son:

Es una aplicación sin costo alguno que proporciona diversos planes de pago que incrementan sus funcionalidades. Opera como un medio de comunicación a través de internet e incluye la posibilidad de hacer videollamadas, llamadas y chats. En cuanto a las videoconferencias, permite que participen hasta 500 personas y que las vean hasta 1000 espectadores. Ofrece herramientas como la función de compartir pantalla, que es

un recurso útil para seminarios, conferencias y presentaciones. (p.12)

Acronis (2020), realizó un estudio sobre las propiedades que tiene la plataforma Zoom, al respecto considera las siguientes propiedades:

Registro de reuniones: Zoom, al ofrecer la oportunidad de registrar las conferencias realizadas, se diferencia y se destaca sobre otras plataformas similares. Esto posibilita que el usuario las replique tantas veces como quiera, lo cual es muy útil para recordar detalles, tomar apuntes y otros propósitos.

Organización de conferencias; posibilita la planificación de encuentros futuros. Para ello, en la plataforma se puede escoger una fecha y hora, establecer un título y crear un enlace que se podrá compartir con los asistentes invitados. Cuando llegue el momento, los participantes recibirán un recordatorio.

Pizarra virtual; una de las funciones más útiles de Zoom es la posibilidad de crear una pizarra virtual, que se puede compartir en pantalla con todos los demás participantes. Esto facilita la escritura, el dibujo y las explicaciones de forma más sencilla y cómoda.

Pantalla y webcam simultáneamente; se puede transmitir el video captado por la cámara web al tiempo que se transmite la pantalla. De esta manera, el resto de los participantes tiene la posibilidad de observar al emisor mientras se dan explicaciones o se resuelven dudas.

Pestaña de chat: Es factible tener una sesión de chat en paralelo a la videoconferencia. Esto posibilita que se respondan preguntas o que se converse de manera privada con uno de los usuarios que participan.

Pizarra virtual: una de las características más prácticas de Zoom es la opción de crear una pizarra virtual, que puede ser compartida en pantalla con todos los otros

asistentes. Esto hace que redactar, dibujar y explicar sea más fácil y cómodo.

Transmitir al mismo tiempo la pantalla y la webcam; es posible emitir el video que capta la cámara web mientras se está proyectando la pantalla. De este modo, los demás participantes tienen la oportunidad de ver al emisor mientras se aclaran las dudas o se dan explicaciones.

Pestaña de conversación: Es posible realizar una sesión de chat mientras se lleva a cabo la videoconferencia. Esto permite que se respondan preguntas o que se converse de forma privada con uno de los participantes.

Gestión de usuarios: los anfitriones y los participantes de una videoconferencia tienen la opción de administrar a los usuarios que se unen a dicha videoconferencia. El anfitrión tiene la capacidad de nombrar a otros usuarios como anfitriones, quienes tienen la facultad de expulsar, chatear o comunicarse directamente con los demás participantes. Además, cualquier individuo que participe en una conferencia tiene la opción de encender o apagar el video o audio de su webcam cuando lo desee. Para la investigación se consideran dos dimensiones debido a su relevancia en el trabajo virtual:

A) Pizarrón Virtual en el Zoom. Un Pizarrón Virtual en Zoom es una herramienta que posibilita a los usuarios compartir y colaborar en un espacio de dibujo digital durante una reunión en línea. Su utilidad radica en situaciones que requieren una pizarra para presentaciones, explicaciones, o trabajo conjunto en proyectos remotos en tiempo real. Entre sus características clave se incluyen la capacidad de dibujar y hacer anotaciones en tiempo real, herramientas de dibujo variadas con opciones de personalización, la posibilidad de agregar texto y traer imágenes, guardar y compartir el contenido, control de permisos para regular quién puede dibujar, fomento de la colaboración en equipo, y su uso enriquecedor en presentaciones para mejorar la comunicación visual Acronis (2020),

B) Pestaña del chat en el Zoom. El chat en Zoom es una herramienta de comunicación por texto que permite a los participantes de una reunión en línea intercambiar mensajes escritos en tiempo real. A pesar de la amplia fama de Zoom por su capacidad de videoconferencia, el chat desempeña un papel crucial al complementar la comunicación verbal y visual.

En términos sencillos, el chat en Zoom es una característica que permite a los participantes enviar mensajes de texto durante una reunión virtual. Esto facilita la transferencia de información, enlaces, preguntas y comentarios de manera efectiva durante una conferencia en línea. Las características incluyen la capacidad de chatear de manera pública o privada, compartir contenido multimedia como enlaces e imágenes, mantener un registro de la conversación, permitir al anfitrión controlar la función de chat, ofrecer traducción automática en algunas versiones avanzadas y la opción de guardar conversaciones importantes para futuras referencias. Esta funcionalidad enriquece la comunicación y mejora la colaboración en reuniones virtuales Acronis (2020).

2.3. Hipótesis

a. General

- El uso de la plataforma virtual Zoom se relaciona significativamente con el desarrollo de la competencia escribe diversos textos en su lengua materna, en niños de cinco años, distrito Talavera, Andahuaylas, 2022.

b. Específicas

- El uso de la plataforma virtual Zoom se relaciona significativamente con el desarrollo de la capacidad adecúa el texto a la situación comunicativa, al escribir diversos textos en su lengua materna, en niños de cinco años, distrito Talavera, Andahuaylas, 2022.

- El uso de la plataforma virtual Zoom se relaciona significativamente con el desarrollo de la capacidad organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada, al escribir diversos textos en su lengua materna, en niños de cinco años, distrito Talavera, Andahuaylas, 2022.
- El uso de la plataforma virtual Zoom se relaciona significativamente con el desarrollo de la capacidad utiliza convenciones del lenguaje escrito de forma pertinente, al escribir diversos textos en su lengua materna, en niños de cinco años, distrito Talavera, Andahuaylas, 2022.
- El uso de la plataforma virtual Zoom se relaciona significativamente con el desarrollo de la capacidad reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto escrito, al escribir diversos textos en su lengua materna, en niños de cinco años, distrito Talavera, Andahuaylas, 2022.

2.4. Variables

a. *Variable de estudio 1 :*

Plataforma virtual Zoom

b. *Variable de estudio 2 :*

Desarrollo de la competencia escribe diversos textos en su lengua materna

2.5. Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de la variable 1:

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Valoración
Variable 1 Plataforma virtual Zoom	Está considerado como un sistema virtual que permite llevar a cabo diferentes actividades académicas de manera sincrónica y se desarrolla en un mismo entorno, generando a los usuarios desarrollo de aprendizajes”. Pérez & Gardey, (2013)	Previamente se realizará una evaluación pre test, luego de realizar el análisis de información se pondrá en práctica el uso de la plataforma virtual Zoom para las distintas actividades que permitan escribir distintos textos en su lengua materna.	<ul style="list-style-type: none"> • Pizarrón Virtual • Pestaña del chat 	<ul style="list-style-type: none"> •Tiempo de uso •Número de usuarios •Número de sesiones •Interacción por sesión •Satisfacción del usuario •Número de mensajes enviados •Tiempo de respuesta •Participación en el chat •Número de mensajes privados •Calidad de los mensajes 	<p>Muy buena (5)</p> <p>Buena (4)</p> <p>Regular (3)</p> <p>Malo (2)</p> <p>Muy malo(1)</p>

Nota. Construcción propia

Tabla 2

Operacionalización de la variable 2: Desarrollo de la competencia escribe diversos textos en su lengua materna.

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Valoración
Variable 2 Desarrollo de la competencia escribe diversos textos en su lengua materna.	Se relaciona con la redacción de distintos textos en idioma materna, utilizando figuras carteles, textos. CNEB, (2016)	Después de haber aplicado la plataforma virtual Zoom, se verificarán los resultados obtenidos para las distintas dimensiones y a través de sus indicadores	<ul style="list-style-type: none"> • Adecúa el texto a la situación comunicativa. • Organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada. • Utiliza escrito de forma pertinente • Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto escrito 	<ul style="list-style-type: none"> • Adaptación al destinatario • Registro lingüístico • Coherencia pragmática • Estructura del texto • Coherencia temática • Uso de conectores • Claridad y precisión • Ortografía • Gramática y sintaxis • Vocabulario pertinente 	Muy buena (5) Buena (4) Regular (3) Malo (2) Muy malo (1)

Nota. Construcción propia

2.6. Conceptualización de términos básicos

Adecuar el texto

Se refiere a la propiedad que se tiene para poder adaptar un texto al contexto donde se quiere comunicar, también se dice cuando se amolda a los locutores que informan a las personas considerando sus intenciones, además para este efecto se debe tener en cuenta la elección lingüística más pertinente (Perís, 2014).

Competencia escribe

Se refiere a la habilidad de expresar ideas y pensamientos de manera clara y efectiva a través de la escritura, utilizando una gramática y ortografía adecuadas. Esta competencia implica la capacidad de organizar y comunicar información de manera coherente y cohesiva (CNEB, 2016).

Comprende textos

Comprender textos es la capacidad de interpretar y extraer significado de la información presentada en un texto escrito o verbal, identificando ideas clave y relaciones entre conceptos (CNEB, 2016).

Convenciones de lenguaje

Está referido al uso de información formal que se escribe con el propósito de emitir un mensaje, siempre siguiendo una misma dirección y linealidad de lo que se escribe (Ipeba, 2013)

Escribe textos

Escribir constituye una habilidad que necesita articular lo que se piensa con lo que se quiere decir, utilizando símbolos que indican una idea se redactan considerando una sucesión de términos (Ccasany, 2017)

Formas del texto

Está referido a las formas de escritura que las personas realizan para poder enviar un

mensaje o cuando quieren manifestar algo por escrito (Ipeba, 2013).

Herramientas tecnológicas

Se refiere al uso de cualquier software o hardware que permite llevar a cabo una actividad de manera rápida, ahorrando tiempo, recursos económicos y personales, facilita el trabajo en calidad y perfección (Franco, 2015).

Lengua materna

También se le denomina lengua materna o primera lengua que adquiere la persona en su infancia y naturalmente proviene de su pensamiento y comunicación, siempre en su contexto determinado (Cortez, 2014).

Organizar ideas

Están referidos a los procesos que se realizan para poder recoger, generar y redactar de manera escrita lo que se quiere comunicar (Lora, 2013).

Pestaña de chat

Es un elemento que forma parte de las plataformas que tienen como propósito llevar a cabo una comunicación sincrónica o asincrónica con un conjunto de personas, sirve para compartir información de imágenes, audio o videos (Franco, 2015). **Pizarrón virtual.** La pizarra interactiva, es una computadora conectada a un vídeo proyector que emite las señales desde el computador hasta una superficie lisa y rígida, sensible o no, al tacto, desde el computador se puede intervenir directamente realizando escritos o diseñar imágenes proyectadas (Franco, 2015).

Plataforma Zoom

Constituye un servicio de videoconferencia que permite llevar a cabo distintas reuniones virtuales, utilizando vídeo y audio. Las actividades se transmiten en vivo, pero tiene muchas opciones para interactuar entre dos personas que se encuentran a distancia y en diferentes contextos (Antevenio, 2020).

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Alcance de la investigación

El estilo de investigación es fundamental. La finalidad es "mejorar la comprensión actual del tema". Según Salinas (citado en Arias, 2020, p. 43), la investigación básica es aquella que no contribuye a resolver problemas ni colabora en su solución; más bien, sirve de base teórica para otras modalidades de investigación (p. 43). Por este motivo, se busca expandir el conocimiento acerca de la Plataforma Virtual Zoom y del desarrollo de la habilidad para redactar diversos textos en lengua materna, empleando los antecedentes y las bases teóricas.

El nivel de la investigación actual es correlacional. Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) definen el diseño correlacional como "el estudio de la relación o del grado de conexión entre dos o más variables, categorías o conceptos en un contexto determinado" (p. 148). El propósito es analizar dos o más conceptos que pueden tener relaciones positivas o negativas. Asimismo, la investigación correlacional proporciona un valor explicativo que se fundamenta en indicadores iniciales o descripciones generales de cada variable.

El enfoque de investigación es cuantitativo, el cual se caracteriza como una "serie de procesos organizados secuencialmente". Su finalidad es verificar hipótesis formuladas en torno a un fenómeno o problema a investigar, las cuales siguen una secuencia obligatoria destinada a evaluar la magnitud u ocurrencia de distintos "fenómenos y comprobar hipótesis" (p. 6).

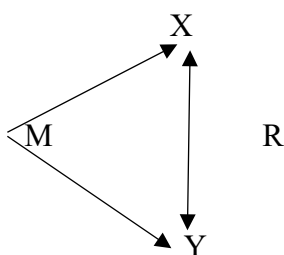
Según Pimienta y De la Orden (2017), el método cuantitativo tiene como propósito principal entender la realidad problemática mediante instrumentos que son objetivos y medibles, basándose en la "evaluación e interpretación de cifras, datos, indicadores y

estadísticas". Asimismo, la estrategia de investigación utilizada será No-Experimental, concentrándose en el análisis y la determinación de las posibles causas y efectos del fenómeno.

3.2. Diseño de estudio

Del mismo modo el diseño de la investigación correspondió al no experimental; de corte transversal.

El esquema es el siguiente:



Donde:

X: Variable 1

Y: Variable 2

R: Relación

Al respecto, Arias (2012) sobre el diseño no experimental precisa lo siguiente:

La investigación no experimental es un diseño de estudio donde no se manipula a las unidades que forman parte de la investigación, la información se recoge tal y como se observan. Además, se precisa que es de corte transversal porque la información se recogerá en una sola oportunidad.

3.3. Población y muestra población

Estuvo compuesto por los niños de cinco años de la IE Inicial Nro. 19 Niño Jesús de Talavera, totalizando 54 niños.

Para Mejía (2015), la población está definida como “el total de elementos que serán estudiados y que cada uno de ellos tienen similares características, vale decir la probabilidad

es semejante en las unidades de análisis para brindar información. (p.49)

Muestra

Para el estudio se consideró una muestra de estudio de 54 niños de cinco años de la I.E. Inicial Nro. 19 “Niño Jesús de Talavera”.

Muestreo

La muestra correspondió al no probabilístico y la elección de los integrantes del estudio se realizó por determinación propia, debido a que la muestra fue censal.

Santiesteban (2014) sobre la muestra define como: “El conjunto de elementos extraídos de una población, está conformado por un grupo pequeño que busca generalizar los resultados obtenidos y sus características de estudio son similares” (p.262).

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos técnica

La técnica que se tuvo en cuenta para la investigación fue la observación.

Arias (2012) sobre la técnica manifiesta que viene a ser el procedimiento que permite recoger la información pertinente para una investigación. (p.54)

Por otro lado, sobre la técnica de observación:

Está considerado como el proceso de inspeccionar a través de los sentidos, con o sin apoyo de aparatos técnicos, de las situaciones que se vivencian en el momento de manera espontánea (Díaz, 2014).

Instrumento

El instrumento correspondiente para el estudio fue la ficha de observación. Al respecto, Soto (2014) manifiesta que: “Está considerado como el instrumento que se utiliza para una investigación con la finalidad de recoger información que se percibe en el momento y se utiliza en el campo mismo donde se llevan a cabo los hechos”.

3.5. Validez y confiabilidad de los instrumentos

Para proceder con la observación a través de la ficha de observación se tuvo en cuenta los dos requisitos que se exigen dentro de la investigación científica, la evaluación por tres expertos y la prueba piloto a partir de la aplicación del Alpha de Crombach. En ambos casos los resultados que se han obtenido fueron favorables para cumplir con la aplicación correspondiente del instrumento a las unidades de análisis. Los resultados de la opinión de expertos y confiabilidad se encuentran en el anexo.

Tabla 3

Resultado de fiabilidad

Variables	Confiabilidad
Plataforma Virtual Zoom	0,809
Desarrollo de la Competencia Escribe Diversos Textos en su Lengua Materna	0,895

Nota. Base de datos

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. Del objetivo general

Prueba de normalidad de los datos

Tabla 4

Prueba de normalidad de los datos

	Kolmogorov- Smirnov		
	Estadístico	G1	Sig.
Pizarrón virtual	,718	54	,000
Pestaña del chat	,809	54	,000
Plataforma virtual Zoom	,783	54	,000
Organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada	,848	54	,001
Utiliza convenciones del lenguaje escrito de forma pertinente	,833	54	,001
Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto escrito	,766	54	,000
Desarrollo de la competencia escribe diversos textos en su lengua materna	,766	54	,000

Nota. Base de datos

Los resultados de la evaluación de la información obtenida a partir de la observación de las dimensiones y variables del estudio se muestran en la tabla 4. La prueba de Kolmogorov-Smirnov muestra que el valor de significación es siempre inferior a 0,05, lo que significa que los datos son no paramétricos, ya que no siguen una distribución normal. En consecuencia, se utilizó el estadístico Tau-b de Kendall para evaluar la conexión y valorar la hipótesis.

Prueba de hipótesis según objetivo general

Tabla 5

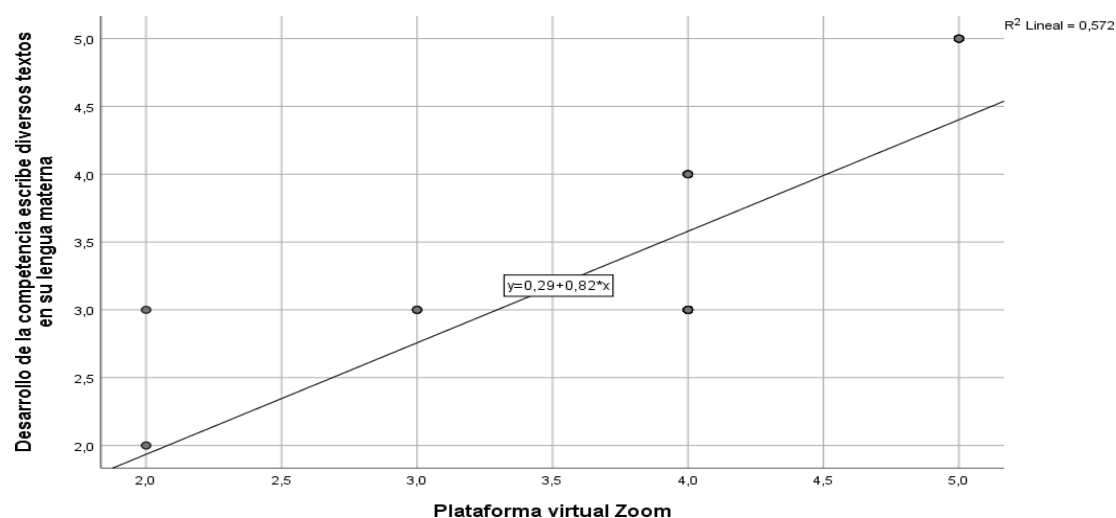
Correlación entre uso de plataforma virtual Zoom y el desarrollo de la competencia escribe diversos textos en su lengua materna.

		Plataforma virtual zoom	Desarrollo de la competencia escribe diversos textos en su lengua materna
Tau_b de Kendall	Coefficiente de Correlación	1,000	,728
virtual Zoom	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	54	54

Nota. Base de datos obtenido

Figura 1

Correlación entre uso de plataforma virtual y logro de la competencia escribe textos en su lengua materna



Nota. Base de datos obtenido

Como se indica en la Tabla 5, el valor de significación de $0,000 < 0,05$ posibilita la negación de la hipótesis nula del estudio y confirma que existe una conexión. El coeficiente $r=0,728$ muestra una asociación significativa entre el dominio de la escritura en su lengua materna y la utilización de la plataforma virtual Zoom.

Prueba de hipótesis según objetivos específicos

Prueba de hipótesis específica 1

Tabla 6

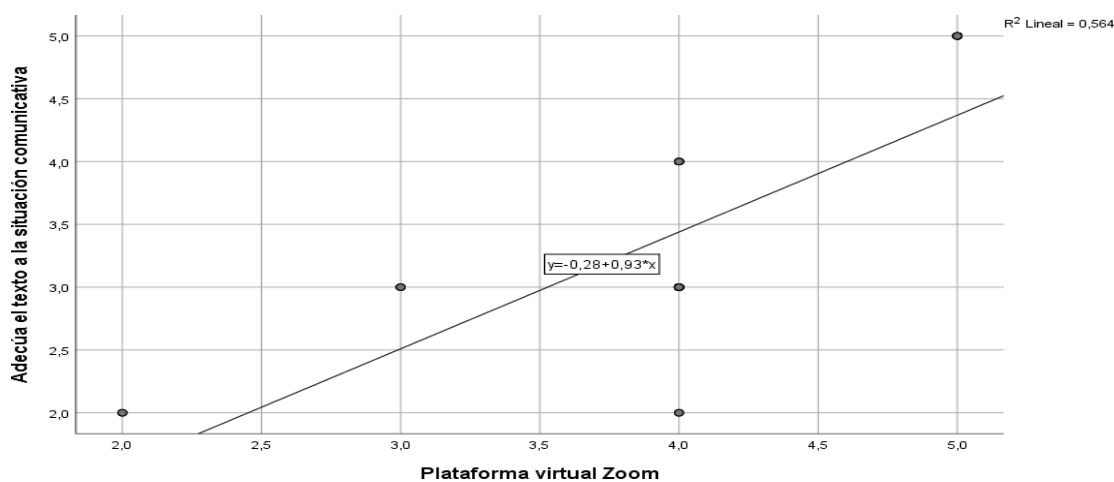
Correlación entre uso de plataforma virtual y el desarrollo de la capacidad adecúa el texto a la situación comunicativa, al escribir diversos textos en su lengua materna.

			Plataform a virtual Zoom	Adecúa el texto a la situación comunicativa
Tau_b de Kendall	Plataforma virtual Zoom	Coefficiente de correlación	1,000	,695
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	54	54

Nota. Base de datos obtenido

Figura 2

Correlación entre uso de plataforma virtual y el desarrollo de la capacidad adecúa el texto a la situación comunicativa, al escribir diversos textos en su lengua materna.



Nota. Base de datos obtenido

El valor de significación de $0,000 < 0,05$, como se muestra en la Tabla 6, permite rechazar la hipótesis nula de la investigación y valida la existencia de una conexión. Existe una fuerte asociación entre el uso de la plataforma virtual Zoom y la capacidad de modificar el texto para adaptarlo al contexto de comunicación, como muestra el coeficiente $r=0,695$.

Prueba de hipótesis específica 2

Tabla 7

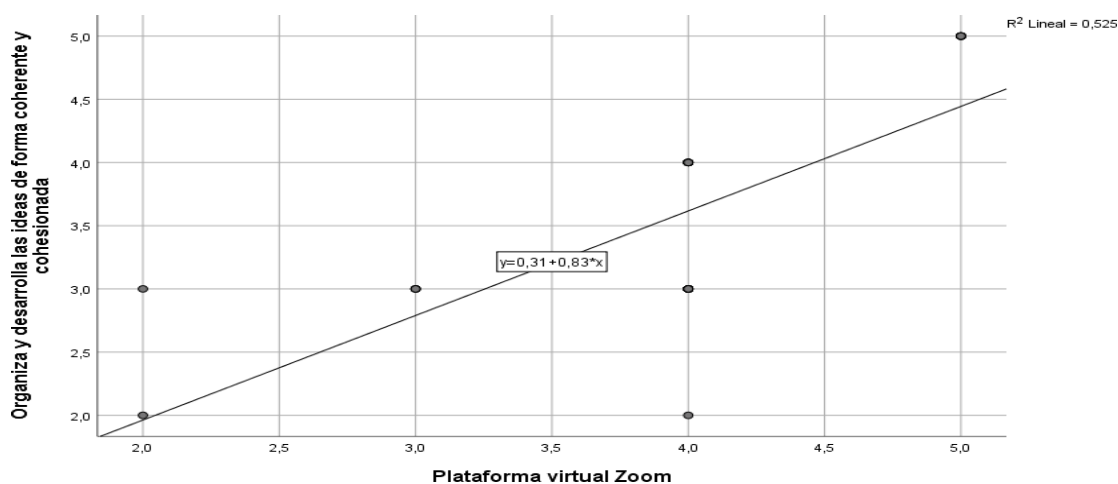
Correlación entre uso de plataforma virtual y el desarrollo de la capacidad organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada, al escribir diversos textos en su lengua materna.

	Plataforma virtual Zoom	Organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada
Tau _b de Kendall	1,000	,695
	Sig. (bilateral)	,000
	N	54

Nota. Base de datos obtenido

Figura 3

Correlación entre uso de plataforma virtual y el desarrollo de la capacidad organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada, al escribir diversos textos en su lengua materna.



Nota. Base de datos obtenido

La tabla 7 muestra un valor de significación de 0,000, que es menor que 0,05. Esto permite confirmar la existencia de una correlación y rechazar la hipótesis nula del estudio. El coeficiente $r=0,695$, que indica una fuerte correlación entre el empleo de la plataforma virtual Zoom y la habilidad para estructurar y desarrollar ideas de manera coherente y unida.

Prueba de hipótesis específica 3

Tabla 8

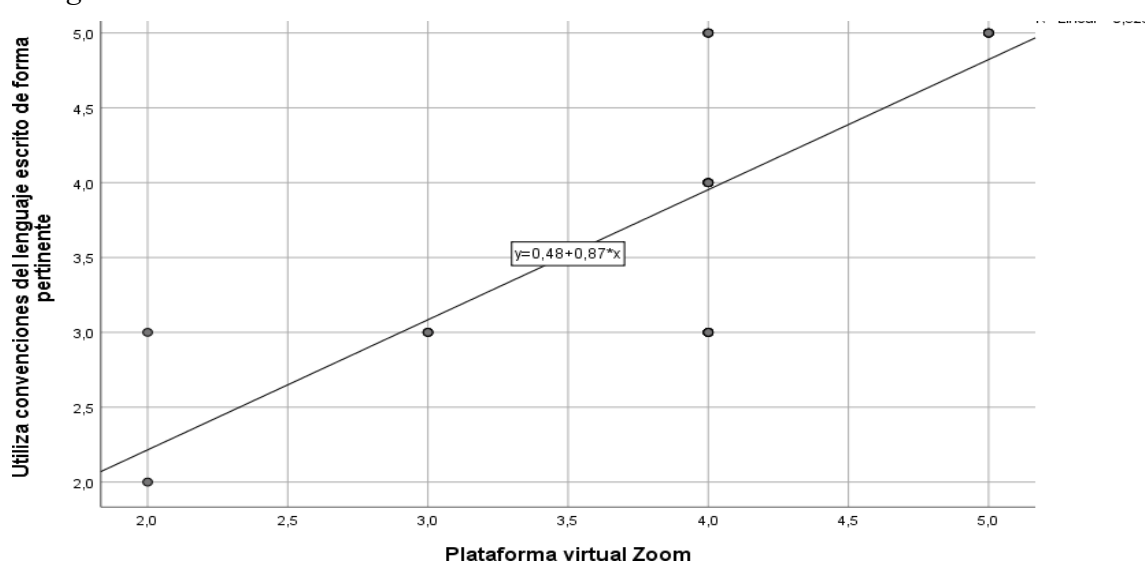
Correlación entre uso de plataforma virtual y el desarrollo de la capacidad utiliza convenciones del lenguaje escrito de forma pertinente, al escribir diversos textos en su lengua materna.

		Plataforma virtual Zoom	Utiliza convenciones del lenguaje escrito de forma pertinente
Tau_b de Plataforma	Coefficiente de correlación	1,000	,688
Kendall virtual Zoom	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	54	54

Nota. Base de datos obtenido

Figura 4

Correlación entre uso de plataforma virtual y el desarrollo de la capacidad utiliza convenciones del lenguaje escrito de forma pertinente, al escribir diversos textos en su lengua materna.



Nota. Base de datos obtenido

La tabla 8 muestra que el valor de significancia es 0,000, menor a 0,05; esto confirma la existencia de correlación y también permite descartar la hipótesis nula del estudio. El coeficiente $r=0,688$ indica que existe una correlación significativa entre la utilización de la plataforma virtual Zoom y la habilidad para estructurar y desarrollar ideas de manera cohesiva y coherente.

Prueba de hipótesis específica 4

Tabla 9

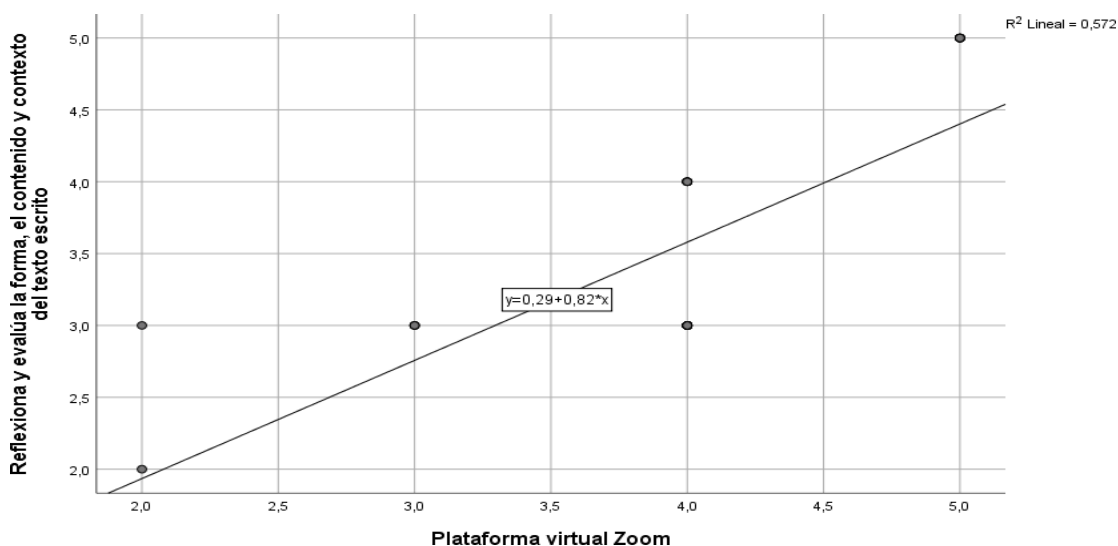
Correlación entre uso de plataforma virtual y el desarrollo de la capacidad reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto escrito, al escribir diversos textos en su lengua materna.

			Plataforma virtual Zoom	Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto escrito
Tau_b de Kendall	Plataforma virtual Zoom	Coefficiente de correlación	1,000	,728
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	54	54

Nota. Base de datos obtenido

Figura 5

Correlación entre uso de plataforma virtual y el desarrollo de la capacidad reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto escrito, al escribir diversos textos en su lengua materna.



Nota. Base de datos obtenido

La tabla 9 muestra que el valor de significancia es menor a 0,05 (0,000), lo cual confirma la existencia de una correlación y también posibilita que se descarte la hipótesis nula del estudio. El coeficiente de correlación $r=0,728$ indica que hay una fuerte relación entre la habilidad para evaluar y reflexionar sobre el contenido, las formas y el contexto del texto escrito y el uso de la plataforma

virtual Zoom.

4.2. De los objetivos específicos

Resultados descriptivos

Tabla 10

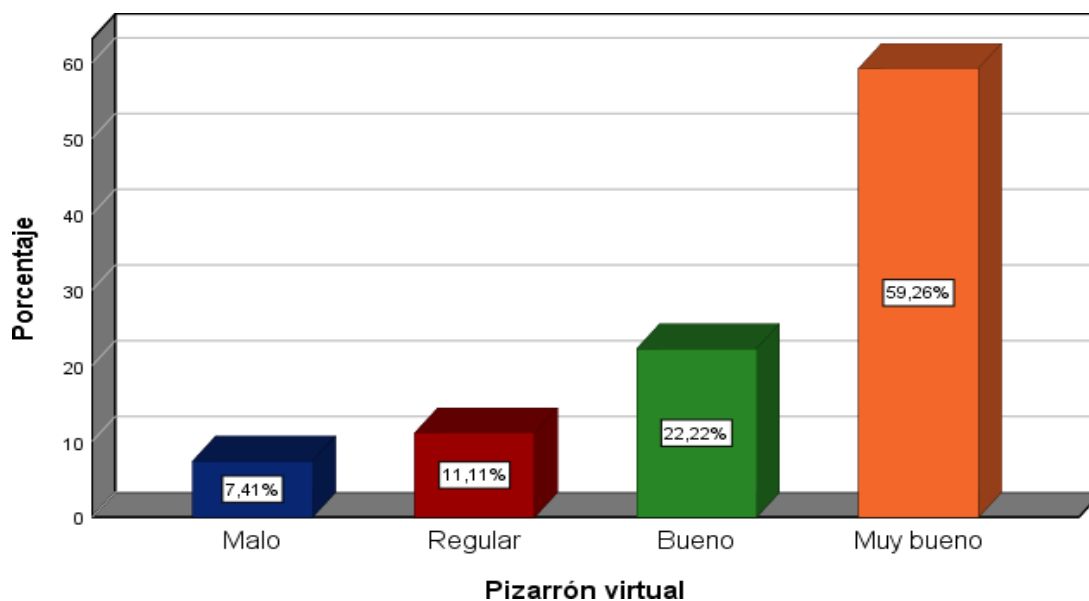
Resultados sobre el pizarrón virtual.

		f	%
Válido	Malo	4	7,4
	Regular	6	11,1
	Bueno	12	22,2
	Muy bueno	32	59,3
Total		54	100,0

Nota. Base de datos obtenido

Figura 6

Resultados sobre el pizarrón virtual

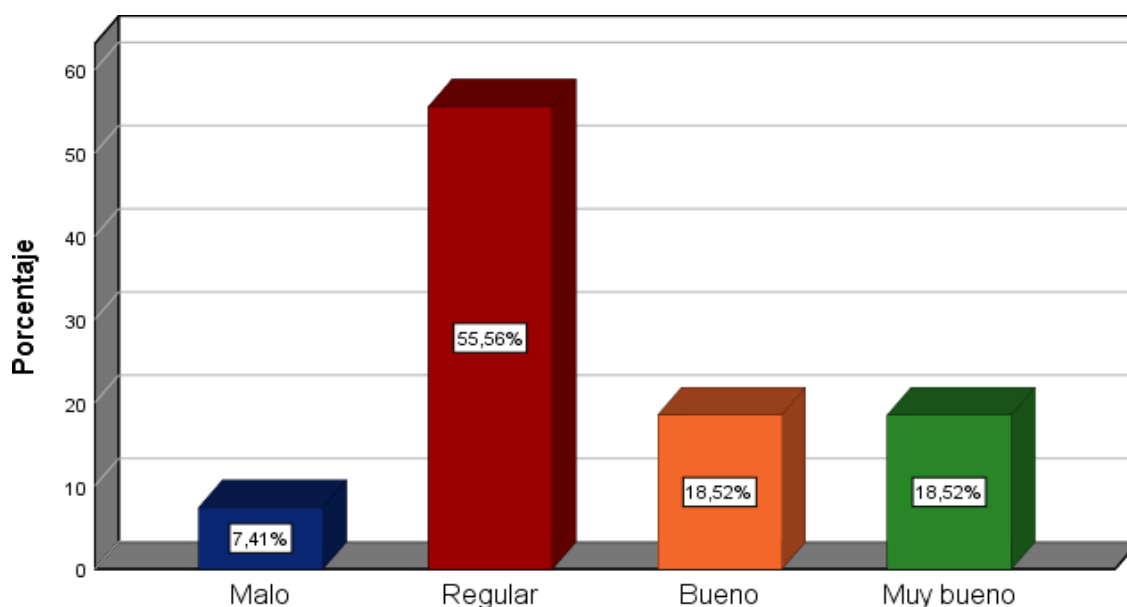


Nota. Base de datos obtenido

En la tabla 10 se presentan los resultados relacionados con el uso del pizarrón virtual por parte de los estudiantes. En este sentido, el 59,3% de los estudiantes se consideran muy competentes en el manejo del pizarrón virtual de Zoom, el 22,2% se califican como buenos, el 11,1% se consideran regulares, y el 7,4% aún tiene dificultades con su uso.

Tabla 11*Pestaña del chat*

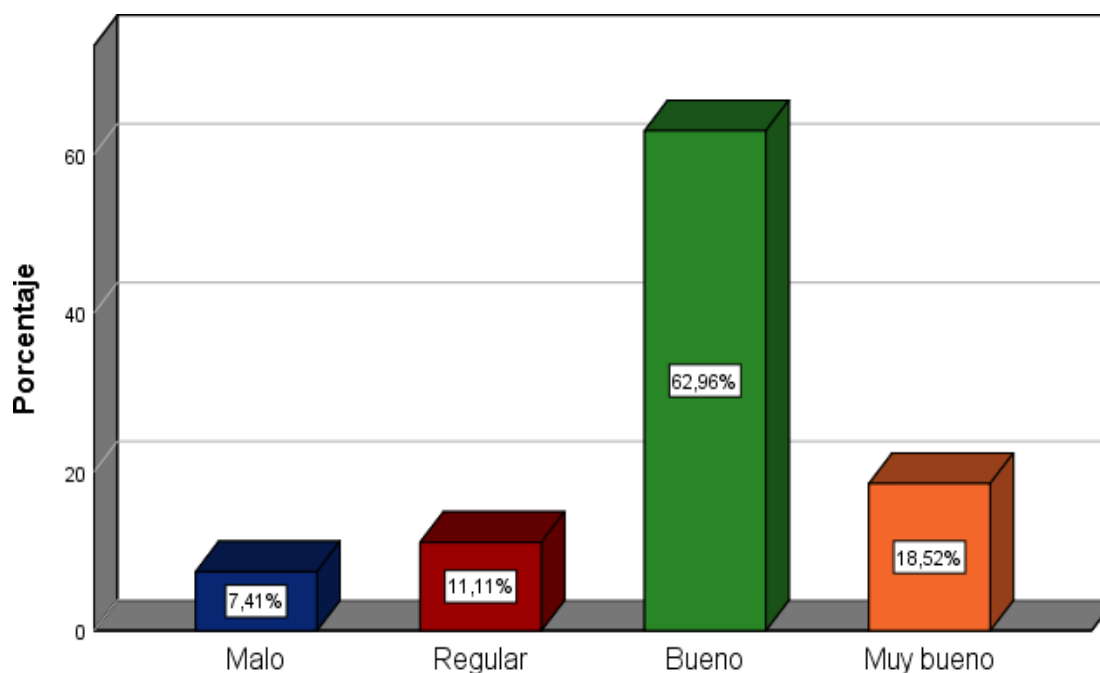
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	4	7,4
	Regular	30	55,6
	Bueno	10	18,5
	Muy bueno	10	18,5
Total		54	100,0

Nota. Base de datos obtenido**Figura 7***Pestaña del chat**Nota.* Base de datos obtenido

En la tabla 11 se observa que el 55,6% de los estudiantes se encuentra en un nivel intermedio en cuanto al manejo de la pestaña del chat, mientras que el 18,5% alcanza un nivel muy bueno o bueno. Solo un 7,4% indica que su manejo de esta herramienta es deficiente.

Tabla 12*Aplicación de la plataforma virtual Zoom*

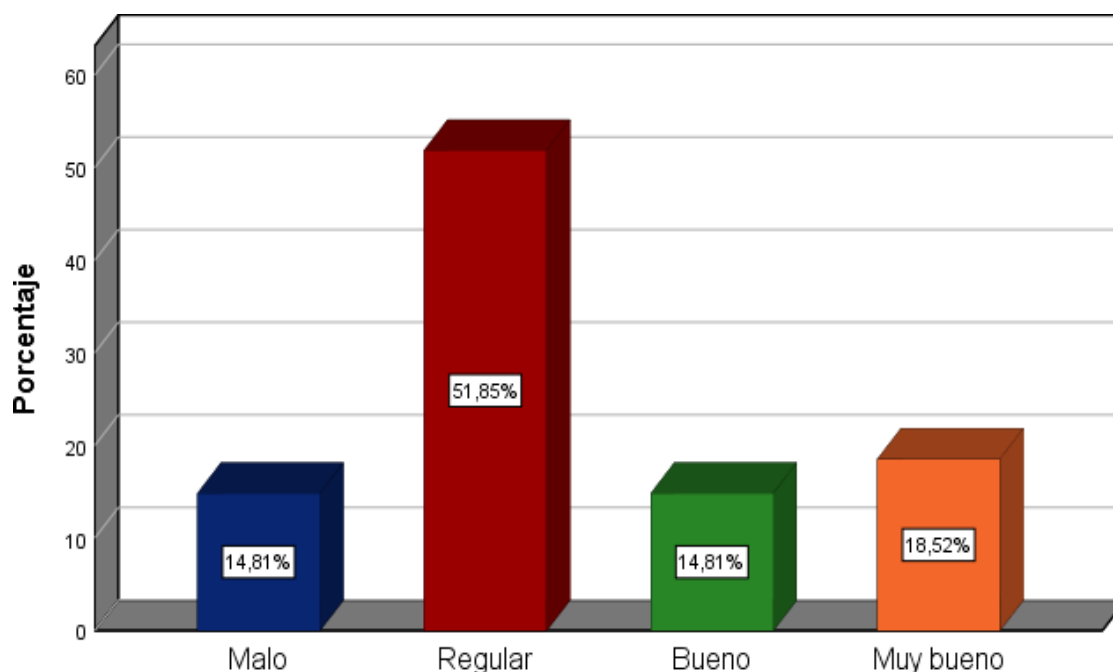
		f	%
Válido	Malo	4	7,4
	Regular	6	11,1
	Bueno	34	63,0
	Muy bueno	10	18,5
Total		54	100,0

Nota. Base de datos obtenido**Figura 8***Aplicación de la plataforma virtual Zoom**Nota.* Base de datos obtenido

En la tabla 12, se presentan los hallazgos asociados al empleo de la herramienta digital Zoom. Del total de estudiantes observados, el 63% demuestra un buen manejo de la plataforma, el 18,5% la utiliza de manera excelente, el 11,1% tiene un uso regular, y un 7,4% presenta dificultades en su utilización.

Tabla 13*Adecúa el texto a la situación comunicativa*

		f	%
Válido	Malo	8	14,8
	Regular	28	51,9
	Bueno	8	14,8
	Muy bueno	10	18,5
Total		54	100,0

Nota. Base de datos obtenido**Figura 9***Adecúa el texto a la situación comunicativa**Nota.* Base de datos obtenido

En la tabla 13 se muestra que el 51,9% de los estudiantes ajusta el texto a la situación comunicativa de manera regular, mientras que el 18,5% lo hace de forma excelente. El 14,8% realiza el proceso de adecuación de manera buena o deficiente.

Tabla 14

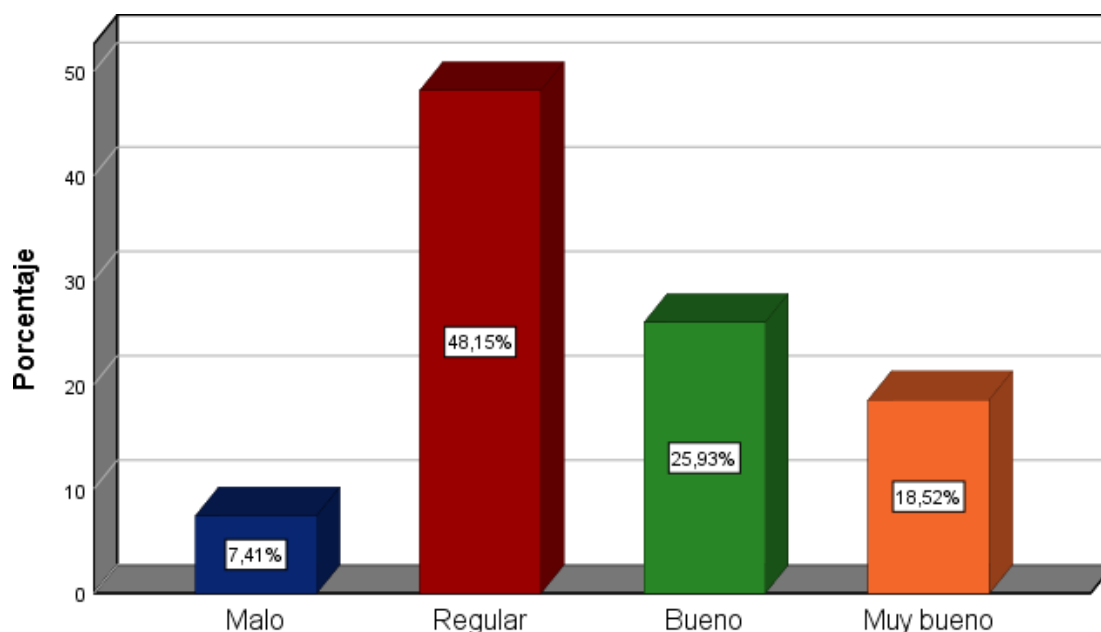
Organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	4	7,4
	Regular	26	48,1
	Bueno	14	25,9
	Muy bueno	10	18,5
	Total	54	100,0

Nota. Base de datos obtenido

Figura 10

Organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada

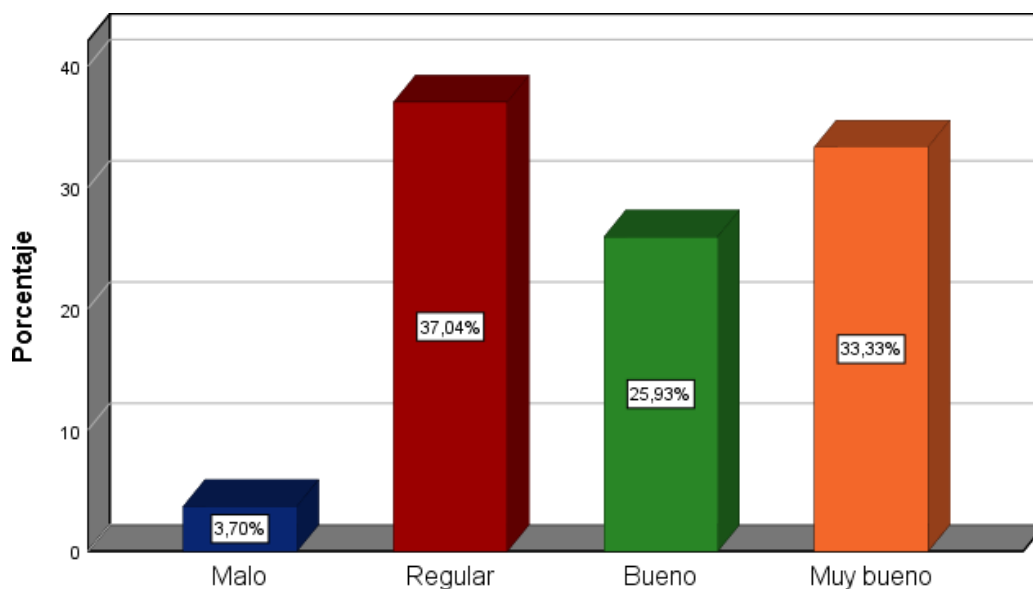


Nota. Base de datos obtenido

En la tabla 14 se reflejan los resultados de los estudiantes en cuanto a su capacidad para organizar y desarrollar sus ideas de manera coherente y cohesionada. El 48,1% lo hace de forma regular, el 25,9% lo realiza de manera buena, el 18,5% lo lleva a cabo de forma muy buena, y solo un 7,4% indica que lo realiza de manera deficiente.

Tabla 15*Utiliza convenciones del lenguaje escrito de forma pertinente*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	2	3,7
	Regular	20	37,0
	Bueno	14	25,9
	Muy bueno	18	33,3
Total		54	100,0

Nota. Base de datos obtenido**Figura 11***Utiliza convenciones del lenguaje escrito de forma pertinente**Nota.* Base de datos obtenido

En la tabla 15 se detalla que el 37% de los estudiantes utiliza de manera regular las convenciones del lenguaje escrito de manera adecuada, el 33,3% lo hace de forma excelente, el 25,9% lo realiza de manera buena, y el 3,7% lo lleva a cabo de manera deficiente.

Tabla 16

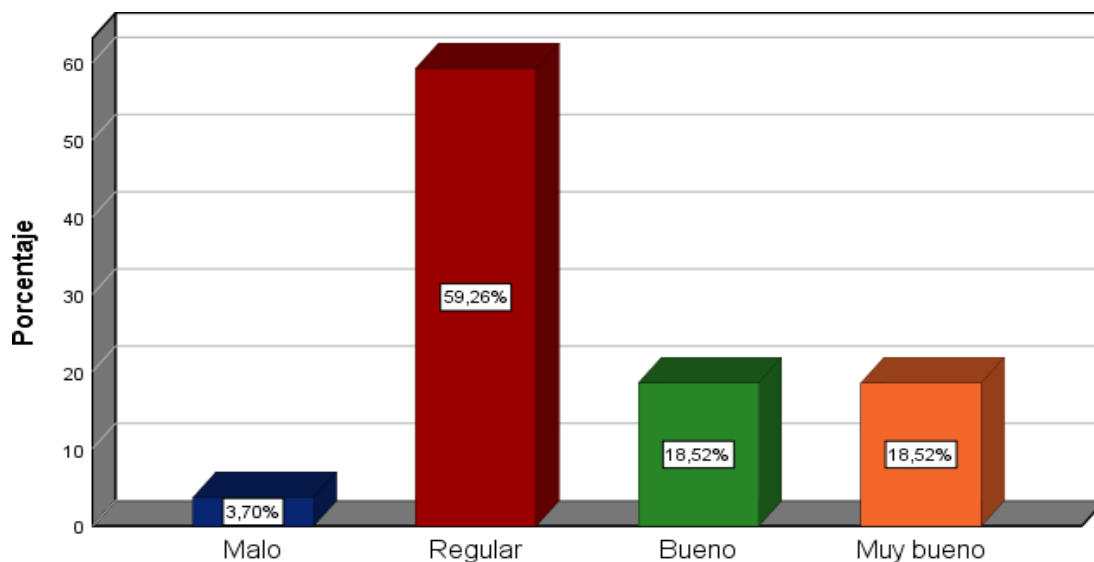
Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto escrito

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	2	3,7
	Regular	32	59,3
	Bueno	10	18,5
	Muy bueno	10	18,5
Total		54	100,0

Nota. Base de datos obtenido

Figura 12

Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto escrito

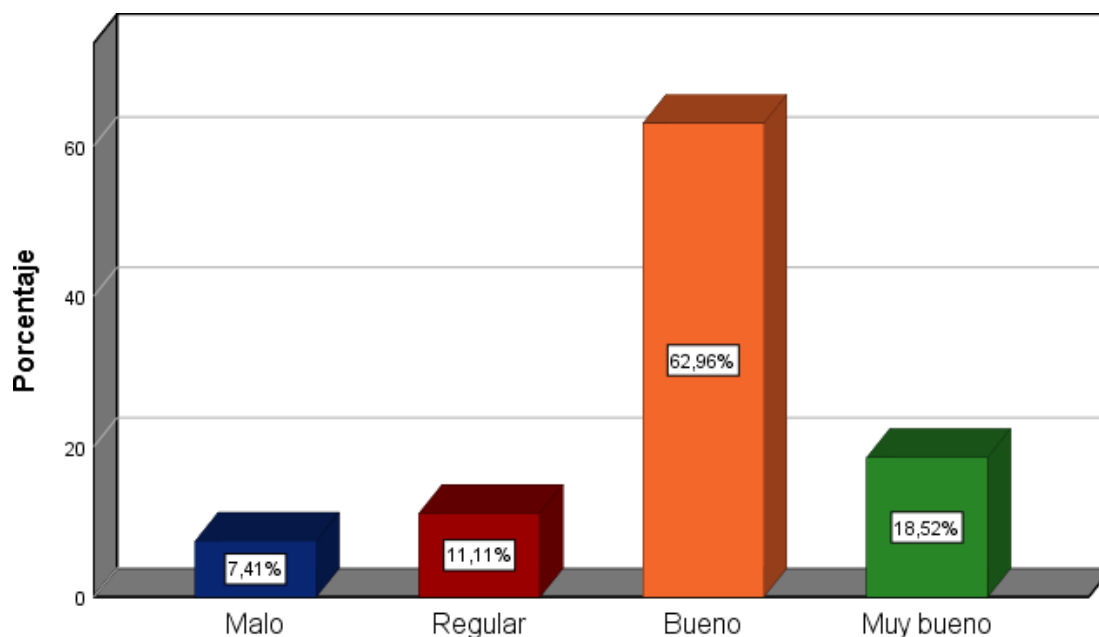


Nota. Base de datos obtenido

En la tabla 16 se muestran los hallazgos de la observación hecha sobre cómo los alumnos reflexionan y evalúan la estructura, el contenido y el contexto del texto escrito. El 59,3% lo hace de manera habitual, el 18,5% lo realiza de forma sobresaliente o buena, y únicamente un 3,7% lo ejecuta de manera inadecuada.

Tabla 17*Resultados sobre la plataforma virtual Zoom*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	4	7,4
	Regular	6	11,1
	Bueno	17	63,0
	Muy bueno	10	18,5
Total		54	100,0

Nota. Base de datos obtenido**Figura 13***Resultados sobre la plataforma virtual Zoom**Nota.* Base de datos obtenido

En la tabla 17 se presentan los resultados organizados de las áreas que tienen que ver con la variable utilización de la plataforma virtual Zoom. El 63% lo utiliza de manera buena, el 18,5% lo hace de forma excelente, el 11,1% lo maneja de manera regular, y solo un 7,4% lo lleva a cabo de manera deficiente.

Tabla 18

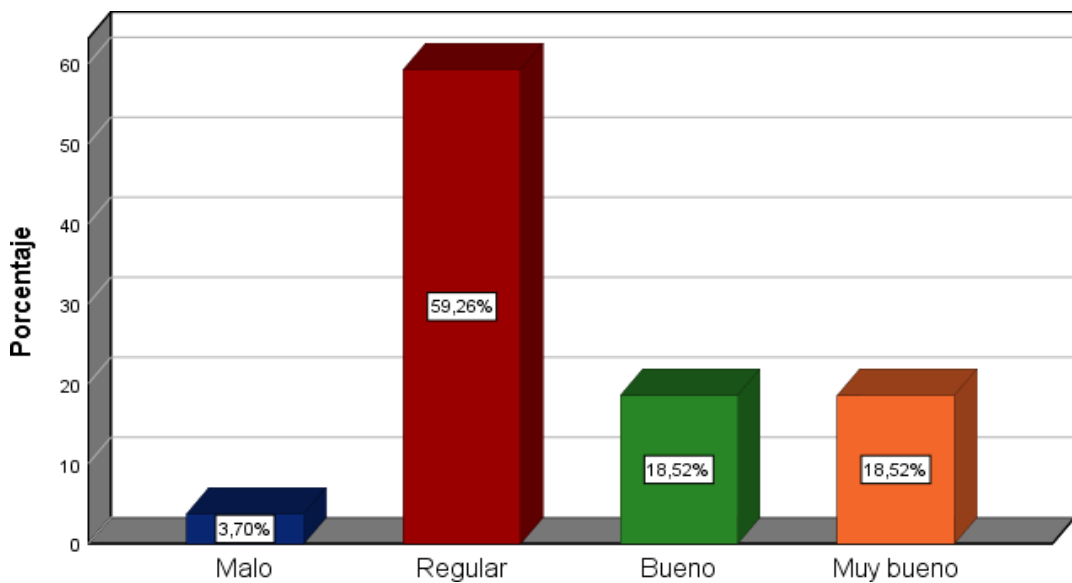
Resultados sobre el desarrollo de la competencia escribe diversos textos en su lengua materna

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	2	3,7
	Regular	32	59,3
	Bueno	10	18,5
	Muy bueno	10	18,5
	Total	54	100,0

Nota. Base de datos obtenido

Figura 14

Resultados sobre el desarrollo de la competencia escribe diversos textos en su lengua materna



Nota. Base de datos obtenido

En la tabla 18 se expone los resultados correspondientes a las dimensiones de la variable que evalúa la competencia de escribir diversos textos en su lengua. Del total observado, el 59,3% se encuentra en un nivel regular, el 18,5% demuestra un desarrollo muy bueno o bueno de la competencia, y solo un 3,7% indica que su desarrollo de la competencia es deficiente.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

5.1.Sustentación consistente y coherente de la propuesta

Enfocado en la implementación de Zoom con el objetivo de mejorar las destrezas de escritura en niños de cinco años del distrito andino Talavera, Andahuaylas, fue realizado este estudio. La propuesta se sustentó en la necesidad de adaptar las estrategias pedagógicas tradicionales a las nuevas realidades tecnológicas impuestas por la pandemia, que restringieron el acceso a la educación presencial. Al considerar a los niños de cinco años, una etapa crucial en el desarrollo cognitivo y lingüístico, el estudio se fundamentó en la premisa de que las intervenciones tempranas pueden establecer una base sólida para las habilidades lingüísticas. De este modo, la investigación se alinea con la tendencia global de integrar tecnologías educativas para el desarrollo de competencias básicas desde las primeras etapas de la educación formal. Los resultados obtenidos reflejan el impacto positivo de Zoom en el avance de las habilidades de escritura, lo que valida la propuesta de utilizar plataformas digitales en contextos educativos de educación temprana.

5.2.Sustentación y descripción de hallazgos más relevantes

Una de las conclusiones más importantes de esta investigación fue que existe una relación positiva entre la utilización de Zoom y el avance en la habilidad escrita de los niños. El coeficiente de correlación de 0,728 indica que el uso de la plataforma virtual tuvo un impacto considerable en el desarrollo de las habilidades escritas, lo que demuestra la eficacia de Zoom como herramienta educativa. Además, la relación encontrada entre Zoom y la capacidad de los niños para organizar y desarrollar ideas coherentemente ($r=0,695$) y reflexionar sobre sus propios escritos ($r=0,728$) sugiere que

la plataforma también fomenta la metacognición y la flexibilidad cognitiva. Estos resultados indican que el uso de Zoom no solo favorece la escritura en términos técnicos, sino que también permite a los niños desarrollar habilidades cognitivas más complejas, como la reflexión sobre su propio proceso de escritura.

5.3. Fundamentación crítica comparada con las teorías existentes

Al comparar los hallazgos de este estudio con investigaciones previas, se puede observar que los resultados coinciden con los de estudios como el de Méndez (2019), que encontró una correlación significativa entre el uso de Zoom y el desarrollo de la competencia comunicativa oral en estudiantes de secundaria, con un coeficiente de correlación de 0,720. Esto sugiere que Zoom es una herramienta efectiva para mejorar las habilidades comunicativas tanto orales como escritas, en diferentes niveles educativos. Asimismo, el estudio de Morales & Puentes (2019) sobre el uso de Zoom en el aprendizaje de matemáticas subraya la versatilidad de la plataforma, al igual que este estudio que demuestra su utilidad para la enseñanza de competencias lingüísticas. Sin embargo, a diferencia de la teoría de Pérez y Gardey (2013), que se centró en la funcionalidad general de Zoom como herramienta educativa, nuestro estudio aporta evidencia específica sobre su impacto en la competencia escrita en niños pequeños. Además, la teoría del CNEB (2016) resalta la importancia de desarrollar competencias en la redacción de textos en la lengua materna, lo que refuerza la relevancia de las habilidades escritas en la educación temprana, tema central en esta investigación.

5.4. Proposición de las implicancias del estudio

Las implicancias del estudio son claras y significativas tanto en el ámbito pedagógico como en la formulación de políticas educativas. Los resultados sugieren que la integración de herramientas tecnológicas como Zoom puede ser altamente beneficiosa en el desarrollo de competencias lingüísticas en la educación inicial, lo que debe ser

considerado por los docentes y autoridades educativas al implementar programas de enseñanza virtual o híbridos. Este estudio también subraya la importancia de ajustar las metodologías y estrategias pedagógicas a las características específicas de los niños de cinco años, teniendo en cuenta sus necesidades cognitivas y de desarrollo. En este sentido, los hallazgos también indican que la implementación de plataformas digitales debe ser cuidadosamente planificada para maximizar su impacto en el aprendizaje de los estudiantes más pequeños. Finalmente, las teorías revisadas, junto con los datos empíricos obtenidos, sugieren que el uso adecuado de tecnologías como Zoom puede contribuir significativamente a la mejora de las habilidades comunicativas y a una mayor motivación y participación en el proceso de aprendizaje.

CONCLUSIONES

- En el distrito Talavera de Andahuaylas, se concluyó que emplear la plataforma virtual Zoom está muy relacionado con el progreso de la competencia para escribir textos diversos en su lengua materna, en niños de cinco años. El coeficiente Tau b de Kendall que se demostró fue de 0,728, lo cual indica que el uso más eficiente de la plataforma Zoom se traduce en un mejor desarrollo de la competencia para escribir diversos textos en lengua materna.
- La plataforma virtual Zoom está asociada directamente con el desarrollo de la habilidad para adaptar el texto a la situación comunicativa, al redactar varios textos en su lengua materna, en niños de cinco años del distrito Talavera, Andahuaylas. Un valor de correlación de 0,695 fue hallado, lo que indica una fuerte correlación entre los temas estudiados.
- Se ha establecido que el uso de la herramienta en línea Zoom está estrechamente relacionado con el desarrollo de la habilidad para organizar y comunicar ideas de forma clara y unificada, al redactar varios textos en su idioma nativo, en niños de cinco años, del distrito de Talavera, Andahuaylas. El coeficiente hallado fue 0,695.
- La utilización de la plataforma Zoom está estrechamente relacionada con el crecimiento de la habilidad de usar apropiadamente las normas del lenguaje escrito al redactar diferentes tipos de textos en su idioma natal, en niños de cinco años, del distrito de Talavera, Andahuaylas. El valor encontrado fue de 0,688, lo que indica una correlación alta.
- Se determinó que hay una fuerte relación entre la utilización de la plataforma Zoom y la habilidad de reflexionar y evaluar la forma, el contenido y el contexto de un texto escrito, al redactar diferentes tipos de textos en su idioma natal, en niños de cinco años, del distrito de Talavera, Andahuaylas, con un valor de correlación de 0,728.

RECOMENDACIONES

- El MINEDU tiene que incentivar a los educadores y a los padres para que usen la plataforma Zoom con el fin de crear actividades que fomenten la creación de diferentes tipos de textos en los niños, ofreciendo espacios para la práctica constante y eficaz de la escritura, tanto en la escuela como en el hogar. Para lograr esto, se debe tener en cuenta la escritura creativa y colaborativa como una estrategia, empleando la técnica de escritura encadenada.
- Los funcionarios de la DREA, deben incentivar en los docentes y padres de familia para que se pueda integrar la herramienta Zoom en las actividades educativas y prácticas de escritura de los niños. Además, se recomienda proporcionar orientación específica sobre cómo adaptar el lenguaje a diferentes contextos comunicativos, lo que permitirá a los niños desarrollar habilidades lingüísticas más sólidas y versátiles desde una edad temprana.
- Los encargados de la UGEL tienen que motivar a los padres y maestros a que se involucren en la realización de acciones que promuevan la organización y el desarrollo del pensamiento durante las clases en Zoom, ofreciendo recursos y métodos que asistan a los niños en la estructuración de sus pensamientos de forma eficaz en sus escritos, lo que mejorará su capacidad para expresarse de manera clara y entendible.
- El líder de la IE necesita incentivar a los profesores para que extiendan el uso de la plataforma Zoom a diferentes rangos de edad de niños. Esto tiene como objetivo mejorar la habilidad de emplear las normas del lenguaje escrito de manera adecuada al redactar varios tipos de textos en su idioma natal.
- Los padres deben supervisar y apoyar a los niños mientras utilizan la plataforma Zoom para fomentar el pensamiento crítico y reflexivo en la escritura de textos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acronis, S. (2020). *La plataforma Zoom*. Santiago. <https://solutions.acronis.com/en-us/integrations/zoom/>
- Anaya, T., Montalvo, J., & Calderón, A. (2021). Escuelas rurales en el Perú: Factores que acentúan las brechas digitales en tiempos de pandemia (COVID-19) y recomendaciones para reducir las. *Sistemas de bibliotecas. Educación*. <https://doi.org/10.24265/educacion.2021.v24n24.01>
- Andrade. (2019). Aplicación del método Sugestopedia en el desarrollo de la habilidad oral del idioma inglés en estudiantes de primero de bachillerato de la unidad educativa Gran Colombia. Colombia. <https://www.dspace.uce.edu.ec/entities/publication/77b7cfc2-8043-4569-865c-5ab034612e71>
- Antevenio. (2020). La plataforma Zoom como medio de interacción virtual. <https://www.antevenio.com/blog/2020/06/zoom/>
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación* (6a ed.). Caracas: Episteme C.A. <https://n9.cl/ze9g>
- Cárdenas, N. (2021). Herramientas virtuales de aprendizaje para el desarrollo de la lectoescritura. Bogotá. <https://doi.org/10.35381/r.k.v6i4.1506>
- Carlosama. (2019). Diseño e implementación de un ambiente virtual de aprendizaje con los enfoques por competencia en la plataforma Moodle de la Universidad Nariño para el apoyo del componente de la educación ambiental del grupo de investigación PIFI. Nariño. <https://sired.udenar.edu.co/4277/>
- Carrero, M., & Ordóñez, M. (2022). Características de los procesos de la lectoescritura en niños. *Crónica. Revista científico profesional de la pedagogía y psicopedagogía*. (Archivo local)
- Cassany, D. (2017). Estrategias de comprensión y producción oral y escrita. http://www.lecturayvida.fahce.unlp.edu.ar/numeros/a25n2/25_02_Cassany.pdf
- CNEB. (2016). *Currículo Nacional de la Educación Básica*. Lima. <https://www.minedu.gob.pe/curriculo/>
- Cortez, M. (2014). *Guía para el profesor de idiomas: Didáctica del español y segundas lenguas*. <https://n9.cl/bk7im>
- Díaz, L. (2014). La observación. <https://n9.cl/s0awj>
- Ferreiro, E., & Teberosky, A. (2005). Niveles de logro en los niños de educación inicial. <https://n9.cl/n1gt6x>
- Ferreiro, E., & Teberosky, A. (1979). *Los sistemas de escritura en el desarrollo del niño*. Siglo XXI Editores.

- Flores. (2019). Uso de la plataforma virtual Rosetta Stone y el nivel de aprendizaje de inglés de los estudiantes de administración de negocios internacionales en la Universidad Alas Peruanas, Pucallpa. Pucallpa. <https://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/1088>
- Franco, J. (2015). Las herramientas tecnológicas. (Archivo local)
- Ipeba. (2013). La comunicación. Escritura. <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/3822>
- Jiménez, O. (2019). Propuesta para la producción de textos en los niños de preescolar de una IE pública de Bucaramanga, Santander. <https://n9.cl/et529>
- Lora, S. (2013). Las habilidades en la comunicación. <https://n9.cl/8z6b5t>
- Macías, Y., & Santana, F. (2024). Herramientas tecnológicas para fortalecer la lectura y escritura de estudiantes de tercer año básico. *Revista multidisciplinaria arbitrada de investigación científica*, 8(3). <https://doi.org/10.56048/MQR20225.8.3.2024.3591-3612>
- Martínez, K. (2021). Leer y escribir en tiempos de pandemia. Instituto para la investigación educativa y desarrollo pedagógico. <https://doi.org/10.36737/01230425.n41.2530>
- Mejía. (2015). *Técnicas e instrumentos de investigación* (1a ed.). Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos. <https://doi.org/10.35622/inudi.b.080>
- Méndez, A. (2019). Uso de la plataforma Zoom y la competencia se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera en estudiantes de secundaria, Lima 2020. Lima. <https://hdl.handle.net/20.500.14005/10845>
- Mercado, N. (2021). Estrategias didácticas para desarrollar la competencia: Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna, para niños. <https://n9.cl/357gd>
- MINEDU. (2020). *Currículo Nacional de la Educación Básica*. Ministerio de Educación. <https://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/programa-curricular-educacion-inicial.pdf>
- MINEDU. (2023). Evaluación diagnóstica, análisis de evidencias: Orientaciones para docentes. Competencia: escribe diversos tipos de textos en su lengua materna en niños. <https://hdl.handle.net/20.500.12799/9219>
- Morales, J., & Puentes, R. (2019). Uso de la herramienta Zoom en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las matemáticas en entornos virtuales. República Dominicana. <https://rai.uapa.edu.do/handle/123456789/544>
- Morales, A., & Esteves, Z. (2024). Estrategias didácticas interactivas para el desarrollo de la lectoescritura en básica media. *Revista Arbitrada interdisciplinaria Koinonía*. <https://doi.org/10.35381/r.k.v8i1.2611>
- Murillo, J. (2020). El Covid-19 y las brechas educativas. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*. <https://doi.org/10.4067/S0718-73782020000100011>

- Pérez, L., & Gardey, A. (2013). La plataforma virtual en la educación. México. <https://definicion.de/plataforma-virtual/>
- Perís, M. (2014). Textos, variedades lingüísticas y modelos de lengua en enseñanza del español como lengua extranjera. https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/carabela/pdf/50/50_103.pdf
- Pisco, J., & Bailón, A. (2023). La lectoescritura como elemento fundamental en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de Básica Media. *Digital Publisher*, 8(1), 328–347. <https://doi.org/10.33386/593dp.2023.1-1.1658>
- Piaget, J. (1969). *La formación del símbolo en el niño: Imitación, juego y sueño, imagen y representación*. Fondo de Cultura Económica.
- Piaget, J. (1970). *La psicología del niño*. Morata.
- Piaget, J. (1972). *El nacimiento de la inteligencia en el niño*. Crítica.
- Remache, M., Amores, R., Suarej, J., & Ocampo, S. (2020). Impacto de la pandemia en las habilidades de escritura en niños de 8 a 12 años. *Estudios y perspectivas*. <https://doi.org/10.61384/r.c.a..v4i1.194>
- Rodríguez, K. (2017). Organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada. Lima. <https://n9.cl/phll7>
- Santiesteban, E. (2014). *Metodología de la investigación científica*. Las Tunas: Académica Universitaria. <https://pubhtml5.com/rsfn/bfpg/basic/>
- Soto, M. (2014). La ficha de observación. <https://prezi.com/uinnphpdtuz/la-ficha-de-observacion/>
- Tillman, M. (2020). La plataforma Zoom y las videoconferencias. Colombia. <https://n9.cl/2b8a5l>
- Vicente. (2019). Aplicación de la técnica communicative task para mejorar el speaking en el área de inglés de los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Pública Simón Bolívar, Ayacucho. Ayacucho. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/item/18c1dab3-6a26-43cd-a461-6e8a1bc33cb3>
- Yague, Y. (2019). La adecuación comunicativa. <http://www.xtec.cat/~iyague1/LIBROS/S2/S2-2AdecuacionComunicativa/3AdecuacionComunicativa.html>

Los anexos, panel fotográfico y otros documentos están resguardados en la oficina de repositorio digital institucional en la Biblioteca Central de la Universidad Tecnológica de los Andes