

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, CONTABLES Y SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



Tesis

**Control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de
Huanipaca, provincia de Abancay departamento de Apurímac, 2020.**

Asesor:

CPCC. Collado Benites ,Hernán

Autores:

Gonzales García, Martha

Otazú Alarcón, Yenny Ysabel

Para optar el título profesional de:

Contador Público

Abancay- Apurímac – Perú

2024

Acta de sustentación



Universidad Tecnológica de los Andes

Transformando vidas

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, CONTABLES Y SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las Heroicas Batallas de Junín y Ayacucho”

ACTA DE EXAMEN FINAL DE TITULACIÓN N° 019-2024-UTEA-FCJCS-EPC-AB.

Reunidos los Jurados constituidos por los señores Docentes de la Escuela Profesional de Contabilidad:

✓ CPC. Josefa RODRIGO APAZA	PRESIDENTE
✓ Dr. Santos Apolinar FERRO CAITUIRO	DICTAMINANTE
✓ CPC. Luis HUARACA AEDO	REPLICANTE

El (la) postulante al **TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO**

Don (ña): **OTAZU ALARCON, Yenny Ysabel** ha cumplido con las exigencias del Reglamento General de Grados Académicos y Títulos Profesionales de la Universidad Tecnológica de los Andes.

MODALIDAD: **SUSTENTACIÓN DE TESIS.**

INTITULADA: “CONTROL INTERNO Y LA GESTION ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE HUANIPACA, PROVINCIA DE ABANCAY DEPARTAMENTO DE APURÍMAC, 2020”.

Habiendo aprobado con la nota de: **ONCE (11)**

Se extiende el Acta a petición escrita del (la) interesado (a), conforme al Libro de Actas de Exámenes de Tesis que consta en folios(s) N° **94, 95.**

Abancay, 18 de octubre del año 2024


.....
CPC. Josefa RODRIGO APAZA
PRESIDENTE


.....
Dr. Santos Apolinar FERRO CAITUIRO
DICTAMINANTE


.....
CPC. Luis HUARACA AEDO
REPLICANTE



Universidad Tecnológica de los Andes

Transformando vidas

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, CONTABLES Y SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las Heroicas Batallas de Junín y Ayacucho"

ACTA DE EXAMEN FINAL DE TITULACIÓN N° 018-2024-UTEA-FCJCS-EPC-AB.

Reunidos los Jurados constituidos por los señores Docentes de la Escuela Profesional de Contabilidad:

- ✓ **CPC. Josefa RODRIGO APAZA**
- ✓ **Dr. Santos Apolinar FERRO CAITUIRO**
- ✓ **CPC. Luis HUARACA AEDO**

**PRESIDENTE
DICTAMINANTE
REPLICANTE**

El (la) postulante al **TITULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO**

Don (ña): **GONZALES GARCIA, Martha** ha cumplido con las exigencias del Reglamento General de Grados Académicos y Títulos Profesionales de la Universidad Tecnológica de los Andes.

MODALIDAD: **SUSTENTACIÓN DE TESIS.**

INTITULADA: "CONTROL INTERNO Y LA GESTION ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE HUANIPACA, PROVINCIA DE ABANCAY DEPARTAMENTO DE APURÍMAC, 2020".

Habiendo aprobado con la nota de: **ONCE (11)**

Se extiende el Acta a petición escrita del (la) interesado (a), conforme al Libro de Actas de Exámenes de Tesis que consta en folios(s) N° **94, 95.**

Abancay, 18 de octubre del año 2024

.....
CPC. Josefa RODRIGO APAZA
PRESIDENTE

.....
Dr. Santos Apolinar FERRO CAITUIRO
DICTAMINANTE

.....
CPC. Luis HUARACA AEDO
REPLICANTE

Reporte de similitud

CONTROL INTERNO Y LA GESTION ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE HUANIPACA, PROVINCIA DE ABANCAY DEPARTAMENTO DE APURIMAC, 2020

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	8%
2	Submitted to Universidad Tecnologica de los Andes Trabajo del estudiante	4%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	repositorio.unheval.edu.pe Fuente de Internet	2%
5	repositorio.unsaac.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Privada del Norte Trabajo del estudiante	1%
7	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
8	repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	1%

Metadatos

Datos del Autor	
Apellidos y nombres	: Otazú Alarcón, Yenny Ysabel
Tipo de Documento de Identidad	: DNI
Numero de Documento de identidad	: 47670334
URL ORCID	: https://orcid.org/0009-0009-2168-8995
Apellidos y nombres	Gonzales García, Martha
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de identidad	47960878
URL ORCID	: https://orcid.org/0009-0006-5119-8629
Datos del Asesor	
Apellidos y nombres	: Collado Benites ,Hernán
Tipo de Documento de Identidad	: DNI
Numero de Documento de identidad	: 48570208
URL ORCID	: https://orcid.org/0000-0002-2308-0862
Datos de la Investigación	
Facultad	: Ciencias Jurídicas ,Contables y Sociales
Escuela Profesional	: Contabilidad
Línea de Investigación	: Contabilidad Pública, Privada y Negocios
Rango de años en que se realizó la Investigación	: Del 01 de Enero al 31 de Diciembre del 2020.
Fuente de financiamiento	: Autofinanciado
Porcentaje de similitud	: 24%
URL de OCDE	: https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.09.02

Dedicatoria

El presente trabajo de tesis dedicamos a nuestros padres y maestros de nuestra Universidad Tecnológica de los Andes, por habernos brindado sus conocimientos en las aulas Universitarias.

Martha y Yenny

Agradecimiento

Al creador por la existencia de nuestra vida, así como a nuestros queridos padres, que nos han formado para ser personas de bien en el entorno en que vivimos.

Así mismo agradecemos a la Institución, por la facilidad y la viabilidad para nuestra investigación.

Martha y Yenny

Resumen

El trabajo de investigación que tiene por título “Control Interno y la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Huanipaca, Provincia de Abancay Departamento de Apurímac, 2020”, que persigue el objetivo central determinar la relación que existe entre el Control Interno y la Gestión Administrativa, teniendo en consideración la descripción de la realidad problemática los que concuerdan con las precisiones del planteamiento, en ese entender permite identificar el nivel de significancia.

En lo referente a la Metodología el alcance de la investigación es correlacional, con diseño no experimental, la población y el grupo considerado está conformada por 36 personas, que son trabajadores administrativos entre nombrados y contratados de la municipalidad; se utilizó una encuesta como instrumento la cual fue previamente validada para asegurar la calidad de la información reunida. A través del software SPSS versión 26, se verificó la confiabilidad utilizando el coeficiente alfa de Cronbach, obteniendo un valor de 0.966, lo cual indica una alta confiabilidad de los datos. Esta metodología permitió garantizar la validez y confiabilidad del resultado.

Después de investigar a fondo se obtiene como resultado estadístico un coeficiente de correlación de 0,837 con Rho de Spearman, siendo una correlación positiva alta.

Palabras claves: Control Interno, Gestión Administrativa, Ambiente de Control, Planificación.

Abstract

The research work entitled "Internal Control and Administrative Management in the District Municipality of Huanipaca, Province of Abancay, Department of Apurímac, 2020", which pursues the central objective of determining the relationship that exists between Internal Control and Administrative Management , taking into consideration the description of the problematic reality those that agree with the precisions of the approach, in this understanding it allows identifying the level of significance.

Regarding the Methodology, the scope of the research is correlational, with a non-experimental design, the population and the group considered is made up of 36 people, who are administrative workers between those appointed and hired by the municipality; A survey was used as an instrument which was previously validated to ensure the quality of the information collected. Through SPSS version 26 software, reliability was verified using Crombach's alpha coefficient, obtaining a value of 0.966, which indicates high reliability of the data. This methodology allowed us to guarantee the validity and reliability of the result.

After thorough investigation, a correlation coefficient of 0.837 with Spearman's Rho was obtained as a statistical result, being a high positive correlation.

Keywords: Internal Control, Administrative Management, Control Environment, Planning.

Índice general

Portada.....	i
Acta de sustentación.....	ii
Reporte de similitud.....	iv
Metadatos.....	v
Dedicatoria.....	vi
Agradecimiento.....	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
Índice general.....	x
Índice de tablas.....	xii
Índice de figuras.....	xiii
Índice de anexos.....	xiv
I. Introducción.....	15
II. Planteamiento del problema.....	16
2.1. Descripción y formulación del problema.....	16
2.2. Objetivos.....	19
2.2.1. Objetivo general.....	19
2.2.2. Objetivos Específicos.....	19
2.3. Justificación e importancia.....	19
2.4. Hipótesis.....	21
2.5. Variables.....	21
III. Marco teórico.....	24
3.1. Antecedentes.....	24
3.2. Bases teóricas.....	28
3.3. Definición de términos.....	36
IV. Metodología.....	40
4.1. Tipo y nivel de investigación.....	40
4.2. Ámbito temporal y espacial.....	41
4.3. Población y muestra.....	42
4.4. Instrumentos.....	43
4.5. Procedimientos.....	44
4.6. Análisis de datos.....	44
4.7. Consideraciones éticas.....	44

V.	Resultados y discusión	45
VI.	Conclusiones	63
VII.	Recomendaciones.....	64
VIII.	Referencias.....	65
IX.	Anexos.....	72

Índice de tablas

Tabla 1	<i>Matriz de Operacionalización de Variables</i>	22
Tabla 2	<i>Análisis de Fiabilidad del instrumento</i>	43
Tabla 3	<i>Distribución de Frecuencias del Control Interno</i>	45
Tabla 4	<i>Distribución de Frecuencias de Ambiente de Control</i>	46
Tabla 5	<i>Distribución de Frecuencias de Evaluación de Riesgo</i>	47
Tabla 6	<i>Distribución de Frecuencias de Actividades de Control</i>	48
Tabla 7	<i>Distribución de Frecuencias de Gestión Administrativa</i>	49
Tabla 8	<i>Distribución de Frecuencias de Planificación</i>	50
Tabla 9	<i>Distribución de Frecuencias de Organización</i>	51
Tabla 10	<i>Distribución de Frecuencias de Dirección</i>	52
Tabla 11	<i>Tabla Cruzada del Control Interno y la Gestión Administrativa</i>	53
Tabla 12	<i>Tabla Cruzada del Ambiente de Control y Planificación</i>	54
Tabla 13	<i>Tabla Cruzada de Evaluación de Riesgo y Organización</i>	55
Tabla 14	<i>Tabla Cruzada de las Actividades de Control y Dirección</i>	56
Tabla 15	<i>Prueba de correlación entre Control Interno y Gestión Administrativa</i>	60
Tabla 16	<i>Prueba de correlación entre Ambiente de Control y Planificación</i>	61
Tabla 17	<i>Prueba de Correlación entre Evaluación de Riesgo y Organización</i>	61
Tabla 18	<i>Prueba de correlación entre Actividades de Control y Dirección</i>	62

Índice de figuras

Figura 1 <i>El Control Interno</i>	45
Figura 2 <i>El Ambiente de Control</i>	46
Figura 3 <i>La Evaluación de Riesgo</i>	47
Figura 4 <i>Las Actividades de Control</i>	48
Figura 5 <i>La Gestión Administrativa</i>	49
Figura 6 <i>La Planificación</i>	50
Figura 7 <i>La Organización</i>	51
Figura 8 <i>La Dirección</i>	52
Figura 9 <i>Control Interno y la Gestión Administrativa</i>	53
Figura 10 <i>Ambiente de Control y Planificación</i>	54
Figura 11 <i>Evaluación de Riesgo y Organización</i>	55
Figura 12 <i>Actividades de Control y Dirección</i>	56

Índice de anexos

Anexo 1 Matriz de consistencia	73
Anexo 2 Instrumento de recolección de información	74
Anexo 3 Base de datos SPSS	76
Anexo 4 Consentimiento y asentamiento informado	78
Anexo 5 Juicio de expertos	81
Anexo 6 Panel fotográfico.....	84

I. Introducción

Podemos mencionar que el control interno está conformado por normas y procedimientos relacionados, buscando concordancia para lograr el cumplimiento de metas y políticas organizacionales. Así mismo el control interno es una secuencia en el que diversas personas interactúan para verificar y asegurar que todo funcione como corresponde. Caral Perú (2017).

El Control interno considera 5 elementos en las que se nombra a continuación: Ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, supervisión. Del cual se incluye por conveniencia y mayor relación en la investigación las siguientes dimensiones: Ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control.

En otro aspecto, es fundamental registrar objetivos de la organización, en lo cual su desarrollo debe estar basado en acciones gubernamentales el cual dirige el involucramiento de todo el personal, con el fin de minimizar riesgos y garantizar beneficios de la Institución, es una acción general dentro de la organización llevada a cabo no solo por el personal que labora, sino también por el titular del pliego de la organización.

El Control Interno es un sistema cohesionado que engloba diversas operaciones vinculadas a la administración, economía y finanzas. En este sentido, la intención principal de la indagación es establecer la conexión entre el Control Interno y la Gestión Administrativa. Así, a medida que se fortalezca el control interno y se garantice un entorno adecuado de supervisión, los riesgos disminuirán. Esto, considerando las actividades de control, ayudará a prevenir futuros casos de corrupción que puedan repercutir en las tareas plasmadas de la entidad.

La tesis para mayor comprensión se presenta en cuatro capítulos: capítulo I, se da a conocer la introducción, capítulo II el planteamiento de problema, capítulo III se presenta el marco teórico, capítulo IV se detalla la metodología, capítulo V resultados y discusión, y por último las conclusiones y recomendaciones.

II. Planteamiento del problema

2.1. Descripción y formulación del problema

Descripción del problema

En épocas de transición de tiempos de cambio, el control interno, por su naturaleza, está ligado con las acciones administrativas. Por lo tanto, el instrumento de gestión debe ser aplicada por las mismas entidades públicas. En consecuencia, recae en el titular y los funcionarios la responsabilidad de poner en marcha y garantizar el correcto funcionamiento del control interno en todos sus procedimientos y actividades, asegurando así el logro de sus metas.

Dentro de nuestro país se han realizado varios convenios para la implementación de instrumentos diseñados con la finalidad de priorizar la gestión de control con estrategias que ayude a la entidad pública en la materialización de propósitos y cumplimientos de metas trazadas, sin embargo, la rigurosidad del control interno es muy frágil en la gestión administrativa, ambiente donde puede generalizarse en el sector gubernamental.

La “Municipalidad Distrital de Huanipaca”, teniendo la intención de iniciar con la implementación y fortalecer los medios de control, ha emprendido con un plan de capacitación y actualización de documentos normativos como herramientas de mecanismos de control que de cierta forma no tiene aceptación y al mismo tiempo existe resistencia por parte de los trabajadores administrativos, lo que ha ocasionado dificultades en el trabajo, generando un inadecuado ambiente laboral, debido a las amonestaciones escritas que el titular a impartido por no tomar en cuenta los cambios del control interno adoptado, sin embargo, pese a dicha resistencia o dejadez, se puede afirmar que, es necesario los mecanismos de control para que la entidad sea exitosa.

La Municipalidad de Huanipaca, pertenece al sector público, por tanto, la Gerencia municipal es responsable de mantener las normas vigentes de control interno estipuladas por la Ley

N°28716, que regula “El Control Interno en los organismos del Estado”, indica lineamientos organizacionales y operativos de la unidad de control interno, para evaluar la gestión institucional y el control de los procesos administrativos y financieros.

Actualmente el Control Interno no está implementado, presenta dificultades e inconvenientes, puesto que los responsables de hacer cumplir las normativas, políticas y procedimientos, no han elaborado ni actualizados los documentos normativos de gestión habitual, teniendo solo a su alcance el Manual de organización y funciones, dichos responsables son en su mayoría profesionales contratados y no tiene estabilidad laboral o continuidad para ejercer la función encomendada, de forma que el alcalde y los directivos desempeñen prácticas adecuadas y eviten errores durante los procesos de selección que se ejecutan, imposibilitando las actividades de control, toda vez es importante iniciar medidas de control, pero estos no cuentan con documentos normativos especificados aprobados y no se concluyen; la Municipalidad Distrital de Huanipaca carece de personal idóneo, capacitado y estable en la gestión a consecuencia del factor remunerativo y la distancia del área urbana.

Debido a que la instalación del sistema de control fue ineficaz e ineficiente; la gestión actual maneja un control interno empírico, que no puede garantizar una seguridad en todo el proceso administrativo de planificación, organización y dirección, pudiendo existir hechos generadores de corrupción como los sobornos, tráfico de influencias para dar celeridad a pagos, evitar inspecciones, etc.

En el manejo Administrativo que realizan los empleados públicos en la proyección, ordenación, dirección y control, el cual es realizado por personas contratadas, que no tienen estabilidad, que renuncian o concluyen su vínculo laboral, siempre presentan riesgos, por tanto, se debe considerar que posiblemente exista un inadecuado ambiente de control, errores humanos, posibles fraudes, e incumplimiento del marco normativo, por la carencia de actividades de control que es parte inherente a su función.

Los medios de comunicación realizan críticas destructivas y muy fuertes a la “Municipalidad Distrital de Huanipaca”, mencionando las dificultades que posee en cuanto al control interno, indicando que muchos empresarios se han coludido con los trabajadores de la entidad y realizan serios perjuicios económicos al Estado, mencionando la falta de ética y valores, así como críticas de ineficiencia por retrasos administrativos, falta de pagos, aduciendo de posibles hechos de corrupción, los cuales no están probados con hechos concretos. Sin embargo, si la ciudadanía estuviese conforme con la gestión por las buenas prácticas de control interno estas críticas no serían tan negativas.

Formulación del problema

Problema general

¿De qué manera se relaciona el Control Interno y la Gestión Administrativa de la Municipalidad Distrital de Huanipaca en la Provincia de Abancay, departamento de Apurímac, 2020?

Problemas específicos

¿Qué relación existe entre el Ambiente de Control y la Planificación de la Municipalidad Distrital de Huanipaca en la Provincia de Abancay, departamento de Apurímac, 2020?

¿Qué relación existe entre la Evaluación de Riesgo y la Organización de la Municipalidad Distrital de Huanipaca en la Provincia de Abancay, departamento de Apurímac, 2020?

¿Qué relación existe entre las Actividades de Control y la Dirección en la Municipalidad Distrital de Huanipaca en la Provincia de Abancay, departamento de Apurímac, 2020?

2.2. Objetivos

2.2.1. Objetivo general

Determinar de qué manera se relaciona el Control Interno y la Gestión Administrativa de la Municipalidad Distrital de Huanipaca en la provincia de Abancay, departamento de Apurímac, 2020.

2.2.2. Objetivos Específicos

Determinar la relación que existe entre el Ambiente de Control y la Planificación de la Municipalidad Distrital de Huanipaca en la provincia de Abancay, departamento de Apurímac, 2020.

Determinar la relación que existe entre la Evaluación de Riesgo y la Organización de la Municipalidad Distrital de Huanipaca en la provincia de Abancay, departamento de Apurímac, 2020.

Determinar la relación que existe entre las Actividades de Control y la Dirección de la Municipalidad Distrital de Huanipaca en la Provincia de Abancay, departamento de Apurímac, 2020.

2.3. Justificación e importancia

La investigación indagada que tiene como objetivo destacar la conexión del control interno y la gestión administrativa de la “Municipalidad Distrital de Huanipaca”, toda vez que el control interno se viene consolidando con mayor validez conjuntamente con el aporte intelectual de los servidores públicos para fortificar la gestión administrativa del estado y coadyuvar al buen desempeño de la gestión municipal haciéndole productiva, volviéndose eficiente,

promoviendo así la buena administración de los recursos económicos, cuidando los intereses del estado y previniendo los actos de corrupción detallados en el planteamiento del problema.

Cotidianamente se gestionan actividades operativas que requieren del control interno para desarrollar mecanismos y técnicas para el cumplimiento de los fines institucionales, el control interno se reafirma como una herramienta continua de acción en la gestión del sector público, para la concreción de las metas propuestas de gestión municipal, políticas y normas empleando el debido procedimiento para prevenir riesgos que afecten a la entidad.

De esta forma se logrará un buen gobierno que emplea los instrumentos adecuados para obtener una administración eficiente, no solo son los parámetros en las normas de control interno, sino que también visualiza todos los cambios institucionales, sociales, políticos, económicos y legales.

En el caso de los resultados obtenidos las personas favorecidas será los trabajadores administrativos y funcionarios de la “Municipalidad Distrital de Huanipaca,” toda vez que se realiza recomendaciones en mérito a los resultados obtenidos, de esta manera se fortalece los componentes del control interno.

Así mismo servirá como antecedente local, nacional e internacional para futuras investigaciones relacionadas con entidades del sector público del ámbito geográfico de Apurímac.

Se justifica también porque en nuestro contexto existe carencia de estudios de investigación sobre las variables consideradas, razón por la cual permite contribuir con un aporte científico, siendo ésta la investigación primigenia que sirve para contribuir a futuras investigaciones.

2.4. Hipótesis

Hipótesis General

El Control Interno se relaciona significativamente en la Gestión Administrativa de la Municipalidad Distrital de Huanipaca en la provincia de Abancay, departamento de Apurímac, 2020.

Hipótesis Específicos

El Ambiente de Control se relaciona significativamente con la Planificación de la Municipalidad Distrital de Huanipaca en la provincia de Abancay, departamento de Apurímac, 2020.

La Evaluación de Riesgo se relaciona significativamente con la Organización de la Municipalidad Distrital de Huanipaca en la provincia de Abancay, departamento de Apurímac, 2020.

Las Actividades de control se relaciona significativamente con la Dirección de la Municipalidad Distrital de Huanipaca en la provincia de Abancay, departamento de Apurímac, 2020.

2.5. Variables

Control Interno

Según Coso III (2013) es una combinación de actividades realizado por la administración y los servidores de la institución, con el propósito de brindar razonabilidad y confiabilidad respecto a las diversas operaciones, para concretizar los objetivos y el cumplimiento de metas, respetando y obedeciendo las normas establecidas y aplicables.

Gestión Administrativa

Según Quiroa (2020) aplica técnicas e instrucciones hacia un adecuado proceso de planificación, organización, dirección y control con el propósito de lograr los objetivos establecidos mediante las personas y otros recursos.

Tabla 1

Matriz de Operacionalización de Variables

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Control Interno Es un proceso integral y solícito desarrollado por la gerencia, la dirección y el personal de una entidad, con el propósito de proporcionar un grado de razonabilidad vinculado al logro de los objetivos. COSO III (2013).	Ambiente de Control Un ambiente de control apropiado debe tenerse en cuenta aspectos como la estructura organizacional, la división del trabajo y asignación de responsabilidades, el estilo de gerencia y el compromiso. COSO III (2013).	1.1 Integridad y valores éticos.	1,2	
		1.2 Competencia de los funcionarios.	3,4	
		1.3 Asignación de autoridad y responsabilidad.	5	
	Evaluación de Riesgo Este componente identifica los posibles riesgos asociados con el logro de los objetivos de la organización. Toda organización debe hacer frente a una serie de riesgos de origen tanto interno como externo, que deben ser evaluados. COSO III (2013).	2.1 Objetivos a nivel de proceso o actividad.	6,7	Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)
		2.2 Identificación del riesgo.	8	
		2.3 Estimación del riesgo	9,10	
		3.1 Identificación de procedimientos de control.	11,12	
	Actividades de control. Las actividades de control se definen como las acciones determinadas en mérito a las políticas y procedimientos que contribuyen a garantizar que se cumplan las instrucciones de la dirección para reducir los riesgos en las metas. COSO III (2013).	3.2 Rotación de personal en las tareas sensibles.	13	
		3.3 Control del sistema de información.	14,15	
	Gestión Administrativa La gestión administrativa aplica técnicas y procedimientos para un adecuado proceso de planificación, organización, ejecución y control con la	Planificación Es la proyección de metas, la definición de metas y el establecimiento de los recursos y actividades necesarios a realizar en un determinado período de tiempo. Quiroa (2020)	1.1 Plan Estratégico Institucional	16,17,18
1.2 Manuales de procedimientos administrativos			19,20	

finalidad de lograr los objetivos establecidos mediante el uso de personas y otros recursos. Quiroa (2020).	Organización	2.1 Reglamento de Organización y Funciones	21,22	Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)
	Es la estructura para distribuir los recursos económicos y humanos que dispone la institución para ordenar y ejecutar su trabajo para el logro las metas. Así mismo se precisan las áreas de la entidad, se detallan las tareas por puesto y se elige el servidor adecuado. Helmut (2021)	2.2 Perfiles de puesto laborales	24,25	
		Dirección		
	Es la implementación de medidas y estrategias, dirigiendo los esfuerzos hacia los objetivos empleados el liderazgo, la comunicación y motivación. Helmut (2021).	3.1 Acciones de inducción	26,27	
3.2 Liderazgo funcional		29,30		

Nota: Elaboración Propia

III. Marco teórico

3.1. Antecedentes

A nivel internacional

Según Balla & López (2018) en su estudio "El Control Interno en la Gestión Administrativa de las Empresas Ecuatorianas", sostiene que es significativo destacar que el control interno juega un papel fundamental en el mejoramiento de la gestión administrativa de las empresas en el Ecuador. En este sentido, se trata esencialmente de una investigación documental porque incluye una serie de documentos. En conclusión, se decide que la gestión administrativa alude al empleo de personas calificadas para crear y realizar las tareas necesarias, mejorando así la productividad de la organización. La importancia de la gestión es que permite que estas operaciones traten con éxito los recursos humanos, mejorando la competitividad de la organización.

El investigador Gutierrez (2021) en su investigación "El control interno en la gestión administrativa de las microempresas de San Simón de Guerrero México, 2020", que tiene como intención esencial de resolver, la metodología utilizada para esta investigación fue descriptiva porque se pretendió precisar qué diseño de control interno se debe implementar en las diversas microempresas que existen actualmente en San Simón de Guerrero, México, para satisfacer sus necesidades de la actividad administrativa y financiera, para finalizar, se concluye en que las organizaciones necesitan conocer los principales riesgos, ya sean internos o externos, que pueda afectar negativamente el desarrollo de las tareas del mercado. Por lo consiguiente es fundamental seleccionar actividades de control, procedimientos y tecnologías

dependientes de escala para ayudar a la organización a implementar seguridad relacionada medidas para prevenir el robo de información, bienes.

En el artículo del investigador Gavilánez, Espín , & Arévalo (2018) titulado: "Impacto de la gestión administrativa en las PYMES del Ecuador", el cual ha facilitado mediante su indagación beneficios que aportan a la gestión empresarial en las PYMES, involucrando a la personas que laboran dentro de una empresa así dándole una gran importancia a la gestión necesaria dentro de una organización para el éxito del mismo.

El método utilizado fue cuali-cuantitativo que desarrollo dentro de la administración de las PYMES en el Ecuador; además de la información teórica; también es relevante las cifras y datos estadísticos que complementan en la comprensión y comprobación de la misma.

Los investigadores Naranjo & Coque (2016) en su indagación: “La Gestión Administrativa y su Impacto en la Rentabilidad de la Empresa Megamicro S.A. de la ciudad de Ambato”, se muestra que el objetivo principal es examinar los efectos de la gestión administrativa en el negocio con el fin de tomar medidas para mejorar la rentabilidad de MEGAMICRO S.A. Tipo de la investigación generó conocimiento de tercer nivel, para lo que fue necesario aplicar la investigación de manera correlacional (asociación de variables) la misma que permite medir el grado de nexo que consta entre las variables, la gestión administrativa y los índices de venta de la empresa MEGAMICRO S.A. Al no contar con una buena organización y proyección se deduce que la compañía no llega a cumplir sus tareas plasmadas dentro y fuera de la compañía.

A nivel nacional

El investigador Mejía (2021) con su trabajo enfocado en “Gestión administrativa y control interno en la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo, 2021”; en este

estudio la intención esencial fue investigar el nexo entre la gestión administrativa y el control interno; en consecuencia el 74,64% señala que hay una sujeción entre la gestión administrativa y el control interno; con un dato del Coeficiente de Spearman de 0,864 en lo que sostiene una correlación altamente positiva y un $p = 0,000$.

El investigador Criollo (2018) en mención a su tesis “El control interno y la gestión administrativa de la gerencia de administración y finanzas de la Municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2018” en la indagación del contador público, el objetivo principal es conocer cómo se relaciona el control interno con la gestión administrativa y la gestión financiera de la Municipalidad de Coronel Portillo, el esquema de investigación descriptivo correlacional, que se empleó en este estudio, se resolvió que si hay un nexo significativo entre el control interno con la planificación, ejecución y evaluación de la gestión administrativa y financiera del gobierno local.

En la investigación realizada por Huayama (2020) denominada “El Control Interno y su relación con la Gestión Administrativa de la Institución Educativa César Vallejo de Matará Huancabamba Piura, Perú 2018” lo que busco en su finalidad esencial fue encontrar el nexo entre las 2 variables mencionadas dentro del título. La estrategia que utilizo fue un enfoque cualitativo con un diseño de investigación aplicada no experimental a nivel descriptivo-correlacional en Huancabamba Piura, Perú. Se resolvió de que hay un lazo causal entre el control interno y la gestión administrativa, cuanto más fuerte sea la gestión administrativa, más fuerte será el control interno. Teniendo en cuenta que la calidad y eficiencia educativa sería altísima si todas las instituciones utilizaran esta conexión, reduciendo riesgos en la gestión educativa.

El investigador Carrasco (2021) en su investigación titulada “Control Interno y la Gestión Administrativa de la Oficina de Economía de una Universidad Nacional de

Lima Metropolitana, 2021” en la tesis de contador público, se tuvo la intención de mostrar cómo se asocia el control interno y la gestión administrativa de la oficina de Economía de la Universidad Nacional de Lima Metropolitana el resultado fue una correlación de la prueba de Pearson de .423 y el coeficiente de determinación también es 0,035, en su indagación se utilizó la técnica cuantitativo de tipo aplicativo y un diseño no experimental; en lo que se finaliza con una negativa de que no existe un nexo entre el ambiente de control la gestión administrativa, con un grado de correlación de Pearson de .269, un nivel de error de 0.05 y una significancia de 0.193.

El investigador Failoc (2019) demuestra que tiene una relación casi perfecta con respecto a sus 2 variables; teniendo como fundamento esencial disponer la relación entre el “Control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad de Lambayeque”, en lo que nos muestra una investigación correlacional y no experimental la organización determina que según los estudios realizados emite el dato estadístico del 25% de posturas de los encuestados midiendo con un nivel alto en lo que respecta al ambiente de control y el 15% también muestra un nivel alto todo ello respecto a la gestión administrativa siendo la correlación de 0.976.

A nivel regional y local

En la opinión de los investigadores Aucca & Curi (2021) en su tesis de pre grado titulado, “El Control Interno y la Gestión Administrativa, en la Municipalidad Distrital de Tamburco, Apurímac, 2020”, respalda el grado en que el control interno influye en la gestión administrativa. En la indagación realizada utilizo un diseño no experimental, transversal, descriptivo y correlacional; se concluye que hay un efecto positivo en el control interno y la gestión administrativa con un 54% de calificación dentro de la organización; correlativo a ello podemos describir también el valor $p=0,00$.

El investigador Acuña (2019) en su investigación “Control Interno y su Incidencia en las Contrataciones de Bienes y Servicios para la Ejecución del Gasto en el Gobierno Regional de, Apurímac, 2018”, busco determinar la conexión entre las dos variables mencionadas dentro del título. En la parte metodológica se precisa que utilizo el enfoque cuantitativo con un procedimiento deductivo e inductivo; en los resultados obtenidos nos muestra que el Chi- cuadrado fue de 73,566 lo que concluye de que si existe una correlación a nivel poblacional.

Según Zegarra (2018) en su investigación titulado, “Control Interno y Gestión Pública en Trabajadores del Gobierno Regional Sede Central Abancay, Ejercicio 2018”, para responder a la pregunta general de qué tanto el Control Interno y la Gestión Pública están vinculados a los empleados de la Sede Central del Gobierno Regional, en respuesta manifiesta el autor que existe una relación modernamente positiva en la variable gestión pública con un dato estadístico de 0.584, analizando como resultado el 75,6% del personal tiene como idea de que el control interno es habitual en el interior de la institución y al mismo tiempo lo consideran como un instrumento imprescindible para el uso eficiente de los fondos públicos.

3.2. Bases teóricas

Control Interno

En palabras de Mendoza et al. (2018) Posiciona al control interno como herramienta importante que contribuye a lograr una gestión óptima, el cual afecta positivamente dentro de la organización en el que coadyuva en la lucha contra la corrupción, tributa por el logro de metas y la rentabilidad, y facilita asegurar la información financiera confiable respetando las normas y leyes vigentes.

Según el autor COSO III (2013) el personal implicado dentro de la organización en el manejo, supervisión y equipo de trabajo se vinculan de manera activa habitualmente llamado como control interno, desatando comodidad al alcanzar tareas propuestas y cumplimiento de funciones.

El objetivo principal del control interno es identificar rápidamente cualquier desviación importante de las metas y objetivos establecidos por la institución.

Además COSO III (2013) dinamiza en 5 componentes al control interno, relacionados con las propuestas plasmadas de alcanzar dentro de la institución estos son:

- Ambiente de Control
- Evaluación de los Riesgos
- Actividades de Control
- Información y Comunicación
- Supervisión del Sistema de Control

De acuerdo con las bases teóricas precisamente existen los 5 componentes antes descritos, en las que posteriormente dentro del documento se estudia la conexión que existe de las tres primeras dimensiones, es decir: Ambiente de Control, Evaluación de los Riesgos, Actividades de Control; dicha separación es por conveniencia, en mérito a la magnitud de la investigación y porque tienen mayor relación con las dimensiones de la variable.

Ambiente de Control

NIA (2021) lo define: como el entorno en la que se desenvuelve a cabo todas las estructurales bajo la supervisión de la administración y contiene las normas, procedimientos y estructuras que sirven como piedra angular para la creación de controles internos.

Acogen facetas como la estructura organizacional, la división del trabajo y la asignación de responsabilidades, el estilo de gestión y la dedicación para producir un ambiente de control óptimo.

En las palabras de Dávila (2019) hace mención que en el interior de una organización se desarrollan valores de ética, competencia profesional así como también asignación de responsabilidades, menciona el Ambiente de Control consiste en el modo de proceder que se mantiene al interior de la entidad y comprende elementos como la integridad y los valores éticos de los recursos humanos, la competencia profesional, la delegación de responsabilidades, los acuerdos, la calidad y claridad, el entorno que rodea de crear un lugar de confianza entre compañeros, la ideología los manuales, reglamentos, las políticas en materia de recursos humanos y el Comité de Control.

Evaluación de Riesgos

González (2013) explica, que la evaluación de riesgo está asociada a la realización de tareas plasmadas en una entidad, además nos subraya que dentro de una compañía se sufre desafíos internos y externos que seguidamente tienen que estar siendo analizados cuidadosamente.

Dichos riesgos inciden en las compañías de múltiples formas, ejemplo como su capacidad para competir competitivamente, conservar una sólida estabilidad financiera y mantener una percepción pública favorable. Por consiguiente, el riesgo se define como cualquier factor que pueda dificultar el logro de los objetivos.

En este sentido, la organización debe anticiparse, identificar y abordar las amenazas que enfrenta, implementando medidas que las detecten, evalúen y mitiguen. Este procedimiento es dinámico y continuo, sirviendo como base para determinar la forma en que se gestionarán los riesgos

Actividades de Control

González (2013) hace referencia sobre acciones del control que se menciona a continuación:

En lo que respecta a la dirección organizacional se debe intuir a crear lineamientos y métodos que alimenten la confianza en la ejecución dentro de la organización.

Las labores de control se desempeñan dentro de la compañía como en los espacios de los procesos de negocio y en el entorno tecnológico, todo ello sirve como un trayecto para cumplir nuestras tareas plasmadas.

Estas tareas están direccionadas a influir de manera positiva la realización de alcanzar los temas propuestos generales en la organización. Podemos mencionar en grandes cantidades de control afectarían de manera negativa es por ello que tenemos que encontrar un equilibrio en las actividades.

Las responsabilidades asignadas dentro de una organización que se otorgan al personal es necesario que tengan conocimiento de las funciones de control que van a ejecutar, en lo cual debe haber capacitaciones previas de dichas funciones para cada individuo.

Información y Comunicación

González (2013) en lo que respecta al contenido de conocimiento es importante dar a conocer al personal en cada ámbito de trabajo que labora para el cumplimiento de tareas de manera eficaz.

En este sentido, el uso de datos financieros se extiende más allá de los estados financieros para incluir la toma de decisiones.

Para satisfacer las demandas y expectativas de las partes interesadas externas, la comunicación externa tiene dos propósitos: transmite información externa pertinente

desde el exterior al interior de la organización y proporciona información interna pertinente desde el interior hacia afuera.

Supervisión del Sistema de Control

Berbey (2018) indica que, para implementar la idea de mejora continua, se debe monitorear todo el proceso. Además, el Sistema de Control Interno debe ser lo suficientemente adaptable para reaccionar rápidamente y tener en cuenta las condiciones cambiantes.

En cuanto a la efectividad dentro de una estructura del control interno es importante supervisar y valorar el rendimiento teniendo en cuenta:

- Durante las gestiones en la organización es fundamental la fiscalización constante.
- Análisis desvinculado.
- Situaciones registrables
- El desempeño de cada integrante de la compañía en sus áreas de control.

En el sistema de control interno es importante crear procedimiento que emitan seguridad, si algún error cometido se puede notificar con rapidez; en todos los tiempos es significativo la actualización de sistemas de control interno en lo que garantizan un mejor desempeño dentro de la organización, lo que antes pudo ser exitoso el sistema en la actualidad se podría volver obsoleto en diferentes circunstancias entre ellos el personal que labora como las limitaciones de recursos entre otros.

Ley de Control Interno de las Entidades del Estado

La normativa que ordena el control interno sustentada por la Ley N° 28716 creación 18 de abril del 2006 (2021); que corrobora con las acciones que se cumplan según cada compañía de las tareas plasmadas; así mismo Estas medidas incluyen acciones, planes, políticas, normas, registros, organizaciones, procedimientos y métodos.

Responsabilidad del Sistema Nacional de Control

En lo interno de una compañía es fundamental la realización de los requisitos acorde al Sistema Nacional de Control, es “responsabilidad de la Contraloría General de la República, los Órganos de Control Institucional y las Firmas de Auditoría autorizadas y contratadas”. Sus resultados tienen un impacto en las facetas clave de la estructura y ejercicio de la entidad, y forman la base para organizar y llevar a cabo las actividades de control asociadas.

Bajo el contexto de Sosa (2015) precisa que la Actuación del Órgano de Control Institucional en la realización de sus tareas lleva a cabo, realización de un control preventivo comprometido con el objeto de maximizar la fiscalización y mejorar los procedimientos, prácticas e instrumentos de control interno. Sin interrumpir en el ejercicio de función dentro de una organización.

Gestión Administrativa

Conforme a Quiroa (2020) estipula en cuanto a la gestión administrativa como una secuencia de pasos donde se aplican técnicas y procedimientos para un adecuado asunto de planificación, organización, ejecución y control con la finalidad de lograr los objetivos establecidos mediante el servicio de miembros y otras provisiones..

La dirección administrativa mencionada por Corvo (2019) es relevante y trascendente en la administración pública, con relación a las personas que laboran dentro de la entidad están siempre sujetos a la disposiciones legales ello regula como debe de accionar, por consiguiente es importante definir mecanismos que contribuyan a alcanzar las tareas propuestas ligadas a la legalidad.

Corvo (2019) también tiene una teoría de que la gestión administrativa es una serie de procedimientos en donde se utiliza el recurso humano, financiero y materiales dentro de una empresa todo ello con la mira a alcanzar las tareas propuestas.

Objetivos de la Gestión Administrativa.

Carrasco (2021) menciona los siguientes objetivos:

- Mejorar la sostenibilidad, el rendimiento y la competitividad para confirmar la viabilidad a largo plazo de la organización.
- Aumentar los ingresos proporcionando productos y servicios de alta calidad.
- Aumente su dedicación al bienestar social.
- Aumento del flujo de información organizacional y niveles de comunicación.

Planificación

De acuerdo con Tola (2015) planificación es formar y coordinar los roles que desarrollará la organización, implica el proceso de decidir metas, formular tácticas objetivas y comunicar planes, para obtener resultados precisos en el futuro previsible.

Chiavenato (2013) refiere a la planificación como una función administrativa que ayuda a resolver las tareas propuestas y en lo que debe direccionar, en otras palabras detalla el proceso para alcanzar las metas. Plasmara los logros a alcanzar es anticiparse para emitir una mejor acción de alcanzarlos. Cuando se planifica nos preguntamos adonde queremos llegar y cómo podemos llegar y cuál es el proceso.

Organización

De acuerdo con Santana (2016) la organización sugiere asignar y dirigir los recursos de la Entidad para brindarles la capacidad de crear sus propias tecnologías y lograr objetivos. La Entidad debe entender cómo configurar sus tareas, roles y recursos en una

estructura organizacional que esté claramente definida para garantizar que toda actividad cumpla con las demandas establecidas por su entorno y reaccione con prontitud a los cambios en curso dentro de la institución.

Much (2010) sujeta que la organización es un tema donde se desarrolla la configuración de los procesos, funciones y responsabilidades, estos con la posición de enfocar métodos para su ejecución y simplificar el trabajo. En el interior de una compañía es tan imprescindible tener un esquema propio según la realidad de la misma en donde se plasman técnicas, métodos para la simplificación administrativa.

Dirección

Louffat (2010) emite que el tercer elemento es la dirección dentro de las funciones administrativas, teniendo la sensatez de comprometer las dinámicas sociales dentro de la entidad, con la finalidad de demostrar todo lo propuesto y organizado por medio del personal que labora quienes son el eje principal de la institución.

También se sostiene que la dirección se relaciona con factores internos y externos que ayudan a crear un ambiente de trabajo productivo como son el impulso, la interacción, la dirección, la colaboración, la solución de disputas, la transformación y la gestión de la presión para influir en las personas y lograr los objetivos establecidos.

GADE (2019) tiene el concepto que es una de las tareas más importantes dentro del propio procedimiento administrativo, donde toda la información aprendida se utiliza para tomar todas las decisiones cruciales. Es una tarea desafiante y de alta responsabilidad que es llevada a cabo directamente por los gerentes personas con liderazgo y autoridad dentro de las organizaciones y cuyo objetivo es asegurar que se cumplan los objetivos institucionales. También es una tarea que está estrechamente relacionada con el control y la retroalimentación dentro del proceso administrativo. Por

lo tanto, debe ser capaz de manejar lo inesperado, hacer ajustes a lo largo del camino y tomar decisiones inteligentes con frecuencia.

Control

Hernández (2020) de acuerdo con las medidas de control del proceso administrativo, evaluar y medir el cumplimiento de los planes puede ayudar a detectar y anticipar desviaciones para poder implementar las medidas correctoras adecuadas. Habilita la conducción estupeña de ordenamientos y procesos comerciales, la resolución de problemas que surjan y la recopilación de conocimiento de la ejecución de estas operaciones para realizar cambios en el futuro.

El control administrativo es necesario para que las organizaciones mantengan un buen funcionamiento y eficacia. Al lograr esto, podrán aumentar las ventas, reducir gastos y brindar a los clientes bienes y servicios superiores.

Much (2010) el control es el proceso administrativo a través del cual se valoran los rendimientos logrados con el propósito de subsanar desviaciones, prevenir y mejorar las actividades. Además, responde a la interrogante ¿De manera se ha realizado?.

3.3. Definición de términos

Actividades de control

COSO III (2013) hace mención de las maniobras creadas a través de políticas y procedimientos que ayudan a garantizar que se sigan las directivas de la gestión con el fin de limitar los riesgos que tienen un posible impacto en los objetivos se denominan actividades de control.

Ambiente de Control

COSO III (2013) expone que es importante dar lugar a un esquema organización así como también la delegación y distribución de responsabilidades, el estilo de gestión y el compromiso para desarrollar un ambiente de control óptimo.

Contraloría General

La Contraloría General de la República del Perú (2021) esta por encima de la autoridad de Control. Quien dentro de sus potestades lo que realiza es Supervisar, vigila y afirma la aplicación correcta de las directrices gubernamentales políticas públicas y el uso eficiente de los recursos y bienes del Estado.

Control Interno

La Revista República del Perú (2021) menciona que el control interno es una serie de actividades, planes, disposiciones, reglamento, registros, organización y técnicas que apoyan la gestión ética, eficaz y eficiente y al mismo tiempo ayudan al logro de las metas institucionales.

Dirección

Helmut (2021) confiere que es necesario realizar una planificación para direccionar esfuerzos en mención del liderazgo la inspiración y la comunicación. Esto exige, entre otras cosas, desarrollar procedimientos de revisión continua y mantener líneas de contacto abiertas con todas las divisiones de la empresa.

Evaluación de Riesgo

COSO III (2013) alude que en esta parte es importante estar precavido ya que cualquier peligro impide alcanzar las metas propuestas dentro de la empresa; se tiene que tomar estrategias en caso surge una serie de peligros que tienen orden tanto interno como externo.

Gestión Municipal

Rayner (2018) menciona que es una responsabilidad compartida mejorar las circunstancias económicas, sociales, humanas, físicas y culturales del municipio y sus residentes para hacer que el municipio sea más igualitario, políticamente viable, administrativamente eficaz y ecológicamente sostenible. En la compañía para gestionar los recursos es importante basarse a una modalidad de gestión sin perder de vista su evolución.

Organización

Helmut (2021) menciona que: Implica crear un sistema para asignar los patrimonios financieros y humanos de la Entidad para que puedan organizar y hacer crecer su trabajo mientras logran los objetivos previstos. Aquí se identifican las áreas organizativas, se clasifican las funciones por puesto y se eligen los empleados adecuados.

Planificación

Quiroa (2020) señala que la planificación de propósitos, el establecimiento de objetivos específicos y la determinación de los recursos y indispensables a ejecutarse en un período establecido constituyen esta etapa inicial de la administración.

Plan Estratégico Institucional - PEI

CEPLAN (2019) indica que es instrumento de administración que traza el plan de Pliego para lograr sus objetivos en un plazo específico a través de actividades destinadas a promover el bienestar de la población a la que sirve. Los resultados deben ser consistentes con estos objetivos.

Reglamento de Organización y Funciones - ROF

Portal de Transparencia Municipalidad de Moyobamba (2017) hace mención que son disposiciones de una organización, en las que se encuentra dentro de un documento técnico regulador de gestión; resalta que existe un esquema dentro de la institución, con

la distribución de responsabilidades, desde gerente hasta los apoyos que trabajan dentro de la entidad.

Reglamento Interno de Trabajo – RIT

Portal de Transparencia Municipalidad de Moyobamba (2017) es el que establece normas de conducta en el marco de las políticas organizacionales, se adhiere a las normas laborales aplicables y define los derechos y obligaciones tanto de los empleadores como de los trabajadores.

Sistema de Control Interno

COSO III (2013) menciona que para evitar efectos negativos dentro de una organización en las que recae responsabilidad a las autoridades y empleados de la misma, es importante planificar las actividades de control, entonces define como un conjunto de iniciativas, trabajos, estrategias, regulaciones, registro, procesos y métodos, incluyendo el entorno y las disposiciones.

IV. Metodología

4.1. Tipo y nivel de investigación

4.1.1. Tipo de Investigación

Vicaíno, Cedeño, & Maldonado (2023) menciona en la investigación básica se requiere conocimientos que preexistieron por autores diferentes y que fueron plasmados sus conocimientos en libros, artículos científicos, investigaciones. Con base en principios científicos, se crearon más analogías utilizando esta información básica.

En la presente investigación se emplea este tipo de investigación básica, toda vez que está respaldado con investigación científica, tanto en los antecedentes como las bases teóricas.

4.1.2. Nivel de Investigación

Debido a que primero se describieron las dimensiones y variables y se examinaron sus relaciones, se ha tenido en cuenta el nivel descriptivo correlacional para la investigación.

Hernández, et al. (2018) Indica que la investigación es descriptiva ya que tiene como objetivo identificar rasgos, y características clave de cualquier cosa que se esté estudiando. Describe los patrones en una población o un grupo. Por otro lado, al estar cuantificado el grado de conexión, estrategia y vínculo entre las variables y dimensiones, se piensa que es correlativo.

Podemos decir que el estudio se enfocara en la traducción de los resultados según el coeficiente de correlación de Spearman como resultado valores entre (0.4 a 0.69) que significa correlación positiva moderada, también los valores entre (0.7 al 0.89) que es correlación positiva alta y los valores de (0.9 a 0.99) que es correlación positiva muy alta.

4.1.3. Método

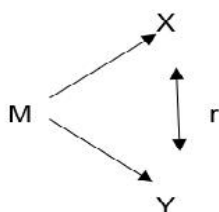
En la averiguación se utilizó el método cuantitativo que se define como la utilización de datos numéricos y en las que mide la relación de las variables.

Hernández , Fernández y Baptista (2014) indican que la investigación cuantitativa está basada en conteos y magnitudes del estudio.

Dado que la técnica cuantitativa puede demostrarse objetivamente utilizando números y modelos matemáticos, es el método utilizado en este estudio.

4.1.4. Diseño de la Investigación

Hernández (2018) alude que al no alterar las variables estudiadas; la indagación se direcciona aun diseño no experimental; es de corte transversal por que los datos fueron recopilados en una sola acción de tiempo. La investigación busca medir la relación entre las dos variables.



Dónde:

M: Muestra

X: Control Interno

Y: Gestión Administrativa

r: Relación

4.2. Ámbito temporal y espacial

4.2.1. Espacial

El desarrollo del estudio científico está ubicado en el área geográfica del Distrito de Huanipaca, Provincia de Abancay, departamento de Apurímac, país Perú.

4.2.2. Temporal

El trabajo de investigación materia de estudio, se realiza en el periodo 2020 que comprende desde el 01 de enero al 31 de diciembre del mismo año.

4.2.3. Social

La investigación se efectúa involucrando a los servidores, administrativos, funcionarios públicos, considerando a la totalidad del personal nombrado y contratado, los cuales desempeñan su labor administrativa y de gestión - cargos de confianza en la Municipalidad Distrital de Huanipaca, provincia de Abancay, Departamento de Apurímac.

4.3. Población y muestra

Población:

Condori (2020) recalca que la población son unidades de estudio accesibles que pertenecen al ámbito donde se desarrolla el estudio.

La población está conformada por 36 personas entre servidores, administrativos nombrados y contratados, así como también funcionarios públicos de la Municipalidad Distrital de Huanipaca provincia de Abancay del departamento de Apurímac, periodo 2020. Dicha información fue proporcionada por la entidad.

Muestra:

En amparo a los metodólogos López & Fachelli (2015) sostienen que cuando la población es diminuta, la muestra censal utilizada es la misma cifra que la población.

Por tanto, para la investigación se tiene en cuenta la muestra censal, es decir se investigará con el total de la población, siendo la cantidad de 36 sujetos que se desempeñan en la municipalidad Distrital de Huanipaca; de los cuales 02 son nombrados

y 34 son contratados, dicha información fue proporcionada por la administración de la entidad.

Muestreo:

Hernández et al. (2018) fundamenta que el muestreo es no probabilístico ya que se recogió información de la totalidad de la población y/o muestra porque es pequeña y finita., de la Municipalidad Distrital de Huanipaca, es así como la característica del muestreo se emplea en representatividad de la muestra estable.

4.4. Instrumentos

Técnica:

Sobre el estudio en el presente documento, la técnica ejecutada fue a través de encuestas, en donde se reunió la información requerida, para luego ser evaluada y así obtener una información veraz.

Instrumentos:

El instrumento utilizado fue el uso de cuestionarios empleando la escala de Likert, se realizó una serie de preguntas de acuerdo y en coherencia con las variables y dimensiones estudiadas.

Tabla 2

Análisis de Fiabilidad del instrumento

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach	N de elementos
,966	,966	30

Nota: Elaboración Propia Alfa de Cronbach SPSS Versión 26.

4.5. Procedimientos

En la actual indagación se procesó la información proporcionada por cada trabajador a través de las encuestas con el propósito de obtener los datos de manera adecuada, para posteriormente interpretar las respuestas, e ilustrar a través de cuadros de tabulación mediante el programa estadístico, SPSS versión 26.

4.6. Análisis de datos

Después de emplear el cuestionario, los resultados fueron sistematizados y procesados estadísticamente utilizando el software estadístico SPSS v26, a través de cuadros de tabulación. Bajo esta premisa, se determinó emplear una estadística que facilita la medición de las estadísticas descriptivas y bivariadas, como las representaciones gráficas de los datos del estudio, que se examinaron e interpretaron de forma técnica.

4.7. Consideraciones éticas

La presente investigación se realiza mediante la compilación de información, existe el compromiso integral y mantener la identidad de los servidores de la Municipalidad Distrital de Huanipaca de forma anónima. Así mismo respecto a la investigación de antecedentes teóricos primigenios, se tendrá en cuenta las citaciones de los autores, cumpliendo con la descripción específica de sus aportes científicos; así como las referencias bibliográficas, páginas web, revistas, informes, entre otros que son necesarios en la investigación.

En consecuencia, se aplicará los estándares éticos de la Municipalidad Distrital de Huanipaca, la exactitud de la recolección de los datos proporcionados por los empleados, en el análisis de la información que garantiza una información confiable con fuentes reservadas para respaldar una investigación veraz.

V. Resultados y discusión

Resultados

Tabla 3

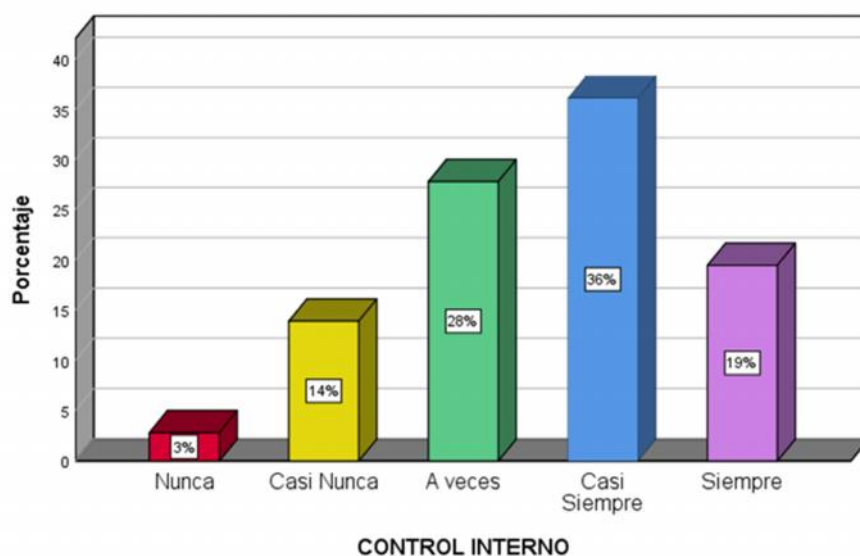
Distribución de Frecuencias del Control Interno

	Frecuencia	Porcentaje	Válido	Acumulado
Nunca	1	2.8	2.8	2.8
Casi nunca	5	13.9	13.9	16.7
A veces	10	27.8	27.8	44.4
Casi siempre	13	36.1	36.1	80.6
Siempre	7	19.4	19.4	100.0
Total	36	100.0	100.0	

Nota: Elaboración Propia

Figura 1

El Control Interno



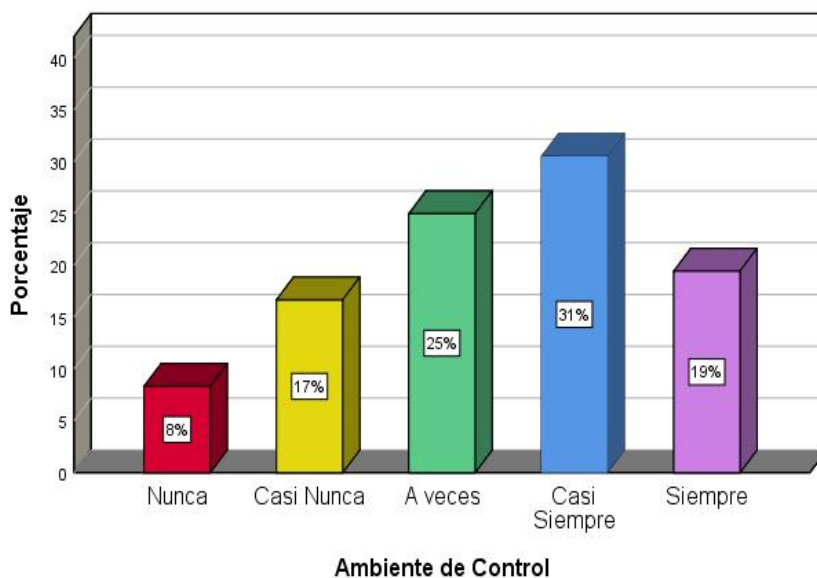
Nota: Elaboración Propia

En la tabla 03 destacan varios datos numéricos que resuelven a las preguntas del cuestionario en función a la variable 1: control interno, empezando por el porcentaje más alto de 36% a lo que refiere casi siempre seguido por el 28% se interpreta a veces hay un adecuado control interno, luego el 19% sosteniendo que siempre es pertinente un control interno, mientras que el 14% nos indica que casi nunca se realiza un oportuno control interno, se finaliza con el 3% que se interpreta que nunca se observa un control interno.

Tabla 4*Distribución de Frecuencias de Ambiente de Control*

	Frecuencia	Porcentaje	Válido	Acumulado
Nunca	3	8.3	8.3	8.3
Casi nunca	6	16.7	16.7	25.0
A veces	9	25.0	25.0	50
Casi siempre	11	30.3	30.6	80.6
Siempre	7	19.4	19.4	100.0
Total	36	100.0	100.0	

Nota: Elaboración Propia

Figura 2*El Ambiente de Control*

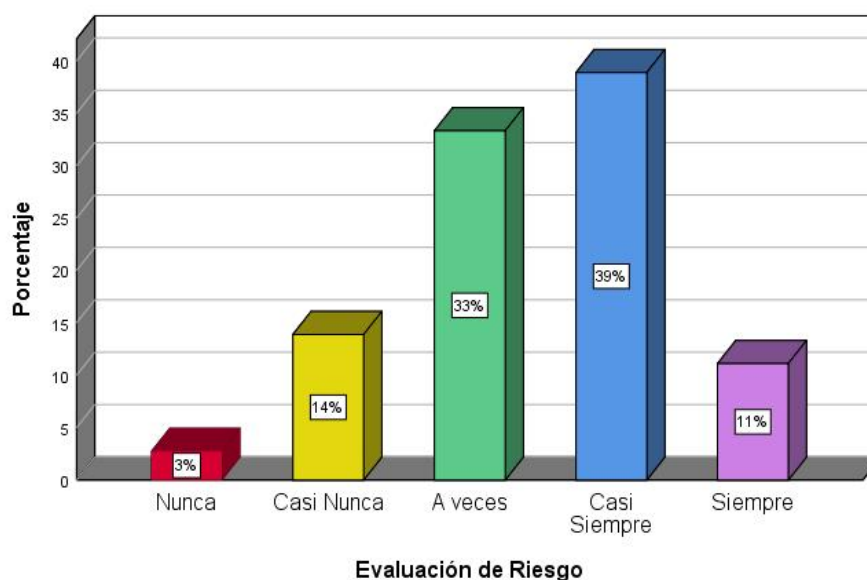
Nota: Elaboración Propia

Interpretando la tabla 04 en respuesta a las preguntas referidas de la dimensión “ Ambiente de control”; se observa datos numéricos de porcentajes que indican que el 31% de las personas perciben que casi constantemente se efectúa un óptimo Ambiente de Control, el 25% muestra que a veces hay un adecuado Ambiente de Control, luego el 19% señala que siempre es oportuno el Ambiente de Control, mientras que el 17% manifiesta que casi nunca se establece un oportuno Ambiente de Control y sólo el 8% nunca percibe el Ambiente de Control en la entidad.

Tabla 5*Distribución de Frecuencias de Evaluación de Riesgo*

	Frecuencia	Porcentaje	Válido	Acumulado
Nunca	1	2.8	2.8	2.8
Casi nunca	5	13.9	13.9	16.7
A veces	12	33.3	33.3	50.0
Casi siempre	14	38.9	38.9	88.9
Siempre	4	11.1	11.1	100.0
Total	36	100.0	100.0	

Nota: Elaboración Propia

Figura 3*La Evaluación de Riesgo*

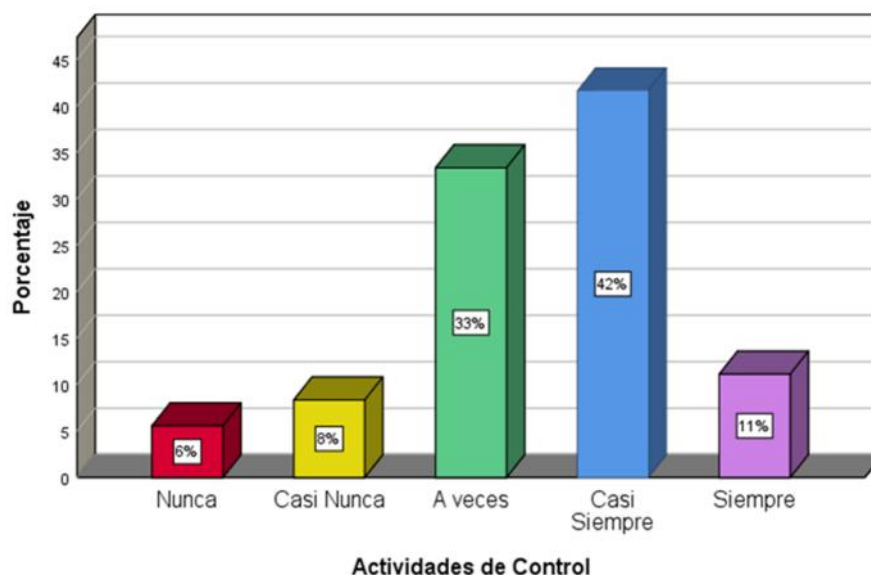
Nota: Elaboración Propia

Lo propio de la tabla 05 se interpreta en respuesta a la dimensión “Evaluación de Riesgo” empezando por el porcentaje más alto, el 39% de las personas perciben que casi siempre se efectúa una óptima Evaluación de Riesgo, el 33% muestra que a veces hay una adecuada Evaluación de Riesgo, luego el 14% manifiesta que casi nunca se establece una oportuna Evaluación de Riesgo, mientras que el 11% manifiesta que siempre se establece una adecuada Evaluación de Riesgo y sólo el 3% nunca percibe una Evaluación de Riesgo.

Tabla 6*Distribución de Frecuencias de Actividades de Control*

	Frecuencia	Porcentaje	Válido	Acumulado
Nunca	2	5.6	5.6	5.6
Casi nunca	3	8.3	8.3	13.9
A veces	12	33.3	33.3	47.2
Casi siempre	15	41.7	41.7	88.9
Siempre	4	11.1	11.1	100.0
Total	36	100.0	100.0	

Nota: Elaboración Propia

Figura 4*Las Actividades de Control*

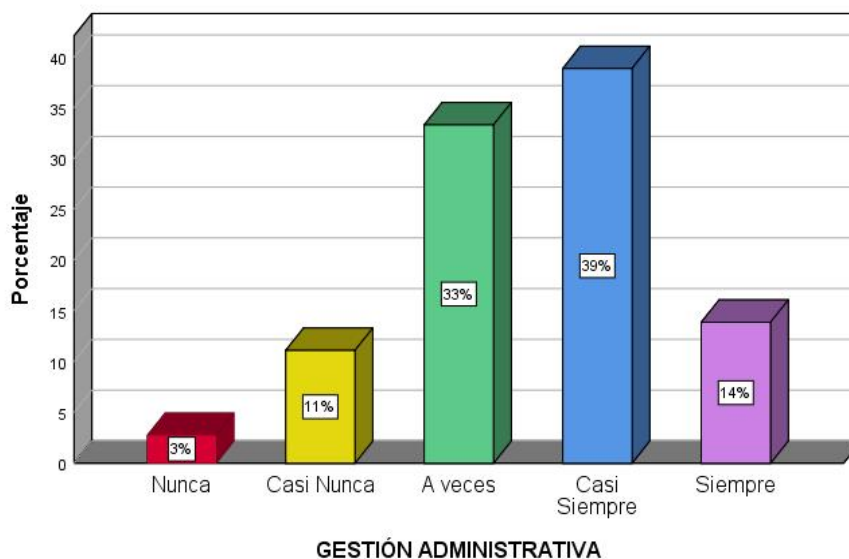
Nota: Elaboración Propia

Lo que corresponde a la tabla 06 se interpreta los datos estadísticos en porcentajes empezando de los valores más altos hasta el más bajo en respuesta a la dimensión “Actividades de Control”. El 42% responde que casi siempre se realizan Actividades de Control, mientras que el 33% responde que solo a veces se realiza Actividades de Control, seguido del 11% dirige que siempre es oportuno las Actividades de Control, mientras que el 8% sostiene que casi nunca se realiza Actividades de Control y sólo el 6% nunca percibe dichas actividades.

Tabla 7*Distribución de Frecuencias de Gestión Administrativa*

	Frecuencia	Porcentaje	Válido	Acumulado
Nunca	1	2.8	2.8	2.8
Casi nunca	4	11.1	11.1	13,9
A veces	12	33.3	33.3	47.2
Casi siempre	14	38.9	38.9	86.1
Siempre	5	13.9	13.9	100.0
Total	36	100.0	100.0	

Nota: Elaboración Propia

Figura 5*La Gestión Administrativa*

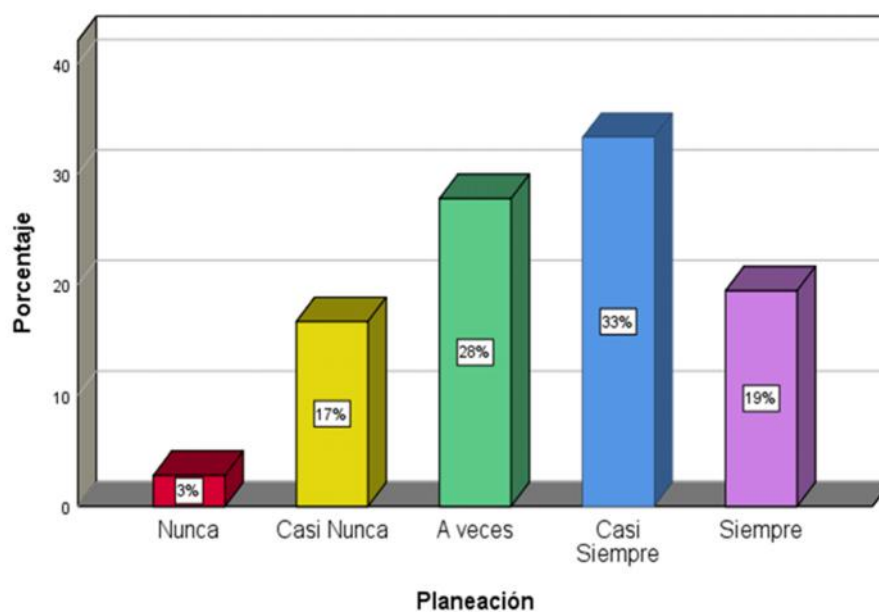
Nota: Elaboración Propia

En consecuencia, a la tabla 07 responde a la pregunta planteada referente a la variable Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Huanipaca. Que se interpreta, el 39% de las personas perciben que casi siempre se efectúa una óptima Gestión Administrativa, el 33% muestra que a veces hay una adecuada Gestión Administrativa, luego el 14% señala que siempre es oportuna la Gestión Administrativa, mientras que el 11% manifiesta que casi nunca se establece una Gestión Administrativa y sólo el 3% nunca percibe la Gestión Administrativa.

Tabla 8*Distribución de Frecuencias de Planificación*

	Frecuencia	Porcentaje	Válido	Acumulado
Nunca	1	2.8	2.8	2.8
Casi nunca	6	16.7	16.7	19.4
A veces	10	27.8	27.8	47.2
Casi siempre	12	33.3	33.3	80.6
Siempre	7	19.4	19.4	100.0
Total	36	100.0	100.0	

Nota: Elaboración Propia

Figura 6*La Planificación*

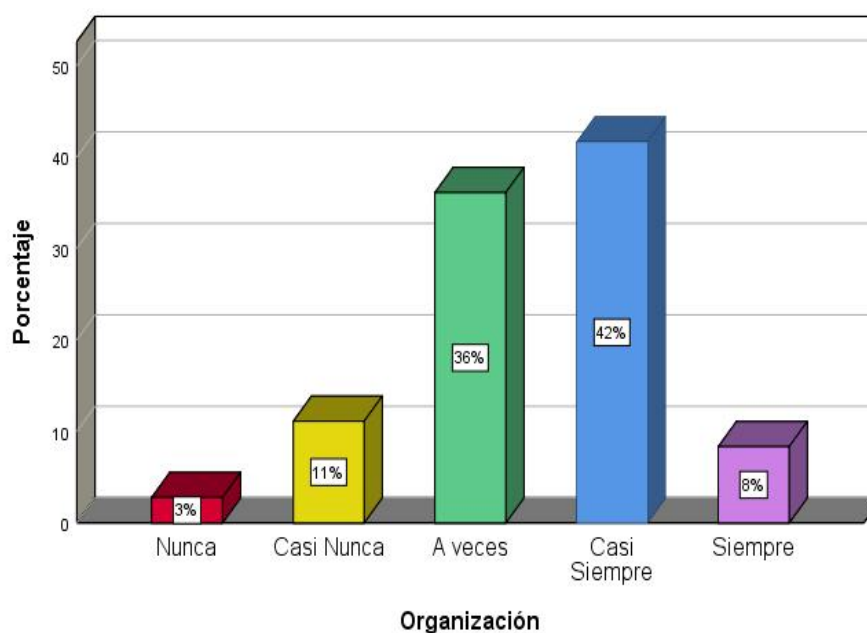
Nota: Elaboración Propia

En la interpretación de la tabla 08 responde a las preguntas planteadas de la dimensión Planificación desarrollados en la Municipalidad Distrital de Huanipaca, referente a la dimensión de Planificación. Que se interpreta, el 33% de las personas perciben que casi siempre se efectúa un óptima Planificación, el 28% muestra que a veces hay una adecuada Planificación, luego el 19% señala que siempre es oportuna la Planificación, mientras que el 17% manifiesta que casi nunca se establece una oportuna Planificación y sólo el 3% nunca percibe la Planificación en la institución.

Tabla 9*Distribución de Frecuencias de Organización*

	Frecuencia	Porcentaje	Válido	Acumulado
Nunca	1	2.8	2.8	2.8
Casi nunca	4	11.1	11.1	13,9
A veces	13	36.1	36.1	50.0
Casi siempre	15	41.7	41.7	91.7
Siempre	3	8.3	8.3	100.0
Total	36	100.0	100.0	

Nota: Elaboración Propia

Figura 7*La Organización*

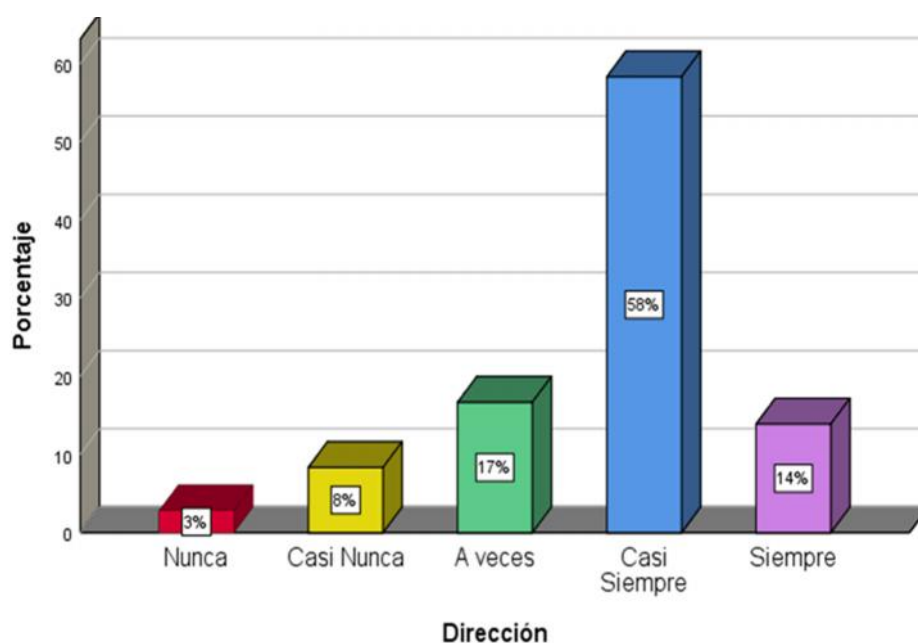
Nota: Elaboración Propia

Lo propio de la tabla 09 se contesta las preguntas planteadas por el investigador con referencia a la dimensión Organización desarrollados en la Municipalidad Distrital de Huanipaca, referente a la dimensión de Organización. En lo que corresponde, el 42% de las personas perciben que casi siempre se efectúa una óptima Organización, el 36% muestra que a veces hay una adecuada Organización, luego el 11% señala que casi nunca se establece la Organización, mientras que el 8% manifiesta que siempre es oportuna la Organización y sólo el 3% nunca perciben la Organización en el cuerpo de la institución.

Tabla 10*Distribución de Frecuencias de Dirección*

	Frecuencia	Porcentaje	Válido	Acumulado
Nunca	1	2.8	2.8	2.8
Casi nunca	3	8.3	8.3	11.1
A veces	6	16.7	16.7	27.8
Casi siempre	21	58.3	58.3	86.1
Siempre	5	13.9	13.9	100.0
Total	36	100.0	100.0	

Nota: Elaboración Propia

Figura 8*La Dirección*

Nota: Elaboración Propia

En lo que corresponde a la tabla 10 se observa las consecuencias obtenidas desarrollados en la Municipalidad Distrital de Huanipaca, contestadas a las preguntas de la dimensión de Dirección. Que se interpreta, el 58% de las personas perciben que casi siempre se efectúa una óptima Dirección, el 17% muestra que a veces hay una adecuada Dirección, luego el 14% señala que siempre es oportuna la Dirección, mientras que el 8% manifiesta que casi nunca se establece una oportuna Dirección y sólo el 3% nunca percibe la Dirección en la entidad.

Tablas Cruzadas

Tabla 11

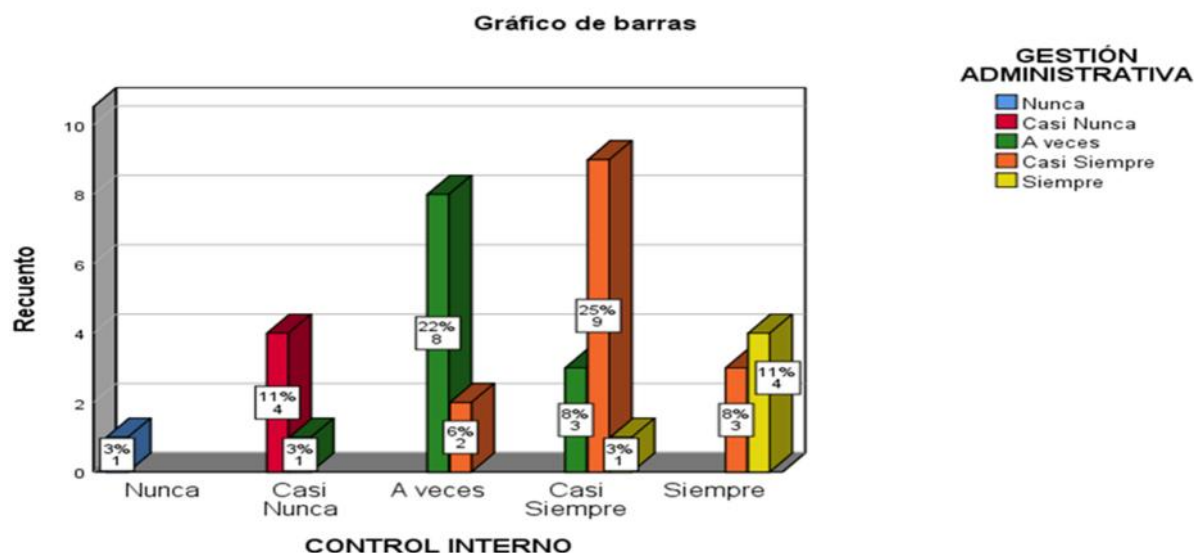
Tabla Cruzada del Control Interno y la Gestión Administrativa

	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Total
Nunca	1	0	0	0	0	1
Casi Nunca	0	4	1	0	0	5
A veces	0	0	8	2	0	10
Casi Siempre	0	0	3	9	1	13
Siempre	0	0	0	3	4	7
Total	1	4	12	14	5	36

Nota: Elaboración Propia

Figura 9

Control Interno y la Gestión Administrativa



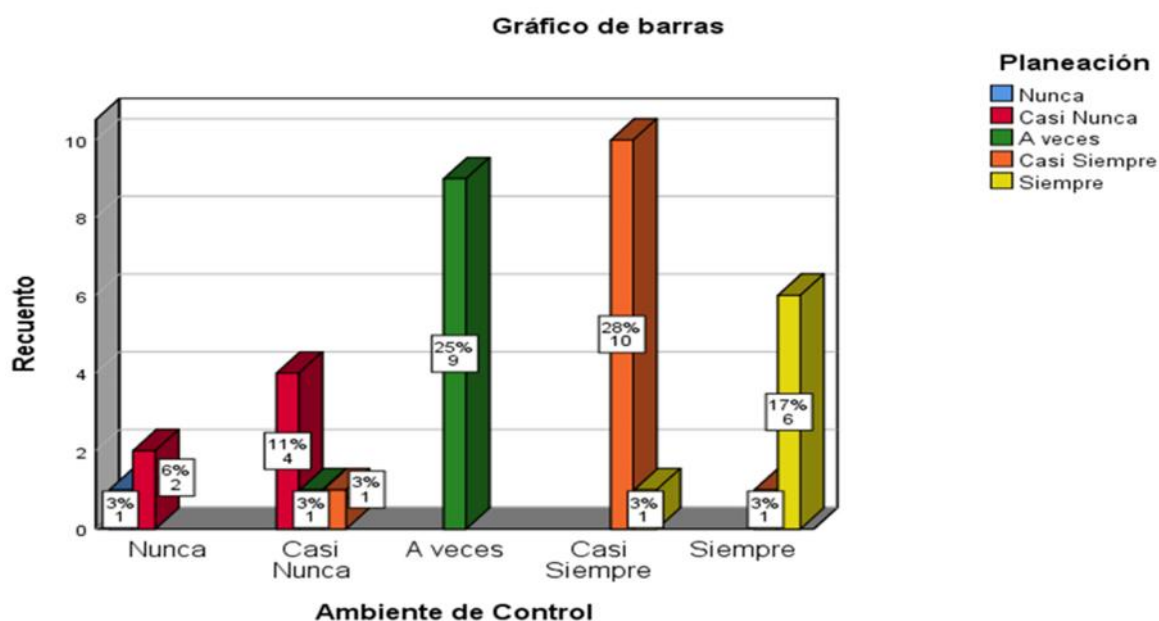
Nota: Elaboración Propia

En lo referido a la tabla 11 respecto a las preguntas contestadas de los cooperadores de la Municipalidad Distrital de Huanipaca, referente al Control Interno y Gestión Administrativa. Con un total de 13 personas que representan a la mayoría de los trabajadores, quienes en un 34% opinan que casi siempre se efectúa un adecuado control interno en la gestión administrativa.

Tabla 12*Tabla Cruzada del Ambiente de Control y Planificación*

	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Total
Nunca	1	2	0	0	0	3
Casi Nunca	0	4	1	1	0	6
A veces	0	0	9	2	0	9
Casi Siempre	0	0	3	10	1	11
Siempre	0	0	0	1	6	7
Total	1	6	10	12	7	36

Nota: Elaboración Propia

Figura 10*Ambiente de Control y Planificación*

Nota: Elaboración Propia

Los datos plasmados de la tabla 12 son las respuestas de los colaboradores de la Municipalidad distrital de Huanipaca; las tablas cruzadas, referente al Control Ambiente de Control y Planificación. Que comprende de un total de 11 personas que representan a la mayoría de trabajadores, quienes en un 31% opinan que casi siempre se efectúa un apropiado Ambiente de Control y Planificación.

Tabla 13

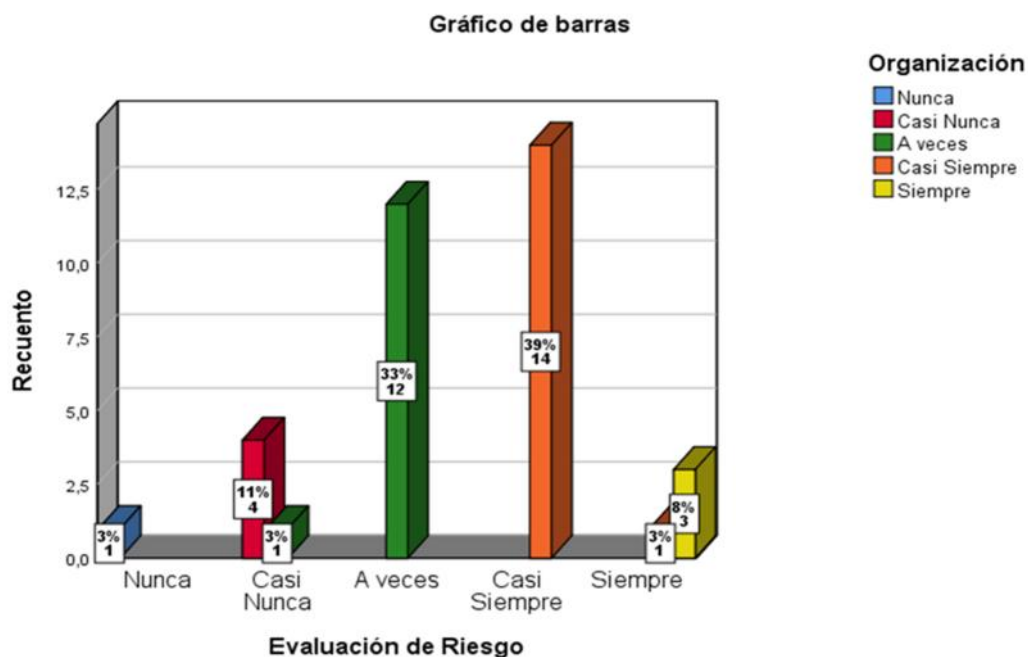
Tabla Cruzada de Evaluación de Riesgo y Organización

	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Total
Nunca	1	0	0	0	0	1
Casi Nunca	0	4	1	1	0	5
A veces	0	0	12	0	0	12
Casi Siempre	0	0	0	14	0	14
Siempre	0	0	0	1	3	4
Total	1	4	13	15	3	36

Nota: Elaboración Propia

Figura 11

Evaluación de Riesgo y Organización



Nota: Elaboración Propia

Los datos estadísticos correspondientes a la tabla 13 son respuestas a las preguntas planteadas por el investigador realizando un cruce de tablas entre la Evaluación de Riesgo y Organización. De 14 personas que constituyen a la mayoría de trabajadores, quienes en un 39% opinan que casi siempre se efectúa una adecuada Evaluación de Riesgo y Organización.

Tabla 14

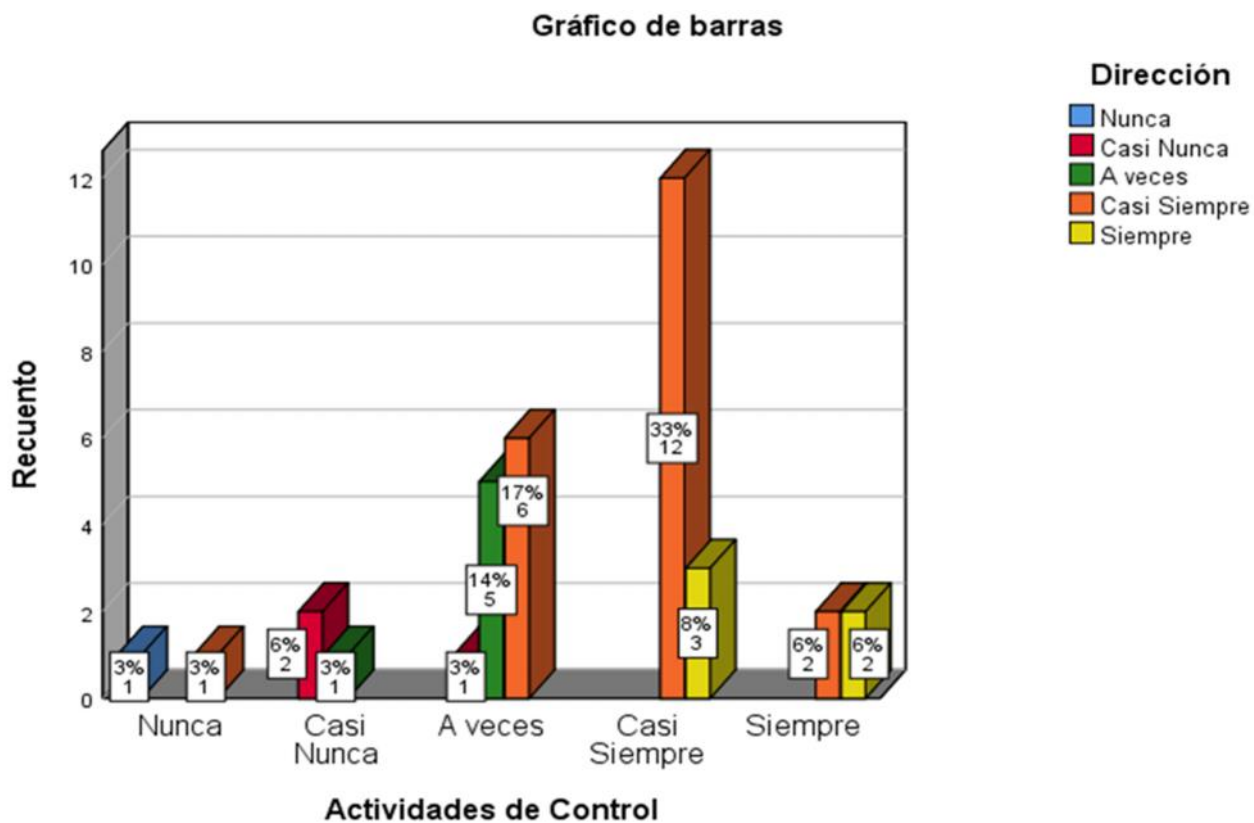
Tabla Cruzada de las Actividades de Control y Dirección

	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Total
Nunca	1	0	0	1	0	2
Casi Nunca	0	2	1	0	0	3
A veces	0	1	5	6	0	12
Casi Siempre	0	0	3	12	3	15
Siempre	0	0	0	2	2	4
Total	1	3	6	21	5	36

Nota: Elaboración Propia

Figura 12

Actividades de Control y Dirección



Nota: Elaboración Propia

Finalizando con la tabla 14 de las tablas cruzadas se interpreta en respuesta a las actividades de Control y Dirección, en lo que el 41% de 15 personas representada por la entidad evaluada, sostiene que casi siempre se efectúa una actividad de Control y Dirección.

Discusión

En respuesta a la indagación realizada por los investigadores sobre el “Control interno y la Gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Huanipaca, Provincia de Abancay Departamento de Apurímac, 2020”, los resultados obtenidos quedan directamente relacionados con el tratamiento de contenido reunido mediante el uso de herramientas elaboradas.

De esta manera aludimos al investigador Criollo (2018) “El control interno y la gestión administrativa de la gerencia de administración y finanzas de la Municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2018”, señalando una finalidad parecida a la actual indagación; con un esquema correlacional y con un nexo significativo entre las 2 variables examinadas.

Según Huayama (2020) insinúa en su indagación “El control interno y su relación con la administración de las instituciones educativas en César Vallejo de Matara Huankabamba Piura, Perú 2018”, se comprobó que si existe relación directa entre las variables y demuestra que su control interno será mayor.

Asumiendo que las entidades aplican esta relación, la calidad y eficiencia de la educación será excelente, eliminando el riesgo de baja calidad o ineficiencia que pueda suceder en la institución educativa.

En lo referido al nivel de significancia de la dimensión Ambiente de control notamos una coincidencia bilateral al ser datos positivos lo que conlleva a rechazar la hipótesis nula, determinando que si existe relación significativa entre las dos variables de acuerdo a la percepción de los servidores de la Municipalidad distrital de Huanipaca.

Según lo examinado por Carrasco (2021) en su trabajo de indagación “Control interno y administración en la Oficina de Economía de la Universidad Nacional de Lima, 2021”, en su dirección de mostrar el lazo que tienen las dos variables ya mencionadas, opto por un

diseño no experimental del método cuantitativo utilizado, en lo que declara una relación significativa del control interno y la administración de la Universidad Nacional de Lima, debido a que la relación que utiliza el modelo Pearson fue 0,423 y el margen de error de 0,05.

En la indagación se determinó que el control no está relacionado con la administración, con un coeficiente de determinación de 0.035 y con una correlación de Pearson de 0,269, un margen de error de 0,05 y una significancia de 0,193.

Asimismo, observando que el factor de significancia de nuestra investigación, se evidencia que la relación es positiva, aseverando que, a mayor ambiente de control, también es adecuada de la gestión administrativa.

En la investigación de Failoc (2019) en donde presume la finalidad esencial de la conexión entre el Control interno y la gestión administrativa en la municipalidad de Lambayeque. El artífice emplea la misma metodología de la presente investigación y la conclusión tiene similitud respecto a la relación entre las variables el cual también respalda nuestra investigación, el coeficiente de correlación que obtiene Failoc es positiva y fuerte de 0,976 una relación directa y casi perfecta; y en la actual investigación se tiene un dato estadístico de 0,837 que se entiende una correlación positiva alta, lo que se determina que, a mayor control interno, mejor será gestión administrativa en la entidad.

Así mismo los autores Aucca & Curí (2021) en las evaluaciones de riesgo en la indagación de pre grado “El Control Interno y la Gestión Administrativa, en la Municipalidad Distrital de Tamburco, Apurímac, 2020” en la que tuvo la finalidad esencial de encontrar de qué manera causa efecto entre las 2 variables ; se finaliza con un hallazgo positivo en cuanto al control interno sobre la evaluaciones de riesgo de la gestión administrativa, siendo el valor $p = 0,000$ menor al nivel $\alpha = 0,05$. Que significa así mismo, la variable control interno ocupa

un contraste significativo de 54 % en la variable gestión administrativa. Lo que concuerda en resumen con el resultado obtenido del presente estudio.

También Acuña (2019) que tuvo como finalidad esencial en su indagación de evaluar las actividades de control interno y su impacto en la contratación de bienes y servicios en el gobierno regional de Apurímac, explorando el nexo entre las dos variables; se llegó a la conclusión que el dato estadístico del coeficiente de correlación se registró alto en lo que a su vez afirma la correlación de la hipótesis planteada como positiva.

En la sustentación por el autor Zegarra (2018) que muestra en su indagación sobre “Control Interno y Gestión Pública en trabajadores del Gobierno Regional Sede Central Abancay, Ejercicio 2018”, en la que gestiona de qué manera se relaciona las variables materia de estudio. El cual se contempla al finalizar el estudio que si existe una relación positiva significativa con un dato estadístico de 0.584 en evidencia que la Gestión Pública en los derechos de la entidad no ha demostrado su efecto en el uso de los recursos públicos.

Se demostró así, que para la actual investigación se tiene una correlación positiva, pero a diferencia del autor precedente, el resultado de correlación entre variables es alto, por tanto, a mayor actividad de control, existe una mejora en la gestión administrativa.

Como se muestra en las tablas cruzadas sobre las opiniones del personal que laboro en la “Municipalidad Distrital de Huanipaca”, referente al Control Interno y Gestión Administrativa. Que estudia a un total de 13 personas que representan a la mayoría de los trabajadores, quienes en un 25% opinan que casi siempre se efectúa un conveniente control interno en la gestión administrativa.

Por otra parte, asentaremos que la información recabada es indispensable para que la institución despliegue su responsabilidad de control interno en respaldo de los propósitos

trazados. En efecto, la gestión administrativa se emplea en todo tiempo, con el propósito de tomar óptimas decisiones.

En síntesis, el estudio científico realizado se sustenta en que el Control Interno y sus dimensiones, constituyen elementos claves que corresponde la relación inmediata directa que interactúan con la gestión administrativa, lo cual permite afirmar aceptando nuestra hipótesis general de la investigación.

Prueba de Hipótesis

Tabla 15

Prueba de correlación entre Control Interno y Gestión Administrativa.

			Control Interno	Gestión Administrativa
Rho de Spearman	Control interno	Coeficiente de correlación	1,000	,837
		Sig.(bilateral)		,000
		N	36	36
	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	,837	1,000
Sig.(bilateral)		,000		
N		36	36	

Nota: Elaboración Propia

La interpretación de la tabla 15 se observa los datos estadísticos de Rho de spearman 0,837 tratados en el spss versión 26 mostrando una correlación significativa positiva alta en las dos variables: Control interno y Gestión Administrativa; se finaliza que cuanto más superioridad en el control interno, se mejora la gestión administrativa en la institución.

Tabla 16

Prueba de correlación entre Ambiente de Control y Planificación.

			Ambiente de Control	Planificación
Rho de Spearman	Ambiente de control	Coefficiente de correlación	1,000	,925
		Sig.(bilateral)		,000
		N	36	36
	Planificación	Coefficiente de correlación	,925	1,000
		Sig.(bilateral)	,000	
		N	36	36

Nota: Elaboración Propia

En la evaluación de la tabla 16, se sustenta un nexo significativo entre Ambiente de Control y Planificación de la Municipalidad Distrital de Huanipaca, Abancay departamento de Apurímac, 2020. Por lo que se sostiene la hipótesis del investigador planteada. Como dato estadístico de la tabla en estudio el Rho de Spearman de 0.925 se expresa favoreciendo una correlación muy alta positiva, entonces decimos con respecto a las variables a mayor ambiente de control, mejora la planificación en la entidad.

Tabla 17

Prueba de Correlación entre Evaluación de Riesgo y Organización

			Evaluación de Riesgo	Organización
Rho de Spearman	Evaluación de riesgo	Coefficiente de correlación	1,000	,979
		Sig.(bilateral)		,000
		N	36	36
	Organización	Coefficiente de correlación	,979	1,000
		Sig.(bilateral)	,000	
		N	36	36

Nota: Elaboración Propia

En la exposición de la Tabla 17 se representa una correlación favorable en respuesta al valor estadístico $p=0,000$ menor al margen de error de 5%, se respalda la hipótesis del investigador, es decir, existe una relación significativa entre la evaluación del riesgo y la organización del distrito de Huanipaca, Provincia de Abancay Departamento de Apurímac, 2020. Según el dato estadístico de Rho de Spearman de 0.979, lo que indica una correlación positiva muy alta, entendiéndose que en una adecuada evaluación del riesgo, mejor será la organización en la entidad.

Tabla 18

Prueba de correlación entre Actividades de Control y Dirección

			Actividades de Control	Dirección
Rho de Spearman	Actividades de control	Coefficiente de correlación	1,000	,712
		Sig.(bilateral)		,000
		N	36	36
	Dirección	Coefficiente de correlación	,712	1,000
		Sig.(bilateral)	,000	
		N	36	36

Nota: Elaboración Propia

En la representación de la Tabla 18, se sustenta una correlación favorable significativa de acuerdo al dato representado por $p =0,000$ menor al margen de error de 5%, entonces decimos que respaldamos la hipótesis del investigador es decir existe una relación entre las actividades de control y dirección en la municipalidad de Huanipaca, Abancay Departamento de Apurímac, 2020"; el segundo dato estadístico se expone con 0.712 lo que interpreta una correlación positiva alta en la escala de Rho de Spearman , lo que asegura que , a más actividades de control, existirá una óptima dirección en la entidad.

VI. Conclusiones

1.- Por lo tanto, concluimos una correlación favorable positiva alta en amparo al “Control Interno y la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Huanipaca, Provincia de Abancay Departamento de Apurímac, 2020”. Según el dato estadístico de 0,837 del coeficiente de correlación, demostrando que la correlación es significativa, por tanto, a mayor control interno, mejor será la gestión administrativa en la entidad.

2.-En consecuencia, se concluye una correlación favorable muy alta entre el Ambiente de Control y la Planificación de la institución de Huanipaca en la provincia de Abancay, Apurímac. Teniendo como dato estadístico el coeficiente de correlación igual a 0,925 el cual se interpreta que, en un adecuado ambiente de control, mejora la planificación en la entidad.

3.- Así pues, se sustenta una correlación favorable positiva muy alta entre la Evaluación de Riesgos y Organización, de la Municipalidad Distrital de Huanipaca Provincia de Abancay, Apurímac. Teniendo como dato estadístico el coeficiente de correlación de 0.979, demostrando que es significativa, en lo que respalda que, a una adecuada evaluación de riesgo mejor será la organización en la entidad.

4.- Se definitiva se concluye a favor de las Actividades de Control y Dirección de la Municipalidad Distrital de Huanipaca en la provincia de Abancay, Apurímac, una correlación alta, teniendo como dato numérico del coeficiente de correlación 0,712; en lo que sustenta a más actividades de control, será óptima la dirección en la entidad.

VII. Recomendaciones

- 1.** Se encomienda al titular de la Entidad de la Municipalidad Distrital de Huanipaca que impulse sesiones formativas para el personal que la labora en dicha organización con la finalidad de beneficiar a toda la Institución.

- 2.** Se encomienda que para un mejor control la institución de be incidir en un adecuado ambiente de control en consecuencia mejora una adecuada planificación dentro de la institución.

- 3.** La Entidad a través del alcalde y sus funcionarios debe fortalecer con mejores mecanismos de control la evaluación de riesgos, siendo sustancial que se disponga capacitaciones que involucre a todo el personal para que estén actualizados y de esta forma identificar con anticipación estrategias que mitiguen los riesgos.

- 4.** Se encomienda a la entidad de vocear las acciones de control interno, con la mira de atender de manera eficaz los riesgos potenciales de conformidad con los planes para prevenir, disminuir y evitar que los riesgos que perturbar los objetivos institucionales.

VIII. Referencias

- Acuña, G. (2019). *Control Interno y su Incidencia en las Contrataciones de Bienes y Servicios para la Ejecución del Gasto en el Gobierno Regional de, Apurímac, 2018*. tesis de maestría, Abancay-Apurímac. Obtenido de http://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/4424/253T20191093_TC.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Aucca, Z. A., & Curi, E. M. (2021). *El Control Interno y la Gestión Administrativa, en la Municipalidad Distrital de Tamburco, Apurímac, 2020*. tesis, Abancay.Apurímac. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/64466/Aucca_SZA-Curi_OEM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- AUDITOOL. (2014). Actividades de Control según COSO III. *AuditX*. Obtenido de <https://www.auditool.org/blog/control-interno/actividades-de-control-segun-coso-iii>
- Balla, I. M., & López, K. J. (2018). *El control Interno en la Gestion Administrativa de las Empresas del Ecuador*. Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/4022/3/EL%20CONTROL%20INTERNO%20EN%20LA%20GESTION%20ADMINISTRATIVA%20DE%20LAS%20EMPRESAS%20DEL%20ECUADOR.pdf>
- Berbey, A. E. (2018). Incidencia del control previo en el componente de actividades de monitoreo de las empresas públicas en Panamá: su relación con la contabilidad financiera y la auditoría. *Frecosapiens*, 2(2019). Obtenido de <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/221/2211048002/2211048002.pdf>

Caral Perú. (2017). Control Interno. Obtenido de

<https://www.zonacaral.gob.pe/sci/sci/index.html>

Carrasco, E. (2021). *Control Interno y La Gestión Administrativa de La Oficina de*

Economía de una Universidad Nacional De Lima Metropolitana, - 2021. Lima-

Perú. Obtenido de

<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1449/CARRASCO.pdf?isAllowed=y&sequence=1>

CEPLAN, C. N. (2019). *Guía para el Planeamiento Institucional*. SanIsidro,Lima,Perú:

CEPLAN. Obtenido de

https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1057135/Gu%C3%ADa-para-el-planeamiento-institucional-_26marzo2019w20200728-16199-13d0lk2.pdf

Condori, P. (2020). *Universo, población y muestra*. Perú: Acta Académica. Obtenido de

<https://www.aacademica.org/cporfirio/18>

Corvo, H. (17 de Diciembre de 2019). *lifeder.com*. Obtenido de Gestión Administrativa:

<https://www.lifeder.com/gestion-administrativa/>

COSO III, Committee of Sponsoring Organizations of Treadway Commission. (2013).

Marco Integrado de Control Interno Modelo COSO III.

Criollo, V. (2018). *El control interno y la gestión administrativa de la gerencia de*

administración y finanzas de la Municipalidad provincial de Coronel Portillo,

2018. Pucallpa-Perú. Obtenido de <http://repositorio.upp.edu.pe/handle/UPP/132>

Chiavenato, I. (2013). *Introducción a la Teoría General de la Administración* (8 ed.).

Mexico: Mc Graw-Hill.

- Dávila, J. A. (2019). *Control interno y gestión de recursos humanos en la Pesquera Diamante S.A. Supe Puerto, 2018*. Universidad de San Pedro. Obtenido de <http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/11537>
- Failoc, M. A. (2019). *Control Interno y Gestión Administrativa en la Municipalidad de Lambayeque*. Lambayeque-Perú: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/73041>
- GADE. (2019). *La Importancia de la Dirección Administrativa*. Obtenido de gadebs: <https://gadebs.es/blog/actualidad/la-importancia-de-la-direccion-administrativa/>
- Gavilánez, M. I., Espín, M. E., & Arévalo, M. (2018). Impacto de La Gestión Administrativa en Las Pymes del Ecuador. (E. S. Chimborazo, Ed.) *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*.
doi:<https://www.eumed.net/rev/oel/index.html>
- González, R. (2013). Marco Integrado de Control Interno. Modelo COSO III. *Qualpro Consulting*, 3. Obtenido de <https://www.ofstlaxcala.gob.mx/doc/material/27.pdf>
- González, R. M. (2022). *Marco Integrado de Control Interno. Modelo COSO III*. Obtenido de <https://www.ofstlaxcala.gob.mx/>.
- Guerrero, M., & Mangones, R. (Junio de 2016). El ambiente de control como mecanismo fundamental en algunas El ambiente de control como mecanismo fundamental en algunas Montería, Córdoba. *Dialnet*, 31-39. Obtenido de <file:///C:/Users/contreras/Downloads/Dialnet-ElAmbienteDeControlComoMecanismoFundamentalEnAlgun-5710359.pdf>
- Gutierrez, E. (2021). *El control interno en la gestión administrativa de las microempresas de San Simón de Guerrero México, 2020*. Tesis, México.

Helmut Sy. (2021). *Gestión administrativa*. (Lifeder, Ed.) Obtenido de

<https://www.lifeder.com/gestion-administrativa/>

Hernández , R., Fernández , C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta Edición ed.). Mexico: McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V.

Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Hernández, M. (07 de julio de 2020). *La importancia del control en la administración*. (U. Intercontinental, Ed.) Obtenido de [https://www.uic.mx/noticias/la-importancia-del-control-en-la-](https://www.uic.mx/noticias/la-importancia-del-control-en-la-administracion/#:~:text=El%20control%20en%20el%20proceso,establecer%20las%20medidas%20correctivas%20necesarias.)

[administracion/#:~:text=El%20control%20en%20el%20proceso,establecer%20las%20medidas%20correctivas%20necesarias.](https://www.uic.mx/noticias/la-importancia-del-control-en-la-administracion/#:~:text=El%20control%20en%20el%20proceso,establecer%20las%20medidas%20correctivas%20necesarias.)

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2018). *Metodología de la Investigación* (5ta Edición ed.). México: McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. Obtenido de

<https://www.icmujeres.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf>

Huayama, A. C. (2020). *El control interno y su relación con la gestión administrativa de la Institución Educativa César Vallejo de Matara. Huancabamba. Piura, Perú 2018*. Piura- Perú. Obtenido de

<http://repositorio.unp.edu.pe/handle/20.500.12676/2324>

López, P., & Fachelli, S. (2015). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN SOCIAL CUANTITATIVA* (1ra ed.). Barcelona, España: Creative Commons. Obtenido de

https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2017/185163/metinvsocua_cap2-4a2017.pdf

Louffat, E. (2010). *Administración: Fundamentos del Proceso Administrativo*. Buenos Aires: Cengage Learning.

- Mejía, S. R. (2021). *Gestión administrativa y control interno en la Municipalidad Distrital de La Banda de Shilcayo, 2021*. Tarapoto-Perú: Escuela de Posgrado. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67027/Mej% c3% ada_PSR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67027/Mej%c3%ada_PSR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Mendoza, W. M., Garcia, T. Y., Delgado, M. I., & Barreiro, I. M. (2018). *El Control Interno y su Influencia en la Gestión Administrativa del Sector Público* (Vol. 4).
- Much, L. (2010). *Administración, gestión organizacional, enfoques y procesos administrativos*. Lima: Pacifico.
- Mutua Universal. (Octubre de 2017). Evaluación de Riesgos. *Mutua Universal*, 4. Obtenido de https://www.mutuauniversal.net/flippingbooks/16/data/downloads/16_eval_riesgos.pdf
- Naranjo, J., & Coque, D. C. (2016). *La gestión administrativa y su impacto en la rentabilidad de la empresa Megamicro S.A. de la ciudad de Ambato*. Ambato-Ecuador: Universidad Técnica de Ambato. Facultad de Contabilidad y Auditoría. Dirección de Posgrado. Obtenido de <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/22863>
- NIA. (2021). Control interno de acuerdo con la NICC 1, NIA 200 y NIA 220. Obtenido de <https://actualicese.com/definicion-de-control-interno/>
- Plasencia, M. A. (2017). *Gestión administrativa y calidad de la enseñanza universitaria, en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao - 2016*. Perú. Lima-Perú: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/8428/Plasencia_AMA.p% 20df?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/8428/Plasencia_AMA.p%20df?sequence=1&isAllowed=y)

- Portal Institucional Municipalidad de Moyobamba. (17 de marzo de 2017). *Portal de transparencia de Municipalidad de Moyobamba*. Obtenido de http://www.munimoyobamba.gob.pe/app/web/doc_gestion/rof.php
- Quiroa, M. (2020). *Gestión administrativa*. (Economipedia, Ed.) Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/gestion-administrativa.html>
- Rayner, F. (2018). *La gestión municipal y el desarrollo local en la Municipalidad Distrital de Nueva Requena, Provincia Coronel Portillo – Ucayali 2018*. Ucayali. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26290/farfan_dcr.pdf?sequence=1
- Salvanave, M., & Lizarazo, J. J. (2017). “*El Sistema De Control Interno En El Estado Colombiano Como Instancia Integradora de Los Sistemas de Gestión y Control Para Mejorar la Eficacia y Efectividad de La Gestión Publica A 2030*”. Bogotá: Universidad Externado de Colombia. Obtenido de <https://bdigital.uexternado.edu.co/handle/001/661>
- Santana, S. (2016). *La planificación estratégica y la gestión administrativa de los gobiernos autónomos descentralizados municipales (GADM) de Tungurahua*. Ambato- Ecuador: Universidad Técnica de Ambato. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/22999/1/T3638M.pdf>
- Sosa, L. M. (2015). “*EL CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN CONTABLE DE LA EMPRESA GOLDEN AMAZON GROUP S.A.C.*”. Universidad Autónoma. Obtenido de <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/152/SOSA%20PEREZ.pdf?isAllowed=y&sequence=1>

Tola, I. L. (2015). *Influencia De La Gestión Administrativa En Los Servicios De Salud De Los Hospitales Iii De Essalud De La Región Puno - 2012*. Puno: Universidad Andina. Obtenido de <http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/348/P27-%2020004.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Zegarra, J. (2018). *Control Interno y Gestión Pública en Trabajadores del Gobierno Regional Sede Central Abancay, Ejercicio 2018*. Abancay-Apurimac. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28133/zegarra_aj.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Los anexos, panel fotográfico y otros documentos están resguardados en la oficina de repositorio digital institucional en la Biblioteca Central de la Universidad Tecnológica de los Andes