

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS ANDES
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA



Tesis

Efecto de la inteligencia emocional sobre el rendimiento académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Tecnológica de los Andes,
Abancay 2024

Asesor:

Mg. CD. Carrión Herrera, Uriel

Autores:

Huacachi Berrocal, Haydee

Tupa Costilla, Tania Steffany

Para optar el Título Profesional de:

Cirujano Dentista

Abancay - Apurímac - Perú

2025

ACTA DE SUSTENTACIÓN ORIGINAL

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA

"Año de la Recuperación y Consolidación de la Economía Peruana"

ACTA DE EXAMEN DE TITULACION N°006-2025-UTEA-EP/EST.

Reunido el Jurado Examinador de la Escuela Profesional de Estomatología, conformado por los siguientes miembros:

- ✓ **Presidenta** : MG. CD. ARTURO CAMACHO SALCEDO
- ✓ **Primer Miembro** : MG. CD. CYNTHIA FIORELLA PORTAL MALLMA
- ✓ **Segundo Miembro** : MG. CD. FRANSHESCA HOLGADO FLORES

La aspirante: **AL TÍTULO PROFESIONAL DE CIRUJANO (A) DENTISTA**

Bachiller : TUPA COSTILLA, Tania Steffany

Ha cumplido con las exigencias del Reglamento Especifico vigente de Grados y Títulos de la Universidad Tecnológica de los Andes, aprobado con Resolución de Consejo Universitario N° 0943-2024-UTEA-CU de fecha 16 de Abril de 2024, que en su artículo primero resuelve: Aprobar el Reglamento General de Grados Académicos y Títulos Profesionales de la Universidad Tecnológica de los Andes, para la obtención del Título Profesional de Cirujano Dentista por la:

MODALIDAD: SUSTENTACIÓN DE TESIS.

TÍTULO: EFECTO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL SOBRE EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS ANDES, ABANCAY 2024.

HABIENDO APROBADO CON LA NOTA DE:	15 (Quince)
--	--------------------

Se extiende la presente acta, conforme al libro de Actas de Sorteo y Examen por Modalidad de Sustentación de Tesis, de la Escuela Profesional de Estomatología, que corre a folios N° 138, dado a los 16 días del mes de Enero del 2025.

Abancay, 18 de Febrero de 2025.


.....
MG. CD. ARTURO CAMACHO SALCEDO
PRESIDENTA DEL JURADO


.....
MG. CD. CYNTHIA F. PORTAL MALLMA
PRIMER MIEMBRO


.....
MG. CD. FRANSHESCA HOLGADO FLORES
SEGUNDO MIEMBRO (REPLICANTE)

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA

"Año de la Recuperación y Consolidación de la Economía Peruana"

ACTA DE EXAMEN DE TITULACION N°005-2025-UTEA-EP/EST.

Reunido el Jurado Examinador de la Escuela Profesional de Estomatología, conformado por los siguientes miembros:

- ✓ **Presidenta** : MG. CD. ARTURO CAMACHO SALCEDO
- ✓ **Primer Miembro** : MG. CD. CYNTHIA FIORELLA PORTAL MALLMA
- ✓ **Segundo Miembro** : MG. CD. FRANSHESCA HOLGADO FLORES

La aspirante: **AL TÍTULO PROFESIONAL DE CIRUJANO (A) DENTISTA**

Bachiller : HUACACHI BERROCAL, Haydee

Ha cumplido con las exigencias del Reglamento Especifico vigente de Grados y Títulos de la Universidad Tecnológica de los Andes, aprobado con Resolución de Consejo Universitario N° 0943-2024-UTEA-CU de fecha 16 de Abril de 2024, que en su artículo primero resuelve: Aprobar el Reglamento General de Grados Académicos y Títulos Profesionales de la Universidad Tecnológica de los Andes, para la obtención del Título Profesional de Cirujano Dentista por la:

MODALIDAD: SUSTENTACIÓN DE TESIS.

TÍTULO: EFECTO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL SOBRE EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS ANDES, ABANCAY 2024.

HABIENDO APROBADO CON LA NOTA DE:	14 (Catorce)
--	---------------------

Se extiende la presente acta, conforme al libro de Actas de Sorteo y Examen por Modalidad de Sustentación de Tesis, de la Escuela Profesional de Estomatología, que corre a folios N° 138, dado a los 16 días del mes de Enero del 2025.

Abancay, 18 de Febrero de 2025.


.....
MG. CD. ARTURO CAMACHO SALCEDO
PRESIDENTA DEL JURADO

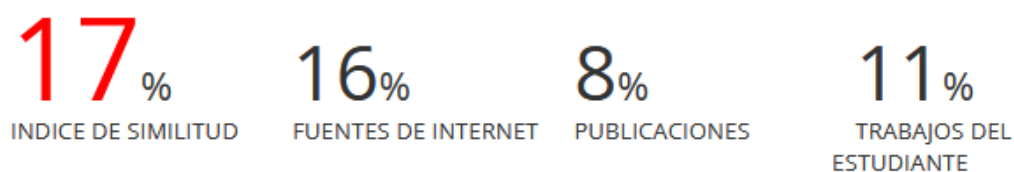

.....
MG. CD. CYNTHIA F. PORTAL MALLMA
PRIMER MIEMBRO


.....
MG. CD. FRANSHESCA HOLGADO FLORES
SEGUNDO MIEMBRO (REPLICANTE)

REPORTE DE SIMILITUD

Efecto de la inteligencia emocional sobre el rendimiento académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Tecnológica de los Andes, Abancay 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Tecnológica de los Andes Trabajo del estudiante	4%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	3%
3	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.unheval.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	cybertesis.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.upt.edu.pe Fuente de Internet	1%

Metadatos

Datos del autor		
Apellidos y Nombres	:	Huacachi Berrocal, Haydee Tupa Costilla, Tania Steffany
Tipo de Documento de identidad	:	DNI
Número de Documento de identidad	:	DNI: 44562690 DNI: 74133362
URL ORCID	:	
Datos del Asesor		
Apellidos y Nombres	:	Mg. CD. Uriel Carrión Herrera
Tipo de Documento de identidad	:	DNI
Número de Documento de identidad	:	97259557
URL ORCID	:	https://orcid.org-0000-0002-5868-9344
Datos de la Investigación		
Facultad	:	Facultad de Ciencias de la salud
Escuela profesional	:	Estomatología
Línea de investigación	:	Salud Pública Estomatológica
Rango de años que se realizó la investigación	:	Enero 2024- diciembre 2024
Fuente de financiamiento	:	Autofinanciado
Porcentaje de similitud	:	17%
URL de OCDE	:	https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#3.02.14

DEDICATORIA

A mi madre Maribel Costilla Moyna, que me ha mostrado la importancia de ser constante y no rendirse, a mi padrino Jhonny A. Costilla M. en reconocimiento de su apoyo y motivación durante mi trayectoria académica, a mi tío querido que, aunque no esté físicamente, siempre estarás en mi corazón Luis A. C.M; a mis abuelos Libia y Dámaso, a mis tíos por su amor y sabiduría.

AGRADECIMIENTO

Al finalizar con esta etapa hermosa de mis estudios universitarios, quiero dar las gracias de corazón a todos los que me brindaron su apoyo, aquellos que siempre confiaron en mi persona dándome inspiración apoyo y fortaleza en primera instancia agradecer a Dios, a mi madre Doris Berrocal Vega, a mi papá, mis hijas, mi esposo gracias por confiar en mí persona.

RESUMEN

El trabajo investigativo responde a la necesidad de comprender cómo la gestión emocional influye en el éxito académico en una carrera altamente exigente, tanto a nivel técnico como emocional. Tiene como objetivo determinar el efecto de la inteligencia emocional sobre el rendimiento académico en los estudiantiles de la Escuela Profesional de Estomatología “EPE” de la UTEA, Abancay 2024. La metodología utilizada es de tipo cuantitativo, con un diseño correlacional no experimental. La muestra estuvo compuesta por estudiantiles de diversos semestres de la carrera de estomatología, a quienes se les aplicó un cuestionario que medía tres dimensiones de la inteligencia emocional: percepción, comprensión y regulación emocional. Posteriormente, se analizaron las correlaciones entre estas dimensiones y las calificaciones académicas de los estudiantiles. Los hallazgos no mostraron una conexión estadísticamente significativa entre la percepción emocional y el rendimiento académico. Asimismo, no se halló una correlación relevante entre la comprensión emocional y el desempeño académico. Sin embargo, aunque la regulación emocional no alcanzó el umbral de significancia, los datos sugieren una posible relación, la cual podría ser más evidente en una muestra mayor. En conclusión, la inteligencia emocional, en su conjunto, no fue un predictor significativo del rendimiento académico en este estudio, aunque la regulación emocional mostró un leve indicio de relevancia que merece ser explorado en investigaciones futuras.

Palabras clave: Inteligencia emocional, Rendimiento académico, Percepción emocional, Regulación emocional.

ABSTRACT

The research work addresses the need to understand how emotional management influences academic success in a highly demanding career, both technically and emotionally. It aims to determine the effect of emotional intelligence on academic performance in students of the Professional School of Stomatology "PSS" at UTEA, Abancay 2024. The methodology used is quantitative, with a non-experimental correlational design. The sample consisted of students from various semesters of the stomatology program, who were administered a questionnaire that measured three dimensions of emotional intelligence: perception, understanding, and emotional regulation. Subsequently, correlations between these dimensions and students' academic grades were analyzed. The findings showed no statistically significant connection between emotional perception and academic performance. Similarly, no relevant correlation was found between emotional understanding and academic performance. However, although emotional regulation did not reach the significance threshold, the data suggest a possible relationship, which could be more evident in a larger sample. In conclusion, emotional intelligence, as a whole, was not a significant predictor of academic performance in this study, although emotional regulation showed a slight indication of relevance that deserves to be explored in future research.

Keywords: Emotional intelligence, Academic performance, Emotional perception, Emotional regulation.

Índice general

Portada...	i
Acta de sustentación original	ii
reporte de similitud.....	iv
Metadatos	v
dedicatoria	vi
agradecimiento.....	vii
resumen.....	viii
abstract.....	ix
Índice general	x
Índice de tablas	xii
I. Introducción	14
II. Planteamiento del problema	16
2.1. Descripción y formulación del problema.....	16
2.2. Objetivos.....	18
2.2.1. Objetivo General.....	18
2.2.2. Objetivos Específicos	18
2.3. Justificación e importancia	19
2.4. Hipótesis	20
2.5. Variables.....	20
III. Marco Teórico	24
3.1. Antecedentes	24
3.2. Bases teóricas.....	29
3.3. Marco conceptual.....	52
IV. Metodología	55
4.1. Tipo y nivel de investigación.....	55
4.2. Ámbito temporal y espacial	55
4.3. Población y muestra.....	56
4.4. Instrumentos:	58
4.5. Procedimiento	60
4.6. Análisis de datos	61
4.7. Consideraciones éticas	61
V. Resultados y discusiones.....	62

VI.	Conclusiones	78
VII.	Recomendaciones	79
VIII.	Referencia	80
IX.	Anexos	88

Índice de tablas

Tabla 1	Población de estudio	56
Tabla 2	Alfa de Cronbach	60
Tabla 3	Descripción del género en estudiantes de la EPE de la UTEA- 2024.	62
Tabla 4	Distribución de estudiantes por semestre de la EPE de la UTEA - 2024.	62
Tabla 5	Promedio de la edad en los estudiantes de la EPE de la UTEA - 2024.....	63
Tabla 6	Descripción de las dimensiones de la variable inteligencia emocional- percepción emocional en los estudiantes de la EPE de la UTEA - 2024.	63
Tabla 7	Descripción de las dimensiones de la variable inteligencia emocional- comprensión emocional en los estudiantes de la EPE de la UTEA - 2024.	64
Tabla 8	Descripción de las dimensiones de la variable inteligencia emocional- regulación emocional en los estudiantes de la EPE de la UTEA - 2024.	64
Tabla 9	Descripción de la variable inteligencia emocional en los estudiantes de la EPE de la UTEA - 2024.	65
Tabla 10	Descripción de la variable rendimiento académico en los estudiantes de la escuela profesional de EPE de la UTEA - 2024.....	65
Tabla 11	Relación entre la dimensión percepción emocional y el rendimiento académico en estudiantes de la EPE de la UTEA - 2024.	66
Tabla 12	Prueba de Chi-Cuadrado entre la dimensión percepción emocional y el rendimiento académico	67
Tabla 13	Relación entre la dimensión comprensión emocional y el rendimiento académico en estudiantes de la EPE de la UTEA - 2024.	68
Tabla 14	Prueba de Chi-Cuadrado entre la dimensión comprensión emocional y el rendimiento académico.....	69
Tabla 15	Relación entre la dimensión regulación emocional y el rendimiento académico en estudiantes de la EPE de la UTEA- 2024.	69
Tabla 16	Prueba de Chi-Cuadrado entre la dimensión regulación emocional y el rendimiento académico.	71
Tabla 17	Relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de la EPE de la UTEA - 2024.....	72
Tabla 18	Prueba de Chi-Cuadrado entre las variables inteligencia emocional y el rendimiento académico.....	73

Índice de anexos

Anexo 1 Matriz de consistencia	73
Anexo 2 Instrumento de inteligencia emocional	91
Anexo 3 Consentimiento informado	92

I. Introducción

La presente investigación lleva como tema central el efecto de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes de la “EPE” de la “UTEA”, en la ciudad de Abancay, durante el año 2024. Este tipo de inteligencia se ha identificado como un componente esencial en el desempeño académico del estudiantado universitario, ya que permite manejar de manera efectiva las emociones propias y las de los demás, lo que influye positivamente en el desarrollo académico y profesional.

El interés por realizar este estudio nació de la relevancia de identificar los componentes que inciden en el éxito académico del estudiantado de estomatología, una carrera que demanda no solo habilidades técnicas, sino también una gestión emocional adecuada para confrontar las problemáticas que surgen tanto en el ámbito académico como clínico. En un contexto donde el estrés y las altas exigencias académicas son constantes, se consideró relevante investigar cómo la inteligencia de emociones puede convertirse en un componente protector que favorezca el bienestar y desempeño del estudiantado.

La metodología en esta indagación fue de tipo cuantitativo, utilizando un diseño correlacional. Se seleccionó un espécimen representativo del estudiantado matriculado en la carrera de estomatología, y se les ejecutó un cuestionario como instrumento de acopio de data. Este cuestionario fue diseñado específicamente para medir los niveles de la variable independiente “I.E” en dimensiones clave como el autocontrol, la empatía y la autogestión emocional. Posteriormente, se analizó la correlación entre los hallazgos del cuestionario y el desempeño del estudiantado, evaluado a través de sus calificaciones.

La finalidad de este trabajo es determinar la relación entre las variables antes mencionadas en el estudiantado de estomatología. Además, se busca identificar las dimensiones específicas de la variable independiente que tienen mayor influencia en la variable dependiente, lo que permitirá proponer estrategias para la mejora del desempeño del

estudiantado a través del desarrollo de sus habilidades emocionales. De esta forma, el estudio no solo tiene implicaciones teóricas, sino también prácticas, ya que los resultados podrían utilizarse para diseñar programas de apoyo emocional dentro del entorno educativo.

En cuanto a la estructura del trabajo, este se encuentra dividido en seis capítulos. En el I, introducción, donde se aborda el contexto general de la problemática, la relevancia de la inteligencia emocional y la justificación. El II, está dedicado a la formulación de la problemática, donde se expone con mayor detalle la situación que motiva el estudio y se formulan las preguntas de investigación. El III, corresponde a los marcos teóricos, que abarca las principales teorías y conceptos con las variables. En el IV, el método, especificando el tipo de diseño, muestra, instrumento y procedimiento de análisis. El V, contiene los hallazgos del examen de la data, y por último, en el VI, se muestran las conclusiones, donde se resume la relación encontrada entre las variables y se proponen recomendaciones para futuras investigaciones o intervenciones educativas.

II. Planteamiento del problema

2.1. Descripción y formulación del problema

En la era actual, caracterizada por la interconexión global, nos encontramos ante una sociedad marcada por el consumo desmedido, valores morales cambiantes, nuevas dinámicas sociales y un avance tecnológico e informativo sin precedentes. Aunque históricamente se pensaba que el rendimiento académico dependía principalmente de la inteligencia y se reflejaba en las calificaciones, la perspectiva contemporánea enfatiza la importancia del bienestar personal como elemento crucial para el éxito en los estudios. Por lo tanto, resulta fundamental ser consciente de nuestros estados emocionales y tener la capacidad de gestionarlos ante los obstáculos. ⁽¹⁾

La OMS define la inteligencia emocional como nuestra aptitud para reconocer y gestionar emociones, utilizándolas como herramientas para orientar nuestras acciones y pensamientos hacia mejores logros. Este concepto abarca diversas destrezas: detectar, valorar y comunicar emociones certeramente; acceder a los sentimientos o producirlos para facilitar el entendimiento propio y ajeno; entender la esencia de las emociones y sus efectos y controlarlas para impulsar el crecimiento tanto emocional como intelectual. ⁽¹⁾ Consiguiendo un equilibrio personal en el que el ser humano comprende sus aptitudes, enfrenta adecuadamente los desafíos diarios, desarrolla su trabajo de manera eficiente y constructiva, y puede aportar positivamente al desarrollo de su entorno social. ⁽²⁾⁽³⁾

A nivel internacional, en el contexto ecuatoriano, un análisis sobre el impacto de las competencias emocionales en estudiantes demostró una clara división: mientras que el 61% de los alumnos que comprendían la inteligencia emocional desarrollaban vínculos saludables con sus pares, el 39% que carecía de este conocimiento enfrentaba problemas de integración y colaboración, deteriorando así la dinámica académica. ⁽⁴⁾

En el contexto peruano, el MINEDU reconoce que la gestión emocional es una responsabilidad colectiva que involucra a todo el equipo educacional, enfatizando la relevancia de lograr una disposición optimista en las actividades diarias. Este bienestar personal no solo beneficia al individuo, sino que también influye positivamente en su entorno.⁽⁵⁾ Las evaluaciones recientes, tanto nacionales como internacionales, indican un rendimiento académico preocupante, particularmente en la educación superior, donde los resultados no alcanzan los estándares esperados. Se reconoce que el bienestar emocional estudiantil está condicionado por diversos factores ambientales, lo que requiere considerar las diferentes manifestaciones emocionales según el contexto cultural, respetando las normas sociales desde una perspectiva intercultural crítica que prioriza el desarrollo socioemocional del alumnado.⁽⁶⁾

De aquí la relevancia de este tipo de inteligencia en el alumnado de la UTEA. La significativa cantidad de estudiantes que se ausentan, reprueban o abandonan sus estudios en diferentes programas académicos es preocupante. Esta investigación surge de la inquietud por el porvenir de la juventud abanquina. La situación actual de estos jóvenes nos impulsa a examinar la relación entre las variables propuestas. Consideramos que el manejo adecuado o inadecuado de las competencias emocionales impacta directamente en el éxito estudiantil. Comprender esta relación permitirá desarrollar estrategias alternativas, tutoriales y pedagógicas que optimicen sus procesos de aprendizajes, evidenciando la necesidad de invertir esfuerzos significativos para abordar los retos educativos actuales.

2.1.1. Problema General

¿Cuál es el efecto de la inteligencia emocional sobre el rendimiento académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Tecnológica de los Andes, Abancay 2024?

2.1.2. Problemas Específicos

1. ¿Cuál es la relación del componente percepción emocional de la inteligencia emocional con el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Tecnológica de los Andes, Abancay 2024?
2. ¿Cuál es la relación del componente comprensión emocional de la inteligencia emocional con el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Tecnológica de los Andes, Abancay 2024?
3. ¿Cuál es la relación del componente regulación emocional de la inteligencia emocional con el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Tecnológica de los Andes, Abancay 2024?

2.2. Objetivos

2.2.1. Objetivo General

Determinar el efecto de la inteligencia emocional sobre el rendimiento académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Tecnológica de los Andes, Abancay 2024.

2.2.2. Objetivos Específicos

1. Relacionar el componente percepción emocional de la inteligencia emocional con el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Tecnológica de los Andes, Abancay 2024.
2. Establecer la relación del componente comprensión emocional de la inteligencia emocional con el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Tecnológica de los Andes,

Abancay 2024.

3. Determinar la relación del componente regulación emocional de la inteligencia emocional con el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Tecnológica de los Andes, Abancay 2024.

2.3. Justificación e importancia

2.3.1. Justificación

- **Relevancia Práctica:** esta indagación permitió evaluar el avance de la inteligencia emocional entre los estudiantiles de la UTEA. Simultáneamente, proporciono una base para que los educadores puedan implementar metodologías apropiadas, bien sea como componentes transversales en distintas asignaturas o como elementos específicos en sesiones educativas concretas.
- **Relevancia social:** pues busca expandir el conocimiento sobre la inteligencia emocional y resaltar su importancia tanto en el ámbito estudiantil como en la formación integral. El propósito principal es desarrollar ciudadanos con una sólida inteligencia emocional que puedan aportar significativamente al avance de la sociedad peruana.
- **Relevancia teórica:** tiene sus raíces en el estudio de la dimensión emocional dentro del ámbito educativo, investigando su impacto en los procesos formativos. Este enfoque permite profundizar en la comprensión de este elemento y su efectiva incorporación en el quehacer pedagógico.
- **Relevancia académica:** los hallazgos pueden ser utilizados como punto de partida por otros investigadores que deseen un conocimiento más profundo en el análisis de estas variables. Además, los resultados beneficiarán directamente a la universidad estudiada, contribuyendo a su desarrollo y mejora. continua.

2.3.2. Importancia

El desarrollo de la inteligencia emocional es vital para fortalecer las habilidades interpersonales, permitiendo una mejor colaboración grupal, trato con pacientes y comunicación efectiva. Los estudiantes de estomatología necesitan estas competencias de manera esencial, pues su desempeño profesional está estrechamente ligado a su capacidad de vincularse efectivamente con los demás. El entendimiento y administración de las emociones propias y de otros que brinda de este tipo de inteligencia resulta vital en el contexto clínico.

2.4. Hipótesis

2.4.1. Hipótesis General

Si existe efecto entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la UTEA, Abancay 2024.

2.4.2. Hipótesis específicas

1. El componente percepción emocional de la inteligencia emocional es alta en relación al rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la UTEA, Abancay 2024.
2. El componente comprensión emocional de la inteligencia emocional es alta en relación al rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la UTEA, Abancay 2024.
3. El componente regulación emocional de la inteligencia emocional es excelente con el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la UTEA, Abancay 2024.

2.5. Variables

Variable independiente: Inteligencia Emocional: es la destreza que permite identificar, examinar y expresar las emociones con precisión. Esta competencia facilita la generación y

el acceso a sentimientos que estimulan el proceso cognitivo. Además, implica entender y conocer las emociones para regularlas de manera consciente, fomentando así el desarrollo tanto de las destrezas emocionales como cognitivas. ⁽²¹⁾

Variable dependiente: Rendimiento Académico: definido como el grupo de aptitudes y rasgos psicológicos que el estudiante desarrolla durante el proceso educativo, permitiéndole alcanzar determinados niveles de desempeño y éxito escolar durante un período académico específico, el cual se ve reflejado en una calificación final. ⁽³⁴⁾

Operacionalización de variables

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Valor
<p>Inteligencia Emocional: Capacidad que permite reconocer, evaluar y manifestar las emociones con precisión. Esta competencia facilita la generación y el acceso a sentimientos que estimulan el proceso cognitivo. Además, implica entender y conocer las emociones para regularlas de manera consciente, fomentando así el desarrollo tanto de las capacidades emocionales como cognitivas ⁽²¹⁾</p>	<p>Dimensión1:Percepción emocional: es la capacidad de detectar y distinguir las emociones propias y las de otras personas. Esta habilidad requiere la observación y correcta interpretación de diversos indicadores emocionales, como las expresiones del rostro, el lenguaje corporal y las variaciones en la voz ⁽³⁾</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Reconocimiento de emociones propias. - Reconocimiento de emociones en otros. - Autoconciencia - Sensibilidad a las señales físicas 	<ol style="list-style-type: none"> 1.Presto mucha atención a los sentimientos 2.Normalmente me preocupo mucho por lo que siento. 3. Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones. 4. Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo. 5. Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos 6.Pienso en mi estado de ánimo constantemente 7.A menudo pienso en mis sentimientos. 8. Presto mucha atención a cómo me siento. 	Ordinal	<ol style="list-style-type: none"> 1: Nunca 2: Raramente 3: Algunas veces 4: Con bastante frecuencia 5: Muy frecuente
	<p>Dimensión2:Comprensión emocional: es la capacidad de analizar e identificar las distintas señales emocionales, nombrar los sentimientos y clasificarlos en categorías específicas. Esta habilidad también incluye la capacidad de prever y reflexionar, permitiendo entender tanto los factores que desencadenan determinados estados de ánimo como las posibles consecuencias que nuestras acciones pueden tener en el futuro. ⁽²⁰⁾</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Comprensión de situaciones - Diferenciación emocional 	<ol style="list-style-type: none"> 9.Tengo claros mis sentimientos. 10.Frecuentemente puedo definir mis sentimientos. 11.Casi siempre sé cómo me siento. 12.Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas. 13.A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones. 14.Siempre puedo decir cómo me siento. 15.A veces puedo decir cuáles son mis emociones. 16.Puedo llegar a comprender mis sentimientos. 	Ordinal	<ol style="list-style-type: none"> 1: Nunca 2: Raramente 3: Algunas veces 4: Con bastante frecuencia 5: Muy frecuente
	<p>Dimensión3:Regulación emocional: considerada la competencia más compleja de desarrollar, se refiere a la aptitud para aceptar y examinar todo tipo de emociones, sean estas agradables o desagradables. Esta habilidad implica analizar conscientemente los sentimientos para determinar qué información proporcionar y decidir si este resultado beneficioso o debe ser descartada ⁽²⁷⁾</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Regulación emocional propia. - Influencia en las emociones de otros 	<ol style="list-style-type: none"> 17.Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista. 18.Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables. 19.Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida. 20.Intentó tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal 21.Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme. 22.Me preocupo por tener un buen estado de ánimo. 23.Tengo mucha energía cuando me siento feliz 24.Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo. 	Ordinal	<ol style="list-style-type: none"> 1: Nunca 2: Raramente 3: Algunas veces 4: Con bastante frecuencia 5: Muy frecuente

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Valor
	<p>Dimensión1: Rendimiento suficiente: se determina a través de las calificaciones otorgadas por los docentes tras la evaluación de pruebas o actividades académicas. Este nivel de rendimiento refleja si el estudiante ha logrado adquirir los conocimientos básicos establecidos como necesarios para aprobar una determinada materia o tema específico⁽¹³⁾</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Calificaciones - Eficiencia en las tareas - Contribución al equipo 	Notas después del examen	Ordinal	
<p>Rendimiento académico: conjunto de aptitudes y rasgos psicológicos que el estudiante desarrolla durante el proceso educativo, permitiéndole alcanzar determinados niveles de desempeño y éxito escolar durante un período académico específico, el cual se ve reflejado en una calificación final (34).</p>	<p>Dimensión2: Rendimiento satisfactorio: se define cuando un estudiante ha utilizado su máximo potencial y capacidades, sin importar la calificación numérica alcanzada. Por el contrario, se considera un rendimiento insatisfactorio cuando el alumno no ha aprovechado plenamente sus habilidades.⁽¹⁹⁾</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Calificaciones y evaluaciones. - Comprensión y aplicación del conocimiento. - Habilidades de investigación y escritura 	Rendimiento del estudiante/satisfactorio	Ordinal	<p>Logro destacado (18-20) alto Logro previsto (14-17) medio En proceso (11-13) bajo En inicio (00-10) deficiente.</p>
	<p>Dimensión 3: Rendimiento insuficiente: Se presenta cuando el estudiante no alcanza o supera los niveles básicos de competencia requeridos durante su proceso educativo.⁽³³⁾</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Calificaciones bajas. - Dificultades en la comprensión del contenido. - Habilidades de estudio inadecuadas. 	Rendimiento del estudiante/insatisfactorio	Ordinal	

III. Marco Teórico

3.1. Antecedentes

Antecedentes a nivel internacional

Romero S, Hernández I, et al. (Venezuela-2022) ⁽⁷⁾ en su estudio: "Examinación de la administración emocional y su incidencia en el aprendizaje matemático" con el fin de cuantificar el impacto de la administración de emociones en el aprovechamiento escolar del alumnado de nivel medio superior. La metodología aplicada fue cuantitativa, observacional, correlacional y transversal. Participaron 142 estudiantes de los grados finales de preparatoria en México. Utilizando Pearson, se determinó la ausencia de un vínculo entre la gestión emocional y el aprovechamiento matemático. Los resultados indicaron que niveles del 65% en gestión emocional contribuyen a una mejora del 75% en el desempeño académico. En conclusión, no se estableció correlación significativa entre las variables analizadas.

Sánchez C, Valarezo E, et al. (Ecuador-2021) ⁽⁸⁾ Condujeron un estudio denominado: "Gestión emocional y éxito académico", cuyo propósito fue evaluar la evolución de la destreza emocional y su vinculación con el éxito escolar en Perú. La metodología empleó un enfoque cuantitativo con diseño comparativo entre grupos. Se analizaron dos grupos: uno con rendimiento bajo y otro con rendimiento óptimo. Resultando que las mediciones arrojaron 35% en percepción emocional, 45% en comprensión emocional y 20% en regulación emocional, sin distinciones significativas entre géneros. Estos componentes evidenciaron menor desarrollo en estudiantes con rendimiento bajo y mayor desarrollo en quienes tienen con alto desempeño. El análisis estadístico de Student mostró divergencias notables entre los grupos comparados. Concluyendo que la investigación no encontró disparidades estadísticamente relevantes en el desarrollo emocional entre estudiantes masculinos y femeninos en edad escolar.

Morillo I. (República Dominicana-2021) ⁽⁹⁾ Desarrollaron una investigación titulada: "Competencias emocionales y logros académicos: una perspectiva correlativa" con el fin de analizar la vinculación actual entre las competencias emocionales (CE) y el rendimiento estudiantil (DA). La metodología implementada fue de carácter descriptivo y correlacional. Los resultados evidenciaron una ausencia de relación entre CE y DA en un 50% de los casos estudiados; aunque se observó una leve correlación negativa, esta no alcanzó significancia estadística. Esto sugiere que las variaciones en los niveles de CE no predicen mejoras o deterioros en el desempeño estudiantil. El estudio además destacó que un componente esencial en el desempeño académico es la afinidad del estudiante con la materia estudiada.

Arntz J, Trunce S. (Mexico-2019) ⁽¹⁰⁾ en su estudio: "Destreza de emociones y desempeño académico en el estudiantado de ciencias de la nutrición" con el propósito de evaluar la vinculación entre los elementos de las competencias emocionales con el DA y el cronograma educativo. Metodológicamente se basó en un análisis estadístico descriptivo para el examen de data. El ANOVA demostró ausencia de significativas diferencias entre el nivel de percepción y el promedio académico ($p = 0.829$), entre el nivel de interpretación y las calificaciones medias ($p = 0.963$), y entre el nivel de manejo emocional y desempeño estudiantil ($p = 0.501$). La prueba chi cuadrado no reveló vinculación entre los grados de competencia emocional y la progresión académica. Los hallazgos de investigaciones sobre CE muestran resultados variables. Se finaliza resaltando la necesidad de integrar competencias socioemocionales en el desarrollo de especialistas sanitarios, como componente esencial para su desarrollo integral y futura inserción profesional.

Díaz N, Rendos M. (Argentina-2019) ⁽¹¹⁾ en su estudio: "Desarrollo emocional y su impacto en el desempeño estudiantil en adolescentes" con el fin de indagar la vinculación entre competencias emocionales y logros académicos, y explorar diferencias por género en

estudiantes de 16 a 18 años. Metodológicamente cuantitativo, diseño descriptivo-correlacional, transversal y de campo, evaluando el rendimiento mediante promedios generales por asignatura. Los hallazgos mostraron ausencia de correlación significativa entre competencias emocionales y desempeño académico; respecto a diferencias por género, los estudiantes masculinos presentaron un 60% más de desarrollo en comprensión emocional frente a un 40% en estudiantes femeninas. La investigación concluye que, aunque las hipótesis no se validaron, es vital reconocer la relevancia del desarrollo emocional en el ámbito de educación para el desarrollo integral del alumnado.

Fernández O, Ramos E, et al. (España-2019) ⁽¹²⁾ Condujeron un estudio titulado: "Influencia del soporte social y competencias emocionales en el desempeño universitario" con el propósito de evaluar la conexión entre el apoyo social, las competencias emocionales y el desempeño estudiantil. La metodología incluyó 419 estudiantes universitarios, conformado por 27% hombres y 73% mujeres. Los hallazgos revelaron correlaciones destacadas entre el acompañamiento docente y el rendimiento académico (40%), el respaldo familiar y el manejo emocional (30%), y la capacidad de gestión emocional con el rendimiento estudiantil (30%). Se resaltó la relevancia del apoyo docente en el rendimiento académico y la influencia familiar en la comprensión y gestión emocional. El estudio concluye que las correlaciones más relevantes se identificaron entre el soporte familiar y las habilidades de gestión y comprensión emocional, confirmando investigaciones previas sobre la importancia del entorno familiar y la regulación emocional, seguido por el impacto del apoyo entre pares en la comprensión emocional.

Antecedentes a nivel nacional

Huillca E. (Lima-2022) ⁽¹³⁾ Desarrollaron un estudio titulado: "Gestión emocional y desempeño académico estudiantil" con el fin de cuantificar la vinculación entre la IE, con

sus respectivas dimensiones, y el RA en el estudiantado. De método hipotético-deductivo, aplicada (Tipo) y diseño de no experimento correlacional simple. Los hallazgos demostraron la inexistencia de correlación significativa entre el índice general de IE y sus dimensiones con el RA, destacando únicamente la dimensión de Disposición Anímica como factor correlacionado significativamente con el RA.

Idrogo D, Asenjo J. (Cajamarca-2021) ⁽¹⁴⁾ en su estudio: "Análisis correlacional entre gestión emocional y aprovechamiento académico en el alumnado universitario de la región sur" con el fin de evaluar la vinculación entre la IE y el RA estudiantil. Metodológicamente correlacional descriptiva, con diseño de no experimento transversal, abarcando un espécimen de 325 miembros del alumnado universitario. Los hallazgos mostraron que la mayor parte de evaluados exhibieron un nivel elevado de IE (51,1%), con un promedio académico de $12,59 \pm 1,17$ puntos ponderados, coincidiendo con estudios similares nacionales e internacionales. La investigación concluye evidenciando una correlación estadísticamente significativa entre la IE, particularmente en su componente de adaptabilidad, y el RA estudiantil ($p = 0,043$ y $p = 0,021$).

Bengoa V. (Tacna- 2021) ⁽¹⁵⁾ Ejecutaron una indagación denominada: "La vinculación entre las capacidades emocionales y el desempeño en los estudios de alumnos universitarios" con el **propósito** de determinar cómo se relacionaban la IE y el RA en los estudiantiles. Se ejecutó un diseño básico descriptivo-correlacional sin manipulación experimental. Los **hallazgos** de la indagación revelaron una evaluación altamente positiva ($Rho=0.852$) entre ambas variables principales. El análisis más detallado mostró que la percepción emocional tuvo una elevación moderada con el rendimiento ($Rho=0.237$), mientras que la comprensión emocional evidenció una fuerte elevación ($Rho=0.782$), y la regulación emocional presentó una elevación considerable ($Rho=0.744$). La indagación confirmó, con un 95% de confianza

estadística, que existe una conexión de significancia entre la destreza de manejar las emociones y el éxito académico de los estudiantes.

Tafur L. (San Juan - 2021) ⁽¹⁶⁾ Ejecutaron una indagación denominada: “Destreza emocional y desempeño estudiantil en el alumnado” con el **propósito** de explorar la vinculación entre estas variables en una institución privada de SJL. La indagación adoptó una **metodología** correlacional con un diseño de no experimento y transversal. Al aplicar el coeficiente de Spearman, los análisis estadísticos revelaron una evaluación significativa entre la IE y el RA (sig. ,046). Los **hallazgos** detallados mostraron que mientras el componente intrapersonal no presentó una relación significativa (sig. ,133), tanto el componente interpersonal (sig. ,029) como la adaptabilidad (sig. ,004) sí evidenciaron correlaciones significativas con el RA. Un hallazgo destacable fue la carencia de una vinculación de significancia entre la capacidad de manejar el estrés y el RA de los estudiantes.

Roballino L. (Ancash- 2021) ⁽¹⁷⁾ Ejecutaron una indagación denominada: “Competencia emocional y rendimiento estudiantil” con el **propósito** de analizar la valoración entre estas variables en el alumnado de décimo año educativo básico superior. La indagación ejecutó una **metodología** de no experimento correlacional asociativo, trabajando con una selección de 19 estudiantes. Para la recaudación de data, se implementaron dos cuestionarios validados con escalas ordinales mediante la técnica de encuesta. El análisis estadístico, presentado en la Tabla 9, arrojó un valor de significancia de 0,026, lo que permitió validar la hipótesis planteada. Los **hallazgos** del estudio demostraron la existencia de una vinculación de significancia entre el manejo de las emociones y el RA de los estudiantes.

Ancalla C. (Abancay-2019) ⁽¹⁸⁾ Ejecutaron una indagación denominada: “Componentes de la destreza de emociones y desempeño estudiantil del alumnado de contabilidad” con el

propósito de explorar la conexión entre la IE, incluyendo sus diferentes dimensiones, y el RA en estudiantiles de nivel secundario. Se implementó una **metodología** de indagación aplicada con un diseño no experimental de compensación simple. Los **hallazgos** revelaron que el 60% de las dimensiones de la IE, incluido el cociente general, no mostraron una comparación significativa con el desempeño estudiantil. La única excepción fue la dimensión de Estado de ánimo, que representó un 30% y mostró una relación significativa. La indagación **concluyó** confirmando la ausencia de una evaluación de significancia entre el nivel general de IE y el RA de los estudiantiles.

Palacios G. (Huánuco- 2019) ⁽¹⁹⁾ Ejecutaron una indagación denominada “Competencias emocionales (IE) y desempeño estudiantil (RA) en los estudiantiles de enfermería de la UDH.” Esta indagación tuvo como **propósito** demostrar la relación entre la IE y RA. Ejecutando una **metodología** correlacional con elección de 112 estudiantes de enfermería. La recaudación de data se realizó mediante tres instrumentos: guías de entrevista, listas de verificación emocional y hojas de evaluación del desempeño. Para el análisis estadístico de Pearson. Los hallazgos mostraron que la mayor parte de los miembros, específicamente el 72.30% (81 estudiantes), presentaron un nivel medio de IE, el 71.4% (80 estudiantes) alcanzó un RA satisfactorio. Se demostró una evaluación estadísticamente significativa ($p \leq 0.000$) entre la IE y el RA en los estudiantiles de enfermería evaluados.

Antecedentes a nivel regional y local

No se encontraron antecedentes locales.

3.2. Bases teóricas

Inteligencia Emocional La inteligencia emocional es una habilidad que permite identificar, comprender, gestionar y transformar los estados emocionales propios y ajenos. No se trata de suprimir las emociones, sino de aprender a manejarlas y encontrar un equilibrio adecuado.

Esta capacidad se estructura en cuatro elementos esenciales:

- Primero, la capacidad de detectar y expresar emociones, conocida como percepción emocional. Segundo, el proceso de integración emocional, donde las emociones experimentadas se incorporan al pensamiento e influyen en nuestros procesos cognitivos. Tercero, la habilidad de entender las dinámicas emocionales en las interacciones sociales y sus efectos en los vínculos interpersonales, denominada comprensión emocional. Por último, la regulación emocional, que implica la destreza de emplear los pensamientos para fomentar el desarrollo emocional, cognitivo y personal ⁽²⁰⁾.

La inteligencia emocional puede definirse como la aptitud para identificar nuestras propias emociones y gestionar eficazmente tanto nuestras relaciones internas como las que establecemos con otras personas. Esta capacidad se sustenta en dos sistemas cognitivos distintos pero interrelacionados que conforman nuestra experiencia mental: por un lado, encontramos la mente racional, que opera de manera consciente y nos permite reflexionar, analizar y evaluar situaciones de forma metódica. Por otro lado, existe la mente emocional, un sistema más instintivo y potente que, aunque puede carecer de lógica en ocasiones, desempeña un rol crucial en nuestra toma de decidir y comportamiento. Por lo general, estas dos formas de pensar trabajan en sincronía perfecta, mezclando sus diversos modos de entender para ayudarnos a navegar la realidad. ⁽²¹⁾

Gardner se destacó como uno de los primeros investigadores en desarrollar una herramienta para evaluar la inteligencia, conocida como Cociente Intelectual (CI), y definió la inteligencia como la facultad para encontrar soluciones a los desafíos cotidianos. Las cualidades habituales asociadas con la inteligencia, como la razón, la solución de problemáticas y la adaptabilidad, han sido altamente valoradas desde la antigüedad clásica hasta nuestros días. Esta combinación de atributos ha otorgado históricamente un estatus

privilegiado a quienes los poseen. En consecuencia, el estudio científico de la inteligencia y su medición ha adquirido relevancia en diversos campos, con especial énfasis en la inteligencia emocional como uno de los aspectos más significativos en el contexto contemporáneo.⁽²²⁾

Habilidades o capacidades de la inteligencia emocional

a. Autoconciencia emocional

Esta capacidad constituye el pilar esencial sobre el cual se desarrollan otros aspectos de la I.E. Consiste en la destreza para identificar y reconocer nuestros estados emocionales mientras estos se manifiestan internamente. Durante este proceso de introspección, nuestra mente analiza y explora activamente nuestras vivencias, prestando especial atención a las emociones que experimentamos. El desarrollo de una comprensión precisa de nuestras emociones puede contribuir positivamente al fortalecimiento de diversos aspectos de nuestra personalidad.

b. Gestión de las emociones:

La destreza de regular y moderar nuestras emociones desafiantes resulta esencial para alcanzar el equilibrio emocional. Cuando las emociones se vuelven demasiado intensas o se prolongan excesivamente en el tiempo, pueden comprometer nuestro equilibrio interno. Por ello, la habilidad de Encontrar la calma y mantener la serenidad se convierte en una competencia vital para nuestro desarrollo personal.

c. Motivación y autocontrol emocional

Las emociones positivas, como el entusiasmo, la pasión y la seguridad en uno mismo, desempeñan un rol esencial en el logro de nuestros objetivos. Cuando nos impulsan sentimientos de emoción y satisfacción hacia nuestras actividades - e incluso un nivel de ansiedad - estos estados emocionales adecuados nos guían hacia el éxito. Por esta razón, la

inteligencia emocional se considera una capacidad superior que influye significativamente en otras habilidades, potenciándolas o limitándolas según el caso, el autocontrol emocional representa la facultad de contener impulsos inmediatos para priorizar metas más importantes a largo plazo. ⁽¹⁹⁾

d. Empatía:

Esta capacidad nos permite comprender y percibir las emociones de otras personas. Se desarrolla como una extensión natural de la autoconciencia emocional; mientras más conectados estemos con nuestras propias emociones y más conscientes seamos de ellas, mejor podremos reconocer y entender los sentimientos de quienes nos rodean.

e. Las artes sociales

La destreza para gestionar las emociones ajenas constituye el fundamento principal para construir relaciones interpersonales efectivas. Esta base permite el desarrollo de competencias sociales avanzadas, que son fundamentales para interactuar exitosamente con otros. Estas aptitudes nos capacitan para moldear interacciones sociales, motivar e inspirar a nuestros semejantes, cultivar relaciones significativas, ejercer influencia positiva y brindar tranquilidad a quienes nos rodean. ⁽¹⁹⁾

Enfoques de la Inteligencia emocional

Perspectiva evolutiva.

En 1872, Darwin inició un hito fundamental en la investigación de las emociones humanas con su publicación 'Cómo muestran sus sentimientos los seres humanos y las demás especies'. En esta obra, destacó que tanto humanos como animales manifiestan sus estados emocionales mediante patrones similares de gestos y expresiones faciales.

Su investigación enfatizó particularmente el valor adaptativo de las emociones y su transmisión hereditaria. Una contribución especialmente relevante fue su análisis detallado

de la conexión directa entre las emociones y las expresiones faciales, estableciendo así las bases para comprender cómo la comunicación emocional evolucionó como un mecanismo adaptativo. ⁽²³⁾

“Las manifestaciones de las emociones se presentan de forma igual en animales de todas las edades, lo cual resulta fascinante. Por ejemplo, un cachorro expresa alegría moviendo la cola y muestra agresividad bajando las orejas y exhibiendo sus dientes, exactamente como lo haría un perro adulto. De manera similar, un gatito asustado o enfadado adopta la misma postura arqueada y eriza su pelaje igual que un gato maduro.

A menudo nos sorprende descubrir que ciertos gestos humanos que consideramos aprendidos o convencionales - como elevar los hombros para expresar impotencia o levantar los brazos con las palmas abiertas en señal de asombro - son en realidad comportamientos innatos. Esta revelación nos hace reflexionar sobre la naturaleza instintiva de nuestras expresiones emocionales.”

Según las investigaciones y observaciones de Darwin, las manifestaciones emocionales siguen patrones similares independientemente de la edad, tanto en humanos como en animales. En los seres humanos, estas manifestaciones emocionales - que incluyen expresiones faciales y gestos corporales - constituyen una parte esencial de la comunicación no verbal puede resultar beneficiosa para el desarrollo autónomo y social de los seres humanos, siempre que se les permita expresarse de manera saludable sin represión, estableciendo así su base evolutiva.

Enfoque psicofisiológico.

Tiene como principal exponente a William James, quien provocó controversia en el ámbito académico con su publicación "¿Qué es la emoción?". En este trabajo, James planteó que

primero ocurrirían las alteraciones en el cuerpo y luego, al percibir estos cambios mientras suceden, experimentamos la emoción. ⁽²⁴⁾

Según su teoría, los cambios en el funcionamiento del cuerpo son los que provocan alteraciones psicológicas. En otras palabras, las emociones serán el resultado de que los individuos tomen conciencia de las modificaciones físicas que ocurren automáticamente en su cuerpo. Este proceso requiere un evento inicial que desencadene estas alteraciones corporales, las cuales posteriormente dan origen a las respuestas emocionales.

Enfoque conductista

A pesar de que las emociones no se consideraban un apropiado tema para la investigación psicológica, el conductismo sí las abordó en el contexto del desarrollo de la personalidad y los procedimientos de enseñanzas. Para esta corriente, el foco de estudio se centraba específicamente en aquellos fenómenos que podían ser observados y medidos objetivamente.

La perspectiva conductista, cuyo representante Skinner en 1977 abordó las emociones centrándose únicamente en aquellos aspectos que podían verificarse empíricamente y su relación con factores ambientales.

Según Skinner, aunque el estudio de las emociones y motivaciones mentales se ha considerado un gran avance en el pensamiento humano, esto podría haber sido contraproducente. Argumentaba que la búsqueda de explicaciones internas, basada en interpretaciones sentimentales, había dificultado la identificación de los factores ambientales, los cuales habrían permitido un análisis más preciso y efectivo.

Es interesante notar que, si bien Skinner mantuvo una postura crítica hacia el análisis tradicional de las emociones, sus aportes han resultado significativos para el estudio de este campo, aunque siempre desde una perspectiva conductista. ⁽²⁵⁾

Enfoque cognitivista

Surgió durante la segunda mitad de la década de 1960, introduciendo nuevas perspectivas sobre el estudio de las emociones desde una visión cognitiva. Las investigaciones posteriores se desarrollaron siguiendo principalmente la línea de pensamiento de Arnold, quien conceptualizó la emoción como una inclinación a aproximarse a lo que se evalúa positivamente o alejarse de lo que se considera negativo.

Según esta teoría, La manera en que alguien percibe y valora un estímulo al percibirlo está directamente relacionada con su sensación de bienestar personal.

Cuando las emociones son evaluadas como positivas, generan en la persona una predisposición favorable hacia el estímulo que las desencadena; mientras que cuando son percibidas como negativas, provocan una tendencia al alejamiento.

En esta misma línea de investigación, Schachter y Singer propusieron en 1962 la teoría bifactorial, que plantea que los sentimientos surgen de la combinación entre las respuestas del cuerpo y los pensamientos de la persona. ⁽²⁶⁾

Componentes de la inteligencia Emocional

En 1997, Bar-On desarrolló un marco conceptual de los elementos que conforman la inteligencia emocional, los cuales se evalúan mediante las subescalas del ICE. Destacó que estas capacidades no cognitivas y sus correspondientes habilidades se desarrollan durante toda la vida, están en constante evolución y pueden potenciarse mediante el entrenamiento adecuado.

La inteligencia emocional, según Bar-On, integra cinco factores clave: la conciencia de sí mismo, las relaciones interpersonales, la adaptación al entorno, la gestión de la presión y el estado emocional habitual. En este estudio, el análisis se centrará específicamente en los tres últimos componentes mencionados. ⁽²⁷⁾

I. Componente de Adaptabilidad (CAD)

La adaptabilidad es la capacidad que determina cuán efectivamente una persona puede adaptarse a las demandas de su ambiente, afrontando y evaluando los desafíos de manera eficiente. Esta habilidad implica analizar las situaciones con precisión y responder a los problemas con soluciones efectivas. Las personas con alta adaptabilidad se caracterizan por su flexibilidad, su visión realista de las situaciones problemáticas y su destreza para hallar soluciones apropiadas a los retos cotidianos.

Sternberg, en 1997, vinculó la adaptabilidad con la inteligencia práctica, señalando que esta, junto con otros tipos de inteligencia que propusieron, conforma lo que denominó "inteligencia exitosa". Esta inteligencia genera las capacidades necesarias para la adaptación efectiva. Según su perspectiva, un elemento solo puede considerarse parte de la inteligencia si contribuye a la capacidad adaptativa del individuo.

Este componente se divide: la capacidad de resolver problemáticas, las pruebas de realidades y las flexibilidades. ⁽²⁸⁾

A. Solución de Problemas (SP)

Este subcomponente permite identificar y definir con precisión los problemas, además de crear e implementar soluciones efectivas y adecuadas. En esencia, se trata de afrontar los problemas en lugar de eludirlos. El proceso se desarrolla en cuatro etapas secuenciales: primero, identificar el problema y desarrollar la confianza y motivación necesarias para abordarlo efectivamente; segundo, definir y formular el problema con la mayor claridad posible; tercero, generar múltiples alternativas de solución; y finalmente, seleccionar e implementar la solución más apropiada. ⁽²⁸⁾

B. Prueba de la Realidad (PR)

Es la capacidad de analizar y establecer conexiones entre nuestra experiencia personal (el aspecto subjetivo) y los acontecimientos reales (el aspecto objetivo). Esta destreza se centra en mantener un enfoque práctico y neutral, junto con una interpretación precisa y evaluación de nuestros propios conceptos y reflexiones. En esencia, procura alcanzar una comprensión completamente clara de las circunstancias actuales. Requiere un proceso continuo y dinámico de observación y análisis para evitar caer en una postura de simple aceptación o ingenio. ⁽²⁸⁾

C. Flexibilidad (FL)

Es la facultad de un individuo para ajustar y transformar de forma efectiva sus estados emocionales, procesos mentales y comportamientos frente a escenarios dinámicos. Esta capacidad incluye poder desenvolverse adecuadamente en contextos desconocidos o imprevistos. ⁽²⁸⁾

II. Componentes del Manejo de Estrés (CME)

Este aspecto evalúa la capacidad individual para hacer frente a situaciones tensas manteniendo la serenidad y el equilibrio emocional. Los individuos que destacan en este componente se caracterizan por su templanza, moderación en sus reacciones y capacidad para desempeñarse eficazmente bajo condiciones de presión. ⁽²⁸⁾

Este componente se divide en dos elementos principales: la capacidad para tolerar situaciones estresantes y la habilidad para regular los impulsos.

A. Tolerancia a la Tensión (TT)

Es la capacidad de enfrentar circunstancias adversas y situaciones estresantes que generan emociones intensas sin desmoronarse. Permite manejar escenarios complicados y desafiantes sin verse abrumadoramente. Esta habilidad se basa en tres pilares fundamentales:

la versatilidad para abordar situaciones tensas, una perspectiva positiva hacia las nuevas experiencias y sus cambios asociados, y la sensación de dominio sobre los eventos estresantes. Las personas que han desarrollado esta capacidad lograrán transformar el estrés en una experiencia constructiva.

B. Control de Impulsos (CI)

Representa la facultad de una persona para contener el deseo o la urgencia de actuar de cierto modo mediante la regulación emocional. Esto implica gestionar adecuadamente los impulsos agresivos, manteniendo la calma y el autocontrol incluso cuando se experimentan emociones desagradables o negativas. En esencia, consiste en la capacidad de no reaccionar automáticamente ante los estímulos que podrían provocar comportamientos impulsivos.

III. Componentes del Estado de Ánimo (CAG)

Este aspecto evalúa la aptitud del individuo para encontrar satisfacción en la vida, su forma de interpretarla y su capacidad para mantener un sentimiento general de bienestar. Los individuos que muestran una disposición alegre, constructiva y esperanzadora tienen la habilidad natural de disfrutar plenamente su existencia. Este elemento juega un papel fundamental en las relaciones interpersonales, ya que su aspecto motivacional influye directamente en la capacidad de solucionar problemas y hacer frente al estrés. La dimensión del estado de ánimo general tiene como objetivo desarrollar la competencia emocional de autoeficacia, lo que significa que la persona logra percibirse a sí misma de la manera en que desea sentirse. ⁽²⁸⁾

Este componente integra dos elementos esenciales: el nivel de felicidad y la perspectiva optimista.

Felicidad (FE)

Es la condición emocional que surge cuando una persona experimenta satisfacción con su vida, al dedicarse a actividades significativas y estar rodeado de personas que valoran. Este estado genera una sensación de plenitud que facilita el desempeño exitoso en cualquier ámbito o actividad, pues quien experimenta felicidad aborda sus responsabilidades con entusiasmo y dedicación, impulsado por una motivación que nace desde su interior, evitando así la percepción de las tareas como meras imposiciones.

Una persona que experimenta felicidad se siente libre para vivir intensamente cada aspecto de su existencia, maximizando el beneficio de las distintas situaciones y posibilidades que surgen cotidianamente. Este estado emocional positivo también potencia la capacidad de interacción social, permitiendo que el individuo transmita emociones constructivas que contribuyan al desarrollo de la comprensión empática y al fortalecimiento de los vínculos interpersonales. ⁽²⁸⁾

B. Optimismo (OP)

Es la facultad de percibir los aspectos más favorables de la vida, concentrándose en sus elementos positivos y en las diversas alternativas para transformar lo desfavorable. Las personas optimistas se caracterizan por su búsqueda constante de soluciones, manteniendo una disposición constructiva incluso ante las dificultades o emociones negativas, sin permitir que los contratiempos o infortunios las desvíen de su camino.

Un individuo optimista se esfuerza por aprovechar cada momento, evitando centrarse en las experiencias adversas; en su lugar, las transforma en oportunidades de aprendizaje y nuevos comienzos. Esta cualidad fortalece la resiliencia, teniendo una probabilidad más baja a que una persona con mentalidad positiva se rinda cuando enfrenta situaciones desafiantes. ⁽²⁸⁾

Inteligencia emocional y aprendizaje

Para comenzar, Es importante reconocer que el aprendizaje emerge como resultado de la interacción dinámica entre dos dimensiones culturales fundamentales: por un lado, el aspecto racional asociado a los procesos cognitivos y, por otro, la dimensión emocional vinculada a las experiencias afectivas. Estas dos dimensiones están tan estrechamente entrelazadas que resulta complejo considerarlas de manera independiente. El proceso de aprendizaje representa una construcción tanto personal como colectiva, que está íntimamente influenciada por el significado emocional que tanto el individuo como la sociedad asignan a las experiencias. Es importante destacar que todo el aprendizaje ocurre dentro de un contexto emocional, siendo las emociones factores decisivos que pueden potenciar o interferir en la adquisición de conocimientos. Este proceso está esencialmente vinculado a las motivaciones y requerimientos personales del individuo en su interacción con el ambiente.

Ampliando esta idea, las emociones desempeñan un papel esencial en cómo aprendemos, actuando como un filtro selectivo que dirige nuestra atención hacia estímulos específicos entre la multitud de información que recibimos del entorno. Más aún, las emociones ejercen un control directo sobre nuestros procesos cognitivos, estableciendo las conexiones neuronales que nos permiten dar sentido a la información, comprenderla, almacenarla en la memoria y posteriormente recuperarla. ⁽²⁹⁾

En esta perspectiva, se identifican siete componentes fundamentales vinculados a la inteligencia emocional que son esenciales para el aprendizaje:

El primer elemento es la confianza, la cual se entiende como la capacidad de sentir dominio sobre el propio cuerpo y las acciones, junto con la sensación de poder alcanzar las metas propuestas. El segundo es la curiosidad, que se manifiesta como una actitud positiva hacia el descubrimiento, generando satisfacción en el proceso. La intencionalidad constituye el

tercer elemento, representando la motivación y habilidad para generar cambios y perseverar en ellos, directamente relacionada con el sentimiento de competencia personal.

El autocontrol aparece como el cuarto componente, refiriéndose a la habilidad de regular las propias conductas de manera apropiada según la etapa de desarrollo. El quinto elemento es la capacidad de relación, que implica la habilidad para establecer vínculos significativos basados en la comprensión mutua. La capacidad de comunicación representa el sexto componente, manifestándose como la disposición y aptitud para compartir pensamientos, emociones e ideas de manera verbal, sustentada en la confianza hacia los demás. Finalmente, la cooperatividad se presenta como el séptimo elemento, definido como la destreza para armonizar los intereses personales con los colectivos en actividades grupales.

Es crucial señalar que el desarrollo de estas capacidades requiere la implementación de una educación emocional sistemática desde los primeros años escolares, con la participación activa tanto de educadores como de padres de familia.⁽³⁰⁾

La inteligencia emocional y su relación con la educación

Los resultados presentados en el informe de la OCDE, evidencian un desempeño estudiantil deficiente en las tres áreas fundamentales durante los últimos años. Los estudios realizados revelan múltiples factores causantes de estos resultados, destacando que las deficiencias en el desarrollo emocional están vinculadas con el bajo desempeño académico, el fracaso escolar y la deserción estudiantil.⁽³¹⁾

Los estudios también señalan que cuando hay carencia de motivación, los estudiantes tienden a evadir sus responsabilidades académicas, dirigiendo su atención hacia otras actividades.

La inteligencia emocional está íntimamente conectada con las competencias emocionales, ya que estas constituyen un elemento esencial de la dimensión social de la personalidad.

Los investigadores sostienen que el desarrollo de las capacidades emocionales facilita que los estudiantes se orienten hacia sus objetivos y alcancen sus metas.

Goleman, en 1995, introdujo la conceptualización de autoconciencia emocional como una competencia fundamental de la inteligencia emocional. Este concepto referido a la capacidad del individuo para entender y reconocer sus emociones propias, lo que implica un proceso de autodescubrimiento y comprensión personal.⁽³⁰⁾

Rendimiento Académico

Definiciones conceptuales de rendimiento académico

De acuerdo con el (MINEDU), el desempeño estudiantil puede entenderse como un proceso integral que refleja cómo el estudiante desarrolla y manifiesta sus capacidades tanto cognitivas como psicológicas durante su trayectoria educativa. Este desarrollo no ocurre de manera aislada, sino que emerge a través de la interacción continua entre la enseñanza y el aprendizaje, donde el estudiante va construyendo y refinando sus habilidades progresivamente. Este proceso de desarrollo y manifestación de capacidades permite al estudiante alcanzar distintos niveles de funcionamiento académico, los cuales se van evidenciando a lo largo de un período específico, como puede ser un semestre de estudios. Todo este recorrido de aprendizaje y crecimiento culmina en una expresión numérica o cualitativa - la calificación final - que busca sintetizar y representar el nivel de logro alcanzado.⁽³²⁾

De acuerdo a la perspectiva de Adell, el desempeño estudiantil puede ser entendido como la optimización de recursos para alcanzar resultados sobresalientes. Esta visión enfatiza la eficiencia, donde el éxito se mide por la destreza del alumno para conseguir los mejores resultados posibles minimizando el tiempo y esfuerzo invertidos. Esta interpretación se alinea con la concepción del rendimiento académico como un indicador de éxito, donde el

estudiante demuestra su capacidad para alcanzar las metas establecidas por la escuela. Sin embargo, es importante señalar que este enfoque prioriza los aspectos cuantitativos y la eficiencia por encima de dimensiones igualmente relevantes como el desarrollo emocional y afectivo del estudiantil.⁽³³⁾

Spinola, en su definición de 1990, presenta una visión del rendimiento académico centrada específicamente en la consecución de objetivos académicos establecidos dentro del programa de una asignatura. Sin embargo, esta conceptualización resulta extraordinariamente limitada, ya que no considera la multiplicidad de elementos que inciden en el desempeño estudiantil más allá de las métricas cuantitativas.

En una perspectiva más amplia, el rendimiento académico se concibe como un indicador que mide el nivel de eficiencia que alcanza un estudiante en sus diferentes materias de estudio. Este desempeño surge como resultado de la exposición del estudiante a un programa educativo diseñado específicamente para su nivel académico correspondiente. Esta definición reconoce que la eficacia del estudiante se manifiesta a través de diversas actividades y se evalúa en distintos períodos y niveles académicos, proporcionando así una visión más integral del proceso de aprendizaje y sus resultados.⁽³⁴⁾

Características del Rendimiento Académico

El rendimiento académico puede caracterizarse como un fenómeno multidimensional que opera en diferentes niveles y modalidades dentro del proceso educativo.

Como proceso activo, el rendimiento académico se materializa principalmente a través del aprendizaje, donde se evidencia la interacción entre las capacidades innatas del estudiante y el esfuerzo que dedica a su desarrollo académico. Sin embargo, también presenta una dimensión pasiva, manifestada en comportamientos observables como la atención y la receptividad durante las actividades de aprendizaje.

La evaluación y medición del rendimiento académico no ocurre en el vacío, sino que está marcada dentro de parámetros y criterios establecidos por las instituciones educativas. Es importante entender que el rendimiento no constituye un fin en sí mismo, sino que funciona como un vehículo o medio para alcanzar objetivos educativos predeterminados.

Además, el rendimiento académico incorpora una dimensión ética significativa, ya que debe alinearse con las expectativas y valores del ámbito social en el que se realiza. Esta dimensión ética se entrelaza con consideraciones económicas, lo que significa que el rendimiento debe responder a las demandas y necesidades del modelo social vigente, preparando a los estudiantes para contribuir efectivamente a su entorno socioeconómico.

Tipos de Rendimiento Académico

Se identifican tres niveles de rendimiento: suficiente, satisfactorio e insuficiente.”⁽³⁵⁾

El rendimiento suficiente

Se define como el resultado cuantificable obtenido a través de evaluaciones formales, como exámenes y trabajos académicos. Este tipo de rendimiento representa una medida objetiva del conocimiento del estudiante sobre una materia específica. La suficiencia se determina por la capacidad del estudiante para alcanzar los estándares mínimos establecidos por la institución educativa para aprobar una asignatura. La calificación otorgada por el profesor sirve como indicador directo de si el estudiante ha superado o no estos requisitos mínimos.

El rendimiento satisfactorio.

Por otra parte, adopta una perspectiva más individualizada al considerar el potencial único de cada estudiante. Este tipo de rendimiento no se mide únicamente por las calificaciones obtenidas, sino por el grado en que el estudiante ha maximizado sus capacidades individuales. Un estudiante puede lograr un rendimiento satisfactorio incluso con una calificación modesta si ha utilizado su máximo potencial, mientras que otro con una

calificación superior podría considerarse insatisfactorio si no ha aprovechado plenamente sus capacidades.

Rendimiento insuficiente.

Se caracteriza por la incapacidad del estudiante para alcanzar los estándares mínimos establecidos en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Este tipo de rendimiento se refleja en las calificaciones y sirve como indicador de que el estudiante no ha desarrollado las competencias y aprendizajes requeridos para el nivel académico correspondiente. La identificación del rendimiento insuficiente es crucial para implementar medidas correctivas y apoyo adicional que permitan al estudiante alcanzar los objetivos educativos establecidos.

(35)

Factores que influyen en el Rendimiento Académico

El rendimiento académico está influenciado por una compleja red de variables que pueden tener impactos de forma positiva y negativa en el desempeño del estudiante. Las investigaciones han identificado correlaciones significativas entre el rendimiento y diversos factores, como la capacidad intelectual y las relaciones sociales, donde específicamente los vínculos de amistad pueden funcionar como un soporte que contribuya al éxito académico.

(36)

Es importante reconocer que cada estudiante posee un perfil único de características cognitivas, afectivas y conductuales. Esta diversidad presenta un desafío particular cuando se implementan metodologías de enseñanza estandarizadas, diseñadas para el estudiante promedio. Tales enfoques uniformes pueden inadvertidamente comprometer el desempeño estudiantil de algunos estudiantes y potencialmente conducir al fracaso escolar.

Para facilitar un análisis más estructurado de estas influencias, los elementos que tienen incidencia en el desempeño estudiantil se han clasificado en tres categorías principales:

factores endógenos (internos al estudiante), factores exógenos (externos al estudiante), y aquellos relacionados con el ambiente universitario. Esta categorización permite una comprensión más sistemática de elementos como la personalidad del estudiante, sus niveles de motivación, su contexto socioeconómico y su entorno familiar, todos los cuales juegan roles cruciales en la determinación del éxito académico. ⁽³⁶⁾

Factores Endógenos

Los factores endógenos constituyen aquellos elementos intrínsecos al estudiante que influyen directamente en su rendimiento académico. Estos factores abarcan tanto aspectos psicológicos como somáticos, manifestándose a través de diversas características personales como el esfuerzo individual, la motivación, las actitudes hacia el estudio, y el estado sanitario físico y emocional del estudiante. ⁽³⁷⁾

A. Inteligencia

La inteligencia emerge como uno de los factores endógenos más significativos en la determinación del rendimiento académico. Esta capacidad se define como la habilidad del individuo para establecer conexiones entre diferentes conocimientos y aplicarlos en la resolución de situaciones específicas. El cociente intelectual ha sido tradicionalmente considerado como un indicador predictivo del éxito académico y social, fundamentado en la destreza del individuo para procesar y sintetizar la data de manera efectiva.

No obstante, es crucial adoptar una perspectiva más amplia sobre la inteligencia que trascienda la mera medición del conocimiento intelectual. La teoría de las inteligencias múltiples propuesta por Gardner reconoce que los individuos poseen diversos tipos de capacidades e intereses. Esta diversidad de inteligencias tiene implicaciones prácticas significativas, particularmente en el ámbito de la orientación vocacional, ya que permite

establecer las áreas en las que un estudiante podría destacar naturalmente y aquellas que requieren mayor desarrollo.⁽³⁸⁾

Esta comprensión multidimensional de los factores endógenos y, específicamente, de la inteligencia, subraya la importancia de adoptar enfoques educativos que reconozcan y se adapten a la diversidad de destrezas y necesidades individuales del estudiantado para optimizar su rendimiento académico.

B. Personalidad

Los seres humanos son inherentemente diversos, lo que significa que cada individuo tiene su propia manera de asimilar conocimientos y afrontar las experiencias, tanto cotidianas como educativas, pues sus mecanismos de procesamiento y reacciones son particulares. Esta variabilidad está fundamentalmente determinada por los elementos que conforman la personalidad.

Al hablar de personalidad, nos referimos al conjunto de atributos mentales, emocionales y motivacionales que determinan el comportamiento de una persona, incluyendo su desempeño en los estudios. La suma de estas características es lo que conforma la identidad individual. Los investigadores proponen tres razones fundamentales para considerar los aspectos de la personalidad como indicadores del éxito académico.

La primera razón se centra en cómo los patrones de comportamiento, que se manifiestan como rasgos de personalidad, influyen en ciertos hábitos que pueden impactar el rendimiento escolar. Para ilustrarlo, podemos pensar en alguien propenso a la frustración: cuando se enfrenta a un desafío académico más exigente de lo habitual, su tendencia a desanimarse ante los primeros obstáculos afectará negativamente su motivación y, consecuentemente, su desempeño.⁽³⁹⁾

Como segundo punto, los elementos que constituyen la personalidad son indicadores de las acciones futuras de una persona. Esto implica que se puede anticipar el nivel de desempeño estudiantil observando los patrones de conducta previos del estudiante. Un ejemplo claro sería el caso de un estudiante que sistemáticamente ha evitado prepararse para las evaluaciones; es probable que mantenga esta misma actitud frente a un examen final.

En tercer lugar, es importante señalar que los rasgos de personalidad son indicadores cruciales para anticipar tanto el desempeño académico como el profesional de un individuo. Esto significa que, al observar ciertos aspectos del carácter de una persona, podemos inferir su aproximación al aprendizaje. Por ejemplo, si observamos a un estudiante que muestra un interés constante y profundo por temas médicos, podríamos inferir no solo su compromiso con el estudio, sino también una posible inclinación hacia una carrera en el ámbito sanitario en el futuro.

C. Funcionamiento Óptimo del Sistema Nervioso

El desempeño de las capacidades cognitivas está estrechamente vinculado al correcto funcionamiento del sistema nervioso, puesto que este cumple la función esencial de percibir los estímulos externos e internos, además de sincronizar todas las actividades del organismo para diversos propósitos. El desarrollo adecuado y la salud del sistema nervioso son factores determinantes en los vínculos interpersonales y el desempeño educativo de la persona, ejerciendo así una influencia directa sobre sus procesos de aprendizaje y sus patrones de comportamiento.

Elementos Externos

Estos elementos se refieren a las circunstancias ambientales y contextuales que rodean al estudiante. El entorno desempeña un rol crucial en el desarrollo del proceso educativo del individuo. Entre las variables externas más significativas destacan los componentes sociales,

los aspectos fundamentales son el entorno familiar del estudiante y su contexto económico y social en el que se desenvuelve.

A. Ambiente Familiar

El entorno familiar constituye el cimiento fundamental en la formación de cada individuo, pues representa el espacio donde la persona pasa la mayor parte de su tiempo y, por consiguiente, se convierte en su principal fuente de aprendizaje. Las dinámicas y vínculos que se establecen dentro del hogar moldean el desarrollo personal, siendo especialmente relevante la presencia e influencia de un adulto responsable en el logro estudiantil.

Este entorno es crucial en la incorporación de principios, aspiraciones, regulaciones, conceptos y disposiciones que buscan dar respuesta a las aspiraciones y requerimientos del individuo.

Las conductas parentales tienen un impacto directo en los logros académicos del estudiantado, por lo que es esencial fomentar un clima familiar positivo que estimule el deseo de aprendizaje. En contraste con un ambiente familiar caracterizado por la violencia y el autoritarismo, que tiende a obstaculizar el rendimiento académico óptimo, un entorno familiar que practica principios democráticos genera un impacto positivo en el estudiante, fomentando actitudes favorables hacia el estudio y cultivando la curiosidad intelectual y la perseverancia.⁽³⁶⁾

B. Elemento Económico-Social

Existe una vinculación de significancia entre el entorno y el proceso de aprendizaje; la capacidad económica familiar puede impactar significativamente en la calidad de la educación recibida, particularmente cuando los recursos son escasos. Esta situación suele ir acompañada de un nivel cultural limitado, que frecuentemente se asocia con condiciones socioeconómicas desfavorables.

Sin embargo, diversos investigadores han observado que los individuos procedentes de contextos socioeconómicos menos privilegiados suelen desarrollar mayores ambiciones y una motivación más fuerte para progresar, lo cual se refleja positivamente en su desempeño estudiantil. Este fenómeno se evidencia especialmente en estudiantes provenientes de zonas rurales quienes, habiendo experimentado limitaciones en sus primeros años, demuestran un esfuerzo redoblado en su búsqueda de superación personal.

Ambiente Universitario

La institución educativa ejerce una notable influencia sobre el desempeño académico del alumno. El ambiente escolar y su contexto educativo son determinantes en la adaptación y rendimiento del estudiante, siendo el docente una figura particularmente influyente. Un clima estudiantil caracterizado por la armonía, donde prevalecen valores como la solidaridad, el espíritu de equipo y el respaldo mutuo, genera un impacto favorable en el rendimiento académico; en contraste, un ambiente dominado por la rivalidad excesiva entre estudiantes puede conducir a un deterioro en el desempeño académico.

Las estrategias pedagógicas y los sistemas de evaluación seleccionados por el educador también impactan en el estudiante, pues estos elementos configuran su proceso de aprendizaje y, consecuentemente, su rendimiento.

El alumnado busca establecer con el profesor un vínculo que trascienda la tradicional relación formal entre docente y estudiante, ya que esto influye en su desempeño. Los estudiantes muestran mejor respuesta cuando perciben al profesor como una figura confiable, que demuestra empatía y disposición para apoyarlos. El entorno universitario debe funcionar como un soporte para que el estudiante desarrolle plenamente sus capacidades; por esta razón, la mayoría de escuelas ofrecen diversos servicios de apoyo, incluyendo programas de becas, atención médica y acompañamiento psicológico, entre otros. ⁽³⁶⁾.

Inteligencia emocional y rendimiento académico

Los estudios de investigación presentan evidencias definitivas sobre las variables analizadas, demostrando que el desarrollo de competencias socioemocionales potencia el desempeño estudiantil. Se destaca que estas capacidades emocionales son cruciales para lograr el éxito tanto en el ámbito profesional como en el intelectual, especialmente cuando se logra una integración efectiva entre las habilidades cognitivas y emocionales.

Si bien el desempeño académico sirve como un indicador para medir y demostrar el aprovechamiento educativo, no constituye un requisito absoluto para alcanzar el éxito. Es importante reconocer que el rendimiento en los estudios es solo uno de varios factores que contribuyen al éxito profesional, junto con otros elementos como la prosperidad económica, el reconocimiento social, la satisfacción personal y una buena calidad de vida ⁽⁴⁰⁾. Según diversas indagaciones, desarrollar habilidades emocionales resulta más decisivo para triunfar que obtener buenos resultados escolares. ⁽⁴¹⁾

Las indagaciones analizan cómo se vinculan entre sí la capacidad de manejar las emociones, el desempeño escolar, el estado mental saludable, las interacciones sociales y los comportamientos problemáticos. Los hallazgos indican que los estudiantes que no han desarrollado suficientemente sus competencias emocionales suelen enfrentar mayores obstáculos, no solo en sus estudios, sino también en su estabilidad emocional y bienestar general.

Se ha observado que cuando los alumnos poseen una inteligencia emocional desarrollada, son menos propensos a experimentar malestares físicos, estados depresivos o ansiedad en situaciones sociales. Por el contrario, aquellos que muestran mayor destreza en el manejo de sus emociones desarrollan vínculos interpersonales más sólidos y demuestran mayor resiliencia ante los desafíos. Estos hallazgos cuestionan y desafían la efectividad del sistema

educativo tradicional, que prioriza el desarrollo intelectual mientras resta importancia al desarrollo de aptitudes y competencias emocionales.⁽⁴²⁾

Las indagaciones que exploran la conexión entre el manejo de las emociones y el desempeño escolar revelan que es posible mejorar los resultados académicos no únicamente a través de técnicas de estudio. De hecho, el factor más significativo para potenciar el rendimiento académico radica en el fortalecimiento de las capacidades emocionales, lo que Goleman denomina como el proceso de 'alfabetización de las emociones' o educación emocional.⁽⁴³⁾

3.3. Marco conceptual

Inteligencia Emocional: componente fundamental de la Inteligencia Emocional, consiste en poder reconocer e identificar estados emocionales, ajenos como propios. Esto implica la habilidad de captar y descifrar con exactitud las distintas señales que comunican emociones, ya sea a través de gestos. faciales, movimientos del cuerpo o inflexiones en la voz.⁽¹⁴⁾

Percepción Emocional: se define como la destreza de analizar y clasificar las distintas manifestaciones emocionales, identificando sus categorías específicas. Esta habilidad incluye tanto la capacidad de prevenir las posibles consecuencias de nuestras acciones como la de comprender retrospectivamente los factores que desencadenaron determinados estados emocionales.⁽²⁰⁾

Comprensión Emocional: considerada la competencia más compleja de desarrollar, consiste en la disposición para aceptar y examinar todo tipo de emociones, sean estas positivas o negativas. Este proceso implica evaluar la utilidad de la información que estas emociones proporcionan, determinando qué aspectos conservar y cuáles descartar.⁽²⁰⁾

Regulación Emocional: se refiere al conjunto de aptitudes y características psicológicas que el estudiante desarrolla durante su proceso educativo, las cuales le permiten alcanzar ciertos

niveles de funcionamientos y logros estudiantiles durante un lapso determinado, culminando en una calificación final. ⁽⁶⁾

Rendimiento Académico: representa la medición objetiva del conocimiento de un estudiante sobre materias específicas, evidenciado a través de las notas obtenidas en evaluaciones y trabajos. ⁽¹⁵⁾

Desarrollo: Se define como el estado que alcanza una sociedad cuando logra satisfacer las necesidades genuinas de sus miembros, tanto a nivel individual como colectivo, utilización óptima y sostenible de los elementos y ecosistemas naturales que tenemos a disposición. ⁽⁶⁾

Estudiante: Es aquella persona que dedica su tiempo y esfuerzo a adquirir, implementar y estudiar conocimientos en cualquier rama del saber, ya sea científica, artística o técnica. ⁽⁴⁴⁾

Endógenos: Es todo aquello que se origina o surge desde el interior, como resultado de causas o factores internos. Este término es comúnmente utilizado en diversos campos científicos para describir diferentes fenómenos. ⁽⁴⁴⁾

Exógenos: Referido a elementos o factores, tanto tangibles como intangibles, cuyo origen o desarrollo proviene del exterior. Por ejemplo, en la formación de la personalidad influyen factores externos como el entorno social donde se desarrolla la persona. ⁽⁴⁵⁾

Habilidad: Representa la aptitud para ejecutar una tarea o acción específica en situaciones novedosas, basándose en conocimientos y costumbres previamente adquiridos. ⁽⁴⁶⁾

Capacidades: Según Anderson y Woodrow (1989), las capacidades constituyen aquellos recursos y potencialidades inherentes a una comunidad, que no solo sirven como cimiento para su progreso y evolución, sino que también funcionan como herramientas fundamentales para afrontar y gestionar situaciones adversas o desastres cuando estos se presente. ⁽⁴⁷⁾

Emociones: Son mecanismos automáticos de respuesta que nos guían sobre cómo reaccionar ante las distintas situaciones de la vida. Son respuestas naturales, producto de nuestra

evolución, que nos predisponen instintivamente hacia determinadas acciones o comportamientos.⁽⁴³⁾

IV. Metodología

4.1. Tipo y nivel de investigación

En

La presente investigación es de tipo aplicada, porque busca conocer la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en un contexto específico (los estudiantes de Estomatología de la UTEA), dado que el estudio sirvió para mejorar estrategias de enseñanza o desarrollo emocional en los estudiantes, esta investigación resuelve problemas o mejora situaciones concretas.

El alcance fue correlacional, por que busca determinar y evaluar la conexión significativa entre diferentes variables, permitiendo comprender cómo se comporta una variable dependiente al analizar los datos de una variable causal.

En cuanto al diseño de investigación fue no experimental porque baso en la observación y análisis de datos ya existentes o recopilados mediante encuestas/pruebas sin intervenir en las condiciones de los participantes; transversal dado que se analizó datos en un único período de tiempo.

4.2. Ámbito temporal y espacial

Temporal

La investigación se desarrollo en tres meses iniciándose en el mes de marzo y culminando el mes de junio del 2024.

Espacial

La investigación se desarrolló en Abancay la cual está ubicado en el sur de los andes peruanos, entre las cordilleras occidental y oriental, a una altura de 2,377 m s. n. m. a orillas del río Mariño, afluente del río Pachachaca, el instrumento se aplicó a los alumnos de la Escuela Profesional de Estomatología de la UTEA.

4.3. Población y muestra

4.3.1. Población

El grupo de estudio comparte un rasgo distintivo que fue objeto de análisis y fuente de información para la investigación. En este caso específico, el conjunto total de participantes estuvo conformado por 321 alumnos que presentan esta característica común matriculados de la EPE semestre 2024-I. Se plantea la siguiente distribución:

Tabla 1 Población de estudio

SEMESTRE	N° DE ESTUDIANTES
I	25
II	34
III	43
IV	33
V	40
VI	39
VII	34
VIII	26
IX	17
X	30
TOTAL	321

Fuente: centro de cómputo de la universidad

4.3.2. Muestra

Segmento representativo de la población estudiada constituye la muestra, la cual debe reflejar fielmente las características distintivas del grupo total. Para determinar un tamaño de muestra que garantice tanto representatividad como significancia estadística, se empleó un método de muestreo probabilístico, apropiado para poblaciones finitas. El cálculo se realizó mediante una fórmula específica que considera la proporcionalidad respecto al tamaño total de la población y mantiene un margen de error dentro de límites aceptables:

$$n = \frac{N * Z^2 * p * (1 - p)}{(N - 1) * E^2 + Z^2 * p * (1 - p)}$$

En la que:

- N = tamaño de la población
- Z = valor Z (1.96 para un nivel de confianza del 95%)
- p = proporción esperada (usualmente 0.5 si no se conoce).
- E = margen de error (0.05 para un 5%)

$$n = \frac{321 \cdot 1.96^2 \cdot (0.5) \cdot (1-0.5)}{(321-1) \cdot 0.05^2 + 1.96^2 \cdot (0.5) \cdot (1-0.5)} = 162$$

La muestra total fue de 162 estudiantes de la EPE. Se realizó un muestreo aleatorio tal cual como se detalla a continuación:

Criterios de Selección

- **Criterios de inclusión**

- Estudiantes activos de la EPE de la UTEA en el año 2024.
- Estudiantes de edad de un específico rango, por ejemplo, de 18 a 25 años, para controlar las variaciones de la inteligencia en el contexto de emociones y rendimiento estudiantil que pueden atribuirse a la edad.
- Haber completado al menos un semestre en la Escuela Profesional de Estomatología para asegurar que los participantes tienen experiencia con el entorno académico específico de su carrera.
- Poseer voluntad de participar en todas las fases del estudio, incluyendo la evaluación de la inteligencia emocional y la provisión de acceso a registros académicos para la evaluación del rendimiento.

- **Criterios de exclusión**

- No estar bajo ninguna circunstancia especial que pueda influir significativamente en

el desempeño estudiantil o la inteligencia de emociones, como enfermedades graves, crisis personales recientes, etc., a menos que el análisis de estas condiciones sea un objetivo secundario del estudio.

- Excluir a estudiantes que enfrenten problemas de salud graves (físicos o mentales) que puedan afectar su rendimiento académico o su capacidad para participar plenamente en el estudio. Esto podría incluir condiciones que requieran hospitalización prolongada o tratamiento intensivo durante el período del estudio.
- Excluir a estudiantes que estén participando en otros estudios o intervenciones que podrían influir en su rendimiento académico o inteligencia emocional durante el período de investigación.

4.4. Instrumentos:

Los instrumentos constituyen las herramientas físicas empleadas para la recolección y registro de datos.

Para medir la I.E se implementó el TMMS-24 (Escala de estado de ánimo de rasgo modificado en español-24), una versión en español adaptada del TMMS-48 original. Este instrumento, fundamentado en el modelo de Salovey y Mayer (1995), fue adaptado por Extremera y Fernández-Berrocal en 2001. La evaluación se realiza mediante un cuestionario de autoevaluación que consta de 24 elementos, cada uno valorado según una escala Likert de cinco niveles. El instrumento está estructurado en tres secciones principales, cada una dedicada a una dimensión fundamental de la I.E, conteniendo ocho ítems por sección.

1. **Percepción emocional**, se manifiesta cuando los individuos logran identificar y expresar sus emociones de manera precisa.
2. **Comprensión de sentimientos**, se evidencia cuando las personas alcanzan un entendimiento profundo de sus estados emocionales.
3. **Regulación emocional**, se presenta cuando los individuos desarrollan la destreza de gestionar y utilizar sus estados emocionales de forma efectiva.

La evaluación cuantitativa de estos componentes emocionales se obtiene mediante la sumatoria de ítems específicos: la Percepción se mide con los ítems 1 al 8, la Comprensión abarca desde el ítem 9 hasta el 16, y la Regulación comprende los ítems 17 al 24. Existen ligeras diferencias en las valoraciones respecto a hombres y mujeres.

Se utilizará el método de revisión documental para medir la variable Rendimiento Académico, extrayendo los promedios de las calificaciones registradas de los alumnos correspondientes al primer semestre del año 2024.

Validación y confiabilidad:

El TMMS-24 es un instrumento de evaluación que ha demostrado gran aceptación y uso tanto en España como en los países sudamericanos, mostrando consistencia en poblaciones con características semejantes a las del estudio original. Su validez quedó establecida en España por Fernández P. y sus colaboradores en 2004, obteniendo valores significativos en el Alfa de Cronbach: 0,90 para la dimensión de percepción, 0,90 para comprensión y 0,86 para regulación. Posteriormente, en 2015, Venegas M. y su equipo reafirmaron su validez en Chile al aplicarlo en el contexto del estudiantado de ciencias de la salud. La popularidad de este instrumento en estudios internacionales sobre Inteligencia Emocional se debe principalmente a tres factores: su diseño sencillo, su fácil disponibilidad y su breve tiempo de aplicación, que no supera los 8 minutos.⁽⁵⁴⁾

Tabla 2 Alfa de Cronbach

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0.90	24

Fuente. Elaboración propia del investigador

4.5. Procedimiento

En primer lugar, para llevar a cabo el estudio, se procedió con la selección de la muestra, conformada por un grupo representativo de alumnos matriculados en la Escuela Profesional de Estomatología. Dicho proceso fue ejecutado de manera aleatoria con el propósito de garantizar la inclusión de alumnos pertenecientes a diferentes años de estudio, asegurando así la diversidad en la población estudiada.

Seguidamente, el acopio de data se efectuó a través de la utilización del cuestionario como instrumento de investigación. Este fue específicamente diseñado para examinar los grados de inteligencia emocional del estudiantado, incluyendo una serie de preguntas centradas en aspectos clave de esta competencia, tales como el autocontrol, la empatía y la autogestión emocional. Dichas dimensiones fueron seleccionadas debido a su relevancia en el contexto académico y personal de los individuos.

En cuanto a la aplicación del cuestionario, este fue distribuido tanto de manera presencial como en línea a los estudiantes seleccionados. Previo a su participación, se instruyó a los estudiantes sobre la importancia de responder de forma honesta y objetiva. Asimismo, se les aseguró la confidencialidad absoluta en el manejo de sus respuestas, garantizando un entorno de confianza para el acopio de data.

Finalmente, se procedió con el análisis de los datos. Una vez obtenidos los cuestionarios, se realizó un estudio exhaustivo de las respuestas, con el fin de establecer la correlación entre las variables antes mencionadas. Este análisis permitió obtener conclusiones relevantes acerca de la influencia de la inteligencia emocional en el éxito académico.

4.6. Análisis de datos

El análisis de data se realizó utilizando dos herramientas principales: la versión más reciente del software SPSS de IBM y Microsoft Excel. Para las variables numéricas, específicamente el promedio ponderado, El estudio utilizará estadísticos de tendencia central (media, mediana, moda) y de dispersión (rango, percentil, varianza, desviación estándar). Las variables categóricas (sexo e inteligencia emocional) se examinarán con frecuencias y porcentajes. Se usará la prueba t para comparar el rendimiento académico entre géneros y niveles de Inteligencia Emocional. El análisis de varianza evaluará las diferencias en rendimiento según los tres niveles de inteligencia emocional por dimensión. Finalmente, la evaluación entre variables cualitativas numéricas se determinará mediante el coeficiente de Spearman, presentando los resultados con su correspondiente valor p de significación estadística.

4.7. Consideraciones éticas

Esta investigación se conducirá bajo estrictos principios éticos, fundamentados en los lineamientos establecidos por el Informe Belmont, documento esencial en la regulación ética de estudios que involucran participantes humanos⁽⁵⁵⁾. Se pondrá especial énfasis en respetar la dignidad individual de los participantes y proteger su autonomía. La gestión de la información recopilada se realizará con absoluta confidencialidad, y la interacción con los participantes se basará en el trato respetuoso y cortés. Como elemento fundamental del proceso, se implementará el uso del consentimiento informado para garantizar la participación voluntaria y consciente de los sujetos del estudio.

V. Resultados y discusiones

5.1. Resultados

Tabla 3 Descripción del género en estudiantes de la EPE de la UTEA- 2024.

GÉNERO	n	%
Masculino	64	39,5
Femenino	98	60,5
Total	162	100

Fuente. Elaboración propia del investigador.

Interpretación: En la tabla 3 se identifica que del total de estudiantes entrevistados 162(100%), el 39,5% (64) pertenecen al género masculino, y el 60,5% (98) al femenino.

Tabla 4 Distribución de estudiantes por semestre de la EPE de la UTEA - 2024.

SEMESTRE	n	%
II Semestre	19	11,7
III Semestre	25	15,4
IV Semestre	26	16,0
V Semestre	22	13,6
VI Semestre	26	16,0
VII Semestre	16	9,9
VIII Semestre	13	8,0
IX Semestre	15	9,3
Total	162	100,0

Fuente. Elaboración propia del investigador.

Interpretación: En la tabla del total de la población entrevistada 162 (100%), el 16% (26) de estudiantes pertenecen al IV -VI semestre, el 15,4% (25) de estudiantes pertenecen al III semestre, el 13,6% (22) de estudiantes forman parte del V semestre, el 11,7% (19) de estudiantes integran el II semestre, el 9,9% (16) de estudiantes integran el VII semestre, el 9,3% (15) de estudiantes son parte del IX semestre y por último el 8% (13) de estudiantes integran el VIII semestre.

Tabla 5 Promedio de la edad en los estudiantes de la EPE de la UTEA - 2024.

EDAD					
N	Media	D.E	Mediana	Mínimo	Máximo
162	21,38	3,37	20,00	17	33

Fuente. Elaboración propia del investigador.

Interpretación: En el cuadro 5 se observa la media de la edad del estudiantado de la Escuela Profesional de Estomatología, presentando una media de edad de 21 años, también se observa una edad mínima de 17 años y una edad máxima de 33 años.

Tabla 6 Descripción de las dimensiones de la variable inteligencia emocional- percepción emocional en los estudiantes de la EPE de la UTEA - 2024.

DIMENSIÓN- PERCEPCIÓN EMOCIONAL		
VALORES	n	%
Nunca	8	4,9
Raramente	33	20,4
Algunas veces	72	44,4
Con bastante frecuencia	35	21,6
Muy frecuentemente	14	8,6
Total	162	100

Fuente. Elaboración propia del investigador.

Interpretación: En la tabla 4 se observa la distribución de la dimensión denominada “percepción emocional” el 44,4% (72) de los estudiantes determinaron que algunas veces identifican una percepción emocional, el 21,6% (35) detectaron una percepción con bastante frecuencia, el 20,4% (33) raramente lo perciben, el 8,6% (14) lo identifican muy frecuentemente y por último el 4,9% (8) nunca lo percibieron.

Tabla 7 Descripción de las dimensiones de la variable inteligencia emocional- comprensión emocional en los estudiantes de la EPE de la UTEA - 2024.

DIMENSIÓN- COMPRENSIÓN EMOCIONAL		
VALORES	n	%
Nunca	8	4,9
Raramente	46	28,4
Algunas veces	70	43,2
Con bastante frecuencia	31	19,1
Muy frecuentemente	7	4,3
Total	162	100

Fuente. Elaboración propia del investigador.

Interpretación: En el cuadro 7 se observa la distribución de la dimensión denominada “comprensión emocional” el 43,2% (70) de los estudiantes determinaron que algunas veces identifican una comprensión emocional, el 28,4% (46) raramente detectaron una comprensión emocional, el 19,1% (31) con bastante frecuencia lo perciben, el 4,9 % (8) nunca lo identificaron y por último el 4,3% (7) muy frecuentemente lo percibieron.

Tabla 8 Descripción de las dimensiones de la variable inteligencia emocional- regulación emocional en los estudiantes de la EPE de la UTEA - 2024.

DIMENSIÓN- REGULACIÓN EMOCIONAL		
VALORES	n	%
Nunca	7	4,3
Raramente	32	19,8
Algunas veces	60	37,0
Con bastante frecuencia	43	26,5
Muy frecuentemente	20	12,3
Total	162	100

Fuente. Elaboración propia del investigador.

Interpretación: En el cuadro 8 se observa la distribución de la dimensión denominada “regulación emocional” el 37% (60) de los estudiantes determinaron que algunas veces identifican una regulación emocional, el 26,5 % (43) con bastante frecuencia detectaron una regulación emocional, el 19,8% (33) raramente lo perciben, el 12,3 % (20) muy frecuentemente lo identificaron y por último el 4,3% (7) nunca lo percibieron.

Tabla 9 Descripción de la variable inteligencia emocional en los estudiantes de la EPE de la UTEA - 2024.

VARIABLE- INTELIGENCIA EMOCIONAL		
VALORES	n	%
Nunca	6	3,7
Raramente	49	30,2
Algunas veces	83	51,2
Con bastante frecuencia	23	14,2
Muy frecuentemente	1	0,6
Total	162	100,0

Fuente. Elaboración propia del investigador

Interpretación: En el cuadro 9 se observa la distribución de la variable inteligencia emocional donde el 51,2% (83) de los estudiantes determinaron que algunas veces identifican una inteligencia emocional, el 30,2% (49) raramente detectaron una inteligencia emocional, el 14,2% (23) con bastante frecuencia lo perciben, el 3,7 % (6) nunca lo identificaron y por último el 0,6% (1) muy frecuentemente lo percibieron.

Tabla 10 Descripción de la variable rendimiento académico en los estudiantes de la escuela profesional de EPE de la UTEA - 2024.

VARIABLE- RENDIMIENTO ACADÉMICO		
VALORES	n	%
En inicio	43	26,5
En proceso	96	59,3
Logro previsto	23	14,2
Total	162	100,0

Fuente. Elaboración propia del investigador.

Interpretación: En el cuadro 10 se observa la descripción de la variable rendimiento académico donde el 59,3% (96) de los estudiantes presentan un rendimiento académico en proceso, el 26,5% (43) en inicio, el 14,2% (23) un logro previsto.

TABLAS CRUZADAS

Tabla 11 Relación entre la dimensión percepción emocional y el rendimiento académico en estudiantes de la EPE de la UTEA - 2024.

RENDIMIENTO ACADÉMICO	PERCEPCIÓN EMOCIONAL										Total	
	Nunca		Raramente		Algunas veces		Con bastante frecuencia		Muy frecuentemente			
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
En inicio	0	0	10	6,2	19	11,7	12	7,4	2	1,2	43	26,5
En proceso	7	4,3	16	9,9	43	26,5	20	12,3	10	6,2	96	59,3
Logro previsto	1	0,6	7	4,3	10	6,2	3	1,9	2	1,2	23	14,2
Total	8	4,9	33	20,4	72	44,4	35	21,6	14	8,6	162	100

Fuente. Elaboración propia del investigador.

Interpretación: La tabla 11 muestra la relación entre el rendimiento académico y la percepción emocional en diferentes niveles de frecuencia, expresados en términos de porcentajes y frecuencias. Los datos están categorizados en tres niveles de rendimiento académico: "En inicio", "En proceso" y "Logro previsto", y se cruzan con cinco categorías de percepción emocional: "Nunca", "Raramente", "Algunas veces", "Con bastante frecuencia" y "Muy frecuentemente". En cuanto al Rendimiento académico "En inicio": La mayoría de los estudiantes perciben "Algunas veces" emociones (44,4%, n=72), seguido por "Con bastante frecuencia" (21,6%, n=35). Solo un pequeño porcentaje (1,2%, n=2) percibe emociones "Muy frecuentemente". En relación al Rendimiento académico "En proceso": Este grupo mayoritario (59,3%, n=96) se distribuye de manera más uniforme en cuanto a su percepción emocional, aunque predominan las categorías "Algunas veces" (26.5%, n=43) y "Con bastante frecuencia" (12,3%, n=20). Un pequeño porcentaje de estudiantes reporta "Muy frecuentemente" (6,2%, n=10) y por último Rendimiento académico "Logro previsto": En este grupo, la percepción emocional es predominantemente baja, con la mayoría de los estudiantes reportando "Algunas veces" sus emociones (10,6%, n=17) o "Raramente" (9,9%, n=16). Pocos estudiantes experimentan emociones con alta frecuencia ("Muy frecuentemente", 8,6%, n=14).

Tabla 12 Prueba de Chi-Cuadrado entre la dimensión percepción emocional y el rendimiento académico

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	7,930 ^a	8	0,440
Razón de verosimilitud	10,001	8	0,265
Asociación lineal por lineal	0,644	1	0,422
N de casos válidos	162		

Fuente. Elaboración propia del investigador.

Interpretación: La tabla 12 presenta los hallazgos de la prueba de chi-cuadrado aplicada para evaluar la relación entre dos variables categóricas: el rendimiento académico y la percepción emocional. Se detalla que el valor de chi-cuadrado es 7,930 con 8 grados de libertad (gl) y una significación asintótica (bilateral) de 0,440. Este resultado indicaría que no hay una asociación significativa entre las variables evaluadas entre el rendimiento académico y la percepción emocional. Esto implica que, dentro de los límites del estudio y con la muestra considerada, el rendimiento académico de los estudiantes no parece estar influenciado por su percepción emocional de manera significativa. Este hallazgo puede tener diversas interpretaciones. Por un lado, podría sugerir que otros factores externos no considerados en este análisis podrían estar influyendo en el rendimiento académico más que la percepción emocional. La habilidad para detectar emociones no demuestra ser un indicador confiable del rendimiento escolar.

Tabla 13 Relación entre la dimensión comprensión emocional y el rendimiento académico en estudiantes de la EPE de la UTEA - 2024.

RENDIMIENTO ACADÉMICO	COMPRESIÓN EMOCIONAL										Total	
	Nunca		Raramente		Algunas veces		Con bastante frecuencia		Muy frecuentemente			
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
En inicio	1	0,6	13	8,0	19	11,7	9	5,6	1	0,6	43	26,5
En proceso	4	2,5	27	16,7	44	27,2	16	9,9	5	3,1	96	59,3
Logro previsto	3	1,9	6	3,7	7	4,3	6	3,7	1	0,6	23	14,2
Total	8	4,9	46	28,4	70	43,2	31	19,1	7	4,3	162	100,00

Fuente. Elaboración propia del investigador.

Interpretación: La tabla 13 muestra la relación entre el rendimiento académico y la comprensión emocional en diferentes niveles de frecuencia, expresados tanto en términos de frecuencias como de porcentajes (%). Los datos se clasifican en tres niveles de rendimiento académico: "En inicio", "En proceso", y "Logro previsto", y se cruzan con cinco categorías de comprensión emocional: "Nunca", "Raramente", "Algunas veces", "Con bastante frecuencia" y "Muy frecuentemente". En cuanto al Rendimiento académico "En inicio": la comprensión emocional es reportada principalmente "Algunas veces" (11,7%, n=19) y "Raramente" (8,0%, n=13). Un pequeño porcentaje de estudiantes indica que comprenden emociones "Con bastante frecuencia" (5,6%, n=9) o "Muy frecuentemente" (0,6%, n=1). En relación al Rendimiento académico "En proceso" la mayor parte de los estudiantes en este nivel indican comprender emociones "Algunas veces" (27,2%, n=44) y "Raramente" (16,7%, n=27). Una proporción menor de estudiantes comprende emociones "Con bastante frecuencia" (9,9%, n=16) o "Muy frecuentemente" (3,1%, n=5). Y por último el Rendimiento académico "Logro previsto" se observa que la comprensión emocional es menos frecuente, con un mayor porcentaje de estudiantes reportando comprender emociones "Raramente" (3,7%, n=6) o "Algunas veces" (4,3%, n=7). Sólo un pequeño número de estudiantes comprende emociones "Con bastante frecuencia" (3,7%, n=6) o "Muy frecuentemente" (0,6%, n=1).

Tabla 14 Prueba de Chi-Cuadrado entre la dimensión comprensión emocional y el rendimiento académico.

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	6,428 ^a	8	0,599
Razón de verosimilitud	5,741	8	0,676
Asociación lineal por lineal	0,083	1	0,774
N de casos válidos	162		

Fuente. Elaboración propia del investigador.

Interpretación: La tabla 14 presentada los resultados de la prueba de chi-cuadrado utilizada para evaluar la relación entre la dimensión la comprensión emocional y el rendimiento académico. El valor del chi-cuadrado de Pearson es 6,428 con 8 grados de libertad (gl), y la significación asintótica (bilateral) es 0,599. El análisis de la prueba de chi-cuadrado sugiere que no existe una relación estadísticamente significativa entre la comprensión emocional y el rendimiento académico. Este resultado podría interpretarse como una indicación de que, en este contexto particular, la comprensión emocional de los estudiantes no tiene un impacto directo sobre su rendimiento académico. Es decir, las fluctuaciones en la comprensión emocional no parecen estar asociadas con cambios en el rendimiento académico de manera significativa.

Tabla 15 Relación entre la dimensión regulación emocional y el rendimiento académico en estudiantes de la EPE de la UTEA- 2024.

RENDIMIENTO ACADÉMICO	REGULACIÓN EMOCIONAL										Total	
	Nunca		Raramente		Algunas veces		Con bastante frecuencia		Muy frecuentemente			
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
En inicio	1	0,6	7	4,3	12	7,4	20	12,3	3	1,9	43	26,5
En proceso	4	2,5	18	11,1	40	24,7	20	12,3	14	8,6	96	59,3
Logro previsto	2	1,2	7	4,3	8	4,9	3	1,9	3	1,9	23	14,2
Total	7	4,3	32	19,8	60	37	43	26,5	20	12,3	162	100

Fuente. Elaboración propia del investigador.

Interpretación: La tabla 15 presenta la relación entre el rendimiento académico y la regulación emocional, donde se muestra los diferentes niveles de rendimiento académico con sus emociones en diversas frecuencias. Los datos se dividen en las categorías "Nunca", "Raramente", "Algunas veces", "Con bastante frecuencia", y "Muy frecuentemente", tanto en términos de frecuencia absoluta (n) como de porcentaje (%). En relación al rendimiento académico "En inicio": presenta que un 12,3% (n=20) de los estudiantes regula sus emociones "Con bastante frecuencia", mientras que un 7,4% (n=12) lo hace solo "Algunas veces". Un 1,9% (n=3) lo hace "Muy frecuentemente", mientras que un 4,3% (n=7) lo hace "Raramente". Un 0,6% (n=1) indica que "Nunca" regula sus emociones. En relación al rendimiento académico "En proceso" donde se representa la mayoría de la muestra (59,3%, n=96), se observa una mayor frecuencia de regulación emocional en la categoría de "Algunas veces" (24,7%, n=40). Un 12,3% (n=20) regula sus emociones "Con bastante frecuencia", mientras que un 8,6% (n=14) lo hace "Muy frecuentemente". El porcentaje de estudiantes que rara vez regulan sus emociones es del 11,1% (n=18). Y por último en cuanto al rendimiento académico "Logro previsto": se identifica que los estudiantes con rendimiento académico "Logro previsto", un 4,9% (n=8) regula sus emociones solo "Algunas veces", mientras que un 3,7% (n=6) lo hace "Con bastante frecuencia". Un 1,9% (n=3) lo hace "Muy frecuentemente", lo que representa una frecuencia baja en comparación con otros niveles de rendimiento académico.

Tabla 16 Prueba de Chi-Cuadrado entre la dimensión regulación emocional y el rendimiento académico.

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	15,236 ^a	8	0,055
Razón de verosimilitud	14,415	8	0,072
Asociación lineal por lineal	3,024	1	0,082
N de casos válidos	162		

Fuente. Elaboración propia del investigador.

Interpretación: La tabla 16 muestra los resultados de una prueba de chi-cuadrado realizada para evaluar la relación entre la dimensión regulación emocional y el rendimiento académico. El valor del chi-cuadrado de Pearson es 15,236 con 8 grados de libertad (gl), y una significación asintótica (bilateral) de 0,055. Los resultados de la prueba de chi-cuadrado no alcanzan el umbral convencional de significación estadística ($p < 0,05$), lo que sugiere que no se puede afirmar con confianza que existe una asociación significativa entre la regulación emocional y el rendimiento académico. Sin embargo, el valor de significación de 0,055 en el chi-cuadrado de Pearson está muy cerca del umbral de significancia, lo que podría indicar una relación potencial que podría volverse significativa en estudios futuros o con una muestra más amplia. Este análisis indica que, en este contexto, las variaciones en la regulación emocional no están claramente asociadas con el rendimiento académico de los estudiantes. No obstante, dado lo cerca que están los resultados del umbral de significancia, es posible que la regulación emocional juegue un papel en el rendimiento académico, aunque su impacto no es lo suficientemente fuerte o consistente en este estudio para que sea detectado de manera concluyente mediante la prueba de chi-cuadrado.

Objetivo general

Tabla 17 Relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de la EPE de la UTEA - 2024.

RENDIMIENTO ACADÉMICO	INTELIGENCIA EMOCIONAL										Total	
	Nunca		Raramente		Algunas veces		Con bastante frecuencia		Muy frecuentemente			
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
En inicio	1	0,6	10	6,2	27	16,7	5	3,1	0	0	43	26,5
En proceso	3	1,9	29	17,9	49	30,2	14	8,6	1	0,6	96	59,3
Logro previsto	2	1,2	10	6,2	7	4,3	4	2,5	0	0	23	14,2
Total	6	3,7	49	30,2	83	51,2	23	14,2	1	0,6	162	100

Fuente. Elaboración propia del investigador.

Interpretación: La tabla 17 muestra la relación entre el rendimiento académico y la inteligencia emocional, categorizando a los estudiantes en términos de la frecuencia con la que demuestran inteligencia emocional. Las categorías de frecuencia incluyen: "Nunca", "Raramente", "Algunas veces", "Con bastante frecuencia" y "Muy frecuentemente", con valores expresados tanto en frecuencias (n) como en porcentajes (%). En cuanto al rendimiento académico "En inicio": se observa que los estudiantes reportan mayormente "Algunas veces" su inteligencia emocional (16,7%, n=27) y "Raramente" (6,2%, n=10). Un menor número de estudiantes indica mostrar inteligencia emocional "Con bastante frecuencia" (3,1%, n=5), mientras que ningún estudiante en este grupo reporta mostrarla "Muy frecuentemente". En relación al rendimiento académico "En proceso" se evidencia con un (59,3%, n=96) mientras que la mayoría de los estudiantes reportan "Algunas veces" su inteligencia emocional (30,2%, n=49), seguido por aquellos que lo hacen "Raramente" (17,9%, n=29). Un 8,6% (n=14) indica hacerlo "Con bastante frecuencia", y solo un 0,6% (n=1) lo hace "Muy frecuentemente". Y por último un rendimiento académico "Logro previsto" presentan niveles similares a los grupos anteriores, con un 6,2% (n=10) reportando inteligencia emocional "Raramente" y un 4,3% (n=7) indicando "Algunas veces". Un porcentaje reducido de estudiantes reporta hacerlo "Con bastante frecuencia" (2,5%, n=4).

En general, la mayor parte de los estudiantes indica que demuestran inteligencia emocional "Algunas veces" (51,2%, n=83), seguido por aquellos que lo hacen "Raramente" (30,2%, n=49). Un porcentaje menor reporta hacerlo "Con bastante frecuencia" (14,2%, n=23), y solo un 0,6% (n=1) lo hace "Muy frecuentemente". El porcentaje de estudiantes que "Nunca" muestra inteligencia emocional es bajo (3,7%, n=6).

Tabla 18 Prueba de Chi-Cuadrado entre las variables inteligencia emocional y el rendimiento académico.

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	8,007 ^a	8	0,433
Razón de verosimilitud	8,136	8	0,420
Asociación lineal por lineal	1,527	1	0,217
N de casos válidos	162		

Fuente. Elaboración propia del investigador.

Interpretación: La tabla 18 presenta los resultados de la prueba de chi-cuadrado aplicada para evaluar la relación entre dos variables categóricas, en este caso, entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. El valor del chi-cuadrado de Pearson es 8,007 con 8 grados de libertad (gl), y la significación asintótica (bilateral) es 0,433. Los resultados de la prueba de chi-cuadrado sugieren que no existe una relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. Este resultado implica que las variaciones en la inteligencia emocional no parecen estar asociadas con las diferencias en el rendimiento académico. En otras palabras, los estudiantes que muestran mayor o menor inteligencia emocional no tienden a tener un mejor o peor rendimiento académico, según los datos analizados. En conclusión, los resultados de la prueba de chi-cuadrado no proporcionan evidencia suficiente para afirmar que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en este contexto. Sin embargo, esto no descarta la posibilidad de que estas variables estén relacionadas en otros contextos o con

muestras más grandes o mejor controladas. Futuros estudios podrían explorar esta relación con más profundidad, utilizando metodologías diferentes o ajustando las limitaciones encontradas en este análisis.

5.2. Discusiones

La investigación cuyo objetivo fue determinar el efecto de la inteligencia emocional sobre el rendimiento académico, considerando los resultados y realizando el contraste se encontró que, el estudio encontró que no existe una relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico ($p=0,433$). Este hallazgo está alineado con los estudios de Romero S. y Hernández I. ⁽⁷⁾ y Morillo I. ⁽⁹⁾ que también concluyeron que no hay una correlación directa entre estas variables en estudiantes universitarios y de educación media. Estos resultados sugieren que la inteligencia emocional, medida como una habilidad general, no tiene un impacto directo en los resultados académicos de los estudiantes en estos contextos.

Por otro lado, estudios como el de Bengoa V. ⁽¹⁵⁾ y Idrogo D. y Asenjo J. ⁽¹⁴⁾ reportaron relaciones significativas positivas entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. Bengoa encontró una relación muy fuerte ($Rho=0,852$), mientras que Idrogo observó una correlación estadísticamente significativa ($p=0,043$). Estas divergencias podrían explicarse por las diferencias en los contextos educativos, como el enfoque de las instituciones en habilidades socioemocionales, la heterogeneidad de las muestras o las diferencias en las escalas de medición empleadas.

En el presente estudio, los datos descriptivos muestran que el 51,2% de los estudiantes percibieron su inteligencia emocional como "Algunas veces", mientras que el 30,2% lo hizo "Raramente". En términos de rendimiento académico, el nivel "En proceso" dominó (59,3%), seguido por "En inicio" (26,5%) y "Logro previsto" (14,2%). Estas cifras refuerzan

la conclusión de que no hay un efecto significativo directo entre estas variables, aunque sugieren la posibilidad de que la inteligencia emocional actúe como un factor moderador en ciertas condiciones.

La investigación cuyo objetivo relacionar la percepción emocional con el rendimiento académico, considerando los resultados y realizando el contraste se encontró que el estudio concluyó que no existe una relación significativa entre percepción emocional y rendimiento académico ($p=0,440$). Esto concuerda con los hallazgos de Arntz J. y Trunce S. ⁽¹⁰⁾ quienes tampoco encontraron relaciones significativas entre percepción emocional y desempeño académico en estudiantes de nutrición. Asimismo, el estudio de Díaz N. y Rendos M. ⁽¹¹⁾ reveló que los hombres tienen un desarrollo ligeramente mayor en percepción emocional en comparación con las mujeres, pero esto no tuvo un impacto directo en el rendimiento académico.

En contraste, Bengoa V. ⁽¹⁵⁾ encontró una relación positiva media ($Rho=0,237$) entre percepción emocional y rendimiento académico, lo que sugiere que, en ciertos contextos educativos, los estudiantes que son más conscientes de sus emociones pueden estar mejor preparados para enfrentar los desafíos académicos. Esta diferencia podría deberse a que el presente estudio abarca una población predominantemente enfocada en ciencias de la salud, donde las habilidades emocionales pueden ser menos explícitamente relacionadas con el éxito académico.

Datos descriptivos adicionales refuerzan esta conclusión: el 44,4% de los estudiantes reportó que solo "Algunas veces" identifican su percepción emocional, y solo el 21,6% lo hace "Con bastante frecuencia". Esta baja frecuencia de identificación emocional podría limitar cualquier influencia potencial sobre el rendimiento académico.

La investigación cuyo objetivo Relacionar la comprensión emocional con el rendimiento académico, considerando los resultados y realizando el contraste se encontró que en cuanto a la comprensión emocional, los resultados indicaron la ausencia de una relación significativa con el rendimiento académico ($p=0,599$). Este hallazgo es consistente con estudios como el de Morillo I. ⁽⁹⁾ y el de Sánchez C. y Valarezo E. ⁽⁸⁾ que tampoco encontraron diferencias significativas en la claridad emocional entre estudiantes con diferentes niveles de rendimiento académico.

Sin embargo, estudios como el de Bengoa V. ⁽¹⁵⁾ reportaron una relación positiva fuerte ($Rho=0,782$) entre comprensión emocional y rendimiento académico, lo que sugiere que los estudiantes con habilidades avanzadas en esta dimensión emocional pueden organizar y priorizar mejor sus tareas académicas. En el presente análisis, el 43,2% de los estudiantes indicó que "Algunas veces" comprenden sus emociones, mientras que el 28,4% lo hace "Raramente". Esto podría reflejar una falta de desarrollo en esta habilidad específica dentro del contexto estudiado, limitando su impacto en el rendimiento académico.

La investigación cuyo objetivo Relacionar la comprensión emocional con el rendimiento académico, considerando los resultados y realizando el contraste se encontró que, la regulación emocional mostró una tendencia cercana a la significancia estadística ($p=0,055$), lo que sugiere que esta dimensión de la inteligencia emocional podría influir en el rendimiento académico bajo ciertas condiciones. Este resultado es similar al de Fernández O. y Ramos E. ⁽¹²⁾, quienes encontraron que la regulación emocional estaba estrechamente vinculada al apoyo social percibido y, a su vez, al rendimiento académico. Además, estudios como el de Palacios G. ⁽¹⁹⁾ identificaron una relación significativa entre regulación emocional y desempeño académico en estudiantes de enfermería, destacando la importancia de esta habilidad en carreras demandantes.

En el presente análisis, el 37% de los estudiantes reportaron regular sus emociones "Algunas veces", mientras que el 26,5% lo hizo "Con bastante frecuencia". A pesar de no alcanzar significancia estadística, la tendencia sugiere que la regulación emocional podría ser un área clave para intervenciones en habilidades emocionales, especialmente en poblaciones académicas específicas.

VI. Conclusiones

- El análisis global de la inteligencia emocional reflejó que, si bien los estudiantes reconocen y manejan sus emociones en cierta medida, no se encontró una relación significativa con su rendimiento académico. Esto indica que la inteligencia emocional, en su conjunto, no actúa como un factor determinante del desempeño académico en este contexto particular.
- El análisis realizado sobre el componente de percepción emocional en los estudiantes no mostró una relación significativa con el rendimiento académico. Aunque una parte considerable de los estudiantes indicó que ocasionalmente perciben sus emociones, el análisis estadístico reveló que esta percepción no influye de manera clara en su desempeño académico. Esto sugiere que, dentro del contexto de este estudio, la capacidad de percibir las emociones no tiene un impacto directo en los resultados académicos obtenidos por los estudiantes.
- El análisis realizado sobre la comprensión emocional y rendimiento académico evidencio que la mayoría de los estudiantes reportaron que algunas veces comprenden sus emociones, pero esta capacidad no parece estar vinculada con mejoras o retrocesos en su rendimiento académico. El análisis estadístico realizado, confirmó que no existe una asociación relevante entre la comprensión emocional y el rendimiento académico en este contexto.
- El análisis realizado sobre la regulación emocional y rendimiento académico, los resultados del análisis mostraron que, aunque no se alcanzó una significancia estadística concluyente, esto sugiere que podría haber una relación entre la regulación emocional y el rendimiento académico, aunque no fue lo suficientemente fuerte como para ser detectada de manera clara en este estudio.

VII. Recomendaciones

- Se recomienda a las Autoridades académicas promover programas de desarrollo de habilidades emocionales, es importante seguir fomentando la enseñanza y el fortalecimiento de habilidades emocionales en los estudiantes. Este tipo de programas podrían enfocarse en mejorar la autorregulación y el manejo del estrés, que pueden tener efectos positivos a largo plazo en el bienestar general de los estudiantes.
- Se recomienda a los docentes reforzar la enseñanza sobre la regulación emocional, se recomienda integrar talleres o capacitaciones sobre estrategias efectivas de regulación emocional dentro del currículo académico. Aunque la relación no fue concluyente, su potencial influencia merece mayor atención y podría tener efectos más claros con intervenciones específicas.
- Se recomienda a los profesionales de apoyo psicológico personalizar el apoyo emocional, sería beneficioso ofrecer programas de apoyo personalizados que atiendan las necesidades emocionales individuales. Esto podría ayudar a los estudiantes a gestionar mejor su experiencia educativa, incluso si la inteligencia emocional no influye directamente en sus calificaciones.
- Se recomienda a los futuros tesisistas realizar estudios con muestras más grandes, se sugiere realizar estudios adicionales con muestras más amplias. Esto permitirá obtener una mejor comprensión de la relación entre la regulación emocional y el rendimiento académico, así como de otros factores que podrían estar involucrados.
- Se recomienda a los estudiantes explorar otros factores influyentes en el rendimiento académico, que puedan tener mayor impacto en el desempeño académico, como el apoyo social, las habilidades cognitivas o los métodos de enseñanza.

VIII. Referencia

1. Carreño M. Inteligencia Emocional [tesis pregrado]. Perú:Universidad César Vallejo ; 2021.71p.Disponible en https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79704/Carre%C3%B1o_CAM-SD.pdf?sequence=1
2. Banco Bilbao Vizcaya Argentaria. La inteligencia emocional una herramienta para mejorar la salud mental [Internet]. Argentina,2002: Informe técnico. Disponible en: <https://www.bbva.com/es/mx/la-inteligencia-emocional-una-herramienta-para-mejorar-la-salud-mental/>
3. Ferragut A. Inteligencia emocional, bienestar personal y rendimiento académico en preadolescentes. rev.latinoam.psicol [Internet].2012;29(6):270-277. Disponible en : http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-05342012000300008&script=sci_arttext
4. Arciniegas O, Alvarez S, Castro L, Maldonado C. Inteligencia emocional en estudiantes de la Universidad Autonoma de los Andes Conrado.2021;17(78):1542-1550. Disponible en:http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442021000100127
5. Programa para la evaluación de estudiantes.Evaluación Pisa 2015 primeros resultados: Informe técnicos de grupo [Internet]. Perú:PISA;2015. Serie de informes técnicos.Disponible en : <http://umc.minedu.gob.pe/resultados-de-evaluación-pisa-2015/>
6. Ministerio de educación. Lineamientos para la promoción del bienestar socioemocional de las y los estudiantes de la educación Básica:Decreto supremo [Internet].Perú:

- MINEDU;2022.Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/3561207-013-2022-minedu>
7. Romero S, Hernandez I, Barrera R, Mendoza A. Inteligencia emocional y desempeño académico en el área de las matemáticas durante la pandemia.RCS[Internet].2022;28(2):110-119.Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/280/28070565008/html/>
 8. Sánchez C, Valarezo E, Martínez P, Sánchez A. Inteligencia emocional y rendimiento académico: estudio en escolares de Huambaló.CCM [Internet]. 2022; 25(3):152-160.Disponible en: <https://revcocmed.sld.cu/index.php/cocmed/article/view/3965>
 9. Morillo I. Inteligencia emocional y rendimiento académico.RECIE[Internet].2022;6(1):251-260.Disponible en : <https://revistas.isfodosu.edu.do/index.php/recie/article/view/381>
 10. Arntz J, Trunce S. Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios de nutrición. IEM[Internet].2019;8(31):82-91.Disponible en: <https://doi.org/10.22201/facmed.20075057e.2019.31.18130>.
 11. Díaz N, Rendos M. Inteligencia emocional y rendimiento académico en adolescentes entre 16 a 18 años de edad[tesis pregrado].Argentina: Universidad Católica Argentina; 2019.
 12. Fernandez O, Ramos E, Axpe I. Rendimiento académico, apoyo social percibido e inteligencia emocional en la universidad. European j investiga [Internet]. 2019;9(1):39-49.Disponible en: <https://addi.ehu.es/handle/10810/56033>
 13. Huillca E. Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Urubamba[Internet].Perú:Universidad César

- Vallejo;2021. Disponible en :
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/81962>
14. Idrogo D, Asenjo J. Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios peruanos. Revista de Psicología[Internet].2021:5(42):254-260.Disponible en :
http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-30322021000300069
15. Vengoa V. Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Juana María Condesa, Corire, Arequipa, 2019[tesis pregrado]. Perú: Universidad Privada de Tacna; 2021. Disponible en:
<https://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/1955>
16. Tafur L. Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de primaria de un colegio privado en el distrito de San Juan de Lurigancho[tesis pregrado].Perú: Universidad Privada del Norte; 2021.Disponible en :
<https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/26413?show=full&locale-attribute=en>
17. Roballino L. Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes de una Institución Educativa, Guayaquil, 2021[tesis pregrado].Perú: Universidad César Vallejo. 2021.Disponible en :
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/77751>
18. Ancalla C. Componentes de la inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes[tesis pregrado].Perú: Universidad Inca Garcilazo de la vega; 2019. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.11818/4638>

19. Palacios J. Inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de enfermería de la Universidad de Huánuco, 2018[tesis pregrado]. Perú, Universidad de Huánuco, 2018. Disponible en: <https://repositorio.udh.edu.pe/handle/123456789/2067>
20. Mayer J. Modelos de inteligencia emocional. [Internet]. 2ª ed. Vol. 2. Inglaterra: Cambridge University Press.; 2000. Disponible en: <https://www.rafaelbisquerra.com/inteligencia-emocional/>
21. Goleman D. La Práctica de la inteligencia emocional. [Internet]. 1ª ed. Vol. 5. España: Editorial Kairos; 1998. Disponible en : <https://ie42003cgalbarracin.edu.pe/biblioteca/LIBR-NIV319112021093922.pdf>
22. Gardner H. Inteligencias Múltiples. La Teoría en la Práctica. [Internet]. 1ª ed. Vol. 5 España: Paidós.; 1995. Disponible en : <https://psicologiaymente.com/inteligencia/teoria-inteligencias-multiples-gardner>
23. Darwin C. La expresión de las emociones en los animales y en el hombre. [Internet]. 1ª ed. Vol. 1. España: Promolibro, 1972. Disponible en: <https://www.uv.es/=cholz/ExpresionEmocionesDarwin.pdf>
24. James W. What is an emotion [Internet]. 1ª ed. Vol. 9. Estados Unidos : Oxford University Press, 1972. Disponible en: <https://www.jstor.org/stable/2246769>
25. Skinner B. Sobre el conductismo. [Internet]. 1ª ed. Vol. 1. Barcelona : Fontanella.; 1977. Disponible en : <https://desarmandolacultura.wordpress.com/wp-content/uploads/2018/04/skinner-b-f-sobre-el-conductismo.pdf>
26. Schachter S. Cognitive social and physiological determinants of emotional state. Psychological Review [Internet]. 2020;69(5):369-399. Disponible en: <https://doi.org/10.1037/h0046234>

27. Bar-On R. Emotional and social intelligence. Insights from the emotional quotient inventory[Internet].2000;(6)4:363-387.Disponible en :
<https://www.scirp.org/reference/referencespapers?referenceid=1430403>
28. Sternberg, R. (1997). A Triarchic View of Giftedness: Theory and Practice. In N. Coleangelo, & G. A. Davis (Eds.), Handbook of Gifted Education (pp. 43-53). Disponible en: <http://www.robertjsternberg.com/special-education>
29. Raspall L. Neurociencias para educadores Argentina.CEDICI[Internet].2017;(6)4:363-387.Disponible en: <https://doi.org/10.24215/18509959.22.e09>
30. Goleman D. La inteligencia Emocional Buenos Aires. [Internet].1ªed.Vol.1. Estados unidos:Lelibros 1995.Disponible en: <https://iuymca.edu.ar/wp-content/uploads/2022/01/La-Inteligencia-Emocional-Daniel-Goleman-1.pdf>
31. Pelechano G. Análisis y modificación de conducta Valencia. Red de Información Educativa[Internet].2004;30(132):1-29.Disponible en:
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/1066687.pdf>
32. Chadwick C. Teorías del Aprendizaje.revista latinoamerica de psicología[Internet].1999;31(3):463-475. Disponible en:
<https://www.redalyc.org/pdf/805/80531303.pdf>
33. Quispe S. Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en alumnos del 3º al 6º grado de primaria de la institución educativa N° 2055[tesis pregrado]. Perú: Universidad César Vallejo, 2007.Disponible en:
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/149511>
34. Spinola H. Rendimiento académico y factores psicosociales en los ingresantes a la carrera de medicina. Revista Paraguaya de Sociología [Internet].2018.5(45):54-

62. Disponible en: <https://www.scienceopen.com/document?vid=05c984f7-d2d6-4455-9d2e-7bbe06d7f9d6>
35. Aldana B. Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en Estudiantes del Nivel Secundario de la Institución Educativa “San Martín de Porres”[tesis pregrado].Perú: Universidad Privada de Tacna,2017.Disponible en: <https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/635/Aldana-Caceres-Bertha.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
36. Castejón S. Un modelo causal-explicativo sobre la influencia de las variables psicosociales en el rendimiento académico. Revista Bordon[Internet].1998.50(2):171-185.Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=54593>
37. Quiroz R. El empleo de módulos auto instructivos en la enseñanza aprendizaje de la asignatura de legislación deontología bibliotecológica[tesis pregrado].Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos,2001.Disponible en: https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/human/quiroz_pr/contenido.htm
38. Gladwell M. Outliers: The Story of Success[Internet]. 1ªed.Vol.1.Estados Unidos,2008.Disponible en: https://course-notes.org/sites/www.course-notes.org/files/uploads/archive/other/gladwell_malcolm_outliers_the_story_of_success.pdf
39. O’connor M. Big Five personality predictors of post- secondary academic performance. Science Direct[Internet].2007;43(5):971-990.Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0191886907001249>
40. Angarita C. El corazón del rendimiento académico. Psicología desde el Caribe[Internet].2000; 5(1):1-29.Disponible en:

<https://www.redalyc.org/pdf/213/21300502.pdf>

41. Marín M. El fracaso académico en la universidad: aspectos motivaciones e intereses profesionales: Revista Latinoamericana de psicología [Internet].2000;32(3):505-517.Disponible en: [https:// personal.us.es/einfante/uploads/PUBLICACIONES/Fracaso académico Marín-Infante-Troyano2000.pdf](https://personal.us.es/einfante/uploads/PUBLICACIONES/Fracaso academico Marín-Infante-Troyano2000.pdf)
42. Duarte J. Ambientes de aprendizaje: una aproximación conceptual. Estudios Pedagógicos 291[Internet].2021;32(3):1-19.Disponible en: <https://rieoei.org/historico/deloslectores/524Duarte.PDF>
43. Goleman D. La Práctica de la inteligencia emocional[Internet].1ªed.Vol.5. España: Editorial Kairos; 1998.Disponible en : <https://ie42003cgalbarracin.edu.pe/biblioteca/LIBR-NIV319112021093922.pdf>
44. Casares J.Real Academia Española. [Internet].5ªed.Vol.5. España: Editorial Kairos; 1921.Disponible en: https://www.rae.es/sites/default/files/discurso_de_ingreso_julio_casares.pdf
45. Romero E. Análisis De Las Causas Endógenas Y Exógenas Del Abandono Escolar Temprano: Una Investigación Cualitativa. Educación XX1[Internet].2018;22(1):263-293.Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/706/70667730013/html/>
- 46 Sixto S, Marques J. Tendencias teóricas en la conceptualización de las habilidades: . Aplicación en la didáctica de la Oftalmología. Rev Ciencias Médicas [Internet].2017; 2017;47(25):562-570.Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/rpr/v21n3/rpr20317.pdf>
47. Anderson M. Rising from the Ashes Development Strategies in Times of Disaster [Internet] 1ªed.Vol.5. Westview Paris: Press-UNESCO; 1989.Disponible en: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000089626>

48. Milagros A. Investigación científica. 1ªed.Vol.1.Ecuador: Universidad internacional del Ecuador; 2020.
49. Palella S, Martins F. Metodología de la investigación cuantitativa.3ªed.Vol.1.chile: Ril;2010.
50. Tamayo T. Técnicas de Investigación. 2nd ed. vol 1. México: Mc Graw Hill.; 2006.
51. Arias F. El proyecto de investigación. 1ªa edi . Vol.1. Perú.Episteme; 1999.
52. Fernandez P, Extremera N, Ramos. Validity and Reliability of the. Psychol Rep [Internet]. 2004; 94(3):751-5.Disponible en : <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/15217021/>
53. Espinoza M, Sanhueza A, Ramírez N, Sáez C. A validation of the construct and reliability of an emotional intelligence scale. Rev Latino-Am Enfermagem[Internet]. 2015 febrero; 23(1).Disponible en: <https://www.scielo.br/j/rlae/a/Pgz4fLYHsJ4Mr6gF4dMYzkS/abstract/?lang=es>
54. Fernández B,Pacheco N. Inteligencia emocional percibida y diferencias individuales en el meta conocimiento de los estados emocionales. TMMS[Internet] . 2005 Nov; (2(101-22.)). Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1374161>
- 55 Informe belmont. [Revista Medica Herediana].; 1993 [cited 2023 07 24. Available from: <https://revistas.upch.edu.pe/index.php/RMH/article/view/424>.

Los anexos, panel fotográfico y otros documentos están resguardados en la oficina de repositorio digital institucional en la Biblioteca Central de la Universidad Tecnológica de los Andes