

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, CONTABLES Y SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



Tesis

**Gestión logística y procesos de contratación de bienes y
servicios en la Municipalidad Distrital de Tamburco, Abancay,
2023**

Asesora:

Mag. Pipa Huamaní, Erika

Autores:

Perez Moreano Luz Katerin

Contreras Moreano Eveling

Para optar el Título Profesional de:

Contador Público

Abancay-Apurímac-Perú

2025

Acta de sustentación



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS CONTABLES Y SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Acta N°: 047

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TÍTULO PROFESIONAL

En la ciudad de Abancay, a los 05 días del mes de diciembre del 2025, siendo las 08:30 am horas, se reunieron los integrantes del Jurado designados por Resolución Directoral N° 0366-2025-UTEA-FCJCS-EPC de la Escuela Profesional de Contabilidad, Facultad de Ciencias Jurídicas Contables y Sociales:

Presidente :	CPC. Quispe Aymituma Juan
Dictaminante :	Mg. Collado Benites Hernan
Replicante :	Mg. Steffen Aguirre Helga

Para evaluar la sustentación, en la modalidad de:

Tesis Trabajo de suficiencia profesional

Titulada:

Gestión logística y procesos de contratación de bienes y servicios en la Municipalidad Distrital de Tamburco, Abancay, 2023

Desarrollado por el (los) Bachiller (es):

Br.: Contreras Moreano Eveling
(Apellidos y Nombres)

Br.: Perez Moreano Luz Katerin
(Apellidos y Nombres)

Para optar el Título Profesional de:

Contador(a) Público

(Denominación del Título)

Concluido el acto, el Jurado dictaminó que el (la) (los) mencionado(a) (s) bachiller (es) fue (ron) Aprobado (S):

Por: Unanimidad
(Unanimidad o Mayoría) (*)

Emitiéndose el calificativo final de:

Bachiller (Apellidos y Nombres)	Calificación (**)
Br. <u>Contreras Moreano Eveling</u>	Aprobado
Br. <u>Perez Moreano Luz Katerin</u>	

Siendo las 10:28 am concluyó la sesión, firmando los integrantes del Jurado.

Presidente: CPC. Quispe Aymituma Juan
(Dr. Mg.). (Apellidos y Nombres)

(Firma)

Dictaminante: Mg. Collado Benites Hernan
(Dr. Mg.). (Apellidos y Nombres)

(Firma)

Replicante: Mg. Steffen Aguirre Helga
(Dr. Mg.). (Apellidos y Nombres)

(Firma)

(*): Mayoría: Dos integrantes del Jurado aprueban o desaprueban; Unanimidad: Todos los integrantes del Jurado aprueban o desaprueban, Art. 18 RGGAT.
(**): 0 a 10: Desaprobado, 11 a 15: Aprobado, 16 a 18: Aprobado Notable, 19 y 20: Aprobado con Distinción, Art. 18 RGGAT.

Reporte de similitud






23% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Coincidencias menores (menos de 11 palabras)

Fuentes principales

- 19%  Fuentes de Internet
- 5%  Publicaciones
- 20%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Metadatos

Datos del autor		
Apellidos y nombres	:	Contreras Moreano Eveling
Tipo de documento de identidad	:	Documento Nacional de Identidad
Número de documento de identidad	:	48084933
URL ORCID	:	https://orcid.org/0009-0005-3874-4245
Apellidos y nombres	:	Perez Moreano Luz Katerin
Tipo de documento de identidad	:	Documento Nacional de Identidad
Número de documento de identidad	:	74203494
URL ORCID	:	https://orcid.org/0009-0009-4348-7852
Datos del asesor		
Apellidos y nombres	:	Mag. Pipa Huamaní, Erika
Tipo de documento de identidad	:	Documento Nacional de Identidad
Número de documento de identidad	:	43174436
URL ORCID	:	https://orcid.org/0000-0003-0873-4327
Datos de la investigación		
Facultad	:	Ciencias Jurídicas, Contables Y Sociales
Escuela profesional	:	Contabilidad
Línea de investigación	:	Contabilidad Pública, Privada y Negocios
Rango de años en que se realizó la investigación	:	2023 - 2025
Fuente de financiamiento	:	Recursos propios
Porcentaje de similitud	:	23%
URL de OCDE	:	https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#05.09.02

Dedicatoria

A Dios por permitir llegar a este momento tan importante en mi formación profesional.

A mi madre por ser pilar importante en mi vida y darme su apoyo incondicional.

A mi padre porque sé, donde esté desde el cielo cuida de mí y de mi familia.

A mis hermanos que los quiero mucho.

A mi esposo que siempre me apoya en los momentos que realmente lo necesito.

A mi hija Kristel Asia que todo paso que hago lo hago por ella para poder darle un futuro mejor.

Eveling

A mi madre que siempre me dio todo el apoyo para cumplir con mis sueños y por su constante aliento y comprensión en cada paso de este camino académico y ser ejemplo de persistencia. Sin su amor y apoyo, este logro no sería posible. Gracias por ser mi fuente de fuerza y fortaleza y cada motivación en este trayecto

A mis abuelos porque confiaron en mí dándome consejos dignos de sacrificio y superación y haberme educado con disciplina y bajo deseos de superación y triunfo en la vida.

Luz Katerin

Agradecimientos

A Dios por darme salud y sabiduría

A la Universidad por ser mi alma mater en mi formación profesional.

A la Municipalidad Distrital de Tamburco por su colaboración.

Eveling

A Dios por mantenerme con buena salud y por ser mi fortaleza espiritual y emocional para luchar contra las adversidades.

A la Municipalidad Distrital de Tamburco por su valioso apoyo en la consolidación de la información.

A todos los que me apoyaron en cada paso de mi vida y se haga posible este proceso de la tesis gracias por su confianza.

Luz Katerin

Resumen

La ejecución de la investigación, considero como objetivo, Determinar la relación que existe entre la gestión logística con los procesos de contratación de bienes y servicios en la Municipalidad Distrital de Tamburco, Abancay, 2023.

En la metodología considero el tipo básico, nivel correlacional y diseño no experimental. Se trabajó con una población de 90 trabajadores los cuales representaron a la muestra de estudio, vale decir fue una muestra censal quienes respondieron el cuestionario que previamente pasó por una evaluación de expertos y una prueba piloto que ha medido la confiabilidad del instrumento.

En los resultados se precisan que los trabajadores consideran a la gestión logística como bueno en un 61,2% y los procesos de contratación de bienes y servicios como bueno en un 65,9%. Se concluye que la gestión logística si tiene una relación positiva y moderada con los procesos de contratación de bienes y servicios, según el estadístico de Rho de Spearman la correlación encontrada fue de 0,662 y un p-valor de $0,000 < 0,05$ confirmando la hipótesis planteada.

Palabras clave: Logística, gestión, contratación, bienes y servicios

Abstract

The execution of the research considered as its objective, to determine the relationship that exists between logistics management and the processes of contracting goods and services in the District Municipality of Tamburco, Abancay, 2023. The methodology considered the basic type, correlational level and non-experimental design. It worked with a population of 90 workers who represented the study sample, that is to say, it was a census sample who answered the questionnaire that previously went through an expert evaluation and a pilot test that has measured the reliability of the instrument.

The results specify that workers consider logistics management as good in 61.2% and the processes of contracting goods and services as good in 65.9%. It is concluded that logistics management does have a positive and moderate relationship with the processes of contracting goods and services, according to the Spearman Rho statistic the correlation found was 0.662 and a p-value of $0.000 < 0.05$ confirming the hypothesis raised.

Keywords: Logistics, management, contracting, goods and services

Índice general

Portada.....	i
Acta de sustentación	ii
Reporte de similitud.....	iii
Metadatos... ..	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimientos.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
Índice general	ix
Índice de tablas.....	xi
Índice de figuras	xii
Índice de anexos	xiii
I. Introducción	14
II. Planteamiento del problema	15
2.1. Descripción y formulación del problema	15
2.2. Objetivos	18
2.2.1. Objetivo General.....	18
2.2.2. Objetivos Específicos	19
2.3. Justificación e importancia	19
2.4. Hipótesis	19
2.5. Variables	20

III. Marco Teórico.....	23
3.1. Antecedentes	23
3.2. Bases teóricas	27
3.3. Definición de términos	36
IV. Metodología.....	39
4.1. Tipo y nivel de investigación	39
4.2. Ámbito temporal y espacial	40
4.3. Población y muestra	40
4.4. Instrumentos	41
4.5. Procedimientos	41
4.6. Análisis de datos.....	41
4.7. Consideraciones éticas	42
V. Resultados y discusión	43
VI. Conclusiones.....	59
VII. Recomendaciones	60
VIII. Referencias bibliográficas.....	61
IX. Anexos.....	65

Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización de variables.....	21
Tabla 2 Resultados sobre la eficiencia operativa.....	43
Tabla 2 Resultados sobre la transparencia y responsabilidad	44
Tabla 4 Resultados sobre la capacitación del personal.....	45
Tabla 5 Resultados sobre la gestión logística.....	46
Tabla 6 Resultados sobre el marco legal y normativo	47
Tabla 7 Resultados sobre la integridad y ética en las contrataciones.....	48
Tabla 8 Resultados sobre la gestión de contratos y seguimiento	49
Tabla 9 Resultados sobre los procesos de contratación de bienes y servicios	50
Tabla 10 Resultados sobre la prueba de normalidad de los datos.....	51
Tabla 11 Correlación de la gestión logística y procesos de contratación de bienes y servicios.....	52
Tabla 12 Correlación de la eficiencia operativa y los procesos de contratación de bienes y servicios.....	53
Tabla 13 Correlación de la transparencia y responsabilidad con los procesos de contratación de bienes y servicios	54
Tabla 14 Correlación de la capacitación personal y los procesos de contratación de bienes y servicios	55

Índice de figuras

Figura 1 Resultados sobre la eficiencia operativa	43
Figura 2 Resultados sobre la transparencia y responsabilidad.....	44
Figura 3 Resultados sobre la capacitación del personal	45
Figura 4 Resultados sobre la gestión logística	46
Figura 5 Resultados sobre el marco legal y normativo.....	47
Figura 6 Resultados sobre la integridad y ética en las contrataciones	48
Figura 7 Resultados sobre la gestión de contratos y seguimiento	49
Figura 8 Resultados sobre los procesos de contratación de bienes y servicios.....	50
Figura 9 Correlación de la gestión logística y procesos de contratación de bienes y servicios.....	52
Figura 10 Correlación de la eficiencia operativa y los procesos de contratación de bienes y servicios	53
Figura 11 Correlación de la transparencia y responsabilidad con los procesos de contratación de bienes y servicios	54
Figura 12 Correlación de la capacitación personal y los procesos de contratación de bienes y servicios	55

Índice de anexos

Anexo 1: Matriz de consistencia.....	66
Anexo 2: Cuestionario.....	68
Anexo 3: Base de datos y tabla de baremación.....	70
Anexo 4: Juicio de expertos.....	73
Anexo 5: Autorización de la institución	76
Anexo 6: Acervo fotográfico.....	78
Anexo 7: Población de trabajadores.....	86

I. Introducción

La gestión logística y los procesos de contratación de bienes y servicios son elementos fundamentales para el buen funcionamiento de las instituciones públicas, incluyendo la Municipalidad Distrital de Tamburco. En un contexto donde la eficiencia y la transparencia son prioritarias, es fundamental analizar cómo se interrelacionan estos dos aspectos para mejorar la calidad del servicio que se brinda a la ciudadanía. La gestión logística abarca una serie de actividades que incluyen la planificación, ejecución y control del flujo de bienes y servicios, mientras que los procesos de contratación son esenciales para asegurar que se obtengan los recursos necesarios de manera efectiva y conforme a la normativa vigente. La investigación se desarrolló en IX capítulos, distribuidos en la forma siguiente:

En el I capítulo se consideró la introducción de la investigación realizada.

En el II capítulo se redactó el planteamiento del problema, tomando en cuenta su formulación, los objetivos, la hipótesis y sus respectivas variables.

En el III capítulo se redactó el marco teórico contemplando los antecedentes y la base teórica.

II. Planteamiento del problema

2.1. Descripción y formulación del problema

Actualmente en el tema de la gestión logística y los procesos de contratación de bienes y servicios han adquirido una importancia crítica para el éxito y la sostenibilidad de las instituciones públicas en todo el mundo. Sin embargo, surge el problema debido a los desafíos complejos que enfrentan las instituciones públicas al gestionar de manera eficiente y efectiva sus operaciones de abastecimiento en un entorno caracterizado por la interconexión de mercados, la variabilidad y presión por la optimización de costos (Sánchez et al., 2021).

En Brasil y Colombia, la corrupción sigue siendo un desafío persistente en la contratación de bienes y servicios. Según datos actuales, en Brasil se estima que hasta un 20% del valor total de los contratos públicos se ve afectado por la corrupción, lo que representa pérdidas millonarias anuales. En Colombia, a pesar de las medidas implementadas para combatir este problema, los casos de corrupción aún afectan alrededor del 15% del gasto público destinado a contratos. Esta situación no solo implica importantes pérdidas económicas, sino que también genera desconfianza en las instituciones gubernamentales y obstaculiza el desarrollo económico y social en ambos países. Abordar este problema requiere un enfoque integral que incluya medidas de transparencia, supervisión efectiva y participación ciudadana en los procesos de contratación (CEPAL, 2022).

En Argentina, la corrupción ha tenido un impacto considerable en la adquisición de bienes y servicios, con casos que han generado importantes pérdidas económicas para el país. Se estima que hasta un cuarto del valor total de los contratos públicos se ha visto afectado por la corrupción, implicando tanto a funcionarios gubernamentales como a empresarios. Estas conductas corruptas minan la confianza en las instituciones y obstaculizan el progreso económico y social. Mientras tanto, en Chile, a pesar de su reputación como uno de los países menos corruptos de la región, también se han detectado

casos de corrupción en la contratación pública. Se calcula que alrededor del 10% del gasto público destinado a contratos ha sido afectado por prácticas corruptas, como sobornos y manipulación de procesos de licitación. Aunque el nivel de corrupción pueda ser menor en comparación con otros lugares, sigue siendo un desafío que requiere acciones eficaces para prevenir y sancionar estas conductas ilícitas (García, 2020).

En las municipalidades del Perú, la gestión logística y los procesos de contratación de bienes y servicios presentan desafíos notables. La falta de transparencia y competencia en las licitaciones puede llevar a la asignación ineficiente de contratos. La burocracia y los procedimientos complejos dificultan la agilidad en la adquisición. La falta de capacitación en compras públicas resultar ser un riesgo de corrupción. Además, la limitada infraestructura tecnológica puede obstaculizar la modernización y el seguimiento adecuado de los procesos. Estas dificultades afectan la eficiencia y la rendición de cuentas en la gestión de recursos públicos en las municipalidades peruanas (Salas W., 2019).

La “Escuela de Administración de Negocios para Graduados “ ESAN (2022) precisa que, en el Perú, la corrupción en la contratación de bienes y servicios constituye un desafío persistente. Según estadísticas recientes, aproximadamente el 30% del valor total de los contratos públicos se ve afectado por prácticas corruptas, lo que conlleva importantes pérdidas económicas para el país. Estos casos involucran a diversos actores, como funcionarios gubernamentales, empresarios e intermediarios, generando una profunda desconfianza en las instituciones estatales. Además, esta corrupción en la contratación pública ha tenido un impacto negativo en el desarrollo económico y social de Perú, al desviar fondos que podrían destinarse a proyectos y programas en beneficio de la población.

Resolver esta problemática demanda un compromiso sólido con la transparencia, la rendición de cuentas y el fortalecimiento de los mecanismos de control y supervisión en los procesos de contratación pública. De igual forma sobre el problema de la gestión logística y los contratos con el Estado, Ñahui (2019) indica que en las municipalidades del Perú, la

gestión logística y los procesos de contratación de bienes y servicios enfrentan retos centrales como el marco legal y normativo que genera complejidades en los procedimientos; la integridad y ética en las contrataciones se ven amenazadas por la posibilidad de malas prácticas y la gestión de contratos y su seguimiento enfrentan dificultades en términos de supervisión y cumplimiento. Estos obstáculos afectan la eficacia en la administración de recursos y la calidad de los servicios municipales ofrecidos.

La situación presente en la Municipalidad Distrital de Tamburco expone varias carencias en la gestión logística y en los procedimientos de contrataciones, tal como lo dicta la ley 30225 "Ley de contrataciones con el Estado". Estas fallas han generado una serie de inconvenientes que impactan de manera directa la eficiencia y efectividad de la administración pública local.

En primer lugar, se han detectado varios problemas relacionados con la transparencia en los procedimientos de contratación. Los procesos de licitación y adjudicación de contratos no son lo suficientemente claros ni accesibles para la comunidad y los proveedores interesados. Esto ha generado desconfianza entre los miembros de la comunidad y podría estar fomentando prácticas corruptas o favoritismos en la asignación de contratos.

Asimismo, se evidencia una falta de planificación y ejecución adecuada en la logística, lo que repercute negativamente en la entrega puntual de bienes y servicios esenciales para el funcionamiento de la municipalidad. Los retrasos en la adquisición de insumos y equipos necesarios afectan directamente la implementación de proyectos y programas, ocasionando el incumplimiento de los plazos y objetivos establecidos en los planes de inversión y desarrollo social.

Otra deficiencia notable es la falta de capacitación y actualización del personal encargado de la gestión logística y contrataciones. La complejidad de las normativas actuales exige que el personal esté debidamente capacitado para su correcta aplicación. La falta de conocimientos específicos contribuye a errores en la interpretación de la ley, lo

que puede resultar en procesos de contratación ineficientes y vulnerables a irregularidades legales.

Además, se ha observado una notable deficiencia en la supervisión y control de la ejecución de contratos. La carencia de mecanismos efectivos para el seguimiento y evaluación de los proveedores contratados incrementa la posibilidad de incumplimientos contractuales, entregas defectuosas o incluso pagos indebidos, impactando negativamente en el presupuesto asignado para los proyectos. La ineficiencia operativa, la falta de transparencia y responsabilidad, y la insuficiente capacitación del personal son factores débiles que repercuten en la correcta aplicación del marco legal, la ética en las contrataciones y la gestión de los contratos.

Problema General

¿De qué manera se relaciona la gestión logística con los procesos de contratación de bienes y servicios en la Municipalidad Distrital de Tamburco, Abancay, 2023?

Problemas específicos

- ¿De qué manera se relaciona la eficiencia operativa con el proceso de contratación de bienes y servicios en la Municipalidad Distrital de Tamburco, Abancay, 2023?
- ¿De qué manera se relaciona la transparencia con responsabilidad en el proceso de contratación de bienes y servicios en la Municipalidad Distrital de Tamburco, Abancay, 2023?
- ¿De qué manera se relaciona la capacitación del personal con el proceso de contratación de bienes y servicios en la Municipalidad Distrital de Tamburco, Abancay, 2023?

2.2. Objetivos

2.2.1. Objetivo General

Determinar la relación que existe entre la gestión logística con los procesos de contratación de bienes y servicios en la Municipalidad Distrital de Tamburco, Abancay, 2023.

2.2.2. Objetivos Específicos

- Determinar la relación de la eficiencia operativa con el proceso de contratación de bienes y servicios en la Municipalidad Distrital de Tamburco, Abancay, 2023.
- Determinar la relación de la transparencia y responsabilidad con el proceso de contratación de bienes y servicios en la Municipalidad Distrital de Tamburco, Abancay, 2023.
- Determinar la relación de la capacitación del personal con los procesos de contratación de bienes y servicios en la Municipalidad Distrital de Tamburco, Abancay, 2023

2.3. Justificación e importancia

Consideramos que en el nivel teórico la investigación fue de mucha relevancia porque la información recogida de fuentes científicas permite comprender de mejor manera los temas de investigación.

A nivel práctico, la investigación se enfocó en describir la realidad de la gestión logística con los procesos de contratación en la Municipalidad Distrital de Tamburco. Por otro lado, su importancia se centró en analizar la información cuantitativa que permita reflexionar y tomar las mejores decisiones. En el nivel metodológico, el estudio sirve como antecedente para otras investigaciones similares y comparte los instrumentos estandarizados a partir de expertos y prueba de confiabilidad.

2.4. Hipótesis

Hipótesis general

La gestión logística se relaciona significativamente con los procesos de contratación de bienes y servicios en la Municipalidad Distrital de Tamburco, Abancay, 2023.

Hipótesis específicas

- La eficiencia operativa se relaciona significativamente con los procesos de contratación de bienes y servicios en la Municipalidad Distrital de Tamburco, Abancay, 2023.
- La transparencia y responsabilidad se relaciona significativamente con los procesos de contratación de bienes y servicios en la Municipalidad Distrital de Tamburco, Abancay, 2023
- La Capacitación del personal se relaciona significativamente con los procesos de contratación de bienes y servicios en la Municipalidad Distrital de Tamburco, Abancay, 2023.

2.5. Variables

Variable 1 Gestión logística, las dimensiones consideradas fueron: Eficiencia operativa, transparencia y responsabilidad, capacitación del personal.

Variable 2 Procesos de contratación de bienes y servicios, las dimensiones fueron: Marco legal y normativo, integridad y ética en las contrataciones, gestión de contratos y seguimiento.

Para cada dimensión de las variables, se consideraron los indicadores correspondientes que servirán para medir lo que realmente se busca en el estudio.

Para cada caso se detalla en la siguiente tabla:

Tabla 1
Operacionalización de variables

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
<p>Gestión logística</p> <p>La gestión logística en el sector público se refiere al conjunto de estrategias, procesos y actividades destinadas a optimizar la planificación, ejecución y control de las operaciones logísticas en entidades gubernamentales (Thompson, 2022).</p>	<p>Dimensión 1:</p> <p>Eficiencia operativa</p> <p>Es un principio central en la gestión institucional que busca optimizar la utilización de recursos disponibles para lograr la máxima atención a los usuarios (Velásquez, 2023).</p>	<p>1.1. Cumplimiento de pedidos</p> <p>1.2. Tiempo del ciclo de pedidos</p> <p>1.3. Satisfacción del usuario</p> <p>1.4. Respuesta a los reclamos</p> <p>1.5. Uso de equipos tecnológicos</p>	1 - 5	<p>Siempre (5)</p> <p>Casi siempre (4)</p> <p>A veces (3)</p> <p>Casi nunca (2)</p> <p>Nunca (1)</p>
	<p>Dimensión 2:</p> <p>Transparencia y responsabilidad</p> <p>Son dos principios fundamentales que sustentan una gobernanza sólida y una gestión ética en diversos ámbitos (Montalvo, 2022).</p>	<p>2.1. Gestión ética</p> <p>2.2. Documentación completa y actualizada</p> <p>2.3. Accesibilidad a la información</p> <p>2.4. Seguimiento de envíos</p> <p>2.5. Respuesta a incidentes</p>	6 - 10	
	<p>Dimensión 3:</p> <p>Capacitación del personal</p> <p>Se refiere al proceso de proporcionar a los empleados las habilidades, conocimientos y competencias necesarios para realizar sus funciones (Logijob, 2021).</p>	<p>3.1. Cantidad de personal capacitado</p> <p>3.2. Certificaciones obtenidas</p> <p>3.3. Promoción interna del personal</p> <p>3.4. Rotación del personal</p> <p>3.5. Retención del personal capacitado</p>	11 - 15	

Procesos de contratación de bienes y servicios

Son procedimientos formales y regulados que las entidades gubernamentales siguen para adquirir los recursos necesarios para cumplir con sus funciones y responsabilidades (Nuñez, 2021).

Dimensión 1:

Marco legal y normativo

Es el que regula los procesos de contrataciones en el sector público del Perú se compone de un conjunto de leyes, decretos supremos, reglamentos y directivas (Ley 30225, 2019).

- 1.1. Cumplimiento normativo
- 1.2. Contrataciones adjudicadas
- 1.3. Publicación de convocatorias
- 1.4. Resolución de controversias
- 1.5. Revisión documentaria

16 - 20

Siempre (5)
Casi siempre (4)
A vece (3)
Casi nunca (2)
Nunca (1)

Dimensión 2:

Integridad y ética en las contrataciones

La integridad y la ética juegan un rol central en las adquisiciones de bienes y servicios en el ámbito gubernamental (Chocano, 2020).

- 2.1. Cumplimiento ético
- 2.2. Contrato libre de conflictos
- 2.3. Transparencia en evaluación de propuestas
- 2.4. Denuncias y reclamaciones
- 2.5. Divulgación de información

21 - 25

Dimensión 3:

Gestión de contratos y seguimiento

Son los que involucran la eficaz administración de los compromisos y acuerdos establecidos entre entidades gubernamentales y proveedores de bienes y servicios (Solórzano, 2022).

- 2.6. Cumplimiento de plazos de entrega
- 2.7. Penalidades cumplidas
- 2.8. Cumplimiento de actividades acordadas
- 2.9. Modificaciones de contratos por adenda
- 2.10. Contratos finalizados

26 - 30

Nota. Elaboración propia

III. Marco Teórico

3.1. Antecedentes

A nivel internacional

García (2020) en su estudio “Gestión logística en las instituciones universitarias públicas de la Costa Oriental del Lago. Venezuela”. El objetivo del estudio fue analizar la gestión logística en la unidad de compra de instituciones universitarias públicas en la Costa Oriental del Lago. La investigación se clasificó como descriptiva, con un diseño no experimental y transeccional. La muestra consistió en 24 sujetos que completaron cuestionarios validados por expertos. La confiabilidad se determinó con el método de Küder-Richardson y obtuvo un valor de 0.90. Los datos se analizaron mediante estadísticas descriptivas de frecuencia relativa. La conclusión principal es que existe una influencia moderada entre la gestión logística y los aspectos principales de la administración.

López (2021) realizó el estudio “Gestión logística en la industria salinera del departamento de La Guajira, Colombia”. El objetivo fue analizar la gestión logística en la industria salinera en La Guajira, Colombia. Se trata de un estudio descriptivo, no experimental y transversal. El estudio incluyó una muestra de 39 ingenieros de empresas mineras en La Guajira que se enfocan en la extracción y procesamiento de sal. Se emplearon encuestas como método de observación, utilizando un cuestionario. Los resultados destacaron deficiencias en la gestión logística en la minería de sal en La Guajira, lo que resalta la necesidad de mejorar la planificación y ejecución. En resumen, se concluyó que la gestión logística es moderadamente efectiva, con estrategias logísticas eficientes el valor ($r=0,56$), logística interna adecuada, procesos logísticos aceptables y una estructura organizativa adecuada.

Bermúdez (2021) llevó a cabo el estudio “Gestión logística en los departamentos de control de estudios de las instituciones públicas de educación superior”. El objetivo fue describir la gestión logística. Metodológicamente se caracterizó como una investigación de

tipo descriptiva, con un diseño no experimental, de campo y transeccional. La población estuvo conformada por 12 sujetos, la técnica que se utilizó fue la encuesta, su instrumento el cuestionario. Los resultados obtenidos permitieron concluir que la variable gestión logística de las instituciones estudiadas se desarrolla con un moderado nivel de cumplimiento, donde $r=0,47$.

Mendoza et al. (2021) realizó la investigación sobre “Gestión logística en la industria salinera del departamento de La Guajira”. El propósito de esta investigación fue examinar cómo se gestiona la logística. Corresponde al estudio descriptivo, no experimental y de alcance transversal. La muestra fue 39 ingenieros, se utilizó la encuestas con el cuestionario. Los resultados indicaron deficiencias en la implementación de la gestión logística en la minería, lo que subraya la importancia de tomar medidas para mejorar la planificación y ejecución. En conclusión se precisa que la gestión logística se lleva de forma moderada y repercute en la planificación y ejecución, su valor $r=0,645$, Además, se debe tomar muy en cuenta a las estrategias logísticas en relación a la estructura organizacional identificados en este estudio.

Pimenta (2018) en su investigación “gestión de compras y contrataciones gubernamentales”. El objetivo fue relacionar la gestión de compras con las contrataciones de gobierno. Corresponde a un descriptivo y correlacional de corte transversal y diseño no experimental. Se trabajó con 120 colaboradores. El resultado indica que existe una gestión logística aceptable, sin embargo las contrataciones para las compras se califican como regulares. Se concluye que una gestión logística repercute directamente en las contrataciones con un $r=0,658$.

A nivel nacional

Aguirre (2022) realizó el estudio gestión logística y el proceso de contratación de servicios y adquisición de bienes de la Municipalidad Distrital de Pimentel. Tuvo como objetivo, determinar la relación entre la Gestión Logística y el proceso de Contratación. La metodología fue descriptiva, correlacional, de enfoque cuantitativo, diseño no experimental,

la técnica fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. Los resultados indican que el coeficiente correlacional de Spearman entre ambas variables fue 0,667; evidenciando que existe una relación positiva y muy alta entre ambas variables; asimismo, se concluye que a mejor proceso de contratación mejor será la adquisición de bienes.

Cabana y Torres (2021) realizó la investigación “Gestión Logística y el Proceso de Contratación en el Área de Abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Sucre, Ayacucho”. Buscó como objetivo relacionar las variables. A nivel metodológico se considera como un estudio descriptivo correlacional, se recogió información con el cuestionario aplicado a una muestra de 20 trabajadores. Los resultados permitieron concluir que la correlación fue alta por el valor de $r=0,67$

Sánchez (2019) “Gestión logística y procesos de adquisiciones y contrataciones en una municipalidad”. Se consideró como objetivo establecer la relación de las variables. El diseño de la investigación es no experimental y descriptivo, el tipo de investigación del estudio es básica. La población está conformada por 125 trabajadores y como muestra a 167, a los cuales se les aplicó un cuestionario, finalmente se concluyó que: La gestión logística se relaciona significativamente ($r=0,565$) en los procesos de adquisiciones y contrataciones en el municipio de estudio.

Mejía (2020) realizó el estudio “Gestión de los Actos Preparatorios y Proceso de Contratación, en la Coordinación Logística del Poder Judicial – CSJ. de Lima Este”. El objetivo principal fue determinar la relación entre las variables; el enfoque de la investigación es descriptivo y cuantitativo, con un diseño no experimental. Se empleó un cuestionario como instrumento, y se encuestaron a los 26 trabajadores del área administrativa, dado que el departamento de Coordinación Logística es pequeño. La confiabilidad de los instrumentos se evaluó mediante el coeficiente Alpha de Cronbach, que arrojó un índice de confiabilidad del 0.936. El procesamiento de datos se realizó utilizando el software SPSS-25. En cuanto a los resultados, se concluyó que existe una

relación positiva entre los Actos Preparatorios y el Proceso de Contratación con valor de $r=0,876$.

Barriga (2020) realizó el estudio "Gestión logística y su influencia en los procesos de adquisiciones y contrataciones de la Municipalidad Provincial de Tacna". El objetivo de la investigación fue establecer la influencia de la gestión logística en los procesos de adquisiciones y contrataciones de la Municipalidad Provincial de Tacna. El diseño de la investigación es no experimental y descriptivo, el tipo de investigación del estudio es básica. La población está conformada por 295 trabajadores y como muestra a 167, a los cuales se les aplicó un cuestionario, finalmente se concluyó que: La gestión logística influye significativamente en los procesos de adquisiciones y contrataciones en el municipio de Tacna el valor de influencia es de $r=0,567$.

A nivel regional y local

Valenzuela (2018) realizó el estudio, "Control interno y el desempeño logístico en el Hospital Regional Guillermo Díaz De La Vega, Abancay".

El objetivo fue determinar la relación entre el Control Interno y el desempeño Logístico. El diseño fue no experimental de alcance transversal, se aplicó el cuestionario a la muestra de 26 responsables. Se concluye que la relación entre el Control Interno y el desempeño Logístico no es directa ni significativa. El coeficiente obtenido es de $-0,001$, Correlación Negativa Mínima.

Espinoza (2020) llevó a cabo la investigación "Fases de las contrataciones públicas y su incidencia en la mejora de las adquisiciones Municipalidad Provincial de Abancay". El objetivo fue determinar la efectividad e incidencia de las fases de actos preparatorios, procedimientos de selección y la relación del orden de cada fase, en la mejora del proceso de contrataciones públicas. En cuanto a la metodología, se basó en el enfoque cuantitativo, tipo aplicada, diseño no experimental así mismo la población y muestra fue de 72 colaboradores, se les aplicó el cuestionario. El resultado indica que el 71 % de trabajadores

no sabe no conoce el sistema de contrataciones públicas mucho menos las fases, el 13 % está de acuerdo. Se concluye que existe una conexión directa entre las contrataciones y el mejoramiento de las adquisiciones, el valor $r=0,458$.

3.2. Bases teóricas

3.2.1. Gestión logística

La gestión logística en el sector público abarca una serie de estrategias, procesos y actividades diseñadas para optimizar la planificación, ejecución y control de las operaciones logísticas en entidades gubernamentales. Esta disciplina incluye la coordinación de actividades que van desde la adquisición y distribución de recursos, bienes y servicios, hasta la gestión eficiente de inventarios y la logística inversa cuando sea necesario. El objetivo de la gestión logística en el ámbito público es asegurar la disponibilidad oportuna de los recursos necesarios para la prestación de servicios y la ejecución de proyectos, a la vez que se busca reducir costos y aumentar la eficiencia en los procesos (Thompson, 2022).

Asimismo, la gestión logística en el sector público enfrenta desafíos únicos debido a las regulaciones gubernamentales, la necesidad de transparencia y rendición de cuentas, y la responsabilidad de usar eficazmente los recursos públicos. Esto exige la implementación de sistemas tecnológicos avanzados para el seguimiento de inventarios y la gestión de datos, así como una estrecha colaboración con proveedores y otras entidades gubernamentales. La gestión logística en el sector público se ha vuelto vital para garantizar la provisión ininterrumpida de servicios esenciales y para cumplir con las expectativas ciudadanas en cuanto a la eficacia y eficiencia en la administración de recursos públicos (Barzola, 2023).

De igual manera, se señala que la gestión logística en el sector público va más allá de la simple administración de flujos de bienes y servicios. Involucra la meticulosa planificación y coordinación de cada etapa del ciclo logístico, desde la identificación de

necesidades hasta la entrega y disposición final. Dada la naturaleza del sector público, las consideraciones éticas, legales y de responsabilidad social son cruciales en cada decisión tomada. Los gestores logísticos en este ámbito deben navegar a través de un complejo entramado de regulaciones gubernamentales, asegurando la transparencia en los procesos de contratación, promoviendo la equidad y evitando cualquier conflicto de interés. Además, la implementación de tecnologías innovadoras y el fomento de la colaboración interinstitucional son esenciales para superar los desafíos específicos que presenta la gestión logística en el sector público y para ofrecer servicios de calidad que impacten positivamente en la vida de los ciudadanos (Barzola, 2023).

Cabe precisar que la obtención de los requerimientos bienes y servicios, entre otros que son fundamentales para que la institución funcione adecuadamente (Abastecimiento) y los procesos de organización y realización de las tareas asociadas a la entrega de los bienes, servicios y otros a los usuarios (logística), se respalda en el Decreto Legislativo N° 1439, de igual forma en la Ley de contrataciones con el Estado N° 30225. Cabe aclarar que cuando se registra una orden de compra o de servicio, necesariamente tiene que ser remitido por la oficina de abastecimiento que en los gobiernos locales se les denomina el área de logística según se precisa en la (Resolución Directoral N.° 470-2016-EF/43.01, 2016).

En todos estos procesos se toma en cuenta como aspectos puntuales la eficiencia operativa, transparencia y responsabilidad, capacitación del personal.

3.2.1.1. Eficiencia operativa

La eficiencia operativa es un principio central en la gestión institucional que busca optimizar la utilización de recursos disponibles para lograr la máxima atención a los usuarios. Se centra en la mejora continua de los procesos internos, la eliminación de ineficiencias y la reducción de costos innecesarios, mientras se mantiene o mejora la calidad de los productos o servicios ofrecidos. La eficiencia operativa implica una gestión rigurosa de la cadena de suministro, la logística, la producción y otros aspectos operativos,

con el objetivo de generar un valor sostenible para los usuarios, mejorar la competitividad de la institución en la sociedad y garantizar el cumplimiento de objetivos y metas (Velásquez, 2023) .

Al lograr la eficiencia operativa, las organizaciones pueden agilizar los procesos, reducir los tiempos de espera y aumentar la productividad de los empleados. Esto no solo conduce a un uso más efectivo de los recursos financieros, humanos y tecnológicos, sino que también permite a las empresas adaptarse de manera más rápida a las cambiantes demandas del mercado. Además, al minimizar los desperdicios y maximizar la producción, la eficiencia operativa también contribuye a una menor huella ambiental y a un enfoque más sostenible en las prácticas empresariales. En última instancia, la búsqueda constante de la eficiencia operativa se traduce en una ventaja competitiva significativa y en una base sólida para el crecimiento y el éxito continuo de la organización (Velásquez, 2023).

3.2.1.2. Transparencia y responsabilidad

La transparencia y responsabilidad son dos pilares esenciales en la administración pública como en el privado. La transparencia implica la apertura y accesibilidad de la información, decisiones y acciones de una entidad, permitiendo a las partes interesadas comprender plenamente su funcionamiento. A través de la transparencia, se promueve la confianza y se fomenta un ambiente donde las decisiones se toman de manera informada y justificable. Por otro lado, la responsabilidad va más allá de la toma de decisiones y se refiere a la obligación de rendir cuentas por las consecuencias de esas decisiones. Implica asumir las repercusiones, ya sean positivas o negativas, y actuar de manera ética y congruente con los valores y expectativas de la sociedad. La transparencia y responsabilidad en conjunto son fundamentales para garantizar una gestión logística efectiva y ética, fortaleciendo la legitimidad de las organizaciones y promoviendo la confianza de las partes interesadas en un entorno cada vez más interconectado y vigilante (Montalvo, 2022).

Por otro lado, la transparencia y responsabilidad constituyen dos principios fundamentales que sustentan una gobernanza sólida y una gestión ética en diversos ámbitos, desde el sector público hasta el privado. La transparencia implica el acceso y la divulgación clara y completa de información relevante, decisiones y acciones de una entidad. Esta apertura proporciona a las partes interesadas, que incluyen ciudadanos, empleados, inversores y reguladores, la capacidad de comprender plenamente el funcionamiento interno de la organización y evaluar la legitimidad y eficacia de sus operaciones. A través de la transparencia, se promueve la confianza y se establece una base para una comunicación abierta y honesta (Montalvo, 2022).

Por su parte, la responsabilidad se refiere a la obligación moral y ética de asumir las consecuencias de las decisiones y acciones adoptadas. Incluye la aceptación de las repercusiones, ya sean positivas o negativas, y la disposición a rendir cuentas por ellas. La responsabilidad no solo implica a los líderes y tomadores de decisiones, sino a todos los niveles de la organización. Esta obligación de rendición de cuentas se extiende a la sociedad en general y refleja un compromiso con la integridad y el cumplimiento de normas y valores éticos. En conjunto, la transparencia y responsabilidad establecen un entorno de gestión que promueve la toma de decisiones informadas, la confianza mutua y la construcción de una reputación sólida y ética para la organización (Montalvo, 2022).

3.2.1.3. Capacitación del personal

La capacitación del personal se refiere al proceso de proporcionar a los empleados las habilidades, conocimientos y competencias necesarios para realizar sus funciones de manera efectiva y eficiente. A través de programas de capacitación, las organizaciones pueden mejorar el desempeño individual y colectivo de sus empleados, aumentar su productividad y contribuir a un ambiente de trabajo más positivo. La capacitación no solo permite a los empleados desarrollar habilidades técnicas y profesionales, sino que también fortalece la motivación y el compromiso, promoviendo una cultura de aprendizaje continuo. En última instancia, la inversión en la capacitación del personal contribuye al crecimiento y

éxito sostenible de la organización al equipar a su equipo con las herramientas necesarias para enfrentar los desafíos cambiantes del entorno laboral y empresarial (Logijob, 2021).

La capacitación del personal es un proceso esencial en el desarrollo y el crecimiento tanto de las organizaciones como de sus empleados individuales. Consiste en proporcionar a los miembros del equipo las habilidades, conocimientos y competencias necesarias para desempeñar sus roles de manera efectiva y eficiente. Esta formación abarca una amplia gama de áreas, desde habilidades técnicas y profesionales hasta habilidades interpersonales y de liderazgo, dependiendo de las necesidades específicas de la organización y los objetivos estratégicos. A través de programas de capacitación bien diseñados, las organizaciones pueden fortalecer la productividad, mejorar la calidad del trabajo y fomentar una cultura de aprendizaje continuo (Logijob, 2021).

La capacitación del personal no solo beneficia a la organización, sino también a los empleados. Les brinda la oportunidad de adquirir nuevas habilidades y conocimientos, lo que no solo mejora su desempeño actual, sino que también los prepara para asumir roles más desafiantes en el futuro. Además, la capacitación puede elevar la moral y la satisfacción de los empleados al demostrar un compromiso por su desarrollo profesional y crecimiento personal. En un entorno empresarial en constante evolución, donde la tecnología avanza rápidamente y las necesidades del mercado cambian, la capacitación del personal se convierte en una herramienta estratégica para mantener la competitividad y la agilidad. En resumen, la inversión en la capacitación del personal beneficia tanto a la organización como a los individuos al fortalecer la eficiencia, la calidad y la adaptabilidad en un entorno laboral en constante cambio (Lisneydi, 2021).

3.2.2. Procesos de contratación

Los procesos de contratación de bienes y servicios en el sector público son procedimientos formales y regulados que las entidades gubernamentales siguen para adquirir los recursos necesarios para cumplir con sus funciones y responsabilidades. Estos procesos implican la identificación de necesidades, la elaboración de requisitos detallados,

la búsqueda y evaluación de proveedores, la selección del contratista más adecuado y la celebración del contrato. Dado que las organizaciones gubernamentales manejan recursos públicos, la transparencia, la equidad y la rendición de cuentas son elementos esenciales en estos procedimientos. Los procesos de contratación en el sector público buscan garantizar la obtención de bienes y servicios de calidad, al tiempo que se promueve la competencia y se evita cualquier tipo de favoritismo o corrupción. Estos procesos son fundamentales para asegurar un uso eficiente y responsable de los recursos públicos y para mantener la confianza de los ciudadanos en la administración gubernamental (Nuñez, 2021).

Los procesos de contratación de bienes y servicios en el sector público representan una serie de pasos meticulosamente diseñados y normativamente regulados que las entidades gubernamentales siguen para adquirir los recursos necesarios para cumplir con sus objetivos y funciones. Estos procedimientos abarcan desde la identificación de requerimientos específicos hasta la selección del proveedor más idóneo y la formalización contractual. En esta dinámica, la transparencia y la competencia son esenciales para asegurar que las decisiones de adquisición se tomen de manera objetiva y justa, evitando cualquier sesgo o favoritismo (Nuñez, 2021).

La complejidad inherente a los procesos de contratación en el sector público radica en la necesidad de equilibrar múltiples aspectos, como la eficiencia, la eficacia y la responsabilidad financiera. Estos procesos también deben cumplir con rigurosos estándares éticos y legales para garantizar la equidad y el uso responsable de los fondos públicos. A medida que los gobiernos enfrentan la creciente demanda de servicios y bienes de alta calidad por parte de la ciudadanía, los procesos de contratación adquieren un papel crucial en el aseguramiento de la calidad y la entrega oportuna. La integridad en estos procesos es vital para mantener la confianza de los ciudadanos en la administración pública, al demostrar que los recursos se utilizan de manera cuidadosa y que las decisiones se basan en criterios justos y transparentes. En última instancia, los procesos de

contratación en el sector público no solo determinan cómo se abastecen las necesidades gubernamentales, sino que también reflejan los valores éticos y la responsabilidad de las instituciones gubernamentales en la administración de los asuntos públicos principalmente cuando se contrata (Nuñez, 2021).

3.2.2.1. Marco legal y normativo

El marco legal y normativo que regula los procesos de contrataciones en el sector público del Perú está conformado por un conjunto de leyes, decretos supremos, reglamentos y directivas emitidas por autoridades competentes, como la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información Pública (ANTAI) y la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (Sunafil), entre otros. Este marco tiene como objetivo principal asegurar la transparencia, la competencia y la eficiencia en las adquisiciones gubernamentales, alineándose con los principios de legalidad y equidad en el uso de los recursos públicos (Ley 30225, 2019).

En el contexto peruano, la regulación de las contrataciones con el Estado se centra principalmente en la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N° 30225) y su correspondiente reglamento, el Decreto Supremo N° 344-2018-EF, las disposiciones indicadas son las que establecen los protocolos y requisitos que deben seguir las entidades gubernamentales como los proveedores al llevar a cabo procedimientos de contratación pública. Además de estas regulaciones básicas, diversos organismos y entidades estatales emiten directivas y normas adicionales para aspectos específicos de las adquisiciones públicas (Ley 30225, 2019).

Entre las normas y regulaciones relevantes para las contrataciones estatales en el Perú se encuentran las siguientes:

- La Ley de Contrataciones del Estado (Ley N° 30225), que se encarga de definir los principios, las metodologías y los estándares que dirigen el proceso de adquisiciones gubernamentales. Abarca desde la tipología de los procesos de

selección hasta las etapas que los componen, detallando las responsabilidades tanto de las entidades públicas como de los proveedores.

- El Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado (Decreto Supremo N° 350-2015-EF), que pormenoriza los procedimientos y pasos específicos para llevar a cabo las contrataciones, abarcando desde la planificación y la convocatoria hasta la materialización de los contratos. Contempla los requisitos que deben satisfacer las bases, los criterios de evaluación de propuestas y los aspectos de adjudicación.
- Las directivas de la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información Pública (ANTAI), las cuales proporcionan lineamientos adicionales para aspectos concretos de las adquisiciones públicas, incluyendo la preparación de expedientes técnicos, la revisión contractual y la divulgación de información relativa a los procedimientos.
- Directivas emitidas por la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (Sunafil) relacionadas con el cumplimiento de las obligaciones laborales en los contratos de servicios, asegurando la protección de los derechos laborales en el contexto de las adquisiciones gubernamentales.

La finalidad fundamental de estas normativas es salvaguardar la transparencia, promover la equidad y fomentar la eficiencia en las contrataciones estatales en el Perú. Asimismo, buscan prevenir la corrupción y velar por la utilización responsable de los recursos públicos, con el propósito de establecer un ambiente de confianza tanto entre la ciudadanía como entre los proveedores en la esfera de las adquisiciones gubernamentales

3.2.2.2. Integridad y ética en las contrataciones

La integridad y la ética juegan un rol central en las adquisiciones de bienes y servicios en el ámbito gubernamental. La integridad implica mantener una conducta honesta, transparente y coherente con los valores éticos a lo largo de todas las fases del proceso de contratación. Por otro lado, la ética se focaliza en las decisiones y acciones

morales, respetando los derechos de todas las partes involucradas y promoviendo el bienestar general. En el contexto de las contrataciones públicas, la integridad y la ética requieren evitar los conflictos de interés, prevenir la corrupción y asegurar que las decisiones sean imparciales y justas (Chocano, 2020).

De igual forma la preservación de la integridad y la ética en las adquisiciones gubernamentales es esencial para resguardar la confianza de la población en la administración estatal y en el uso de los recursos públicos. Estos valores garantizan que los procedimientos de contratación transcurran en un entorno de igualdad y claridad, donde los proveedores sean evaluados en función de su competencia y calidad, en lugar de influencias indebidas. Asimismo, la integridad y la ética aseguran que los funcionarios públicos tomen decisiones basadas en el interés colectivo y que los principios éticos sean respetados en cada etapa del proceso, desde la formulación de los términos hasta la ejecución de los acuerdos según los planes establecidos (Chocano, 2020).

La promoción de la integridad y la ética en las adquisiciones de bienes y servicios en el sector público resulta esencial para mantener altos estándares de comportamiento y garantizar la utilización consciente y eficiente de los recursos públicos. Estos principios no solo previenen la corrupción y prácticas injustas, sino que también contribuyen a establecer un terreno de competencia equitativa y atractiva para los proveedores, estimulando la calidad y la innovación en los bienes y servicios adquiridos por la entidad estatal. En última instancia, la integridad y la ética en las adquisiciones del sector público refuerzan la gobernanza, fortalecen la confianza ciudadana y moldean una percepción favorable de la administración estatal (Chocano, 2020).

3.2.2.3. Gestión de contratos y seguimiento

La gestión de contratos y su correspondiente seguimiento en el contexto público involucran la eficaz administración de los compromisos y acuerdos establecidos entre entidades gubernamentales y proveedores de bienes y servicios. Esta administración

abarca desde la etapa posterior a la adjudicación hasta la conclusión del contrato, garantizando que ambas partes cumplan con sus responsabilidades y logren los objetivos previamente definidos. El seguimiento constante se enfoca en supervisar el avance, identificar desviaciones y aplicar medidas correctivas para asegurar la observancia de los términos contractuales acordados previamente entre ambas partes (Solórzano, 2022).

La gestión de contratos en el sector público implica la creación de convenios claros y detallados que delinee las obligaciones, plazos y criterios de rendimiento. Posteriormente, el seguimiento se encarga de monitorear el progreso y evaluar la adhesión a los hitos convenidos. En caso de desviaciones, se implementan acciones correctivas para solventar problemas y ajustar el rumbo según sea necesario. Asimismo, la gestión de contratos incluye una comunicación efectiva con los proveedores y el registro adecuado de todas las transacciones y modificaciones realizadas durante la duración del contrato (Solórzano, 2022).

La gestión de contratos y su supervisión en el ámbito público son cruciales para garantizar el uso eficaz y eficiente de los recursos gubernamentales. Al mantener una vigilancia constante sobre los acuerdos y tomar medidas ante eventuales inconvenientes, se disminuyen los riesgos de incumplimiento y se optimizan los beneficios tanto para la entidad estatal como para la sociedad en su conjunto. Además, esta gestión contribuye a establecer relaciones sólidas y transparentes con los proveedores, a mejorar la planificación futura de contratos y a fortalecer la confianza de la población en la gestión pública (Solórzano, 2022).

3.3. Definición de términos

Adjudicación: La decisión de la entidad estatal de asignar el contrato a un proveedor específico, basada en la evaluación de las propuestas presentadas. La adjudicación se realiza de acuerdo con los criterios establecidos (Núñez, 2021).

Cadena de Suministro: La interconexión de actividades y flujos de materiales, información y recursos entre proveedores, productores y consumidores, con el propósito de llevar los productos y servicios desde su origen hasta el usuario final, optimizando la eficiencia y reduciendo costos (Rodríguez, 2023).

Convocatoria: El llamado público que una entidad estatal realiza para que los proveedores presenten sus ofertas en respuesta a una necesidad específica. La convocatoria incluye la descripción detallada del requerimiento y los términos en los que se llevará a cabo el proceso (Núñez, 2021).

Distribución: La planificación y ejecución de la entrega de productos desde el lugar de producción o almacenamiento hasta el punto de consumo final, optimizando rutas, tiempos y recursos para garantizar la disponibilidad oportuna (Salas, 2019).

Ejecución contractual: La fase en la que se implementa el contrato adjudicado, asegurando que todas las partes cumplan con sus obligaciones y responsabilidades establecidas en los términos acordados. Durante esta etapa se supervisa el cumplimiento y se realizan ajustes si es necesario (Núñez, 2021).

Expediente técnico: La documentación que detalla los requerimientos, especificaciones técnicas y términos contractuales de un proceso de contratación. Este expediente proporciona información completa a los proveedores para que presenten propuestas precisas (Tocto, 2023).

Inventario: La cantidad de bienes y materiales almacenados en un momento dado, ya sea en forma de materias primas, productos en proceso o productos finales. La gestión del inventario implica el equilibrio entre la disponibilidad y los costos asociados al almacenamiento (Rodríguez, 2023).

Licitación: Es el proceso competitivo mediante el cual los proveedores presentan sus propuestas en respuesta a una convocatoria. Las propuestas son evaluadas según criterios predefinidos y se selecciona la oferta más adecuada (Núñez, 2021).

Logística: Es la gestión integral de procesos que involucran la planificación, implementación y control de la adquisición, movimiento y almacenamiento de bienes, así como la gestión de la información relacionada, con el fin de satisfacer las necesidades de los clientes (Zelada, 2022).

Optimización: El proceso de ajustar y perfeccionar los componentes de la gestión logística para lograr el mejor rendimiento y resultados posibles, minimizando costos, tiempo y recursos al mismo tiempo que se maximizan la eficiencia y la satisfacción del cliente (Zelada, 2022).

Procesos de Contratación: Los procedimientos y pasos organizados que las entidades gubernamentales siguen para adquirir bienes, servicios o obras. Estos procesos involucran la planificación, convocatoria, evaluación y adjudicación de contratos, asegurando la transparencia y el cumplimiento normativo (Núñez, 2021).

Trazabilidad: La capacidad de rastrear y seguir el movimiento de un producto o materia prima a lo largo de la cadena de suministro, desde su origen hasta su destino final, utilizando sistemas y tecnologías que permiten registrar y visualizar su recorrido en detalle (Zambrano, 2023).

IV. Metodología

4.1. Tipo y nivel de investigación

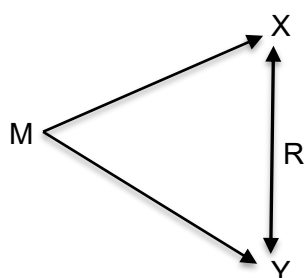
El método considerado para la investigación fue el hipotético deductivo. Al respecto Malqui (2021) precisa que el método hipotético deductivo se considera para estudios con enfoque cuantitativo que parten de hipótesis y que se demuestran estadísticamente, además de los resultados se deducen situaciones particulares que permitieron comprender de mejor manera la importancia del estudio.

Para la investigación se consideró el tipo de estudio básico. Sobre este tipo de investigación, Alvarez (2020) precisa que está orientado a lograr nuevos conocimientos de forma organizada con el propósito de aumentar su capacidad de comprensión.

El estudio que se desarrolló fue el nivel correlacional con alcance descriptivo y de corte transversal. Ramos (2020) indica que un estudio descriptivo, presenta las características observadas y el correlacional asocia a las variables de estudio para medir el nivel de relación, de igual forma considera al estudio transversal porque la información pertinente se recoge en un solo momento.

El diseño fue el no experimental, al respecto Kerlinger (2018) define que estas investigaciones no manipulan las variables, solo recoge información de las unidades de análisis tal y como se les encuentra.

El esquema es el siguiente:



Donde: M = Muestra

X = 1ra variable: Gestión logística

R = Relación

Y = 2da variable: Procesos de contratación

4.2. Ámbito temporal y espacial

La investigación se ha desarrollado durante el año 2023 y 2024, en este tiempo se cumplieron todas las actividades previstas para su ejecución.

A nivel espacial se desarrolló el estudio en la municipalidad distrital de Tamburco, de la provincia de Abancay, región Apurímac.

4.3. Población y muestra

Población

Para el desarrollo de la investigación se consideró una población de 85 trabajadores de las diferentes áreas de estudio.

Ramos (2020) indica que la población se refiere a los elementos o unidades de análisis que son considerados accesibles en un contexto específico y que tienen la capacidad de proporcionar información relevante.

Muestra

Estuvo compuesto por los 85 trabajadores vinculados al área de estudio. Y fue una muestra censal (Se adjunta en anexo la lista de trabajadores). Salusplay (2023) conceptualiza a la muestra como la selección de elementos que comparten características con una población más amplia o universo. Cuando la muestra coincide con la totalidad de la población, se le denomina censal.

Muestreo

Para la investigación se consideró el muestreo no probabilístico, la selección se realizó por determinación propia del investigador. Sobre la definición del muestreo no probabilístico, Salusplay (2023) define al muestreo no probabilístico como la forma de

obtener a las unidades de análisis que brindarán información para el estudio. Se considera en base a la necesidad del investigador y sin la intervención de formulas estadísticas.

4.4. Instrumentos

Técnica

Para la investigación se consideró la encuesta como técnica. Mattos et al. (2020) define a la encuesta como el documento cuyo propósito es obtener información importante mediante el uso de un instrumento conocido como cuestionario. Este cuestionario se administra a un grupo de individuos que representan una muestra de la población en estudio, con el fin de recopilar datos relevantes.

Instrumento

El instrumento considerado para la investigación, fue el cuestionario para ambas variables de estudio. Mattos et al. (2020) describe al cuestionario como el documento que contiene una serie de preguntas coherentes, organizadas y estructuradas. Estas preguntas están diseñadas para medir los indicadores específicos que se desean evaluar y están vinculadas a las variables de estudio a través de las dimensiones de la investigación.

4.5. Procedimientos

Para llevar a cabo la investigación, se cumplieron con todas las actividades previstas en el proyecto, principalmente la coordinación con la Universidad y con los trabajadores de la municipalidad considerada para la investigación con la finalidad de aplicar el cuestionario que previamente fue validado por los expertos y sometida a examen de confiabilidad. Recogido los datos, se procedió a sistematizar la información para su exposición correspondiente.

4.6. Análisis de datos

El desarrollo de la investigación tuvo en cuenta los procesos que se deben seguir para poder sistematizar la información recogida con el cuestionario. Estos datos fueron

procesados con el SPSS 26, los resultados se presentaron en tablas estadísticas y figuras para demostrar las hipótesis planteadas.

4.7. Consideraciones éticas

La investigación sobre la gestión logística y los procedimientos de adquisición en la oficina de logística de la Municipalidad Distrital de Tamburco ha requerido considerar una serie de principios éticos esenciales. Esto incluye garantizar la confidencialidad y el anonimato de los participantes, obtener su consentimiento informado, mantener una actitud imparcial en la realización y presentación de los resultados, y comunicar los hallazgos de manera transparente. Estas medidas éticas aseguran el respeto hacia los involucrados, validan la integridad de los datos y fomentan la confianza en la investigación.

V. Resultados y discusión

Resultados descriptivos

Tabla 2

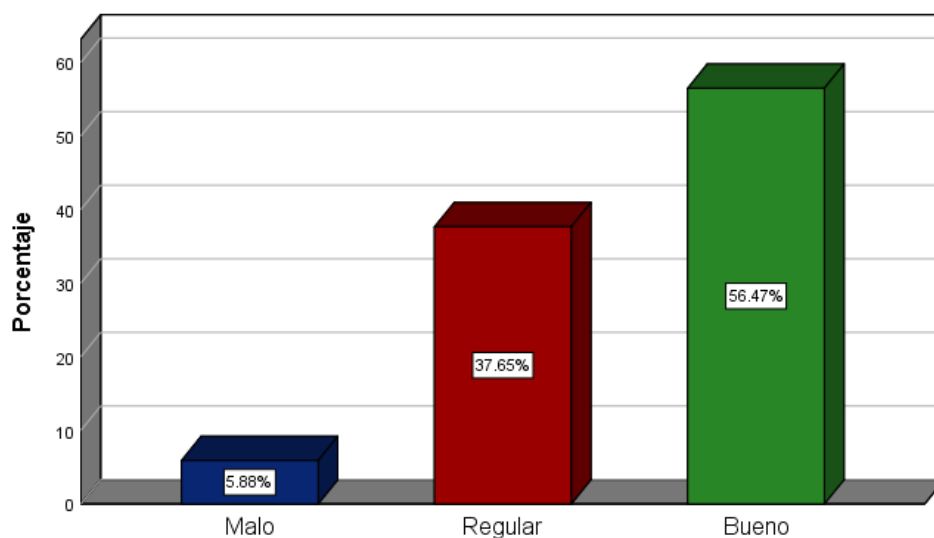
Resultados sobre la eficiencia operativa

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	5	5.9
	Regular	32	37.6
	Bueno	48	56.5
	Total	85	100.0

Nota. Base de datos

Figura 1

Resultados sobre la eficiencia operativa



Nota. Base de datos

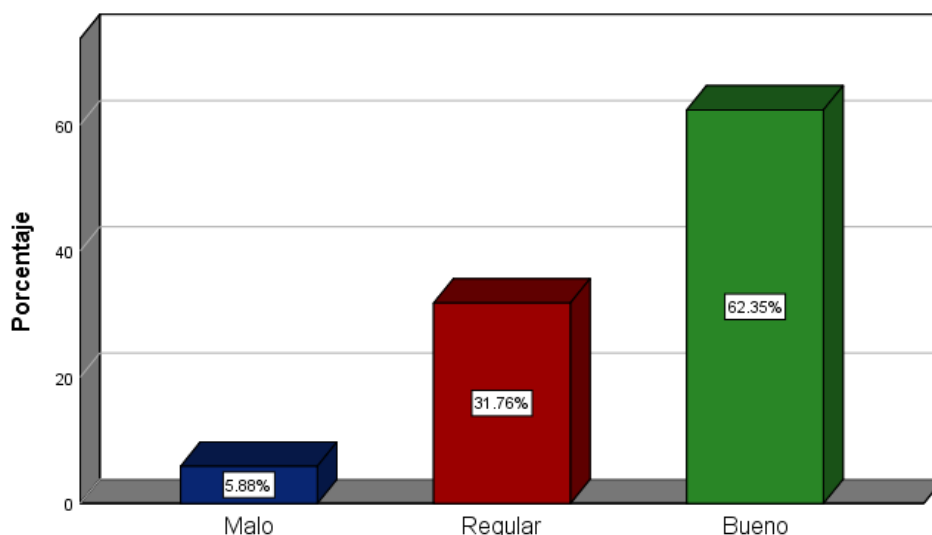
La mayoría de los encuestados, con un 56.5%, consideran que la eficiencia operativa es buena, reflejando una percepción positiva general. Sin embargo, un 37.6% la califica como regular, lo que indica que, aunque el desempeño es aceptable, hay áreas que requieren mejoras. Solo un 5.9% de los participantes tiene una opinión negativa, evaluando la eficiencia como mala. Estos resultados sugieren que, aunque se reconoce un buen nivel de eficiencia, es fundamental atender los aspectos que generan una percepción regular para optimizar aún más la operación.

Tabla 3
Resultados sobre la transparencia y responsabilidad

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	5	5.9
	Regular	27	31.8
	Bueno	53	62.4
	Total	85	100.0

Nota. Base de datos

Figura 2
Resultados sobre la transparencia y responsabilidad



Nota. Base de datos

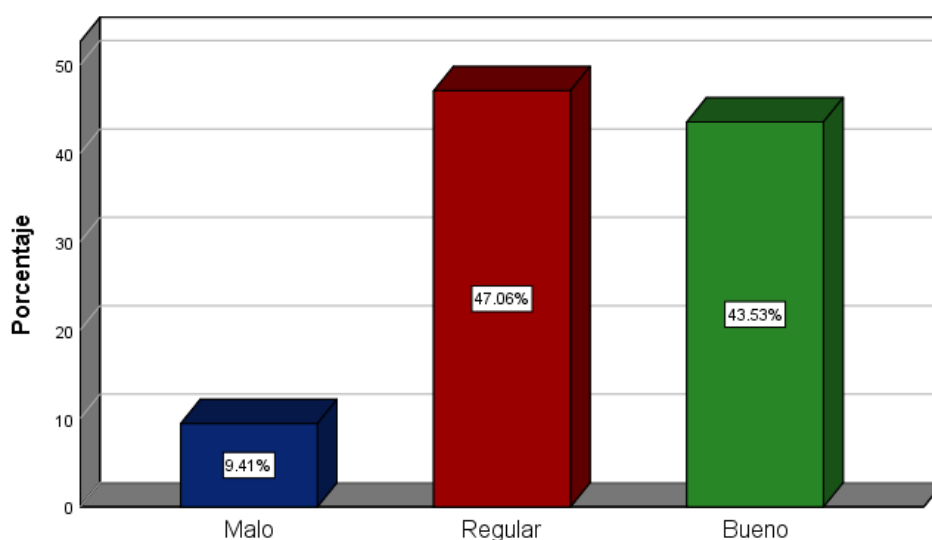
La mayoría de los encuestados, con un 62.4%, perciben la transparencia y responsabilidad como buenas, lo que refleja una valoración positiva en este aspecto. Un 31.8% considera que es regular, lo cual sugiere que existe una apreciable proporción que identifica áreas susceptibles de mejora. Solo un 5.9% de los participantes califica estos aspectos como malos, evidenciando una mínima percepción negativa. En conjunto, los resultados indican una evaluación favorable de la transparencia y responsabilidad, aunque con un margen importante que señala la necesidad de reforzar prácticas para alcanzar una percepción aún más positiva.

Tabla 4
Resultados sobre la capacitación del personal

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	8	9.4
	Regular	40	47.1
	Bueno	37	43.5
	Total	85	100.0

Nota. Base de datos

Figura 3
Resultados sobre la capacitación del personal



Nota. Base de datos

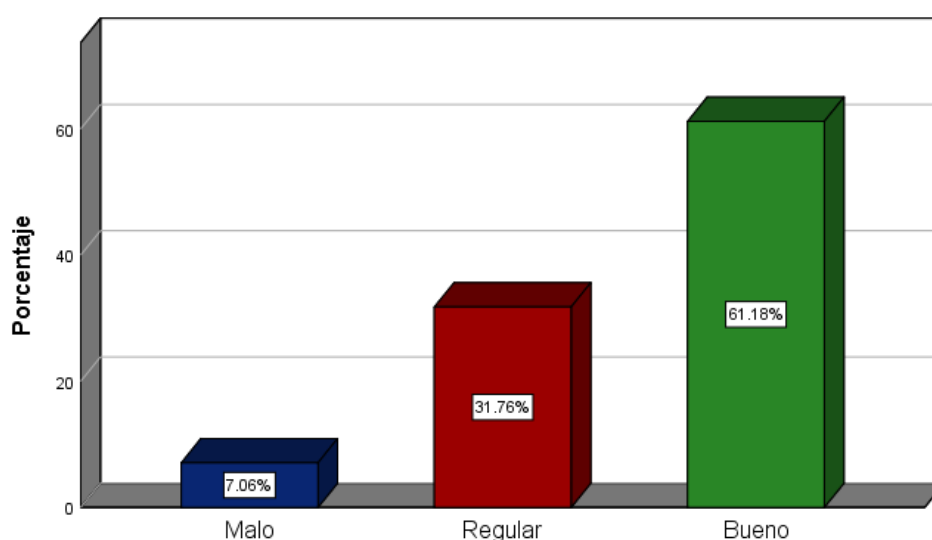
Los resultados muestran que el 43.5% de los encuestados evalúan la capacitación del personal como buena, indicando una percepción mayormente positiva. Sin embargo, un 47.1% considera la capacitación como regular, lo que evidencia que casi la mitad de los participantes percibe áreas de mejora significativas en este aspecto. Un 9.4% califica la capacitación como mala, reflejando una opinión negativa minoritaria pero relevante. En general, aunque la percepción es predominantemente favorable, los datos sugieren la necesidad de fortalecer los programas de capacitación para mejorar la satisfacción general.

Tabla 5
Resultados sobre la gestión logística

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	6	7.1
	Regular	27	31.8
	Bueno	52	61.2
	Total	85	100.0

Nota. Base de datos

Figura 4
Resultados sobre la gestión logística



Nota. Base de datos

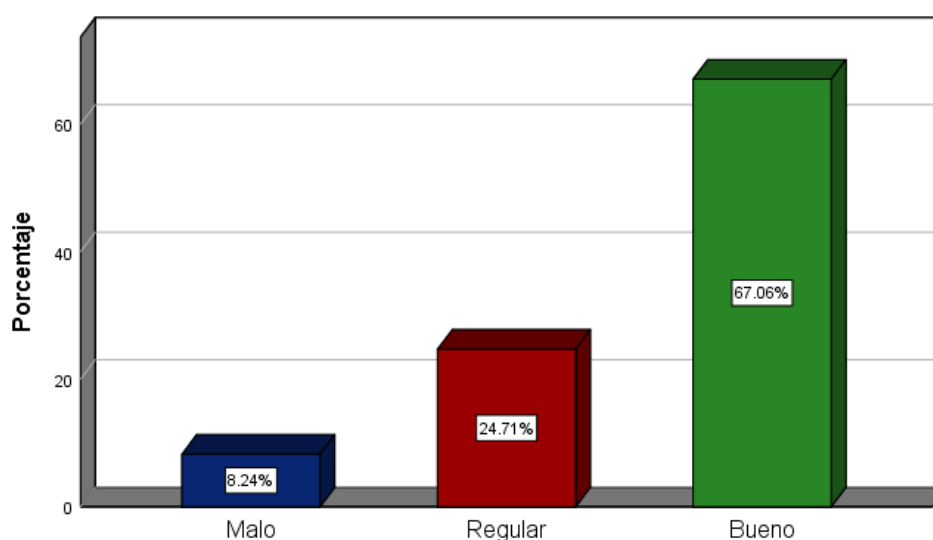
La gestión logística es percibida como buena por el 61.2% de los encuestados, lo que refleja una opinión mayoritariamente positiva sobre este aspecto. Un 31.8% califica la gestión como regular, lo que indica que una proporción significativa identifica áreas que podrían beneficiarse de mejoras. Solo el 7.1% de los participantes considera la gestión logística como mala, representando una pequeña fracción con una percepción negativa. En conjunto, los resultados sugieren una valoración favorable de la gestión logística, aunque con oportunidades para optimizar y elevar la percepción general hacia niveles más satisfactorios.

Tabla 6
Resultados sobre el marco legal y normativo

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	7	8.2
	Regular	21	24.7
	Bueno	57	67.1
	Total	85	100.0

Nota. Base de datos

Figura 5
Resultados sobre el marco legal y normativo

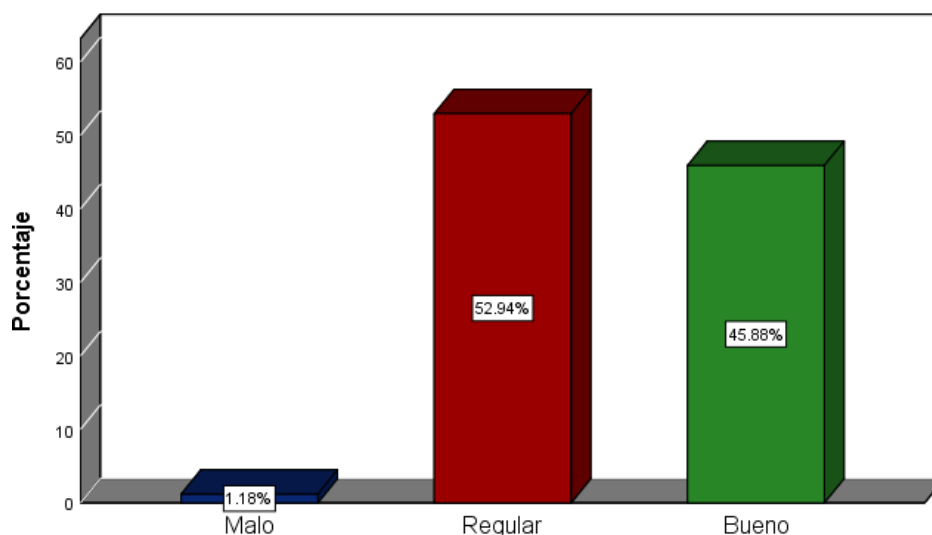


Nota. Base de datos

Los resultados reflejan que la mayoría de los encuestados (67.1%) evalúa de manera positiva el marco legal y normativo en la contratación de bienes y servicios, calificándolo como bueno. Un 24.7% lo considera regular, lo que indica que una proporción significativa percibe áreas de mejora en la normativa. Solo el 8.2% lo valora como malo, lo que sugiere que una minoría experimenta insatisfacción con las regulaciones vigentes. En conjunto, los datos muestran una percepción mayormente favorable, aunque con oportunidades para optimizar el marco normativo.

Tabla 7*Resultados sobre la integridad y ética en las contrataciones*

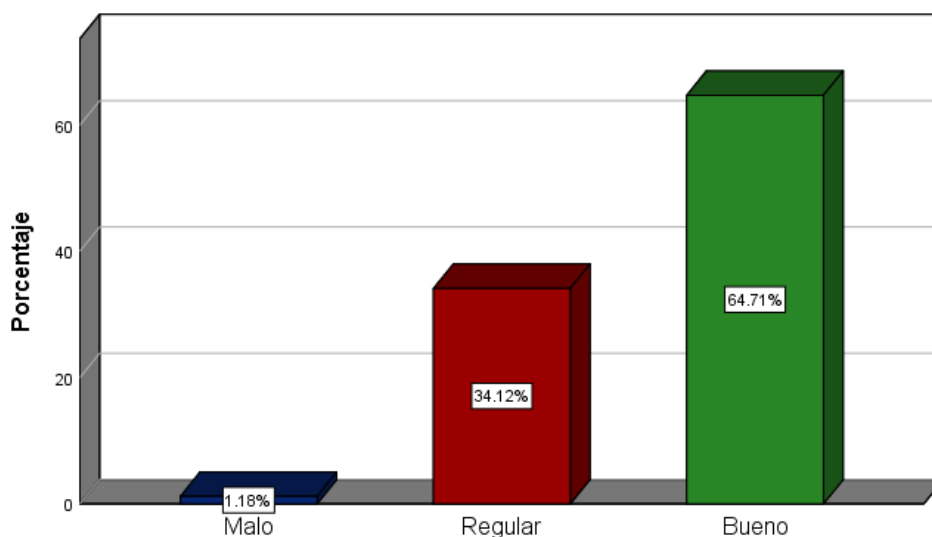
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	1	1.2
	Regular	45	52.9
	Bueno	39	45.9
	Total	85	100.0

Nota. Base de datos**Figura 6***Resultados sobre la integridad y ética en las contrataciones**Nota.* Base de datos

Los resultados muestran que el 45.9% de los encuestados considera que la integridad y ética en las contrataciones son buenas, lo que refleja una valoración positiva, aunque no mayoritaria. Sin embargo, el 52.9% lo califica como regular, lo que indica que más de la mitad percibe áreas de mejora en estos aspectos. Solo un 1.2% lo considera malo, lo que sugiere que las preocupaciones serias sobre la falta de ética e integridad son limitadas. En general, aunque hay opiniones positivas, la mayoría ve oportunidades de mejora en estos procesos.

Tabla 8*Resultados sobre la gestión de contratos y seguimiento*

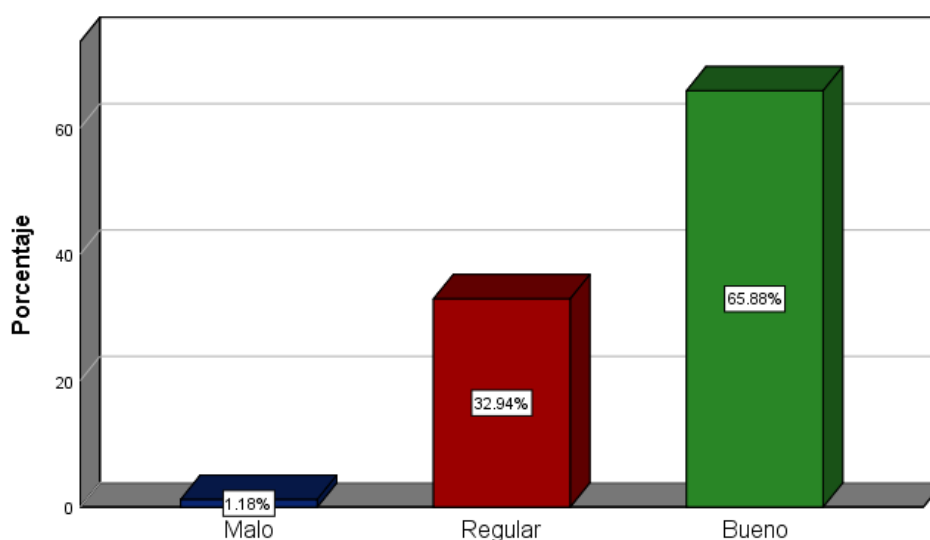
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	1	1.2
	Regular	29	34.1
	Bueno	55	64.7
	Total	85	100.0

Nota. Base de datos**Figura 7***Resultados sobre la gestión de contratos y seguimiento**Nota.* Base de datos

Los resultados reflejan que la mayoría de los encuestados (64.7%) percibe de manera positiva la gestión de contratos y el seguimiento, calificándolos como buenos, lo que indica un nivel considerable de satisfacción. Un 34.1% lo valora como regular, lo que sugiere que un tercio de los encuestados identifica áreas de mejora en estos procesos. Solo un 1.2% considera que la gestión y el seguimiento son malos, lo que sugiere que las críticas graves son escasas. En general, la mayoría valora de manera favorable la gestión de contratos, aunque aún existe espacio para optimizar los procedimientos.

Tabla 9*Resultados sobre los procesos de contratación de bienes y servicios*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	1	1.2
	Regular	28	32.9
	Bueno	56	65.9
	Total	85	100.0

Nota. Base de datos**Figura 8***Resultados sobre los procesos de contratación de bienes y servicios**Nota.* Base de datos

Los resultados muestran que el 65.9% de los encuestados considera buenos los procesos de contratación de bienes y servicios, lo que indica una percepción predominantemente positiva. Un 32.9% los califica como regulares, lo que sugiere que casi un tercio de los encuestados ve oportunidades de mejora o tiene reservas sobre ciertos aspectos de dichos procesos. Solo el 1.2% los evalúa como malos, lo que refleja un nivel muy bajo de insatisfacción. En conjunto, la mayoría está satisfecha con los procesos de contratación, aunque aún hay espacio para mejorar según una parte significativa de los encuestados.

Resultados inferenciales

Tabla 10

Resultados sobre la prueba de normalidad de los datos

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Eficiencia operativa	.210	85	.000
Transparencia y responsabilidad	.255	85	.000
Capacitación del personal	.276	85	.000
Gestión logística	.355	85	.000
Marco legal y normativo	.316	85	.000
Integridad y ética en las contrataciones	.246	85	.000
Gestión de contratos y seguimiento	.253	85	.000
Procesos de contratación de bienes y servicios	.277	85	.000

Nota. Base de datos

Los resultados de la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov muestran que, para todas las variables y dimensiones analizadas (eficiencia operativa, transparencia y responsabilidad, capacitación del personal, gestión logística, marco legal y normativo, integridad y ética en las contrataciones, gestión de contratos y procesos de contratación de bienes y servicios), el valor de significancia (Sig.) es $.000 < 0,05$, lo que indica que los datos no siguen una distribución normal. Esto es relevante para el análisis estadístico, ya que sugiere que se deben emplear pruebas no paramétricas como el Rho de Spearman en lugar de pruebas paramétricas, dado que la normalidad es un supuesto clave para estas últimas.

Prueba de hipótesis general

Tabla 11

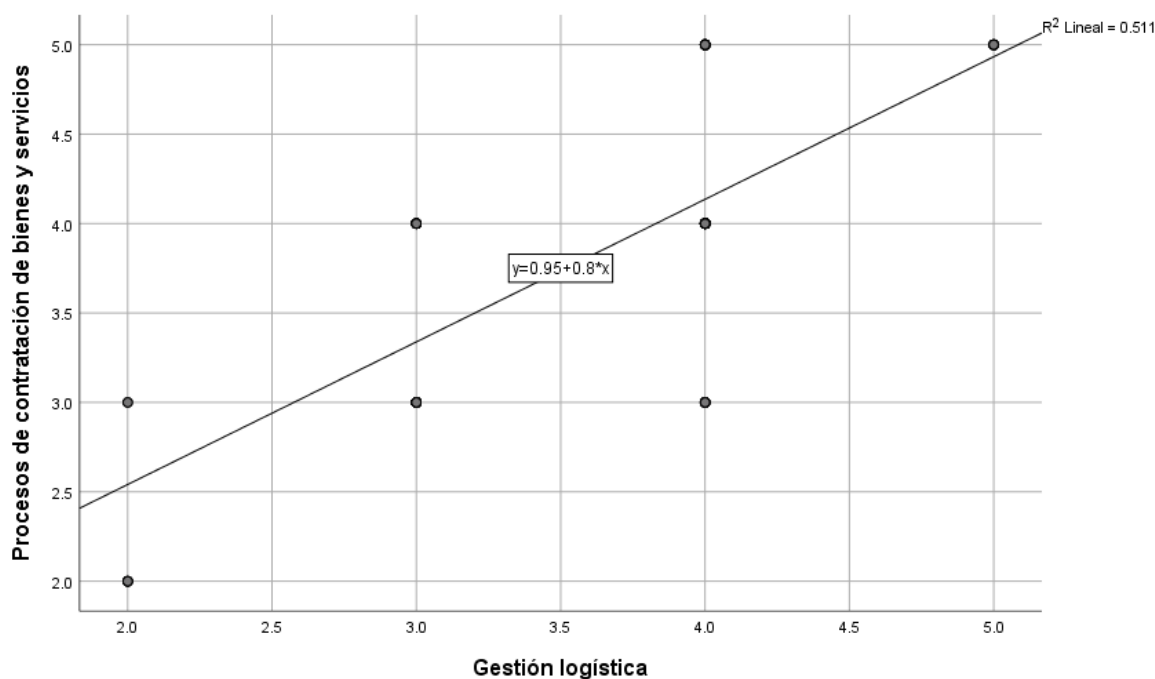
Correlación de la gestión logística y procesos de contratación de bienes y servicios

		Procesos de contratación de bienes y servicios	
Rho de Spearman	Gestión logística	Coefficiente de correlación	.662
		Sig. (bilateral)	.000
		N	85

Nota. Base de datos

Figura 9

Correlación de la gestión logística y procesos de contratación de bienes y servicios



Nota. Base de datos

La correlación entre la gestión logística y los procesos de contratación de bienes y servicios, medida mediante el coeficiente de correlación de Spearman, es de 0.662. Este valor indica una correlación positiva moderada a fuerte, lo que sugiere que a medida que mejora la gestión logística, también tienden a mejorar los procesos de contratación de bienes y servicios. La significancia bilateral es $0,000 < 0,05$, estos resultados destacan la importancia de una gestión logística eficiente para optimizar los procesos de contratación.

Tabla 12

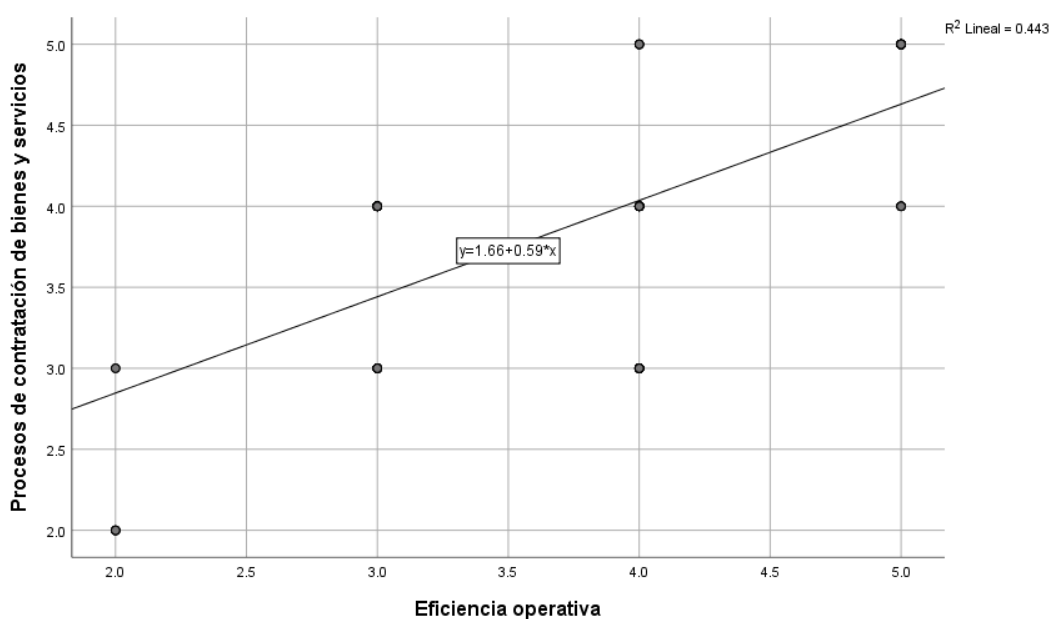
Correlación de la eficiencia operativa y los procesos de contratación de bienes y servicios

			Procesos de contratación de bienes y servicios
Rho de Spearman	Eficiencia operativa	Coefficiente de correlación	.614
		Sig. (bilateral)	.000
		N	85

Nota. Base de datos

Figura 10

Correlación de la eficiencia operativa y los procesos de contratación de bienes y servicios



Nota. Base de datos

La correlación entre la eficiencia operativa y los procesos de contratación de bienes y servicios, evaluada a través del coeficiente de correlación de Spearman, es de 0,614. Este valor sugiere una correlación positiva moderada, lo que implica que un aumento en la eficiencia operativa está asociado con una mejora en los procesos de contratación. La significancia bilateral es $0,000 < 0,05$, los resultados resaltan la importancia de la eficiencia operativa como un factor clave que repercute en la efectividad de los procesos de contratación de bienes y servicios en las instituciones.

Tabla 13

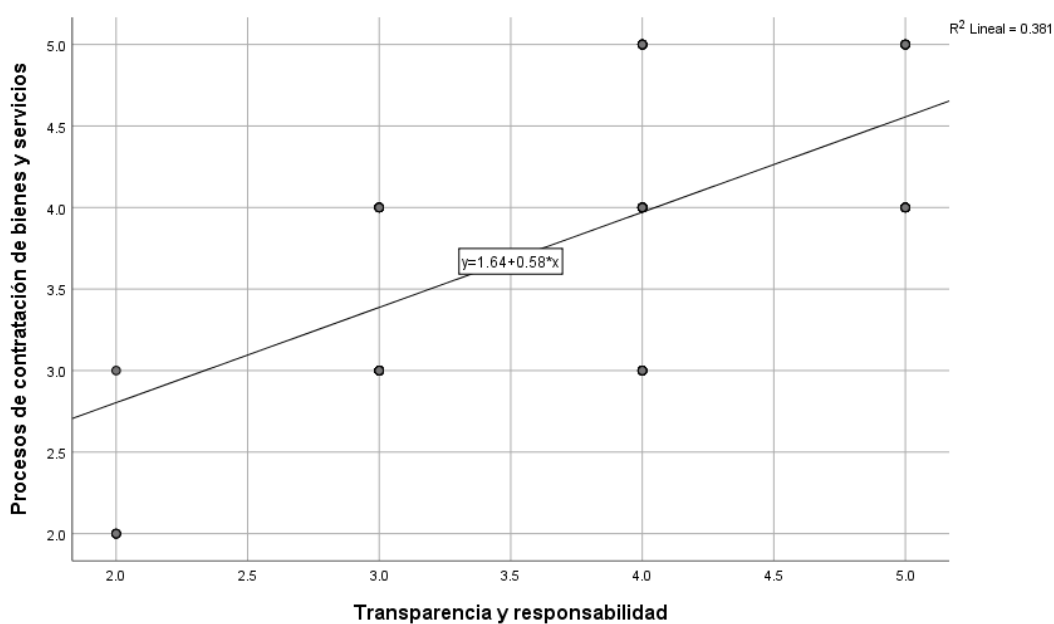
Correlación de la transparencia y responsabilidad con los procesos de contratación de bienes y servicios

		Procesos de contratación de bienes y servicios	
Rho de Spearman	Transparencia y responsabilidad	Coefficiente de correlación	.562
		Sig. (bilateral)	.000
		N	85

Nota. Base de datos

Figura 11

Correlación de la transparencia y responsabilidad con los procesos de contratación de bienes y servicios



Nota. Base de datos

La correlación entre la transparencia y responsabilidad y los procesos de contratación de bienes y servicios, medida a través del coeficiente de correlación de Spearman, es de 0,562. Este valor indica una correlación positiva moderada, lo que sugiere que, a mayor transparencia y responsabilidad en las prácticas de contratación, se observa una mejora en la calidad de estos procesos. La significancia bilateral es 0,000, estos resultados subrayan la importancia de fomentar la transparencia y la responsabilidad como pilares fundamentales para optimizar los procesos de contratación de bienes y servicios en las organizaciones.

Tabla 14

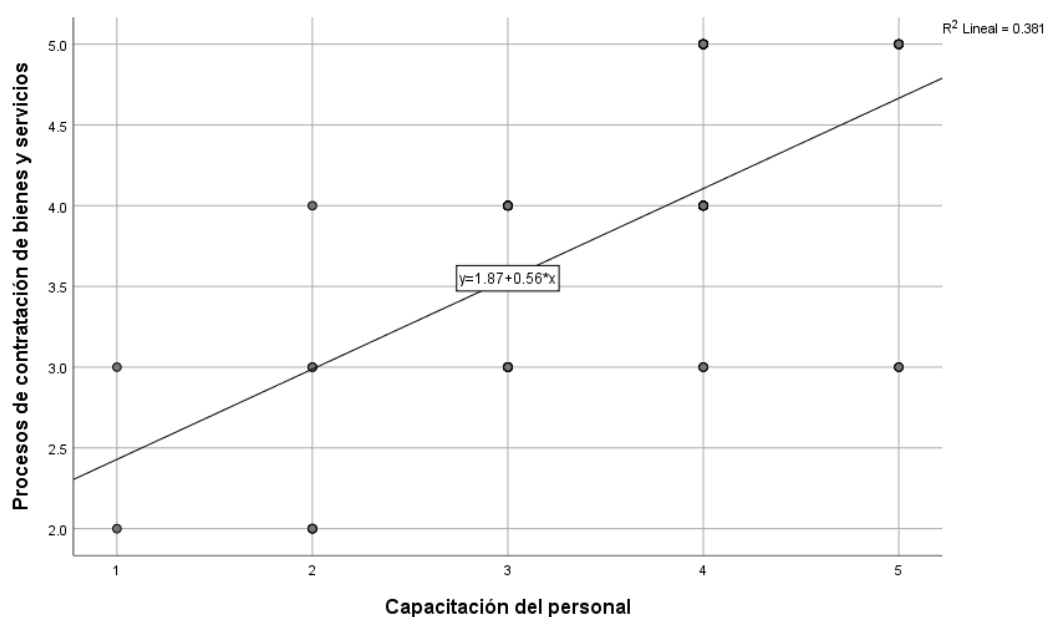
Correlación de la capacitación personal y los procesos de contratación de bienes y servicios

		Procesos de contratación de bienes y servicios	
Rho de Spearman	Capacitación del personal	Coefficiente de correlación	.577
		Sig. (bilateral)	.000
		N	85

Nota. Base de datos

Figura 12

Correlación de la capacitación personal y los procesos de contratación de bienes y servicios



Nota. Base de datos

La correlación entre la capacitación del personal y los procesos de contratación de bienes y servicios, evaluada mediante el coeficiente de correlación de Spearman, es de 0,577. Este valor sugiere una correlación positiva moderada, indicando que a medida que aumenta la capacitación del personal, también se observa una mejora en la efectividad de los procesos de contratación. La significancia bilateral es $0,000 < 0,05$, lo que confirma que esta relación es estadísticamente significativa, estos hallazgos resaltan la relevancia de invertir en la formación del personal como un elemento clave para optimizar los procesos de contratación en las organizaciones.

Discusión de resultados

Los resultados obtenidos en la investigación evidencian que la gestión logística se relaciona significativamente con los procesos de contratación de bienes y servicios en la “Municipalidad Distrital de Tamburco, Abancay, 2023”, con una correlación moderada de $r=0.662$. Este hallazgo es consistente con estudios previos, como el de Aguirre (2022), quien reportó una correlación muy alta ($r=0.667$) entre variables similares en el contexto de procesos logísticos y contrataciones. La concordancia con estos antecedentes refuerza la relevancia de la gestión logística en la optimización de los procesos de adquisición en entidades gubernamentales. Sin embargo, cabe resaltar que, aunque ambos estudios destacan una relación positiva, los valores de correlación en nuestra investigación indican una fuerza de relación menor, lo cual podría estar vinculado a características específicas del contexto municipal evaluado.

Sobre la hipótesis específica 1: Eficiencia operativa y procesos de contratación. La correlación moderada encontrada ($r=0.614$) entre la eficiencia operativa y los procesos de contratación resalta la importancia de garantizar una adecuada planificación y ejecución en las operaciones internas. Este resultado es respaldado por Thompson (2022), quien subraya que la gestión logística implica estrategias y actividades que optimizan las operaciones logísticas, lo cual incide directamente en la eficiencia operativa. Comparado con el estudio de Cabana y Torres (2021), quienes reportaron una correlación alta ($r=0.670$), se observa que, aunque la tendencia es similar, existen variaciones en la magnitud de la relación, posiblemente influenciadas por diferencias en los niveles de implementación de procesos operativos en las entidades evaluadas.

De igual forma sobre la hipótesis específica 2: Transparencia y responsabilidad en los procesos de contratación, la relación fue moderada ($r=0.562$) entre transparencia y responsabilidad con los procesos de contratación indica que, aunque existe una conexión significativa, aún hay margen para mejorar en aspectos de rendición de cuentas y claridad en los procesos. Nuñez (2021) enfatiza que la transparencia en la contratación pública es

fundamental para garantizar adquisiciones de calidad, evitar favoritismos y fortalecer la confianza ciudadana. En contraste, Mejía (2020) reporta una correlación mucho más alta ($r=0.876$) en un contexto similar, lo cual puede ser indicativo de un mejor desempeño en los actos preparatorios y mecanismos de supervisión en los casos evaluados en su estudio. Este contraste subraya la necesidad de fortalecer las políticas de transparencia en Tamburco para alcanzar niveles más altos de eficacia.

Finalmente, sobre la hipótesis específica 3: Capacitación del personal y procesos de contratación, la capacitación del personal mostró una correlación moderada ($r=0.577$) con los procesos de contratación, lo que refuerza la idea de que el desarrollo de competencias en los trabajadores incide positivamente en la calidad de los procesos logísticos y de adquisición. Thompson (2022) destaca que las estrategias logísticas deben incluir la capacitación como una herramienta clave para mejorar el control y ejecución de las operaciones. Estos resultados son complementarios a los hallazgos de Aguirre (2022), quien también atribuye un peso significativo a la preparación del personal en la mejora de los procesos de adquisición. A pesar de ello, la correlación moderada refleja que existen limitaciones en las estrategias de formación actuales en la municipalidad estudiada, lo que plantea un área de mejora para maximizar el impacto de la capacitación.

En relación a los hallazgos, similitudes y diferencias, en términos generales, los resultados obtenidos en esta investigación coinciden con la literatura previa en cuanto a la existencia de relaciones positivas entre las dimensiones evaluadas y los procesos de contratación, aunque la magnitud de las correlaciones varía. Mientras que estudios como el de Mejía (2020) y Cabana y Torres (2021) reportan correlaciones altas, los resultados indican relaciones moderadas, lo que puede atribuirse a factores contextuales, como el nivel de implementación de las políticas de contratación, infraestructura tecnológica y calidad de las estrategias logísticas en Tamburco. Asimismo, la alineación con los planteamientos de Nuñez (2021) y Thompson (2022) resalta la importancia de fomentar la transparencia, la

eficiencia operativa y la capacitación como pilares para fortalecer los procesos de contratación.

Sobre la importancia de los resultados, el estudio aporta evidencia relevante sobre las áreas críticas que afectan los procesos de contratación en la Municipalidad Distrital de Tamburco, identificando fortalezas y debilidades en la gestión logística. Los resultados no solo permiten comprender la realidad local, sino que también generan insumos para diseñar estrategias específicas que promuevan una gestión pública más eficiente, transparente y orientada al desarrollo sostenible.

VI. Conclusiones

Primera

Se concluye que la gestión logística tiene una relación moderada y significativa con los procesos de contratación de bienes y servicios en la Municipalidad Distrital de Tamburco, con un coeficiente $r=0.662$. Este resultado demuestra que una gestión logística adecuada contribuye a la mejora de las adquisiciones, optimizando la planificación y control de recursos logísticos.

Segunda

La eficiencia operativa presenta una correlación moderada ($r=0.614$) con los procesos de contratación, indicando que un desempeño operativo eficiente impacta positivamente en las adquisiciones. Esto resalta la necesidad de mejorar las operaciones internas para fortalecer la capacidad de respuesta y la calidad en la ejecución del presupuesto.

Tercera

La transparencia y responsabilidad tienen una relación moderada ($r=0.562$) con los procesos de contratación, evidenciando que una mayor claridad en la rendición de cuentas y el acceso a la información pueden mejorar las adquisiciones. Esto subraya la importancia de implementar políticas que fortalezcan la confianza ciudadana en la gestión pública.

Cuarta

La capacitación del personal se relaciona de manera moderada ($r=0.577$) con los procesos de contratación, indicando que el desarrollo de competencias técnicas y operativas en el personal es fundamental para optimizar la gestión de compras. Este hallazgo resalta la necesidad de invertir en formación continua como estrategia clave para mejorar los resultados.

VII. Recomendaciones

Primera

Los funcionarios deben fortalecer los sistemas de planificación y control logístico mediante la implementación de herramientas tecnológicas que optimicen los procesos de adquisición y distribución. Asimismo, es importante realizar diagnósticos periódicos para identificar y corregir posibles ineficiencias en la gestión logística.

Segunda

Es importante que los funcionarios establezcan medidas para simplificar y automatizar los procesos internos de contratación, reduciendo los tiempos de respuesta y mejorando la calidad de los servicios. Además, promover la revisión continua de procedimientos permitirá identificar áreas de mejora para alcanzar un desempeño óptimo.

Tercera

Para mejorar la transparencia, se recomienda a los funcionarios, implementar plataformas accesibles que publiquen en tiempo real el estado de los procesos de contratación. Asimismo, fortalecer la rendición de cuentas garantizará una mayor confianza ciudadana y un manejo más ético de los recursos públicos.

Cuarta

Se sugiere a los funcionarios desarrollar programas de capacitación continua enfocados en la normativa de contratación y en el manejo de herramientas tecnológicas de gestión. Esto permitirá al personal adquirir habilidades necesarias para optimizar los procesos y asegurar un desempeño eficiente.

VIII. Referencias bibliográficas

- Aguirre E. (2022). Gestión logística y el proceso de contratación de servicios y adquisición de bienes de la Municipalidad Distrital de Pimentel, 2022. *Universidad César Vallejo*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/100295>
- Alvarez A. (2020). Clasificación de las investigaciones. *Universidad de Lima*. <https://n9.cl/rinth>
- Barriga A. (2020). Gestión logística y su influencia en los procesos de adquisiciones y contrataciones de la Municipalidad Provincial de Tacna. *Repositorio Universidad Privada de Tacna*. <https://doi.org/http://hdl.handle.net/20.500.12969/1596>
- Barriga N. (2020). Gestión logística y su influencia en los procesos de adquisiciones y contrataciones de la Municipalidad Provincial de Tacna. *Alicia Concytec*. <https://doi.org/http://hdl.handle.net/20.500.12969/1596>
- Barzola, R. (2023). Factores de la gestión logística en una entidad pública del Perú. *Universidad César Vallejo*. <https://n9.cl/jg1zj>
- Bermúdez E. (2021). Gestión logística en los departamentos de control de estudios de las instituciones públicas de educación superior. *Ñeque revista de investigación en ciencias administrativas y sociales*, 4(8). <https://orcid.org/0000-0003-3718-3739>
- Cabana W. y Torres Y. (2021). Gestión Logística y el Proceso de Contratación en el Área de Abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Sucre, Ayacucho. *UPLA*. <https://hdl.handle.net/20.500.12848/2697>
- CEPAL. (2022). Ineficiencias en cadenas. <https://acortar.link/9iUU4w>
- Chocano C. (2020). Herramientas para la integridad en la contratación pública peruana. *CDA. Círculo de Derecho Administrativo*. <https://acortar.link/RAAgfQ>
- ESAN. (2022). Desafíos que enfrenta la logística en tiempos de pandemia. *Conexión Esan*. <https://n9.cl/5mb2o>

- Espinoza J. (2020). Fases de las contrataciones públicas y su incidencia en la mejora de las adquisiciones Municipalidad Provincial de Abancay. *César Vallejo*. <https://doi.org/https://hdl.handle.net/20.500.12692/62595>
- García R. (2020). Gestión logística en las instituciones universitarias públicas de la costa oriental. *Enfoques*, 4(14). <https://n9.cl/2pgtr>
- Kerlinger. (2018). *Metodología de la investigación*.
- Ley 30225. (2019). Ley de Contrataciones con el Estado. *Diario El Peruano*. <https://acortar.link/BZMvCt>
- Lisneydi S. (2021). Detección de necesidades de capacitación para el departamento de logística y operaciones. *UNIBE: Leading Global Educación*. <https://acortar.link/UUUIFS>
- Logijob. (2021). Importancia de la capacitación y entrenamiento en Logística. *Talento logístico a tu logística*. <https://acortar.link/befSaQ>
- López D. (2021). Gestión logística en la industria salinera del departamento de La Guajira, Colombia. *Scielo*. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642021000100039>
- Malqui A. (2021). Conocimiento del método científico en estudiantes de posgrado. *Sewarching. REvista científica de ciencias sociales*, 1, 2. <https://doi.org/https://doi.org/10.46363/searching.v1i2.139>
- Mattos M. et al. (2020). Calidad de las investigaciones basadas en encuestas: directrices para buenos informes. *Odontología Sanmarquina*. <https://doi.org/10.15381/os.v23i1.17507>
- Mejía D. (2020). Gestión de los Actos Preparatorios y Proceso de Contratación, en la Coordinación Logística del Poder Judicial – CSJ. de Lima Este 2018. *Alicia Concytec*. <https://doi.org/https://hdl.handle.net/20.500.12692/39150>

- Mendoza D. et al. (2021). Gestión logística en la industria salinera del departamento de La Guajira, Colombia. *Información tecnológica*, 31(1).
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642021000100039>
- Montalvo K. (2022). Efectividad del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) en el control interno de la gestión pública. *Revista Lidera. PUCP*.
<https://acortar.link/MO8pgQ>
- Núñez M. (2021). Contrataciones con el Estado. *Fondo Editorial. Universidad del Pacífico*, 1-221. <https://acortar.link/XbMgPs>
- Núñez, M. (2021). Contrataciones con el Estado. *Universidad del Pacífico*.
<https://doi.org/https://acortar.link/XbMgPs>
- Ñahui J. (2019). Modelo de Gestión de Abastecimiento en el Sector Publico Peruano. *Universidad Mayor de San Marcos*. <https://acortar.link/7hrVnV>
- Pimenta C. (2018). Gestión de compras y contrataciones gubernamentales. *Research gate*.
<https://doi.org/10.1590/S1676-56482002000100013>
- Ramos C. (2020). Los alcances de la investigación. *Ciencia América*, 9(3), 1-5.
<https://doi.org/http://orcid.org/0000-0001-5614-1994>
- Rodríguez, M. (2023). Cadena de Suministro y la Logística, sus Nuevas Estrategias y Aplicaciones Empresariales. *High Tech Journal*. <https://doi.org/https://doi.org/10.46363/high-tech.v3i1.5>
- Salas W. (2019). La confianza y la eficiencia: dos factores clave para la gestión logística en el sector público. *Universidad continental*. <https://n9.cl/f2ny9>
- Salusplay S. (2023). La Muestra y la Población de estudio. <https://n9.cl/zwvrv>
- Sánchez Y. et al. (2021). Retos actuales de la logística y la cadena de suministro. *Ingeniería industrial*. <https://acortar.link/04TQgl>

- Solórzano J. (2022). Gestión de adquisiciones públicas y la gestión por resultados. *Ciencia Latina. Revista Multidisciplinar*. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3359
- Támara O. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población de Estudio. *International Journal of Morphology*. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>.
- Thompson I. (2022). Definición de Logística. *Promonegocios net*. <https://acortar.link/GEH7Qe>
- Tocto, S. (2023). Formulación de expedientes técnicos y proyectos de inversión pública. *Revista gobierno y gestión pública*. <https://doi.org/https://doi.org/10.24265/iggp.2023.v10n2.03>
- Valenzuela O. (2018). Control interno y el desempeño logístico en el Hospital Regional Guillermo Díaz De La Vega, Abancay. *UCV*. <https://doi.org/https://hdl.handle.net/20.500.12692/32793>
- Velásquez J. (2023). La gestión logística y su relación con la calidad del servicio en una factoría. *Universidad Nacional de Ucayali*.
- Zambrano, J. (2023). Funcionalidades de la Trazabilidad en el Desarrollo del Modelo de Comercio Electrónico B2C. *Economía y negocios*. <https://doi.org/https://doi.org/10.29019/eyn.v14i1.1057>
- Zelada, E. (2022). Gestión logística y atención al cliente en una empresa. *Economía y negocios*. <https://doi.org/https://doi.org/10.33326/27086062.2022.2.1338>

Los anexos, panel fotográfico y otros documentos están resguardados en la oficina de repositorio digital institucional en la Biblioteca Central de la Universidad Tecnológica de los Andes