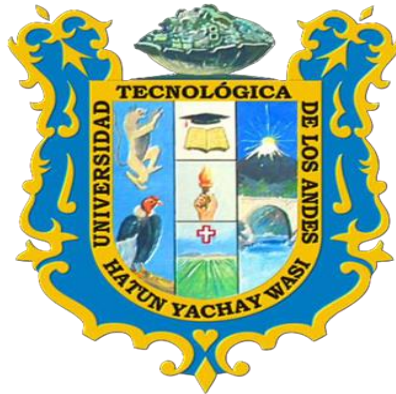


**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS ANDES**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR**



**TESIS**

**Relación de la comunicación asertiva y el pensamiento crítico de los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “La Salle”, Abancay – 2022.**

**Asesor:**

Dr. Ibarra Contreras, Marco Antonio

**Autor:**

Mendivil Peña, Yony Ruth

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO: PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR**

**ABANCAY – APURÍMAC - PERÚ**

**2024**

## Acta de sustentación



### UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS ANDES ESCUELA DE POSGRADO

#### ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS DE LA ESCUELA DE POSGRADO – UTEA.

FECHA: 02/10/2024. HORA: 11:30 AM LUGAR: SALA DE SIMULACION DE AUDIENCIAS DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS ANDES.

#### MIEMBROS DEL JURADO EVALUADOR:

Mag. Alfredo, MARISCAL ZUÑIGA	PRESIDENTE
Dr. Antonio, CORONEL MOLINA	PRIMER MIEMBRO
Mag. Víctor Raúl, VILLEGAS SARMIENTO.	SEGUNDO MIEMBRO

DESIGNADOS CON RESOLUCION DIRECTORAL: N° 154-2024-UTEA-EPG-D. DE FECHA 24 DE SETIEMBRE DEL 2024.

MODALIDAD: TESIS.

TITULO DE LA TESIS: RELACION DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA Y EL PENSAMIENTO CRÍTICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA "LA SALLE". ABANCAY- 2022.

#### MAESTRANDO:

APELLIDOS Y NOMBRES	MAESTRIA.
MENDIVIL PEÑA YONY RUTH	PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

CONCLUYENDO EL ACTO DE SUSTENTACION, EL JURADO DETERMINO POR UNANIMIDAD CON EL RESULTADO FINAL LA NOTA DE: QUINCE (15).

SE EXPIDE LA PRESENTE ACTA CONFORME AL LIBRO DE ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS DE LA ESCUELA DE POSGRADO – UTEA, CONSIGNADO EN LOS FOLIOS N° 67 Y 68.

ABANCAY, 20 DE FEBRERO DEL 2026.

.....  
PRESIDENTE  
Mag. Alfredo, MARISCAL ZUÑIGA

.....  
PRIMER MIEMBRO  
Dr. Antonio, CORONEL MOLINA

.....  
SEGUNDO MIEMBRO  
Mag. Víctor Raúl, VILLEGAS SARMIENTO

# Reporte de similitud



## 19% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

### Filtrado desde el informe




- Bibliografía
- Texto citado
- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

### Exclusiones

- N.º de fuente excluida

---

### Fuentes principales

- 16%  Fuentes de Internet
- 9%  Publicaciones
- 16%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

---

### Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

## Metadatos

DATOS DE AUTOR		
Nombres y apellidos	:	MENDIVIL PENA, Yony Ruth
Tipo de documento de Identidad	:	DNI
Numero de documento de identidad	:	40132393
URL ORCID	:	<a href="https://orcid.org/0009-0001-7852-3931">https://orcid.org/0009-0001-7852-3931</a>
DATOS DEL ASESOR		
Nombres y apellidos	:	IBARRA CONTRERAS, Marco Antonio
Tipo de documento de Identidad	:	DNI
Numero de documento de identidad	:	31038453
URL ORCID	:	<a href="https://orcid.org/0000-0003-3296-5643">https://orcid.org/0000-0003-3296-5643</a>
DATOS DE LA INVESTIGACION		
Escuela	:	Posgrado
Maestría	:	Pedagogía en Educación Superior
Línea de Investigación	:	Gestión de la Calidad del Aprendizaje
Fuente de Financiamiento	:	Autofinanciado
Porcentaje de Originalidad	:	19 %
URL de OCDE	:	<a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#</a> 5.03.00

**Dedicatoria:**

A mi familia que me apoyo y acompaño con su paciencia en todo momento; me ha ayudado a cumplir mis objetivos profesionales; es el inicio para seguir caminando...

Yony

## **Agradecimiento**

A la Universidad Tecnológica de los Andes, por la  
oportunidad de cumplir este objetivo.

A los docentes de la Escuela de Post Grado, que  
permitieron fortalecer nuestras capacidades profesionales y  
enfrentar los retos de la educación actual.

## ÍNDICE GENERAL

Portada.....	i
Acta de sustentación.....	ii
Reporte de similitud.....	iii
Metadatos.....	iv
Dedicatoria:.....	v
Agradecimiento.....	vi
ÍNDICE GENERAL.....	vii
Índice de tablas.....	ix
Índice de figura.....	x
Índice de anexos.....	xi
RESUMEN.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
CAPÍTULO I: PLAN DE INVESTIGACIÓN.....	14
1.1. Planteamiento del Problema.....	14
1.2. Formulación del Problema.....	16
1.2.1. <i>Problema General</i> .....	16
1.2.2. <i>Problemas Específicos</i> .....	17
1.3. Justificación.....	17
1.4. Objetivos de la Investigación.....	19
1.4.1. <i>Objetivo General</i> .....	19
1.4.2. <i>Objetivos Específicos</i> .....	19
1.5. Delimitación de la Investigación.....	19
a. <i>Espacial</i> .....	19
b. <i>Temporal</i> .....	20
1.6. Limitaciones de la Investigación.....	20
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	21
2.1. Antecedentes de Investigaciones.....	21
2.1.1. <i>Internacionales</i> .....	21
2.1.2. <i>Nacionales</i> .....	24
2.2. Bases Teóricas.....	28
2.2.1. <i>Comunicación Asertiva</i> .....	28

2.2.2. <i>Pensamiento Crítico</i> .....	34
2.3. Hipótesis.....	38
2.3.1. <i>Hipótesis general</i> .....	38
2.3.2. <i>Hipótesis específica</i> .....	38
2.4. Variables .....	39
2.5. Operacionalización de Variables .....	39
2.6. Conceptualización de términos básicos .....	40
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO .....	43
3.1. Alcance de la Investigación .....	43
3.2. Tipo de Investigación .....	43
3.3. Diseño de la Investigación .....	43
3.4. Población y Muestra de la Investigación .....	44
3.4.1. <i>Población</i> .....	44
3.4.2. Muestra de Estudio .....	45
3.5. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos .....	45
Para la investigación se utilizará lo siguiente:.....	45
3.6. Técnicas Procesamiento de Datos.....	46
3.6.1. Utilización del Procesador Sistematizado Computarizado .....	46
3.6.2. <i>Pruebas Estadísticas</i> .....	46
Así mismo para la variable 2: Pensamiento crítico, los resultados del Alfa de Cronbach fueron los siguientes: .....	48
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN DE RESULTADOS .....	49
CONCLUSIONES .....	61
RECOMENDACIONES .....	62
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	64
ANEXOS:.....	69
1. Operacionalización de variables .....	69
2. Matriz de Consistencia.....	70
3. Instrumentos de Recojo de Información .....	71
4. Certificación del proceso de validación .....	75
5. Documento de permiso de la institución y consentimiento para la realización de la investigación. ....	80
6. Procesamiento estadístico de tablas.....	81

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b> Operacionalización de variables .....	39
<b>tabla 2</b> Población de estudio .....	44
<b>tabla 3</b> Muestra de estudio .....	45
<b>tabla 4</b> Técnicas e instrumentos de investigación.....	45
<b>tabla 5</b> Juicio de expertos.....	47
<b>tabla 6</b> Comunicación asertiva y dimensiones en los estudiantes.....	49
<b>tabla 7</b> Pensamiento creativo y dimensiones en los estudiantes .....	51
<b>tabla 8</b> Correlación entre comunicación asertiva y pensamiento crítico en estudiantes ..	53
<b>tabla 9</b> Correlación entre la variable 1 y elementos del pensamiento en los estudiantes	54
<b>tabla 10</b> Correlación entre variable 1 y virtudes intelectuales en los estudiantes.....	55
<b>tabla 11</b> Correlación entre comunicación asertiva y habilidades del pensamiento crítico en los estudiantes .....	56

## Índice de figura

<b>Figura 1.</b> Comunicación asertiva y dimensiones en los estudiantes.....	50
<b>figura 2.</b> Pensamiento creativo y dimensiones en los estudiantes .....	51
<b>figura 3.</b> Correlación entre comunicación asertiva y pensamiento crítico en estudiantes .....	53

## Índice de anexos

<b>Anexo 1:</b> Operacionalización de variables .....	70
<b>Anexo 2:</b> Matriz de consistencia.....	71
<b>Anexo 3:</b> Instrumentos de recojo de información.....	72
<b>Anexo 4:</b> Certificación del proceso de validación.....	76
<b>Anexo 5:</b> Documento de permiso de la institución y consentimiento para la realización de la investigación.....	81
<b>Anexo 6:</b> Procesamiento estadístico de tablas.....	82

## RESUMEN

Trabajo de investigación titulado la relación de la Comunicación Asertiva y el Pensamiento Crítico de los Estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “La Salle”. Abancay - 2022. El objetivo principal de esta investigación es demostrar la relación que existe entre la comunicación asertiva y el pensamiento crítico de los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica. El cuanto, a la metodología, el enfoque de investigación corresponde a una investigación cuantitativo, tipo de investigación no experimental, de diseño correlacional.

El estudio aborda el contexto y la importancia de la comunicación asertiva y el pensamiento crítico en la formación docente, se recopilaron datos de un grupo representativo de estudiantes en proceso de formación docente; de los resultados se acepta la hipótesis de investigación; encontrándose una correlación del coeficiente Rho de Spearman de 0.754, el cual expresa que la correlación es positiva considerable. Este resultado resalta la importancia de fomentar la habilidad de comunicación efectiva y asertiva, así como el desarrollo del pensamiento crítico en futuros profesores; el cual pueda contribuir al fortalecimiento de las habilidades de pensamiento crítico en el ámbito de la formación de docentes.

Palabras claves: comunicación asertiva, pensamiento crítico, formación de docentes.

## **ABSTRACT**

Research work entitled the relationship between Assertive Communication and Critical Thinking of the Students of the School of Higher Public Pedagogical Education "La Salle". Abancay - 2022. The main objective of this research is to demonstrate the relationship between assertive communication and critical thinking of the students of the School of Higher Pedagogical Education. As for the methodology, the research approach corresponds to a quantitative research, non-experimental type of research, correlational design.

The study addresses the context and the importance of assertive communication and critical thinking in teacher training, data were collected from a representative group of students in the process of teacher training; from the results the research hypothesis is accepted; finding a correlation of Spearman's Rho coefficient of 0.754, which expresses that the correlation is considerable positive. This result highlights the importance of promoting effective and assertive communication skills, as well as the development of critical thinking in future teachers, which can contribute to the strengthening of critical thinking skills in the field of teacher training.

Key words: assertive communication, critical thinking, teacher education.

## CAPÍTULO I: PLAN DE INVESTIGACIÓN

### 1.1. Planteamiento del Problema

Los cambios sociales y culturales actuales exigen la formación de ciudadanos con un perfil crítico, aunque la realidad de la postmodernidad presenta desafíos considerables para ello. Esto hace aún más necesario formar a profesores con habilidades de pensamiento crítico y una educación integral que les permita enfrentar los retos de un mundo en constante cambio.

Ennis (2011) destaca el pensamiento crítico como una habilidad adquirida que facilita el razonamiento reflexivo, centrado en tomar decisiones y actuar, un proceso intencionado que surge de la interpretación y análisis, y que es fundamental en la construcción del conocimiento. En esta misma línea, Tobón (2013) subraya que en la escuela deben implementarse estrategias cognitivas que permitan a los estudiantes observar, valorar, reflexionar, dialogar, y asumir posturas críticas frente a la realidad, con el fin de desarrollar su capacidad de transformación como evidencia del pensamiento crítico.

Martínez, Castellanos y Zilberstein (2004) resaltan la necesidad de desarrollar procesos cognitivos, afectivos, volitivos y emocionales que potencien las capacidades y habilidades del individuo, elevando su capacidad de inferencia.

Históricamente, las humanidades han realizado esfuerzos significativos para promover una comunicación efectiva. La comunicación constituye una de las principales fortalezas del ser humano, expresada de diversas maneras que se han ido perfeccionando a lo largo de la historia.

Cuando se habla de asertividad se puede entender como el proceso de interrelación interpersonal donde se respetan los derechos de ambos, esto

permite una interrelación activa entre el emisor y receptor, este hecho coadyuva a un eficiente y pertinente circuito de comunicación. Significa que una comunicación asertiva es un conjunto de habilidades que ayuda a transmitir y recibir una serie de acciones psicológicas, respetando en todo momento la meta de la comunicación sin agredir y agredirse.

En todo espacio de interacción de personas, se puede identificar dificultades problemas en la comunicación. Se puede evidenciar un nivel bajo en una comunicación asertiva y pertinente, poca capacidad de escucha; estos van a provocar problemas de entendimiento, convivencia y el buen vivir entre las personas.

El problema de la falta de comunicación asertiva y desarrollo de pensamiento crítico entre los estudiantes plantea interrogantes sobre la relación entre ambas competencias. Se busca determinar en qué medida la comunicación asertiva influye en la capacidad de los estudiantes para desarrollar un pensamiento crítico que les permita enfrentar los desafíos del contexto social y económico. Entre los principales síntomas de este problema se observa un bajo nivel de análisis de la realidad social y económica. Los estudiantes presentan dificultades en el manejo y contraste de información, lo que limita su capacidad de interpretar y analizar distintas perspectivas. Además, se evidencia una baja competencia en la toma de decisiones fundamentadas, lo cual indica un deficiente desarrollo de habilidades críticas y de reflexión profunda sobre los fenómenos que los rodean. Las causas de esta situación parece residir en la metodología pedagógica utilizada, caracterizada por enfoques memorísticos y repetitivos que priorizan la acumulación de información sin fomentar el análisis o la reflexión. Este modelo pedagógico, fuertemente influenciado por el conductismo, limita la

capacidad de los estudiantes para desarrollar un pensamiento crítico y para comunicarse asertivamente, ya que no promueve el cuestionamiento ni la elaboración de juicios propios. La ausencia de estrategias que estimulen el pensamiento crítico desde un enfoque activo y participativo agrava la situación. Si esta problemática persiste, las consecuencias serán evidentes en el ámbito personal y profesional. Formaremos individuos con un bajo nivel de criticidad, incapaces de cuestionar o proponer soluciones innovadoras ante problemas complejos. Esta carencia afectará su comprensión de la realidad y limitará su capacidad para tomar decisiones informadas, generando profesionales que desconocen los desafíos de su entorno y carecen de herramientas para contribuir a su transformación.

Es por ello que es necesario desde la Escuela de Educación Superior Pedagógica, se tome con responsabilidad la formación de profesionales con capacidades en asertividad y pensamiento crítico, que permita el desarrollo de actividades en todas las áreas del conocimiento que permitan potenciar estas habilidades.

## **1.2. Formulación del Problema**

### ***1.2.1. Problema General***

¿De qué manera la comunicación asertiva se relaciona con el pensamiento crítico de los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “La Salle” de Abancay - 2022?

### **1.2.2. Problemas Específicos**

- ¿De qué manera la comunicación asertiva se relaciona con los elementos del pensamiento de los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “La Salle” de Abancay - 2022?
- ¿De qué manera la comunicación asertiva se relaciona con las virtudes intelectuales de los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “La Salle” de Abancay - 2022?
- ¿De qué manera la comunicación asertiva se relaciona con las habilidades del pensamiento crítico de los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “La Salle” de Abancay - 2022?

### **1.3. Justificación**

La formación inicial de docente, siendo profesionales que van trabajar con niños, púberes y adolescentes de nuestro sistema educativo, esto permitirá un espacio de análisis de los formadores y los estudiantes candidatos a profesores. Siendo un punto atingente de análisis para un mejor proceso de aprendizaje y enseñanza, al mismo tiempo de identificar que la comunicación asertiva es un eje significativo para todo proceso pedagógico.

El manejo de conocimiento por medio de la investigación, permitirá conocer la existencia de relación de la variable 1: comunicación asertiva y la variable 2: pensamiento crítico, el desarrollo de estas capacidades es de prioridad para el sistema educativo en todos sus niveles y etapas. Permite coadyuvar en la formación de nuevos ciudadanos que ayuden en la construcción de la democracia y el desarrollo del pensamiento complejo en los estudiantes.

La investigación coadyuvará en el conocimiento del nivel de relación entre la variable comunicación asertiva y la variable pensamiento crítico; que permita

profundizar el conocimiento de las variables, además de analizar las dimensiones de las mismas. La investigación permitirá tomar decisiones a nivel de la institución de educación superior pedagógica para el desarrollo de la comunicación asertiva y pensamiento crítico, más aún en una profesión importante como la de ser profesor.

Dentro de la conveniencia de la investigación, es preciso señalar que por lo general los estudiantes para resolver un problema emplean la agresión física o verbal, el desconocimiento de resolver los conflictos. La investigación permitirá analizar la problemática y tomar decisiones para reajustar los procesos de formación de profesores en esta institución superior pedagógica. Así mismo la investigación servirá de base para futuras investigaciones.

Dentro del valor social de la investigación, desde el campo de la educación superior, la formación de nuevos profesores, es un aspecto primordial en su formación para atender diferentes niveles educativos; es el desarrollo de la comunicación asertiva y el pensamiento crítico, allí radica su valor social trasciende hacia el buen vivir en comunidad.

Implicancias prácticas de la investigación, conocer la implicancia que puede tener un tipo de investigación correlacional, el cual coadyuva en el conocimiento teórico para posteriores investigaciones. Permite conocer el nivel de relación o de influencia de la variable 1: Comunicación asertiva y la variable 2: pensamiento crítico.

Valor teórico de la investigación, permitirá profundizar el conocimiento de las variables; cobra el valor teórico en el proceso de la obtención de información de un contexto determinado y conocer sus implicancias teóricas de los mismos. Permitirá la reflexión en la formación inicial de nuevos profesores.

En cuanto a la utilidad metodológica de la investigación, tomará en cuenta los procesos metodológicos en la recolección de datos, utilizando la validación y la confiabilidad de la técnica y el instrumento de recolección de datos; así mismo ayudará a la reflexión constante en la aplicación del método científico.

#### **1.4. Objetivos de la Investigación**

##### **1.4.1. *Objetivo General***

- Demostrar la relación entre la comunicación asertiva y el pensamiento crítico de los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “La Salle” de Abancay – 2022.

##### **1.4.2. *Objetivos Específicos***

- Determinar la relación entre la comunicación y los elementos del pensamiento de los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “La Salle” de Abancay – 2022.
- Determinar la relación entre la comunicación asertiva y las virtudes intelectuales de los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “La Salle” de Abancay – 2022.
- Determinar la relación entre la comunicación asertiva y las habilidades del pensamiento crítico de los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “La Salle” de Abancay – 2022.

#### **1.5. Delimitación de la Investigación**

##### ***a. Espacial***

El espacio de la investigación de estudio es la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “La Salle”, ubicado en la ciudad de Abancay.

***b. Temporal***

Este estudio se desarrollará el año 2022 como se menciona en el título del proyecto de investigación.

**1.6. Limitaciones de la Investigación**

Para desarrollar la investigación no hay limitaciones para llevar a cabo ya que contamos con el apoyo del director, jefes de la unidad académica y de los formadores de la Institución Superior de estudios.

## CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes de Investigaciones

Luego del proceso de revisión bibliográfica de trabajos de investigación podemos extraer los siguientes antecedentes:

#### 2.1.1. Internacionales

El estudio realizado por Ossa-Cornejo, Palma-Luengo, Lagos y Díaz-Larenas (2018), titulado "Evaluación del pensamiento crítico y científico en estudiantes de pedagogía de una universidad chilena", se propuso identificar el nivel de desempeño del pensamiento crítico en estudiantes de pedagogía. La investigación se llevó a cabo con una muestra no probabilística de 129 estudiantes de la carrera de pedagogía. El estudio concluyó que el pensamiento crítico es un componente esencial para la formación profesional, razón por la cual esta competencia está presente en diversos programas de estudio. El pensamiento crítico es parte integral del razonamiento científico, sirviendo como la vía principal para la investigación y la ciencia. La medición y el fortalecimiento de estas habilidades en los estudiantes de pedagogía se encuentran en un nivel de proceso formativo. Esto implica que el desarrollo de estas habilidades es un proceso continuo que se lleva a cabo a lo largo de la formación académica de los estudiantes. Este estudio destaca la importancia del pensamiento crítico en la formación de los estudiantes de pedagogía y sugiere que se deben tomar medidas para medir y fortalecer estas habilidades en los estudiantes.

El estudio titulado "Estrategia Didáctica para el Desarrollo del Pensamiento Crítico", realizado por Moreno y Vásquez (2018), se llevó a cabo en España con el objetivo principal de explorar el desarrollo del pensamiento crítico en el proceso

educativo de los estudiantes de una institución educativa en Madrid. La metodología de la investigación abordó el fenómeno educativo desde una perspectiva mixta, utilizando tanto métodos cuantitativos como cualitativos. La muestra estuvo compuesta por 10 docentes y 42 estudiantes. Tras el procesamiento de los datos recogidos de la muestra mediante la aplicación de cuestionarios, se concluyó que el desarrollo del pensamiento crítico es crucial para los estudiantes. Este desarrollo permite establecer un ambiente con condiciones adecuadas para una interacción efectiva, lo que a su vez permite a los participantes del proceso educativo enfrentar de manera adecuada las dificultades que puedan surgir en el entorno académico. De esta manera, se facilita el proceso educativo de manera efectiva. Este estudio subraya la importancia de las estrategias didácticas para el desarrollo del pensamiento crítico en el proceso educativo.

Bernal y Cañarte (2022) llevaron a cabo un estudio titulado "Comunicación asertiva y su influencia en el proceso de enseñanza y aprendizaje". Esta investigación, realizada en Ecuador, se centró en analizar cómo la comunicación asertiva influye en los procesos de enseñanza y aprendizaje en una localidad específica. La metodología del estudio se basó en la revisión bibliográfica documental, utilizando un enfoque cuantitativo. La población y la muestra estudiadas estuvieron compuestas por un total de 44 estudiantes de Administración de Empresas. Los hallazgos de la investigación subrayaron la importancia de emplear técnicas que faciliten la comunicación asertiva entre docentes y estudiantes. Se concluyó que, al utilizar estas herramientas, los docentes pueden fomentar una interacción bidireccional efectiva. Además, se encontró que, a través de la comunicación asertiva, los docentes pueden lograr un

impacto positivo en el proceso de aprendizaje de sus estudiantes. Este estudio destaca la necesidad de la comunicación asertiva en el proceso de enseñanza y aprendizaje, y sugiere que su uso puede mejorar la interacción entre docentes y estudiantes, y por ende, el proceso educativo en general.

Calua y Delgado (2021) llevaron a cabo una investigación titulada "El Proceso de la Comunicación Asertiva en el Contexto Educativo". Este estudio se realizó en España y tuvo como objetivo analizar el progreso de la comunicación asertiva en los procesos educativos durante el período comprendido entre 2016 y 2020. La metodología utilizada en este estudio fue de enfoque cuantitativo, descriptivo y comparativo, con un enfoque retrospectivo. Se realizaron búsquedas utilizando operadores booleanos AND y OR, y se consideró una muestra de 25 artículos científicos de repositorios reconocidos. Los hallazgos de la investigación llevaron a la conclusión de que la comunicación asertiva permite encontrar coincidencias y diferencias en las perspectivas de los investigadores. Se concibe la comunicación asertiva como una conducta y no como una característica propia de la personalidad, siendo conceptualizada como una habilidad social. Este estudio destaca la importancia de la comunicación asertiva en el contexto educativo y resalta la necesidad de emplear técnicas que faciliten esta forma de comunicación entre docentes y estudiantes. Además, se enfatiza que, a través de la comunicación asertiva, los docentes pueden tener un impacto positivo en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Olmos (2022) realizó una investigación titulada "La comunicación asertiva en los adolescentes de enseñanza preuniversitaria" en Cuba. El objetivo principal de este estudio fue analizar la comunicación asertiva en los adolescentes preuniversitarios en relación con su comportamiento en el ámbito educativo. La

metodología de investigación se basó en un estudio descriptivo, de corte transversal y exploratorio, apoyado en una revisión bibliográfica. Se utilizaron operadores booleanos AND y OR para seleccionar una muestra de 25 artículos científicos de repositorios reconocidos. Las conclusiones de la investigación indican que los vínculos interpersonales que los estudiantes desarrollan a través de la comunicación asertiva son elementos fundamentales en el proceso educativo y para el desarrollo óptimo del pensamiento crítico. La comunicación asertiva crea canales de comunicación abiertos que permiten establecer vínculos de manera clara y eficaz, lo cual contribuye a promover buenos hábitos de conducta. Este estudio resalta la importancia de la comunicación asertiva en el contexto educativo y destaca su papel en el desarrollo de habilidades comunicativas y en la promoción de un ambiente educativo favorable.

### **2.1.2. Nacionales**

Deroncele-Acosta, Eroncele-Acosta y Medina-Coronado (2020) realizaron un análisis del desarrollo del pensamiento crítico desde tres perspectivas en un artículo de revisión. La primera perspectiva se centró en lo epistemológico y praxeológico, la segunda en estrategias, programas y modelos, y la tercera en los niveles educativos. La metodología utilizada en la investigación fue de análisis-síntesis, inductivo-deductivo y holístico-dialéctico. Las conclusiones del estudio destacan que el análisis epistemológico y praxeológico permitió comparar la importancia de los procesos educativos actuales. Además, se resalta la necesidad de articular los procesos formativos de manera intencional y planificada. Este estudio ofrece un análisis exhaustivo del desarrollo del pensamiento crítico desde diferentes perspectivas y destaca la importancia de una planificación intencional

en los procesos formativos para promover el pensamiento crítico en los estudiantes.

El estudio realizado por Celis (2021) sobre las "Habilidades sociales y el pensamiento crítico de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Juan Velasco Alvarado, Villa María del Triunfo, 2020" tuvo como objetivo determinar el vínculo entre las variables de estudio. La metodología empleada fue de enfoque cuantitativo, de tipo básica o pura, de nivel correlacional y diseño no experimental, utilizando una muestra de 60 participantes. Las conclusiones de la investigación indican que se acepta la hipótesis en la que existe una correlación significativa entre las variables. Por lo tanto, se resalta la importancia de promover el pensamiento crítico a través del desarrollo de las habilidades comunicacionales, lo cual contribuye a mejorar el proceso educativo y optimiza la labor docente. Este estudio subraya la relevancia de fomentar el pensamiento crítico a través del desarrollo de habilidades comunicacionales, lo que puede tener un impacto positivo en el proceso educativo y en el desempeño docente.

Vicarromero (2020) realizó una investigación sobre la "Comunicación asertiva y su efecto en las relaciones interpersonales de los estudiantes de una IE ubicada en San Martín". El objetivo principal de este estudio fue determinar la relación entre la variable pensamiento crítico y la variable inteligencia emocional en los estudiantes, considerando la comunicación asertiva como uno de los elementos que afectan esta relación. La metodología utilizada en la investigación fue de tipo básica, con un enfoque descriptivo y un alcance correlacional de diseño no experimental. La muestra estuvo compuesta por un total de 62 estudiantes, a quienes se les aplicaron una encuesta y dos cuestionarios. Las conclusiones del estudio indican que existe una relación directa y

estadísticamente significativa entre las variables estudiadas. Por lo tanto, se destaca la importancia de promover el pensamiento crítico a través del desarrollo de habilidades comunicacionales, lo cual contribuye a mejorar el proceso educativo y optimiza la labor docente. Este estudio resalta la importancia de la comunicación asertiva en las relaciones interpersonales de los estudiantes y su impacto en el desarrollo del pensamiento crítico y la inteligencia emocional.

Valencia (2021) ha llevado a cabo un estudio sobre las "Estrategias de la educación virtual en el pensamiento crítico de los estudiantes universitarios". El objetivo de este estudio fue establecer cómo influyen las estrategias de educación virtual en el pensamiento crítico de los estudiantes universitarios. La metodología utilizada en la investigación se basó en el paradigma positivista y fue de tipo aplicada-explicativa, con un enfoque cuantitativo y un diseño cuasiexperimental. La muestra estuvo compuesta por un total de 68 estudiantes, a quienes se les aplicaron encuestas y cuestionarios. Después de procesar los resultados obtenidos de los instrumentos aplicados, se llegó a la conclusión de que las estrategias utilizadas en la educación virtual ejercen una influencia en la variable del pensamiento crítico. Este estudio destaca la importancia de las estrategias de educación virtual en el desarrollo del pensamiento crítico de los estudiantes universitarios. Estas estrategias pueden tener un impacto positivo en el proceso educativo y en la formación de habilidades críticas en los estudiantes.

Ordinola (2019) ha realizado una investigación sobre las "Habilidades comunicativas y su efecto en el pensamiento crítico de estudiantes en un Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado de Lima, 2019". El objetivo de este estudio se ha enfocado en determinar el vínculo existente entre las variables de estudio. La metodología utilizada en la investigación fue de tipo básica, con un

nivel descriptivo y un alcance correlacional de diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por un total de 45 estudiantes, quienes participaron en la aplicación de dos cuestionarios para medir ambas variables. Los hallazgos de la investigación indican que existe una correlación positiva entre las variables estudiadas. Por lo tanto, se concluye que las habilidades comunicativas se relacionan con el pensamiento crítico. Este estudio resalta la importancia de las habilidades comunicativas en el desarrollo del pensamiento crítico de los estudiantes. Estas habilidades pueden tener un impacto positivo en el proceso educativo y en la formación de habilidades críticas en los estudiantes.

Sánchez (2018) ha presentado una investigación sobre los "Estilos de aprendizaje y su impacto sobre el pensamiento crítico de estudiantes en una universidad peruana". El objetivo de este estudio fue determinar la incidencia de los estilos de aprendizaje en el pensamiento crítico de los estudiantes de una universidad en Perú. La metodología utilizada en la investigación fue de tipo básico, con un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental. La muestra consistió en 149 estudiantes seleccionados de una población total de 248. Para recopilar la información, se utilizaron los instrumentos de estilos de aprendizaje de Kolb y el cuestionario de pensamiento crítico por Santiuste. Las conclusiones del estudio indican que los estilos de aprendizaje presentes en el proceso educativo ejercen una gran influencia en el desarrollo del pensamiento crítico en los estudiantes. Esto se debe a la efectividad de la comunicación y la facilidad de transmisión de ideas y pensamientos. Este estudio resalta la importancia de los estilos de aprendizaje en el desarrollo del pensamiento crítico de los estudiantes universitarios. Estos estilos pueden tener un impacto positivo en el proceso educativo y en la formación de habilidades críticas en los estudiantes.

## **2.2. Bases Teóricas**

### **2.2.1. Comunicación Asertiva**

La comunicación asertiva se refiere a la habilidad de una persona para identificar tanto sus propias emociones como las de los demás, lo cual contribuye a generar motivación personal y a manejar adecuadamente sus sentimientos, favoreciendo así la interacción con otros (Bernal y Cañarte, 2022).

Por otro lado, la asertividad implica una forma de comunicarse en la que los individuos expresan pensamientos, emociones y opiniones durante el intercambio de información. Este intercambio ocurre en un entorno abierto que permite la libre expresión, siempre que se respeten normas que aseguren un trato mutuo respetuoso (Vicarrromero, 2020). "La asertividad es la habilidad de expresar nuestros pensamientos, sentimientos y necesidades de manera clara y directa, sin dañar a los demás ni permitir que nos dañen" (López-González & Peñaranda-Ortega, 2019, p. 46).

La comunicación asertiva ayuda a establecer límites claros y efectivos. "La comunicación asertiva ayuda a establecer límites claros y efectivos, lo que a su vez fomenta la responsabilidad y el respeto en los demás" (Egan, 2018, p. 127).

La comunicación asertiva es importante para resolver conflictos de manera efectiva. "La comunicación asertiva es una habilidad esencial para la resolución de conflictos. Al utilizar asertividad, podemos expresar nuestros pensamientos y sentimientos de manera clara y respetuosa, y trabajar juntos para encontrar soluciones que satisfagan las necesidades de todas las partes involucradas" (Petersen, 2020, p. 89).

La comunicación asertiva es una habilidad importante para el éxito profesional. "La capacidad de comunicarse de manera efectiva y asertiva es una

habilidad esencial para el éxito profesional en cualquier campo" (Adler y Elmhorst, 2020, p. 237).

#### **2.2.1.1. Asertividad indirecto**

Se refiere a una persona que usualmente no posee la habilidad para comunicarse de forma directa con otros, es decir, no se le considera capaz de interactuar directamente con otro individuo en determinadas situaciones específicas, lo que le complica ser asertiva o asertiva (Ruíz, 2018).

Bajo este contexto, es importante señalar que la asertividad indirecto se relaciona con la no asertividad, describiendo a los individuos que no poseen la habilidad que les permita una adecuada expresión de sus pensamientos o manifestar a otros lo que sienten en determinados momentos o situaciones (Calua y Delgado, 2021).

**Manejo de crítica.** El manejo de las críticas es un proceso individual que los individuos pueden lograr al adquirir ciertas habilidades a nivel social, las cuales le permiten evaluar objetivamente las opiniones de otros sobre lo que se expresa o se refleja, facilitando así la solución de conflictos interpersonales, entre otros aspectos que favorecen las relaciones humanas (Ordinola, 2019).

**Iniciación de la interacción.** Al realizar un análisis de las interacciones sociales, se resalta el hecho de que éstas surgen a partir de las situaciones de intercambio social, las cuales no son más que contextos que se forman como consecuencia de una situación en la que existe un interés por comunicarse por parte de dos o más personas (Celis, 2021).

### 2.2.1.2. Vinculación

**Vinculación con personas pares.** Las relaciones que establecen los estudiantes con sus pares, es decir, con sus compañeros, son fundamentales en su proceso de adaptación de orden psico-social. Este tipo de relaciones ejerce un rol importante para el desarrollo individual del estudiante, así como para su éxito académico (Olmos, 2022).

Es así como resulta de gran importancia promover todo tipo de competencias sociales que faciliten el desarrollo emocional de las personas. Así como también, resulta muy importante realizar intervenciones cuando se detecten casos en los que los estudiantes presenten dificultad en relacionarse con sus compañeros. Esto se logra fomentando la participación a través de actividades de interacción positiva entre compañeros de clases o a través de la formación de grupos de estudios (Sánchez, 2018).

**Vinculación con las autoridades.** Al igual que es crucial para los alumnos construir relaciones con sus compañeros, también es crucial la relación con las figuras de autoridad. Esto ocurre porque el proceso de educación implica una serie de interacciones complejas donde se comparte información, puntos de vista y consensos, entre los alumnos, sus docentes y evaluadores (Valencia, 2021).

### 2.2.1.3. Motivación

**Motivación extrínseca.** De acuerdo con la teoría que analiza la jerarquía de las necesidades humanas, Maslow percibe una relación entre la motivación extrínseca y cuatro de las cinco necesidades que identifica para el ser humano. Por lo tanto, cuando se habla de una motivación extrínseca se hace referencia a lo que motiva a un individuo a realizar una acción con el fin de conseguir una gratificación (Sánchez, 2018).

En este sentido, la motivación extrínseca es la que hace referencia a lo que impulsa a una persona a realizar una acción como consecuencia de un factor externo. En otras palabras, esa actividad que se desarrolla es el producto de una motivación proveniente del exterior de la persona (Calua y Delgado, 2021).

**Motivación intrínseca.** Al hablar de una motivación intrínseca, se hace referencia a lo que impulsa a una persona para realizar una acción desde sus adentros, sin que exista un estímulo externo que impulse la necesidad de realizar dicha acción (Vicarromero, 2020).

La motivación intrínseca es la que una persona consigue desde sus adentros, lo que le permite proponerse algo por sí misma y ejecutarlo sin depender de los factores externos como mecanismo de motivación. En este tipo de motivación la ejecución de la acción ocurre cuando el propio individuo considera que es necesario hacerlo. Cabe destacar que, según la teoría de Maslow, la motivación de un individuo de manera intrínseca, surge con su necesidad para la autorrealización (Olmos, 2022).

#### **2.2.1.4. Empatía.**

**Relaciones interpersonales.** Considerando que los individuos siempre están en constante intercambio con sus entornos, es importante considerar a las personas y su ambiente como un solo conjunto. Esto quiere decir que, se trata de dos personas que se encuentran en un constante intercambio en el que actúan entre sí y se van afectando el uno al otro (Celis, 2021).

Por lo tanto, las relaciones interpersonales son un proceso de intercambio y reciprocidad que ocurre entre un par de individuos o un grupo de personas. Es por ello que, se considera que las relaciones interpersonales representan un

elemento fundamental que ocurre a diario en la vida humana, el cual funciona tanto como medio para el logro de objetivos, así como un fin en sí (Ruíz, 2018).

**Simpatía.** El término simpatía en el ámbito psicológico, es una palabra que se utiliza para describir al proceso que involucra la empatía emocional que permite a una persona

**Ubicarse en la posición de otra.** Cabe mencionar que en este proceso se parte de un conjunto de criterios subjetivos, los cuales conllevan a madurar una postura a nivel imparcial, en términos de respeto y valores (Celis, 2021).

#### **2.2.1.5. La comunicación asertiva en el campo educativo**

En el ámbito educativo, es esencial construir una relación positiva entre alumnos y profesores, fomentar un aprendizaje eficaz y el equilibrio emocional. La comunicación asertiva significa entender las necesidades, emociones y puntos de vista de manera directa y respetuosa, mientras simultáneamente escuchas y valoras las necesidades, emociones y puntos de vista ajenos.

Los siguientes son algunos consejos a en el campo educativo. "La comunicación asertiva implica escuchar activamente a los demás y comprender sus necesidades y preocupaciones. También implica respetar a los demás y sus ideas, incluso si no estás de acuerdo con ellas. Es importante ser honesto en tus comunicaciones, pero también encontrar un equilibrio entre la honestidad y la empatía. El lenguaje corporal adecuado también es importante para transmitir tu mensaje de manera efectiva" (Kreitner y Kinicki, 2019, p. 289).

**Sé claro y específico.** Cuando necesites comunicar algo a tus estudiantes, asegúrate de ser claro y específico en tu mensaje. Usa lenguaje sencillo y evita ambigüedades.

**Escucha activamente.** Es importante escuchar activamente a tus estudiantes y comprender sus necesidades y preocupaciones. Escuchar también significa dar retroalimentación y demostrar interés en lo que están diciendo.

**Se respetuoso.** La comunicación asertiva implica respetar a los demás y sus ideas, incluso si no estás de acuerdo con ellas. Asegúrate de tratar a tus estudiantes con respeto y evitar el uso de un tono condescendiente o autoritario.

**Sé honesto.** Siempre es mejor ser honesto en tus comunicaciones, incluso si lo que tienes que decir no es fácil. Sin embargo, trata de encontrar un equilibrio entre la honestidad y la empatía al comunicarte.

**Usa el lenguaje corporal adecuado.** El lenguaje corporal puede transmitir una gran cantidad de información, asegúrate de que tu lenguaje corporal esté en línea con tu mensaje. Mantén una postura abierta, usa gestos adecuados y haz contacto visual para demostrar tu interés.

"La comunicación asertiva implica escuchar activamente a los demás, demostrando interés en lo que están diciendo y dando retroalimentación. También es importante ser respetuoso con los demás y sus ideas, incluso si no estás de acuerdo con ellas. La honestidad es esencial en la comunicación asertiva, pero también es importante equilibrarla con la empatía. Además, el lenguaje corporal adecuado puede ayudar a transmitir el mensaje de manera efectiva" (Cherry, 2021).

La comunicación asertiva puede asistir a los profesores en la creación de un entorno educativo sano y respetuoso, en el que los alumnos se sientan confiados para manifestar sus pensamientos y sentimientos. Al ejercer la comunicación asertiva, se puede promover una relación positiva entre el profesor

y el alumno, potenciando así el aprendizaje y el bienestar emocional de todos los participantes.

### **2.2.2. *Pensamiento Crítico***

Designa las fases que una persona en su búsqueda de adquisición del conocimiento, empleando para ello destrezas adquiridas en función del razonamiento, de manera que pueda aplicarlas para solucionar problemas y así poder realizar una adecuada toma de decisiones, logrando el resultado esperado con eficacia (Sánchez, 2018).

Así mismo, el pensamiento crítico implica un conjunto de procesos que se llevan a cabo, a través del uso de determinadas estrategias de razonamiento, las cuales permiten a una persona obtener la solución óptima de un problema planteado, realizar una mejor toma de decisiones y adquirir nuevos conocimientos (Ordinola, 2019).

"El pensamiento crítico es un proceso mental y una habilidad que nos permite analizar información, evaluar argumentos y tomar decisiones informadas" (Moore y Parker, 2012, p. 2).

Es una capacidad que se debe desarrollar desde la educación básica, su desarrollo es complicado en un sistema educativo donde la supremacía es el memorismo y procesos conductistas.

"El pensamiento crítico es un proceso intelectual que implica analizar, sintetizar y evaluar información de manera reflexiva y sistemática" (Facione, 2015, p. 2).

"El pensamiento crítico se refiere a una actitud y un conjunto de habilidades cognitivas que permiten a los individuos analizar información de manera rigurosa,

considerar múltiples perspectivas y puntos de vista, y llegar a conclusiones informadas y fundamentadas" (Ennis, 1989, p. 1).

Su desarrollo hace que se desarrolle una serie de habilidades que le permite al estudiante tener un criterio y conocimiento propio de su realidad en el que desenvuelve.

### **2.2.2.1. Aspectos del pensamiento**

**Identificación de propósito.** Es una expresión que se relaciona con la manera en la cual se expresa la individualidad de una persona dentro de un grupo. Es decir, el individuo actúa según su propósito, expresando sus intenciones, entusiasmos, aptitudes y capacidades, con una fluidez natural (Valencia, 2021).

Sin embargo, a pesar de que los propósitos han sido identificados plenamente, en ocasiones éstos se encuentran sujetos a otros propósitos pertenecientes al grupo al cual se pertenece. Dichos propósitos colectivos pueden ser de naturaleza biológica, social o familiar, pudiendo chocar con los propósitos personales (Celis, 2021).

**Identificación de inferencias.** Las inferencias son deducciones que surgen como resultado de un análisis profundo que realiza un individuo sobre un tema específico, las cuales se emplean para alcanzar un nivel de comprensión de un texto leído, de manera que pueda interpretarse más allá de lo que está escrito (Ordinola, 2019).

Bajo este contexto, el proceso que implica hacer inferencias conlleva a unificar la información que presenta el texto de manera explícita y las experiencias individuales o conocimientos adquiridos previamente, lo que conlleva a establecer

conjeturas y presentar las debidas hipótesis (Bernal & Cañarte, 2022; Moreno & Vásquez, 2018).

### **2.2.2.2. Virtudes intelectuales**

**Justicia de pensamiento.** Está basada en que la justicia constituye una virtud del ser humano como tal, lo común es que sea una práctica que se oriente de manera inflexible y constante a los actos de una persona. Por lo tanto, se considera que la justicia del pensamiento es una virtud personal que tiene un carácter cardinal, pues de ella depende la moralidad de un individuo (Valencia, 2021; Sánchez, 2018).

**Empatía intelectual.** Consiste en una expresión que designa el análisis que realiza una persona respecto a la manera en la cual otro individuo estructura sus pensamientos, con la intención de lograr comprender de manera eficaz la razón por la cual la otra persona ha llegado a una conclusión determinada (Ruíz, 2018).

### **2.2.2.3 Habilidades del pensamiento**

**Habilidades al estudiar y aprender.** Se denominan habilidades de estudio y aprendizaje al conjunto de destrezas que se van adquiriendo mediante una práctica continua de ejercicios que se realizan en un proceso de enseñanza y aprendizaje, las cuales contribuyen al logro del éxito académico (Olmos, 2022).

En este sentido, los estudiantes no solo deben recibir la información que desean aprender, sino que, además deben aplicar sus habilidades adquiridas para entender y procesar dicha información, realizando inferencias que les permitan emitir un juicio y establecer opiniones propias al respecto (Ordinola, 2019).

**Habilidades al leer de manera correcta.** Son un conjunto de destrezas que son adquiridas por parte de los estudiantes, las cuales incluyen la

decodificación eficaz y fluida de los textos, apoyándose en el conocimiento previo como el vocabulario aprendido, el cual es necesario en la comprensión lectora (Sánchez, 2018).

Las habilidades de lectura de manera correcta, implican la capacidad del estudiante para realizar conexiones de ideas que se encuentran entre las oraciones que aparecen en los textos, de manera que se entiende lo que se lee (Ordinola, 2019; Moreno y Vásquez, 2018).

#### **2.2.2.4. Desarrollo del pensamiento crítico**

Se desarrolla a través de la práctica y el aprendizaje constante. Aquí se presentó algunas estrategias y recomendaciones:

***Analizar y evaluar información.*** "Para desarrollar el pensamiento crítico, es importante aprender a analizar y evaluar información de manera rigurosa y sistemática" (Halpern, 2014, p. 95).

***Reflexionar sobre diferentes perspectivas.*** "El pensamiento crítico implica considerar diferentes perspectivas y puntos de vista para comprender mejor un tema o problema" (Elder & Paul, 2010, p. 34).

***Realizar preguntas y cuestionamientos.*** "Hacer preguntas y cuestionar la información es esencial para desarrollar el pensamiento crítico" (Halpern, 2014, p. 95).

***Practicar la resolución de problemas.*** "La resolución de problemas es una habilidad esencial para el pensamiento crítico" (Elder y Paul, 2010, p. 34).

***Estar abierto al cambio y la innovación.*** "El pensamiento crítico implica estar dispuesto a cuestionar las prácticas y los enfoques existentes y a explorar nuevas alternativas y perspectivas" (Halpern, 2014, p. 97).

El pensamiento crítico es una habilidad esencial que implica analizar y evaluar información de manera rigurosa y sistemática, considerar diferentes perspectivas, hacer preguntas y cuestionar la información, practicar la resolución de problemas y estar dispuesto a explorar nuevas alternativas y perspectivas. Fomentar el desarrollo del pensamiento crítico puede ayudar a los individuos a tomar decisiones informadas y a resolver problemas de manera efectiva en diferentes contextos de la vida, incluyendo el ámbito laboral y educativo. Con la práctica y el aprendizaje continuo, cualquiera puede mejorar su capacidad de pensamiento crítico y utilizarla para enfrentar los desafíos del mundo contemporáneo.

## **2.3. Hipótesis**

### ***2.3.1. Hipótesis general***

- La comunicación asertiva se relaciona significativamente con el pensamiento crítico de los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “La Salle”. Abancay – 2022

### ***2.3.2. Hipótesis específica***

- La comunicación asertiva se relaciona significativamente con los elementos del pensamiento de los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “La Salle”. Abancay – 2022.
- La comunicación asertiva se relaciona significativamente con las virtudes intelectuales de los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “La Salle”. Abancay – 2022.

- La comunicación asertiva se relaciona significativamente con las habilidades del pensamiento crítico de los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “La Salle”. Abancay – 2022.

## 2.4. Variables

### a. Variable 1

#### ***Comunicación Asertiva***

Para Corrales, Quijano, & Góngora (2017). La capacidad de expresarse de forma verbal, y en función al contexto cultural. Una cadena de conductas adecuadas que conlleva a una serie emociones y acciones que motivan a los jóvenes lograr sus metas a medida que son socialmente aceptados.

### b. Variable 2

#### ***Pensamiento Crítico***

El pensamiento crítico es, entonces, un proceso complejo y elemental en iguales proporciones. Acosta (2018) plantea que “interviene en todas las facetas humanas por lo que se encuentra asociado con la totalidad del ser humano” (p.213).

## 2.5. Operacionalización de Variables

**Tabla 1**

*Operacionalización de Variables*

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
<b>Variable 1:</b> <b>Comunicación Asertiva</b> Se refiere a la habilidad verbal de expresar por medio de la comunicación deseos, creencias, etc.;	<b>Indirecta.</b> Se relaciona con la no asertividad, describiendo a los individuos que no poseen la habilidad expresión de sus pensamientos (Calua y Delgado, 2021).	- Manejo de crítica - Limitaciones personales - Iniciación de la interacción

<p>en una interacción inter personal de manera honesta y oportuna, respetando los derechos de ambos. (Flores 1994 citado por Gaeta González, L. y Galvanovskis Kasparane, A. 2009, p. 410).</p>	<p><b>Vinculación.</b> fomentando la participación a través de actividades de interacción positiva entre compañeros de clases o a través de la formación de grupos de estudios (Sánchez, 2018).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Con personas pares</li> <li>- Con las autoridades</li> </ul>
	<p><b>Motivación.</b> Es la que hace referencia a lo que impulsa a una persona a realizar esa actividad que se desarrolla es el producto de una motivación (Calua y Delgado, 2021).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Extrínseca</li> <li>- Intrínseca</li> </ul>
	<p><b>Empatía.</b> conllevan a madurar una postura a nivel imparcial, en términos de respeto y valores (Celis, 2021).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Relaciones Interpersonales</li> <li>- Simpatía</li> </ul>
<p><b>Variable 2:</b></p> <p><b>Pensamiento Crítico</b> Se refiere a un pensamiento racional y reflexivo; constituyendo un proceso cognitivo complejo del pensamiento. Donde predomina la razón y una posición analítica sobre las otras dimensiones del pensamiento. Su fin es reconocer lo justo y verdadero, siendo un Pensamiento humano racional. (Ennis, 1985).</p>	<p>Aspectos del pensamiento. el individuo actúa según su propósito, expresando sus intenciones, entusiasmos, aptitudes y capacidades, con una fluidez natural (Valencia, 2021).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificación de propósito</li> <li>- Identificación de inferencias</li> </ul>
	<p><b>Virtudes intelectuales.</b> El pensamiento es una virtud personal que tiene un carácter cardinal, pues de ella depende la moralidad de un individuo (Valencia, 2021; Sánchez, 2018).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Justicia de pensamiento</li> <li>- Empatía intelectual</li> </ul>
	<p><b>Habilidades del pensamiento crítico.</b> habilidades adquiridas para entender y procesar dicha información, realizando inferencias que les permitan emitir un juicio y establecer opiniones propias al respecto (Ordinola, 2019).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Valor intelectual</li> <li>- Confianza en la razón</li> <li>- Habilidades al estudiar y aprendizaje.</li> <li>- Habilidades en leer de manera correcta</li> </ul>

## 2.6. Conceptualización de términos básicos

A continuación, se conceptualizan términos que se han utilizado en la investigación.

### ***Asertividad***

Consiste en una habilidad que se adquiere para expresar de manera clara lo que se piensa, lo que se siente y las ideas, para comunicarse adecuadamente y de manera oportuna, haciendo eficaz la interacción (Olmos, 2022).

### ***Inferencia***

Se refiere a una habilidad que desarrollan las personas para comprender algo específico respecto a un texto a partir del contexto de toda la lectura. Es decir,

es una destreza que permite la superación de obstáculos que limitan la comprensión de lo que se lee (Sánchez, 2018).

### ***Propósito***

Se concibe como una situación que se fija en la mente de la persona a raíz de la planificación de acciones a ejecutar en un futuro a corto, mediano o largo plazo, dependiendo de la naturaleza del mismo acto (Moreno y Vásquez, 2018).

### ***Comunicación***

"El proceso mediante el cual se comparte información y se establecen significados comunes entre dos o más personas" (Wood, 2015, p. 4).

### ***Asertividad***

"Un estilo de comunicación directo, honesto y respetuoso que busca el equilibrio entre los derechos, necesidades y sentimientos propios y los de los demás" (Alberti y Emmons, 2016, p. 25).

### ***Pensamiento***

El pensamiento se presenta en actividades, conductas y acciones. La naturaleza de la persona son acciones. Manifestándose manera consistente. (Roca, 1993).

### ***Capacidad crítica***

Permite evaluar un fenómeno, elaborando juicios y una posición personal ante situaciones de la experiencia de los diversos contextos (Plethora, 2014).

### ***Reflexión***

"Un estilo de comunicación directo, honesto y respetuoso que busca el equilibrio entre los derechos, necesidades y sentimientos propios y los de los demás" (Alberti y Emmons, 2016, p. 25).

***Diálogo***

"Una forma de comunicación entre dos o más personas que implica la expresión y el intercambio de ideas, perspectivas y opiniones con el objetivo de construir significados compartidos" (Isaacs, 1999, p. 24).

***Capacidad.***

"La habilidad o potencial de una persona para realizar una tarea o actividad con éxito y eficacia" (Schunk, 2012, p. 17).

## CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

### 3.1. Alcance de la Investigación

Teniendo en cuenta que el "alcance de la investigación se refiere a los límites y a las fronteras que se establecen al objeto de estudio. Es una determinación anticipada de lo que se busca y lo que se va a lograr" (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 82).

Dentro de estos los aspectos se consideró la selección de una muestra representativa de la población objetivo, los estudiantes de la EESPP La Salle. Se tiene de forma clara y precisa de las variables a medir, es decir, cómo se mide la comunicación asertiva y el pensamiento crítico. Se utilizó instrumentos de medición validados y confiables para la recolección de datos, en este caso fue el cuestionario. El tipo de correlación que se empleó fue el coeficiente Rho de Spearman.

### 3.2. Tipo de Investigación

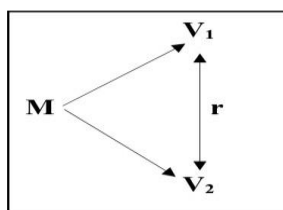
Responde por su naturaleza a la básica o pura, denominada también no experimental, tiene su eje de estudio aportes teóricos al fenómeno de estudio. Como indica Sergio (2006), esta investigación busca comparar el marco teórico con la realidad; las variables de estudio no se manipulan; sino existe un profundo estudio de los hechos o situaciones de la realidad que se quiere estudiar.

### 3.3. Diseño de la Investigación

El diseño de investigación es descriptivo correlacional, diseño que permite conocer el nivel de relación entre la variable 1: comunicación asertiva y la variable 2: pensamiento crítico. El cual permitirá comprender el fenómeno social, para posterior invitará hacer otros tipos investigación. La esencia es buscar los niveles

de relación entre las variables, de acuerdo al contexto propio de estudio (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

La tipología a utilizar es la siguiente:



Donde:

M : Muestra de estudio

Variable<sub>1</sub> : Comunicación Asertiva

Variable<sub>2</sub> : Pensamiento Crítico

### 3.4. Población y Muestra de la Investigación

#### 3.4.1. Población

Constituida por 158 estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “La Salle”. Abancay – 2022.

**Tabla 2**

*Población de Estudio*

<b>Programa de estudio</b>	<b>Cantidad</b>
Educación Física	20 estudiantes
Educación Inicial	60 estudiantes
Educación Primaria EIB	27 estudiantes
Ciudadanía y Ciencias Sociales	23 estudiantes
Ciencia y Tecnología	21 estudiantes
<b>Total</b>	<b>158 estudiantes</b>

**Nota.** Nómina de matrículas de la EESPP

### 3.4.2. Muestra de Estudio

El tamaño de la muestra comprende a 67 estudiantes, el cual detallamos de la siguiente manera:

**Tabla 3**

*Muestra de estudio*

<b>Programa de estudio</b>	<b>Cantidad</b>
Educación Primaria EIB	26 estudiantes
Ciudadanía y Ciencias Sociales	20 estudiantes
Ciencia y Tecnología	21 estudiantes
<b>Total</b>	<b>67 estudiantes</b>

**Nota.** Elaborado por la investigadora

La unidad de análisis en este caso es el estudiante. Esto significa que los datos que recojas y analices estarán centrados en los estudiantes como individuos. Cada estudiante en la muestra y en la población representa una unidad de análisis dentro de la investigación.

En cuanto al muestreo es no probabilístico de tipo por conveniencia, por las características de la organización de las aulas en la institución de aplicación del cuestionario.

### 3.5. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Para la investigación se utilizará lo siguiente:

**Tabla 4**

*Técnicas e Instrumentos de Investigación*

<b>Técnicas</b>	<b>Instrumentos</b>
Encuesta	Cuestionario: Comunicación Asertiva
	Cuestionario: Pensamiento Crítico

**Nota.** Elaborado por el investigador

a) **Cuestionario.** Instrumento que contiene ítems ordenados de acuerdo a una coherencia lógico y psicológica, elaborada de manera sencilla y clara. Este instrumento permite la recolección de información de fuentes primarias (Leunda, 2011).

Para la investigación el cuestionario sobre comunicación asertiva, consta de 30 ítems, estuvieron elaboradas de acuerdo a las dimensiones de la variable. Así mismo el cuestionario sobre pensamiento crítico tiene 32 ítems. Estos responden a la siguiente valoración por cada ítem (1) Nunca, (2) A veces, (3) Regularmente, (4) Casi siempre y (5) Siempre.

### **3.6. Técnicas Procesamiento de Datos.**

Se utilizó la estadística descriptiva por medio de la organización, clasificación, tabulación, presentación, interpretación y análisis de los datos recogidos. Del mismo modo la estadística inferencial en el proceso de nivel de relación de una variable con la otra y en la prueba de las hipótesis.

#### **3.6.1. Utilización del Procesador Sistematizado Computarizado**

Se uso el software estadístico SPSS V26 y el programa para cálculos Excel, a través de una PC que permita obtener rápidamente tablas y figuras estadísticas para ser presentados y analizados.

#### **3.6.2. Pruebas Estadísticas**

Se realizó la prueba de confiabilidad de los instrumentos diseñados mediante el coeficiente de alfa de Cronbach. Asimismo, para la contratación de hipótesis y dimensiones que permitirá encontrar la relación entre variables se utilizará el coeficiente Rho de Spearman de Pearson.

La validación de los instrumentos se procedió al juicio de expertos quienes evaluarán la validez de instrumento.

**Tabla 5**

*Juicio de Expertos*

Expertos	Juicio del Instrumento	
	V <sub>1</sub>	V <sub>2</sub>
Dr. Marco Antonio Ibarra Contreras	80%	75%
Mg. Zelma Danila Silva Warthon	80%	85%
Mg. Aníbal León Rojas	82%	80%
<b>Totales</b>	<b>80.6%</b>	<b>80%</b>

**Nota.** Elaborado por la investigadora

Como se evidencia en la tabla, del proceso de validación y por ende la revisión de los ítems del cuestionario por parte de los expertos, los resultados para la variable 1: Comunicación Asertiva tiene un valor del 80.6%; y para la Variable 2: Pensamiento Crítico, un valor del 80%; según la evaluación de los expertos el instrumento puede ser aplicado a la muestra de estudio.

Así mismo, para el proceso de confiabilidad del instrumento de recojo de información se utilizó el estadístico de Alfa de Cronbach. A continuación, se presenta los resultados de la variable 1: Comunicación Asertiva:

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	67	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	67	100,0

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,861	30

Así mismo para la variable 2: Pensamiento crítico, los resultados del Alfa de Cronbach fueron los siguientes:

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	66	98,5
	Excluido <sup>a</sup>	1	1,5
	Total	67	100,0

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,813	32

## CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

Para la formación de profesores, estas dos variables son importantes. La Variable 1: Comunicación Asertiva; implica expresar opiniones, necesidades y deseos de manera clara, honesta y respetuosa, sin ser agresivo ni pasivo. En el contexto educativo, los profesores deben ser capaces de comunicarse eficazmente con los estudiantes, colegas y padres para lograr un ambiente de aprendizaje positivo y colaborativo. Entorno a la Variable 2: Pensamiento Crítico; implica analizar, evaluar y cuestionar de manera reflexiva las situaciones, información y problemas; que tiene ver con la toma de decisiones informadas, el adaptarse a diferentes situaciones, la promoción del aprendizaje a profundidad, la identificación de sesgos y prejuicios; el desarrollo del pensamiento crítico es una necesidad en los centros de formación inicial docente. El presente trabajo tiene la finalidad de demostrar la relación que existe entre las dos variables de estudio.

### 4.1. Resultados Descriptivos

A continuación, se presenta la información sistematizada en tablas y figuras estadísticas:

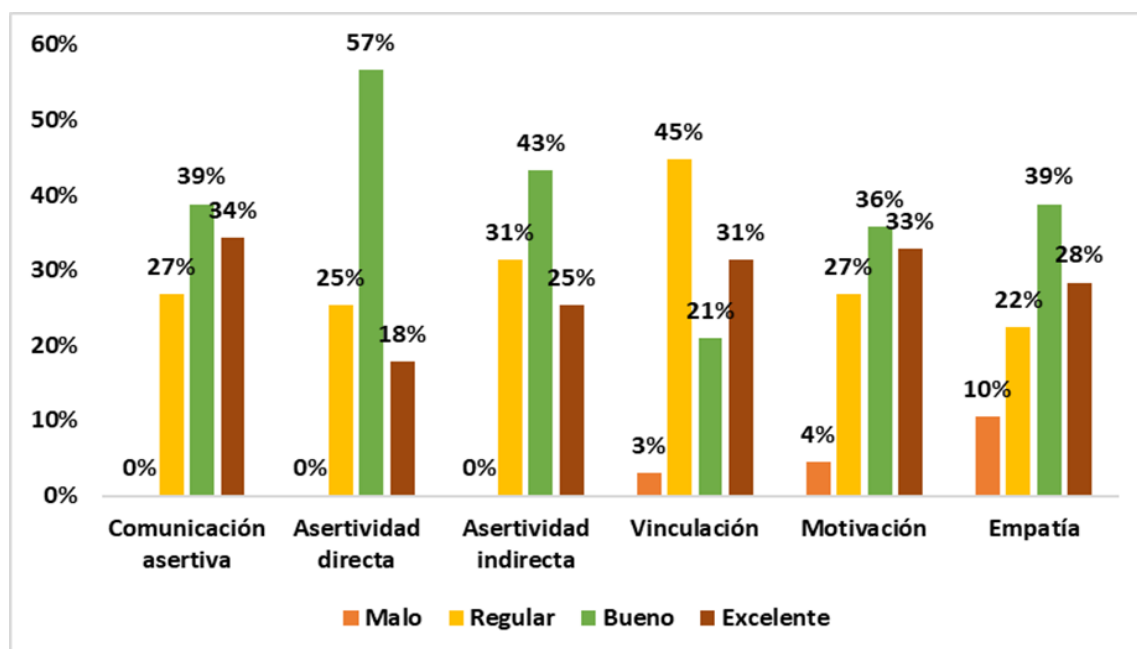
**Tabla 6**  
*Comunicación asertiva y dimensiones en los estudiantes*

	Comunicación asertiva		Asertividad directo		Asertividad indirecto		Vinculación		Motivación		Empatía	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Malo	0	0%	0	0%	0	0%	2	3%	3	4%	7	10%
Regular	18	27%	17	25%	21	31%	30	45%	18	27%	15	22%
Bueno	26	39%	38	57%	29	43%	14	21%	24	36%	26	39%
Excelente	23	34%	12	18%	17	25%	21	31%	22	33%	19	28%
TOTAL	67	100%	67	100%	67	100%	67	100%	67	100%	67	100%

**Nota.** Cuestionario aplicado a estudiantes

**Figura 1**

*Comunicación asertiva y dimensiones en los estudiantes*



**Nota.** La figura muestra los porcentajes de la comunicación asertiva y dimensiones

En cuanto a los resultados de la variable comunicación asertiva y sus correspondientes dimensiones, en la tabla 4 se observa que, de la totalidad de estudiantes participantes, el 39% expresa que la comunicación asertiva es buena en la EESPP, el 34% manifiesta que es excelente y el 27% expresa que es regular; en forma general se puede indicar que esta variable es buena en esta institución.

En las dimensiones, se observa, que los resultados son casi similares; así, en la asertividad directa, el 57% considera que esta es buena y el 18% manifiesta que es excelente; en la asertividad indirecta, el 43% indica que esta práctica es buena en la EESPP, y el 25% manifiesta que esta es excelente.

De igual manera en las dimensiones vinculación que es considerada como excelente por el 31% de los participantes y buena por el 21% de los estudiantes; lo propio en la dimensión motivación que es valorada como buena por el 36% de los estudiantes y como excelente por el 33%, finalmente en la dimensión empatía que

se considera como buena por el 39% de los estudiantes y como excelente por el 28%.

**Tabla 7**

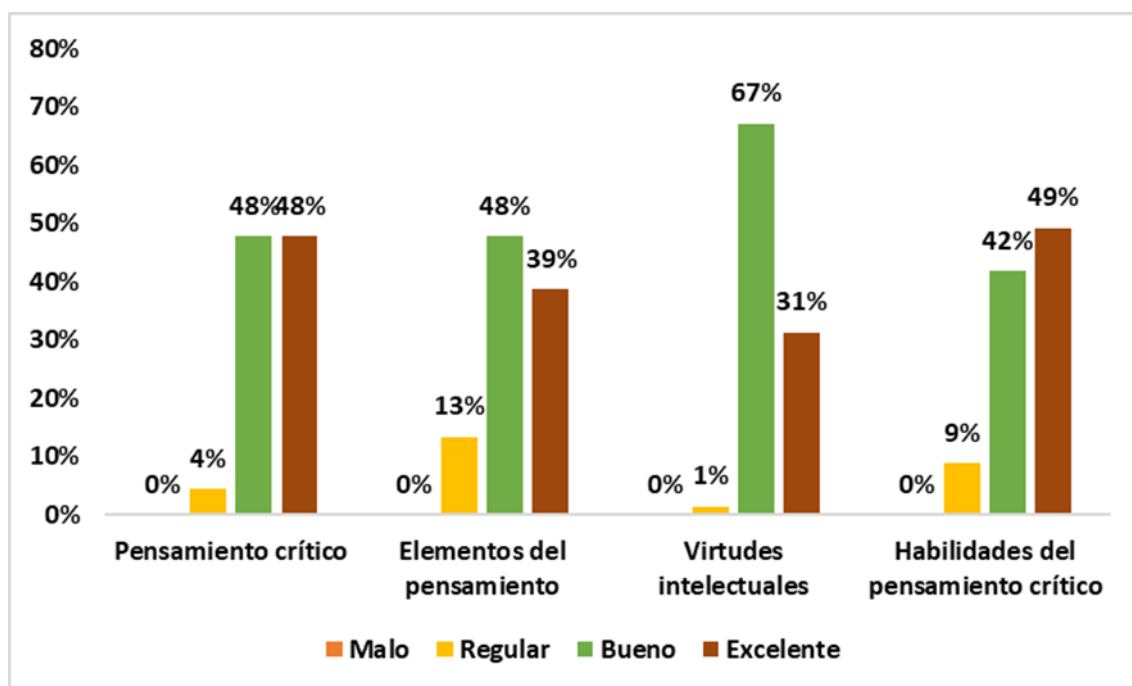
*Pensamiento creativo y dimensiones en los estudiantes*

	Pensamiento crítico		Elementos del pensamiento		Virtudes intelectuales		Habilidades del pensamiento crítico	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Malo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Regular	3	4%	9	13%	1	1%	6	9%
Bueno	32	48%	32	48%	45	67%	28	42%
Excelente	32	48%	26	39%	21	31%	33	49%
TOTAL	67	100%	67	100%	67	100%	67	100%

**Nota.** Cuestionario aplicado a estudiantes

**Figura 2**

*Pensamiento creativo y dimensiones en los estudiantes*



**Nota.** Porcentajes de la variable y dimensiones.

Los resultados de la variable pensamiento crítico y dimensiones se muestra en la tabla 5, como se observa, en la variable 2, el 48% de los estudiantes indica

que esta variable es excelente, otro 48% manifiesta que es buena y solo el 4% indica que esta variable es regular, por tanto, se infiere que esta variable es muy buena en la EESPP.

En el análisis descriptivo de las dimensiones, se observa que el 48% de los encuestados considera que el pensamiento crítico es bueno, el 39% manifiesta que es excelente; en la dimensión virtudes intelectuales, el 67% manifiesta que esta dimensión es buena EESPP, y el 31% indica que es excelente; también en la dimensión habilidades del pensamiento crítico, como se observa en la tabla 2, el 49% de los estudiantes manifiesta que esta dimensión es excelente y el 42% indica que es buena.

En ninguno de los casos, tanto en variables como en las dimensiones, los estudiantes no califican como malo, también es reducido el porcentaje de los estudiantes que asignan el valor de regular, siendo el mayor de 13% a la dimensión elementos del pensamiento crítico, por tanto, se puede indicar que en forma general ambas variables son de buena a excelente en ambas variables.

#### **4.2. Prueba de Hipótesis**

La prueba de hipótesis se realiza con la finalidad de validar las hipótesis de investigación formuladas y que se relacionan a los objetivos de la investigación, para el presente caso se empleará el coeficiente Rho de Spearman; considerando la escala de valoración propuesta por Apaza et al. (2022). Se toma en consideración su propuesta de: muy baja ( $\pm 0.01$  a  $\pm 0.10$ ), débil ( $\pm 0.11$  a  $\pm 0.50$ ), media ( $\pm 0.51$  a  $\pm 0.75$ ), considerable ( $\pm 0.76$  a  $\pm 0.90$ ), Muy fuerte ( $\pm 0.91$  a  $\pm 0.99$ ) y Perfecta (1.00).

#### 4.2.1. Prueba de hipótesis General

- **Ha:** La comunicación asertiva se relaciona significativamente con el pensamiento crítico de los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “La Salle”.
- **Ho:** La comunicación asertiva no se relaciona significativamente con el pensamiento crítico de los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “La Salle”.

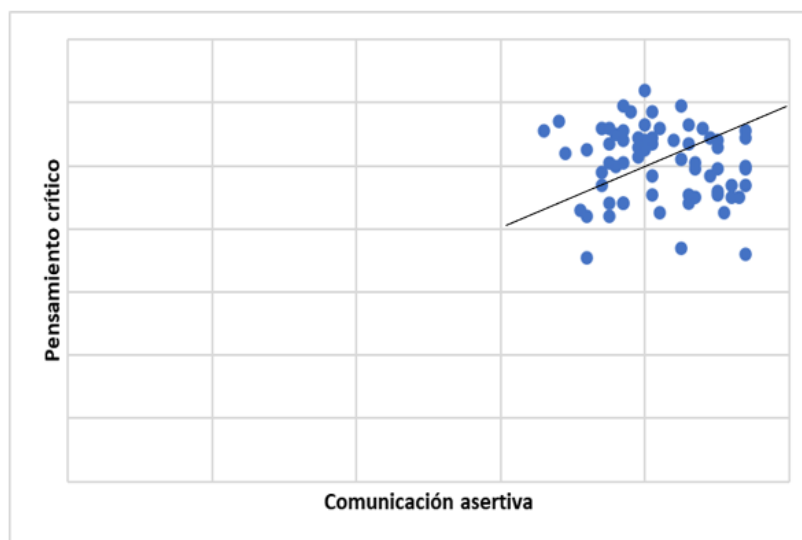
**Tabla 8**

*Correlación entre comunicación asertiva y pensamiento crítico en estudiantes*

			Pensamiento crítico
Rho de Spearman	Comunicación asertiva	Coefficiente de correlación	,754**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	67

**Figura 3**

*Correlación entre comunicación asertiva y pensamiento crítico en estudiantes*



**Nota.** Figura de puntos de dispersión de las variables de estudio.

“La tabla muestra el análisis correlacional entre las variables del presente estudio, como se observa el p-valor=0000 es menor que el valor de significancia asignado de 0,01, razón por la cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la

hipótesis de investigación; la correlación determinada por el coeficiente Rho de Spearman de 0.754 expresa que la correlación es positiva considerable, por tanto se concluye que la comunicación asertiva si se relaciona significativamente con el pensamiento crítico”.

#### 4.2.2. Prueba de hipótesis Específicas

##### A) Hipótesis específica 1

- **Ha:** La comunicación asertiva se relaciona significativamente con los elementos del pensamiento de los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “La Salle”.
- **Ho:** La comunicación asertiva no se relaciona significativamente con los elementos del pensamiento de los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “La Salle”.

**Tabla 9**

*Correlación entre la variable 1 y elementos del pensamiento en los estudiantes*

		Elementos del pensamiento	
Rho de Spearman	Comunicación asertiva	Coeficiente de correlación	,566**
		Sig. (bilateral)	,002
		N	67

“Se observa el análisis correlacional entre la variable 1 y la dimensión elementos del pensamiento, es así que el p-valor=0,002 es menor que el valor de significancia asignado de 0,01 este contraste indica que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación; la correlación determinada por el coeficiente Rho de Spearman de 0,566 expresa que la correlación es positiva media, por tanto se concluye que la comunicación asertiva si se relaciona significativamente con los elementos del pensamiento de los estudiantes”.

### B) Hipótesis específica 2

- **Ha:** La comunicación asertiva se relaciona significativamente con las virtudes intelectuales de los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “La Salle”.
- **Ho:** La comunicación asertiva no se relaciona significativamente con las virtudes intelectuales de los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “La Salle”.

**Tabla 10**

*Correlación entre variable 1 y virtudes intelectuales en los estudiantes*

		Virtudes intelectuales	
Rho de Spearman	Comunicación asertiva	Coefficiente de correlación	0,719*
		Sig. (bilateral)	,000
		N	67

“Se observa el análisis correlacional entre la variable comunicación asertiva y la dimensión virtudes intelectuales, como se observa el p-valor=0,000 es menor que el valor de significancia asignado de 0,01 este contraste indica que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación; la correlación determinada por el coeficiente Rho de Spearman de 0,719 expresa que la correlación es positiva media, por tanto se concluye que la comunicación asertiva si se relaciona significativamente con las virtudes intelectuales”.

### C) Hipótesis específica 3

- **Ha:** La comunicación asertiva se relaciona significativamente con la dimensión habilidades del pensamiento de los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “La Salle”.

- **Ho:** La comunicación asertiva no se relaciona significativamente con la dimensión habilidades del pensamiento de los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “La Salle”.

**Tabla 11**

*Correlación entre comunicación asertiva y habilidades del pensamiento crítico en los estudiantes*

		Habilidades del Pensamiento Crítico	
Rho de Spearman	Comunicación asertiva	Coefficiente de correlación	,569**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	67

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se muestra el análisis correlacional entre la variable comunicación asertiva y la dimensión habilidades del pensamiento crítico, como se observa el p-valor=0,000 es menor que el valor de significancia asignado de 0,01 este contraste indica que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación; la correlación determinada por el coeficiente Rho de Spearman de 0,569 expresa que la correlación es positiva media, por tanto se concluye que la comunicación asertiva si se relaciona significativamente con las habilidades del pensamiento.

## DISCUSIÓN

La formación de profesores es un componente crucial en la construcción de una educación de calidad y en el desarrollo de las habilidades pedagógicas necesarias para guiar el aprendizaje de las generaciones futuras. En este contexto, dos habilidades fundamentales emergen como pilares esenciales para el ejercicio docente efectivo: la comunicación asertiva y el pensamiento crítico. La comunicación asertiva, que implica la habilidad de expresar ideas y opiniones de manera clara y respetuosa, y el pensamiento crítico, que fomenta el análisis profundo y reflexivo de situaciones y problemas, juegan un papel determinante en el proceso de formación de nuevos profesores.

En los centros de formación de profesores, el enfoque tradicional ha sido la transmisión de conocimientos pedagógicos y metodológicos, pero en un entorno educativo cada vez más diverso y complejo, se requiere una perspectiva más holística que incluya el desarrollo de estas habilidades interpersonales y cognitivas.

Por lo tanto, esta investigación se centra en la relación entre la comunicación asertiva y el pensamiento crítico en los centros de formación de profesores, con el objetivo de comprender cómo estas dos variables se interrelacionan y cómo su desarrollo conjunto puede influir en la preparación de docentes competentes y comprometidos.

La prueba de hipótesis general concluye que la correlación determinada por el coeficiente Rho de Spearman de 0.754, esto expresa que la correlación es positiva considerable por tanto, se concluye que la comunicación asertiva si se relaciona significativamente con el pensamiento creativo de los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública. El estudio de nivel correlacional entre la comunicación asertiva y el pensamiento crítico; radica en su

potencial para mejorar la calidad de la educación. Al explorar cómo estas habilidades se relacionan entre sí, podemos identificar patrones y tendencias que podrían contribuir a una formación de profesores más efectiva y adaptada a las demandas del siglo XXI. La comunicación asertiva y el pensamiento crítico ofrece un valioso aporte para el diseño de programas de capacitación y desarrollo profesional. Al centrarnos en estas dos habilidades esenciales, se contribuye en el fortalecimiento de la preparación docente y, en última instancia, mejorar la calidad de la educación que se brinda en las aulas.

El estudio de Ossa-Cornejo, Palma-Luengo, Lagos y Díaz-Larenas (2018). Sobre la evaluación del pensamiento crítico y científico en estudiantes de pedagogía de una universidad chilena. En el estudio señala que el pensamiento crítico es una habilidad compleja y es necesaria para la formación profesional, razón por la cual en diferentes programas de estudio está presente esta competencia. El pensamiento crítico es parte del razonamiento científico, siendo esta la vía para la investigación y la ciencia, se hace necesario su desarrollo. Este estudio resalta la necesidad en la formación y subraya que se aplicación en el desarrollo de capacidades de investigación; corrobora los resultados de la presente investigación.

Así mismo, Bernal y Cañarte (2022), en su investigación sobre la “Comunicación asertiva y su influencia en el proceso de enseñanza y aprendizaje”. También llega en sus resultados la importancia del empleo de técnicas que permita facilitar la comunicación asertiva entre docentes; señalando que la comunicación asertiva los profesores podrán conseguir un impacto positivo en el proceso de aprendizaje de sus estudiantes. Si en su formación

inicial docente el aspirante a profesor lo desarrollo, sería un potencial en su praxis pedagógica.

En su investigación Celis (2021) sobre las “Habilidades sociales y el pensamiento crítico de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Juan Velasco Alvarado, Villa María del Triunfo, 2020”. En su prueba de hipótesis resalta la existencia de correlación significativa entre las variables. Destacando la importancia de promover el pensar crítico a través del desarrollo de las habilidades comunicacionales. Coadyuvando a que la implementación de estas variables contribuye a mejorar el proceso educativo y optimiza la labor docente. Trabajo de investigación que tienen similitudes con el trabajo realizado entorno a las conclusiones arribadas.

En el estudio de Valencia (2021), sobre las “Estrategias de la educación virtual en el pensamiento crítico de los estudiantes universitarios”. La aplicación estrategias virtuales ayudan a mejorar el pensamiento crítico de los estudiantes. Investigación que resalta la importancia del pensamiento crítico en la formación de profesionales y que estos luego lo puedan aplicar en su vida profesional.

Por otro lado, en la investigación realizada por Ordinola (2019) sobre las Habilidades comunicativas y su efecto en el pensamiento crítico de estudiantes en un Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado de Lima. Concluye que las habilidades de comunicación tienen relación con el pensamiento crítico. Investigación que concuerda con los resultados de la investigación realizada.

Señalar de acuerdo a la revisión de información de trabajos de investigación que las habilidades comunicativas como el pensamiento crítico son fundamentales para la formación personal y profesional; las razones son evidentes, estas nos permiten desarrollar habilidades para la vida y poder

enfrentar a situaciones con manejo de información de forma crítica. El éxito académico al estudiante le permite evaluar y analizar de manera profunda. Le ayuda a la inserción al campo laboral, permitiéndole expresar sus ideas de manera clara y persuasiva, y que pueden analizar situaciones complejas. La resolución de problemas, por medio del análisis de situaciones desde múltiples perspectivas; a esto podemos agregar el empoderamiento ciudadano y la adaptabilidad a diversas situaciones.

## CONCLUSIONES

- la variable 1 se relaciona significativamente con la variable 2. Del análisis correlacional entre las variables del presente estudio, como se observa el p-valor=0000 es menor que el valor de significancia asignado de 0,01 este contraste indica que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación; la correlación determinada por el coeficiente Rho de Spearman de 0.754 expresa que la correlación es positiva considerable.
- Del análisis correlacional entre la variable 1 y la dimensión elementos del pensamiento, se observa el p-valor=0,002 es menor que el valor de significancia asignado de 0,01. La correlación determinada por el coeficiente Rho de Spearman de 0,566 expresa que la correlación es positiva media; por lo tanto, si existe relación entre la variable y la dimensión.
- Del análisis inferencial entre la variable comunicación asertiva y la dimensión virtudes intelectuales, se ha observa el p-valor=0,000 es menor que el valor de significancia asignado de 0,01. Así mismo la correlación determinada por el coeficiente Rho de Spearman de 0,719 expresa que la correlación es positiva media, por tanto, se puede indicar que existe una correlación en la variable y la dimensión estudiada.
- En cuanto a la variable comunicación asertiva y la dimensión habilidades del pensamiento crítico, el p-valor=0,000 es menor que el valor de significancia asignado de 0,01; la correlación determinada por el coeficiente Rho de Spearman de 0,569 expresa que la correlación es positiva media, por tanto se concluye que la comunicación asertiva si se relaciona significativamente con las habilidades del pensamiento crítico de los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública.

## **RECOMENDACIONES**

### **A nivel de la Escuela Educación Superior Pedagógica.**

Es importante proponer a la Institución formadora de docentes el diseño de cursos específicos dedicados a la comunicación asertiva y el pensamiento crítico en el plan de estudios como electivos para ofrecer a los estudiantes herramientas prácticas y estrategias para mejorar sus habilidades. El aprendizaje activo, que promuevan la discusión y el intercambio de ideas. Trabajar con ejemplos y casos reales, que requieran análisis crítico y toma de decisiones. La retroalimentación constructiva les pueda ayudar a entender cómo pueden expresarse de manera más clara y efectiva. El desarrollo de habilidades de escucha, talleres que enseñen a los estudiantes a escuchar y comprender las perspectivas de los demás. La diversidad de perspectivas, esto puede ampliar la forma en que los estudiantes piensan y se comunican, alentando la consideración de diferentes puntos de vista. La resolución de problemas, introducir ejercicios y proyectos que requieran que los estudiantes resuelvan problemas y tomen decisiones críticas. La mentoría y acompañamiento, que puedan proporcionar orientación personalizada a los estudiantes en el desarrollo de habilidades. Los recursos adicionales, por medio de lecturas recomendadas, videos y actividades en línea, que los estudiantes puedan utilizar para fortalecer sus habilidades de comunicación y pensamiento crítico fuera del aula. Para esto será importante la práctica de una evaluación holística.

### **A nivel de los docentes de la Institución Formadora**

El desarrollo del modelado de la comunicación asertiva, el cual consiste en que los docentes pueden ser ejemplos de comunicación asertiva al expresar sus ideas, opiniones y sugerencias de manera clara, respetuosa y directa. El fomento del diálogo abierto en el aula; crear un entorno en el aula donde los estudiantes se

sientan cómodos compartiendo sus opiniones y preguntas. Los docentes deben desafiar el pensamiento convencional, por medio del planteo de preguntas desafiantes que requieran un análisis profundo y la consideración de diferentes perspectivas. Ofrecer retroalimentación reflexiva, proporcionar retroalimentación específica y constructiva, para la mejora de sus habilidades de comunicación y pensamiento crítico. Promover el análisis de fuentes, enseñar a evaluar críticamente las fuentes de información, identificar sesgos y distinguir entre hechos y opiniones. La exploración de dilemas éticos, que requieran análisis ético y razonamiento crítico. Esto ayuda a los estudiantes a considerar diferentes perspectivas y tomar decisiones informadas.

#### **A nivel de los estudiantes de la Institución formadora**

Los estudiantes deben fortalecer la práctica de la escucha activa, es importante aprender a escuchar una conversación. Deben expresar sus ideas de forma clara y coherente, organizando sus ideas antes de hablar o escribir para transmitir sus mensajes de manera efectiva. El realizar preguntas y reflexionar que promueva el pensamiento profundo y crítico. La participación en debates y discusiones, donde defiendan sus puntos de vista y escucha las opiniones contrarias para mejorar tus habilidades de pensamiento crítico y comunicación.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abascal, B. y. (1993). *Hablar y escuchar: una propuesta para la expresión oral en la enseñanza secundaria*.
- Alberti. (1977). *Características de la Asertividad*.
- Alberti, R. E., & Emmons, M. L. (2016). *Tu guía para ser más asertivo: Pasos para tratar con gente difícil y mejorar tus relaciones personales y profesionales*. Ediciones Paidós.
- Acosta, M. (2018). La inteligencia emocional como herramienta para el desarrollo personal y profesional. *Revista Científica de Administración, Economía y Contabilidad*, 3(2), 212-226.
- Adler, R. B., & Elmhorst, J. M. (2020). *Comunicación efectiva en el lugar de trabajo*. Ediciones Pirámide.
- Bernal, L., & Cañarte, C. (2022). Comunicación asertiva y su influencia en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la carrera de Educación. *Revista Científica de Administración, Economía y Turismo*, 6(1), 89-100.
- Calua, M., & Delgado, N. (2021). El proceso de la comunicación asertiva en el contexto educativo. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 10(2), 243-262.
- Celis, L. (2021). Habilidades sociales y el pensamiento crítico de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Juan Velasco Alvarado, Villa María del Triunfo, 2020. *Revista Científica de Administración, Gestión y Emprendimiento*, 5(1), 1-14.
- Corrales, A., Quijano, N. y Góngora, E. (2017). *Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas. Un programa para desarrollar habilidades para la vida*. *Revista Enseñanza e Investigación en Psicología*, vol. 22, núm. 1, pp. 58-65
- Cherry, K. (2021). *Habilidades de comunicación para el éxito en el trabajo*. Verywell Mind. <https://www.verywellmind.com/top-communication-skills-for-workplace-success-4163883>
- Deroncele-Acosta, A., Eroncele-Acosta, Y., & Medina-Coronado, D. (2020). Desarrollo del pensamiento crítico: Una revisión desde la epistemología, estrategias y niveles educativos. *Revista Ciencias Pedagógicas e Innovación*, 8(2), 56-76.

- Elizondo. (2004). *Asertividad y escucha activa en el ámbito académico*. México.
- Emmonson, A. y. (1978). *Componentes Conductuales*.
- Egan, G. (2018). El counsellor como agente de cambio: Guía para el desarrollo de una práctica efectiva. Desclée De Brouwer.
- Ennis, R. H. (2012). La naturaleza del pensamiento crítico: Esquema de las disposiciones y habilidades del pensamiento crítico. En J. B. Arnett (Ed.), *Manual de psicología del desarrollo* (Vol. 1, pp. 489-514). Oxford University Press.
- Ennis, R. H. (1989). *Pensamiento crítico y educación*. México: Paidós.
- Elder, L., & Paul, R. (2010). Pensamiento crítico: la naturaleza del pensamiento crítico y creativo. *Journal of Developmental Education*, 34(2), 32-33.
- Facione, P. (2015). Pensamiento crítico. En J. B. Baron, R. J. Sternberg, & D. K. Swanson (Eds.), *Habilidades de pensamiento crítico* (pp. 9-29). México: Fondo de Cultura Económica
- Fragoso F. D., (1999). *La comunicación en el salón de clases*. Revista Razón y Palabra. Comunicación Educativa Número 13. Disponible en <http://www.cem.itesm.mx/dacs/publicaciones/logos/antecedentes/n13/comsal13.html>.
- Gutiérrez. (1999). El juego como estrategia en la enseñanza de la lengua escrita a partir de la oralidad y la escucha para el mejoramiento de las competencias comunicativas en niños de 5 a 6 años.
- Güell. (2005). Fases del entrenamiento asertivo.
- Halpern, D. F. (2014). *Pensamiento y conocimiento: una introducción al pensamiento crítico*. Nueva York: Psychology Press.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.a ed.). McGraw-Hill Education.
- Hernández P. M. A. (2007). Los conflictos en el aula de clase. Disponible en <http://www.psicopedagogia.com/articulos/?articulo=398>.
- Isaacs, W. (1999). *Diálogo y el arte de pensar juntos: Un enfoque pionero para comunicarse en los negocios y en la vida*. Currency Doubleday.
- Jusino, Á. R. V. (2003). Teoría y pedagogía del pensamiento crítico. *Porfirio García Fernández*, 35.
- Kreitner, R., & Kinicki, A. (2019). *Comportamiento organizacional*. McGraw-Hill Interamericana.

- Leunda, D. (2011). Ideas previas sobre la luz. Obtenido de <https://lapizarradelaciencia.wordpress.com/tag/idea-previa/>.
- Lipman, M. (1997). El pensamiento crítico. Ediciones de la Torre.
- López, G. (2011). Pensamiento crítico en el aula. 43. Obtenido de [http://educacion.to.uclm.es/pdf/revistaDI/3\\_22\\_2012.pdf](http://educacion.to.uclm.es/pdf/revistaDI/3_22_2012.pdf)
- López-González, M. A., & Peñaranda-Ortega, M. (2019). La asertividad como herramienta de afrontamiento al estrés en la formación inicial de maestros. *Revista de Investigación Académica*, 23, 46-55.
- Martínez, M., Castellanos, M., & Ziberstein, S. (2004). La enseñanza de las habilidades del pensamiento en el contexto universitario. En D. A. Contreras (Ed.), *Perspectivas sobre el aprendizaje de las habilidades del pensamiento* (pp. 203-222). Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
- Monsalve, M. F. (2009). *Desarrollo de las habilidades comunicativas en la escuela nueva. Revista Educación y pedagogía*.
- Montes, A. (2007). *Las habilidades profesionales desde las prácticas preprofesionales en la especialidad de Contabilidad*. Obtenido de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2011a/893/>
- Moreno, R., & Vásquez, C. (2018). Estrategia didáctica para el desarrollo del pensamiento crítico en estudiantes de secundaria. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 20(1), 1-12.
- Moore, B. N., & Parker, R. (2012). *Pensamiento crítico*. México: Pearson.
- Olmos, A. (2022). La comunicación asertiva en los adolescentes de enseñanza preuniversitaria. *Revista Cubana de Educación Superior*, 41(1), 1-15.
- Ossa-Cornejo, I., Palma-Luengo, M., Lagos, C., & Díaz-Larenas, C. (2018). Evaluación del pensamiento crítico y científico en estudiantes de pedagogía de una universidad chilena. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 20(2), 63-73.
- Ordinola, J. (2019). Habilidades comunicativas y su efecto en el pensamiento crítico de estudiantes en un Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado de Lima, 2019. *Revista Científica de Comunicación y Educación*, 10(19), 71-87.
- Paul, B. M. (1995). *El pensamiento crítico*. Santa Rosa, CA: Foundation for Critical Thinking.
- Petersen, M. (2020). *Resolución de conflictos*. Ediciones Pirámide.

- Priestley, M. (1995). *El pensamiento crítico*. Madrid, España: Narcea Ediciones.
- Puchol, M. (2010). *La asertividad*. Barcelona, España: Amat Editorial.
- Rathus, S. A. (1973). *La prueba de asertividad*. Madrid, España: Morata.
- Real, R. G. (2009). *La indiferencia y el descuido de la escucha en el aula*. Bogotá. Obtenido de <http://repository.uniminuto.edu:8080/xmlui/handle/10656/379>
- Romero, G. & Caballero, A. (2008). Convivencia, clima de aula y filosofía para niños. REIFOP, 27 11 (3). Disponible en <http://www.aufop.com/aufop/home/> [14 marzo 2012]
- Rubiano, A. (1997). *Importancia del desarrollo de las habilidades de escucha y habla como facilitadoras del aprendizaje de la lengua escrita en los alumnos de grado primero del centro educativo OEA*. . Bogotá.
- Sanchez, V. M. (2018). Estilos de aprendizaje y su impacto sobre el pensamiento crítico de estudiantes en una universidad peruana. *Revista de Investigación Académica*, 79.
- Salud., M. d. (s.f.). Documento Técnico - Modelo de Abordaje de Promoción de la salud en el Perú. Acciones a desarrollae en el Eje Temático.
- Schön, D. A. (1987). *La formación de profesionales reflexivos*. Temple University Press.
- Tobón, S. (2013). *Formación basada en competencias: Pensamiento crítico, resolución de problemas y comunicación*. Pearson Educación.
- Habilidades para la vida. Obtenido de <ftp://ftp2.minsa.gob.pe/descargas/dgps/compendio/pdf/149.pdf>
- Salvador, G. y. (2010). *Unidad Idáctica*.
- Schunk, D. H. (2012). *Teorías del aprendizaje: Una perspectiva educativa*. Pearson.
- Tamayo. (2006). *Múltiples modos semióticos y TIC3*.
- Tamayo, O. V. (2013). *La clase Multimodal y la Formación y Evolución de Conceptos Científicos a través del uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación*. Colombia.
- Valencia, A. (2021). Estrategias de la educación virtual en el pensamiento crítico de los estudiantes universitarios. *Revista de Educación a Distancia e-Learning*, 18(1), 1-15.

- Verau, D. (2005). *Orientaciones técnicas para el desarrollo del contenido de habilidades*. Lima, Perú. Obtenido de [de%20EN%20HPV.doc.ftp://ftp2.minsa.gob.pe/docconsulta/documentos/dgps/ORIENTACIONES%20TECNICAS](ftp://ftp2.minsa.gob.pe/docconsulta/documentos/dgps/ORIENTACIONES%20TECNICAS)
- Viana, Y. &. (2011). *Proyecto de habilidades para la vida en niños y adolescentes de la Asociación cristiana de jóvenes zona San Cristóbal Sur: "preparate para la vida: alimenta tu cuerpo y tu mente*. Bogotá, Colombia.
- Vicarrromero, J. (2020). Comunicación asertiva y su efecto en las relaciones interpersonales de los estudiantes de una Institución Educativa ubicada en San Martín. *Revista de Investigación Académica*, 21(1), 1-10.
- Villanque, B. (2011). *Marco Referencial*. Obtenido de <http://es.slideshare.net/Borisvillanque/marco-referencial-8569074>
- Vygotsky, L. S. (1987). *Pensamiento y Lenguaje*. Buenos Aires: La Plèyade.
- Wallace, T. S. (2004). *Cómo enseñar a hablar a, escuchar y a escribir*. Obtenido de <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001418/141833s.pdf>
- Wood, J. T. (2015). *Comunicación en la organización*. Cengage Learning.

Los anexos, panel fotográfico y otros documentos están resguardados en la oficina de repositorio digital institucional en la Biblioteca Central de la Universidad Tecnológica de los Andes